

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра педагогики и психологии

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе

_____ Ю.А. Устименко
«09» сентября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.03 УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ СИСТЕМАМИ

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность: Образовательный менеджмент

Форма обучения заочная

Курс – 1

Семестр – 1,2

Всего зачетных единиц – 8, часов - 288

Форма отчетности: зачет -1 семестр, экзамен – 2 семестр

Программу разработали: кандидат педагогических наук, доцент Г.Ф. Глебова,
кандидат педагогических наук, доцент И.А. Дидук, кандидат педагогических наук
Е.В. Кислякова, кандидат педагогических наук К.Г. Петров.

Одобрена на заседании кафедры
«2» сентября 2021 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____ Н.П.Сенченков

Смоленск
2021

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление образовательными системами» включена в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений.

Для успешного освоения дисциплины «Управление образовательными системами» студент должен обладать знаниями в области основ общей педагогики и теории менеджмента, полученными в результате обучения по программе бакалавриата.

Освоение дисциплины «Управление образовательными системами» необходимо для дальнейшего изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании», «Основы проектного менеджмента образовательной организации», «Проектирование основных и дополнительных образовательных программ», выполнения научно-исследовательской и выпускной квалификационной работы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Компетенции	Индикаторы достижения (в соответствии с разделом 7 общей характеристики ОП ВО)
Способен осуществлять организационно-педагогическое обеспечение развития социального партнёрства и продвижения образовательных услуг (ПК-3)	Знать: нормативно-правовые и этические основы, организационно-педагогическое обоснование развития социального партнёрства и продвижения образовательных услуг. Уметь: организовывать и осуществлять организационно-педагогическое развитие социального партнёрства и продвижения образовательных услуг в рамках нормативно-правовых норм и позиций профессиональной этики. Владеть: правовыми основами организационно-педагогического обоснования развития социального партнёрства и продвижения образовательных услуг
Способен организовывать и проводить учебно-производственный процесс при реализации образовательных программ различного уровня и направленности (ПК-4)	Знать: нормативно-правовые основы реализации образовательных программ, организации учебно-производственного процесса, этические основы организации учебно-производственного процесса, профессиональный кодекс учителя, теоретические основы педагогической конфликтологии. Уметь: реализовывать образовательные программы с учётом требований нормативно-правовых документов, организовывать учебно-производственный процесс в соответствии с профессиональными и этическими нормами, предупреждать и разрешать педагогические и производственные конфликты. Владеть: правовыми основами организации учебного процесса, этическими нормами профессиональной педагогической

	деятельности, приёмами регулирования педагогических и производственных конфликтов, психоэмоциональной регуляцией
--	--

3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы управления образовательными системами

Тема 1.1. Сущность образования.

Генезис понятия «образование». Эволюция понятия «образование» от И. Песталоцци до современности. Образование как обучение решению проблем. Результативность образовательного процесса: уровень образованности как результат образования. Формальное, неформальное и информальное образование.

Тема 1.2. Образовательные системы

Понятие «образовательная система». Структура образовательной системы. Теоретическая модель образовательной системы.

Тема 1.3. Цели и эффективность образовательной организации.

Понятия «эффективность организации», «эффективность управления», специфика их применения к образовательным организациям. Модели оценки эффективности: целевая модель, системная модель, модели удовлетворенности участников, концепция доминирующей коалиции, модель Перроу.

Тема 1.4. Реализация моделей эффективности управления.

Сложность и противоречивость моделей эффективности управления. Практическое применение моделей организационной эффективности в управлении образовательной организацией.

Тема 1.5. Основы организационного проектирования.

Основы организационного проектирования: структурирование деятельности и развитие организационной структуры, механизмы координации, централизация и децентрализация. Влияние переменных внутренней и внешней среды на организационную структуру и систему управления. Способы контроля и механизмы управления организацией.

Тема 1.6. Структура управления образованием в России.

Анализ структуры управления образованием в РФ. Управление федеральной, региональными и муниципальными системами образования. Министерство просвещения, его структура и функции.

Тема 1.7. Управление образованием в современном мире. Сравнение подходов к управлению образовательными системами в других странах. Традиции и современные цели разных систем образования. Проблемы и перспективы управляемости образовательных систем в условиях нестабильной среды. Сравнение трендов, наблюдаемых в других странах с изменениями, происходящими в России.

Тема 1.8. Концепция стейкхолдеров и их участие в управлении образовательной организацией. Понятие «стейкхолдеры». Стейкхолдеры образовательной организации и их участие в управлении. Механизмы реализации влияния стейкхолдеров на образовательную организацию, риски и выгоды. Возможные формы частно-государственных партнерств (ЧГП) в образовании с точки зрения современной практики управления. Перспективы использования различных форм ЧГП в образовательных системах.

Раздел 2. Современные тенденции организации управления образовательными системами

Тема № 2.1. Возможности модернизации системы образования.

Возможности модернизации системы образования с точки зрения теории организации. Подход балансовых теорий (ресурсной зависимости, стратегического управления, институциональный), теорий естественного развития и организационной экологии.

Тема 2.2. Препятствия модернизации системы образования.

Проблема сопротивления изменениям в системе образования. Роль власти, ресурсов,

информации в преодолении сопротивления.

Тема 2.3. Проекты реформирования системы образования. Анализ проектов реформирования: контекст и стратегия реформирования. Механизмы изменений. Результаты и эффективность проекта. Проекты развития системы образования РФ. Приоритетные проекты Министерства просвещения РФ в области образования. ПНПО как инструмент развития инновационных образовательных процессов.

Тема 2.4. Социальное партнерство в развитии образовательных систем.

Социальное партнерство и профессиональное сотрудничество в современной системе образования в Российской Федерации. Сущность и содержание понятий «социальное партнерство» и «социальное партнерство в образовании». Форма социального партнерства и профессионального сотрудничества в сфере образования. Принципы и этапы развития социального партнерства в образовании. Стратегия социального партнерства.

Тема 2.5. Современная этика в контексте педагогических учений.

Этическая конвенциональность как социальная и психолого-педагогическая проблема. Основные категории педагогической этики. Современные проблемы педагогической этики. Особенности российской этики и проблемы школы. Гуманизация процесса воспитания: проблемы и противоречия. Нормативно-правовые документы о правах ребенка. Воспитание школьников и студентов в духе прав человека. Нравственное сознание современного педагога. Педагогическая этика о нравственном сознании педагога. Структура нравственного сознания. Эталоны и аксиомы нравственного профессионализма.

Тема 2.6. Нравственное сознание современного педагога.

Педагогическая этика о нравственном сознании педагога. Структура нравственного сознания. Эталоны и аксиомы нравственного профессионализма. Профессиональная компетентность и личность педагога.

Тема 2.7. Этика взаимоотношений педагога и обучающихся в сложных педагогических ситуациях.

Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Педагогический конфликт. Предпосылки и причины возникновения конфликтных ситуаций в процессе общения. Нравственное поведение педагога в конфликтных ситуациях.

Тема 2.8. Специфика урегулирования конфликтов.

Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа
	1 семестр	144	6	10	124
	1. Теоретические основы управления образовательными системами	144	6	10	124
1.1.	Сущность образования	17		2	10
1.2.	Образовательные системы	17	2		15
1.3.	Цели и эффективность образовательной организации	17		2	10
1.4.	Реализация моделей эффективности управления	17		2	15
1.5.	Основы организационного проектирования	17	2		20
1.6.	Структура управления образованием в России	17		2	20
1.7.	Управление образованием в	17		2	15

	современном мире				
1.8.	Концепция стейкхолдеров и их участие в управлении образовательной организацией	21	2		19
	Подготовка к зачету	4			4
	2 семестр	144	12	10	113
	2. Современные тенденции организации управления образовательными системами	144	12	10	113
2.1.	Возможности модернизации системы образования	16	2	2	14
2.2.	Препятствия модернизации системы образования	16			14
2.3.	Проекты реформирования системы образования	18	2	2	14
2.4.	Социальное партнерство в развитии образовательных систем	16		2	14
2.5.	Современная этика в контексте педагогических учений	17	2		15
2.6.	Нравственное сознание современного педагога	18	2	2	14
2.7.	Этика взаимоотношений педагога и обучающихся в сложных педагогических ситуациях	16	2	2	14
2.8.	Специфика урегулирования конфликтов	18	2		14
	Подготовка к экзамену	9			9
	ИТОГО	288	18	20	237

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Тема 1.2. Образовательные системы

1. Понятие «образовательная система».
2. Структура образовательной системы.
3. Теоретическая модель образовательной системы.

Тема 1.5. Основы организационного проектирования.

1. Основы организационного проектирования: структурирование деятельности и развитие организационной структуры, механизмы координации, централизация и децентрализация.
2. Влияние переменных внутренней и внешней среды на организационную структуру и систему управления.
3. Способы контроля и механизмы управления организацией.

Тема 1.8. Концепция стейкхолдеров и их участие в управлении образовательной организацией.

1. Понятие «стейкхолдеры». Стейкхолдеры образовательной организации и их участие в управлении.
2. Механизмы реализации влияния стейкхолдеров на образовательную организацию, риски и выгоды.
3. Возможные формы частно-государственных партнерств (ЧГП) в образовании с точки зрения современной практики управления.
4. Перспективы использования различных форм ЧГП в образовательных системах.

Тема № 2.1. Возможности модернизации системы образования.

1. Возможности модернизации системы образования с точки зрения теории

организации.

2. Подход балансовых теорий (ресурсной зависимости, стратегического управления, институциональный), теорий естественного развития и организационной экологии.

Тема 2.3. Проекты реформирования системы образования.

1. Анализ проектов реформирования: контекст и стратегия реформирования. Механизмы изменений. Результаты и эффективность проекта.

2. Проекты развития системы образования РФ.

3. Приоритетные проекты Министерства просвещения РФ в области образования. ПНПО как инструмент развития инновационных образовательных процессов.

Тема 2.5. Современная этика в контексте педагогических учений.

1. Этическая конвенциональность как социальная и психолого-педагогическая проблема Основные категории педагогической этики.

2. Современные проблемы педагогической этики. Особенности российской этики и проблемы школы.

3. Гуманизация процесса воспитания: проблемы и противоречия.

4. Нормативно-правовые документы о правах ребенка. Воспитание школьников и студентов в духе прав человека.

Тема 2.6. Нравственное сознание современного педагога.

1. Педагогическая этика о нравственном сознании педагога.

2. Структура нравственного сознания.

3. Эталоны и аксиомы нравственного профессионализма.

4. Профессиональная компетентность и личность педагога.

Тема 2.7. Этика взаимоотношений педагога и обучающихся в сложных педагогических ситуациях.

1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.

2. Педагогический конфликт. Предпосылки и причины возникновения конфликтных ситуаций в процессе общения.

3. Нравственное поведение педагога в конфликтных ситуациях.

Тема 2.8. Специфика урегулирования конфликтов.

1. Прогнозирование и предупреждение конфликтов.

2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.

3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.

Занятия семинарского типа

Тема 1.1. Сущность образования.

Практическое занятие № 1.1. Результаты образования.

Вопросы для обсуждения

1) Результаты образования в контексте компетентностной парадигмы.

2) Цели и результаты образования: иерархия, механизм проектирования, профессионального анализа и оценки.

Задания для практического занятия:

1) Перечислите основные приоритеты в содержании деятельности непрерывной системы образования.

2) Подготовьтесь к дискуссии на тему: «Каким должно быть образование будущего».

Тема 1.3. Цели и эффективность образовательной организации.

Практическое занятие № 1.3. Цели функционирования системы образования РФ.

Вопросы для обсуждения

1) Изучите перечень нормативных документов, определяющих цели функционирования системы образования в РФ, определите их соотношение с современными тенденциями развития образования в мире.

2) Приведите примеры неформальных целей в системе образования.

3) Противоречия формальных и неформальных целей и их разрешение.

4) Целевая модель оценки эффективности применительно к образовательным системам.

Задания для практического занятия:

1) Составьте иерархию целей образовательной организации.

2) Представьте модель оценки эффективности образовательной организации.

Прокомментируйте ее, докажите ее целесообразность.

Тема 1.4. Реализация моделей эффективности управления

Практическое занятие № 1.4. Инструменты оценки организационной эффективности

Вопросы для обсуждения

1) Механизмы практического применения моделей организационной эффективности в управлении образовательными системами.

2) Инструменты оценки организационной эффективности образовательной организации на национальном уровне (Министерство просвещения РФ) и региональном уровне (Департамент образования и науки субъекта РФ).

3) Инструменты оценки организационной эффективности на уровне образовательной организации.

Задания для практического занятия:

1) Перечислите условия эффективной деятельности педагогического коллектива.

2) Представьте систему последовательных действий при анализе образовательного процесса на уровне учебного занятия, на уровне системы учебных занятий по теме, на уровне учебного года.

Тема 1.6. Структура управления образованием в России.

Практическое занятие № 1.6. Организация управления образованием в России

Вопросы для обсуждения

1) Структура управления образованием в Российской Федерации.

2) Управление системами образования на федеральном, региональном и муниципальном уровне.

Задания для практического занятия:

1) Перечислите основные принципы государственного управления образованием.

2) Постройте схему соподчиненности субъектов управления образованием.

Охарактеризуйте взаимоотношения между уровнями.

Тема 1.7. Управление образованием в современном мире.

Практическое занятие № 1.7. Система управления деятельностью образовательной организации.

Вопросы для обсуждения

1) Управление содержанием образования и образовательным процессом.

2) Управление воспитательной системой образовательной организации.

3) Особенности менеджмента маркетинговой деятельности образовательной организации.

Задания для практического занятия:

1) Охарактеризуйте особенности и постройте схему взаимодействия социальных институтов в управлении образовательными системами.

2) Докажите актуальность проектного менеджмента в управлении образовательными системами на современном этапе развития отечественного образования.

Тема 2.1. Возможности модернизации системы образования.

Практическое занятие № 2.1. Различные подходы к модернизации системы образования

Вопросы для обсуждения

1) Возможности модернизации системы образования с точки зрения теории организации.

2) Подход балансовых теорий (ресурсной зависимости, стратегического управления, институциональный) к модернизации системы образования.

- 3) Эффективные модели модернизации образовательных систем
- 4) Возможные инструменты управления процессом модернизации системы образования.

Задания для практического занятия:

- подготовьте и представьте презентацию, раскрывающую содержание проблемы «Эффективные модели модернизации образовательных систем».

Тема 2.3. Проекты реформирования системы образования.

Практическое занятие № 2.3. Анализ проектов реформирования

Вопросы для обсуждения

- 1) Стратегии реформирования системы образования в РФ и в мире.
- 2) Эффективные механизмы изменений в образовательной системе.
- 3) Результативность и эффективность проекта – методы оценки.
- 4) Проекты развития системы образования РФ: сущность, специфика, социальные эффекты, преимущества.

Задания для практического занятия:

- представьте сообщение по результатам изучения (в рамках самостоятельной работы) особенностей системы высшего образования одной из европейских стран;
- проведите анализ документации, необходимой для оформления заявки на получения гранта по федеральному проекту в рамках НП «Образование».

Тема 2.4. Социальное партнерство в развитии образовательных систем

Практическое занятие № 2.4.

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретико-практический анализ процесса организации социального партнерства.
2. Нормативно-правовая база социального партнерства в сфере образования.
3. Современные подходы к развитию социального партнерства и профессионального сотрудничества образовательных организаций.
4. Открытая образовательная среда как необходимое условие для развития социального партнерства.

Задания для практического занятия:

- составьте перечень законодательных актов и документов, являющихся нормативно-правовой базой социального партнерства в образовательной сфере;
- на основе материалов лекции сформулируйте задачи социального партнерства для развития образовательных организаций;
- представьте уровневую систему социального партнерства согласно ст.28 ТК РФ.

Тема 2.6. Нравственное сознание современного педагога.

Практическое занятие № 2.6. Профессиональная компетентность и личность педагога.

Вопросы для обсуждения

- 1) Личностные и профессиональные качества учителя.
- 2) Кодекс профессиональной этики учителя.
- 3) Источники и программы формирования этики педагогического профессионализма.
- 4) Профессиональные педагогические умения.

Задания к занятию:

- 1) Составьте перечень основных черт, характеризующих тактичного педагога.
- 2) Охарактеризуйте профессионально-значимые качества личности учителя с позиции педагогов-гуманистов и в рамках современной эпохи.

Тема 2.7. Этика взаимоотношений педагога и обучающихся в сложных педагогических ситуациях.

Практическое занятие № 2.7. Этические основы профессионального общения.

Вопросы для обсуждения:

- 1) Этика человеческих контактов. Эмпатия и симпатия в общении.
- 2) Стиль общения педагога и его влияние на обучение, воспитание и развитие личности ребенка.

3) Этическая защита в педагогическом общении.

Задания к занятию:

1) Оформите глоссарий по теме «Профессиональная этика педагога».

2) Подготовьтесь к дискуссии на тему «Педагог и конфликтная ситуация: этическая граница и грань безнравственного»

Самостоятельная работа

Тема 1.1. Сущность образования.

Задание 1.1. Структура образовательной системы СмолГУ: 1) изобразите графически структуру образовательной системы университета и опишите ее; 2) установите связи между элементами структуры, изобразите эти связи на схеме; 3) какие отношения существуют между элементами образовательной системы университета, как эти отношения можно изобразить на схеме?

Тема 1.2. Образовательные системы

Задание 1.2. Что является средой образовательной организации? Выделите внешние и внутренние факторы, влияющие на качество образовательных услуг. Все факторы разделите на положительные и отрицательные.

Тема 1.3. Цели и эффективность образовательной организации.

Задание 1.3. Разработайте модель оценки эффективности образовательной организации через удовлетворенность участников образовательных отношений. В качестве участников образовательных отношений выберите одну из категорий: обучающийся, родитель, преподаватель, работодатель, Департамент образования субъекта РФ. В модели оценки эффективности необходимо отразить показатели и критерии оценки эффективности, а также методы их определения.

Тема 1.4. Реализация моделей эффективности управления.

Задание 1.4. Изучите статью Н.Г. Фархатдинова Модели управления общеобразовательной организацией в условиях реформ: опыт социологического анализа. – Вопросы образования. – 2015г. – №2. – С. 196-216. Сформулируйте свое мнение по поводу преимуществ и недостатков описанных в статье моделей управления.

Тема 1.5. Основы организационного проектирования.

Задание 1.5.1. Изучите статью К.В. Зиньковского Оценка социальных программ и проектов как инструмент и как «дубина». – Современное образование как драма идей. Материалы первых Сабуровских чтений. – г. Москва. – 25 февраля, 2010 г. Согласны ли вы с мнением автора. Напишите эссе по теме статьи

Задание 1.5.2. Для структуры образовательной системы университета, разработанной к практическому занятию №1, определите основные механизмы координации. Среди механизмов координации выберите основной и обоснуйте свой выбор

Тема 1.6. Структура управления образованием в России.

Задание 1.6.1. Проанализируйте содержание Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы: цели развития образования, которые задает Программа с точки зрения: а) их практической достижимости; б) соответствия современным тенденциям развития образования в мире; в) соответствия реальному уровню развития образования в России; г) соответствия Конституции РФ и ФЗ № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Задание 1.6.2. Изучите официальный сайт Министерства просвещения РФ. Каковы функции и структура Минпроса? Подготовьте краткий доклад о деятельности одного из департаментов Минобрнауки для представления и обсуждения на практическом занятии.

Тема 1.7. Управление образованием в современном мире.

Задание 1.7. Эссе «Проблема выбора базовых ценностей в образовании: идеология долга или идеология права?».

Тема 1.8. Концепция стейкхолдеров и их участие в управлении образовательной организацией.

Задание 1.8. Представьте характеристику основных стейкхолдеров Смоленского государственного университета по следующей форме:

Стейкхолдеры	Интересы стейкхолдера	Требования Университета к стейкхолдеру
Внешние стейкхолдеры		
Внутренние стейкхолдеры		

Тема 2.1. Возможности модернизации системы образования.

Задание 2.1. Изучите возможные инструменты управления процессом модернизации системы образования. Какие из них являются, на ваш взгляд, наиболее эффективными? Результат работы представьте в виде таблицы, где для каждого инструмента управления отметьте плюсы и минусы.

Тема 2.2. Препятствия модернизации системы образования.

Задание 2.2. Напишите эссе на тему: «Смоленский государственный университет - 2035». В эссе отразите свое видение будущего университета к 2035 году, а также как повлияют на его развитие такие тренды, как глобализация, массовизация и интернационализация образования. Какую нишу в системе образования региона займет университет? Какова будет его миссия и основные функции?

Тема 2.3. Проекты реформирования системы образования.

Задание 2.3. Подготовьте сообщение о системе высшего образования и управления высшим образованием в выбранной вами стране. В докладе необходимо ответить на следующие вопросы: 1) структура системы высшего образования страны и ее отличительные особенности; 2) система управления образованием и ее отличительные особенности; 3) векторы сотрудничества с другими странами в области образования и науки.

Тема 2.4. Социальное партнерство в развитии образовательных систем

Задание 2.4. Ознакомьтесь с текстом статьи «Смоленский государственный университет в реализации международной образовательной программы ТЕМПУС IV». Определите и сформулируйте потенциальные возможности для развития вуза как результат социального партнерства университета в рамках международного проекта.

Смоленский государственный университет в реализации международной образовательной программы ТЕМПУС IV

Международные образовательные программы и проекты Европейской Комиссии являются одним из значимых факторов создания единого европейского образовательного пространства. Долгосрочная программа Европейского Союза ТЕМПУС (TEMPUS) позволяет успешно трансформировать сотрудничество между университетами в систему международного партнерства, а также содействовать реформированию и модернизации системы высшего образования в странах, соседствующих с Евросоюзом, и в ряде других государств Восточной Европы, Центральной Азии и Северной Африки. Помимо укрепления межуниверситетских связей, ТЕМПУС способствует объединению представителей академической среды разных государств, создает благоприятные условия для обмена профессиональным опытом в сфере образования и культуры, установления и развития межличностных контактов.

В 2008 – 2009 гг. Смоленский государственный университет (СмолГУ) принял участие в разработке конкурсного проекта ТЕМПУС IV и в ноябре 2009 г. в составе международного консорциума вузов стал обладателем Гранта Европейской Комиссии в размере 1 250 000 €. Университетами-партнерами СмолГУ по реализации грантового проекта «Сетевое взаимодействие университетов-партнеров в реализации многоуровневой системы подготовки и повышения квалификации специалистов в области

образовательного менеджмента» являются 10 вузов России (Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого, Санкт-Петербургская Академия постдипломного педагогического образования), Беларуси (Витебский государственный университет имени П.М. Машерова, Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина), Украины (Днепропетровский национальный университет имени Олеса Гончара, Хмельницкий национальный университет), Германии (Фондовый университет г. Хильдесхайм, Университет г. Билефельд), Австрии (Дунайский университет г. Кремс), Польши (Технический университет г. Лодзь).

Взаимодействие университетов стран Западной и Восточной Европы в рамках проекта предполагает:

- создание единого интеграционного конструкта подготовки и повышения квалификации в области образовательного менеджмента на базе существовавших ранее автономных университетских систем;

- создание преемственных учебных планов и образовательных программ для каждой ступени многоуровневой системы профессионального образования, завершающейся выдачей соответствующего документа (удостоверение, сертификат, диплом магистра), а также международной сети университетов-партнеров, обеспечивающей высокое качество образования за счет открытого доступа обучающихся к общесетевым образовательным ресурсам, в том числе к лучшим учебным модулям;

- разработку концепции аспирантуры как высшего уровня подготовки специалистов в области образовательного менеджмента.

К наиболее важным задачам, решаемым в рамках проекта, можно отнести:

- формирование в международной сети университетов-партнеров фонда лучших образцов учебных модулей по образовательному менеджменту;

- создание образовательной программы для трехступенчатой системы подготовки и повышения квалификации специалистов в области образовательного менеджмента и международной образовательной программы для аспирантуры; программ дистанционного и смешанного обучения; международных учебников; команд преподавателей и тандемов научных руководителей аспирантов; Компетентностных центров на базе университетов – членов консорциума.

В качестве целевых групп проекта рассматриваются выпускники бакалавриата, менеджеры отделов кадров, служащие муниципальных и региональных органов управления образованием, руководители школ и вузов, руководители социальных учреждений.

Для Смоленского государственного университета участие в разработке и реализации вышеобозначенного проекта стало продолжением деятельности по реализации концепции повышения квалификации руководителей различных уровней образовательной сферы. В соответствии с концептуальными подходами, разработанными в университете, целью повышения квалификации специалистов на базе СмолГУ являются инвестиции в человеческий капитал слушателей курсов. Его компонентами определены обновленная система профессиональных знаний и развитие профессиональных компетентностей, личностных качеств обучающихся, востребованных государством и современным обществом. Условие достижения этой цели – усвоение каждым слушателем знаний основных положений государственной политики в сфере развития среднего (полного) общего, среднего и высшего профессионального образования; понимание требований, предъявляемых к образовательному учреждению работодателями и обществом, и особенностей работы международной системы профессионального образования, изложенных в положениях Болонской декларации. Итоги такого обучения становятся основанием для обеспечения процесса переоценки слушателями курсов качества своей профессиональной деятельности, проектирования ее инновационной модели и трансформации в человеческий капитал имеющихся и полученных в ходе повышения квалификации знаний и опыта работы.

Ведущей технологией обучения на курсах является проектировочная деятельность слушателей. Использование проектных технологий в системе повышения квалификации предполагает формирование слушателя как субъекта инновационного развития

образовательного учреждения. Обеспечивается инициативный и творческий подход к процессу обучения по индивидуальным образовательным маршрутам и его непрерывный характер. Преподаватель имеет специальную подготовку и выполняет функции тьютора и коучера.

Результатом инвариантной части курсов становится индивидуальный проект слушателя по разработке, внедрению и распространению образовательной инновации. В зависимости от области интересов, направлений исследовательской деятельности, индивидуальных особенностей слушателей и потребностей образовательного учреждения проект может стать основанием для научной, программной, технологической, организационной, мотивационной или оценочной инновации. Разработанный слушателем проект выполняет две функции. Во-первых, он является формой договорных отношений между учреждением и специалистом, направляемым на курсы. Каждая сторона берет на себя определенные обязательства. Например, образовательное учреждение обязуется создать условия для повышения квалификации преподавателя (учителя), а преподаватель (учитель) – внести свой вклад в обеспечение более качественной работы образовательного учреждения. Во-вторых, проект является основой организации вариативной части обучения: организационной рамкой нелинейного повышения квалификации в различных формах аудиторной и самостоятельной работы. Выполнение проекта позволяет применить различные формы дистанционного обучения, исследовательских работ, презентаций и открытых занятий. Разработанный в ходе проекта продукт может дополнить процесс повышения квалификации процессом диссеминации инновации, например, в форме обучения коллег по работе. Оценка качества повышения квалификации в этом случае осуществляется по степени увеличения вклада сотрудника в работу и развитие своей организации (учреждения). Основные параметры этой оценки фиксируются в Положении о распределении стимулирующей части заработной платы.

Партнеры по проекту, обмениваясь разработанными в рамках проектных исследований инновационными продуктами, выступают одновременно в двух ролях – тьюторов и сопровождаемых, повышают квалификацию и уровень компетентности друг друга. Критерием качества процесса повышения квалификации специалистов становится в этом случае степень увеличения вклада сотрудника высшего учебного заведения, обучающегося на курсах, в функционирование и развитие не только своего образовательного учреждения, но и всего сетевого сообщества.

Обратим внимание на особенности и направления деятельности СмолГУ на различных этапах реализации проекта:

- определение состава групп мультипликаторов, их обучение, создание системы мотивации на деятельность в проекте;
- определение концептуальной идеи деятельности СмолГУ в рамках проекта, разработка нормативных документов, определяющих содержание и направления работы Компетентностного центра;
- маркетинговый анализ рынка образовательных услуг, определение содержания товарно-ассортиментной политики, Public Relations;
- расширение перечня проблем для переподготовки и повышения квалификации преподавателей университета, руководителей образовательных учреждений с учетом направленности проекта;
- пересмотр учебных планов университета;
- организация деятельности по корректировке (изменению и дополнению) рабочих программ учебных дисциплин для специалитета, бакалавриата, магистратуры;
- организация обучения студентов (специалитет, магистратура) по индивидуальным учебным планам в рамках отдельных учебных дисциплин (режим эксперимента);
- определение содержания деятельности по оптимизации внеаудиторной самостоятельной работы (содержание, формы, технологии);
- организация стажировок магистрантов в университетах-партнерах и проведения доцентуры специалистами западноевропейских университетов;
- менеджмент стажировки магистрантов и студентов на базе профильного лагеря творческой молодежи: экспериментальная проверка жизнеспособности компетентностной

модели инновационного менеджера, подходов к менеджменту воспитательной работы, формирование компетентности образовательного менеджера;

- создание лаборатории Федерального института развития образования (ФИРО) по проблемам управления инновационной образовательной деятельностью в регионе, в том числе образовательного менеджмента, организация деятельности лаборатории;

- работа со СМИ, размещение информации в Интернете.

Прогнозирование состава социальных групп – потенциальных потребителей результатов проекта как образовательной услуги Смоленского государственного университета осуществляется в соответствии с результатами деятельности университета по развитию социального партнерства с образовательными организациями и учреждениями региона. В качестве таких групп были определены: студенты; магистранты и аспиранты; преподаватели СмолГУ и других вузов Смоленской области; образовательные учреждения и образовательные организации региона (школы, вузы, ссузы); руководители школ (директора и заместители директоров), начальники управлений и отделов образования в муниципалитетах области; абитуриенты; категория государственных и муниципальных служащих; образовательные учреждения регионов России.

Особенности, направленность и формы работы с каждой группой определяются в соответствии с образовательным заказом соответствующей группы и спецификой образовательной среды, в которой осуществляется ее деятельность. Так, например, базой для определения содержания и методов работы с группой «Университеты-партнеры» является значительно расширенный в ходе реализации план проектных мероприятий программы ТЕМПУС IV. Взаимодействие в ходе интерактивных on-line лекций и стажировок студентов в университетах-партнерах стали основанием для заключения ряда долгосрочных договоров по обмену студентами и преподавателями, проведения мастер-классов. В режиме on-line состоялась презентация для педагогов Беларуси учебного пособия «Инновационный менеджмент школы», созданного специалистами СмолГУ. Стало традицией проведение фестивалей и конкурсов студентов России и Беларуси по проблемам, связанным с содержанием менеджмента воспитательной работы.

В работе с группой студентов особое внимание уделяется определению содержания и технологий организации внеаудиторной самостоятельной работы. Один из путей формирования готовности студентов к обучению по индивидуальным учебным планам – курс на интерактивные технологии. Из числа студентов специалитета и магистратуры сформирована группа мультипликаторов проекта. Организована деятельность Студенческого объединения мультипликаторов. Важными направлениями в деятельности с магистрантами и аспирантами по реализации проекта является обоснование приоритетности проблем менеджмента в образовании при выборе тем диссертационных исследований и участие в эксперименте по апробации системы менеджмента воспитательной работы в профильном лагере творческой молодежи. Особенно важной для распространения результатов проекта, с нашей точки зрения, является группа руководителей инновационных общеобразовательных учреждений области. Деятельность с этой категорией специалистов получает развитие в совместных образовательных проектах «Университет – образовательные учреждения региона».

В соответствии с концепцией СмолГУ, институциональной структурой проектирования деятельности по распространению результатов проекта на последнем этапе его реализации стала экспериментальная площадка Федерального института развития образования для изучения проблем создания Университетского округа инновационных образовательных учреждений. В рамках деятельности лаборатории ФИРО на базе университета разработана модель университетского округа инновационной деятельности. Стержневым направлением в программе деятельности лаборатории является образовательный менеджмент. Подготовлена база для создания сети лабораторий распространения инновационного опыта (ЛРИО) в образовательных учреждениях и организациях ряда муниципалитетов Смоленской области.

Основными задачами ЛРИО являются:

- организация и проведение научных исследований и опытно-экспериментальной

работы по актуальным проблемам управления развитием региональной системы образования в конкретных условиях образовательной среды;

- разработка научно обоснованных положений, выводов и рекомендаций по тематике исследований, проводимых ЛРИО, проектов нормативных правовых документов, методических материалов, рекомендаций, отражающих опыт решения проблем по тематике работы ЛРИО в целом;

- представление полученных результатов исследования в форме инновационных образовательных продуктов с обоснованием социальных эффектов от внедрения этих результатов в образовательную практику;

- разработка инструментария и внедрение в образовательную систему Смоленской области и других регионов инноваций по направлению заявленной деятельности;

- осуществление деятельности в рамках инфраструктуры по оказанию высококачественных образовательных услуг для различных категорий руководителей и специалистов;

- оказание методической поддержки образовательным учреждениям, осуществляющим модернизацию образовательного процесса, в соответствии с заявленной компетенцией.

ЛРИО самостоятельно и / или в рамках инновационной университетской образовательной сети может выступать базой повышения квалификации и стажировки работников образования.

Творческое объединение мультипликаторов Проекта представлено 18 преподавателями, 6 аспирантами и 12 студентами СмолГУ. В разработке учебных модулей международной программы по проблемам образовательного менеджмента, получивших высокую оценку экспертов Европейской Комиссии, приняли участие доктор психологических наук, профессор В.В. Селиванов, доктор филологических наук, профессор Л.М. Ньюбина, доктор педагогических наук, профессор О.Г. Прикот, кандидат педагогических наук, доцент Г.Ф. Глебова, кандидат педагогических наук, профессор В.Н. Виноградов. Билингвальные модули этой образовательной программы разработали кандидат филологических наук, доцент Р.В. Белютин, кандидат филологических наук, доцент Т.А. Киселева, кандидат педагогических наук, доцент Л.Ю. Мاستыкина, кандидат филологических наук, доцент Ю.Ф. Черногор, ассистент Ю.А. Куцевич. Авторами учебника «Инновационный менеджмент школы» стали кандидат педагогических наук, профессор В.Н. Виноградов, кандидат педагогических наук, доцент Г.Ф. Глебова, доктор педагогических наук, профессор О.Г. Прикот. Важными направлениями деятельности мультипликаторов и участников Проекта явились также организация и проведение курсов иностранного языка для преподавателей университета; корректировка учебных планов и рабочих программ учебных дисциплин; создание программ учебных дисциплин для магистратуры по направлению «Образовательный менеджмент»; работа с магистрантами и аспирантами по проблемам проекта; переподготовка и повышение квалификации специалистов в области образовательного менеджмента. В настоящее время четырнадцать аспирантов работают над диссертационными исследованиями по тематике, связанной с идеями проекта. Студенты магистратуры получили возможность длительных стажировок в университетах Германии.

Общим итогом результатов мониторинга и внутренней эвалюации на различных этапах реализации проекта является вывод о значительном расширении состава его участников и развитии международного партнерства в области инновационного менеджмента, активизации деятельности профессорско-преподавательского состава СмолГУ по использованию результатов проекта в своей профессиональной деятельности. Одним из факторов развития вышеобозначенных процессов стала, в соответствии с планом проектных мероприятий, финансовая поддержка Европейской Комиссией деятельности вуза по реализации проекта. Смоленский государственный университет получил свыше 3 миллионов рублей на оборудование Компетентностного центра, проведение международных научно-методических, научно-практических конференций и участие специалистов в таких конференциях на базе университетов-партнеров, языковую подготовку преподавателей университета, стажировки студентов и аспирантов в

западноевропейских университетах, издание пособий и изготовление другой печатной продукции. Общая сумма финансирования деятельности СмолГУ по разработке и реализации проекта составила более 6 миллионов рублей.

Согласно заключению международных экспертов, участие СмолГУ в разработке и реализации проекта в условиях перехода на новые образовательные стандарты стало дополнительным ресурсом развития университета:

- как образовательной системы со своими многолетними традициями обучения и воспитания студентов;
- как научно-методической структуры, способной к гибкому поиску инновационных решений в режиме проектной деятельности;
- как социально-педагогического пространства для личностного роста преподавателей и студентов, участников проекта;
- как международного сетевого партнёра в открытой информационно-образовательной среде.

Деятельность в рамках проекта и вхождение в его информационное поле позволили расширить сферу образовательных услуг, предоставляемых университетом. Участниками проекта освоены новые функции и формы профессиональной и учебной деятельности (проектная деятельность, коммуникативная деятельность, в том числе с использованием ИКТ, владение иностранным языком). Произошла оптимизация структуры университета. Методический отдел преобразован в отдел развития образования. Факультет дополнительного образования – в Центр непрерывного образования. Работа Компетентностного центра стала базой для создания в СмолГУ Международного отдела. Значительно расширились перспективы международного сотрудничества университета.

Опыт учебно-методической деятельности, сформировавшийся в ходе проектной разработки Смоленским государственным университетом темы «Сетевое взаимодействие университетов-партнёров в реализации многоуровневой системы подготовки и повышения квалификации специалистов в области образовательного менеджмента», по заключению экспертов Европейской Комиссии, представляет значительный интерес для отечественной и зарубежной системы вузовского образования в научном и практическом плане.

Тема 2.5. Современная этика в контексте педагогических учений.

Задание 2.5. Предложите свою методику знакомства школьников с правами человека (воспользуйтесь методикой Певцовой Е.А. «Детская правовая школа в образовательном учреждении»).

Тема 2.6. Нравственное сознание современного педагога.

Задание 2.6. Напишите эссе на тему «Есть ли моральное право у педагога ломать нравственную природу личности ребенка во имя какого-либо нравственного идеала?»

Тема 2.7. Этические основы профессионального общения.

Задание 2.7. Создайте ряд педагогических этюдов (ситуаций общения учителя с ребенком) где бы наглядно Вы могли продемонстрировать реализацию данных функций этического общения: «открытие» ребенка на общение, «соучастие» ученику в процессе общения.

Тема 2.8. Специфика урегулирования конфликтов.

Задание 2.8. Представьте, что Вы являетесь членом законодательного органа (например, Сообщества прогрессивных педагогов). Перед Вами и вашими коллегами стоит задача создать «Кодекс конструктивной критики», который, как рекомендательный документ, могут использовать педагоги школ. Каждая позиция в данном документе должна быть выражена лаконично, с соблюдением этических норм.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1 Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации.

Текущий контроль осуществляется в форме устных ответов магистрантов на практических занятиях, тестирования по контрольным вопросам.

1. Требования к устному ответу.

Устный ответ предполагает:

- связь теории и практики, опору на нормативно – правовую базу, иллюстрацию навыков применения теоретических положений для решения практических задач;
- правильную устную речь (соответствующую нормам современного русского языка);
- аргументированность, ясность, точность, определенность высказываний;
- логичность и последовательность речи.

Критерии оценки устного ответа.

При оценке ответа учитываются:

- содержание, полнота и правильность ответа;
- логика и последовательность изложения;
- степень осознанности и понимания изученного материала;
- связь теории с практикой.

«Отлично» ставится, если студент:

- демонстрирует глубокие знания и понимание освещаемой проблемы, приводимые теоретические положения связывает с практикой;
- высказывает собственную обоснованную точку зрения на проблему;
- излагает материал структурированно, в логической последовательности.

«Хорошо» ставится, если студент демонстрирует знание и понимание материала, но:

- допускает единичные ошибки, исправляя их самостоятельно или после замечания преподавателя;
- не всегда может убедительно обосновать свое суждение;
- допускает отдельные погрешности.

«Удовлетворительно» ставится, если студент демонстрирует знание и понимание основных теоретических положений темы, но:

- излагает материал недостаточно полно;
- не может обосновать свои суждения и привести необходимые примеры;
- нарушает последовательность изложения материала.

«Неудовлетворительно» ставится, если студент:

- обнаружил незнание большей части темы (раздела, вопроса);
- при ответе на вопрос искажает его смысл;
- бессистемно и неуверенно излагает материал.

2. Тестирование

Вариант №1

1. Приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности - ... принцип государственной политики в области образования:

- а) гуманистический характер образования б) общедоступность образования
в) светский характер образования г) свобода и плюрализм в образовании

2. Система образования в РФ представляет собой совокупность взаимодействующих... Исключите неточный ответ:

- а) образовательных стандартов б) образовательных программ

- в) образовательных учреждений г) родителей учащихся и общественности

3. ...определяют содержание образования определенного уровня и направленности, подразделяются на общеобразовательные и профессиональные:

- а) образовательные стандарты б) образовательные программы
в) образовательные учреждения г) родители учащихся и общественность

4. Образовательные программы осваиваются в следующих формах... Исключите неточный вариант ответа:

- а) очной б) экстерната
в) заочной г) в форме семейного образования
д) вольнослушателя

5. К общеобразовательным НЕ относятся программы...

- а) дошкольного образования б) начального общего образования
в) основного общего образования г) среднего (полного) общего образования
д) высшего образования

6. Определяют обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников...

- а) образовательные стандарты б) образовательные программы
в) образовательные учреждения г) родители учащихся и общественность

7. Основным заказчиком образовательных учреждений выступают...

- а) учащиеся б) педагогический коллектив
в) государство и его ведомства г) родители учащихся

8. Изучение состояния и тенденций развития педагогического процесса, объективная оценка его результатов, на основе которого выбираются управленческие решения, называется...

- а) педагогическим анализом б) внутришкольным управлением
в) внутришкольным контролем г) педагогическим планированием

9. Гимназии, лицеи, вечерние школы относятся к учебным заведениям....

- а) общего среднего образования
б) начального профессионального образования

в) среднего профессионального образования

г) высшего профессионального образования

10. Реализация принципа общедоступности образования предполагает...

а) светский характер образования

б) учет национальных культурных традиций

в) адаптивность системы образования к уровням и особенностям развития

г) приоритет общечеловеческих ценностей и свободного развития личности

11. Формируют образовательную политику, определяют государственные образовательные стандарты, проводят экспертизу подведомственных им учреждений...

а) министерства

б) областные комитеты

в) районные отделы образования

г) образовательные учреждения

12. Система непрерывного отслеживания развития и продуктивности педагогического процесса называется...

а) контролем

б) тестированием

в) поперечным срезом

г) мониторингом

13. Среднее учебное заведение, дающее в основном гуманитарное образование и готовящее учащихся главным образом к поступлению в университет, -

а) средняя образовательная школа

б) гимназия

в) лицей

г) вечерняя школа

14. Образование в ординатуре, адъюнктуре относится к...

а) начальному профессиональному образованию

б) среднему профессиональному образованию

в) высшему образованию

г) послевузовскому образованию

15. В управлении образовательными системами подлежит делегированию...

а) рутинная работа

б) мотивация труда работников

в) задачи высокой степени риска

г) необычные, исключительные дела

Вариант №2

1. *Результатом педагогического конструирования могут быть...*

- а) способности ученика
- б) внеклассные мероприятия
- в) познавательные интересы
- г) педагогические технологии

2. *Среди управленческих стилей педагогической деятельностью выделяют _____ стиль*

- а) авторитарный
- б) истероидный
- в) попустительский
- г) эпизодический

3. *Основные даты реформ школьного образования в России – ...*

- а) 1940
- б) 1958
- в) 1984
- г) 1908

4. *Обеспечение научного подхода к изучению педагогических явлений составляет _____ функцию педагогической деятельности.*

- а) исследовательскую
- б) организаторскую
- в) информационную
- г) коммуникативную

5. *Внешнее управление школой осуществляется...*

- а) педагогическим советом
- б) попечительским советом
- в) директором школы
- г) органами управления образованием города

6. *Видами педагогического контроля в зависимости от временного показателя являются...*

- а) самоконтроль
- б) фронтальный
- в) итоговый
- г) текущий

7. *Принципами управления школой являются...*

- а) иерархичность
- б) единоначалие
- в) опора на учащихся
- г) опора на родителей

8. *Выделяют такие методы управления персоналом, как...*

- а) экономические
- б) физические
- в) анархические
- г) административные

9. *Важнейшей функцией государственных органов управления образования является...*

- а) планирование воспитательной работы
- б) создание благоприятного психологического климата

в) реализация образовательных стандартов

г) контроль исполнения законодательных основ в области образования

10. Моделирование педагогической деятельности выполняет ___ функцию(и)

а) познавательно-исследовательскую б) воспитательную

в) конструктивно-техническую г) развивающую

11. Школа как педагогическая система характеризуется...

а) замкнутостью б) целостностью

в) зависимостью г) открытостью

12. Основными условиями выбора управленческих методов воспитания являются...

а) индивидуальные и возрастные особенности воспитанников

б) статус школы: городская или сельская

в) цели и содержание воспитания

г) число учащихся в школе, классе

13. Основными факторами, определяющими содержание образования, являются...

а) уровень развития науки, техники, культуры б) тираж учебника

в) профессиональные качества учителя г) цели и задачи образования

14. Организацию педагогического процесса на основе достижений психологии, педагогики, методики преподавания предполагает принцип...

а) гражданственности б) наглядности

в) научности г) доступности

15. Объективные противоречия между потребностями воспитанника и возможностями их удовлетворения являются ___ воспитания

а) ценностями б) закономерностями

в) движущими силами г) условиями

Критерии оценивания результатов тестирования:

15-14 правильных ответов – оценка «отлично»

13-11 правильных ответов – оценка «хорошо»

8-10 правильных ответов – оценка «удовлетворительно»

Менее 8 правильных ответов – оценка «неудовлетворительно»

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Промежуточный контроль осуществляется в форме **зачета** (проверочная работа) (1 семестр) и **экзамена** (2 семестр).

Требования к проверочным работам.

1. Цель проверочной работы состоит в проверке теоретического уровня подготовки и навыков самостоятельной работы студента по изложению учебного материала по курсу «Основы проектного менеджмента». Проверочная работа должна раскрывать основные вопросы темы в свете проработанной фундаментальной и периодической литературы и фактического материала в сфере образования или отдельных общеобразовательных организаций с привлечением аналитических таблиц, графиков, диаграмм и др.
2. Структура проверочной работы должна состоять из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы, которые отражаются в содержании работы.
3. Во введении студент обосновывает актуальность выбранной темы для его будущей практической деятельности и степень ее изученности в опубликованных литературных источниках.
4. Первая глава проверочной работы должна содержать анализ имеющихся научно-методических работ в исследуемой области.
5. Вторая глава содержит самостоятельное видение студентом оптимальных путей решения этой проблемы на конкретном объекте (отрасль, организация, предприятие и т.д.) с привлечением иллюстративных материалов (аналитических таблиц, рисунков, графиков и т.д.).
6. На использованные при выполнении работы литературные источники и периодические издания необходимо делать в тексте работы ссылки, указывая их порядковый номер в списке литературы, который является неотъемлемой частью работы.
7. В заключении подводятся итоги изучения вопросов темы и формулируются возможные пути применения полученных студентом знаний на практике.
8. Объем работы должен составлять примерно 16-20 страниц печатного текста, текст должен быть написан на одной стороне листа с интервалом между строчками 1,5 шрифтом 14. Поля: слева страницы - 30 мм, справа -10 мм, сверху и снизу - 20 мм. Для контрольной работы используется бумага формата А4 (210X297мм).
9. Все страницы контрольной работы, приводимые в ней таблицы, рисунки и приложения должны иметь сквозную нумерацию. Номер и название таблицы
10. обозначаются вверху таблицы, номер и название рисунка - внизу.
11. Список использованной литературы составляет не менее пяти источников, оформляется в соответствии с СТО 1.701-2010 Текстовые документы. Ссылки на литературные источники даются в тексте в квадратных скобках и нумеруются в порядке их приведения ([1], [2], [3]...), список использованных источников приводится в конце статьи с обязательным указанием конкретной страницы (страниц) при цитировании, общего количества страниц книги или журнальной публикации (с какой по какую).
12. На последней странице контрольной работы ставится дата ее выполнения и подпись автора.

Критерии оценивания проверочной работы

Показатели по уровням «зачтено», «не зачтено»

«Зачтено» ставится, если: 1. Студент выполнил работу самостоятельно, теоретически обосновал свою идею и пути решения проблемы. Объем и оформление работы соответствует требованиям. 2. Студент выполняет работу самостоятельно, но испытывает некоторые проблемы с теоретическим обоснованием путей решения проблемы. Выполнены требования к оформлению работы.

«Не зачтено» ставится, если студент не может самостоятельно выполнить предложенные задания, не может теоретически обосновать решение, работа выполнена менее чем на 60%

Темы проверочных работ

1. Сущность и содержание ключевых понятий дисциплины «Управление образовательными системами».
2. Структура образовательных систем.
3. Система управления образованием в Российской Федерации.
4. Частно-государственное партнерство в образовании в контексте современной практики

управления.

Вопросы к экзамену.

1. Современные подходы к управлению и реформированию образования.
2. Методы оценки организационной эффективности.
3. Характеристика целей (формальных и неформальных) современного образования.
4. Основы организационного проектирования: развитие организационной структуры, механизмы координации, централизация и децентрализация.
5. Влияние переменных внутренней и внешней среды на организационную структуру и систему управления.
6. Способы контроля и механизмы управления организацией.
7. Структура управления образованием в РФ. Управление федеральной, региональными и муниципальными системами образования.
8. Характеристика концепции стейкхолдеров организации и их участие в управлении.
9. Формы частно-государственных партнерств в образовании в контексте современной практики управления. Перспективы использования различных форм ЧГП в образовательных системах.
10. Бюджетные, казенные и автономные образовательные организации, риски и управленческие преимущества.
11. Стратегии и механизмы управления образовательными системами.
12. Потенциал модернизации системы образования с точки зрения теории организации.
13. Инструменты управления процессом модернизации системы образования.
14. Традиционный и компетентностный подходы к определению целей образования.
15. Соотношение федерального, регионального и школьного компонентов содержания образования.
16. Текущая и итоговая аттестация учащихся, ее связь с педагогическими целями. Единый государственный экзамен.
17. Этика общения педагога и обучающихся в учебном процессе.
18. Специфика профессиональной нравственности и профессиональной этики педагога.
19. Современный педагог и его нравственно-этический облик.
20. Нормативно-правовые документы о правах ребенка.
21. Ценностно-ориентирующая функция педагогической этики.
22. Способы преодоления конфликтных ситуаций между педагогом и учеником.
23. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.
24. Поведенческие стратегии в конфликтной ситуации.

25. Конфликтная ситуация и особенности ее восприятия.
26. Социально-психологические основы профилактики конфликтов.
27. Современные подходы к развитию социального партнерства и профессионального сотрудничества образовательных организаций.
28. Нормативно- правовая база социального партнерства в сфере образования.
29. Сущность и содержание понятий «социальное партнерство» и «социальное партнерство в образовании».
30. Открытая образовательная среда как необходимое условие для развития социального партнерства

Критерии оценки ответа на экзамене

Оценка «отлично» выставляется студенту, который: владеет методологией курса, демонстрирует усвоение программного материала в полном объеме; исчерпывающе, логично освещает проблему и отвечает на поставленные вопросы. Четко и ясно определяет ключевые понятия курса, приводит соответствующие примеры. Иллюстрирует умения применять теоретические знания для решения практических задач, овладение компетенциями, предусмотренными программой дисциплины, способность к самообразованию, самостоятельному пополнению и обновлению знаний.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, который: усвоил программный материал, отвечает по существу вопроса, умеет применять теоретические знания при решении конкретных задач. Однако в ответе допускает небольшие неточности, не искажающие содержание.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, не в полной мере владеющему программным материалом, но знающему основные теоретические положения изучаемого курса, обладающему достаточными для продолжения обучения и предстоящей профессиональной деятельности знаниями. При ответе допускает погрешности, нарушение логической последовательности при изложении материала, не аргументацию теоретических положений курса, испытывает затруднения при решении практических задач.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, имеющему серьезные пробелы в знании учебного материала, допускающему принципиальные ошибки при выполнении предусмотренных программой контрольных заданий. Ответ иллюстрирует несформированность компетенций, предусмотренных программой дисциплины.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1 Основная литература:

1. Васин С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 404 с. URL: <https://urait.ru/bcode/497677>

2. Воробьева, С. В. Управление образовательными системами: учебник и практикум для вузов / С. В. Воробьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 491 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07307-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491787>

3. Менеджмент в образовании: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под ред. С. Ю. Трапицына. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 413 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496539>

7.2 Дополнительная литература:

1. Золотарева, А. В. Управление образовательной организацией. Развитие учреждения дополнительного образования детей: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. В. Золотарева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 286 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/491003>

2. Ключарев, Г. А. Инновационные предприятия в вузах: вопросы интеграции с реальным сектором экономики / Г. А. Ключарев, М. С. Попов, В. И. Савинков. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 488 с. – Режим доступа : <https://urait.ru/bcode/492968>

3. Масалова, Ю. А. Инновационный менеджмент в управлении персоналом : учебное пособие для вузов / Ю. А. Масалова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 191 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13908-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496711>

4. Маслак, А. А. Теория и практика измерения латентных переменных в образовании: монография / А. А. Маслак. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 255 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490024>

5. Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования: учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов; под ред. Г. В. Осипова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 295 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493652>

6. Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленькова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488982>

7. Управление организационными нововведениями: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, И. Г. Мещеряков, И. Р. Шегельман ; под ред. А. Н. Асаула. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 286 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/492940>

8. Шереги, Ф. Э. Кадры управления образованием. Социологический анализ: учебное пособие / Ф. Э. Шереги, А. Л. Арефьев ; под ред. Г. В. Осипова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 226 с. – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493511>

7.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. info@edu.gov.ru Официальный интернет-ресурс Министерства просвещения РФ
2. <http://www.obrnadzor.gov.ru/ru/> – официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
3. <http://edu67.ru/> - Департамент Смоленской области по образованию и науке;
4. <https://vo.hse.ru/> – Официальный сайт журнала «Вопросы образования»;
5. <http://upravlenie.guu.ru/> - Официальный сайт научно-практического журнала «Управление»
- 5/ <https://proektobrazovanie.ru> Национальный проект образования.

8. Материально-техническое обеспечение

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оборудованной специализированной мебелью, мультимедиапроектором и компьютером. Практические занятия, консультации, текущий и промежуточный контроль, а также самостоятельная работа студентов проводятся в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License, лицензия 49463448 в составе:

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian;
2. Microsoft Office 2010 Russian.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского», лицензия 1FB6-161215-133553-1-6231.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0

Владелец: Артеменков Михаил Николаевич

Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022