

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социологии, философии и работы с молодежью

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебно-методической  
работе

\_\_\_\_\_ Устименко Ю.А.  
« 16 » июня 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.В.22 Социальная инженерия**

Направление подготовки 39.03.01 Социология  
Направленность (профиль): Прикладная социология  
Форма обучения очная  
Курс – 4  
Семестр – 8  
Всего зачетных единиц – 3, часов – 108  
Форма отчетности: зачет – 8 семестр

Программу разработал  
доктор социол. наук, доцент С.Н. Макаров

Одобрена на заседании кафедры  
«9» июня 2022 г., протокол № 8

И.о. заведующего кафедрой \_\_\_\_\_ О.А. Ивенкова

Смоленск  
2022

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

В образовательной программе 39.03.01 Социология (Прикладная социология) дисциплина «Социальная инженерия» является одной из дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений. На основе общности формируемой компетенции взаимосвязана с дисциплинами «Основы маркетинга», «Социология религии», «Социология коммуникаций», «Социальная экология», «Социология образования», «Социология рекламы», «Массовые коммуникации», «Социология литературы», «Социология быта», «Профессиональная культура социолога», «Социология образовательных коммуникаций», «Социология туризма», «Социальная политика», «Социология искусства», «Феномен социального страха», «Социология девиантного поведения», «Письменная коммуникация в деятельности социолога», «Этносоциальные аспекты межкультурной коммуникации», «Математическое моделирование социальных процессов». «Моделирование конфликтных ситуаций», научно-исследовательской работой. Формируемая компетенция необходима для написания выпускной квалификационной работы и будущей профессиональной деятельности.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
<b>ПК-3:</b> способен проводить анализ и интерпретацию данных социологических исследований	<b>Знать:</b> закономерности функционирования социальных институтов, процессов и явлений. <b>Уметь:</b> интерпретировать данные социологических исследований и проводить анализ полученных результатов. <b>Владеть:</b> навыками обработки данных социологических исследований.

## 3. Содержание дисциплины

Понятие «социальная инженерия». Предмет и задачи социальной инженерии. Социальная инженерия как сфера научно-практической деятельности. Социальная инженерия в социологической науке. «Социальная технология», «Социотехника» и «Социальная инженерия» (СИ). Предметное содержание социальной инженерии. Принципы, функции и направления деятельности СИ. Социальная инженерия как инструмент социального управления.

История социальной инженерии как социологического (интеллектуального) течения. Современные концепции социоинженерии. Институционализация социоинженерии. Развитие СИ в России. Социальное хакерство и прикладные социологические технологии.

Социологические методы в социоинженерных исследованиях. Понятие социоинженерных методов. Особенности организации и проведения социоинженерных исследований. Практические приемы социоинженерного воздействия. Уровни социоинженерной деятельности. Профессиональный статус и социологический портрет социального инженера. Направления социального инженеринга. Социальная инженерия как организация преобразования человеческой деятельности с помощью социальных технологий (СТ). Сущность СТ, типология и классификация технологий.

Использование социальной инженерии в профессиональной деятельности и повседневной жизни. Основные методики социальной инженерии по сферам применения. Модели поведения в социоинженерном взаимодействии. Социоинженерное сопровождение: проекты, технологии. Преимущества и ограничения социоинженерного сопровождения. Управленческое консультирование (УК) как вид социоинженерной деятельности. Понятие, основные виды УК. Виды и методы диагностики. Отличие управленческого и социоинженерного консультирования

#### 4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий				
			лекции	семинары	практические занятия	лабораторные занятия	самостоятельная работа
1.	Предмет и объект социальной инженерии	11	2		4		5
2.	Место социоинженерии в системе социологии	7	2				5
3.	История развития социальной инженерии	17	4		8		5
4.	Методы социоинженерии	7	2				5
5.	Основные направления социоинженерной деятельности	7	2				5
6.	Социальные технологии	18	4		8		6
7.	Пределы и последствия социоинженерного вмешательства	13	4		4		5
8.	Социоинженерное сопровождение социальных процессов	17	4		8		5
9.	Управленческое консультирование как вид социоинженерной деятельности	11	2		4		5
<b>ИТОГО</b>		<b>108</b>	<b>26</b>		<b>36</b>		<b>46</b>

#### 5. Виды образовательной деятельности

##### Занятия лекционного типа

##### **Лекция 1. Предмет и объект социальной инженерии.**

Понятие «социальная инженерия». Предмет и задачи социальной инженерии. Социальная инженерия как сфера научно-практической деятельности. Становление социальной инженерии в качестве научной дисциплины: Р. Паунд, С. Вебб, К. Поппер, Ф.А. Хайек. Социальная инженерия в социологической науке. Признаки социальной инженерии. «Социальная технология», «Социотехника» и «Социальная инженерия» (СИ). СИ как изобретательная деятельность, деятельность по конструированию и проектированию (Э. Крик). Дж. К. Джонс о предмете СИ. Становление социоинженерии в СССР и России: Г. А. Антоненко, А. И. Пригожин, Ж. Т. Тощенко, В. В. Щербина, Ю.М. Резник и др. Объект СИ. Искусственные, естественные и естественноискусственные социальные системы, принципы открытости. Формальные и неформальные организации. Предметное содержание социальной инженерии. Функции управления. Социальная инженерия: принципы, функции и направления деятельности.

##### **Лекция 2. Место социоинженерии в системе социологии.**

Социальная инженерия как инструмент социального управления. СИ как дисциплина и особый вид профессиональной деятельности. Отличие СИ от прикладной социологии и социологии коммуникаций. Социальная инженерия, социальные технологии и социология управления. СИ и социология организации. Участие СИ в решении социально-управленческих задач. Социальные проблемы: анализ, меры смягчения. Возможности и границы применения СИ: институциональный, рациональный подходы. (Р. Хайек, К. Поппер). Теория бюрократии и социальная инженерия (Ч.Р. Миллс). Требования к СИ. Критика волюнтаристского подхода. Социоинженерия в профессиональной деятельности.

#### **Лекции 3-4. История развития социальной инженерии.**

История социальной инженерии как социологического (интеллектуального) течения: Античность, эпоха Возрождения, период ранних буржуазных революций, Просвещение, XIX век. Утопическая реформистская, революционная инженерия. Современные концепции социоинженерии. Прикладные исследования в СИ: экспериментальная социология. Институционализация социоинженерии (современный период): Чикагская школа, Хоторнские эксперименты, доктрина «человеческих отношений», «гуманизация труда». Развитие СИ в России. НЭП, пятилетнее планирование, развитие социотехники. Психотехника в СИ. Научная организация труда (Богданов, Гастев, Подмарков). Рационализация труда – западные концепции СИ и прикладная социология. Социоинженерия в современной России. Социальное хакерство и прикладные социологические технологии.

#### **Лекция 5. Методы социоинженерии.**

Социологические методы в социоинженерных исследованиях. Понятие социоинженерных методов. Особенности методов: разрешение проблем в социальной практике, алгоритмизация, создание социальных технологий, пилотажные исследования, ситуационный анализ, моделирование. Проективные методы в социоинженерии. Аналитические методы: морфологический анализ, метаплан, алгоритмы и технические решения социальных проблем. Эвристические методы: мозговая атака, синектика, мифологическая символизация. Игровые, инновационные и развивающие методы: социнженерный тренинг, метод групповой работы, социальный дизайн, имитационные, репрезентационные, инновационные игры. Особенности организации и проведения социоинженерных исследований. Факторы, ограничивающие репрезентативность и валидность результатов социоинженерных исследований. Практические приемы социоинженерного воздействия.

#### **Лекция 6. Основные направления социоинженерной деятельности.**

Уровни социоинженерной деятельности: использование правовых и экономических механизмов; включение средств массовой коммуникации; управление социальными организациями; помощь непосредственно проблемным группам. Прикладные направления в СИ-деятельности. Профессиональный статус и социологический портрет социального инженера. Требования к статусу инженера. Социальный инженеринг. Основные направления: 1) Социоинженерные исследования (инженерный анализ социальных систем). Специфика инженерных исследований, их прагматическая ориентация. Задачи социоинженерных исследований, основные процедуры. Инженер-исследователь: требования, возможности; 2). Проектно-конструкторская деятельность в подготовке управленческих решений. Формы: проекты, планы, технологии. Новаторский характер (креативность предложений). Экономическая, эстетическая и морально-этическая функции в проектировании; 3) Организационно-технологическая деятельность как процесс реализации социальных проектов и технологий, внедрение социальных новшеств. Требования к социальному технологу; 4). Консультативно-управленческие требования и квалификации консультантов по управлению.

#### **Лекции 7-8. Социальные технологии.**

Социальная инженерия как организация преобразования человеческой деятельности с помощью социальных технологий. Понятие «социальные технологии». Место и роль

социальных технологий в структуре социологии управления. Инновационно-практическая направленность социальных технологий (СТ).

Сущность СТ: технологизация социальной действительности, «технологичность социальной деятельности», типология и классификация технологий. Приоритетные СТ. Социальные технологии личностного развития (персоналтехнологии). СТ формирования лидера, социальные технологии управления в экстремальных ситуациях, СТ управления персоналом (набор, отбор, служебное и профессиональное продвижение, карьеры, адаптации, аттестации), СТ управлениями. Технологии инновирования. СТ государственного, муниципального управления, социальные технологии повышения эффективности трудовых ассоциаций, СТ принятия управленческих решений, имиджевые социальные технологии. Жизненные циклы социальных технологий. Условия, не допускающие технологизации социальных процессов. Мобильность социальных технологий.

#### **Лекции 9-10. Пределы и последствия социоинженерного вмешательства.**

Использование социальной инженерии в профессиональной деятельности и повседневной жизни. Полезные навыки в области СИ. Основные методики социальной инженерии по сферам применения. Социоинженерные технологии. Использование СИ-деятельности в телефонном общении, в Интернете, при непосредственном взаимодействии индивидов. Технологии получения информации. Телефонное общение, особенности речевых взаимодействий. Социальная инженерия в условиях новых информационных технологий. Хакеры и «продавцы счастья». НЛП – технологии в СИ-деятельности. СИ – хакерское занятие. «Искусство обмана» К. Митник. Защита от социоинженерного воздействия. Вопросы эффективности: метод «обратной социальной инженерии». Модели поведения в социоинженерном взаимодействии. Организация оптимального взаимодействия между сторонами. Нежелательные вмешательства в качестве последствий социоинженерной деятельности.

#### **Лекции 11-12. Социоинженерное сопровождение социальных процессов.**

Социоинженерное сопровождение: проекты, технологии. Практика внедренческих исследований в социоинженерной деятельности. Технологии социологического сопровождения: этапы, структурные элементы, анализ результатов. Статусно-иерархические полномочия и технологии управления процессами социального взаимодействия. Приемы социоинженерного сопровождения коммуникативных процессов в обществе, с учетом сфер жизнедеятельности. Преимущества и ограничения социоинженерного сопровождения. Необходимость социоинженерного сопровождения в социальных организациях.

#### **Лекция 13. Управленческое консультирование как вид социоинженерной деятельности.**

Понятие, основные направления сферы управленческого консультирования (УК). Основные виды УК. Задача консультанта. Специфика консультационной деятельности в социоинженерии. Принципы управленческого консультирования, типы и разновидности УК. Особенности внутреннего и внешнего управленческого консультирования. Виды и методы диагностики. Применение разнообразной диагностики в управленческом консультировании. Технологии управленческого консультирования (линейный и статусный уровни). Отличие управленческого и социоинженерного консультирования.

### **Занятия семинарского типа**

#### **Практические занятия № 1-2. Предмет и объект социальной инженерии.**

Вопросы для обсуждения

1. Предмет и задачи социальной инженерии. Социальная инженерия как сфера научно-практической деятельности.

2. Этапы становления социальной инженерии в качестве научной дисциплины: Р. Паунд, С. Вебб, К. Поппер, Ф. А. Хайек.
3. Становление социоинженерии в СССР и России: Г. А. Антоненко, А. И. Пригожин, Ж. Т. Тощенко, В. В. Щербина, Ю. М. Резник и др.
4. Социальная инженерия: принципы, функции и направления деятельности.

### **Практические занятия № 3-6. История развития социальной инженерии.**

Вопросы для обсуждения

1. Современные концепции социоинженерии. Прикладные исследования в СИ: экспериментальная социология.
2. Институционализация социоинженерии (современный период): Чикагская школа, Хоторнские эксперименты, доктрина «человеческих отношений», «гуманизация труда».
3. Научная организация труда (Богданов, Гастев, Подмарков).
4. Социальное хакерство и прикладные социологические технологии.

Задание 1. Подготовьте реферат по одному из блоков.

Этапы развития социоинженерного знания

«Тектология» А.А. Богданова

Р. Парк: жизнь и научное творчество

А. И. Пригожин: концепции социального управления

Социоинженерия в работах Дж. К. Джонса

К. Митник – кумир социальных хакеров

История социоинженерии

Задание 2. Подготовьте и проведите в группе дискуссию по теме своего реферата.

### **Практические занятия № 7-10. Социальные технологии.**

Вопросы для обсуждения

1. Понятие «социальные технологии». Место и роль социальных технологий в структуре социологии управления. Инновационно-практическая направленность социальных технологий (СТ).
2. Социальные технологии личностного развития (персоналтехнологии).
3. СТ формирования лидера, социальные технологии управления в экстремальных ситуациях, СТ управления персоналом (набор, отбор, служебное и профессиональное продвижение, карьеры, адаптации, аттестации), СТ управлениями.
4. СТ государственного, муниципального управления, социальные технологии повышения эффективности трудовых ассоциаций, СТ принятия управленческих решений, имиджевые социальные технологии.

Задание 1. Подготовьте реферат, описывающий один из блоков тематики практического задания.

Задание 2. Сформулируйте не менее пяти вопросов для коллоквиума по теме занятия.

### **Практические занятия № 11-12. Пределы и последствия социоинженерного вмешательства.**

Вопросы для обсуждения

1. Основные методики социальной инженерии по сферам применения.
2. Социальная инженерия в условиях новых информационных технологий. Хакеры и «продавцы счастья».
3. «Искусство обмана» К. Митник. Защита от социоинженерного воздействия.
4. Модели поведения в социоинженерном взаимодействии.

### **Практические занятия № 13-16. Социоинженерное сопровождение социальных процессов.**

Вопросы для обсуждения

1. Проанализируйте этапы и формы социоинженерного сопровождения: проекты, технологии.
2. Технологии социологического сопровождения: этапы, структурные элементы, анализ результатов.
3. Приемы социоинженерного сопровождения коммуникативных процессов в обществе, с учетом сфер жизнедеятельности.
4. Статусно-иерархические полномочия и технологии управления процессами социального взаимодействия.

Задание 1. Опишите этапы социоинженерного сопровождения проекта по конкретной социальной проблеме. Подготовьте презентацию своего проекта.

Задание 2. Подготовьте реферат по тематике практического занятия.

Примерная тематика рефератов:

Управленческое консультирование в рамках социоинженерии

План ГОЭЛРО – масштабное социоинженерное планирование

Коммуникативные технологии в управленческом процессе: возможности и границы СИ-вмешательства

Этапы управленческого консультирования

Роль социоинженерии в сопровождении социальных проектов

Социоинженерное сопровождение: понятие и методология

### **Практическое занятие № 17-18. Управленческое консультирование как вид социоинженерной деятельности.**

Вопросы для обсуждения

1. Понятие, основные направления сферы управленческого консультирования (УК). Основные виды УК.
2. Виды и методы диагностики. Применение разнообразной диагностики в управленческом консультировании.
3. Технологии управленческого консультирования (линейный и статусный уровни).
4. Отличия управленческого и социоинженерного консультирования.
5. Образовательные компетентности управленческого консультанта. Выделите и структурируйте образовательную и личностную составляющие управленческой компетентности.

### **Самостоятельная работа**

Самостоятельная работа студента предполагает выполнение заданий по изучаемой дисциплине без непосредственного участия преподавателя, но на основе знаний, полученных в ходе аудиторных занятий или в процессе консультаций с преподавателем.

В течение семестра студенты готовят эссе и рефераты.

#### **1. Тематика эссе.**

Опыт социальной инженерии в России.

Социоинженерия: уровни использования.

Социальная инженерия в системе управления.

Профессия «Социоинженер».

Социоинженерия и система образования: область исследования.

Менеджеральные функции социоинженерии.

«Цыганка с картами», или еще раз о манипуляциях.

Игровые методы в социологии.

Технологизация социальной жизни.

Технологии межличностного взаимодействия.

«Синжеры»: хулиганство или профессия?

## **2. Тематика рефератов.**

Этапы развития социоинженерного знания.

«Тектология» А.А. Богданова.

Р. Парк: жизнь и научное творчество.

А.И. Пригожин: концепции социального управления.

Социоинженерия в работах Дж. К. Джонса.

К. Митник – кумир социальных хакеров.

История социоинженерии.

Пределы социоинженерной деятельности.

Механизмы сопровождения человеческой жизни: история и современность.

Социолог-консультант.

Доктрина «человеческих отношений».

Пределы социоинженерного вмешательства (организационный уровень).

Управленческое консультирование в рамках социоинженерии.

План ГОЭЛРО – масштабное социоинженерное планирование.

Коммуникативные технологии в управленческом процессе: возможности и границы СИ-вмешательства.

Этапы управленческого консультирования.

Роль социоинженерии в сопровождении социальных проектов.

Социоинженерное сопровождение: понятие и методология.

## **6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины**

### **6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации**

*Текущий контроль* осуществляется в течение семестра в устной и письменной форме в виде устных опросов, самостоятельных работ, проверки выполнения заданий для самостоятельной работы.

#### **6.1.1. Контрольные вопросы для проверки текущей успеваемости**

1. Предмет социальной инженерии.
2. Принципы социальной инженерии, функции и методология.
3. Возможности и границы применения социоинженерии: институциональный, рациональный подходы.
4. История развития социальной инженерии.
5. Современные концепции социоинженерии.
6. Методы социальной инженерии: аналитические, эвристические, инновационные, игровые, развивающие и т. д. (на выбор). Особенности социоинженерных методов.
7. Основные направления социоинженерной деятельности (социальный инженеринг).
8. Социоинженерная деятельность как продукт современного постмодернового общества.
9. Организационно-технологическая деятельность в социальном инжиниринге.
10. Понятие «социальные технологии».
11. Социальные технологии: место и роль в структуре социологии.
12. Технология социоинженерной деятельности (основные этапы, их содержание).
13. Социоинженерные технологии вмешательства.
14. Технологизация социальной действительности, типология и классификация социальных технологий.
15. Социальные технологии в формировании имиджа лидера.
16. Социальные технологии управления в экстремальных ситуациях.



17. Социоинженерное сопровождение.
18. Управленческое консультирование как особый вид социоинженерной деятельности.
19. Деятельность социального инженера в организациях.
20. Влияние социального дизайна и инфраструктуры на взаимодействие в трудовом коллективе.

### **Критерии оценивания ответов на контрольные вопросы**

**«Отлично»** выставляется студенту, который демонстрирует при ответе всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Свободно ориентируется в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой, а также показывает усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины и их значений для приобретаемой профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

**«Хорошо»** выставляется студенту, который демонстрирует при ответе хорошее знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

**«Удовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой, допустившим погрешности в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

**«Неудовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не ознакомившемуся с основной литературой, предусмотренной программой, и не овладевшему базовыми знаниями, предусмотренными по данной дисциплине и определёнными предметными умениями.

### **6.1.2. Эссе.**

#### **Требования к написанию эссе**

**Эссе** – это прозаическое произведение небольшого объема, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Оно отражает субъективную точку зрения автора, основанную на анализе теоретических и аналитических материалов.

Эссе должно быть написано в строгом соответствии с конкретной темой (или вопросом). В содержании эссе оценивается в первую очередь отражение индивидуальных авторских мыслей и впечатлений.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов;

мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы.

Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, научные доказательства, ссылки на мнения ученых и др. Оптимально приводить по два аргумента в пользу каждого тезиса (один аргумент кажется неубедительным, а три могут «перегрузить» изложение, выполненное в жанре,

ориентированном на краткость и образность). Количество же тезисов зависит от темы, избранного плана, логики развития мысли.

Типовая структура состоит из трёх обязательных элементов:

1. Вступление (около 1/5 части текста). Автор определяет проблему своего текста и показывает умение выявлять причинно-следственные связи, отражая их в методологии решения поставленной проблемы через систему целей, задач и т.д.

2. Основная часть (около половины текста) – рассуждения и аргументация (тезисы и аргументы к каждому из них). В этой части необходимо представить соответствующие теме концепции, суждения и точки зрения, привести основные аргументы «за» и «против» них, т.е. сформулировать свою позицию и аргументировать ее.

3. Заключение (примерно 1/3 часть текста) – формулировка выводов, приложение выводов к практической области деятельности.

Помните, что вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме. Чтобы работа выглядела целостной и завершённой, необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи между абзацами.

Стиль изложения эссе отражает особенности личности автора. Ему могут быть свойственны эмоциональность, экспрессивность, художественность.

#### **Критерии оценивания эссе**

Содержание эссе оценивается по следующим критериям:

- 1) соответствие работы теме и основной мысли;
- 2) полнота раскрытия темы;
- 3) правильность фактического материала;
- 4) последовательность изложения.
- 5) оригинальность текста.

! Оценка не может быть положительной, если не раскрыта заявленная тема или если оригинальность текста составляет менее 70 %.

#### **Шкала оценивания эссе**

Оценка «зачтено» ставится, если эссе полностью соответствует 1 и 5 требованиям, полностью или частично соответствует 2, 3 и 4 требованиям.

Оценка «не зачтено» ставится, если эссе не соответствует обозначенным требованиям.

### **6.1.3. Реферат**

#### **Требования к написанию реферата**

**Реферат** — письменная работа объемом 10–18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

Реферат (от лат. *referrer* — докладывать, сообщать) — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

Реферат отвечает на вопрос — что содержится в данной публикации (публикациях). Однако реферат — не механический пересказ работы, а изложение ее сущности.

В настоящее время, помимо реферирования прочитанной литературы, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. Тему реферата может предложить преподаватель или сам студент, в последнем случае она должна быть согласована с преподавателем.

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

*Структура реферата:*

1. Титульный лист.

2. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

3. После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы.

4. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу - обязательно сделайте ссылку на того автора, у кого вы взяли данный материал.

5. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.

7. Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

*Этапы работы над рефератом.*

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;
3. Устное сообщение по теме реферата.

1. Подготовительный этап работы.

*Формулировка темы.* Подготовительная работа над рефератом начинается с формулировки темы. Тема в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя как предмет исследования, так и его ожидаемый результат. Для того чтобы работа над рефератом была успешной, необходимо, чтобы тема заключала в себе проблему, скрытый вопрос (даже если наука уже давно дала ответ на этот вопрос, студент, только знакомящийся с соответствующей областью знаний, будет вынужден искать ответ заново, что даст толчок к развитию проблемного, исследовательского мышления).

*Поиск источников.* Грамотно сформулированная тема зафиксировала предмет изучения; задача студента — найти информацию, относящуюся к данному предмету и разрешить поставленную проблему. Выполнение этой задачи начинается с поиска источников. На этом этапе необходимо вспомнить, как работать с энциклопедиями и энциклопедическими словарями (обращать особое внимание на список литературы, приведенный в конце тематической статьи); как работать с систематическими и алфавитными каталогами библиотек; как оформлять список литературы (выписывая выходные данные книги и отмечая библиотечный шифр).

*Работа с источниками.* Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т. е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции — это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

*Создание конспектов для написания реферата.*

Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы).

По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

## 2. Создание текста.

*Общие требования к тексту.*

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью.

Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность — смысловую законченность текста.

С точки зрения связности все тексты делятся на тексты-констатации и тексты-рассуждения. Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается им оценка, выдвигаются различные предположения.

*План реферата.*

Универсальный план реферата – введение, основной текст и заключение.

Требования к введению.

Во введении аргументируется актуальность исследования, — т. е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата.

Объем введения — в среднем около 10% от общего объема реферата.

Основная часть реферата.

Основная часть реферата раскрывает содержание темы. Она наиболее значительна по объему, наиболее значима и ответственна. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Текст основной части делится на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологические (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

Заключение.

Заключение — последняя часть научного текста. В ней краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос

исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы. Небольшое по объему сообщение также не может обойтись без заключительной части - пусть это будут две-три фразы. Но в них должен подводиться итог проделанной работы.

Список использованной литературы.

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

*Требования, предъявляемые к оформлению реферата.*

Объемы рефератов колеблются от 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 35 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении. При написании и оформлении реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными,

- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы,

- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернета и т.

д.

### Критерии оценивания реферата

#### Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий, владение терминологией и понятийным аппаратом; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования научных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - соблюдение требований к объему и оформлению текста.
5. Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;

### **Шкала оценивания реферата**

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, затем баллы переводятся в оценки по пятибалльной системе:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 51 балла – «неудовлетворительно».

### **6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации**

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета (в конце 8 семестра) по материалу, изученному в рамках курса. Объектом контроля является достижение заданного программой уровня владения знаниями и компетенцией в рамках дисциплины.

#### **Пример оценочного средства для промежуточной аттестации**

Напишите эссе на тему «"Синжеры": хулиганство или профессия?».

#### **Требования к содержанию эссе:**

- 1) соответствие работы теме и основной мысли;
- 2) полнота раскрытия темы;
- 3) правильность фактического материала;
- 4) последовательность изложения.
- 5) оригинальность текста.

! Оценка не может быть положительной, если не раскрыта заявленная тема или если оригинальность текста составляет менее 70 %.

#### **Шкала оценивания эссе**

Оценка «зачтено» ставится, если эссе полностью соответствует 1 и 5 требованиям, полностью или частично соответствует 2, 3 и 4 требованиям.

Оценка «не зачтено» ставится, если эссе не соответствует обозначенным требованиям.

### **Критерии выставления зачета**

Зачёт ставится по результатам работы в семестре. Для получения зачёта студенту необходимо выполнить на положительные оценки следующие виды работы:

- участие в обсуждениях не менее чем на десяти практических занятиях;
- выполнение обязательных заданий для самостоятельной работы.

Студенты, не выполнившие одно или несколько из обозначенных условий, получают оценку «не зачтено».

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **7.1. Основная литература**

1. Кравченко, А. И. Социология : учебник и практикум для вузов / А. И. Кравченко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 433 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02557-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488741> (дата обращения: 21.05.2022).

2. Лаврищева, Е. М. Программная инженерия. Парадигмы, технологии и CASE-средства : учебник для вузов / Е. М. Лаврищева. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01056-

5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491048> (дата обращения: 21.05.2022).

3. Связи с общественностью как социальная инженерия : учебник для вузов / В. А. Ачкасова [и др.] ; под редакцией В. А. Ачкасовой, Л. В. Володиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08767-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492162> (дата обращения: 21.05.2022).

4. Тощенко, Ж. Т. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02316-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489195> (дата обращения: 21.05.2022). (Главы «Методы социального предвидения», «Социальное прогнозирование», «Социальное планирование», «Социальное проектирование», «Социальное программирование», «Социальные технологии», «Управление творческим потенциалом», «Социально-психические ресурсы организации»).

## 7.2. Дополнительная литература

1. Аберкромби, Н. Социологический словарь / Н. Аберкромби, С. Хилл, Б. С. Тернер / пер. с англ. под ред. С. А. Ерофеева. — Казань: Изд-во Казан. ун-та, 1997. — 420 с.

2. Абрамов, Р. Н. Сетевые структуры и формирование информационного общества / Р. Н. Абрамова // Социс. — М., 2002. — № 3. — С. 133-140.

3. Акопян, А. С. Эргодинамическая модель человека и человеческий капитал / А.С. Акопян // Общественные науки и современность. — 2002. — № 6. — С. 98-106.

4. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами: учебник: пер. с англ. / М. Армстронг. — 8-е изд. — М. и др.: Питер, 2004. — 831 с.

5. Ахременко, А. С. Сценарийтехника в аналитическом обеспечении процедуры принятия политических решений / А. С. Ахременко // Вестн. Моск. ун-та. Сер.12., Политич. науки. — 1997. — № 5. — С. 93-107.

6. Бабосов, Е. М. Прикладная социология. / Е. М. Бабосов. — Минск, 2001. — 496 с.

7. Бабосов, Е. М. Социология: энциклопедический словарь / предисл. Г. В. Осипова. — М.: Книж. дом «ЛИБРОКОМ», 2009. — 480 с.

8. Бергер, П. Социальное конструирование реальности / П. Бергер, Т. Лукман. — М., 1995.

9. Волков, В. И. Субъекты управления социальной сферой региона: условия и механизмы оптимального взаимодействия / В. И. Волков, Л. А. Юганова. — Екатеринбург, 1998. — 26 с.

10. Волков, Ю. Г. Социология: учебник / под ред. В. И. Добренькова. — 3-е изд. — М.: «Дашков и К<sup>о</sup>»; Ростов н/Д: Наука Спектр, 2008. — 384 с. (Разделы «Общество как система», «Специальные социологические теории», «Социодинамика современного общества»).

11. Загорулько, Ю. А. Искусственный интеллект. Инженерия знаний: учебное пособие для вузов / Ю. А. Загорулько, Г. Б. Загорулько. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 93 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07198-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494205> (дата обращения: 21.05.2022).

12. Кузнецов М.В. Социальная инженерия и социальные хакеры: социальная инженерия, социальное программирование, социальные хакеры, построение «социальных фэйрволов» / Максим Кузнецов, Игорь Симдянов. — Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2007. — 356 с.

13. Самыгин, С. И. Социальная безопасность: учеб. пособие / С. И. Самыгин, А. В. Верещагин, Г. И. Колесникова. — М.: «Дашков и К<sup>о</sup>»; Ростов н/Д: Наука Спектр, 2011. — 360 с. (Гл. 2, 2.3. «Информационная безопасность как способ обеспечения социальной

безопасности в условиях формирования информационного общества», гл. 3 «Социальная безопасность и рискогенность современного общества»).

14. Социология управления: стратегии, процедуры и результаты исследований / ред. кол.: А. В. Тихонов (отв. ред.) и др. – М., 2013. – 607 с. (Гл. I, 1.2. «Проблемы управляемости социальных процессов с позиций постнеклассической парадигмы», гл. II, 2.2. «Диагностические исследования проблем социального участия», гл. III «Интернет-технологии в социологическом исследовании и детерминационный анализ данных»).

15. Тощенко Ж.Т. Кентавр-проблема (опыт философского и социологического анализа). – М.: Новый хронограф, 2013. – 552 с. (Ч. 1 «Методы исследования кентавр-проблем», ч. 2 «Типы кентавр-проблем», гл. 4-2. «Манипулирование как метод создания кентавров»).

16. Шамаева, О.П. Социальная инженерия : курс лекций / О. П. Шамаева, Н. А. Хорошун. – Белгород : БГТУ, 2017. – 213 с.

### **7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

#### *I. Сайты базовых академических структур*

1. Институт социологии РАН: <https://www.isras.ru/> (дата обращения: 29.08.2021).
2. Институт социально-политических исследований: <https://испи.рф/> (дата обращения: 29.08.2021).

#### *II. Сайты аналитических организаций:*

3. Фонд «Общественное мнение»: <http://www.fom.ru> (дата обращения: 29.08.2021).
4. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): <http://www.wciom.ru> (дата обращения: 29.08.2021).
5. Центр независимых социологических исследований: <https://civr.pro/> (дата обращения: 29.08.2021).
6. Ромир: частный исследовательский холдинг: <http://romir.ru/> (дата обращения: 29.08.2021).
7. SocioLogos: портал российской прикладной социологии: <http://www.sociologos.ru/> (дата обращения: 29.08.2021).
8. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: <http://ecsocman.hse.ru/> (дата обращения: 29.08.2021).
9. GfK. Growth from Knowledge: глобальная аналитическая платформа (маркетинговые исследования): <https://www.gfk.com/ru/home> (дата обращения: 29.08.2021).

#### *III. Профессиональные базы данных*

10. База данных ФОМ (Группа ФОМ «Фонд Общественное Мнение»): <https://bd.fom.ru/> (дата обращения: 29.08.2021).
11. База социологических данных ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения): <https://bd.wciom.ru/> (дата обращения: 29.08.2021).
12. Индикаторы Левада-Центра: <https://www.levada.ru/indikatory/> (дата обращения: 29.08.2021).
13. Аналитика Левада-Центра: <https://www.levada.ru/category/analitika/> (дата обращения: 29.08.2021).
14. Аналитика Ромир: <https://romir.ru/studies> (дата обращения: 29.08.2021).
15. База социологических данных Gallup World Poll (Институт Гэллага, США): <http://www.gallup.com/services/170945/worldpoll.aspx> (дата обращения: 29.08.2021).



16. База социологических данных IfD Allensbach (Институт демоскопии в Алленсбахе, Германия): <https://www.ifd-allensbach.de/studien-und-berichte/uebersicht.html> (дата обращения: 29.08.2021).

17. База социологических данных ALLBUS-GESIS: Режим доступа: [https://search.gesis.org/?source={\"query\":{\"bool\":{\"must\":{\"query\\_string\":{\"query\":\"Forschungsdaten\",\"default\\_operator\":\"AND\"}}},\"filter\":{\"term\":{\"type\":\"research\\_data\"}},\"match\":{\"gesis\\_own\":1}}}},\"highlight\":{\"fields\":{\"\\*\":{\"require\\_field\\_match\":false}}}} \(дата обращения: 29.08.2021\).](https://search.gesis.org/?source={\)

18. База социологических данных «Евробарометр» (Европейская комиссия): <http://ec.europa.eu/COMMFrontOffice/publicopinion/index.cfm> (дата обращения: 29.08.2021).

19. База социологических данных «Евразийский монитор»: Режим доступа: <http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia> (дата обращения: 29.08.2021).

#### *IV. Электронные библиотеки*

20. Научная электронная библиотека: <https://www.elibrary.ru> (дата обращения: 29.08.2021).

21. Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова: <https://www.socio.msu.ru/index.php/учеба/библиотека> (дата обращения: 29.08.2021).

22. Удаленные сетевые ресурсы Российской государственной библиотеки: <http://olden.rsl.ru/ru/networkresources> (дата обращения: 29.08.2021).

23. Университетская информационная система «Россия»: <http://uisrussia.msu.ru> (дата обращения: 29.08.2021).

### **8. Материально-техническое обеспечение**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная следующим оборудованием (ауд. 405): стандартная учебная мебель (24 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы – ауд. 507 уч. корп. 3, оснащенная следующим оборудованием: компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFocus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board – 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

### **9. Программное обеспечение**

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

**Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда**

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022