

Утверждаю»

-

**Рабочая программа дисциплины
Б1.В.04 Управление качеством**

:

5

9

144.

10

128

9

38.03.02

:

14

22

4

1. Место дисциплины в структуре ОП

4

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-3

знать:

;

уметь:

;

владеть:

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность качества и управления им

Тема 2. Формирование и развитие научных школ управления качеством. Российский и зарубежный опыт управления качеством

Тема 3. Современная концепция менеджмента качества

TQM

TQM
TQM

TQM

Тема 4. Управление качеством на основе стандартов ИСО

Тема 5. Базовые подходы к управлению качеством в стандартах ИСО 9000

Тема 6. Управление взаимоотношениями с потребителями

TQM.

Тема 7. Управление качеством в процессе проектирования и разработок

Тема 8. Управление качеством в процессе закупок

Тема 9. Управление качеством в процессе производства и обслуживания

-

-

-

-

TPM

S

Тема 10. Оценка затрат на менеджмент качества

Тема 11. Сертификация продукции и систем качества

Тема 12. Менеджмент как средство повышения качества

Тема 13. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения

4. Тематический план

№ п/п	Наименование раздела, темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа
1		12	0,5	0,5	11
2		9,5	0,5		9
3		10	0,5	0,5	9
4		10,5	1	0,5	9
5		10	0,5	0,5	9
6		10,5	1	0,5	9
7		10,5	1	0,5	9

8		10,5	1	0,5	9
9		10,5	1	0,5	9
10		10,5	1	0,5	9
11		10,5	1	0,5	9
12		10	0,5	0,5	9
13		10	0,5	0,5	9
		9			9
14	ИТОГО	144	10	6	128

5. Виды учебной деятельности ЛЕКЦИИ

Лекция 1. Сущность качества и управления им (0,5 часа)

План

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Лекция 2. Формирование и развитие научных школ управления качеством. Российский и зарубежный опыт управления качеством (0,5 часа)

План

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Лекция 3. Современная концепция менеджмента качества (0,5 часа)

План

- 1.
- 2.
- 3.

TQM

TQM

Лекция 4. Управление качеством на основе стандартов ИСО (1 час)

План

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 9000.
- 5.
- 6.

Лекция 5. Базовые подходы к управлению качеством в стандартах ИСО 9000 (0,5 часа)

План

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Лекция 6. Управление взаимоотношениями с потребителями (1 час)

План

- 1.
- 2.
- TQM.
- 3.
- 4.

Лекция 7. Управление качеством в процессе проектирования и разработок (1 час)

План

- 1.
- 2.
- 3.

Лекция 8. Управление качеством в процессе закупок (1 час)

План

- 1.
- 2.
- 3.

Лекция 9. Управление качеством в процессе производства и обслуживания (1 час)

План

- 1.

- 2.
- 3.

4.

TPM

S

Лекция 10. Оценка затрат на менеджмент качества (1 час)

План

- 1.
- 2.

Лекция 11. Сертификация продукции и систем качества (1 час)

План

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Лекция 12. Менеджмент как средство повышения качества (0,5 часа)

План

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Лекция 13. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения (0,5 часа)

План

- 1.
- 2.
- 3.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Тема 1. Сущность качества и управления им (0,5 часа)

План

Вопросы для обсуждения

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Темы докладов, рефератов, сообщений

- 1.
- 2.
- 3.

Задания

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Тема 2. Формирование и развитие научных школ управления качеством. Российский и зарубежный опыт управления качеством (самостоятельная работа)

План

Вопросы

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Темы рефератов

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Задания

- 1.

- 2.

	-	-	-	-	-	-	-
-							

--	--	--	--	--	--	--	--

Тема 3. Современная концепция менеджмента качества (0,5 часа)

План

Вопросы для обсуждения

- 1.
- 2.
- 3.
4. TQM TQM.

Темы докладов, рефератов, сообщений

1. TQM.
2. TQM.
3. TQM

Задания

- 1.
2. TQM?
- 3.
- 4.
5. PDCA?

Тема 4. Управление качеством на основе стандартов ИСО (0,5 часа)

План

Вопросы для обсуждения

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
5. :2001.

Темы докладов, рефератов, сообщений

- 1.
- 2.
- 3.
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Тема 5. Базовые подходы к управлению качеством в стандартах ИСО 9000 (0,5 часа)

План

Вопросы для обсуждения

- 1.
- 2.

- 3.
- 4.

Темы докладов, рефератов, сообщений

- 1.
- 2.
- 3.

Задания

- 1.
- 2.
- 3.

Тема 6. Управление взаимоотношениями с потребителями (0,5 часа)

План

Вопросы для обсуждения

- 1.
- 2.
- 3.

Темы докладов, рефератов, сообщений

- 1.
- 2.

Задания

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Тема 7. Управление качеством в процессе проектирования и разработок (0,5 часа)

План

Вопросы для обсуждения

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

FAST; FMEA

- 5.

QFD).

Темы докладов, рефератов, сообщений

- 1.
- 2.
- 3.

2.

3.

4.

1.				
2.				

Тема 8. Управление качеством в процессе закупок (0,5 часа)

План

Вопросы для обсуждения

1.

2.

3.

4.

Темы рефератов, докладов, выступлений

1.

2.

Задания

1.

1.					
2.					

2.

0 7		16	16
8 14		14	15
15 21		12	14
22 35		10	13
36 42		8	12
43 49		6	11
50 56		4	10
57 63		2	9
		0	8

1-	925	1-	583
2-	890	2-	900
3-	534	3-	671

37

37

32,5

3.

5.

1	500	610	48	68	3
2	437	700	28	100	5
3	100	105	15	45	2

**Тема 9. Управление качеством в процессе производства (0,5 часа)
и обслуживания**

План

Вопросы для обсуждения

- 1.
- 2.
- 3.

Темы докладов, рефератов, сообщений

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

TPM).

S

Задания

- 1.

2.

Тема 10. Оценка затрат на менеджмент качества (0,5 часа)

План

Вопросы для обсуждения

- 1.
- 2.

3.

Темы докладов, рефератов, сообщений

- 1.
- 2.
- 3.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

TQM?

Тема 11. Сертификация продукции и систем качества (0,5 часа)

План

Вопросы для обсуждения

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Темы докладов, рефератов, сообщений

- 1.
- 2.
- 3.

Задания

- 1.

- 2.
- 3.

Тема 12. Менеджмент как средство повышения качества (0,5 часа)

План

Вопросы для обсуждения

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

-

-

Темы докладов, рефератов, сообщений

- 1.
- 2.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

-

Тема 13. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения (0,5 часа)

План

Вопросы для обсуждения

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Темы докладов, рефератов, сообщений

- 1.
- 2.

Задания

- 1.
- 2.
- 3.

?

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Разделы и темы	Часы самостоятельной работы	Виды самостоятельной работы
1		11	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию Составление глоссария</i>
2		9	<i>Реферат</i>
3		9	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию Составление опорного конспекта по теме «Современная концепция менеджмента качества»</i>
4		9	<i>Теоретическая подготовка к практическим занятиям Составление глоссария Подготовка презентации «Управление качеством на основе стандартов ИСО»</i>
5		9	<i>Теоретическая подготовка к практическим занятиям Составление глоссария Подготовка сообщений</i>
6		9	<i>Теоретическая подготовка к практическим занятиям Составление глоссария Реферат Подготовка сообщений</i>
7		9	<i>Теоретическая подготовка к практическим занятиям Составление глоссария Подготовка сообщений</i>
8		9	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию Составление глоссария</i>
9		9	<i>Реферат</i>
10		9	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию Составление опорного конспекта по теме «Оценка затрат на менеджмент качества»</i>
11		9	<i>Теоретическая подготовка к практическим занятиям Составление глоссария Подготовка презентации «Управление как</i>

			<i>средство повышения качества»</i>
12		9	<i>Теоретическая подготовка к практическим занятиям Составление глоссария Подготовка сообщений</i>
13		9	<i>Теоретическая подготовка к практическим занятиям Составление глоссария Подготовка сообщений</i>
14		27	<i>Вопросы к экзамену</i>
15		128	119+9=128

Вопросы к экзамену

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.
- 21.
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.

TQM.

TQM

TQM

TQM.

-

28.

29.

30.

31.

32.

33.

S.

34.

35.

36.

37.

38.

39.

40.

41.

42.

43.

44.

45.

46.

47.

48.

49.

50.

Темы рефератов

1.

2.

3.

4.

6.

7.

TQM.

8.

9.

10.

PDCA.

Темы сообщений

1.

- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

- 8.

- 9.

- 10.
- 11.

- 12.

- 13.
- 14.

- 15.

6. Фонд оценочных средств

Компетенция	Этапы формирования (семестр)	Дисциплины, практики, НИР, ГИА	Критерии	Показатели (по уровням)
ПК-3	9	4	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p> <p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p> <p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>«Отлично» <i>Знает</i></p> <p><i>Умеет</i></p> <p><i>Владеет</i></p> <p>«Хорошо» <i>Знает</i></p> <p><i>Умеет</i></p> <p><i>Владеет</i></p> <p>«Удовлетворительно» <i>Знает</i></p> <p><i>Умеет</i></p> <p><i>Владеет</i></p>

			Знаниевый Деятельностный	«Неудовлетворительно» <i>Не знает</i> <i>Не умеет</i> <i>Не владеет</i>
--	--	--	---	---

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА (ПРИМЕРЫ)

I. Требования к составлению глоссария курса и критерии его оценки

-

-

- 100

-

II. Требования к реферату и критерии оценки

-

-

III. Требования к составлению опорного конспекта по теме и критерии оценки

-

-

-

-

-

- 100

-

IV. Требования к подготовке сообщений и критерии оценки

-

-

-

Задачи:

-

-

-

-

-

-

-

-

- -

V. Требования к презентации и критерии оценки

68.

69.

70.

71.

72.

73.

74.

75.

76.

77.

78.

79.

80.

81.

82.

83.

S.

84.

85.

86.

87.

88.

89.

90.

91.

92.

93.

94.

95.

96.

97.

98.

99.

100.

Экзаменационный билет содержит два теоретических вопроса. Оценка за экзамен выставляется при выполнении на оценку «зачтено» всех видов самостоятельной работы, определённых данной программой.

Критерии оценки ответа на экзамене

-
-
-
-

«отлично»

-
-
-
-
-
-
-
-

«хорошо»

-

«удовлетворительно»

«неудовлетворительно»

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Основная литература

1.

:

ISBN 978-5-534-14539-7.

URL: <https://urait.ru/bcode/488696>

2.

475

ISBN 978-5-9916-

2281-3.

URL: <https://urait.ru/bcode/508974>

Дополнительная литература

1.

2-

172

ISBN 978-5-534-

10556-8.

URL: <https://urait.ru/bcode/495462>

2.

2-

410

ISBN 978-5-534-03736-4.

URL: <https://urait.ru/bcode/488819>

3.

2-

2022. 407

ISBN 978-5-534-13922-8.

URL: <https://urait.ru/bcode/488882>

Интернет-ресурсы

1. <http://berg.com.ua/basic/mergers-acquisitions/>

2. <http://www.inosmi.ru/economic/20100910/162819933.html>

3. <http://www.aup.ru/books/m23/>

4. <http://www.bp-arkadia.ru/publication42/>

5. http://www.koob.ru/grinev/innovacionniy_menedj

6. <http://www.alleng.ru/d/manag/man045.htm>

7. [http://www.innovbusiness.ru/content/hier_r_270DB25D-7CFA-4533-AF39-](http://www.innovbusiness.ru/content/hier_r_270DB25D-7CFA-4533-AF39-C5253F3AA88E.html)

C5253F3AA88E.html

8. <http://tomanage.ru/library/books/management/orlov-management/2-2/>

9. <http://bookz.com.ua/8/index.htm>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

sinessvoc.ru/.

<http://www.elibrary.ru>

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по подготовке презентаций

Создание презентации

PowerPoint),

Процесс создания презентации состоит из трех этапов:

Требования к формированию компьютерной презентации

Требования к оформлению презентаций

Общие рекомендации

9. Перечень информационных технологий

- Microsoft Open License :
- Microsoft Windows Professional XP, 7, 8, Server Russian;
 - Microsoft Office 2003-2016 Russian.

10. Материально-техническая база

ima PX 329 DLP

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6214D932A1E03352F4BB5D5F0A42530
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 21.09.2022 до 15.12.2023