

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра педагогики и психологии

*«Утверждаю»*  
Проректор по учебно-  
методической работе  
\_\_\_\_\_ Ю.А. Устименко  
«09» сентября 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.Б.27 Психология управления**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль) образовательной программы: Производственный менеджмент  
Форма обучения - заочная  
Курс – 2  
Семестр – 3  
Всего зачетных единиц – 3, часов - 108  
Лекции – 8 часа  
Практические занятия – 6 часов  
Самостоятельная работа – 94 часов  
Форма отчетности: зачет – 3 семестр

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Программу разработали  
кандидат психологических наук, доцент К.Е. Кузьмина,  
кандидат психологических наук, доцент И.В. Морозикова

Программа одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии  
Протокол № 1 от «2» сентября 2021 г.

Смоленск  
2021

## 1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.Б.27 «Психология управления» относится к базовой части программы бакалавриата по направлению подготовки «Менеджмент».

Основная цель изучения курса «Психология управления» состоит в формировании у обучающихся системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, в создании у них полной ориентировочной основы для исследования этого вида труда, в раскрытии специфики использования психологического знания в структуре деятельности руководителя, в формировании у студентов навыков анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления.

Эффективность работы управленцев зависит с одной стороны, от умения правильно оценивать подчиненных, выявлять мотивы их поведения, хорошо знать особенности их личности, а с другой стороны, от умения правильно с психологической точки зрения организовывать свой собственный труд. Введение в систему подготовки управленческих кадров «Психологии управления» обусловлено необходимостью появления руководителей, обладающими навыками управления и владеющими современными психологическими знаниями.

Особенностью настоящего курса является его ориентация с одной стороны на анализ психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления, с другой стороны, - в раскрытии специфики использования психологического знания в структуре деятельности руководителя. Программа предусматривает как теоретические, так и практические занятия, в ходе которых студенты обучаются приемам использования полученных знаний для решения практических задач в управленческой деятельности.

**Цель освоения дисциплины** «Психология управления» состоит в формировании у студентов способности анализировать и объяснять поведение человека в управленческой деятельности, особенности коллективного субъекта управленческой деятельности с позиций научной психологии, умения организовывать свою профессиональную деятельность и деятельность управления с учетом психологических закономерностей и механизмов, применять психологические знания в принятии и осуществлении управленческих решений.

### **Задачи освоения дисциплины**

#### **Познавательные**

- дать систематизированные представления о психологии управления как науке, активно развивающейся в современном мире;
- сформировать у студентов представление о предмете психологии управления и её феноменологии, основанное на научном знании;
- рассмотреть психологические закономерности социальных взаимодействий;
- сформировать психологический тезаурус.

#### **Воспитательные**

- воспитывать ответственность за психологическое благополучие членов организации, за формирование благоприятного психологического климата в организации;
- формировать морально-нравственные качества личности будущего управленца;
- воспитывать чувство ответственности и готовность к добросовестному выполнению служебных обязанностей;
- стимулировать личностное и профессиональное развитие будущего управленца.

#### **Развивающие**

- развивать у будущего управленца приемы и стратегии профессионального взаимодействия,
- способствовать личностному развитию будущего управленца, развитию самосознания и рефлексии;

- развивать способности, необходимые для эффективной организации профессиональной деятельности, для саморазвития и самообразования, а также для построения взаимоотношений в учебной группе;
- развивать навыки общения.

## **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:**

**ОК–5** – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**ОК–6**– способностью к самоорганизации и самообразованию.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен**

*Знать:*

- предмет изучения психологии управления, закономерности организации управленческого процесса, возникающие во время этого процесса отношения между людьми;
- феномен личности и лидерства в системе управления;
- причины снижения эффективности деятельности руководителя, типичные сложности и ошибки в его деятельности;
- методы и способы воздействия на персонал для улучшения индивидуальной деятельности;
- психологические механизмы и средства управленческого взаимодействия;
- закономерности, виды, причины конфликта в управленческой деятельности, стратегии и стили конфликтного взаимодействия.

*Уметь:*

- использовать в работе с коллективом знание фундаментальных основ, современных достижений, проблем и тенденций развития психологии управления;
- осуществлять функции планирования и организации в управлении своей профессиональной деятельностью и в работе различных коллективов;
- оптимизировать процесс принятия управленческих решений;
- выявлять индивидуальный стиль деятельности и личностные особенности участников управленческого взаимодействия;
- грамотно использовать индивидуально-психологические особенности участников, компенсировать проявления неоптимального стиля отдельных участников;
- создавать атмосферу сотрудничества в коллективе;
- анализировать конфликтные ситуации и владеть стратегиями их управления.

*Владеть:*

- приёмами и стратегиями профессионального взаимодействия;
- навыками управленческого взаимодействия;
- приемами и методами психодиагностики личности, изучения особенностей профессиональной управленческой деятельности;
- приемами и методами для выявления закономерностей межличностных отношений в группе и особенностями работы в ней;
- способами эффективной организации профессиональной деятельности, простейшими приёмами психической саморегуляции.

## **3. Содержание дисциплины**

Место психологии управления в системе наук об управлении. Психологические теории управления. Современные представления об организации и управлении, предмете психологии управления. История развития психологического знания и основные направления в психологии управления.

Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации. Понятие индивидуального стиля управленческой деятельности. Психологические особенности деятельности руководителя при линейной, функциональной, штабной формах соподчинения. Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации. Место межличностных отношений в системе общественных отношений. Психологические методы управления как приемы воздействия на: психологические закономерности деятельности людей; социально-психологические отношения. Проблема влияния и воздействия. Социально-психологические аспекты проблемы лидерства и руководства в организации. Личность в системе управления. Потребности личности, уровень самооценки, притязаний и фрустрации в социализации. Влияние личностных качеств на ролевое распределение в организации и выбор жизненной стратегии. Психофизиологические особенности управленческой деятельности. Возрастной фактор в управлении. Оптимальные условия трудовой деятельности. Предотвращение утомления, повышение работоспособности. Профессиональная деформация и профессиональное выгорание.

Психологические особенности реализации функции планирования. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности планирования. Психологические особенности реализации функции организации. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности реализации этой функции. Психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий. Психологические особенности реализации контроля в структуре управленческой деятельности. Сущность контроля, виды контроля, объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности контроля в управленческой деятельности. Психологические особенности регулирования. Феномен эквивиальности как предпосылка неалгоритмизируемости данной функции. Проблема «лучшего пути» в регулировании. Методы регулирования. Предпосылки снижения эффективности регулирования. Психологические особенности выработки управленческих решений и психологические методы их оптимизации.

Психологическая характеристика коллективного субъекта управленческой деятельности. Психологические особенности и оптимизация выработки коллективных и коллегиальных управленческих решений. Психологические механизмы и средства управленческого взаимодействия. Индивидуальный стиль деятельности и личностные особенности участников управленческого взаимодействия. Руководитель как субъект конфликтных отношений. Закономерности, виды, причины конфликтов, стратегии и стили конфликтного взаимодействия. Психологические приемы изучения индивидуальных особенностей познавательной сферы личности, необходимых для трудовой и управленческой деятельности.

#### 4. Тематический план

№ п/п	Тема	Всего часов	Количество часов		
			Лекции	Практические	Сам.р аб.
1.	Предмет психологии управления. Психология управления как отрасль психологического знания	12	2		10
2.	Руководитель в организации. Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации	12	2		10
3.	Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации	12		2	10
4.	Психофизиологические основы управления человеческими ресурсами	12		2	10
5.	Психологические особенности реализации функции планирования и организации в управлении	12	2		10
6.	Психологические особенности реализации функции контроля и регулирующего в управлении	10			10
7.	Психологические особенности выработки управленческих решений	12	2		10
8.	Управленческое взаимодействие	10			10
9.	Конфликт в управленческой деятельности	12		2	10
	Подготовка к зачету	4			4
Всего:		108	8	6	94

## 5. Виды учебной деятельности

### Лекции

#### **Тема 1. Предмет психологии управления. Психология управления как отрасль психологического знания**

Психологическая характеристика управленческой деятельности. Предмет психологии управления и место этой дисциплины в структуре наук об управлении. Психологические теории управления. Современные представления об организации и управлении. Изучаемые феномены. Содержательные характеристики управления.

#### **Тема 2. Руководитель в организации. Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации**

Руководитель как субъект четырех подсистем организации. Статусы и роли в организации. Классификация индивидуальных стилей управленческой деятельности в зависимости от особенностей ориентации руководителей в отношении подсистем организации. Особенности линейного, функционального, штабного и матричного соподчинения в организации. Используется презентация: «Руководитель в организации».

#### **Тема 5. Психологические особенности реализации функции планирования и организации в управлении**

Психологические особенности реализации функции планирования. Сущность планирования. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности планирования. Психологические особенности реализации функции организации. Сущность организации. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности реализации этой функции. Используется презентация: «Психологические особенности реализации функции организации в управлении».

#### **Тема 7. Психологические особенности выработки управленческих решений**

Управленческие решения. Классификация. Этапы выработки управленческих решений. Психологические причины снижения эффективности управленческих решений.

### Практические занятия

#### **Занятие 1**

**Тема 3.** Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации.

**Цель занятия.** Овладеть методами диагностики значимых качеств личности управленца и стиля его деятельности.

#### **Ход занятия:**

Студенты под руководством преподавателя выполняют тесты, анализируют результаты, обсуждают вопросы применения используемых диагностических процедур в работе с трудовым коллективом.

Диагностические процедуры:

1. Методика определения стиля руководства трудовым коллективом В.П. Захарова и А.Л. Журавлева.
2. Методика самооценки профессионально-значимых качеств личности.
3. Шкала оценки потребности в достижении.
4. Шкала оценки мотивации одобрения.
5. Методика В. Бойко «Фрустрация».

## **Занятие 2**

**Тема 4.** Психофизиологические основы управления человеческими ресурсами.

**Цель занятия.** Овладеть методами диагностики основных функциональных состояний, способами их регулирования.

### **Ход занятия:**

Студенты под руководством преподавателя выполняют тесты, анализируют результаты, обсуждают вопросы применения используемых диагностических процедур в работе с трудовым коллективом.

Диагностические процедуры:

1. Определение свойств нервной системы по психомоторным показателям (Е.П. Ильин).
2. Опросник на «выгорание» МВИ (адаптирован Н.Е. Водопьяновой).
3. Дифференцированная оценка работоспособности (ДОРС).

## **Занятие 3**

**Тема 9.** Конфликт в управленческой деятельности.

**Цель занятия.** Закрепление знаний по основным проблемам поведения руководителя в конфликте, развитие навыков самооценки личности, формирование умений анализировать результаты тестирования, вырабатывать программу самосовершенствования и коррекции поведения.

### **Ход занятия:**

Студенты под руководством преподавателя выполняют тесты, анализируют результаты, обсуждают вопросы применения используемых диагностических процедур.

Диагностические процедуры:

1. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека.
2. Личностный опросник К.Томаса.

## **Самостоятельная работа**

Задания на самостоятельную работу выдаются в начале занятий, контроль осуществляется на занятиях при рассмотрении соответствующей темы.

Самостоятельная работа студентов состоит из трёх частей: студенты самостоятельно изучают некоторые вопросы тем, готовят один доклад, разрабатывают и оформляют портфолио.

### **Часть I. ПОРТФОЛИО И КРИТЕРИИ ЕГО ОЦЕНКИ**

1. Оформление тезисов доклада на занятии по соответствующей теме.
2. Подобрать и законспектировать статью из журналов: «Вопросы психологии», «Психологический журнал» и т. п. по проблемам психологии управления за последние три года, представить характеристику основных научных психологических проблем в данной области.
3. Составить словарь научных терминов по курсу дисциплины.
4. Составить мини-тренинг по формированию лидерских качеств.
5. Составить программу самовоспитания профессионально значимых качеств.
6. Подобрать методики диагностики для использования в управленческой деятельности.
7. На основе наблюдения описать особенности темперамента у себя (кого-то по выбору), проанализировать и дать рекомендации по их учету в управленческой деятельности и общении. Соотнести с чертами характера.
8. Выбрать в художественной литературе примеры описаний разных стилей управленческого взаимодействия. Дать оценку их эффективности.





1. Место психологии управления в системе наук.
2. Теория психоанализа и теория научения в психологии управления.
3. Теория стилей управления.
4. Управленческая теория Р. Блейка и Д. Моутона.
5. Теория рационального управления.
6. Теория соучаствующего управления.
7. Вероятностная модель управленческой эффективности.
8. Теория ситуационного лидерства.

Методические рекомендации: в рабочую тетрадь выписать основные психологические феномены психологии управления, дать характеристику основных научно-психологических школ, раскрыть подходы к пониманию факторов эффективности управления.

#### Самостоятельная работа № 2

#### **Тема 2. Руководитель в организации. Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации**

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие должности и должностного лица. Статусы и роли в организации.
2. Влияние, власть, полномочия. Источники власти, ресурсы влияния.
3. Понятие индивидуального стиля управленческой деятельности.
4. Психологические особенности деятельности руководителя при линейной, функциональной, штабной формах соподчинения.

Методические рекомендации: выделить и записать в рабочую тетрадь психологические условия, определяющие формирование индивидуального стиля деятельности руководителя.

#### Самостоятельная работа № 3

#### **Тема 3. Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации**

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Проблемы лидерства и руководства в организации.
2. Личностные качества и ролевое распределение в организации.
3. Методы диагностики значимых качеств личности управленца и стиля его деятельности.

Методические рекомендации: Подобрать методики диагностики значимых качеств личности управленца. Оформить разделы портфолио (пункты 6,9). Описать критерии, по которым различаются лидер и руководитель, привести примеры.

#### Самостоятельная работа № 4

#### **Тема 4. Психофизиологические основы управления человеческими ресурсами**

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Утомление и работоспособность.
2. Отдых и профилактика утомления.
3. Причины снижения работоспособности, динамика утомления.
4. Понятие адаптации в трудовой деятельности.

Методические рекомендации: в рабочей тетради провести анализ причин утомления, разработать оптимальную программу работоспособности для себя; изучить и выписать методы управления психическим состоянием.

#### Самостоятельная работа № 5

#### **Тема 5. Психологические особенности реализации функции планирования и организации в управлении**

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Сущность функции планирования и организации в управлении.
2. Психологические механизмы снижения эффективности планирования.
3. Приемы коррекции ориентировочной основы выполнения функции планирования.
4. Методы реализации организационной функции организации.
5. Влияние личностных факторов на эффективность реализации функции организации.

Методические рекомендации: в рабочей тетради выписать психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий, привести примеры.

#### Самостоятельная работа № 6

#### Тема 6. Психологические особенности реализации функции контроля и регулирования в управлении

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Сущность функции контроля и регулирования в управлении.
2. Психологические предпосылки неоптимальной реализации функции контроля.
3. Феномен эквививальности.
4. Проблема «лучшего пути» в регулировании.
5. Предпосылки снижения эффективности функции контроля и регулирования в управлении.

Методические рекомендации: выписать и дать характеристику в рабочей тетради психологическим методам в структуре методов регулирования; выделить объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности функции контроля и регулирования.

#### Самостоятельная работа № 7

#### Тема 7. Психологические особенности выработки управленческих решений

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Принятие управленческих решений.
2. Виды и этапы выработки управленческих решений.
3. Факторы, влияющие на принятие решения.

Методические рекомендации: из психологического словаря выписать в рабочую тетрадь понятие «дисфункциональный конфликт», раскрыть причины его возникновения.

#### Самостоятельная работа № 8

#### Тема 8. Управленческое взаимодействие

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Психологические особенности процесса выработки и принятия группового решения.
1. Методические рекомендации: в рабочую тетрадь выписать основные психологические категории, описывающие особенности управленческого взаимодействия. Разработайте структуру должностных инструкций «Моя организация».

#### Самостоятельная работа № 9

#### Тема 9. Конфликт в управленческой деятельности

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Стратегии поведения руководителя в конфликте.
2. Методы диагностики особенностей конфликтного поведения.

Методические рекомендации: разработать программу самосовершенствования и коррекции поведения в конфликтных ситуациях и сформулировать ее в рабочей тетради.

### **Часть III. ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ НА ЗАНЯТИЯ**

1. Место психологии управления в системе наук.
2. История становления предмета психологии управления.
3. Особенности основных психологических теорий управления в России.

4. Особенности основных психологических теорий управления в Японии.
5. Сравнительный анализ основных психологических теорий управления в разных странах (Европа, США).
6. Психология лидерства.
7. Психодиагностические методы исследования и их применение в психологии управления.
8. Проблема имиджа в управленческой деятельности.
9. Психологические особенности реализации управленческих функций (гендерный аспект).
10. Особенности трудовой деятельности в экстремальных ситуациях.
11. Социально-психологические методы управления.
12. Личность руководителя: проблема воздействия и влияния.
13. Психология управления персоналом в экстремальных условиях.
14. Психологическая характеристика методов воздействия и влияния.
15. Основные функциональные состояния в деятельности управленца и способы их регулирования.
16. Мотивация и мотивы в структуре деятельности руководителя.
17. Возрастной фактор в управлении.
18. Влияние личностных качеств на ролевое распределение в организации и выбор жизненной стратегии.
19. Правила работы с информацией в управленческой деятельности.
20. Феномен самоорганизации коллективного субъекта управленческой деятельности.

### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

компетенция	этапы формирования (семестр)	дисциплины, практики, НИР, ГИА	критерии	показатели (по уровням)
	<i>Семестр (семестры), в котором (ых) формируется компетенция</i>	<i>Шифр по учебному плану, название дисциплины, практики, НИР, ГИА</i>	<i>Критерии из рабочей программы дисциплины, практики, НИР, ГИА</i>	<i>Показатели из рабочей программы дисциплины, практики, НИР, ГИА</i>
<b>ОК–5:</b> способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	3	Б1.Б.27 Психология управления	<b>Знаниевый</b>	<p><b>«зачтено»:</b> знает предмет изучения психологии управления, закономерности организации управленческого процесса, возникающие во время этого процесса отношения между людьми; методы и способы воздействия на персонал для улучшения индивидуальной деятельности; психологические механизмы и средства управленческого взаимодействия; закономерности, виды, причины конфликта в управленческой деятельности, стратегии и стили конфликтного взаимодействия</p> <p><b>«не зачтено»:</b> не знает предмет изучения психологии управления, закономерности организации управленческого процесса, возникающие во время этого процесса отношения между людьми; методы и способы воздействия на персонал для улучшения индивидуальной деятельности; психологические механизмы и средства управленческого взаимодействия; закономерности, виды, причины</p>

				конфликта в управленческой деятельности, стратегии и стили конфликтного взаимодействия
--	--	--	--	--

**Деятельностный**

**«зачтено»:**

умеет грамотно использовать индивидуально-психологические особенности участников, компенсировать проявления неоптимального стиля отдельных участников; создавать атмосферу сотрудничества в коллективе; анализировать конфликтные ситуации и владеть стратегиями их управления; владеет приёмами и стратегиями профессионального взаимодействия; навыками управленческого взаимодействия; приемами и методами психодиагностики личности, изучения особенностей профессиональной управленческой деятельности; приемами и методами для выявления закономерностей межличностных отношений в группе и особенностями работы в ней

**«не зачтено»:**

не умеет грамотно использовать индивидуально-психологические особенности участников, компенсировать проявления неоптимального стиля отдельных участников; создавать атмосферу сотрудничества в коллективе; анализировать конфликтные ситуации и владеть стратегиями их управления; не владеет приемами и стратегиями профессионального взаимодействия; навыками управленческого взаимодействия; приемами и методами психодиагностики личности, изучения особенностей профессиональной управленческой деятельности; приемами и методами для выявления закономерностей межличностных отношений в группе и особенностями работы в ней

<p><b>ОК–6:</b> способность к самоорганизации и самообразованию</p>	<p><b>3</b></p>	<p>Б1.Б.27 Психология управления</p>	<p><b>Знаниевый</b></p>	<p><b>«зачтено»:</b> знает феномен личности и лидерства в системе управления; причины снижения эффективности деятельности руководителя, типичные сложности и ошибки в его деятельности</p> <p><b>«не зачтено»:</b> не знает феномен личности и лидерства в системе управления; причины снижения эффективности деятельности руководителя, типичные сложности и ошибки в его деятельности</p>
---	-----------------	--	-------------------------	---

			<b>Деятельностный</b>	<p><b>«зачтено»:</b></p> <p>умеет использовать в работе с коллективом знание фундаментальных основ, современных достижений, проблем и тенденций развития психологии управления; осуществлять функции планирования и организации в управлении своей профессиональной деятельностью и в работе различных коллективов; оптимизировать процесс принятия управленческих решений; выявлять индивидуальный стиль деятельности и личностные особенности участников управленческого взаимодействия; владеет способами эффективной организации профессиональной деятельности, простейшими приёмами психической саморегуляции</p> <p><b>«не зачтено»:</b></p> <p>не умеет использовать в работе с коллективом знание фундаментальных основ, современных достижений, проблем и тенденций развития психологии управления; осуществлять функции планирования и организации в управлении своей профессиональной деятельностью и в работе различных коллективов; оптимизировать процесс принятия управленческих решений; выявлять индивидуальный стиль деятельности и личностные особенности участников управленческого взаимодействия; не владеет способами эффективной организации профессиональной деятельности, простейшими приёмами психической саморегуляции</p>
--	--	--	-----------------------	--



## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА (примеры)

### Теоретические вопросы

Теоретические вопросы по основным темам курса предложены к каждому практическому занятию.

### Задания на практические занятия

Задания по основным темам курса предложены к каждому практическому занятию.

### Портфолио

#### Задание

1. Оформление тезисов доклада на занятии по соответствующей теме.
2. Подобрать и законспектировать статью из журналов: «Вопросы психологии», «Психологический журнал» и т. п. по проблемам психологии управления за последние три года, представить характеристику основных научных психологических проблем в данной области.
3. Составить словарь научных терминов по курсу дисциплины.
4. Составить мини-тренинг по формированию лидерских качеств.
5. Составить программу самовоспитания профессионально значимых качеств.
6. Подобрать методики диагностики для использования в управленческой деятельности.
7. На основе наблюдения описать особенности темперамента у себя (кого-то по выбору), проанализировать и дать рекомендации по их учету в управленческой деятельности и общении. Соотнести с чертами характера.
8. Выбрать в художественной литературе примеры описаний разных стилей управленческого взаимодействия. Дать оценку их эффективности.
9. Из научных и публицистических статей выбрать примеры успешных представителей профессии, выделить их профессионально значимые качества, дать оценку собственным качествам как специалиста

<i>Профессионально значимые качества личности</i>	<i>И деал, r1</i>	<i>Я, r2</i>	<i>d= r1-r2</i>	<i>d^2</i>
$\Sigma$	—	—	—	

Расчет коэффициента ранговой корреляции  $r_s$  Спирмена осуществляется по формуле:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum (d^2)}{N \cdot (N^2 - 1)}, \text{ где:}$$

$d$  – разность между рангами качества в двух сравниваемых образах;

$N=18$  – количество качеств (количество сравниваемых признаков).

$-1 \leq r \leq -0.47$  – самооценка низкая

$-0.47 \leq r \leq 0.47$  – самооценка адекватная

$0.47 \leq r \leq 1$  – самооценка высокая

10. Проведите интервьюирование членов Вашей группы или знакомых на тему: «Секреты Вашей бодрости».

11. Составьте кроссворд по теме «Психологические особенности реализации основных функций управления».

12. В качестве альтернативы пунктам 1, 6 и 7 может быть участие в олимпиаде по психологии, выступление с докладом на студенческой научной конференции, проведение научно-психологического исследования и представление его результатов.

*Критерии оценки портфолио:*

1. Объем и полнота материалов, их соответствие теме;
2. Актуальность материалов, представленных в портфолио, для формирования компетентностей в ходе практических занятий;
3. Содержательность и структурированность разделов портфолио;
4. Творческое выполнение заданий портфолио;
5. Наличие в материалах портфолио оценки психологических явлений с точки зрения разных теоретических подходов.

#### **Оценка за портфолио:**

«удовлетворительно» – соответствует критериям оценивания (по каждому критерию выполнено не менее 60 %);

«неудовлетворительно» – не соответствует критериям оценивания (по каждому критерию выполнено менее 60 %).

#### **Тест**

##### *Образец тестового задания*

##### **Задание № 1**

Какие два типа направленности профессионала лежат в основе классификации стилей управленческой деятельности, предложенной Р. Блейком и Д. Моутоном?

- а) «достижение успеха» и «избегание неудач»
- б) «экстернальность» и «интернальность»
- в) «заинтересованность в людях» и «заинтересованность в выполнении задачи»
- г) «направленность на интересы соперника» и «направленность на собственные интересы».

##### **Задание № 2**

Какая из подсистем организации осуществляет функцию соединения человека и техники, объединяя индивидов в единую организацию:

- а) технологическая

- б) формальная
- в) внеформальная
- г) неформальная.

#### Задание № 3

Соотнесите понятия и их определения:

- 1) аффект
- 2) стресс
- 3) фрустрация
- 4) депрессия

а) состояние, возникающее в экстремальной ситуации, требующее от человека мобилизации сил и энергии

б) состояние душевного расстройств, подавленности, характеризуемое упадком сил и снижением активности

в) эмоциональное состояние, возникающее при неудачах, сопровождающееся переживанием безысходности, крушением надежд

г) кратковременная, бурно протекающая эмоциональная реакция, эмоциональный взрыв, нарушающий волевой контроль.

#### Задание № 4

Какая из функций управления позволяет устранить отрицательный эффект неопределенности и изменений, сосредоточить внимание на главных задачах, облегчить контроль?

- а) планирование;
- б) организация;
- в) регулирование;
- г) контроль

#### Задание № 5

Если контроль в управлении осуществляется тревожным, недоверчивым руководителем с неустойчивой профессиональной самооценкой, то контроль может характеризоваться:

- а) недостаточностью
- б) чрезмерностью
- в) комплексностью
- г) сбалансированностью.

#### Задание № 6

На какой стадии управленческого решения как процесса осуществляется разработка и оценка альтернативных решений и курсов действий, проводимых на основе многовариантных расчетов; производится отбор критериев выбора оптимального решения; выбор и принятие наилучшего решения?

- а) на стадии подготовки
- б) на стадии принятия решения
- в) на стадии реализации решения
- г) на стадии оценки эффективности решения.

#### Задание № 7

Конфликт между администрацией и рядовыми работниками или между работниками различных подразделений – это:

- а) межличностный конфликт
- б) конфликт между личностью и группой
- в) межгрупповой конфликт
- г) внутриличностный конфликт

## Задание № 8

Установите соответствия:

- 1) оппонент
  - 2) объект конфликта
  - 3) конфликтная ситуация
  - 4) инцидент
- а) противоборство двух или нескольких сторон, каждая из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы
- б) практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение, объектом обостренного встречного интереса
- в) субъект, непосредственно вовлеченный в конфликт, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны или отличаются от основных, исходных
- г) предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт.

### Критерии оценивания выполнения теста

№п/п	Оценка за итоговое тестирование	Количество баллов (*)
1	Отлично	не менее 95% верных ответов
2	Хорошо	не менее 85% верных ответов
3	Удовлетворительно	не менее 75% верных ответов
4	Неудовлетворительно	менее 75 % верных ответов

### Критерии получения зачета

Зачет выставляется по результатам работы студента в течение семестра согласно Положению о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Смоленский государственный университет» (утверждено приказом ректора от 24 апреля 2014 г. №01-36).

Для получения зачета студент должен:

- уметь отвечать на теоретические вопросы, рассмотренные на лекциях;
- уметь выполнять практические задания, предложенные на занятиях;
- получить удовлетворительную оценку за портфолио;
- прохождение проверочного теста (не менее чем на оценку «удовлетворительно»).

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

#### Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432057> .

2. Карпов, А. В. Организационная психология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2021. — 570 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3715-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/5808800D-F9E6-4B0C-B03C-352B0A7E4B97](http://www.biblio-online.ru/book/5808800D-F9E6-4B0C-B03C-352B0A7E4B97).
3. Психология управления персоналом : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 350 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432963>

### Список дополнительной литературы

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для академического бакалавриата / И. Р. Алтунина, Р. С. Немов ; под ред. Р. С. Немова. — 2-е изд. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 427 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01317-7. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/AB46FD93-709B-4004-980D-3684FFE3B3DC](http://www.biblio-online.ru/book/AB46FD93-709B-4004-980D-3684FFE3B3DC).
2. Столяренко, Л. Д. Общая психология: учебник для академического бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 355 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00094-8. — Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/DD8AF70A-93A8-4BEF-AB94-CD25D5840550](http://www.biblio-online.ru/book/DD8AF70A-93A8-4BEF-AB94-CD25D5840550).

### *Учебно-методические пособия, разработанные преподавателями кафедры*

1. Кузьмина К.Е. Психологическое исследование студента. – Смоленск: СмолГУ, 2008.
2. Кузьмина К.Е. Психология человека. – Смоленск: Военная академия, 2010.
3. Морозикова И.В. Психология управления: Учеб.пособие . – Смоленск: СмолГУ, 2013.
4. Психология и педагогика: Учеб.пособие / Карпеко В.П., Кузьмина К.Е., Морозикова И.В. и др. – Смоленск: Военная академия, 2010.

### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- <https://biblio-online.ru/>  
<http://znanium.com/>  
<http://www.psychologies.ru/>  
<http://elibrary.ru/>  
[http://psyjournals.ru/social\\_psy/2011/n3/index.shtml](http://psyjournals.ru/social_psy/2011/n3/index.shtml) - журнал «Социальная психология и общество | Social Psychology and Society».  
<http://psyjournals.ru/> - портал психологических изданий.

### *Видео материалы:*

1. «Воля к победе», ВВС.
2. «Инстинкты человека» (ВВС).
3. «Чувства человека» (ВВС).
4. «Разум человека» (ВВС).

## **8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины** ***Методические указания при подготовке вопросов для обсуждения***

Вопросы для обсуждения являются обязательным этапом при подготовке к практическому занятию. На занятии представляются в форме устного ответа. При подготовке следует использовать лекционный материал, учебную литературу, информационные технологии. Для более глубокого постижения курса и более основательной подготовки рекомендуется познакомиться с дополнительной литературой. Готовясь к занятию, к устному ответу студент должен:

- ознакомиться с общим планом вопросов для обсуждения;
- внимательно прочесть свой конспект лекции по изучаемой теме;
- с неизвестными, новыми, сложными терминами и понятиями следует ознакомиться, обращаясь к учебной литературе, словарям, энциклопедии либо используя информационные ресурсы;
- выделить в рассматриваемой теме самое главное и сосредоточить на этом основное внимание при подготовке;
- ознакомиться с нормативными правовыми актами, либо документами регламентирующими изучаемый вопрос;
- законспектировать рекомендуемую литературу,
- внимательно осмыслить фактический материал и сделать выводы;
- отразить связь выступления с предшествующей темой или вопросом.

Устный ответ на каждый вопрос из плана занятия должен быть доказательным и аргументированным, студенту нужно уметь отстаивать свою точку зрения, использовать документы, монографическую, учебную и справочную литературу. Выступление выстраивать в соответствии с логикой материала, аргументированно, правильно и содержательно использовать понятия и термины, грамотно и полно отвечать на заданные вопросы, суметь сделать выводы и показать значимость данной проблемы для изучаемого курса.

Активно участвуя в обсуждении проблем на практических занятиях, студенты учатся последовательно мыслить, логически рассуждать, внимательно слушать своих товарищей, принимать участие в спорах и дискуссиях.

## **9. Перечень информационных технологий**

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского».

Microsoft Open License в составе:

- Microsoft Windows Professional XP, 7, 8, Server Russian;
- Microsoft Office 2003-2016 Russian.

## **10. Материально-техническая база**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 214000, г. Смоленск, ул. Пржевальского, д.4, уч. корпус № 2, ауд. 510.

Стандартная учебная мебель (60 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт.

Кафедра для лектора – 1 шт.

Доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Проекционный экран LUMA – 1 шт.

Мультимедиапроектор Acer – 1 шт.

Ноутбук HP 530 – 1 шт.

Колонки Genius – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: 214000, г. Смоленск, ул. Пржевальского, д.4, уч. корпус №2, ауд. 520 (компьютерная лаборатория с выходом в Интернет)

Компьютерный студенческий стол – 15 шт.

Компьютерный стол для преподавателя – 1 шт.

Интерактивная доска IQBoard

Мультимедиа проектор Optima PX 329 DLP

16 персональных компьютеров с выходом в Интернет

Стандартная учебная мебель (16 учебных посадочных мест).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**Сертификат:** 6314D932A1EC8352F4BBFDEFD0AA3F30

**Владелец:** Артеменков Михаил Николаевич

**Действителен:** с 21.09.2022 до 15.12.2023