

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социологии, философии и работы с молодежью

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической
работе
_____ Ю.А.Устименко
«10» сентября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.10 СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Направление подготовки 39.03.01 Социология
Направленность (профиль): Прикладная социология
Форма обучения – очная
Курс – 3.
Семестр – 6.
Всего зачетных единиц – 2, часов – 72.

Форма отчетности: зачет – 6 семестр.

Программу разработал
канд. пед. наук, доцент Фоменков А.И.

Одобрена на заседании кафедры социологии, философии и работы с молодежью
«3» сентября 2021 года, протокол № 1

И.о. заведующего кафедрой Ивенкова О.А.

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.10 «Социология конфликта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 ОП и предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.01 Социология. Направленность (профиль): Прикладная социология.

Актуальность предлагаемой дисциплины определяется условиями неопределенности, ростом конфликтности во всех сферах социальной жизни современного общества. В современных условиях Россия переживает трансформационные процессы, связанные с переходом к новым ценностным ориентирам развития, которые вызывают существенные изменения и неоднозначную реакцию. Современное общество вступило в новую фазу идеологического противоречия – противостояния смыслов, борьбу за нематериальные активы. Дисциплина «Социология конфликта» играет важную роль в социальной адаптации, успешной социализации студентов в российском современном обществе, формировании компетенций в тех областях социальной деятельности, которые связаны с регулированием отношений индивидов, социальных групп, коллектива и общества в целом. Изучение социологии конфликта основывается на знаниях об обществе и социальных процессах (явлениях) в нем, полученных студентами в ходе изучения предметов 1 и 2 курсов: философия история, основы социологии, история социологии, социология молодежи, культура речи и основы коммуникации в поликультурной среде, информационно-коммуникационные технологии, этносоциальные аспекты межкультурной коммуникации, правоведение, общая психология, профессиональная культура социолога, социология девиантного поведения, психология делового общения и имеет дальнейшую связь с теорией и методологией профессиональных дисциплин, изучаемых параллельно, таких как: «Методология и методы социологического исследования», «Социология управления», «Социальная психология», «Социология личности», «Социология культуры», «Социология религии», «Социология труда», «Молодежные субкультуры», Моделирование конфликтных ситуаций».

Изучение дисциплины «Социология конфликта» направлено на исследование современных социальных конфликтов в рамках социологии, анализ основных теоретических и методологических подходов в изучении современного социального конфликта, а также на овладение основными принципами управления социальным конфликтом.

Построение учебного материала обусловлено междисциплинарным характером и широкой практической направленностью курса. Занятия проводятся в форме лекций и практических занятий. Усвоение материала обеспечивается за счет участия студентов в лекциях, работы на практических занятиях и подготовки к ним, выполнения практических заданий, которые осуществляются студентами самостоятельно в рамках внеаудиторной самостоятельной работы и контролируются на практических занятиях.

Получаемые знания позволяют одновременно лучше осознавать и усваивать материал таких курсов как: «Основы государственного и муниципального управления», «Оперативное социологическое исследование», «Политическая социология», «Социология коммуникаций», «Основы социального прогнозирования», «Массовые коммуникации», «Социальная инженерия», а также создают базовые профессиональные знания для более качественного изучения последующих курсов: «Социология общественного мнения», «Социология организаций», «Социология семьи», «Социология образования».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения (в соответствии с разделом 7 общей характеристики ОП ВО)
ПК-1 способен к организации сбора данных при опросе общественного мнения	Знать: основные методы сбора социологической информации применительно к условиям конкретного исследования и особенностям выбранной

	<p>методической стратегии.</p> <p>Уметь: осуществлять сбор информации об особенностях функционирования социальных институтов, процессов и явлений; детализировать технологию сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии; готовить методические документы для проведения инструктажа персонала по сбору информации: интервьюеров, кодировщиков, наблюдателей; готовить полный комплект отчётных материалов по этапу сбора информации.</p> <p>Владеть: навыками сбора социологической информации.</p>
<p>ПК-3 способен проводить анализ и интерпретацию данных социологических исследований</p>	<p>Знать: закономерности функционирования социальных институтов, процессов и явлений.</p> <p>Уметь: интерпретировать данные социологических исследований и проводить анализ полученных результатов.</p> <p>Владеть: навыками обработки данных социологических исследований.</p>

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в курс «Социология конфликта». Социология конфликта в структуре социологического знания и актуальность ее изучения.

Актуальность изучения социологии конфликта. Процесс глобализации – обострение глобальных противоречий. Современная российская социально-политическая ситуация, социально-экономическая дифференциация населения, возрастание неравенства. Объективная потребность современного российского социума в конфликтологических знаниях.

Социология конфликта как специальная социологическая теория, ее место в структуре социологического и научного знания. Понятие «Социология конфликта». Основные черты социального конфликта. Социология конфликта в ряду социологических и конфликтологических дисциплин. Конфликтология как научная, теоретико-прикладная дисциплина. Социология конфликта как учебная дисциплина. Содержание курса «Социология конфликта».

Тема 2. Эволюция научных взглядов о природе конфликтов.

Донаучный период (VI–IV вв. до н. э. – начало XIX–XX вв.). Воззрения древнекитайских мыслителей. Представители античной философии. Эпоха возрождения. Новое время и эпоха Просвещения. Классический период в эволюции научных знаний о природе конфликта (вторая половина XIX – первая половина XX в.).

Становление научных основ изучения социальных конфликтов в России. Вопрос периодизации становления российской социологии конфликта.

Тема 3. Теоретические основы социологии конфликта.

Концептуальное осмысление социальных конфликтов в современный период развития социологии. Противостояние в современном развитии социологии двух научных направлений: Консенсологического (теория согласия, например структурный функционализм и др.) и конфликтологического (социологическая теория конфликта и др.).

Появление теоретических концепций ставших основой социологии конфликта. Теория социального конфликта Ральфа Дарендорфа. Социальный конфликт по Льюису Козеру. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга и Льюиса Крисберга. Социология конфликта Рэндалла Коллинза.

Тема 4. Объект социологии конфликта, ее предметная область.

Объект и предмет социологии конфликта. Понятие объекта и предмета в науке. Объект и предмет социологии. Определение объекта социологии конфликта. Предметная область социологии конфликта. Связь предметного поля социологии конфликта с предметным полем социологии безопасности, социологии компромисса, социологии идеологии и теорией КОБ.

Функции социологии конфликта. Теоретико-познавательная, описательно-диагностическая, прогностическая, практически-прикладная функции социологии конфликта. Определение важных задач социологии конфликта.

Тема 5. Основные понятия социологии конфликта.

Ключевое понятие «социальный конфликт» и структура социального конфликта. Подходы к пониманию и определению ключевого понятия «социальный конфликт». Структура социального конфликта. Конфликтная ситуация. Основные формулы конфликта. Конфликтное взаимодействие.

Система основных понятий социального конфликта. Структура, объект и предмет социального конфликта. Субъекты и участники, стороны социального конфликта. Динамика социального конфликта. Понятие и сущность социальной напряженности. Основные признаки социальной напряженности. Развитие и разрешение социального конфликта. Среда социального конфликта. Влияние социально-гуманитарных факторов среды на возникновение и развитие социального конфликта. Основные компоненты подсистем среды процессов разрешения социальных конфликтов (политическая, экономическая, социальная, духовная сферы жизни общества). Функция социального конфликта. Конструктивные и деструктивные функции.

Тема 6. Развитие социологии конфликта в России.

Прединституциональный период (60-е гг. XIX в. – 1991г.). Первый этап: Формирование элементов социологического знания о социальных конфликтах в отечественной социологии на первом этапе (60-е гг. XIX в. – 1917г.). Второй этап – этап ортодоксального марксизма (1917 – 1961гг.). Третий этап – этап социальной стагнации и застоя (1961 – 1991гг.). Особенности развития теории и практики социального конфликта в советский период (1917-1991 гг.).

Период институализации социологии конфликта в России (начало 90-х гг. XX века – по настоящее время). Четвертый этап – начало институализации социологии конфликта (начало 90-х гг. XX века – по настоящее время). Статус социального конфликта как системного явления. Анализ отечественной научной литературы.

Тема 7. Основные методологические подходы к исследованию социального конфликта.

Исследование социального конфликта. Основная цель изучения социального конфликта. Две модели исследования социального конфликта: структурная и процессуальная модель. Системный подход научного познания и социальной практики. Основные методы системного анализа социального конфликта: структурно-функциональный, системно-ситуационный, процессуально-динамический, системно-информационный, субъектно-деятельностный, прикладные методы.

Классификационные основы социального конфликта. Классификация изучаемого социального конфликта как научный метод. Наиболее часто применяемые классификации: по типам субъектов и по протеканию внутри или вне системы, на уровне личности; классификация конфликтов (по С.М. Емельянову); Типология социальных конфликтов (по Р. Дарендорфу) и др.

Социологическое, социально-психологическое исследование социального конфликта. Возможности институционально-сетевой методологии в исследовании социального конфликта. Социологический анализ социальных конфликтов. Прикладной анализ для выработки основных принципов управления социальным конфликтом. Управление организационными конфликтами. Социологический исследовательский проект (СИП): структура, процедуры, методы. Основные методы исследования социального конфликта. Практика реализации СИП.

Тема 8. Основные элементы, принципы и метода управления социальным конфликтом.

Проблемы управления социальным конфликтом. Понимание деятельности по управлению конфликтом. Необходимые условия для реализации функций управления конфликтом.

Принципы управления конфликтами. Основные элементы управления социальным конфликтом (симптоматика, диагностика, прогнозирование, профилактика, предупреждение, ослабление, урегулирование, разрешение). Стратегии в конфликтном взаимодействии субъектов. Стереотипы поведения конфликтующих сторон (конфронтация, приспособление, избегание, компромисс, консенсус).

Межличностные методы (стили поведения) в социальном конфликте. Стили поведения сторон в конфликте по методу К.У. Томаса и Р.Х. Климмен (1072 г.). Уклонение (избегание, уход). Противоборство (конкуренция). Уступчивость (приспособление). Сотрудничество. Компромисс. Графический вариант изображения – «сетка Томаса-Килменна». Посредничество как форма разрешения социального конфликта.

Тема 9. Методика формирования и достижения компромисса.

Этимология и дефиниция понятия «компромисс». Рассмотрение компромисса как глобальной категории в концепции В.Н. Кузнецова. Сущностные черты феномена «компромисс», которые могут быть выделены в контексте исследования его формирования и достижения в социологии конфликта. Исследования по теории компромисса Вильфредо Парето, Ю.Б. Геймейера, Н.Н. Моисеева, связанные с поиском компромиссов в условиях неантагонистических конфликтов и работы В.Н. Кузнецова как основа дискурса о природе уступок в процессе достижения конкретного компромисса.

Методика достижения компромисса в переговорном процессе путем «позиционного торга». Мягкий и жесткий варианты позиционного торга. Основные недостатки позиционного торга и особенности переговоров на основе интересов (Р. Фишер и У. Юри). Тактические приемы, относящиеся к переговорам типа позиционного торга. Тактические приемы, относящиеся к переговорам на основе интересов.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий			
			лекции	практич. занятия	Лаборат. занятия	самост. работа
1	Введение в курс «Социология конфликта». Социология конфликта в структуре социологического знания и актуальность ее изучения	8	2	4	-	2
2	Эволюция научных взглядов о природе конфликтов	6	-	4	-	2
3	Теоретические основы социологии конфликта	10	4	4	-	2
4	Объект социологии конфликта, ее предметная область	6	2	2	-	2
5	Основные понятия социологии конфликта	6	2	2	-	2
6	Развитие социологии конфликта в России	6	-	4	-	2
7	Основные методологические подходы к исследованию социального конфликта	10	4	4	-	2
8	Основные элементы, принципы и метода управления социальным конфликтом	12	2	6	-	4
9	Методика формирования и	8	2	4	-	2

	достижения компромисса					
ИТОГО		72	18	34	-	20

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекция 1. Введение в курс «Социология конфликта». Социология конфликта в структуре социологического знания и актуальность ее изучения (Тема 1)

План

1. Актуальность изучения социологии конфликта.
2. Социология конфликта как специальная социологическая теория, ее место в структуре социологического и научного знания.
3. Социология конфликта как учебная дисциплина. Содержание курса «Социология конфликта».

Лекция 2. Теоретические основы социологии конфликта (Тема 3)

План

1. Концептуальное осмысление социальных конфликтов в современный период развития социологии.
2. Появление теоретических концепций ставших основой социологии конфликта.

Лекция 3. Объект социологии конфликта, ее предметная область (Тема 4)

План

1. Объект и предмет социологии конфликта.
2. Функции социологии конфликта.

Лекция 4. Основные понятия социологии конфликта (Тема 5)

План

1. Ключевое понятие «социальный конфликт» и структура социального конфликта.
2. Система основных понятий социального конфликта.

Лекция 5, 6. Основные методологические подходы к исследованию социального конфликта (Тема 7)

План

1. Исследование социального конфликта.
2. Классификационные основы социального конфликта.
3. Социологическое, социально-психологическое исследование социального конфликта.

Лекция 7. Основные элементы, принципы и метода управления социальным конфликтом (Тема 8)

План

1. Проблемы управления социальным конфликтом.
2. Основные элементы, принципы и метода управления социальным конфликтом
3. Межличностные методы (стили поведения) в социальном конфликте.

Лекция 8. Методика формирования и достижения компромисса (Тема 9)

План

1. Этимология и дефиниция понятия «компромисс».
2. Методика достижения компромисса в переговорном процессе путем «позиционного торга».

Занятия семинарского типа

Практическое занятие 1, 2. Введение в курс «Социология конфликта». Социология конфликта в структуре социологического знания и актуальность ее изучения (Тема 1)

1. Вопросы для обсуждения:

1. Актуальность изучения социологии конфликта.
2. Социология конфликта как специальная социологическая теория, ее место в структуре социологического и научного знания.
2. **Выступить (представить) подготовленный доклад по темам (см.: Задание 1 для самостоятельной работы по теме 1).**
3. **Выступить (представить) подготовленное эссе на тему: «Актуальность изучения социологии конфликта».**
4. **Групповая работа (группа разбивается на четыре-шесть подгрупп).**
 - а) **Группа отвечает на вопрос: Какие научные дисциплины занимаются исследованием современного конфликта?**
 - б) **Заполняет и представляет таблицу Пр.1.**

Таблица Пр.1

Междисциплинарная матрица исследования современного конфликта

Отрасль социологии	Вид конфликта	Определение конфликта	Методология исследования

в) Сравнивает представленные определения и выделяет существенные характеристики конфликта:

«Итак, конфликт – это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями» (Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М.: Аспект Пресс, 1996. С. 96.).

«Социальный конфликт – это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных объектов, прямое и косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку, особая форма исторического движения к новому социальному единству» (Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д: Феникс, 1992. С. 54).

«Под социальным конфликтом обычно понимается тот вид противостояния, при котором стороны стремятся захватить территорию либо ресурсы, угрожают оппозиционным индивидам или группам, их собственности или культуре таким образом, что борьба принимает форму атаки или обороны» (Дмитриев А.В. Конфликтология. М.: Гардарики, 2000. С. 54).

Практическое занятие 3, 4. Эволюция научных взглядов о природе конфликтов (Тема 2)**1. Вопросы для обсуждения:**

1. Донаучный период (VI–IV вв. до н. э. – начало XIX–XX вв.).
2. Становление научных основ изучения социальных конфликтов в России.
2. **Выступить (представить) подготовленный доклад ко 2 и 3 практическому занятию по темам (см.: Задание 1 для самостоятельной работы по теме 2).**
3. **Дискуссия по Теме: «Характеристика основных периодов в эволюции знаний о природе конфликта».** Цель дискуссии: Привести и обсудить высказывания ученых о природе конфликта, соответствующих каждому периоду. Аргументировать выводы.
4. **Прокомментировать и дать ответы на вопросы:**
 - а) Кому принадлежит данное высказывание? «За счет динамики возникновения, обострения и разрешения бесчисленного множества конкретных социальных противоречий совершаются благотворные или злокачественные изменения в характере социальной реальности».

б) Проблема конфликта в социологии М. Вебера, по мнению известного российского ученого А.Г. Здравомыслова, пронизывает три основных направления: социологию политики, социологию религии и социологию экономической жизни. Раскройте сущность исследования проблемы конфликта в каждом направлении. Какое определение М. Вебер давал обществу?

5. Групповая работа (группа разбивается на четыре-шесть подгрупп).

а) Представить групповую презентацию в Power Point по основным представителям консенсологического и конфликтологического направлений. В презентации должны быть отражены: автобиография ученого, основные труды, определение конфликта, основные тезисы концепции ученого.

б) Представить письменно раскрытые черты социального конфликта на конкретных собственных примерах (см.: Задание 4 для самостоятельной работы по теме 2).

- социальный конфликт выступает общим свойством, присущим всем социальным группам и является результатом интеграции этими социальными группами различных свойств общественных отношений;

- социальный конфликт обусловлен статусно-ролевым положением личности и социальных групп в существующей системе общественных отношений – политических, экономических, социальных, культурных;

- социальный конфликт проявляется в отношениях личностей и социальных групп по отношению друг к другу, своему положению и статусу в обществе, процессам и явлениям, происходящим в нем;

- социальный конфликт является следствием поведения, общения и деятельности – социального взаимодействия личности и социальных групп, следствием совместной деятельности людей, социальных групп, социальных структур и организаций.

Практическое занятие 5,6. Теоретические основы социологии конфликта (Тема 3)

1. Вопросы для обсуждения:

1. Концептуальное осмысление социальных конфликтов в современный период развития социологии.
2. Появление теоретических концепций ставших основой социологии конфликта.

2. Выступить (представить) подготовленный доклад к 4 и 5 практическому занятию по темам (см.: Задание 1 для самостоятельной работы по теме 3).

3. Дискуссия по Теме: «Теоретическое осмысление природы конфликта».

Цель дискуссии: На основе теорий и теоретико-прикладных исследований придти к пониманию природы конфликта. Аргументировать выводы.

Организация и проведение дискуссии: студенты делятся на четыре-шесть групп, каждая из которых ищет ответ на вопрос: «Какая теория, на ваш взгляд, более правильная и почему?» Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

Обсуждаемые проблемы и задания: Классический период в эволюции научных знаний о природе конфликта (вторая половина XIX – первая половина XX в.) характеризуется возникновением и развитием нескольких теоретических направлений, в рамках которых сложились противоречивые взгляды на природу конфликта, решение острых социальных проблем, поиск новых основ стабильности и порядка. Следует выделить следующие: консенсологическое направление, в рамках которого конфликт выступает элементом социальной патологии, отклонением от нормы, однозначно негативным и деструктивным началом; конфликтологическое направление, в рамках которого конфликты признаются сущностью исторического прогресса, дифференциация общества на господствующих и подчиненных – вечным явлением, конфликты способствуют единству общества, возникновению более широких объединений.

4. Дискуссия по Теме: «Зарождение и развитие социологии конфликта в России».

Цель дискуссии: раскрыть особенности зарождения и развития социологии конфликта как научной дисциплины в России, научить студентов выделять этапы институционализации социологии конфликта в России. Студенты готовят доклады и разрабатывают тезисы для научной дискуссии.

Организация и проведение дискуссии: студенты делятся на четыре-шесть групп, каждая из которых состоит из экспертов по каждому пункту списка тем для обсуждения, докладчика для изложения тезисов доклада, оппонента или содокладчика.

Организация и проведение научной дискуссии: в группе определяют по 3-4 эксперта по каждому пункту списка тем для обсуждения; эксперты выдвигают докладчика для изложения тезисов доклада (выступление докладчика до 10 минут); выступление оппонента или содокладчика; вопросы студентов других групп к докладчикам; ответы докладчика на вопросы; подведение итогов сначала докладчиком, затем преподавателем; подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

Темы докладов для обсуждения:

1. Специфика социально-философского и социологического осмысления проблем социального конфликта в концепциях П.Л. Лаврова, Н.К. Михайловского, М.М. Ковалевского.

2. Работа Я.Л. Юделевского «Социальные антагонизмы и классовая борьба в истории» (1910).

3. Взгляды П.А. Сорокина на природу социального конфликта.

4. Учение А.С. Звоницкой о динамике социального конфликта.

5) Представить письменно работу с первоисточником по сравнительному анализу ключевых тезисов К. Маркса и Г. Зиммеля о природе конфликта, используя следующий источник: Тернер Дж. Структура современной социологической теории. М.: Прогресс, 1985. (см.: Задание 4 для самостоятельной работы по теме 3).

Практическое занятие 7. Объект социологии конфликта, ее предметная область (Тема 4)

1. Вопросы для обсуждения:

1. Объект и предмет социологии конфликта.

2. Функции социологии конфликта.

2. Выступить (представить) подготовленный доклад к 6 практическому занятию по темам (см.: Задание 1 для самостоятельной работы по теме 4).

3. Дискуссия по Теме: «Проблема научного статуса социологии конфликта».

Цель дискуссии: На основе теорий и теоретико-прикладных исследований прийти к пониманию природы конфликта. Аргументировать выводы.

Организация и проведение дискуссии: студенты делятся на две группы, каждая из которых в течение 15 минут обсуждает:

- *Первая группа* – особенности социологии конфликта как конфликтологической дисциплины;

- *Вторая группа* – особенности социологии конфликта как социологической дисциплины.

После обсуждения от каждой группы выступает представитель, который демонстрирует итог совместного обсуждения в группе по следующим параметрам: объект социологии конфликта, предмет (предметная область исследования), методы исследования, функции социологии конфликта.

Подводятся итоги дискуссии, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

Практическое занятие 8. Основные понятия социологии конфликта (Тема 5)

1. Вопросы для обсуждения:

1. Ключевое понятие «социальный конфликт» и структура социального конфликта.

2. Система основных понятий социального конфликта.

2. Выступить (представить) подготовленный доклад к 6 практическому занятию по темам (см.: Задание 1 для самостоятельной работы по теме 5).

3. Представить письменно индивидуально заполненную студентом таблицу основных понятий социологии конфликта. В группах по 3-4 человека обсудить данные формулировки. (см.: Задание 2 для самостоятельной работы по теме 5).

Практическое занятие 9, 10. Развитие социологии конфликта в России (Тема 6)

1. Вопросы для обсуждения:

1. Прединституциональный период (60-е гг. XIX в. – 1991г.).
2. Период институализации социологии конфликта в России (начало 90-х гг. XX века – по настоящее время).

2. Выступить (представить) подготовленный доклад к 6 практическому занятию по темам (см.: Задание 1 для самостоятельной работы по теме 6).

3. Представить письменно индивидуально заполненную студентом таблицу основных понятий социологии конфликта ответы на аналитические вопросы и задания по изучению форм институализации современных социальных конфликтов. (см.: Задание 2, 2а, 2б, 2в для самостоятельной работы по теме 6).

4. Групповая работа (группа разбивается на четыре-шесть подгрупп). Организация и проведение обсуждения проблемы определения понятия «социальный протест», его социологического основания и форм проявления исследуемой проблемы методом «мозгового штурма».

Цель: максимизировать степень включенности студентов в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма».

План «мозгового штурма»:

- Каждая из групп в течение 10 минут ищет ответ на вопрос: «В чем состоит специфика социального протеста в современном мире?» Каждый студент в группе высказывается, учитываются все ответы.
- От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует все предложенные варианты ответов и проводит их анализ.
- Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

Практическое занятие 11, 12. Основные методологические подходы к исследованию социального конфликта (Тема 7)

1. Вопросы для обсуждения:

1. Исследование социального конфликта.
2. Классификационные основы социального конфликта.
3. Социологическое, социально-психологическое исследование социального конфликта.

2. Выступить (представить) подготовленный доклад к 6 практическому занятию по темам (см.: Задание 1 для самостоятельной работы по теме 7).

3. Представить письменные ответы на аналитические вопросы и задания по методологии определения видов конфликта. (см.: Задание 2 для самостоятельной работы по теме 7).

а) **разработать** 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы требованиям описанным в Задании 2 для самостоятельной работы по теме 7 – п.1.

б) **прокомментировать** высказывание, которое отражено в Задании 2 для самостоятельной работы по теме 7 – п.2.

в) **сравнить** предложенные типологии конфликтов и дополнить их собственными примерами. Определите основание каждой из предложенных типологий конфликтов. *Проанализируйте достоинства и недостатки* (если они имеются) каждой типологии и разработайте свою собственную классификацию социальных конфликтов (См. Задание 2 для самостоятельной работы по теме 7 – п.3):

- Первая типология четыре основных типа конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. (Уткин, Э. Л. Конфликтология. – М. : Экмос, 1998. – С. 66–68).

- Вторая типология: семь видов социальных конфликтов (Анцупов, А. Я. Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 1999. – С. 207– 209).

(см.: Задание 2 для самостоятельной работы по теме 7).

4. Представить письменные ответы на аналитические вопросы и задания по определению детерминант движения и самодвижения конфликта, изучив пп. 1, 2, 3, 4, 5 и

ответив на поставленные там вопросы (см.: Задание 3 пп. 1, 2, 3, 4 для самостоятельной работы по теме 7).

5. Просмотр и обсуждение творческого задания: подготовить к просмотру видеоролики, подготовленные студентами, по различным видам конфликтов.

Цель: на конкретных примерах рассмотреть особенности возникновения и развития социального конфликта, научиться выделять основные этапы в динамике конфликта.

Ход проведения: Студенты заранее готовят видеоматериалы по различным видам конфликта. Можно использовать мультфильмы, сюжеты из кинофильмов, документальные фильмы и репортажи. Перед просмотром видеороликов, преподаватель задает следующие вопросы:

1. Определите предконфликтную стадию. Что ее характеризует?
2. Опишите конфликтную ситуацию, объект (предмет) конфликта.
3. Что можно считать инцидентом? Всегда ли он бывает?
4. С чего начинается конфликтное взаимодействие?
5. Что влияет на выбор того или иного поведения участников в конфликте?
6. Чем заканчивается конфликт?

После просмотра – коллективное обсуждение, обмен мнениями по перечисленным выше вопросам. (см.: Задание 4 для самостоятельной работы по теме 7).

6. Представить письменные ответы на аналитические вопросы и задания по изучению среды конфликта (см.: Задание 5, 5а, 5б, 5в для самостоятельной работы по теме 7).

а) ответить на вопросы (см.: Задание 5а);

б) групповая работа (группа разбивается на четыре-шесть подгрупп) (см.: Задание 5б, 5в);

- *Организация и проведение сюжетно-ролевой игры «Манипулирование конфликтующими сторонами».*

Цель игры: на примере разыгранной ситуации показать студентам возможности манипулирования конфликтующими сторонами своим рангом для получения одностороннего преимущества в конфликте.

Участники игры. Две конфликтующие стороны: индивид – индивид; группа – группа. Это могут быть оппоненты, равные по социальному статусу: работник – работник, подразделение – подразделение в организации; неравные: руководитель – подчиненный.

Порядок проведения игры: 1) назначаются противоборствующие стороны; 2) выбирается объект (предмет) конфликта; 3) выбирается экспертная комиссия; 4) каждая из противоборствующих сторон выстраивает собственную стратегию игры. Начинается дискуссия, в которой каждая конфликтующая сторона стремится доказать, что именно она защищает в конфликте интересы и ценности группы, а противоборствующая сторона беспокоится только о своих личностных интересах; 5) разбор проведенной игры. Экспертная комиссия определяет победителя. Побеждает та сторона, которая сумела убедить судей в своей общественной значимости; 6) общее обсуждение прошедшей игры и подведение итогов.

- *Организация и проведение практического занятия.*

Цель: научить студентов разрабатывать и анализировать конкретные конфликтные ситуации, используя основные формулы конфликта.

Порядок проведения: Все студенты делятся на малые группы по 4-5 человек. Две группы разрабатывают конфликтную ситуацию, в которой субъектами являются социальные группы, объектом выступает ограниченный ресурс. Конфликт должен соответствовать следующей формуле: Конфликтная ситуация + Инцидент = Конфликт. Две другие группы разрабатывают конфликтную ситуацию, в которой субъектами являются личность и социальная группа, объектом выступает борьба за власть. Конфликт должен соответствовать следующей формуле: Конфликтная ситуация + Конфликтная ситуация = Конфликт.

От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует итог совместной работы. Проводится обсуждение, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

1. Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы управления социальным конфликтом.
 2. Межличностные методы (стили поведения) в социальном конфликте.
- 2. Выступить (представить) подготовленный доклад к 6 практическому занятию по темам (см.: Задание 1 для самостоятельной работы по теме 8).**

3. Представить письменные ответы на аналитические вопросы и задания по методологии определения видов конфликта (см.: Задание 2 для самостоятельной работы по теме 8):

а) презентацию в Power Point по следующим моделям разрешения конфликта: переговоры, примирение, посредничество с конкретными примерами, иллюстрирующими реализацию каждой модели;

б) комментарий цитаты **В.И. Добренькова**;

в) анализ первоисточников: Дарендорф Р. Тропы из утопии. М., 2003. Раздел «Человек и общество», пункт 11 и статьи Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологический журнал. 1994. № 5, в котором указать:

- список тезисов смысловых единиц анализируемого текста;
- перечень основных понятий рассмотренного смыслового блока;
- перечень неясных вопросов, по которым требуются пояснения преподавателя.

3. Дискуссии:

- по Теме: «Организация и проведение выбора эффективной модели разрешения конфликта без юридического участия». (см.: Задание 3 п.1 для самостоятельной работы по теме 8):

Цель дискуссии: максимизировать степень включенности студентов в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма».

Организация и проведение дискуссии: Студенты разделяются на три группы. Каждая из групп в течение 10 минут проводит обсуждение преимуществ и недостатков следующих моделей разрешения социальных конфликтов: прямые переговоры, примирение, посредничество. Каждый студент в группе высказывается, учитываются все ответы. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует все предложенные варианты ответов и проводит их анализ. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

- по Теме: «Эффективность насильственных и ненасильственных методов разрешения социального конфликта». (см.: Задание 3 п.2 для самостоятельной работы по теме 8):

Цель дискуссии: максимизировать степень включенности студентов в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма».

Организация и проведение дискуссии: Студенты делятся на две группы. В течение 15 минут первая группа обсуждает и формулирует характерные черты насильственных методов разрешения конфликтов, вторая группа обсуждает и формулирует характерные черты ненасильственных методов разрешения конфликтов. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует итог совместного обсуждения в группе. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

4. Анализ конфликта с использованием таблицы Пр. 4. (описание конфликта и таблица – см.: Задание 4 для самостоятельной работы по теме 8):

Организация проведения элемента занятия: все присутствующие студенты делятся на четыре группы; каждой группе раздается всем одинаковое описание конкретного конфликта, произошедшего в организации (**Громова, О. Н.** Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова. – М. : Эксмо, 2000. – С. 116–119). Каждая группа представляет свои результаты, идет групповое обсуждение представленных предложений. Подводятся итоги и вырабатываются рекомендации по разрешению данного конфликта.

5. Представить письменно ситуационные задания по изучению ситуаций с ответами на вопросы. (описание конфликта и таблица – см.: Задание 5 пп. А, Б. для самостоятельной работы по теме 8):

6. Представить письменные ответы на аналитические вопросы и задания по социологическому анализу управления конфликтом. (см.: Задание 6 пп. 1, 2 для самостоятельной работы по теме 8).

7. Групповая работа по применению различных методов управления конфликтом. (группа разбивается на четыре-шесть подгрупп).

а) Провести практикум на примере конкретных или мнимых конфликтных ситуаций по рассмотрению динамики конфликта в направлении его эскалации (спор — противоборство — война) или деэскалации (война — противоборство — спор). (см.: Задание 7 п. 1 для самостоятельной работы по теме 8).

Цель практикума: научить студентов применять различные методы управления конфликтом в зависимости от стадии его развития.

Организация и проведение практикума: Преподаватель дает задание для работы в группах: в таблице Пр. 5 показана взаимозависимость динамики конфликта, субъективного восприятия сторонами друг друга и взаимных конфликтных установок (Козырев, Г. И. Основы конфликтологии : учебник / Г. И. Козырев. – М. : ИНФРА-М, 2007. – С. 60).

б) Дискуссия по Теме: «Основные элементы управления социальным конфликтом». (см.: Задание 7 п. 2 для самостоятельной работы по теме 8).

Цель дискуссии: максимизировать степень включенности студентов в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма».

Организация и проведение дискуссии: Студенты разделяются на 3-6 групп (в зависимости от численности академической группы). Каждая из групп в течение 10 минут ищет ответ на вопрос: «Какие элементы включает в себя процесс управления социальным конфликтом?» Каждый студент в группе высказывается, учитываются все ответы. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует и анализирует все предложенные варианты ответов. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

в) Проведение деловой игры по Теме: «Основные элементы управления социальным конфликтом». (см.: Задание 7 п. 3 для самостоятельной работы по теме 8).

Цель игры: на примере разыгранной ситуации показать студентам возможности предупреждения трудового конфликта для получения двустороннего преимущества.

Участники игры: руководитель и сотрудники (индивид – группа), эксперты.

Условия проведения: у руководителя поджимают сроки по завершению проекта, от которого зависит репутация фирмы. Однако рабочий день – пятница, многие сотрудники уже построили планы на вечер, все ждут финального выпуска телепроекта «Голос», у одного из коллег годовщина свадьбы. Необходимо задержаться на работе, чтобы помочь начальнику завершить проект в срок.

Ход проведения. Студенты группы выбирают по собственному желанию двух-трех руководителей, которым необходимо убедить своих сотрудников задержаться на работе. Остальные студенты являются сотрудниками фирмы. Назначается группа экспертов, состоящая из двух-трех студентов.

Задача для руководителя: выйти из аудитории; продумать аргументы, с помощью которых возможно убедить сотрудников задержаться на работе даже на ночь; при этом используя все методы; затем поочередно вернуться в аудиторию.

Задача для сотрудников: выслушать каждого руководителя молча, а после всех выступлений высказать мнение о каждом и выбрать того, у которого они бы остались на работе.

Через 5 минут руководители поочередно заходят в аудиторию по одному и излагают свои аргументы.

Начинается дискуссия, в которой каждая сторона стремится доказать свое мнение.

Разбор проведенной игры. Эксперты объявляют победителя. Побеждает тот руководитель, который сумел убедить сотрудников остаться и доделать проект. Общее обсуждение и подведение итогов.

г) Проведение сюжетно-ролевой игры по Теме; «Улучшение взаимоотношений по 4-шаговой методике» (см.: Задание 7 п. 4 для самостоятельной работы по теме 8).

Цель: определить и усвоить методику улучшения взаимоотношений между сторонами.

Участники игры: а) две конфликтующие стороны (индивид – индивид либо группа – группа); б) эксперты.

Ход проведения. Назначение противоборствующих сторон. Назначение экспертов. Выстраивание пошаговой стратегии для сторон. Шаг 1. Найдите (обоснуйте) время для

беседы. Шаг 2. Подготовьте условия. Шаг 3. Обсудите проблему: вступительная часть — приглашение к разговору — диалог. Шаг 4. Заключите компромисс: определение уступок, оформление.

Разбор игры. Эксперты определяют эффективность работы конфликтующих сторон и их методики. Общее обсуждение игры и подведение итогов.

8. Обмен мнениями по содержанию книги: Вундкок, М. *Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика* / М. Вундкок, Д. Фрэнсис ; пер. с англ. – М. : Дело, 1991. – 320 с. (см.: Задание 8 для самостоятельной работы по теме 8).

Для студентов: Ознакомится с первоисточником; изучить методику тестирования и провести само тестирование. Тест: Оценка личностных ограничений; провести анализ своих ограничений в работе и разработать личный алгоритм самоуправления для преодоления выявленных ограничений.

Практическое занятие 16, 17. Тема 9. Методика формирования и достижения компромисса

1. Вопросы для обсуждения:

1. Этимология и дефиниция понятия «компромисс».
2. Методика достижения компромисса в переговорном процессе путем «позиционного торга».

2. Выступить (представить) подготовленный доклад к 15 и 16 практическому занятию по темам (см.: Задание 1 для самостоятельной работы по теме 9).

3) Дискуссия по Теме: «Социологический смысл феномена компромисса». (см.: Задание 2 для самостоятельной работы по теме 8).

Цель дискуссии: раскрыть социологический смысл понятия «компромисс», доказать актуальность изучения социологии компромисса.

Первый вопрос дискуссии: Мир XXI века как глобальная игра, как глобальный компромисс.

Организация и проведение дискуссии: Заслушивание доклада: «Мир XXI века как глобальная игра, как глобальный компромисс». Обсуждение доклада, а также обсуждения результатов самостоятельной работы. *Вопросы для обсуждения:*

а) Почему именно феномены «компромисс», «компромиссное», «компромиссность» востребованы всеми общественными науками для участия в сохранении среды жизнеобеспечения?

б) Когда возможно и необходимо готовить и продвигать опережающий, предотвращающий компромисс для ситуаций с неантагонистическими и антагонистическими противоречиями?

в) Теоретическая дилемма консенсуса и конфликта в общества в работах Э. Гидденса, К. Шмитта, А. Эффендиева, В. Кузнецова.

Состояние изучение компромисса в научных работах В. Парето, Ю. Гермейера, Н. Моисеева, Т. Шеллинга.

Консенсологическая традиция в работах О. Конта, Э. Дюргейма, Т. Парсонса, П. Сорокина, М. Вебера.

г) Зачем необходимо воспитывать у людей потребность, умение и волю к поиску компромиссов, их учреждению, осуществлению, анализу результативности?

Остальные вопросы дискуссии: 2. Состояние изученности компромисса как научной проблемы. 3. Позиция «компромиссность – справедливость». 4. Оппозиция «компромиссность – бескомпромиссность».

Организация и проведение групповых дискуссий по вопросам 2, 3, 4: создаются по две группы (3-5 человек) на каждую проблему. Одна группа раскрывает достоинства и области применения соответствующего подхода, а другая – его недостатки (с использованием выполненного задания для самостоятельной работы).

Самостоятельная работа

Задание для самостоятельной работы по Теме 1. Введение в курс «Социология конфликта». Социология конфликта в структуре социологического знания и актуальность ее изучения

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на поставленные вопросы для самостоятельной работы:

1. Раскройте актуальность изучения социологии конфликта.
2. Особенности структуры социологического знания и место в ней социологии конфликта.
3. Основные черты социологии конфликта как предмета познания социологической науки.
4. Соотношение дисциплин «Конфликтология» и «Социология конфликта».
5. В чем заключается основная цель социологии конфликта как учебной дисциплины?
6. Осмыслить ключевые понятия: «Социальная напряженность», «Социальные деформации», «Социальный конфликт», «Социология конфликта».

Подготовьте доклад. Темы докладов:

1. Общее состояние социологической теории.
2. Теоретическая дилемма консенсуса и конфликта в обществе по Э. Гидденсу.
3. Социальная связь – всеобъемлющее явление социального мира.
4. Структура социальной связи: субъект, предмет, «правила игры».
5. Востребованность в социологическом анализе современных конфликтов.
6. Междисциплинарная матрица изучения различных видов конфликта (Таблицу).
7. Социология конфликта как учебная дисциплина.
8. Социология конфликта как специальная социологическая теория, ее место в структуре социологического и научного знания.
9. Связь социологии конфликта с другими социологическими дисциплинами.
10. Соотношение социологии конфликта и конфликтологии.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

Задание 2. Подготовьте эссе на тему: «Актуальность изучения социологии конфликта».

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

Задание 3. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответ на вопрос: Какие научные дисциплины занимаются исследованием современного конфликта? Проанализируйте особенности исследования и заполните таблицу Пр.1.

Сравните представленные определения и выделите сущностные характеристики конфликта.

Таблица Пр.1

Междисциплинарная матрица исследования современного конфликта

Отрасль социологии	Вид конфликта	Определение конфликта	Методология исследования

«Итак, конфликт — это важнейшая сторона взаимодействия людей в обществе, своего рода клеточка социального бытия. Это форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями» (Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М.: Аспект Пресс, 1996. С. 96.).

«Социальный конфликт – это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных объектов, прямое и косвенное столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку, особая форма исторического движения к новому социальному единству» (Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт. Ростов н/Д: Феникс, 1992. С. 54).

«Под социальным конфликтом обычно понимается тот вид противостояния, при котором стороны стремятся захватить территорию либо ресурсы, угрожают оппозиционным индивидам или группам, их собственности или культуре таким образом, что борьба

принимает форму атаки или обороны» (Дмитриев А.В. Конфликтология. М.: Гардарика, 2000. С. 54).

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание для самостоятельной работы по Теме 2. Эволюция научных взглядов о природе конфликтов

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на поставленные вопросы для самостоятельной работы:

1. Охарактеризуйте донаучный этап в эволюции знаний о природе конфликта.
2. Раскройте сущность философского понимания конфликта, по Конфуцию.
3. Как понимается проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в античной философии?
4. В чем особенности религиозного истолкования конфликта в средневековой философии?
5. Сравните две точки зрения на природу конфликта у Т. Гоббса и Ж.-Ж. Руссо.
6. Раскройте основные принципы противоречия, по Г. Гегелю.
7. Покажите достоинства и недостатки исследования конфликта в классический период.
8. Раскройте сущность консенсологического направления (О. Конт, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс).
9. Как разрешалась проблема конфликта, по К. Марксу?
10. Какой вклад в развитие конфликтологического направления внесли Ч. Дарвин и Л. Гумплович?
11. Проблема социального конфликта в работах М Вебера.
12. «Социология конфликта», по Г. Зиммелю.
13. Осмыслить ключевые понятия по теме: «Агрессия», «Адаптация», «Антагонизм», «Борьба». «Консенсус», «Неравенство», «Социальная стабильность», «Социальное противоречие», «Социальный порядок», «Эгоизм».

Подготовьте доклад. Темы докладов:

1. Три периода в эволюции научных знаний о природе конфликта. Донаучный период (VI–IV вв. до н.э – начало XIX века).
2. Воззрения древнекитайских мыслителей на природу конфликта.
3. Философские идеи Конфуция.
4. Источники научных знаний о социальном конфликте в античной философии (Анаксимандр, Гераклит, Платон, Демокрит, Аристотель).
5. Средние века (учение А. Августина, Ф. Аквинского).
6. Мыслители эпохи Возрождения, их взгляд на природу конфликта.
7. Новое время и эпоха Просвещения (Ф. Бэкон, Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, А. Смит).
8. Представители классической немецкой философии И. Кант, Г. Гегель, Л. Фейербах.
9. Классический период в эволюции научных знаний о природе конфликта (вторая половина XIX – первая половина XX века).
10. Теоретико-методологические принципы двух направлений в отношении социального конфликта – консенсологического (О. Конт, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс, М. Тард) и конфликтологического (К. Маркс, М. Вебер, Г. Зиммель).
11. Структурно-функциональная модель общества по Р. Мертону.
12. Характеристика конфликта в «структурном функционализме» Т. Парсонса.
13. Функциолистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля.
14. Позитивная функция конфликта в формировании общественных структур и обновлении культуры.
15. Основы изучения социального конфликта в рамках социал-дарвинистского направления в социологии (Л. Гумплович, Г. Ратценхофер, У. Самнер, А. Смолл).
16. Взгляды К. Маркса на социально-политическое развитие общества и на природу социально-политического конфликта.
17. Проблема социального конфликта в работах М. Вебера.

18. Формирование элементов социологического знания о социальном конфликте в отечественной социологии. Учение П.Л. Лаврова, Н.К. Михайловского, М.М. Ковалевского.
19. Работа Я.Л. Юделевского «Социальные антагонизмы и классовая борьба в истории» (1910 г.).
20. Взгляды П.А. Сорокина на природу социального конфликта.
21. Учение А.С. Звоницкой о динамике социального конфликта.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 2. Дайте характеристику основным периодам в эволюции знаний о природе конфликта. Приведите высказывания двух-трех ученых о природе конфликта, соответствующих каждому периоду.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 3. Прокомментируйте и дайте ответ на вопросы.

- Прокомментируйте следующее высказывание: «За счет динамики возникновения, обострения и разрешения бесчисленного множества конкретных социальных противоречий совершаются благотворные или злокачественные изменения в характере социальной реальности». Кому принадлежит данное высказывание?

- Проблема конфликта в социологии М. Вебера, по мнению известного российского ученого А.Г. Здравомыслова, пронизывает три основных направления: социологию политики, социологию религии и социологию экономической жизни. Раскройте сущность исследования проблемы конфликта в каждом направлении. Какое определение М. Вебер давал обществу?

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 4. Подготовьте презентацию в Power Point по основным представителям консенсологического и конфликтологического направлений. В презентации должны быть отражены: автобиография ученого, основные труды, определение конфликта, основные тезисы концепции ученого.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 5. Раскройте письменно следующие черты социального конфликта на конкретных собственных примерах:

- социальный конфликт выступает общим свойством, присущим всем социальным группам и является результатом интеграции этими социальными группами различных свойств общественных отношений;
- социальный конфликт обусловлен статусно-ролевым положением личности и социальных групп в существующей системе общественных отношений – политических, экономических, социальных, культурных;
- социальный конфликт проявляется в отношениях личностей и социальных групп по отношению друг к другу, своему положению и статусу в обществе, процессам и явлениям, происходящим в нем;
- социальный конфликт является следствием поведения, общения и деятельности – социального взаимодействия личности и социальных групп, следствием совместной деятельности людей, социальных групп, социальных структур и организаций.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание для самостоятельной работы по Теме 3. Теоретические основы социологии конфликта

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на поставленные вопросы для самостоятельной работы:

1. Дайте общую характеристику современного периода развития социологической теории конфликта.
2. Раскройте основное содержание теории социального конфликта Р. Дарендорфа. Сравните

- сущность понимания конфликта, по Р. Дарендорфу и К. Марксу.
3. Охарактеризуйте взгляды Л. Козера на природу и функции конфликта. Какие два вида конфликтов он исследует и в чем их отличие?
 4. Каковы основные идеи общей теории конфликта К. Боулдинга? Сравните статическую и динамическую модели конфликта, по К. Боулдингу. В чем суть его принципа дефицита ресурсов?
 5. Структурно-динамические показатели конфликтного взаимодействия, по А. Крисбергу. Какова их роль в аналитическом исследовании социального конфликта?
 6. Основные принципы анализа социального конфликта в рамках стратификации, по Р. Коллинзу.
 7. В чем значение теории игр для моделирования конфликтных ситуаций?
 8. Какой вклад внес Т. Шеллинг в разработку социальных технологий управления конфликтом?
 9. Какие проблемы практического характера были актуализированы в 70–80-х гг. XX в. по управлению социальными конфликтами?
 10. Осмыслить ключевые понятия по теме: «Динамическая модель конфликта», «Квазигруппа, по Р. Дарендорфу», «Нереалистический конфликт», «Общая теория конфликта», «Переменные социального конфликта», «Реалистический конфликт», «Статическая модель конфликта», «Стратегия конфликта, по Т. Шеллингу», «Формы регулирования социальных конфликтов», «Функции социального конфликта, по А. Козеру».

Подготовьте доклад. Темы докладов:

1. Определение понятия и сущность конфликта как социокультурного явления, его основные признаки.
2. Консенсологическое направление в социологии в трудах О. Конта, Э. Дюркгейма, Т. Парсонса.
3. Конфликтологическое направление в концепциях К. Маркса, Г. Зиммеля, Р. Дарендорфа, Л. Козера.
4. Становление и развитие социологии конфликта в России.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 2. Подготовиться к дискуссии. Выполнить задание для работы в группе

Вопрос дискуссии: Теоретическое осмысление природы конфликта.

Задание для самостоятельной работы: Ознакомьтесь с теоретическим материалом к вопросам диспута.

Организация и проведение дискуссии по вопросу: проблема теоретического осмысления природы конфликта. Студенты делятся на две группы, каждая из которых ищет ответ на вопрос: «Какая теория, на ваш взгляд, более правильная и почему?» Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

Обсуждаемые проблемы и задания: Классический период в эволюции научных знаний о природе конфликта (вторая половина XIX – первая половина XX в.) характеризуется возникновением и развитием нескольких теоретических направлений, в рамках которых сложились противоречивые взгляды на природу конфликта, решение острых социальных проблем, поиск новых основ стабильности и порядка. Следует выделить следующие: консенсологическое направление, в рамках которого конфликт выступает элементом социальной патологии, отклонением от нормы, однозначно негативным и деструктивным началом; конфликтологическое направление, в рамках которого конфликты признаются сущностью исторического прогресса, дифференциация общества на господствующих и подчиненных – вечным явлением, конфликты способствуют единству общества, возникновению более широких объединений.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 3. Подготовиться к научной дискуссии. Выполнить задание для работы в группе.

Вопрос научной дискуссии: Зарождение и развитие социологии конфликта в России.

Цель: раскрыть особенности зарождения и развития социологии конфликта как научной

дисциплины в России, научить студентов выделять этапы институционализации социологии конфликта в России. Студенты готовят доклады и разрабатывают тезисы для научной дискуссии.

Организация и проведение научной дискуссии по вопросу: проблема зарождения и развития социологии конфликта в России. Ход проведения: преподаватель назначает по 3-4 эксперта по каждому пункту списка тем для обсуждения; эксперты выдвигают докладчика для изложения тезисов доклада; выступление докладчика (до 10 минут); выступление оппонента или содокладчика; вопросы студентов докладчикам; ответы докладчика на вопросы; подведение итогов сначала докладчиком, затем преподавателем; подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

Темы докладов для обсуждения:

1. Специфика социально-философского и социологического осмысления проблем социального конфликта в концепциях П.Л. Лаврова, Н.К. Михайловского, М.М. Ковалевского.
2. Работа Я.Л. Юделевского «Социальные антагонизмы и классовая борьба в истории» (1910).
3. Взгляды П.А. Сорокина на природу социального конфликта.
4. Учение А.С. Звоницкой о динамике социального конфликта.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 4. Задание для работы с первоисточником: Проведите сравнительный анализ ключевых тезисов К. Маркса и Г. Зиммеля о природе конфликта, используя следующий источник: Тернер Дж. Структура современной социологической теории. М.: Прогресс, 1985.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание для самостоятельной работы по Теме 4. Объект социологии конфликта, ее предметная область

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на поставленные вопросы для самостоятельной работы:

1. Что является объектом и предметом исследования социологии конфликта.
2. Охарактеризуйте связь предметного поля социологии конфликта с предметным полем социологии безопасности, социологии идеологии и социологии компромисса.
3. Каковы основные функции конфликта?
4. Какая функция социологии конфликта определяет качество управления социальным конфликтом?
5. Осмыслить ключевые понятия по теме: «Объект социологии конфликта», «Предметная область социологии конфликта», «Социология безопасности», «Социология идеологии», «Социология компромисса», «Функции социологии конфликта».

Подготовьте доклад. Темы докладов:

1. Подходы к определению объекта социологии конфликта.
2. Определение предметной области социологии конфликта.
3. Категории «конфликт» и «согласие» как два способа существования общества.
4. Понятие конфликта через социальное противоречие.
5. Природа и границы конфликта. Пространственные, временные границы.
6. Типология противоречий (антагонистические и неантагонистические, структурные и неструктурные, структурные и функциональные).
7. Социальный конфликт как форма социального взаимодействия.
8. Социальный конфликт как процесс.
9. Определение понятия и сущности конфликта как социокультурного явления.
10. Основные функции социологии конфликта.
11. Связь предметного поля социологии конфликта с предметным полем социологии безопасности, социологии компромисса, социологии идеологии.

Дополнительные темы по взаимосвязи предметных полей смежных ССТ:

- Статус социологии безопасности в современном научном знании.

- Социология безопасности через социологию компромисса и справедливости.
- Социология безопасности как теория и как процесс.
- Социологический смысл феномена компромисса.
- Теоретические основы социологии компромисса.
- Компромисс как процесс, его механизм, соотношение управления и компромисса.
- Связь предметного поля социологии конфликта с теорией Концепции общественной безопасности (КОБ).

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 2. Подготовиться к дискуссии. Выполнить задание для работы в группе.

Вопрос дискуссии: Проблема научного статуса социологии конфликта.

Задание для самостоятельной работы: Ознакомьтесь с теоретическим материалом к вопросу диспута.

План диспута:

1. Организация и проведение дискуссии по проблеме научного статуса социологии конфликта.
2. Студенты делятся на две группы: в течение 15 минут первая группа обсуждает особенности социологии конфликта как конфликтологической дисциплины, вторая группа обсуждает особенности социологии конфликта как социологической дисциплины.
3. После обсуждения от каждой группы выступает представитель, который демонстрирует итог совместного обсуждения в группе по следующим параметрам: объект социологии конфликта, предмет (предметная область исследования), методы исследования, функции социологии конфликта.
4. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

Выполненное групповое задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студентов.*

Задание для самостоятельной работы по Теме 5. Основные понятия социологии конфликта

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на поставленные вопросы для самостоятельной работы:

1. Что такое социальный конфликт? Его основные признаки.
2. Из каких элементов состоит структура социального конфликта?
3. Что понимается под инцидентом?
4. Основные механизмы конфликтного взаимодействия. Как конфликтное взаимодействие соотносится с другими формами социального взаимодействия?
5. Дайте обоснование объекта и предмета социального конфликта. В чем их отличие?
6. Что такое субъект социального конфликта? Чем он отличается от других участников?
7. Какую роль играет «третья сторона» в конфликте?
8. Какие основные периоды выделяют в исследовании динамики социального конфликта? Дайте характеристику каждого периода.
9. Что понимается под «средой социального конфликта»?
10. Как компоненты среды влияют на процесс разрешения социального конфликта?
11. Назовите основные функции социального конфликта.
12. Какими могут быть последствия социального конфликта для личности, социальных групп, общества?

Подготовьте доклад. Темы докладов:

1. Теоретические подходы к пониманию и определению ключевого понятия «социальный конфликт».
2. Основные признаки и структура социального конфликта.
3. Конфликтная ситуация и конфликтное взаимодействие. Основные модели конфликтного взаимодействия.
4. Категории «время конфликта», «пространство конфликта».
5. Субъекты, участники, стороны социального конфликта.

6. Система основных понятий социального конфликта и роль понятийного аппарата социологии конфликта в социологических исследованиях.
7. Сущность социального конфликта как категории социологического анализа и его динамика.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 2. Индивидуально каждому студенту заполнить таблицу основных понятий социологии конфликта. В группах по 3-4 человека обсудить данные формулировки.

Таблица Пр. 2

Основные понятия социологии конфликта

Понятие	Определение понятия	Автор и библиографический источник
Динамика социального конфликта		
Инцидент		
Источники социального конфликта		
Конкуренция		
Конфликтная ситуация		
Конфликтное взаимодействие		
Кооперация		
Механизмы конфликтного взаимодействия		
Объект социального конфликта		
Предмет социального конфликта		
Развитие социального конфликта		
Разрешение социального конфликта		
Сотрудничество		
Социальная напряженность		
Социальное взаимодействие		
Социальный конфликт		
Среда социального конфликта		
Стороны социального конфликта		
Структура социального конфликта		
Субъекты социального конфликта		
Участники социального конфликта		
Функции социального конфликта		

Выполненное индивидуальное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание для самостоятельной работы по Теме 6. Развитие социологии конфликта в России

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на поставленные вопросы для самостоятельной работы:

1. Какие теоретические социологические направления оказали существенное влияние на формирование и дальнейшее развитие социологии конфликта в России?
2. Кто из представителей русской социологии начала XX в. заложил основы социологического знания о социальном конфликте? Раскройте основные положения концепции.
3. Охарактеризуйте взгляды П.А. Сорокина на природу социального конфликта. Что

- является основным регулятором конфликтного взаимодействия?
4. В чем особенности динамики социального конфликта, по А.С. Звоницкой?
 5. Когда появились первые исследования социального конфликта в отечественной науке, какой характер они носили?
 6. Какие исследовательские направления оформились в социологии конфликта начиная с 1992 г.?
 7. В чем значимость изучения социальных конфликтов для развития российского общества?
 8. Осмыслить ключевые понятия по теме: «Антагонизм», «Борьба», «Интерес», «Компромисс», «Соперничество», «Социальное неравенство», «Институционализация социологии конфликта», «Социальный кризис».

Подготовьте доклад. Темы докладов:

1. Специфика социально-философского и социологического осмысления проблем социального конфликта в концепциях П.Л. Лаврова, Н.К. Михайловского, М.М. Ковалевского.
2. Взгляд Я.Л. Юделевского, П.А. Сорокина, А.С. Звоницкой в социологии конфликта.
3. Исследования социального конфликта в рамках общей конфликтологии в работах А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, Е.М. Бабосова, И.Е. Ворожейкина, А.Я. Кибанова, Д.К. Захарова, О.Н. Громовой, А.В. Дмитриева, В.Н. Кудрявцева, Ю.Г. Запрудского, Д.П. Зеркина, Т.Н. Кильмашкиной, Г.И. Козырева, С.В. Соколова, Э.А. Уткина и др.
4. Определение социального конфликта как социологической категории, поиск основ классификации и изучения источников его возникновения в исследованиях З.Т. Голенкова, И.К. Джелилова, В.А. Сухарева, А.В. Дмитриева, А.К. Зайцева, С.А. Митрохина, Э.Р. Тагирова, Л.С. Тронова, С.В. Пронина, А.П. Довыдова, Л.С. Рубана, О.В. Рукавишников и др.
5. Разработка теоретических основ социологии конфликта в рамках социологии и методов социологического исследования в работах А.И. Желтухина, А.Г. Здравомыслова, В.Н. Кузнецова, Н.И. Леонова, С.Л. Пошанова, Е.И. Степанова, С.Ф. Фролова и др.
6. Исследование проблем решения и управления социальными конфликтами в работах Е.М. Акимкина, Н.М. Котова, В.И. Андреева, Ф.М. Бородкина, Н.Н. Васильева, И.Я. Герасименко, И.Б. Гоптарева, С.Н. Данакина, Л.Я. Дятченко, В.И. Сперанского, О.А. Пономарева, Е.И. Степанова, Т.С. Сулимовой, А.Н. Чумикова и др.
7. Рассмотрение проблем межнациональных, этнических конфликтов в исследованиях Н.Р. Маликова, Т.Г. Галиева, Л.С. Рубан, В.А. Михайлова и др.
8. Рассмотрение проблем трудовых и экономических конфликтов в исследованиях Е.В. Александрова, В.Н. Шаленко и др.
9. Рассмотрение проблем социально-политических конфликтов в исследованиях А.В. Глухановой, М.М. Лебедевой, Г.И. Козырева, В.Ф. Нэх, Л.Н. Тимофеевой, Д.М. Фельдмана и др.
10. Рассмотрение проблем конфликтов в педагогическом процессе (В.И. Журавлев и др.).
11. Рассмотрение проблем конфликтов в молодежной среде (Т.В. Черкасова и др.).
12. Рассмотрение проблем конфликтов в сфере межличностных взаимодействий и отношений (Н.В. Гришина и др.).
13. Развитие и основные научные направления (школы) социологии конфликта в России.
14. Возможность геокультурного синтеза в процессе институционализации социологии конфликта.
15. Институционализация социологии конфликта в России. Черты социальной реальности.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 2. Аналитические вопросы и задания по изучению форм институализации современных социальных конфликтов.

Задание 2а. Подготовьте письменные ответы на следующие вопросы:

- Что, на ваш взгляд, является основанием для проявления социального протеста в современном мире?
- В чем вы видите особенности социального конфликта, протеста и компромисса? Как соотносятся эти понятия?

- Знакомо ли вам понятие «фриганизм»? В чем сущность этого вида социального протеста? Раскройте его особенности.
- Является ли флешмоб формой социального протеста? Аргументируйте свою точку зрения. Приходилось ли вам принимать участие в флэшмобах? Что вы при этом ощущали?
- Имеется точка зрения: «Граница между конкуренцией и конфликтом крайне тонка. На самом деле, многие социальные ученые считают их частью одного и того же процесса. Так, мы часто говорим о конфликте между двумя командами на футбольном поле, а также в политике или бизнесе, часто ссылаемся на «конфликт интересов». В точных научных терминах, однако, между конкуренцией и конфликтом имеется важный оттенок различия. В одном из самых всеобъемлющих исследований этого предмета («Функции социального конфликта», 1956) социолог Льюис Козер предполагает, что конфликт может быть "предварительно рассмотрен как борьба за ценности, а также притязания на некий дефицитный статус, власть и ресурсы, в которой *целями оппонентов являются нейтрализация соперников, причинение им ущерба или их устранение*" (выделено нами – А.Ф.). Этим предполагается, что ситуация конкуренции переросла в нечто такое, когда стоит задача *превзойти* оппонента открыто антагонистическим способом» (King D.C., Koller M.R. Foundations of Sociology. San Francisco: Rinehart Press, 1975. P. 187). Согласны ли вы с представленной точкой зрения? В чем заключаются особенности социального конфликта и конкуренции?
- Приведите примеры возрастающей роли информационно-коммуникационных технологий, социальных сетей в социальном взаимодействии.
- Приведите примеры виртуального социального протеста.

Занятие 2б. Разработайте собственное определение понятия социального протеста. Какие виды социального протеста вы знаете? Подготовьте видеоматериалы, иллюстрирующие различные виды социального протеста.

Занятие 2в. Прокомментируйте следующее высказывание: «Социальный протест осуществляется с целью изменения социальной среды и включает общие (для коллективного поведения) элементы, которые объясняют его природу: массовые социально- политические волнения как основное благоприятствующее условие; разрушение доверия, враждебность в отношениях между определенными социальными субъектами и представителями власти; распространение в определенных социальных кругах убежденности во враждебном, предубежденном отношении властей к данному социальному субъекту; различные активизирующие факторы, ситуативные катализаторы (прецеденты) массовых выступлений; мобилизация к действию – процесс «собрания» социального субъекта («толпы»); неадекватный социальный контроль как реакция представителей властей, провоцирующая стихийное массовое поведение» (Смелзер Н. Социология: Пер. с англ. М.: Феникс, 1994. С. 768–769). Всегда ли социальный протест обусловлен политическими факторами? Согласны ли вы с представленной точкой зрения?

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 3. Работа в группе. Организация и проведение обсуждения проблемы определения понятия «социальный протест», его социологического основания и форм проявления исследуемой проблемы методом «мозгового штурма».

Цель: максимизировать степень включенности студентов в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма».

План «мозгового штурма»:

1. Студенты делятся на 3-5 групп (в зависимости от численности академической группы).
2. Каждая из групп в течение 10 минут ищет ответ на вопрос: «В чем состоит специфика социального протеста в современном мире?» Каждый студент в группе высказывается, учитываются все ответы.
3. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует все предложенные варианты ответов и проводит их анализ.
4. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде*

для включения в портфолио студента.

Задание для самостоятельной работы по Теме 7. Основные методологические подходы к исследованию социального конфликта

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом по вопросам обсуждения.

1. В чем состоит основная цель исследования социального конфликта?
2. Для чего служит классификация социальных конфликтов?
3. Что, на ваш взгляд, должно лежать в основе классификации?
4. Охарактеризуйте представленные классификации.
5. В чем возможности институционально-сетевой методологии в исследовании социального конфликта?
6. Что представляет собой прикладной анализ социальных конфликтов?
7. Какие разделы содержит программа социологического исследования социального конфликта?
8. Осмыслить ключевые понятия по теме: «*Институционально-сетевая методология*», «*Интересы*», «*Исследование социального конфликта*», «*Классификация*», «*Конфликт ожиданий*», «*Математическая модель социального конфликта*», «*Межличностный конфликт*», «*Межролевой конфликт*», «*Методы системного анализа*», «*Потребности*», «*Прикладной анализ*», «*Системный подход*», «*Статусно-ролевой конфликт*», «*Ценности*».

Подготовьте доклад. Темы докладов:

1. Раскройте сущность структурно-функционального метода, сравните его с субъектно-деятельностным.
2. Основные причины возникновения социального конфликта, по А.Г. Здравомыслову.
3. Сущность институционально-сетевой методологии, по В.Н. Кузнецову.
4. Характеристика основных исследовательских методов социального конфликта.
5. Основные методологические подходы к исследованию социального конфликта.
6. Методология системного анализа.
7. Структурно-функциональный метод.
8. Системно-ситуационный метод.
9. Процессуально-динамический метод.
10. Системно-информационный метод.
11. Субъектно-деятельностный метод.
12. Классификационные основы социального конфликта. Схема А. Здравомыслова.
13. Оформление феномена социального конфликта в осознанности реальности вызовов, угроз, опасностей и рисков для целей, идеалов, ценностей и интересов человека, социальной группы, общества – использование институционально-сетевой методологии, социологического анализа конфликта.
14. Сетевой подход в социологических исследованиях в работах М. Кастельса, В. Кузнецова, В. Нечаева, В. Радаева.
15. Основные элементы программы социологического исследования социального конфликта.
16. Методы прикладного анализа. Метод ретроспективного анализа конфликтной ситуации.
17. Метод включенного наблюдения.
18. Метод анализа единичного случая («case-stady»).
19. Методы математического моделирования.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

Задание 2. Аналитические вопросы и задания по методологии определения видов конфликта.

1. Разработайте 2-3 конкретные конфликтные ситуации, которые соответствовали бы следующим требованиям:

- тип субъекта – *личность*, условия протекания – *внутри системы*. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?
- тип субъекта – *личность*, условия протекания – *вне системы*. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?
- тип субъекта – *социальная группа*, условия протекания – *внутри системы*. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

- тип субъекта – *социальная группа*, условия протекания – *вне системы*. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?
- тип субъекта – *организация*, условия протекания – *внутри системы*. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?
- тип субъекта – *организация*, условия протекания – *вне системы*. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?
- тип субъекта – *нация*, условия протекания – *вне системы*. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?
- тип субъекта – *государство* (как специфический институт), условия протекания – *внутри системы*. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?
- тип субъекта – *государство* (как специфический институт), условия протекания – *вне системы*. Как называются такие конфликты? В чем особенности их протекания?

2. Прокомментируйте следующее высказывание: «Социальный конфликт, поскольку он выражает специфическое взаимодействие активных социальных субъектов, их особую деятельную взаимосвязь в виде противостояния и противоборства, по существу, *органически укладывается в рамки субъектно-деятельностного подхода*» (*курсив наш – А.Ф.*). (Степанов, Е. И. Современная конфликтология : общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов : учеб. пособие. – М. : Изд-во АКИ, 2008. – С. 41.). В чем заключаются методологические особенности субъектно-деятельностного подхода? Какие понятия характеризуют субъект и деятельность?

3. Сравните предложенные типологии конфликтов и дополните их собственными примерами.

А. Существуют *четыре основных типа конфликтов*: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. (Уткин, Э. Л. Конфликтология. – М. : Экмос, 1998. – С. 66–68).

- *Внутриличностный конфликт*. Здесь участниками являются не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира личности, часто кажущиеся или являющиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т. п. «Две души живут в моей груди...» – писал Гете. И этот конфликт может быть функциональным или дисфункциональным в зависимости от того, как и какое решение примет человек и примет ли его вообще. «Буриданов осел», например, так и не смог выбрать одну из двух совершенно одинаковых охапок сена, чем обрек себя на голодную смерть. Порой в жизни, не решаясь сделать выбор, не умея решать внутриличностные конфликты, мы уподобляемся «буриданову ослу». Внутриличностный конфликт чаще всего бывает тогда, когда одному человеку предъявляются противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы. Внутриличностные конфликты, связанные с работой в организации, могут принимать различные формы. Одна из наиболее распространенных – это ролевой конфликт, когда различные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования. Например, _____

- *Межличностный конфликт*. Это один из самых распространенных типов конфликта. Межличностный конфликт чаще всего проявляется в борьбе руководителей за ресурсы, капитал или рабочую силу, время использования или одобрение проекта. Межличностный конфликт может также проявиться в столкновении различных типов характера, темперамента. Иногда люди просто не в состоянии ладить друг с другом. Например, _____

- *Конфликт между личностью и группой*. Неформальные группы устанавливают свои собственные нормы поведения, характер общения. Каждый член такой группы обязан их соблюдать (отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой). Например, _____

- *Межгрупповой конфликт*. Организация состоит из множества формальных и неформальных групп, между которыми могут возникать конфликты. Например, между _____

руководством и исполнителями, между работниками различных подразделений, между неформальными группами внутри подразделений, между администрацией и профсоюзом. Частным примером межгруппового конфликта может служить _____

Б. Существует семь видов социальных конфликтов (**Анцупов, А. Я.** Конфликтология / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М. : ЮНИТИ, 1999. – С. 207–209).

- *Межличностные* конфликты представляют собой столкновения интересов двух людей. Если начальник отдела противопоставил себя группе подчиненных, то это будет конфликт типа «личность – группа». Борьба в преподавательском коллективе образовательной организации высшего образования между сторонниками декана и его противниками – это *конфликт между малыми группами*. *Средние социальные группы* по количественному составу занимают промежуточное положение между малыми и большими. Если количество участников конфликта превышает несколько сотен человек, то это конфликт *между большими социальными группами*. *Международные* конфликты представляют собой борьбу между двумя государствами или их коалициями. Может также возникнуть конфликт *между государством и группой государств*. Кроме того, коалиции государств могут насчитывать от нескольких участников до их большого числа. Это влияет на характер международного конфликта.

Определите основание каждой из предложенных типологий конфликтов.

Проанализируйте достоинства и недостатки (если они имеются) каждой типологии и разработайте свою собственную классификацию социальных конфликтов.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

Задание 3. Аналитические вопросы и задания по определению детерминант движения и самодвижения конфликта.

1. *Прокомментируйте следующие высказывания:* «Социальная напряженность – это индикатор социального кризиса, конфликта. Она проявляется прежде всего на социально-психологическом уровне» (**Рукавишников, В. О.** Социальная напряженность / В. О. Рукавишников // Диалог. – 1990. – № 8. – С. 12).

«В основе процесса аккумуляции потенциала социальной напряженности, конфликтного потенциала лежит неудовлетворенность, возникающая как результат несоответствия, рассогласования ценностей, интересов, потребностей различных социальных субъектов и первый шаг на пути осознания ими реального противоречия» (**Куконков, П. И.** Социальная напряженность как этап в процессе развития конфликта / П. И. Куконков // Социальные конфликты. Вып. 9. – М., 1995. – С. 14). Какой этап в динамике конфликта характеризуется ростом социальной напряженности? Какой этап в динамике конфликта характеризуется спадом социальной напряженности? Сопровождается ли неудовлетворенность трансформацией объективного противоречия в процесс осознания его социальными субъектами?

2. *Разработайте систему показателей для социологического исследования* социальной напряженности в современном российском обществе (косвенные показатели, показатели-переменные).

3. *Прокомментируйте* следующее высказывание: «Критериями каждого уровня социальной напряженности выступают следующие характеристики: степень недовольства населения, его направленность и форма проявления (в эмоциональных оценках, экономических и политических требованиях); эффективность власти, ее авторитетность, лояльность силовых структур к ней; влияние средств массовой информации, криминальных структур на состояние социальной напряженности; степень консолидации оппозиции (наличие общей программы действий, объединений партий и движений, выдвижение единого лидера)» (**Зеленков, М. Ю.** Социальная конфликтология (базовый курс) / М. Ю. Зеленков. – М. : Юридический институт МИИТа, 2011. – С. 41). Согласны ли вы с позицией автора? Какие социологические показатели следует добавить при исследовании социальной напряженности?

4. Согласно общей теории конфликта Л. Крисберга полный цикл динамики социального конфликта состоит из пяти этапов. Дайте характеристику каждому этапу. Какие вы знаете

механизмы эскалации и деэскалации конфликта?

5. Изучите представленные Кейсы и выполните задания:

Первый кейс. Изучите представленный в таблице кейс и разработайте собственные гипотезы для проведения социологического исследования социальной напряженности в студенческой группе, рабочем коллективе, семье.

Результаты социологического исследования социальной напряженности в сети Интернет

Положение	Анализ
Гипотезы-основания	
Чем больше времени индивиды проводят в сети Интернет, тем более защищенно они себя чувствуют	При изучении взаимовлияния времени, проведенного в сети Интернет, уровня комфорта и защищенности в сети была выявлена статистическая недостоверность гипотезы, так как критерий Хи-квадрат Пирсона равен 0,144
Чем больше времени индивиды проводят в сети Интернет, тем больше они признают наличие социальной напряженности в сетевой среде	Критерий Хи-квадрат Пирсона равен 0,608, следовательно, гипотеза является статистически недостоверной. Исходя из этого, можно утверждать, что время, затрачиваемое индивидами на сеть Интернет, не влияет на наличие социальной напряженности в сети Интернет
Чем сильнее необходимо подорвать репутацию нашего государства на международной арене в условиях украинского кризиса, тем больше противоречивой и лжеинформации проникает в сеть Интернет для дестабилизации общественного настроения	Критерий Хи-квадрат Пирсона равен 0,031, что дает право утверждать достоверность данной гипотезы
Если в России существует кризис, то он сопровождается социальной напряженностью	При изучении взаимовлияния наличия кризиса в стране и социальной напряженности была выявлена статистическая достоверность гипотезы. Критерий Хи-квадрат Пирсона равен 0,002
Гипотезы-следствия	
Если социальная напряженность существует в сети Интернет, то она может дестабилизировать состояние России	Критерий Хи-квадрат Пирсона меньше 0,05, следовательно, гипотеза является статистически достоверной
Если в сети Интернет появляются агрессивные, антироссийские заявления, то это вызовет волнения в обществе, которые приведут к росту социальной напряженности	Критерий Хи-квадрат Пирсона меньше 0,05, что дает право утверждать о статистически достоверной гипотезе
Если в России существует кризисная ситуация, то уровень социальной напряженности в сети Интернет будет велик	Критерий Хи-квадрат Пирсона меньше 0,05, гипотеза является статистически достоверной

Второй кейс. Актуальность изучения социального конфликта. Изучите кейс и выполните задания.

Сложившаяся ситуация в современном мире в целом и в Российской Федерации в частности никак нельзя назвать простой. События, разворачивающиеся в настоящий момент в соседствующей с нами Украине, и отклики на них, которые звучат так отчетливо и в нашей стране, да и в других странах, указывают на то, что мировое сообщество находится в глубоком кризисе.

Сегодня из-за украинских событий нарастает конфронтация между нашей страной и практически всем мировым сообществом. Политика и действия Российской Федерации в сложившейся ситуации резко осуждаются странами Европы и США и как следствие – введение санкций и угроза политической и экономической изоляции страны. Некоторые аналитики серьезно говорят о возможности начала Третьей мировой войны, что является самым ужасным по своим последствиям исходом. Описанная ситуация представляет собой масштабный социальный конфликт международного уровня, в центре которого находится в том числе и Россия.

Проблематика социальных конфликтов довольно хорошо исследована в отечественной и зарубежной социологии как с точки зрения теоретического анализа, так и с эмпирической точки

зрения. Однако в этом вопросе до сих пор остается много неясного, например, множество различных определений самого понятия «социальный конфликт» и отсутствие единого актуального на сегодняшний момент, принимаемого всеми определения. Реальной необходимостью становится изучение истоков и причин возникновения социальных конфликтов.

Многие представители научного мира анализировали существующие теоретические и методологические подходы к описанию феномена социальных конфликтов, но сравнительно мало исследователей на основе данного анализа описывали особенности социальных конфликтов в современной России.

Ответьте на вопросы: Всегда ли кризисные явления сопутствуют социальным конфликтам? Каковы основные признаки конфликтного взаимодействия? Что представляет собой модель конфронтации в конфликтном взаимодействии и как она влияет на динамику конфликта? Действительно ли «конфликты являются неперенным атрибутом любого общества и могут считаться нормой»? Аргументируйте собственную точку зрения. Докажите, что проблематика социальных конфликтов является довольно хорошо исследованной в отечественной и зарубежной социологии. Назовите известных вам представителей научного мира, которые занимались исследованием современного социального конфликта.

Третий кейс. Описание конфликта между Павлом Дуровым и акционерами. Изучите представленный кейс и выполните задания.

ООО «ВКонтакте» зарегистрировано 19 января 2007 г. в г. Санкт-Петербурге. Уставной капитал компании по состоянию на 1 июля 2012 г. составляет 2948040 руб. Основными видами деятельности ООО «ВКонтакте» являются разработка программного обеспечения и консультирование в этой области, розничная торговля компьютерами, программным обеспечением и периферийными устройствами, прочая деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий информация.

«ВКонтакте» – крупнейшая социальная сеть в России (ежедневная аудитория — около 60 млн человек). Одна из немногих региональных социальных сетей мира, успешно противостоящих Facebook. Возглавляет компанию Павел Дуров. Представлен материал по публикациям в СМИ¹:

¹ См. например: По данным веб-сайта базы данных «Контрагент» // <http://www.k-agent.m/?mod=obj&id=777765> (дата обращения: 06.03.2015); Из статьи А. Баязитовой «Павла Дурова подводят под уголовное дело за растрату» // <http://izvestia.ru/news/566840#ixzz2v22Er7vN> (дата обращения: 03.03.2015); Из статьи А. Голицыной, К. Болецкой «Павел Дуров продал контактную сеть» // <http://www.vedomosti.ru/newspaper/articles/2014/01/27/pavel-durov-prodal-kontaktnuyu-set> (дата обращения: 06.03.2015); Из статьи А. Голицыной «Во "ВКонтакте" начали проверку экономической деятельности соцсети» // <http://www.vedomosti.ru/tech/news/22964621/vo-v-kontakte-nachali-proverku-ekonomicheskoy-deyatelnosti> (дата обращения: 03.03.2015); Из статьи А. Баязитовой «Павла Дурова подводят под уголовное дело за растрату» // <http://izvestia.ru/news/566840#ixzz3Ua4VEIwU> (дата обращения: 06.03.2015); По материалам ТАСС «Mail.ru Group приобрела 12% акций "ВКонтакте" у Таврина за 12,43 млрд рублей» // <http://tass.ru/ekonomika/1394393> (дата обращения: 06.03.2015). Из статьи А. Баязитовой «Павла Дурова подводят под уголовное дело за растрату» // <http://izvestia.ru/news/566840#ixzz2v22Er7vN> (дата обращения: 03.03.2015); Из статьи А. Голицыной, К. Болецкой «Павел Дуров продал контактную сеть» // <http://www.vedomosti.ru/newspaper/articles/2014/01/27/pavel-durov-prodal-kontaktnuyu-set> (дата обращения: 06.03.2015); Из статьи А. Голицыной «Во "ВКонтакте" начали проверку экономической деятельности соцсети» // <http://www.vedomosti.ru/tech/news/22964621/vo-v-kontakte-nachali-proverku-ekonomicheskoy-deyatelnosti> (дата обращения: 03.03.2015); Из статьи А. Баязитовой «Павла Дурова подводят под уголовное дело за растрату» // <http://izvestia.ru/news/566840#ixzz3Ua4VEIwU> (дата обращения: 06.03.2015); По материалам ТАСС «Mail.ru Group приобрела 12% акций "ВКонтакте" у Таврина за 12,43 млрд рублей» // <http://tass.ru/ekonomika/1394393> (дата обращения: 06.03.2015); Из статьи А. Баязитовой «Павла Дурова подводят под уголовное дело за растрату» // <http://izvestia.ru/news/566840#ixzz3Ua4VEIwU> (дата обращения: 06.03.2015). Из статьи Е. Красникова, Г. Набережнова «Павел Дуров уволен с поста гендиректора "ВКонтакте"» // <http://top.rbc.ru/economics/21/04/2014/919473.shtml> (дата обращения: 06.03.2015); По данным сайта Forbes.ru «Павла Дурова уволили с поста гендиректора «ВКонтакте» // <http://www.forbes.ru/news/255491-pavla-durova-uvolili-s-posta-gendirektora-vkontakte> (дата обращения: 06.03.2015); Из статьи I. Lunden «Durov, Out For Good From Vk.com, Plans A Mobile Social Network Outside Russia» // <http://techcrunch.com/2014/04/22/durov-out-for-good-from-vk-com-plans-a-mobile-social-network-outside-russia/> (дата обращения: 06.03.2015); Из статьи Е. Красникова, Г. Набережнова «Павел Дуров уволен с поста гендиректора "ВКонтакте"» // <http://top.rbc.ru/economics/21/04/2014/919473.shtml> (дата обращения: 06.03.2015); По данным сайта Forbes.ru «Павла Дурова уволили с поста гендиректора «ВКонтакте» // <http://www.forbes.ru/news/255491-pavla-durova-uvolili-s-posta-gendirektora-vkontakte> (дата обращения: 06.03.2015); Из статьи I. Lunden «Durov, Out For Good

2 апреля 2013 г. – независимая частная инвестиционная группа компаний United Capital Partners (UCP) покупает 48% акций «ВКонтакте» в обход правилам приоритета текущих акционеров при покупке акций.

14 апреля 2013 г. – Павел Дуров (предположительно) сбивает на автомобиле полицейского в г. Санкт-Петербурге. Заводится уголовное дело.

Апрель 2013 г. – Павел Дуров покидает Россию на два месяца.

16 апреля 2013 г. – в рамках «дела Дурова» офис «ВКонтакте» подвергается обыску. Дуров обвиняет UCP в том, что обыск – дело их рук.

14 августа 2013 г. – Павел Дуров запускает мобильный мессенджер Telegram. UCP начинает кампанию по очернению Дурова, распространяя слухи о том, что Дуров использовал мощности и денежные средства «ВКонтакте» для разработки мессенджера.

20 января 2014 г. – газета «Известия» пишет о том, что Павел Дуров скоро уйдет с поста генерального директора. «ВКонтакте» сообщение опровергает.

25 января 2014 г. – Павел Дуров продает 12% акций генеральному директору «Мегафона».

16 февраля 2014 г. – UCP дает комментарий электронному portalу «Цукерберг позвонит», обвиняя Дурова в том, что он не дал в установленный срок ответ на несколько вопросов, касающихся Digital Fortress, Telegram и событий, связанных с компанией и мессенджерами.

18 февраля 2014 г. – по инициативе UCP начинается аудиторская проверка «ВКонтакте». Позднее оказывается, что это была запланированная аудиторская проверка, проводимая компаниями из «Большой четверки», а UCP лишь ускорила ее начало.

26 февраля 2014 г. – Mail.ru в лице генерального директора Дмитрия Гришина отвечает UCP, называя действия фонда «Корпоративным троллингом». В ответ UCP заявляет, что Mail.ru и генеральный директор «Мегафона» не поддерживают справедливую позицию UCP из-за конфликта интересов: якобы Mail.ru поддерживает действия Дурова, направленные на ухудшение позиции компании из-за того, что им принадлежит конкурент «ВКонтакте» – социальная сеть «Одноклассники»; генеральный директор «Мегафона» же занял такую позицию, так как «Мегафон» принадлежит фонду USM, чьим владельцем является Алишер Усманов, также владеющий большой долей акций в Mail.ru.

5 марта 2014 г. – газета «Известия» пишет о результатах проверки «ВКонтакте» аудиторами: было установлено, что Павел Дуров увеличил свою заработную плату в несколько раз, не согласовывая это с акционерами, а также тратил существенную часть прибыли компании за 2012–2013 гг. на личные нужды. Пресс-секретарь социальной сети Георгий Лобушкин опроверг эту информацию. В свою очередь, Алишер Усманов выступил в поддержку Дурова и заявил, что Павел не мог нанести вред компании.

18 марта 2014 г. – Mail.ru Group выкупает у Ивана Таврина, генерального директора ООО «Мегафон», 12% ООО «ВКонтакте» и таким образом становится основным акционером социальной сети.

1 апреля 2014 г. – Павел Дуров опубликовал на своей странице в социальной сети «ВКонтакте», сообщение, в котором заявил, что уходит с должности генерального директора компании. Он объяснил это тем, что после изменений состава совета директоров «ВКонтакте» свобода действий генерального директора сильно сократилась. Дуров дал обещание, что обязательно продолжит принимать участие в жизни социальной сети как ее основатель.

3 апреля 2014 г. – Павел Дуров отзывает свое заявление об увольнении.

7 апреля 2014 г. – Павел Дуров обратился в суд для того, чтобы оспорить сделку о покупке 48% акций социальной сети фондом UCP. Он утверждал, что у него и Mail.ru Group было преимущественное право покупки акций. Управляющий партнер UCP Юрий Качуро заявил, что претензии Павла Дурова безосновательны и преимущественного права у него не было.

7 апреля 2014 г. – фонд UCP сообщил, что подали ответный иск против Дурова. По мнению руководства UCP, Дуров работал над своим новым проектом, Telegram, используя ресурсы «ВКонтакте», что прямо нарушает интересы акционеров. Павел Дуров в ответ обвинил главу

фонда УСР Илью Щербовича в попытке незаконного захвата созданного Дуровым мессенджера.

21 апреля 2014 г. – компания «ВКонтакте» объявила об увольнении Дурова с поста генерального директора. Как заявил Дмитрий Сергеев, основатель «ВКонтакте» неправильно оформил отзыв заявления об увольнении, в связи с чем оно вступает в силу. Дуров сказал, что узнал о своем увольнении из СМИ и заявил, что социальная сеть перешла под контроль президента «Роснефти» Игоря Сечина и бизнесмена Алишера Усманова.

22 апреля 2014 г. – партнер фонда УСР Юрий Качуро обвинил исполнительного директора «ВКонтакте» Дмитрия Сергеева в превышении полномочий. По словам представителя УСР, Сергеев уволил Дурова без обсуждения с советом директоров, чем, по мнению фонда, и превысил свои полномочия.

22 апреля 2014 г. – Павел Дуров сообщил Techcrunch, что он уехал за границу и не планирует возвращаться в Россию. Основатель «ВКонтакте» также сообщил, что он собирается начать разработку мобильной социальной сети, что свидетельствует об окончательной «победе» УСР.

Ответьте на вопросы: Назовите основных участников конфликта, дайте им характеристику. Определите предконфликтную стадию. Что ее характеризует? Опишите конфликтную ситуацию, объект (предмет) конфликта. Что можно считать инцидентом? С чего начинается конфликтное взаимодействие? Что влияет на выбор того или иного поведения участников в конфликте? Выделите основные этапы развития конфликта. Укажите механизмы эскалации и деэскалации конфликта. Охарактеризуйте модели поведения участников конфликта на разных этапах.

Задание 4. Ознакомьтесь с творческим заданием: Просмотр видеороликов по различным видам конфликтов.

Цель: на конкретных примерах рассмотреть особенности возникновения и развития социального конфликта, научиться выделять основные этапы в динамике конфликта.

Ход проведения: Студенты заранее готовят видеоматериалы по различным видам конфликта. Можно использовать мультфильмы, сюжеты из кинофильмов, документальные фильмы и репортажи. Перед просмотром видеороликов, преподаватель задает следующие вопросы:

1. Определите предконфликтную стадию. Что ее характеризует?
2. Опишите конфликтную ситуацию, объект (предмет) конфликта.
3. Что можно считать инцидентом? Всегда ли он бывает?
4. С чего начинается конфликтное взаимодействие?
5. Что влияет на выбор того или иного поведения участников в конфликте?
6. Чем заканчивается конфликт?

После просмотра идет коллективное обсуждение, обмен мнениями по перечисленным выше вопросам.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 5. Аналитические вопросы и задания по изучению среды конфликта.

Задание 5а. *Ответьте на вопросы:*

1. Что такое институциональная среда конфликта? На каких этапах возникают институциональные образования в конфликтном взаимодействии? Что они собой представляют? Раскройте их основные функции.
2. Охарактеризуйте условия взаимодействия субъектов конфликта на микро- и макроуровнях. Приведите конкретные примеры.
3. Проанализируйте основные компоненты: политической подсистемы среды социальных конфликтов; экономической подсистемы среды социальных конфликтов; духовно-нравственной подсистемы среды социальных конфликтов.
4. Охарактеризуйте роль СМИ в освещении современных социальных конфликтов. Приведите примеры.

Задание 5б. *Работа в группе.* Организация и проведение сюжетно-ролевой игры «Манипулирование конфликтующими сторонами».

Цель игры: на примере разыгранной ситуации показать студентам возможности манипулирования конфликтующими сторонами своим рангом для получения

одностороннего преимущества в конфликте.

Участники игры. Две конфликтующие стороны: индивид – индивид; группа – группа. Это могут быть оппоненты, равные по социальному статусу: работник – работник, подразделение – подразделение в организации; неравные: руководитель – подчиненный.

Порядок проведения игры: 1) назначаются противоборствующие стороны; 2) выбирается объект (предмет) конфликта; 3) выбирается экспертная комиссия; 4) каждая из противоборствующих сторон выстраивает собственную стратегию игры. Начинается дискуссия, в которой каждая конфликтующая сторона стремится доказать, что именно она защищает в конфликте интересы и ценности группы, а противоборствующая сторона беспокоится только о своих личностных интересах; 5) разбор проведенной игры. Экспертная комиссия определяет победителя. Побеждает та сторона, которая сумела убедить судей в своей общественной значимости; 6) общее обсуждение прошедшей игры и подведение итогов.

Задание 5в. Организация и проведение практического занятия, основная цель которого научить студентов разрабатывать и анализировать конкретные конфликтные ситуации, используя основные формулы конфликта.

Все студенты делятся на малые группы по 4-5 человек. Две группы разрабатывают конфликтную ситуацию, в которой субъектами являются социальные группы, объектом выступает ограниченный ресурс. Конфликт должен соответствовать следующей формуле: Конфликтная ситуация + Инцидент = Конфликт. Две другие группы разрабатывают конфликтную ситуацию, в которой субъектами являются личность и социальная группа, объектом выступает борьба за власть. Конфликт должен соответствовать следующей формуле: Конфликтная ситуация + Конфликтная ситуация = Конфликт.

От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует итог совместной работы. Проводится обсуждение, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

Задание 6. Аналитические вопросы и задания по изучению социологических методов исследования конфликтов.

1. Раскройте особенности структурно-функционального метода исследования современных социальных конфликтов. Назовите основные условия применения данного метода.
2. Раскройте особенности системно-ситуационного метода исследования современных социальных конфликтов. Назовите основные условия применения данного метода.
3. Раскройте особенности процессуально-динамического метода исследования современных социальных конфликтов. Назовите основные условия применения данного метода.
4. Аргументируйте следующий тезис: «Современный социальный конфликт не может существовать вне информационного поля». Приведите примеры. С помощью какого метода возможен анализ той роли, которую информация играет на этапах зарождения, развития и завершения конфликта?
5. Изучите основные прикладные методы социологического исследования, проанализируйте их возможности в исследовании современных социальных конфликтов и заполните таблицу Пр 3.

Таблица Пр 3

Социологические методы исследования современных социальных конфликтов

Наименование метода	Сущность метода	Особенности применения

6. Что представляет собой метод включенного наблюдения? На чем фокусируется внимание исследователя? Дайте характеристику основным этапам этого метода.

7. Что представляет собой метод включенного наблюдения? На чем фокусируется внимание

исследователя? Дайте характеристику основным этапам этого метода.

8. Проведите анализ и описание социального конфликта, используя метод включенного наблюдения по следующей схеме.

Шаг 1. Отберите актуальные проблемы, которые могут быть исследованы и проверены с помощью истории жизни.

Шаг 2. Выберите субъекта или субъектов и определите, в какой форме будут собраны биографические данные.

Шаг 3. Опишите объективные события и переживания из жизни субъекта, имеющие отношение к интересующей вас проблеме.

Шаг 4. Получите от субъекта собственную интерпретацию этих событий.

Шаг 5. Проанализируйте все утверждения и сообщения с точки зрения их внутренней и внешней валидности. Проверьте достоверность источников.

Шаг 6. Примите окончательное решение о достоверности вышеупомянутых источников и установите приоритетные источники для последующей проверки гипотез.

Шаг 7. Начните проверку предварительно сформулированных гипотез, поиск опровергающих примеров. Продолжайте модифицировать эти гипотезы, выдвигать новые и проверять их.

Шаг 8. Составьте черновой набросок всей «истории жизни» и ознакомьте с ним исследуемых, чтобы узнать их реакцию.

Шаг 9. Переработайте исследовательский отчет, изложив события в их естественной последовательности и учтя замечания исследуемых субъектов.

Представьте в отчете те гипотезы и предположения, которые получили подтверждение. В заключение остановитесь на теоретической значимости ваших выводов и перспективах дальнейшего исследования.

9. Изучите представленное в кейсе интервью, которое было транскрибировано с записи на диктофон.

Кейс. Транскрипт интервью

- Что такое конфликт?

- Конфликт – это результат, я так предполагаю, ммм, столкновения, ну сейчас, да, сформулирую, это негативное какое-то явление, возникающее в результате, ммм, несовпадения мнений двух, например, или более оппонентов, я так подозреваю, для меня это конфликт.

- Приходилось ли Вам наблюдать конфликт на работе?

- Ну, конфликты бывают открытыми, я думаю, и такие, знаешь, ну, закрытые, открытые конфликты — это когда уже в речи, жестикуляции мы видим какую-то негативную реакцию, скрытый конфликт – это когда, соответственно, между несколькими участниками конфликта возникают некоторое непонимание, недомолвки, вот ты про какой конфликт сейчас говоришь? Ммм, ну приходилось, я думаю, наблюдать и тот и другой.

- Случалось ли в нем участвовать? - Да.

- Случалось ли его регулировать? Каким образом?

- Как участник конфликта или как со стороны я, например, вижу конфликт и пытаюсь его регулировать? Ну, когда я была непосредственно участником конфликта, ну, первое, что возникает, – это эмоции, их очень сложно контролировать. Но когда ты в какой-то момент, естественно, берешь себя в руки, ты пытаешься понять сторону твоего оппонента и понимаешь, что не только ты прав, но и другой участник тоже может иметь право на собственное мнение и также может быть, естественно, прав, тогда пытаешься понять другого человека, отключить эмоции и встать на его сторону и посмотреть на все его глазами. Ты знаешь, я просто сейчас конкретные примеры сложно будет вспомнить, но мне кажется, что я, безусловно, являлась таким участником. Ааа, ну пыталась обратиться к одному, другому участнику, сказать: «Так, ребят, давайте разберемся и поймем, кто прав, кто неправ».

- Как часто Вы избегаете или решаете конфликты? При каких обстоятельствах лучше решить конфликт, а при каких избежать?

- Если вдруг я в них участвую, я предпочитаю избегать конфликтов, но если я в них попадаю, то, естественно, пытаюсь решать. Ну если есть возможность договориться, то лучше вскрыть этот конфликт и, как говорится, договориться «на берегу». Если у участников

совершенно противоположные точки зрения, и никто из них ни при каких условиях не пойдет на компромисс, то такой конфликт лучше избежать.

- Согласны ли Вы с тем, что конфликты неизбежны и естественны? Без них невозможна качественная работа?

- Да. Ну, качественная работа без конфликтов, ну, я думаю, что возможна.

- Какие Вы можете выделить стадии развития конфликта?

- Ммм, какие стадии? Ну, наверное, изначально назревание конфликта так называемое, то есть изначально назревает какая-то ситуация, то есть люди, несколько участников, имеют противоположные точки зрения, идет вызревание, нагнетание конфликта, то есть на этой стадии конфликт может быть исчерпан, ну, например, ну, у тебя другое мнение, у меня другое, ну и ладно, мы же с тобой не имеем общей цели и не мешаем друг другу жить. В принципе, на этой стадии конфликт может быть исчерпан. То есть если наше мнение, ну, отличающееся мнение, в результате должно повлиять на конечную цель, которая интересна и тебе, и мне, то тогда конфликт будет развиваться, и вот на этой стадии нужно уметь договариваться, то есть если идет пересечение каких-то интересов. Поэтому... Еще раз повтори вопрос. А, стадии. Первая – назревание. Ну а вторая, я так предполагаю, конфликт себя исчерпывает либо продолжается нагнетание. Ну затем сам конфликт, ну и потом, наверное, последствия какие-то (*смеется*).

- Какая из стадий является наиболее опасной? Какие последствия она может иметь?

- Опасная для чего? Ну, на самом деле, сам конфликт и его последствия, то есть когда возникает конфликт как он, ну то есть как люди в нем находятся, как там тихо-мирно все решают, или начинают друг на друга кричать, или переходят там на личности, и последствия, что у меня остается после конфликта к другому человеку и помешает ли это дальше мне с ним коммуницировать. Поэтому самое главное в конфликте – не оставлять негативного послевкусия после конфликта, вот.

- Можно ли распознать конфликт на ранней стадии? По каким критериям?

- А зачем? Ну, конечно, можно. Ну, опять-таки, возникает какая-то ситуация, у вас совершенно противоположный взгляд на вещи, не знаю, на жизнь, на рабочие моменты. Если ты понимаешь, что у вас диаметрально противоположные взгляды и у вас есть общая цель, то вам в любом случае придется в него ввязываться и решать эту проблему. Ну можно распознать, конечно.

- Насколько легко распознать конфликт, если он основывается на личных эмоциях?

- То есть у нас нет какого-то мнения, просто человек, ну, кому-то неприятен или я кому-то неприятна, то, мне кажется, легко распознать, ты же видишь, как он к тебе относится, взгляды, жесты, слова.

- Что может являться причиной конфликта?

- Причинами конфликта? Ну вот мы, собственно же, обсудили – разные взгляды и какая-то, может быть, чисто субъективная предвзятость.

- Какие последствия имели наблюдаемые Вами конфликты?

- Ну, я надеюсь, никаких. Ну какие последствия? Ну для того, чтобы это понять, мне нужно какой-то конкретный пример вспомнить.

- Что влияет на развитие конфликта?

- Что влияет на развитие конфликта? Поведение человека, способность идти на контакт, на уступки, воспринимать позицию другого человека.

- Можно ли управлять конфликтом?

- Да, конечно.

- Какие существуют варианты управления конфликтом? Как вы управляете конфликтами?

- Ну, во-первых, снять эмоциональную составляющую. То есть взять и прям включить голову, вспомнить цели, для чего вообще, ради чего происходит конфликт. Это как, знаешь там, эээ, футбольные фанаты — достаточно ярое противостояние, ну там же конфликт? Спартак там с Динамо или с кем. Вот ради чего они конфликтуют — непонятно, доказать, чья команда сильнее? Ну странно, да. Поэтому в первую очередь убрать эмоциональную. Второе – вспомнить цель, ради чего вы конфликтуете, то есть ну поговорили, разошлись и никому никто ничего не доказывает, а если у вас есть конкретная цель, нужно вспомнить цель, ради чего у вас происходит коммуникация, попытаться

аргументировать свою позицию, выслушать другого человека, убрав эмоциональную составляющую и попробовать прийти к какому-то компромиссу.

- Определите положительные и отрицательные последствия конфликта.

- Ну, для меня конфликт почему-то всегда сразу ассоциируется с негативом каким-то, с негативным окрасом. Нет, положительные последствия могут быть, то есть если два человека конструктивно, эээ, обсуждают какой-то вопрос, у них есть разные мнения — эти два человека адекватно подходят к ситуации, то есть пытаются понимать, значит, скажем так, какие-то аргументы противоположной стороны, то может родиться вообще третий вариант. Но, то есть сам конфликт, он имеет больше негативный окрас, как мне кажется.

- Ваш возраст? - 31 год. - Опыт работы? - 6 лет. - Профиль деятельности? - Управление.

Ответьте на вопросы: При записи был сохранен оригинальный текст: сохранялись повторения слов, слов-паразитов, логические неточности в построении предложений и иные лексические ошибки, а также частицы («mmm», «ээ» и т. п.). С какой целью это делалось? Укажите вид представленного интервью. В чем главная особенность этого метода? Респондент определяет конфликт как негативное явление. Аргументируйте собственную точку зрения. Какие виды конфликтов назвал респондент. Что означает «открытый» и «скрытый» конфликт? Аргументируйте собственную точку зрения. Какие стили конфликтного поведения упоминает респондент? Какие динамические характеристики упоминает респондент? О каких функциях конфликта говорит респондент?

Разработайте свой бланк вопросов для проведения интервью при исследовании конкретного конфликта в организации.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

Задание для самостоятельной работы по Теме 8. Основные элементы, принципы и метода управления социальным конфликтом

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на поставленные вопросы для самостоятельной работы:

1. Что представляет собой процесс управления социальным конфликтом?
2. Какие элементы включает в себя процесс управления социальным конфликтом?
3. Сравните понятия «урегулирование» и «разрешение» социального конфликта.
4. Основные этапы процесса конструктивного воздействия на социальный конфликт.
5. Какие существуют межличностные методы (стили поведения) в социальном конфликте? Как они соотносятся?
6. Каковы перспективы развития посреднических технологий в достижении компромисса?
7. Осмыслить ключевые понятия по теме: «Межличностные методы (стили поведения) в социальном конфликте», «Переговоры», «Посредничество», «Предупреждение социального конфликта», «Принципы управления социальным конфликтом», «Прогнозирование социального конфликта», «Разрешение социального конфликта», «Стратегия компромисса», «Стратегия конфронтации», «Управление социальным конфликтом».

Подготовьте доклад. Темы докладов:

1. Цели и стратегии поведения в ситуации конфликта как критерии выбора. Два подхода: управление или разрешение конфликта.
2. Характеристика основных принципов управления социальным конфликтом и особенности принятия управленческих решений.
3. Ситуационная напряженность управления и временные дезорганизаторы поведения.
4. Проблемное осмысление информации, принятие и «запуск» управленческого решения.
5. Посредничество как технология разрешения социального конфликта.
6. Методы изучения мотивации работников.
7. Роль лидера в процессе управления конфликтом. Т. Парсонс о лидере как о необходимом элементе управляющей системы. Классификация лидерства по М. Веберу.
8. Переговоры как универсальное средство поиска консенсуса.
9. Классификация, типы и виды переговоров. Основные процедуры ведения переговоров.
10. Методология управления конфликтом в работах У. Мастенбрука, Дж. Скотта, Р. Фишера,

У. Юрии.

11. Методология управления конфликтом в работах российских ученых А. Дмитриева, А. Здравомыслова, Д. Зеркина, В. Андреева, Н. Данакина, Л. Дьяченко, В. Нэха.
12. Компромисс в урегулировании и разрешении социального конфликта.
13. Психологические аспекты подготовки и ведения переговоров и регулятивные модели поведения.
14. Поведенческое направление имиджа.
15. Делегирование полномочий работникам.
16. Сущность рефлексивного управления. Игровые рефлексивные эффекты.
17. Профессиональная подготовка специалистов по переговорам.
18. Социологический анализ оценки конечных результатов.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 2. Аналитические вопросы и задания по основам предупреждения и разрешения конфликтов.

1. Подготовьте презентацию в Power Point по следующим моделям разрешения конфликта: переговоры, примирение, посредничество. Приведите конкретные примеры, иллюстрирующие реализацию каждой модели.

2. Прокомментируйте следующую цитату: «По мнению Дарендорфа, не следует предполагать, что конфликты всегда являются насильственными и неконтролируемыми. Вероятно, существует некий континуум – от гражданской войны до парламентских дебатов, от забастовок и локаутов – до мирных переговоров о тарифах. При этом если мы сформулируем объяснение относительно вариативности широких форм конфликтов, то никогда не потеряем лежащее в них допущение, что конфликты можно на время подавить, что их можно регулировать, канализировать и контролировать, но что ни король философов, ни современный диктатор не в состоянии их устранить раз и навсегда» (**Добреньков, В. И.** История западной социологии (20–60-е гг. XX в.) : учебник для вузов / В. И. Добреньков, Н. Г. Осипова. – М. : Академический Проект ; Альма Матер, 2012. – С. 287). Ответьте на вопросы: О каких формах конфликтов идет речь? Что лежит в основе классификации? Почему конфликты можно на время подавить? Каким образом их можно регулировать, но нельзя устранить? Что имеется в виду?

3. Задания для работы с первоисточником. Изучите следующие первоисточники:

- Дарендорф Р. Тропы из утопии. М., 2003. Раздел «Человек и общество», пункт 11 «Функции социальных конфликтов» – и составьте список тезисов смысловых единиц анализируемого текста; перечень основных понятий рассмотренного смыслового блока; перечень неясных вопросов, по которым требуются пояснения преподавателя.

- Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологический журнал. 1994. № 5 – и составьте список тезисов смысловых единиц анализируемого текста; перечень основных понятий рассмотренного смыслового блока; перечень неясных вопросов, по которым требуются пояснения преподавателя.

Задание 3. Подготовка к групповой работе.

1. Дискуссия по обсуждению проблемы: «Организация и проведение выбора эффективной модели разрешения конфликта без юридического участия».

Цель: максимизировать степень включенности студентов в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма».

Студенты разделяются на три группы. Каждая из групп в течение 10 минут проводит обсуждение преимуществ и недостатков следующих моделей разрешения социальных конфликтов: прямые переговоры, примирение, посредничество. Каждый студент в группе высказывается, учитываются все ответы. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует все предложенные варианты ответов и проводит их анализ. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

2. Дискуссия по обсуждению проблемы: «Эффективность насильственных и ненасильственных методов разрешения социального конфликта».

Цель: максимизировать степень включенности студентов в обсуждение исследуемой

проблемы методом «мозгового штурма».

Студенты делятся на две группы. В течение 15 минут первая группа обсуждает и формулирует характерные черты насильственных методов разрешения конфликтов, вторая группа обсуждает и формулирует характерные черты ненасильственных методов разрешения конфликтов. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует итог совместного обсуждения в группе. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

Задание 4. Анализ конфликта с использованием таблицы Пр. 4.

Организация проведения этапа занятия: все присутствующие студенты делятся на четыре группы; каждой группе раздается всем одинаковое описание конкретного конфликта, произошедшего в организации (**Громова, О. Н.** Конфликтология : курс лекций / О. Н. Громова. – М. : Эксмо, 2000. – С. 116–119).

Частная фирма «Легион» занимается оказанием психологопедагогических услуг населению или организациям и проведением тренинга по ими же разработанной технологии. Владеет и возглавляет эту организацию В.С. Шустов – он является единственным учредителем и одновременно директором. Заместитель директора фирмы по организационным вопросам и кадровой политике – К.Н. Никитин.

За время существования (около 5 лет) на фирме сложился достаточно дружный и сплоченный коллектив. Сотрудники дорожат интересной и хорошо оплачиваемой работой, стабильными отношениями в коллективе. Не так давно в организацию был принят новый сотрудник С.С. Серов, молодой, энергичный, хорошо справляющийся со своими обязанностями менеджер по работе с клиентами.

Коллектив встретил нового сотрудника настороженно. С.С. Серов достаточно сложно входил в коллектив: ему не нравились некоторые коллеги, отношения, сложившиеся между сотрудниками. Со свойственной ему энергией и энтузиазмом он решил перестроить эти отношения. Будучи человеком эмоциональным, он стал позволять себе высказывания по поводу работы, выполняемой некоторыми сотрудниками, их личных качеств, иногда в агрессивной форме. Сотрудники организации не очень реагировали на его выступления и на открытый конфликт не шли.

Через некоторое время С.С. Серов заявил директору «Легиона», что он хотел бы быть включенным в списки стажеров на должность тренера-стажера (что является целью деятельности многих сотрудников). Директор утвердил Серова в качестве кандидата на должность стажера. В конце рабочего дня Серов радостно объявил об этом решении директора сотрудникам фирмы и предложил данное событие отметить в кафе.

Новость для сотрудников фирмы явилась неожиданностью, все были неприятно удивлены, несколько растеряны. После затянувшегося молчания первым Серова поздравил А.А. Саблин, но потом сразу же ушел. Все остальные также после кратких поздравлений, сославшись на неотложные дела, ушли. Сотрудники посчитали данное решение преждевременным, поскольку, по их мнению, в организации есть более опытные специалисты. Больше всех таким решением директора был недоволен А.А. Саблин, т.к. он сам стремился к зачислению в стажеры. Атмосфера в коллективе накалилась.

Через некоторое время при обсуждении договора, который подготовил А.А. Саблин, в присутствии других сотрудников фирмы Серов указал на недостатки данного договора, выражая свое недоумение, как такой опытный юрист, как Саблин, мог допустить столь очевидные, по его мнению, ошибки. Произошла эмоциональная сцена со взаимными оскорблениями. Саблин тут же пошел к директору с заявлением о невозможности работать в организации с Серовым. Серов тоже написал заявление директору об атмосфере травли и преследования в коллективе, которую поддерживает Саблин. На следующий день директор вызвал обоих сотрудников к себе и сказал, что их поведение ставит под сомнение его решение о выдвижении их в качестве кандидатов на должность тренера-стажера. Он предложил Серову и Саблину самим решить возникшие противоречия в ближайшее время, в противном случае уволит обоих.

Этап диагностики конфликта	Содержание этапа
1. Определение видимых участников конфликта	Дается характеристика видимым участникам конфликта
2 — 3. Выявление других участников и носителей затронутых интересов	После первичного анализа ситуации выявляются остальные участники конфликта, чьи интересы затрагиваются в той или иной степени в результате его развития; указываются другие участники конфликта
4. Составление «биографии» конфликта	Выделяются основные элементы развития конфликта
5 — 6. Определение позиций участников конфликта. Определение причин конфликта	Анализируется позиция сторон на данный момент, в чем их потребности, интересы, опасения (используется метод картографии конфликта). Выявляются объективные и субъективные причины, объект конфликта. Составляется «Карта конфликта»
7 — 8. Выявление намерений сторон, готовности договориться самим	Разрабатывается вариант решения проблемы и определяется, готовы ли стороны договориться сами, т. е. стремятся ли они урегулировать конфликт путем переговоров между собой; необходимо ли вмешательство третьей стороны, требуется ли другое решение
9. Проведение переговоров	Если стороны могут договориться сами, то предлагается соответствующий вариант решения с прогнозом последствий для каждой из сторон, а также с расчетом необходимых затрат
10 — 11. Выбор посредника и проведение переговоров с его участием	Если стороны не могут сами прийти к соглашению, то предлагается проведение переговоров с участием третьей стороны (посредника), прогноз последствий и расчет необходимых затрат
12. Решение другими методами	Если разрешение конфликта невозможно путем переговоров, то разрабатывается соответствующее решение (например, изменение структуры организации, увольнение одного из участников), производится прогноз последствий и расчет необходимых затрат

Каждая группа представляет свои результаты, идет групповое обсуждение представленных предложений. Подводятся итоги и вырабатываются рекомендации по разрешению данного конфликта.

Задание 5. Ситуационные задания. Изучите представленные ситуации и ответьте на вопросы.

А. В коллективе работают менеджер и его ассистент. Первый регулярно нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако итоговый результат совместной работы он преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от начальства благодарности и премии, в то время как ассистент остается в тени. Как помощнику выйти из этой ситуации? Какие методы предупреждения конфликта являются наиболее эффективными в данной ситуации?

Б. В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше: средний возраст персонала – 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно — они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек в свою очередь понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение. Как можно выйти из подобной ситуации? Какие методы предупреждения конфликта являются наиболее эффективными в данной ситуации?

В. Компания, торгующая компьютерным оборудованием, является лидером в своем рыночном сегменте. Организация состоит из нескольких отделов, каждый из которых специализируется на решении тех или иных вопросов. Мария Антонова, руководитель одного из подразделений компании и талантливый сотрудник, в свое время стояла у истоков создания своего отдела. В один прекрасный момент выясняется, что Мария уходит в декретный отпуск. Естественно в компании возникает вопрос, кого ставить на ее место.

Поразмыслив над сложившейся ситуацией, руководство решает найти Марии замену. Подходящая кандидатура тоже нашлась практически сразу – в соседнем отделе работает подающий надежды, перспективный, с явными задатками лидера менеджер по продажам Павел Семенов. Руководство принимает решение, что перед уходом в отпуск Мария передаст дела Павлу.

После ухода Марии новоиспеченный руководитель отдела с явным интересом и энтузиазмом включается в работу, познает специфику нового для него подразделения компании. Проходит некоторое время, и Мария собирается из декретного отпуска обратно в офис. Руководство в замешательстве. С одной стороны, Мария, являясь прекрасным работником, так и осталась непревзойденным лидером для коллектива своего отдела. При этом немаловажное значение имеет тот факт, что именно ее сотрудники хотят видеть в качестве своего руководителя. С другой стороны, Павел – лояльный сотрудник, инициативный, мотивированный на работу в этой компании. Кроме того, он явно вырос из своей прежней должности менеджера по продажам. Понимая, что в компании нет места для его продвижения, руководство все же не хочет расставаться с Павлом.

Что в данной ситуации следует предпринять начальству? Как повести себя по отношению к Марии и Павлу? Существует ли способ безболезненного разрешения конфликта и сохранения обоих сотрудников, ведь они оба так дороги компании?

Задание 6. Аналитические вопросы и задания по социологическому анализу управления конфликтом.

1. В теории социального конфликта Р. Дарендорфа имеется важное положение, которое раскрывает особенности регулирования конфликтов. Обоснованный метод регулирования предполагает контролирование динамики развития конфликтов, понижение уровня насилия и постепенный перевод конфликтов на службу развития социальных структур.

Выделите и охарактеризуйте условия успешного регулирования конфликта. Что, по мнению Р. Дарендорфа, представляет собой манифестирование конфликта? Что такое «правила игры»? Кто разрабатывает и контролирует их выполнение?

2. Укажите, какие стили поведения необходимо применять в следующих ситуациях: истинные интересы скрываются, но доводы одинаково убедительны; одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон; принятие решения должно быть быстрым, и вы убеждены в своей правоте; конфликтная ситуация разрешится сама собой через определенное время; решение проблемы важнее для партнера, чем для вас. Приведите примеры.

Задание 7. Подготовка к групповой работе по применению различных методов управления конфликтом.

1. Проведение практикума.

Цель практикума: научить студентов применять различные методы управления конфликтом в зависимости от стадии его развития.

Преподаватель дает задание и идет работа в группах: в таблице Пр. 5 показана взаимозависимость динамики конфликта, субъективного восприятия сторонами друг друга и взаимных конфликтных установок (**Козырев, Г. И.** Основы конфликтологии : учебник / Г. И. Козырев. – М. : ИНФРА-М, 2007. – С. 60). На примере конкретных или мнимых конфликтных ситуаций необходимо рассмотреть динамику конфликта в направлении его эскалации (спор — противоборство — война) или деэскалации (война — противоборство — спор). При этом необходимо описать порядок применения предполагаемых процедур по урегулированию конфликта, например, путем комплексного или поэтапного воздействия на элементы структуры конфликта.

Таблица Пр. 5

Тип конфликта (стадия развития)	спор	противоборство	война
Взаимное восприятие сторонами друг друга	оппонент	противник	враг
Конфликтная установка	диалог, компромисс	соперничество, доминирование	уничтожение

2. Проведение дискуссии. Организация и проведение обсуждения проблемы выделения основных элементов управления социальным конфликтом.

Цель: максимизировать степень включенности студентов в обсуждение исследуемой проблемы методом «мозгового штурма».

Студенты разделяются на 3-5 групп (в зависимости от численности академической группы). Каждая из групп в течение 10 минут ищет ответ на вопрос: «Какие элементы включает в себя процесс управления социальным конфликтом?» Каждый студент в группе высказывается, учитываются все ответы. От каждой группы выступает представитель, который демонстрирует и анализирует все предложенные варианты ответов. Подводятся итоги обсуждения, выявляется и корректируется степень понимания исследуемой проблемы.

3. Проведение деловой игры. Организация и проведение деловой игры, в которой взаимодействуют все студенты группы.

Цель: на примере разыгранной ситуации показать студентам возможности предупреждения трудового конфликта для получения двустороннего преимущества.

Участники игры: руководитель и сотрудники (индивид – группа), эксперты.

Условия проведения: у руководителя поджимают сроки по завершению проекта, от которого зависит репутация фирмы. Однако рабочий день – пятница, многие сотрудники уже построили планы на вечер, все ждут финального выпуска телепроекта «Голос», у одного из коллег годовщина свадьбы. Необходимо задержаться на работе, чтобы помочь начальнику завершить проект в срок.

Ход проведения. Студенты группы выбирают по собственному желанию двух-трех руководителей, которым необходимо убедить своих сотрудников задержаться на работе. Остальные студенты являются сотрудниками фирмы. Назначается группа экспертов, состоящая из двух-трех студентов.

Задача для руководителя: выйти из аудитории; продумать аргументы, с помощью которых возможно убедить сотрудников задержаться на работе даже на ночь; при этом используя все методы; затем поочередно вернуться в аудиторию.

Задача для сотрудников: выслушать каждого руководителя молча, а после всех выступлений высказать мнение о каждом и выбрать того, у которого они бы остались на работе.

Через 5 минут руководители поочередно заходят в аудиторию по одному и излагают свои аргументы.

Начинается дискуссия, в которой каждая сторона стремится доказать свое мнение.

Разбор проведенной игры. Эксперты объявляют победителя. Побеждает тот руководитель, который сумел убедить сотрудников остаться и доделать проект. Общее обсуждение и подведение итогов.

4. Проведение сюжетно-ролевой игры. Организация и проведение сюжетно-ролевой игры «Улучшение взаимоотношений по 4-шаговой методике».

Цель: определить и усвоить методику улучшения взаимоотношений между сторонами.

Участники игры: а) две конфликтующие стороны (индивид – индивид либо группа – группа); б) эксперты.

Ход проведения. Назначение противоборствующих сторон. Назначение экспертов. Выстраивание пошаговой стратегии для сторон.

Шаг 1. Найдите (обоснуйте) время для беседы.

Шаг 2. Подготовьте условия.

Шаг 3. Обсудите проблему: вступительная часть — приглашение к разговору — диалог.

Шаг 4. Заключите компромисс: определение уступок, оформление.

Разбор игры. Эксперты определяют эффективность работы конфликтующих сторон и их методики. Общее обсуждение игры и подведение итогов.

Задание 8. Ознакомьтесь с книгой: Вундкок, М. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика / М. Вундкок, Д. Фрэнсис ; пер. с англ. – М. : Дело, 1991. – 320 с.

Изучите методику тестирования и провести самотестирование. Тест: Оценка личностных ограничений (по методике М. Вундкока и Д. Френсиса).

Провести анализ своих ограничений в работе и разработать алгоритм самоуправления для преодоления выявленных ограничений.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде

для включения в портфолио студента.

Задание для самостоятельной работы по Теме 9. Методика формирования и достижения компромисса

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на поставленные вопросы для самостоятельной работы:

1. Что представляет собой компромисс как категория социологического анализа?
2. Каков процесс формирования компромисса в работах В.Н. Кузнецова?
3. Сравните представленные модели переговорного процесса: позиционный торг и на основе интересов.
4. Какие тактики применяются при осуществлении позиционного-торга?
5. Осмыслить ключевые понятия по теме: «Время компромисса», «Игра с ненулевой суммой», «Компромисс», «Позиционный торг», «Пространство компромисса», «Уступка».

Подготовьте доклад. Темы докладов:

1. Предмет, объект и сущность компромисса.
2. Конфликт, компромисс, консенсус – важнейшие категории социологии компромисса.
3. Условия осуществления компромисса.
4. Сущность категорий «уступка», «пространство», «время», «торг», «игра с ненулевой суммой» для формирования и достижения компромисса.
5. Формирование «общих целей», «схем типизации», образцов действий.
6. Функционально-статусные традиции и правовые нормы.
7. Основные структурно-функциональные методы (оптимизация социальной структуры, координация и интеграция действий, обеспечение сопоставимости и взаимосвязи общей и комплексной целей).
8. Предотвращающий стратегический компромисс.
9. Процесс формирования компромисса в работах В.Н. Кузнецова.
10. Использование математического моделирования в достижении компромисса.
11. Методика достижения компромисса в переговорном процессе путем «позиционного торга».
12. Позиционный торг и торг на основе интересов как модели переговорного процесса.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде* для включения в портфолио студента.

Задание 2. Подготовиться к диспуту по теме: «Социологический смысл феномена компромисс». *Задания для самостоятельной работы:*

1. Письменно ответьте на вопрос: Можно ли идентифицировать феномен «компромисс» как реальный конструктивный и созидательный фактор, помогающий людям и народам практически всегда добиваться достойного итога до, во время, после самых сложных конфликтов?
2. Подготовьте тезисы к диспуту по теоретическим аспектам изучения конфликта и компромисса в отечественной и зарубежной социологии.
3. Подготовьте схемы соотношения основных понятий по позициям: «компромиссность – справедливость»; «компромиссность – бескомпромиссность».

Цель дискуссии: раскрыть социологический смысл понятия «компромисс», доказать актуальность изучения социологии компромисса.

Вопросы дискуссии:

1. Мир XXI века как глобальная игра, как глобальный компромисс.
2. Состояние изученности компромисса как научной проблемы.
3. Позиция «компромиссность – справедливость».
4. Оппозиция «компромиссность – бескомпромиссность».

План проведения диспута:

1. Заслушивание доклада: «Мир XXI века как глобальная игра, как глобальный компромисс».
2. Обсуждение доклада, а также обсуждения результатов самостоятельной работы.

Вопросы для обсуждения:

- а) Почему именно феномены «компромисс», «компромиссное», «компромиссность»

востребованы всеми общественными науками для участия в сохранении среды жизнеобеспечения?

б) Когда возможно и необходимо готовить и продвигать опережающий, предотвращающий компромисс для ситуаций с неантагонистическими и антагонистическими противоречиями?

в) Теоретическая дилемма консенсуса и конфликта в общества в работах Э. Гидденса, К. Шмитта, А. Эффендиева, В. Кузнецова.

Состояние изучение компромисса в научных работах В. Парето, Ю. Гермейера, Н. Моисеева, Т. Шеллинга.

Консенсологическая традиция в работах О. Конта, Э. Дюргейма, Т. Парсонса, П. Сорокина, М. Вебера.

г) Зачем необходимо воспитывать у людей потребность, умение и волю к поиску компромиссов, их учреждению, осуществлению, анализу результативности?

3. Для изучения остальных проблем (вопросы 2, 3, 4) создаются по две группы (3-5 человек) на каждую проблему. Одна группа раскрывает достоинства и области применения соответствующего подхода, а другая – его недостатки (с использованием выполненного задания для самостоятельной работы).

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Текущий контроль осуществляется при проведении практических занятий. Оцениваются выступления на практических занятиях и выполнение представленных в программе заданий.

1. Выступление на практических занятиях (Практические занятия 1-16).

При оценке выступлений на практических занятиях учитывается глубина знаний по теме, знакомство с дополнительной литературой, способность ориентироваться в изученном материале, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, понимание взаимосвязи основных понятий дисциплины.

Шкала оценивания выступлений в ходе обсуждения докладов, статей и монографий

«Отлично» – Знания по теме глубокие. Студент демонстрирует свободное владение материалом, строит свою речь грамотно и структурированно, свободно приводит примеры из текста и из жизни.

«Хорошо» – Знания по теме достаточные. Студент владеет материалом, способен привести примеры. Фактических ошибок не допускает, однако отдельные формулировки нечеткие или содержат информацию, не относящуюся к теме.

«Удовлетворительно» – У студента сформировано общее представление о теме, однако он знает материал недостаточно глубоко. Студент допускает фактические, логические, ошибки, приводит нечеткие формулировки.

«Неудовлетворительно» – Студент не владеет обязательным минимумом знаний по теме, допускает большое количество фактических ошибок.

Критерии оценивания анализа научного материала: актуальность; научная новизна, оригинальность; степень проработанности; выбор и реализация методики.

При обсуждении выступления могут быть использованы элементы Диспута (при наличии времени) и при работе в группах. Диспут – диалогическое общение участников, в процессе которого через совместное участие обсуждаются и решаются теоретические и практические проблемы курса. Проводится в форме обсуждения разных точек зрения, различных подходов к решению одной проблемы, обмена практическим опытом (примеры, конкретные ситуации), выработки единой точки зрения или обсуждение в условиях конфликта.

Методическая помощь по подготовке студента к диспуту: Данный метод предполагает создание непринужденной творческой и положительно эмоциональной атмосферы, которая позволяет включить в процесс обсуждения всех участников семинара.

Особенное значение – вовлечение всех присутствующих в данную «игру», что приводит к фиксации внимания к выступающему и лучшее усваивание материала. Происходит моделирование различных вариантов устной коммуникации возникающей во всех формах проведения аудиторных занятий или дистанционном обучении. *Варианты ролевого участия:*

Преподаватель. Задача: контролировать регламент, порядок выступлений, оценивать аргументированность и корректность высказываний, и т.д. Навыки: регулировать дискуссию, оперативно принимать решения по конфликтным ситуациям.

Выступающий. Задача – максимально осветить проблему (вопрос, выбранную тему) и аргументировано изложить аудитории ответ на вопросы (регламент 5-7 мин.). Навыки: самостоятельной работы с информацией, подготовка доклада, публичного выступления, работы с аудиторией, полемики.

Оппонент. Задача – выступить с дополнительными предложениями и замечаниями, с целью максимального раскрытия темы выступления. Пересказывает позицию докладчика, находит ее уязвимые, спорные места или ошибки, предлагает соответствующий вариант решения. Навыки – видеть проблему с разных точек зрения, быстро находить слабые стороны выступления, оппонировать, делать замечания, вносить предложения и публичного выступления (регламент – 1-3 мин.).

Участник практического занятия – эксперт. Задача – выявлять противоречия и логические ошибки в рассуждении докладчика и оппонентов, уточнять понятия, анализировать ход доказательств, правомерность выдвижения гипотезы и т.д. Может оценить продуктивность дискуссии, дать характеристику общения, высказывает мнение о личном вкладе того или иного участника в дискуссию и т.д. Навыки: обобщения информации и анализа, оценки суждений, мнений и доводов.

Участники практического занятия. Задача – задавать вопросы по теме выступающему, с целью максимального раскрытия темы. Навыки – быстро оценивать информацию, ведение диспута, формулирования вопросов.

Компетенции оцениваются как недостаточно сформированные при значении менее 3 баллов.

2. Терминологический диктант (При необходимости преподаватель может провести терминологический диктант).

Терминологический диктант – форма текущего контроля знаний, при которой у обучающегося проверяется уровень владения терминологическим аппаратом изучаемой дисциплины. Ожидаемый результат: формирование у обучающегося умения быстро ориентироваться в полученных в ходе учебного процесса знаниях.

Задания для терминологического диктанта:

Вариант 1. Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«Объект социологии конфликта», «Социальная напряженность», «Агрессия», «Стратегия компромисса», «Посредничество», «Прогнозирование социального конфликта», «Время компромисса», «Интерес», «Статическая модель конфликта», «Формы регулирования социальных конфликтов».

Вариант 2. Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«Предметная область социологии конфликта», «Социальные деформации», «Адаптация», «Стратегия конфронтации», «Предупреждение социального конфликта», «Игра с ненулевой суммой», «Компромисс», «Социальная напряженность», «Нереалистический конфликт», «Социальная стабильность».

Вариант 3. Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«Социология идеологии», «Социальный конфликт», «Антагонизм», «Динамическая модель конфликта», «Разрешение социального конфликта», «Компромисс», «Борьба», «Среда социального конфликта», «Квазигруппа, по Р. Дарендорфу», «Межличностный конфликт».

Вариант 4. Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«Управление социальным конфликтом», «Социальный конфликт», «Межличностные методы (стили поведения) в социальном конфликте», «Конфликтная ситуация», «Субъекты социального конфликта», «Потребности», «Стороны социального конфликта», «Стратегия конфликта, по Т. Шеллингу», «Межролевой конфликт», «Уступка».

Вариант 5. Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«Социология компромисса», «Социальное противоречие», «Консенсус», «Конфликтное взаимодействие», «Переменные социального конфликта», «Реалистический конфликт», «Функции социального конфликта, по А. Козеру», «Конкуренция», «Объект социального конфликта», «Социальный кризис».

Вариант 6. Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«Социология безопасности», «Социология конфликта», «Борьба», «Соперничество», «Позиционный торг», «Разрешение социального конфликта», «Общая теория конфликта», «Механизмы конфликтного взаимодействия», «Кооперация», «Структура социального конфликта».

Вариант 7. Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«Социальное взаимодействие», «Социальный порядок», «Эгоизм», «Источники социального конфликта», «Принципы управления социальным конфликтом», «Инцидент», «Развитие социального конфликта», «Пространство компромисса», «Антагонизм», «Функции социального конфликта».

Вариант 8. Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«Исследование социального конфликта», «Переговоры», «Динамика социального конфликта», «Социальное неравенство», «Участники социального конфликта», «Функции социологии конфликта», «Неравенство», «Институционализация социологии конфликта», «Предмет социального конфликта», «Сотрудничество».

Шкала оценивания терминологического диктанта

Терминологический диктант оценивается по пятибалльной шкале. Правильность определения каждого из понятий терминологического диктанта оценивается дихотомически. Индивидуальный балл обучающегося определяется путем суммирования верно выполненных

Компетенции оцениваются как недостаточно сформированные при значении менее 3 баллов.

3. Проведение дискуссий (Практические занятия 2-6 и 12-16).

Дискуссия (от лат. *discussio* – «рассмотрение, исследование») – обсуждение спорного вопроса, проблемы; разновидность спора, направленного на достижение истины и использующего только корректные приёмы ведения спора.

Шкала оценивания участия в дискуссии

Полнота и точность представленной информации: Координирующая роль государства как главного субъекта социальной политики Исследование социальной сферы Практика разработки программ и проведения конкретных социологических исследований проблем социальной сферы	0-1 балла 0-1 балла 0-1 балла
Умение анализировать социальные процессы (явления), проблемы управления социальной сферой	0-1 балла
Умение использовать основные положения и методы социологических исследований при решении прикладных задач социологом	0-1 балла
Итоговая оценка (сумма полученных баллов)	0-5 балла

Шкала оценивания участия в мозговом штурме (Практические занятия 8-9), сюжетно-ролевой и деловой играх (Практические занятия 10-14), практикуме (Практические занятия 12-14)

Технология обучения	Формирование ключевых профессиональных компетенций	Шкала оценивания
«мозговой штурм»	Проблемы определения понятия «социальный протест», его социологического основания и форм проявления (умение выработать новую идею, общую стратегию, найти коллективный способ решения проблемы. Способность использовать основы правовых знаний в конфликтах)	0-1 балл
сюжетно-	Манипулирование конфликтующими сторонами (оценка уровня	0-2 балла

ролева игра	умений получать преимущества в конфликте сформированности готовности к кооперации с коллегами, к работе в коллективе) Улучшение взаимоотношений по 4-шаговой методике (оценка готовности к кооперации с коллегами, к работе в коллективе)	
практикум	на примере конкретных конфликтных ситуаций рассмотреть динамику конфликта в направлении его эскалации или деэскалации (практические навыки анализа динамики конфликта и применения процедур по урегулированию конфликта)	0-2 балла
Итоговая оценка (сумма полученных баллов)		0-5 балла

Компетенции оцениваются как недостаточно сформированные при значении менее 3 баллов.

4. Доклад по предложенной теме (Практические занятия 1-16).

Требования к написанию научного доклада:

Доклад – это вид самостоятельной научно-исследовательской работы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: работа с документами, научной и учебной литературой, подготовка научного доклада. Этапы работы над докладом:

Подбор и изучение основных источников по теме (как и при написании реферата рекомендуется использовать не менее 8-10 источников).

Составление библиографии.

Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.

Разработка плана доклада.

Написание.

Представление или публичное выступление с результатами исследования.

В докладе соединяются три качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести результаты слушателям и квалифицированно ответить на вопросы.

Отличительной чертой доклада является научный, академический стиль. Академический стиль – это совершенно особый способ подачи текстового материала, наиболее подходящий для написания учебных и научных работ. Данный стиль определяет следующие нормы:

- предложения могут быть длинными и сложными;
- часто употребляются слова иностранного происхождения, различные термины;
- употребляются вводные конструкции типа «по всей видимости», «на наш взгляд»;
- авторская позиция должна быть как можно менее выражена, то есть должны отсутствовать местоимения «я», «моя (точка зрения)»;
- в тексте могут встречаться штампы и общие слова.

Общая структура такого доклада (вариант):

Формулировка темы исследования (причем она должна быть не только актуальной, но и оригинальной, интересной по содержанию).

Актуальность исследования (чем интересно направление исследований, в чем заключается его важность, какие ученые работали в этой области, каким вопросам в данной теме уделялось недостаточное внимание, почему учащимся выбрана именно эта тема).

Цель работы (в общих чертах соответствует формулировке темы исследования и может уточнять ее).

Задачи исследования (конкретизируют цель работы, «раскладывая» ее на составляющие).

Гипотеза (научно обоснованное предположение о возможных результатах исследовательской работы. Формулируются в том случае, если работа носит экспериментальный характер).

Методика проведения исследования (подробное описание всех действий, связанных с получением результатов).

Результаты исследования. Краткое изложение новой информации, которую получил исследователь в процессе наблюдения или эксперимента. При изложении результатов

желательно давать четкое и немногословное истолкование новым фактам. Полезно привести основные количественные показатели и продемонстрировать их на используемых в процессе доклада графиках и диаграммах.

Выводы исследования. Умозаключения, сформулированные в обобщенной, конспективной форме. Они кратко характеризуют основные полученные результаты и выявленные тенденции. Выводы желательно пронумеровать: обычно их не более 4 или 5.

Требования к оформлению письменного доклада:

Титульный лист

Оглавление (в нем последовательно указываются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).

Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы)

Основная часть (каждый раздел ее доказательно раскрывает исследуемый вопрос)

Заключение (подводятся итоги или делается обобщенный вывод по теме доклада)

Список литературы.

Шкалы оценивания докладов

Критерии оценивания доклада: соответствие содержания заявленной теме; актуальность, новизна и значимость темы; четкая постановка цели и задач исследования; аргументированность и логичность изложения; научная новизна и достоверность полученных результатов; свободное владение материалом; состав и количество используемых источников и литературы; культура речи, ораторское мастерство; выдержанность регламента.

Доклад оценивается по пятибалльной шкале:

0 баллов – работа не предоставлена;

1 балл – тема доклада не раскрыта, отсутствует презентационный материал;

2 балла – тема доклада раскрыта недостаточно полно, наличие значительных затруднений в оформлении доклада, отсутствие собственной точки зрения, неумение отвечать на вопросы по теме доклада;

3 балла – тема доклада раскрыта недостаточно полно, наличие значительных затруднений в изложении и аргументировании материала;

4 балла – доклад представлен с незначительными недоработками (оформление, незначительные затруднения в изложении и аргументировании материала);

5 баллов – доклад соответствует следующим требованиям:

- полное соответствие выше перечисленным критериям;
- знание обучающимся изложенного материала, умение грамотно и аргументировано изложить суть проблемы;
- присутствие личной заинтересованности в раскрываемой теме, наличие собственной точки зрения, аргументов и комментариев, выводов;
- умение свободно беседовать по любому пункту плана, отвечать на вопросы по теме доклада;
- умение анализировать фактический материал и статистические данные, использованные при написании доклада;
- наличие качественно выполненного презентационного материала или (и) раздаточного, не дублирующего основной текст защитного слова, а являющегося его иллюстративным фоном.

Компетенции оцениваются как недостаточно сформированные при значении менее 3 баллов.

5. Презентация (Практические занятия 2-3, 12-14).

Требования к презентации:

Мультимедийные презентации – это сочетание самых разнообразных средств представления информации, объединенных в единую структуру. Чередование или комбинирование текста, графики, видео и звукового ряда позволяют донести информацию в максимально наглядной и легко воспринимаемой форме, акцентировать внимание на

значимых моментах излагаемой информации, создавать наглядные эффектные образы в виде схем, диаграмм, графических композиций и т. п.

Презентация должна отражать основные положения доклада, содержать схемы, таблицы, графики, диаграммы, рисунки, картинки, фотографии, аудио- и видеозаписи.

Требования к презентации: 8-10 слайдов; первый и последний слайды - титульные: тема выступления, сведения об авторе, дата и т.п.; второй слайд - план выступления; все слайды читабельны; текст представлен ключевыми словами и фразами; содержание презентации не дублирует, а дополняет и иллюстрирует устное выступление; иллюстративные материалы соответствуют содержанию; выбранные эффекты не отвлекают, а акцентируют основные содержательные моменты выступления.

Шкала оценивания презентации

Учитываются следующие критерии оценивания: содержание; наглядность; оформление; выступление.

Презентация оценивается по пятибалльной шкале:

0 баллов – презентация не предоставлена;

1 балл – презентация не отражает выбранную тему, содержит неактуальную информацию;

2 балла – презентация не достаточно отражает выбранную тему; количество слайдов не соответствует содержанию выступления; оформление слайдов препятствует восприятию содержания.

3 балла – презентация дублирует выступление, перегружена текстом; недостаточно представлен иллюстративный материал.

4 балла – презентация выполнена с 1-2 незначительными недоработками.

5 баллов – презентация отражает выбранную тему, содержит актуальную, самостоятельно отобранную информацию, данные об источниках и Интернет-ресурсах; используются средства наглядного представления информации (таблицы, схемы, графики и т. д.), примеры и иллюстративный материал, который помогает наиболее полно раскрыть тему, не отвлекает от содержания; текст на слайде представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений; оформлены ссылки на все использованные источники; наиболее важная информация выделяется с помощью цвета, размера, эффектов анимации и т.д.; количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления; оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, текст легко читается, презентация не перегружена эффектами.

Компетенции оцениваются как недостаточно сформированные при значении менее 3 баллов.

6. Письменные ответы на проблемные вопросы (Практические занятия 1-16).

Требования к письменным ответам на проблемные вопросы

Ответы на вопросы должны быть полными, четкими, аргументированными, небольшими по объему. Ожидаемый результат: формирование у обучающегося умения быстро ориентироваться в полученных в ходе учебного процесса знаниях.

Шкала оценивания письменных ответов на проблемные вопросы

Письменные ответы на проблемные вопросы оцениваются по пятибалльной шкале:

0 баллов – задание не выполнено;

1 балл – ответы отсутствуют более, чем на 50% проблемных вопросов;

2 балла – ответы на вопросы являются нечеткими, неаргументированными, неполными;

3 балла – представлены четкие, полные и аргументированные ответы на 50%-80% вопросов;

4 балла – представлены четкие, полные, аргументированные, небольшие по объему ответы на 80%-100% проблемных вопросов, но с некоторыми незначительными неточностями;

5 баллов – представлены четкие, полные, аргументированные, небольшие по объему ответы на все проблемные вопросы.

Компетенции оцениваются как недостаточно сформированные при значении менее 3 баллов.

7. Самостоятельная работа (Практические занятия 1-16).

Задания в разделе «Самостоятельная работа» предназначены для организации самостоятельной работы студентов с целью повышения уровня освоения дисциплины.

Шкала оценивания заданий для самостоятельной работы

Ответы на задания для самостоятельной работы должны быть полными, четкими, аргументированными, небольшими по объему. Проверяются на практических занятиях. Общая оценка за выполнение заданий в течение семестра выставляется на последнем занятии.

Правильно выполнены все задания. Выполненные задания отличаются глубиной проработки, развернутым изложением, высоким качеством аргументации, творческим подходом, высокой мотивацией к профессиональной деятельности.	5 баллов
Правильно выполнено более 50% заданий. Выполненные задания отличаются глубиной проработки, развернутым изложением, высоким качеством аргументации, творческим подходом, высокой мотивацией к профессиональной деятельности.	4 баллов
Правильно выполнено более 50-100% заданий. Выполненные задания носят формальный характер, отличаются поверхностной аргументацией, низкой мотивацией к профессиональной деятельности.	3 баллов
Правильно выполнено менее 50% заданий. Выполненные задания носят формальный характер, отличаются поверхностной аргументацией, низкой мотивацией к профессиональной деятельности.	0 баллов

Компетенции оцениваются как недостаточно сформированные при значении менее 3 баллов.

8. Эссе. Содержание эссе (см. раздел «Самостоятельная работа» Тема 4) оценивается по следующим критериям: 1) соответствие работы теме и основной мысли; 2) полнота раскрытия темы; 3) правильность фактического материала; 4) последовательность изложения.

Шкала оценивания эссе

«Отлично»

1. Содержание работы полностью соответствует теме.
2. Фактические ошибки отсутствуют.
3. Содержание излагается последовательно.
4. Работа отличается богатством словаря, разнообразием используемых синтаксических конструкций, точностью словоупотребления.
5. Достигнуто стилевое единство и выразительность текста.

«Хорошо»

1. В работе допущены несущественные отклонения от темы.
2. Фактические ошибки отсутствуют.
3. Содержание излагается последовательно.
4. Работа не отличается богатством словаря и разнообразием используемых синтаксических конструкций, но неправильных словоупотреблений нет.
5. Достигнуто стилевое единство и выразительность текста.

«Удовлетворительно»

1. В работе допущены существенные отклонения от темы.
2. Работа достоверна в главном, но в ней имеются отдельные фактические неточности.
3. Допущены отдельные нарушения последовательности изложения.
4. Беден словарь и однообразны употребляемые синтаксические конструкции, встречается неправильное словоупотребление.
5. Стиль работы не отличается единством, речь недостаточно выразительна.

«Неудовлетворительно»

1. Работа не соответствует теме.
2. Допущено много фактических неточностей.
3. Нарушена последовательность изложения мыслей во всех частях работы, отсутствует связь между ними, часты случаи неправильного словоупотребления.
4. Крайне беден словарь, работа написана короткими однотипными предложениями со слабо выраженной связью между ними, часты случаи неправильного словоупотребления.
5. Нарушено стилевое единство текста.

При оценивании учитываются также самостоятельность, оригинальность замысла эссе, уровень его композиционного и речевого оформления. Наличие оригинального замысла, его хорошая реализация позволяют повысить оценку на один балл.

Оценка не может быть положительной, если не раскрыта тема высказывания, хотя по остальным показателям оно написано удовлетворительно.

Компетенции оцениваются как недостаточно сформированные при значении менее 3 баллов.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Процедура проведения зачета

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачёта (в конце 6 семестра) по материалу, изученному в рамках курса. Объектом контроля является достижение заданного программой уровня владения знаниями и компетенцией в рамках дисциплины.

Зачёт ставится по результатам работы в семестре. Для получения зачёта студенту необходимо выполнить на положительные оценки следующие виды работы:

- выполнение всех заданий самостоятельной работы;
- участие в обсуждении не менее чем на пяти практических занятиях;
- активное участие в обсуждении не менее чем на одном из проводимых диспутов;
- подготовка и презентация научного материала по самостоятельно выбранной теме из примерного перечня вопросов к зачету.

Со студентами, не посещавшими занятия, на зачёте также проводится беседа по содержанию курса. Студенты, не выполнившие обозначенных в программе заданий или не справившиеся с ними, получают оценку «не зачтено».

Примерный перечень контрольных вопросов для беседы к зачету

1. Актуальность изучения социологии конфликта.
2. Особенности структуры социологического знания и место в ней социологии конфликта.
3. Основные черты социологии конфликта как предмета познания социологической науки.
4. Основная цель социологии конфликта как учебной дисциплины.
5. Объект, предмет исследования социологии конфликта. Функции социологии конфликта.
6. Донаучный этап в эволюции научных знаний о природе конфликта.
7. Проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в античной философии.
8. Сравните взгляды Т. Гоббса и Ж.-Ж. Руссо на природу конфликта.
9. Основные принципы противоречия по Г. Гегелю.
10. Сущность консенсологического направления (О. Конт, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс).
11. Основы изучения социального конфликта в социологии XIX века (Л. Гумплович, Г. Ратценхофер, У. Самнер, А. Смол).
12. Проблема конфликта по К. Марксу.
13. Проблема социального конфликта в работах М. Вебера.
14. «Социология конфликта» по Г. Зиммелю.
15. Общая характеристика современного периода развития социологической теории конфликта.
16. Основное содержание теории социального конфликта Р. Дарендорфа.
17. Функции социального конфликта по Л. Козеру.

18. Основные идеи общей теории конфликта К. Боулдинга.
19. Структурно-динамические показатели конфликтного взаимодействия по Л. Крисбергу.
20. Основные принципы анализа социального конфликта в рамках стратификации по Р. Коллинзу.
21. Значение теории игр для моделирования конфликтных ситуаций.
22. Стратегия конфликта по Т. Шеллингу.
23. Сущность социального конфликта как категории социологического анализа.
24. Структура социального конфликта.
25. Основные механизмы конфликтного взаимодействия.
26. Объект и предмет социального конфликта.
27. Субъект социального конфликта.
28. Основные периоды в исследовании динамики социального конфликта. Характеристика каждого периода.
29. Сущность понятия «социальная напряженность».
30. Среда социального конфликта.
31. Основные функции социального конфликта.
32. Специфика социально-философского и социологического осмысления проблем социального конфликта в концепциях П.Л. Лаврова, Н.К. Михайловского, М.М. Ковалевского.
33. Основы социологического знания о социальном конфликте в русской социологии начала XX века.
34. Институционализация социологии конфликта в России. Черты социальной реальности.
35. Российские научные школы в изучении социальных конфликтов.
36. Основные причины возникновения социального конфликта по А.Г. Здравомыслову.
37. Классификация социальных конфликтов.
38. Возможности институционально-сетевой методологии в исследовании социального конфликта.
39. Программа социологического исследования социального конфликта.
40. Основные принципы управления социальным конфликтом.
41. Сравните понятия «урегулирование» и «разрешение» социального конфликта.
42. Основные этапы процесса конструктивного воздействия на социальный конфликт.
43. Межличностные методы (стили поведения) в социальном конфликте.
44. Посредничество как технология разрешения социального конфликта.
45. Процесс формирования компромисса в работах В.Н. Кузнецова.
46. Сущность категорий «уступка», «пространство», «время», «торг», «игра с ненулевой суммой» для формирования и достижения компромисса.
47. Условия осуществления компромисса.
48. Методика достижения компромисса в переговорном процессе путем «позиционного торга».

Критерии оценки ответа на вопросы беседы по содержанию курса:

При оценке ответа учитывается:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности и понимания изученного;
- уровень оформления ответа.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – М. : Изд-во Юрайт, 2020. – 322 с. – (Высшее образование). – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – <https://urait.ru/bcode/453501>

2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие для вузов / Е. Н. Соломатина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07729-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469865> (дата обращения: 28.08.2021).

7.2. Дополнительная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учеб. для студентов вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — 2-е изд. перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. — 591 с. : ил. — Рекомендовано Минобразования РФ. — Рекомендовано УМЦ.*
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология : [учебник для студентов вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — 3-е изд. — СПб. : Питер, 2007. — 496 с. : ил. — (Учебник для вузов).*
3. Анцупов, А. Я. Конфликтология : новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Эксмо, 2009. — 512 с. : ил. — (Учебник для вузов) (Педагогическое образование).*
4. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : учеб. пособие для студентов вузов по спец психологии / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. — СПб : Питер, 2007. — 288 с. : ил. — (УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ). — ДОПУЩЕНО УМО.*
5. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. — 2-е изд., перераб. — СПб : Питер, 2009. — 304 с. : ил.*
6. Анцупов, Анатолий Яковлевич. Конфликтология : [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. — 3-е изд. — СПб : Питер, 2008. — 496 с. : ил. — (Учебник для вузов).*
7. Анцупов, А. Я. Российская конфликтология. Аналитический обзор 697 диссертаций. XX век. / А. Я. Анцупов, С. Л. Прошанов. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. — 704 с.
8. Бабосов, Е. М. Конфликтология. Учебное пособие / Е. М. Бабосов. — 2-е изд. — Минск, ТетраСистемс, 2000. — 464 с.
9. Викторов, А. Ш. Русская культура. Основные тенденции современного развития / А. Ш. Викторов. — М. : Макс Пресс, 2004. — 301 [1] с.
10. Викторов, А. Ш. История русской культуры. Курс лекций для студентов вузов / А. Ш. Викторов. — М. : Ассоциация авторов и издателей "Тандем" — Издательство "Гном-Пресс", 1997. — 132 с.
11. Викторов, А. Ш. Введение в социологию безопасности. Курс лекций / А. Ш. Викторов. — М. : Канон+, 2008. — 567 с.
12. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учебник / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров. — М. : ИНФРА-М, 2003. — 240 с.
13. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология : учеб. для студентов вузов по спец. "Менеджмент организации", "Упр. персоналом", "Гос. и муниципальное упр." / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров ; М-во образования РФ ; Гос. ун-т упр. — М. : ИНФРА-М, 2004. — 239 с. : ил. — (Высшее образование). — Допущено Минобразования РФ.*
14. Вишнякова, Н. Ф. Конфликтология : учеб. пособие / Н. Ф. Вишнякова. — 3-е изд. — Минск : Университетское, 2002. — 318 с.
15. Вудкок, М. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя практика / М. Вудкок, Д. Фрэнсис ; пер. с англ. — М. : Дело, 1991. — 320 с.*
16. Горбуля, Е. В. Семейные кризисы : практическое пособие / Е. В. Горбуля. — М. : Изд-во Юрайт, 2020. — 280 с. — (Профессиональная практика). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://biblio-online.ru/bcode/456208>
17. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. — 2-е изд. — СПб : Питер, 2009. — 544 с. : ил. — (Мастера психологии).*
18. Громова О.Н. Конфликтология. Курс лекций / О. Н. Громова. — М. : Эксмо, 2000. — 151 с.
19. Давыдов, А. А. Теория «социальных фрагментов» — общая социологическая теория? / А. А. Давыдов // Социологические исследования. — 2004. — № 8. — С. 131–138.
20. Данкин, Д. М. Опорный элемент архитектуры мира : о роли доверия в модели будущего миропорядка / Д. М. Данкин // Безопасность Евразии. — 2006. — № 4. С. 91–106.

21. Дарендорф, Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы / Р. Дарендорф ; пер. с нем. Л. Ю. Панфиной. Ред. пер. М. Н. Грецкий. – М. : Изд-во «Росспэн», 2002. – 289 с.
22. Дарендорф, Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф ; пер. с нем. В. М. Степаненкова // Социологические исследования. – 1994. – № 5. – С. 142-147.
23. Диагностика в конфликтологии : учебно-практическое пособие / состав. А. И. Фоменков. – Смоленск: Изд-во ЧП С. С. Розанов, 2003. – 136 с.*
24. Дмитриев, А. В. Социальный конфликт : общее и особенное / А. В. Дмитриев. – М. : Букинистическое издание, 2002. – 526 с.
25. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учеб. пособие для студ. вузов. М. : Гардарики, 2003. – 318 с. – (Disciplinae). – Рекомендовано Минобразования РФ.*
26. Добренев, В. И. Фундаментальная социология. В 15 т. Т. 6. : Социальные деформации / В. И. Добренев, А. И. Кравченко. – М. : Инфра-М, 2005. – 1074 с. : ил.
27. Добренев, В. И. Глобализация и Россия : социологический анализ / В. И. Добренев. – М. : Инфра-М, 2006. – 447 с.
28. Добренев В. И. Методы социологического исследования / В. И. Добренев, А. И. Кравченко. – 2-е изд. – М. : Инфра-М, 2011. – 768 с. – Серия : Высшее образование.*
29. Добренев, В. И. Социология глобализации / В. И. Добренев, А. Б. Рахманов. – М. : Изд-во Академический Проект, 2014. – 634 с.
30. Долгорукова, И. В. Корпоративная социальная политика современных российских предприятий : социолого-управленческий анализ : монография / И. В. Долгорукова ; рец. : Г. И. Осадчая, Н. П. Кондраков ; РГСУ. – М. : Изд-во РГСУ, 2011. – 282 с.
31. Егоршин, А. П. Основы управления персоналом : учеб. пособие для вузов / А. П. Егоршин. – 2-е изд. перераб. и доп. – М. ИНФРА-М, 2008. – 352 с.*
32. Емельянов, С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – СПб. : Изд-во «Питер», 2009. – 384 с.
33. Журавлев, А. Л. Социально-психологические аспекты исследования конфликта / А. Л. Журавлев, А. А. Вахин // Современная конфликтология в контексте культуры мира. Материалы I Международного конгресса конфликтологов. – Москва, 2001. – С. 357–372.
34. Запрудский, Ю. Г. Социальный конфликт / Ю. Г. Запрудский. – Ростов-на-Дону : Феникс, 1992. – 125 с.
35. Запрудский, Ю. Г. Конфликтология : учеб. пособ. для вузов / Ю. Г. Запрудский, В. Н. Коновалов, В. И. Курбатов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2001. – 316 с.
36. Зборовский, Г. Е. История социологии : классический этап : учеб. для вузов / Г. Е. Зборовский ; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования ХМАО – Югры «Сургут. гос. пед. ун-т» ; Урал. федерал. ун-т им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – 2-е изд. испр. и доп. – Сургут : РИО СурГПУ, 2014. – 211, [1] с.
37. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта : Россия на путях преодоления кризиса : Пособие для студентов высш. учеб. заведений. – М. : Аспект-Пресс, 1994. – 316, /1/ с. – Программа "Обновление гуманитарного образования в России".*
38. Здравомыслов, А. Г. Социология конфликта : Россия на путях преодоления кризиса : Пособие для студентов высш. учеб. заведений. – М. : Аспект-Пресс, 1996. – 316 с. – Программа "Обновление гуманитарного образования в России".*
39. Здравомыслов, А. Г. Социология российского кризиса : Статьи и доклады 90-х годов / А. Г. Здравомыслов. – М. : Наука, 1999. – 352 с.
40. Зеркин, Д. П. Основы конфликтологии : Курс лекций / Д. П. Зеркин. – Ростов-н/Д : «Феникс», 1998. – 480с. – (Серия «Учебники и учебные пособия»). *
41. Исаев, Б. А. Революциология : общая теория революций : учебник для вузов / Б. А. Исаев. – М. : Изд-во Юрайт, 2020. – 384 с. – (Высшее образование). – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://biblio-online.ru/bcode/449247>
42. Капитонов Э. А. История и теория социологии. Учебное пособие для вузов / Э. А. Капитонов. – М : Изд-во ПРИОР, 2000. – 368 с.
43. Капитонов, Э. А. Корпоративная культура. Теория и практика / Э. А. Капитонов, Г. П. Зинченко, А. Э. Капитонов. – М. : Изд-во Альфа-Пресс, 2005. – 352 с

44. Кибанов, А. Я. Конфликтология : учебник для студентов вузов по спец. "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда" / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т упр. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Инфра-М, 2013. – 301 с. – (Высшее образование : Бакалавриат). – РЕКОМЕНДОВАНО МИНОБРАЗОВАНИЯ РФ. – Соответствует ФГОС 3-го поколения.*
45. Керсновский, А. А. Философия войны / А. А. Керсновский. – М. : Изд-во Юрайт, 2020. – 105 с. – (Антология мысли). – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://biblio-online.ru/bcode/457028>
46. Ковалевский, М. М. Современные социологи / М. М. Ковалевский. – Изд. 4-е. – М. : Книжный дом «Либроком», 2013. – 432 с.
47. Козер, Л. А. Функции социального конфликта / Л. А. Козер ; пер. с англ. О. А. Назаровой ; под общ. ред. Л. Г. Ионина. – М. : Идея-Пресс, Дом интеллектуал. книги, 2000. – 205 с.
48. Конфликты в современной России (проблемы анализа и регулирования) / под ред. д. филос. н. Е. И. Степанова М : Эдиториал УРСС, 2000. — 344 с.
49. *Конфликтология : хрестоматия : для студ. полит. отдел. и факультетов универ.* / состав. В. Н. Рябцев, М. А. Шитив. – Ростов-н/Д : Изд-во РГУ, 2001. – 488 с.
50. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология : социальные конфликты : учеб. пособие для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 287 с. – (Cogito ergo sum).
51. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология : Социальные конфликты : учебник для студ. вузов / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., доп. и перераб. – М. : Юнити-Дана : Закон и право, 2009. – 287 с. – РЕКОМЕНДОВАНО УМО.*
52. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М. : Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 176 с.
53. Козырев, Г. И. Основы конфликтологии. Учебник / Г. И. Козырев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2010. – 240 с. – (Профессиональное образование).
54. Конфликтология : вопросы – ответы : учеб. пособие для студентов вузов по спец. 061100 "Менеджмент организации" и 062100 "Управление персоналом" / под ред. В. П. Ратникова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 240 с. – Рекомендовано УМЦ.*
55. Конфликтология : учеб. для студентов вузов по спец. "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Гос. и муниципальное упр." / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 302 с. – (Высшее образование). – Допущено Минобразования РФ.*
56. Конфликтология : учеб. для студентов вузов по спец. "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда" / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Инфра-М, 2009. – 302 с. – (Высшее образование). – РЕКОМЕНДОВАНО МИНОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ.*
57. Конфликтология : учеб. для студентов вузов по спец. "Менеджмент орг.", "Упр. персоналом", "Гос. и муниципальное упр." / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 302 с. – (Высшее образование). – Допущено Минобразования РФ .
58. Конфликты в условиях трансформации современного российского общества. Курс лекций / Д. А. Абгаджав, Н. В. Абдуллаев, А. В. Алейников, Г. Г. Газимагомедов, Л. В. Давыдов, Б. А. Исаев, Н. В. Кузнецов, И. Д. Осипов, А. Г. Пинкевич, А. И. Стребков, А. Н. Сунами / Под ред. А. В. Алейникова, А. И. Стребкова. – СПб. : БХВ-Петербург, 2015. – 496 с.: ил. – (Учебная литература для вузов)
59. Кочетов, Э. Г. Гуманитарные категории в глобальном измерении : («справедливость» и ее интерпретация в геоэкономическом смысле) / Э. Г. Кочетов // Безопасность Евразии. – 2007. – № 2. – С. 313–343.

60. Кравченко, А. И. Методология и методы социологического исследования : учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. – М. : Изд-во Юрайт, 2014. – 828 с. – Серия : Бакалавр. Углубленный курс.*
61. Кравченко, А. И. Методология и методы социологического исследования : учебник для бакалавров / А. И. Кравченко. – М. : Изд-во Юрайт, 2015. – 834 с. – Серия : Бакалавр. Углубленный курс.*
62. Кузнецов, В. Н. Партнерство: Культура партнёрства как интегрирующий гуманитарный кластер смыслов культуры мира и безопасности ; партнёрств людей, народов и цивилизаций / В. Н. Кузнецов. – М. : Книга и бизнес, 2011. – 483 с.
63. Кузнецов, В. Н. Гуманитарные взаимодействия : Социологическое исследование становления геокультурной теории безопасности. В 3 т. Т. 3. Основания глобальной безопасности: Социологический гуманитарный аспект. М.: Книга и бизнес, 2009. 519 с. (Сер. науч. и уч. лит. «За Нашу и Вашу безопасность»).
64. Кузнецов, В. Н. Геокультурная энциклопедия – 2009 : Культура развития через культуру безопасности. – М. : Книга и бизнес, 2009. – 700 с.
65. Кузнецов, В. Н. Мир после кризиса : Основные гуманитарные тенденции становления в XXI веке концепции культуры развития человека, общества и цивилизации : Научный доклад для ежегодных Сорокинских чтений в МГУ им. М. В. Ломоносова (Москва, август 2009 года) / В. Н. Кузнецов. – М. : Изд-во журнала «Безопасность Евразии», 2009. – 168 с.
66. Кузнецов, В. Н. Социология компромисса / В. Н. Кузнецов. – М. : Книга и бизнес, 2007. – 679 с.
67. Кузнецов, В. Н. Теория компромисса / В. Н. Кузнецов. – М. : Книга и бизнес, 2010. – 588 с. – (Сер. науч. и уч. лит. «За Нашу и Вашу безопасность». Прил. к журн. «Безопасность Евразии»).
68. Кузнецов, В. Н. Социология безопасности : учеб. пособие / В. Н. Кузнецов. – М. : Изд-во МГУ им. М. В. Ломоносова, 2007. – 423 с.
69. Кузнецов, В. Н. Социология компромисса. Учебное пособие / В. Н. Кузнецов. – М. : Изд-во МГУ им. М. В. Ломоносова, 2010. – 679 с.
70. Кузнецов, В. Н. Социология идеологии : учеб. пособие / В. Н. Кузнецов. – М. : Изд-во МГУ им. М. В. Ломоносова, 2007. – 403 с.
71. Кузнецов, В. Н. Идеология развития России / В. Н. Кузнецов. – М. : Книга и бизнес, 2010. – 500 с.
72. Кузнецов, В. Н. Основания современного мировоззрения : Социологические особенности мировоззрений 2012 года и последующих лет в контексте РИО+20 : монография / В. Н. Кузнецов. – М. : Книга и бизнес, 2012. – 685 с.
73. Кузнецов, В. Н. Основы современного мировоззрения / В. Н. Кузнецов. – М., 2010.
74. Кукушкина, Е. М. Развитие социологии в России (с момента зарождения до конца XX века). / Е. М. Кукушкина. – М. : Изд-во Высшая школа, 2006. – 456 с.
75. Лебедева, М. М. Вам предстоят переговоры / М. М. Лебедева. – М. : Экономика, 1993. – 160 с.
76. Лебедева, М. М. Технология переговоров : учеб. пособие для студ. вузов / М. М. Лебедева. – М. : Аспект Пресс, 2010. – 192 с.
77. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин ; Пер. с англ. И. Ю. Авидон ; Науч. ред., вступ. ст. Н. В. Гришиной. – Санкт-Петербург : Речь, 2000. – 407 с. – (Классики современной психологии).
78. Лукин, Ю. Ф. Конфликтология : управление конфликтами : Management of the conflicts : учебник для вузов / Ю. Ф. Лукин. – М. : Академический Проект ; Гаудеамус, 2007. – 799 с. – (Gaudeamus ; Фундаментальный учебник).
79. Маргулян, Я. А. Социология безопасности : учебное пособие / Я. А. Маргулян, С. С. Бразевич, К. М. Оганян ; под ред. д-ра социол. наук, проф. Я. А. Маргуляна. – СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2014. – 189 с.
80. Мировые процессы, политические конфликты и безопасность / Отв. ред. Л. И. Никовская [и др.] – М. : Российская ассоциация политической науки (РАПН) ; Российская политическая энциклопедия (РОССПЭН), 2007. – 248 с.
81. Никонова, С. Б. Конфликтология духовной сферы : учеб. пособие для вузов / С. Б. Никонова, А. М. Сидоров, А. В. Успенская ; под ред. С. Б. Никоновой. – М. : Изд-во

- Юрайт, 2020. – 318 с. – (Высшее образование). – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <http://biblio-online.ru/bcode/455919>
82. Общая социология : учеб. пособие / под общ. ред. проф. А. Г. Эфендиева. — М.: ИНФРА-М, 2014. – 654 с. – (Серия «Высшее образование»).
 83. Прошанов, С. Л. Социология конфликта в России : история, теория, современность / С. Л. Прошанов. – М. : Изд-во ЛКИ, 2008. – 232 с.
 84. Пронин, С. В. Социальные конфликты в современном обществе / С. В. Пронин, А. П. Давыдов, Л. Я. Машезерская [и др.] ; отв. ред. С. В. Пронин ; Институт сравнительной политологии и проблем рабочего движения (Москва). – М. : Наука, 1993. – 156 с.
 85. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учеб. пособие для студентов вузов по направлению подготовки 080500 "Менеджмент" / К. В. Решетникова ; Гос. ун-т Высш. школа экономики, Фак. менеджмента; Каф. упр. человеческими ресурсами. – М. : Инфра-М, 2013. – 175 с. – (Высшее образование). – РЕКОМЕНДОВАНО УМО.*
 86. Ритцер Дж. Современные социологические теории. / Дж. Ритцер. – 5-е изд. – СПб. : Питер, 2002. – 688 с. : ил. – (Серия мастера психологии).
 87. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях ; учеб. пособие / В. А. Светлов. – СПб : Изд-во «Росток», 2003. – 136 с.
 88. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Материалы I Международного конгресса. Конфликтологов // Серия «Социальные конфликты : экспертиза прогнозирование, технологии разрешения» / под ред. Е. И. Степанова. – М. : Едиториал УРСС, 2001. – 592 с.
 89. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : Учебное пособие / Е. Н. Соломатина. – М. : Академический проект, Альма Матер, 2011. – 204 с.
 90. Степанов, Е. И. Отечественная конфликтология : современное состояние и задачи / Е. И. Степанов // Современная конфликтология в контексте культуры мира. Материалы I Международного конгресса конфликтологов. – Москва, 2001. – С. 6–17.
 91. Социальное неравенство этнических групп : представления и реальность : монография / Авт. проекта и отв. ред. Л. М. Дробижева. – М. : Academia, 2002. – 480 с.
 92. Социология. Основы общей теории : учебник для вузов / отв. ред. академик Г. В. Осипов, действ. Член РАЕН Л. Н. Москвичев. – М. : Изд-во НОРМА (Изд. группа НОРМА-ИНФРА·М), 2002. – 912 с.
 93. Социология безопасности : учеб. пособие для студентов пед. вузов / авт.-сост. Е. А. Цыглакова. – Балашов : Николаев, 2009. – 196 с.
 94. Социология организаций и управления : словарь основных понятий / сост. Фоменков. – Смоленск : СГПУ, 2005. – 168 с.*
 95. Степанов, Е. И. Современная конфликтология : Общие подходы к моделированию, мониторингу и менеджменту социальных конфликтов : учебное пособие по направ. Конфликтология – 040300 / Е. И. Степанов. – М. : Издательство ЛКИ, 2008. – 176 с. – РЕКОМЕНДОВАНО УМО.*
 96. Сухарев, А. И. Легальная и внезаконная норма : основные понятия и категории / А. И. Сухарев // Безопасность Евразии. – 2003. – № 3. – С. 247–259.
 97. Сухарев, А. И. Институциональная политика = Institutional policy : политология взаимодействия легитим. и теневой сферы в глобал. мире : монография / А. И. Сухарев. – М. : Книга и бизнес ; Люберцы : ПИК ВИНТИ, 2004. – 214 с.
 98. Сухарев А. И. Институциональная политика : Политология взаимодействия легитимной и теневой сферы в глобальном мире / А. И. Сухарев. – М., 2004.
 99. Танчер, В. В. Технологии регуляции конфликтов : исторический характер, параметры консенсуса / В. В. Танчер, С. В. Казаков // Современная конфликтология в контексте культуры мира. Материалы I Международного конгресса конфликтологов. – Москва, 2001. – С. 52–58.
 100. Тернер, Дж. Структура современной социологической теории / Дж. Тернер ; пер. с англ. О. С. Гавриш, З. В. Каганова, В. Г. Осипова, Н. В. Перцова, В. М. Погостина, А. В. Шкаликова. – М. : Прогресс, 1985. – 472 с.

101. Тихонова, Т. М. . Специфика конфликтов, возникающих в процессе взаимодействия у современной молодежи / Т. М. Тихонов // Конфликтология. – 2009. – № 3. – С. 187–192.*
102. Фишер, Р. Путь к согласию, или переговоры без поражения / Р. Фишер, У Юрии ; пер. с англ. А. Гореловой ; Предисл. В. А. Кременюка. – М. : Наука, 1992. – 158 с.
103. Фоменков, А. И. К вопросу о структуре личности и факторах ее развития в социологии / А. И. Фоменков // Известия Смоленского государственного университета. – Смоленск : Изд-во СмолГУ. – 2008. – № 3. – С. 144-155.*
104. Фоменков, А. И. Методология и методика социологического исследования : практикум для студентов, обуч. по спец. 040201 «Социология» / А. И. Фоменков ; Смол. Гос. ун-т – Смоленск : Изд-во СмолГУ, 2008. – 56 с.*
105. Фоменков, А. И. Трансформация личности и ее структурных характеристик в процессе социализации и индивидуализации / А. И. Фоменков // Творческое наследие Э. В. Ильенкова и современность : материалы междунаро. науч. конф. (28 мая 2014 года) / Смол. гос. ун-т; [редкол.: Н. Б. Итунина (отв. ред.) и др.]. – Смоленск : СмолГУ, 2014. – С. 167-177.*
106. Фоменков, А. И. Курсовой социологический исследовательский проект : учебное пособие для студентов-социологов / А. И. Фоменков ; Смол. Гос. ун-т. – Смоленск : Изд-во СмолГУ, 2016. – 94 с.*
107. Шейнов, В. П. Скрытое управление. Манипулирование. Защита от манипуляций / В. П. Шейнов. – Минск : Харвест, 2010. – 304 с.
108. Шеллинг, Т. Стратегия конфликта / Томас Шеллинг ; пер. с англ. Т. Даниловой ; под ред. Ю. Кузнецова, К. Сониной. – М. : ИРИСЭН, 2007. – 366 с. – (Серия «Международные отношения»).
109. Шихерев, П. Н. Функции, роли и возможности третьей стороны в конфликте / П. Н. Шихерев // Современная конфликтология в контексте культуры мира. Материалы I Международного конгресса конфликтологов. – Москва, 2001. – С. 59–70.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Сайты базовых академических структур

1. Отделение Российской Академии наук (ОФСПП): [http:// www.chen.ssk.su/RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM](http://www.chen.ssk.su/RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM).
2. Институт социологии РАН: [http:// www.isran.rssi.ru/](http://www.isran.rssi.ru/).
3. Институт социально-политических исследований: [http:// www.ispr.ras.ru](http://www.ispr.ras.ru)
4. Сайты аналитических организаций:
5. Фонд «Общественное мнение»: <http://www.fom.ru>.
6. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): <http://www.wciom.ru>.
7. Московский общественный научный фонд: <http://www.mpsf.org/indexr.html>.
8. Центр независимых социологических исследований: <http://www.indepsocres.spb.ru/>
9. Исследовательская группа РОМИР, независимая социологическая компания : <http://romir.ru/>
10. Портал российской прикладной социологии: <http://www.sociologos.ru/>.
11. GfK Market Research Russia, Институт маркетинговых и социологических исследований. URL: <http://www.gfk.com/ru/about-us/company-history/Pages/default.aspx>.
12. Профессиональные базы данных:
13. База данных ФОМ (Группа ФОМ «Фонд Общественное Мнение»): Режим доступа: <http://fom.ru/search#q=&from=&to=>
14. База социологических данных ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения): Режим доступа: <https://wciom.ru/database/>
15. Индикаторы и Аналитика Левада-Центра (Аналитический центр Юрия Левада): Режим доступа: Индикаторы - <https://www.levada.ru/indikatory/odobrenie-organov-vlasti/>; Аналитика - <https://www.levada.ru/category/analitika/>
16. Romir Scan Panel и Аналитика (Исследовательский холдинг Ромир): Режим доступа: Romir Scan Panel - http://romir.ru/market/panel_research/; Аналитика - <http://romir.ru/studies/>

17. База социологических данных Gallup World Poll (Институт Гэллага, США): Режим доступа: <http://www.gallup.com/services/170945/worldpoll.aspx>
18. База социологических данных IfD Allensbach (Институт демоскопии в Алленсбахе, Германия): Режим доступа. URL: <https://www.ifd-allensbach.de/studien-und-berichte/uebersicht.html>
19. База социологических данных ALLBUS-GESIS. Режим доступа. URL: [https://search.gesis.org/?source={"query":{"bool":{"must":\[{"query_string":{"query":"Forschungsdaten","default_operator":"AND"}\]}\],"filter":\[{"term":{"type":"research_data"}},{"match":{"gesis_own":1}}\]}\],"highlight":{"fields":{"*":{"require_field_match":false}}}}](https://search.gesis.org/?source={)
20. База социологических данных «Евробарометр» (Европейская комиссия). Режим доступа. URL: <http://ec.europa.eu/COMMFrontOffice/publicopinion/index.cfm>
21. База социологических данных «Евразийский монитор». Режим доступа. URL: <http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia>

Электронные библиотеки

1. Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова. URL: <http://www.lib.socio.msu.ru/>
2. Российская Государственная Библиотека. URL: <http://www.rsl.ru/>
3. Научная электронная библиотека. URL: <http://txt.elibrary.ru/>
4. Научная библиотека МГУ им. М.В. Ломоносова. URL: <http://www.lib.msu.ru/index.html>
5. Открытая русская электронная библиотека. URL: <http://orel.rsl.ru/index.shtml>
6. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета. URL: <http://www.lib.spbu.ru/>
7. <http://www.lib.spbu.ru/>
8. Университетская информационная система «Россия». URL: <http://uisrussia.msu.ru>
9. ФЭБ: Фундаментальная Электронная Библиотека. URL: <http://www.feb-web.ru/index.htm> (дата обращения: 08.09.2019).
10. Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление

Информационные сайты

1. Сайт научно-методического сопровождения студентов (Социология: методическая помощь студентам и аспирантам) доц. А.И. Фоменкова. URL: <http://www.smolsoc.ru>
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социологии. Менеджмент». URL: essocman.hse.ru.

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная следующим оборудованием: стандартная учебная мебель (28 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт., напольный мобильный проекционный экран DA-LITE – 1 шт., мультимедиапроектор BenQ – 1 шт., ноутбук Lenovo – 1 шт., колонки Genius – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: ауд. 507 (компьютерный класс), оснащенная следующим оборудованием: компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFocus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board – 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

1. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный,
Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

2. Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

3. Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

4. СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022