



## 1. Место дисциплины в структуре ОДП

Курс: 4 / И ( )  
Реквизиты: К ( )  
ЖК ( )  
Д ( )  
Т ( )

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Л ( )  
6 ( )  
Т ( ) КЖ5);  
Т ( ) КЛЖ1);  
Т ( ) ЛЖ1).

### В результате освоения дисциплины студент должен

**знать:** ( )  
7 ( )  
7 ; ( )  
7 ( )  
7 ( )  
**уметь:** ( )  
7 ( )  
7 ( )  
**владеть:** ( )  
7 ( )

( Т ( Т ( Т Т ) ) )

### 3. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Понятие организационного поведения.

К Л ( К у Т )  
2 - XX Т Т Т Л Т К D )  
И ( ( Т Д ) )  
Т Т ( КЛ Г К К )  
Т ( I Т КЛ Т )  
Л ( Л КЛ З ( ) )  
( К КЛ )  
КЛ Т Т ( КЛ Т Т )  
Т Т ( Т Т ( Т ( КЛ6 ( ) ) )  
Т Т ( Т Т ( Т ( КЛ6 Т КЛ6 ) ) )  
КЛ )

#### Тема 2. Личность работника как субъект и объект организационного поведения.

I К ( Т ( L % Т Т 6 Т Т И ( И ) )  
L % Т Т Т = И Т И ( L ( Ж = ) )  
% ( = I ( D Т % Д ( ) ) )  
Т ( з Т Т К )  
( Л L Т ( Т Т ) )  
D Т - Т % - Т 3 Т Т Т Л )  
Ж Т D Т Т ( Т И Т Т Т Т КЛ )  
= Т Т Л D Т )  
D Л I Т Л ( Т Т )  
Т Л Т ( ( Т ) )

Т Д ТТ = Т Т )  
 ( L ( L ( ТТ D ТТ )  
 Т Т Т Ж Т Ж Т Ж Т )  
 Т Т Т Л Т Л Т )  
 Т КЛ L ( )

**Тема 3. Этапы жизни человека в организации.**

Л К I Т Т Т D I )  
 Т Т T T D I )  
 Т Т 6Т T 6Т T ( T T D I )  
 И T ( T T I )

**Тема 4. Организационная культура как условие формирования организационного поведения.**

L T D T T T )  
 T KЖL ( T D T T I T )  
 T P ( 7 ( ( T 6Т )  
 ( ( ( T )

**Тема 5. Управление карьерой. Поведенческий маркетинг в организации.**

Л T T T D T T ( T ? T T )  
 Т Т Т Т Т Т Л )

**Тема 6. Коммуникативное поведение в организации.**

Ж T ( ( T K )  
 ( D T K T T )  
 T T K Ж T Л )

**Тема 7. Типы взаимоотношений человека и рабочей группы. Групповое поведение.**

К T T Д L K T )  
 L T L ( ( Л

Т Д Т 6 Т ( Т Т ( ( Т Д I I D Т ( )  
Т ( Т ( ( Т Д I I D Т ( Т )  
L 6 ( ( )  
L Т Т И ( )  
( ( Т ( %Д ( )  
( L ( )

**Тема 8. Власть и авторитет в организации.**

D Т Т Т Л D ( )  
Д Т Т Т Л ( )  
( Т Л ( ( )  
L %К ( Т Т )  
К I К )  
Т Т )  
L )

**Тема 9. Мотивационная основа организационного поведения.**

И Т Т Т Л Т )  
И Т Т Т Д ( )  
И И И Т Т Т Ж )  
Т Т Д И Т Т Т Л Т )  
Т Т Т И Т Т Т К Л Т )  
Т Т Т Л Т К Г )  
Т Т Т = Т Т Л Д )  
К Т Т Д Т Т Т Т Т )  
К Т К Т Т Т Т Т )

**Тема 10. Преодоление межгрупповых конфликтов и стресс на рабочем месте**

D Т Т Т Т Т Л Т Т Л )  
Т Т %К Т Т Т Т Т Т ( )  
Т Т Т Т Т %Ж Т Т Т Л ( )  
Т Т Т Т И Т Т Т )  
Т Т ( Т Т Т ( )  
%И Т Т Т Т ( )

Т (Т Л ( Т Т Ж Т Т Т - D ) )  
 Д Л К Т Т Д ) )  
 Т Д ( 6 Т ( ( Т ( ) )  
 Т Л D Т Т % 6 ( D Т ) )  
 Д ) )

**Тема 11. Современные проблемы управления организационным поведением**  
 КЛ6

Т ( Т Т 7 ) )  
 Т Т 7 ) )  
 ( Т Т Т 7 ) )  
 7 Т Т Т ( Т ( ) )  
 Т Т 7 Т % Т Т 7 ) )  
 Т Т Т Т 7 Т 7 ) )  
 Т Т Т 7 Т 7 ) )  
 Т 7 Т Т Т Т 7 ) )

**4. Тематический план**

+	I		L		
			3 I	Л I I I	D
1.	Л	15	2	2	11
2.	3 Т Т I I I )	15	2	2	11
3.	I )	15	2	2	11
4.	К Т Т I )	13	2		11
5.	Т I Т Л ) )	11			11

6.	Ж	11			11
7.	К	11			11
8.		11			11
9.	И	11			11
10.	Л	11			11
11.	Д	11			11
	И	9			9
<b>Итого</b>		<b>144</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>130</b>

### 5. Виды учебной деятельности ЛЕКЦИИ

#### Тема 1. Понятие организационного поведения.

1. Л ( К
2. И (
3. Л Т (
4. КЛ6 Т Т ( Т ( Т ( )

#### Тема 2. Личность работника как субъект и объект организационного поведения.

1. И Т Т
2. З Т Т К ( )
3. Л ( Т Т Т Т КЛ
4. Т Л ( Т Л )
5. Л Т ( (
6. Л Т

#### Тема 3. Этапы жизни человека в организации.

1. И Т Т
2. Л Т Т
3. Д Т Т
4. Д И
5. Д 6

#### Тема 4. Организационная культура как условие формирования организационного поведения.

1. Д Т

2. Л  
 3. И

### ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

#### Тема 1. Понятие организационного поведения.

1. К  
 2.  
 3.  
 4. К

#### 1. Практическое упражнение «Роль организации в вашей жизни»

**Цель.**

**Задание.**

- 
- 
- 
- 

**Этапы работы.**

1. D
2. К
- 
- 
- 
- 
- 
- 

#### Тема 2. Личность работника как субъект и объект организационного поведения.

1. Л  
 2. Л  
 3. D  
 4. I  
 5.



Г \_\_\_\_\_

Г            К            Т

Персонаж	Психологические особенности
D <sup>1</sup> К· ? И        % И	D (            ( Т            Т            ) (            (            )
Ж <sup>1</sup> И %	D <sup>1</sup> (            (            Т            (            ) (            (            (            )
И %	(            (            (            (            (            ) ( Т            Т            (            (            (            ) Т
Ф <sup>1</sup> ? Л    Т    ? Ж =    Ф    %    Т	Л <sup>1</sup> (    "    D <sup>1</sup> (            (            ) 7            7 Т            Т            (            ) Т            П    (            (            Т            Т            Т            ) (            (            )
I К        %        3	(            (            (            (            (            ) (            (            (            Т            )
1    1 К        %        3	У            (            (            ) (            Т            Т            (            Л            (            )

**Тема 3. Этапы жизни человека в организации.**

К \_\_\_\_\_

1.            Т
2.            К    Т
3.    I            Т

Г \_\_\_\_\_

Г            Ж            6    Т    Т

(            (            (            (            (            )  
(            (            (            (            (            )  
(            (            (            (            (            )  
К            Т            (            )  
6

Т

/ Л 6 Т Т Т Т )  
 Т  
 0 = Т Т Т 6 ( ( ( )  
 Т Т Т ( ( ( )  
 Т Т Т ( ( ( )  
 Т ( Т ( ( )  
 1 D Т Т Т  
 Т Т Т  
 2 К Т Т Т Т ( Т  
 ( Т ( Т  
 ( ( ( Т  
 3 К Т Т Т Т )  
 Т 6 Т 7 Т 7 Т 7 Т 7  
 Т 7 Т 7 Т 7 Т 7

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

I	У ) )	
К Л )	11	Теоретическая подготовка к практическому занятию. Решение практических ситуаций
К Т Т 3 Т Т ) )	11	Теоретическая подготовка к практическому занятию. Решение практических ситуаций
К Т / )	11	Теоретическая подготовка к практическому занятию.



10. D T L ( )
11. И T T T P ( ( ) )
12. Л T T T D T ( T T )
13. ? T T T T T T T T T ( T T )
14. Ж T T ( ( T K ) )
15. D T K T T ( ( ) )
16. К Ж T T Л T T ( )
17. К T T L ( )
18. D T D ( )
19. D D ( )
20. T T K ( )
21. L T ( )
22. И T D ( )
23. И И ( )
24. И T Л T ( )
25. D T L T T T T T К T Л T T T Л ( )
26. И T T T T T K T L T T T Л ( )
27. D Л ( )
28. T ( )

### Тема.1 Понятие организационного поведения

1. К T T T T T T T T T T
2. I T T T %

#### Кейс «Надоедливый новичок»

- T T T ( T T Д T И I T )
- T T ( T T T T ( T ) )
- T T T = ( T T T T )
- ( T ( T T T T ( T T ( T ) ) )
- ( T ( T T T T ( T T T T ) ) )
- ( T T T T ( T T T T ) )

ЖТ К Т ( Т ; У  
( Т Д ;

**Тема 2. Личность работника как субъект и объект организационного поведения.**

1. К Т Т Т Т Т
2. I Т Т Т %

**Кейс «Заслужите повышение»**

К L Т Т Т  
( К ( )  
Т Т К ( Т )  
Г ( )  
К Л Т ЖТ К )

**Тема 3. Этапы жизни человека в организации.**

1. К
2. К :

Д Т  
6 Т Т 7  
- Т Т Т 7  
- Т Т Т  
- 7 Т Т  
- 7 Т Т  
И Т Т Т  
- Т Т Т Т  
- Т Т Т Т  
/ Л Т Т Т Т  
- Т  
- Т  
0 Т  
- Т  
- Т  
1 Т )

2 Б Т ( (
 -
 -
 -
 3 К Т Т (Т)
 -
 -
 -
 4 К Т Т Т )
 -
 -
 -
 5 Д Т Т Т Т
 -
 -
 -
 Б (
 -
 -
 -
 Т Т Т
 -
 -
 -
 Т (
 -
 -
 -
 Т Д Т Т ( )
 -
 -
 -
 Т
 -
 -
 -
 / И (
 -
 -
 -
 Т
 -
 -
 -
 0 К Т Т Т Т
 -
 -
 -
 ( Т Т Т Т
 -
 -
 -
 ( Т Т
 -
 -
 -
 1 = Т Т
 -

Ж 6 - 7 - 7/- 70- 71-; 6- 73- 74- 75- 7 - 7 - 7 - 7 /- 7 0- 7 1-

**Тема 4. Организационная культура как условие формирования организационного поведения**

1.К Т Т Т Т Т  
2.К : Т  
К  
-  
- ( )  
- ( Т )  
- ( Т ( ) )  
- Т Т ( % )  
- Т Т  
- Т Т Т  
/ -D  
-Ж -I  
-Ф D =  
-Л  
0 Л Т  
- )  
- ( Т )  
- Т Т )  
1 Т Т 6 Т Т 7  
- 1. Л Т Т 7  
2. К Т Т 7 )  
3. К Т )  
- Л Т 7  
Ж Т 7  
/ D Т 7  
- Л Т 7  
Ж Т 7  
/ D Т 7  
- Л Т 7  
Ж Т 7  
/ D Т 6  
2 ( ( )







1. К Т Т Т Т
2. I Т Т Т %

**Кейс «Six Sigma» для «Motorola»**

Т I kpknhj (E - (T  
 Т К (Т Т  
 Т Т Т I kpknhj Т )  
 Т Т ( Т I kpknhj Т Т  
 Л Т ( Т Т I kpknhj Т Т )  
 Т К Т Т Т )  
 Т Т I kpknhj Т Т Т )  
 Т Т Т Т Ж % Т Т Т )  
 Т Т Д К Т Т )  
 Т Т ( Т Т ( Т Т )  
 Б Т Т ( Т Т )  
 Т Л I kpknhj Т Т ( Т Т Т )  
 Т Т I kpknhj Т Т Т )  
 Т Т Л ( К Т I kpknhj Т Т ( Т Т )  
 ( Т ( Т I kpknhj ( Т )  
 И Т ; И Т )  
 ( Т ; Т Т Т Т ( Т Т )  
 I kpknhj ( Т К D<sup>T</sup>L Т Т )  
 Т I ( Т Т I kpknhj Т Т Т )  
 Т Т ( I kpknhj Oat Oaci ] Т Т )  
 Т I kpknhj ( Т Т ( Oat Oaci ] / (0 Т Т )  
 Т Т I kpknhj Т Т Т Т Oat  
 Oaci ] I kpknhj Т Т Т  
 Oat Oaci ] Т Т I kpknhj Т Т  
 Т Т 6 Т 0 ! ( 0 Т Т ( Oat Oaci ]

Б ( I kpkkh] T T )  
 I kpkkh] ( T T )  
 I kpkkh] T ( )  
 Вопросы для обсуждения  
 1. Ж T T T T T  
 I  
 2. Ж T T ( T  
 ( ;  
 3. И ( I kpkkh] Л ?

**Тема 8. Власть и авторитет в организации**

1. К T T T T T  
 2. I T T : T T T T )  
**Ситуация 1.** T T T T )  
 К T ( T ( T T )  
 У ; T  
**Ситуация 2.** D ( ( T ( 6 ( )  
 T ( T ( T ( )  
 T Ж T ; T T ( ( T )  
**Ситуация 3.** Л T T T T ( T )  
**Ситуация 4.** T ( - ( )  
 T Ж T ( T ; ( )  
**Ситуация 5.** К ( )  
 - 6 T T T T ( 7 )  
 - T ( T T T T ( )  
 - T ( T T T T ( 7 )

**Тема 9. Мотивационная основа организационного поведения**

К T T T T T  
 I :  
 1. Руководитель имеет дело с двумя главными типами вознаграждения:  
 а. 7  
 б. 7  
 с.  
 2. Условно потребности можно разделить на:  
 а. ( T ( 7 T ( 7  
 б. T ( T ( 7  
 с.  
 3. Согласно теории Маслоу ... является высшей в иерархии:  
 а. 7

- b. 7
- c.

4. Двухфакторную теорию мотивации разработал:

- a. И 7
- b. L 7
- c.

5. Модель Портера-Лоулера относится к:

- a. T 7
- b. T 7
- c. T

Ж 6 - 7 -b; 3-b; 4-b; 5- 7

### Тема 10. Преодоление межгрупповых конфликтов и стресс на рабочем месте

- 1. К Т Т Т Т Т
- 2. I Т Т Т Т %

#### Конфликт в ВУЗе

Т Т Т Т Б Т  
( Т ( Т )  
: % Т Т Т Т И ( )  
( Т Т ( Т Т Т )  
( Т Т К Т Т % ( Т Т Т )  
6  
Т ( / Т ( Т Т Т ( Т ( Т  
( Т ( Т ( Т Т  
( Т Т ( Т Т Т  
( Т Т Т Т Т % Т  
D ( Т ( Т )  
( : ( Т Т Т Т Ж Т ( Т )  
Л Т Т Т К Т )  
П Т Т Т К )  
( Т Т Т ( Т Т )  
( Т Т Т Т ( Т Т )  
6 Т

К Т Т ( Т ( Т % ; D  
/ I Т Т Т Т Т  
0 D Т Т Т Т Т

**Тема 11. Современные проблемы управления организационным поведением**

1. К Т Т Т Т Т
2. I Т Т Т %

**Кейс «Проблемы компании «Гранит» (L**

Л Т Д Ж DD Т Т  
Т Т К Т Т Т Т Т )  
Т Т ( Т % Т Т )

Ж DD6Л ( Т ( Т ( Т ) ) )  
 Т Т - ( Ж ( Т ( Т ( Т ) ) ) )  
 Ж = Л Ж DD%6Л Т И □ □ Т ( )  
 ( Т Т ( Т Т Т ( Т ) ) )  
 Ж DD ( Т % ( Т Г ) )  
 Ж DD6 - ( Т ( Т ) )  
 Ж = Л Т ; ( Т Т %У Т )  
 D Т D ( Т Т ( Т ) )  
 ( Т Т D ( Т Т ( Т ) ) )  
 Т Ж DD6I Т - Т ( Т ) )  
 D Ж 6У ; ( ( ( ( Т ) ) ) )  
 Ж DD6 Т Т ( Т И Т ( Т Ж ) )  
 ( Т Г Т ( Т ) )  
 Ж ( И ( Т ( Т ; Т Т ) ) )  
 ( Т Т Т 6 Т Т Т )  
 ( Т Т Т )  
 Т Л Д 6К Т Т ( Т ) )  
 ( Т Т )  
 D Т 6 L 6Д ( Т ) ;  
 = 6Б ( Т ) )  
 Л Д 6Л □ = Л ( Т Т Т )  
 D 6 ; У ; Т ( Т ) )  
 Л Д 6К Т ( Т ) )  
 D К 6 Т Т Т ; Ж Т )  
 Ж = Л 6 ;  
 К 6 Т ; ( Т Т 6 )  
 Ж = Л 6 ( Т ( Т Т ) )  
 К 6Ж Т ( Т ; Т )

Ж = Л 6К  
 К 6Б  
 Т ( Т  
 Т ( Т  
 Ж = Л Т Т 6 Д Т  
 Т ; И К Т Т 6 Т  
 Б Т % К 6 I Т )  
 Л Д 6 Т Т Т Т Т Т Т ( Т Т ( )  
 Ж = Л 6Л Т ( К Т Т Т Т Т ( Т Т ( )  
 Д К 6= Л % □Л Т □ Т Т )  
 ( Т ( Т Т Т Т Т Т Т Т Т )  
 И Л ; Ж 6= Т ( И Т ; Ж (L Д ( )  
 Т Д L 6= ( Л К Т ( И Л ( )  
 Т ( К Т И Т Д ( Т Т )  
 = 6 Д ( ; Б Т ( )  
 Л Т Д 6= ( ( Т Т )  
 Ж = Л 6 Т Б И )  
 Л ( Т ( Ж Т Т )  
 Л Т Д 6? ( К Т Т Т )  
 = 6 ; И Т ( )  
 Д 6У Т ( Т Т ; Б Т  
 Ж (Т Т = Л 6 ( Д Т ; Т (Т )  
 К 6Б Т Т ( ( )  
 Д И Л Т Т Т Т ( )  
 Т Ж = Л 6И Л Т Т ( )  
 = 6И у Т Т ( )

Ж = Л6И Т К  
 D L 6 И ( Т Т Т )  
 D 6 Т Т □ Л )  
 Ж = Л 6 Т ( Т ( Т ( Т )  
 Л Д 6Б Т ; D ( Т Д )  
 ( D 6= И Т ( )  
 ( Т )  
 %  
 Вопросы и задания Т Т ;  
 У Т Т ;  
 Л Т Ж = Л Ж Т Т )  
 / = Т Т Т ; К  
 0 И Т Т Т Т ;  
 1 D Т Т Т ; Б ( Т Т  
 2 К Т Т ( Т Т Т ( Т Т  
 Т 3 Ж Т Т Т Т ; Ж Т Т  
 Т ;



### 6. Фонд оценочных средств

Компетенция	Этапы формирования (семестр)	Дисциплины, практики, НИР, ГИА	Критерии	Показатели (по уровням)
КЖ5: Г Т ( Т (Т ) (	7	Б1.Б.21 Организационное поведение	Г	<p>«Отлично»</p> <p>Г Т ( Т (Т ) ; 7 ) ) ) ) )</p> <p>Т Т 7 )</p> <p>«Хорошо»</p> <p>Т ( Т ( Т ( Т ( Т ) ) ) ) ) )</p> <p>7 7 7 ) ) ) )</p> <p>Т к</p> <p>«Удовлетворительно»</p> <p>Т ( Т ( Т ( Т ) ) ) ) ) ) ) )</p> <p>Т 7 7 ) ) ) ) ) ) )</p> <p>7 Т ) ) ) )</p> <p>к</p> <p>«Не удовлетворительно»</p> <p>Т ( Т ( Т ( Т ) ) ) ) ) ) ) ) )</p> <p>7 7 7 ) ) ) ) ) ) ) )</p> <p>Т к</p>

			=	<p><b>«Отлично»</b></p> <p>Т ( Т )  ( Т )  Т 7 Т  ( Т )  ( Т )  Т ( Т )  Т ( Т )  ( Т , Т )  ( Т )  Т Т ( Т )  Т ( Т )  Т 7 Т )  ( Т Т )  Т ( Т Т )  Т ( Т )  ( Т )</p> <p><b>«Хорошо»</b></p> <p>Т ( Т )  Т 7 Т )  ( Т Т )  Т ( Т )  Т ( Т )  ( Т )</p> <p><b>«Удовлетворительно»</b></p> <p>Т ( Т )  Т 7 Т )  ( Т Т )  Т ( Т )  Т ( Т )  ( Т Т )  Т ( Т )  ( Т )</p> <p><b>«Неудовлетворительно» -</b></p> <p>Т ( Т )  Т 7 Т )  ( Т Т )  Т ( Т )</p>
--	--	--	---	--

				-
КЛЖ1	7	<b>Б1.Б.21 Организационное поведение</b>	Г	К -
T ( )				? - T ( )
T				T ( )
			=	<b>«Отлично»</b>
				- T ( )
				- T ( )
				<b>«Хорошо»</b> - T ( )
				- T ( )
				<b>«Удовлетворительно»</b> - T ( )
				- T ( )
				<b>«Не удовлетворительно»</b> T ( )

				<p style="text-align: right;">Г</p> <p style="text-align: center;">Г Т ( Т )</p>
<p>ЛЖ1</p> <p style="text-align: right;">Г )</p> <p style="text-align: center;">( )</p> <p style="text-align: center;">Т</p> <p style="text-align: center;">( Т )</p> <p style="text-align: center;">Т</p> <p style="text-align: center;">Т</p>	7	<b>Б1.Б.21 Организационное поведение</b>	Г	<p>К - ( )</p> <p style="text-align: center;">Т ( Т )</p> <p style="text-align: center;">Т7 ( )</p> <p style="text-align: center;">( Т 7 )</p> <p style="text-align: center;">? - ( Т )</p> <p style="text-align: center;">( Т ( Т )</p> <p style="text-align: center;">Т7 ( Т 7 )</p> <p style="text-align: center;">( Т 7 )</p> <p style="text-align: center;">Т ( )</p> <p style="text-align: center;">Т ( Т )</p> <p style="text-align: center;">Т7 ( )</p> <p style="text-align: center;">Т ( )</p> <p style="text-align: center;">Т7 ( Т )</p> <p style="text-align: center;">7 ( )</p>
			=	<p><b>«Отлично»</b></p> <p style="text-align: center;">Г</p> <p style="text-align: center;">( Т )</p> <p style="text-align: center;">Т7</p> <p style="text-align: center;">Т ( )</p> <p style="text-align: center;">Т7</p>



## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА (ПРИМЕРЫ)

### Тестирование для самостоятельной работы и критерии оценки

К / ( 0( 5 Г К ) )

#### *Критерии оценки теста*

К	?	Г
Г	51-100%	11-20
	И	!

### Требования к написанию эссе и критерии оценки

Эссе Г Т ( Г ( Г Т Т ) )

Ж Т ( Т ( Т Т ( Т Т - ) )

( ( ( Т Т ) )

Л Т ( Т Т )

Д Т Т К Т ( )

( Т Т К Т )

=

Г Т Т ( Т ( Т )

Г Т Т

Ж	К	К
Г Т )	Г ( )	D 100% - 1 - D 1 ! )
Г )	( Т )	D 100% - 1 - D 1 ! )
Л	Т Г ( )	D 100% - 1 - D 1 ! )

	- T ( I )	
	- )	

**Критерии оценки практических ситуаций (кейсов) для самостоятельной работы**

**Оценка «зачтено»** выставляется при следующих характеристиках ответа:

- ( T<sub>7</sub> )
- T 7
- T ( T T )
- T T 7

**Оценка «не зачтено»** выставляется при следующих характеристиках ответа:

- ( T ( T ) )
- ( T ( T ) )
- T T ( T )

**Вопросы к экзамену и критерии оценки**

1. Л ( К )
- И T
2. L T ( T ( I ) )
- КЛ6 T
3. З T T ( L T ( K ) )
4. Л ( T T T T КЛ )
5. T Л ( T L )
6. Л T ( I T )
7. Л T T
8. Л T T T D )
9. D I D
10. D T L ( )
- 6 T T T T T P ( ( ) )
11. И T T T T T R ( ( ) )
12. Л T T T D T ( T T )
13. ? T T T T T
14. Ж T ( T K )

- 15. D ( )
- 16. К Ж Т Л Т ( )
- 17. К Т Т Л ( )
- 18. D ( )
- 19. D ( )
- 20. Т Т К ( )
- 21. Т L Т ( )
- 22. И Т D ( )
- 23. И ( )
- 24. И Т Л Т ( )
- 25. D Т Т L Т Т Т К Т Л Т Т Л ( )
- 26. И Т Т ( )
- 27. D Л ( )
- 28. Т ( )

**Критерии оценки устного экзаменационного ответа**

Л	Т	Т	Т	Т	6
-	(Т	(	(	(	(
Т	(Т %	(	(	(	(
-	7	Т	Т %		
Т	7	Т	Т %		
-	Т Т %				

**Оценка «отлично»**

К Т = Т D Т )  
 К Т «отлично» Т ( )  
 ( Т Т ( Т Т Т К Т ( )  
 ( Т Т К Т ( )



Т ( Т К Т )  
 К Т 1 «отлично»% ( Т Т 6  
 - 7  
 - Т Т 7 )  
 7  
 - Т 7 Т  
 - Т 7 Т  
 - Т 7 Т )  
 Т - Т Т )  
**Оценка «хорошо»**  
 К ( )  
 Т И = Т Т D ( )  
 :  
 К Т «хорошо» Т Т Т Т Т ( )  
 Т ( Т Т К Т )  
 К Т 4 («хорошо») ( Т 6 7 )  
 - 7  
 - 7

К Т 2 («неудовлетворительно») ( Т 7 )

**Примерные тестовые задания в экзаменационном билете и критерии оценки теста**

К Т Т - Т Т Т

% Т ( Т 7 )

% Т ( Т )

D% Т ( Т )

7 ( ( Т ) )

7 %

2 ( 6 Т )

% Т 7 Т

% Т 7 ( Т 6 ( Т ) )

D% Т Т ( Т 6 ( Т ) )

7 % Т Т ( Т 6 ( Т ) )

3 % ( Т 6 7 )

Т В% Т Т - Т 7

C% Т Т 7 7

D% Т Т 7 7

E% .

Ж 6 - 7 - 7/-

**Критерии оценки экзаменационного теста**

К Т	Ж
К	3
?	2
	1
	0

**7. Примерные экзаменационные задания и критерии их оценки**

К 1. (Л (Т Т ( Т ( Т ( Т Т

№	Цели коммуникаций	Виды коммуникаций
1	Постановка задач исполнителям	
2	Координация работ подразделений аппарата управления	
3	Получение достоверной информации о конечных результатах работы	
4	Интеграция усилий подразделений аппарата управления для решения комплексных проблем	
5	Обеспечение обратной связи о полученных заданиях	
6	Обеспечение обратной связи для оценки результатов работы	
7	Эффективное использование всех видов ресурсов в организации	
8	Разрешение межгрупповых конфликтов в организации	
9	Изучение мнения коллектива по интересующей проблеме	
10	Обмен информацией	
11	Обеспечение социальной поддержки подчиненных	
12	Инструктирование по выполнению работы	
13	Разрешение внутригрупповых конфликтов	
14	Повышение оперативности решения проблем	

2. Т Т Т ? Ж /1  
 ( Т Т Т 3 ( Т )  
 Т Т Л Т Т Т Т  
 Т Т 6 ( (Т  
 Т Т  
 К ( Т Т Т )  
 ; Ж Т )

Решение задания предполагает творческую компоненту

/  
 = D Т Т )  
 ( Т Т Т )  
 Т Т Т Л Т ( ( )  
 Т = Т Т ( Т ( 3 )  
 ( Т = Т Т ( К ( Т )  
 = Т Т ( Т )  
 = И К Т = D Т Т ( Т )  
 Т = Т Т ( Т )  
 = ( Т ( Т ( Т )

Т Т Л Т Т = )  
 Т Т = Т Т = )  
 ( Т - Т Т Л ( Т Т ( )  
 ( = Т Т Т Л ( Т Т ( )  
 Вопросы.  
 Ж Т Т Т Т ;  
 Ж Т Т Т Т ;  
 / Ж Т Т Т Т ;

Решение задания предполагает творческую компоненту

### Критерии оценки решения задачи

К	?	Л
34-0 )	Л	( П 7
30-//		7
21- 5 )		( Т 7
		7 ( Т (
		Т (

### Определение итоговой оценки за экзамен

$$\text{Оценка за экзамен} = \text{Оценка за теоретический ответ} * 0,5 + \text{Оценка за тест 3} * 0,2 + \text{Оценка за ситуационную задачу 1} * 0,3$$

Студенту выставляется положительная оценка на экзамене при получении оценки «зачтено» по всем заданиям для самостоятельной работы

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

#### Список основной литературы

1. Мкртчян, Г. А. К Т Т Т )  
 + И Т И Т 6Д ( Т 237 )  
 % ISBN 978-5-9916-8789-8. К Т 6 Т ++К  
 W URL: <https://urait.ru/bcode/490227>
2. К Т Д Т И Т 6Д +D Т W  
 7 Т Д Т И Т 6Д ( 453 )  
 % ISBN 978-5-534-00926-2. К Т 6 Т ++К  
 W URL: <https://urait.ru/bcode/489213>

#### Список дополнительной литературы

1. Б Д К Т 6 - Т  
 Т Т Т К 6 4 1 2 - И Т Т )  
 + Б Д 7 - - -  
 Т (L Т И Т 63 ДЖ ( Т Т )
2. Б Д 3 Т ( 6 -  
 Т Т К

080500.62 - И Т Т Т (L Т И Т + Т 63 Т Б Д 7 -  
 - - И Т 3. Т Т Т И Т - Д -  
 И Т 4. Т Л К - ( 6 + Л Т ( И )  
 ( Т ( И Т 6= Т И Ж ( + Л Т ( И )  
 5. Т Б К 6 Т 4 1 И Т ( 4 1 3 Т И )  
 Т Л Т ( +Б Т ( = Т 7- И- 6 Т Т I )  
 6. Ж Т ( = К И 6 Т Т )  
 Ж Т И Т 6 ДКД( 0 D + =  
 7. Ж К 6 Т 6 Т Т Т  
 ( 4 1 - Т Т )  
 Л % Ж 7D 4 Т -И 6ДЛ Д ( )  
 2011. 8. 3 К И + 3 И Т 6Д Л I - )  
 И( 9. И Т Б К Т )  
 Л 6 +Б И Т (К Д Т 6Т 7И- ( Т Т I Т Л )  
 = ( - Л = Д К ( 3 Л Т 7 I И Т 6Д )  
 Л I -И( 11. I Т D= К 6 Т Т 6 ( ( )  
 Т Т % И 6 ( И Т 6Д Л I -И( +D = I Т(Д )  
 Д (К Д Ф 7 И Т 6Д Л I -И( + D )  
 И Т 12. Д - И К ( 6 (Т + И D )  
 13. Д И К 6 (Т + И D )  
 И Т 6 Т ( И + И D )

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

- ✓ ДД URL:<https://www.biblio-online.ru>.
- ✓ Д Г URL: <http://znanium.com>.
- ✓ Д URL: <http://www.intuit.ru/studies/courses/3602/844/info> (01.07.17).

**8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**  
***Методические указания при подготовке вопросов для обсуждения***



Ж  
Ж  
Д  
И  
2  
D

T

T  
T  
T

T 1  
EM k]n  
Kl pma PX 329 DLP  
Д

2

%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 6314D932A1E0835254B8F05F00AA3F30  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 21.09.2022 до 15.12.2023