«Утверждаю»

-

_____

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.02.01 Социология образовательных коммуникаций

4

8

4 144.

8

9 2022 8

2022

1. Место дисциплины в структуре ОП

(

.

-

.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-6.	**Знать:** - **Уметь:** **Владеть:** ,
ПК-3.	**Знать:** **Уметь:**

	Владеть: .

3. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ I. Социология образовательных коммуникаций как отрасль социологического знания

Тема 1. Коммуникация как специфическая форма взаимодействия

Тема 2. Межличностная и межкультурная коммуникация

Тема 3. Коммуникация в различных сферах социальной жизни. Специфика образовательных коммуникаций

Тема 4. Эффективность коммуникации и коммуникативная компетентность специалиста

РАЗДЕЛ II. Технология деловой коммуникации в образовании

Тема 5. Вербальные средства общения в образовательной коммуникации

Тема 6. Невербальные средства общения в образовательной коммуникации

Тема 7. Формы деловой коммуникации в образовании.

Тема 8. Гендерные аспекты деловой коммуникации

РАЗДЕЛ III. Образовательные коммуникации в современной высшей школе

Тема 9. Электронные и сетевые формы образовательных коммуникаций в высшей школе

-

4. Тематический план

Раздел I. Социология образовательных коммуникаций как отрасль социологического знания					
1		15	2	4	9
2		15	2	4	9
3		15	2	4	9
4		15	2	4	9
Раздел II. Технология деловой коммуникации в образовании					
5		15	2	4	9
6		17	4	4	9
7	.	17	4	4	9
8		17	4	4	9
Раздел III. Образовательные коммуникации в современной высшей школе					
9		18	4	4	10
		144	**26**	**36**	**82**

5. Виды образовательной деятельности
Занятия лекционного типа

Лекция 1. Коммуникация как специфическая форма взаимодействия
Ig

1.
2.

3.

Лекция 2. Межличностная и межкультурная коммуникация
Ig

1.
2.

Лекция 3. Коммуникация в различных сферах социальной жизни. Специфика образовательных коммуникаций
Ig

1.

2.

3.

Лекция 4. Эффективность коммуникации и коммуникативная компетентность специалиста
Ig

1.
2.
3.

Лекция 5. Вербальные средства общения в образовательной коммуникации
Ie g

1.
2.
3.

Лекция 6. Невербальные средства общения в образовательной коммуникации
Ig

1.
2.
3. .

Лекция 7. Формы деловой коммуникации в образовании
Ig

1.
2.
3.
4.

Лекция 8. Гендерные аспекты деловой коммуникации

1.
2.
3. .

Лекция 9. Электронные и сетевые формы образовательных коммуникаций

1.
2. .
3.

Занятия семинарского типа

Тема 1. Коммуникация как специфическая форма взаимодействия

1.
2.
3.

1.
2.
3.

Тема 2. Межличностная и межкультурная коммуникация

1.
2.
3.

1.
2.

Тема 3. Коммуникация в различных сферах социальной жизни. Специфика образовательных коммуникаций

1.
2.

1.

2.
3.
4.

Тема 4. Эффективность коммуникации и коммуникативная компетентность специалиста

1.
2.
3.

1.
2.
3.

Тема 5. Вербальные средства общения в образовательной коммуникации

9.

Практические задания
Задание 1

Задание 2

.

1.
2.
3.
4. _____.
5.
6.
7. _____.
8.
9.
10.
11.
12. _____.
13.
14.

Задание 3

Q_fiZog_lkehlm@qZklhZlv"
DZdhlhgZhsmivqbkehk@_fv"
DZdhc\dmkm]hem[h]hp_lZ"
DZd\u]eyb\blb^_ykhh[h^"
DZdZynhfZmlhjgbdZ"
DZdh\dmkjZ\hklb"

Задание 1

5

Задание 2

G@m`_gfg_jZ[hlgbd
IhZjdhgxoiehlgbd
:]^fg_gZclblZdh]h
Kembl_eyg_kebrdhfh\h]h]h"ª
;ZeZ]hhbl;@m^kembl\vl_[_keZ\gh
Mk_jhbhq_gvbkiZ\gh
}ha^Zlbs_edZ *l [h*
?klv`_fg_ZZcZj_gmxihe[mª
IbaZ^fZekyihi
KlZek_[_ihq_kuZlveh[
S_eds_edm\^hjhagv
ZihgZ^_yekyhggZjmkkdbcZhkv
Ihi]hhbl;Ze^@Z^gh
G_[m^lgZfh[hbfgZdeZghª«

Задание 3

l_j_gb_l_j_ebhklvl_jbfhklvlhe_jZglghklv .

Задание 4

haZklZlvm\ebqbZlvkyihurZlvkymkbebZlvky

.

11.

12.

Задание 1

Задание 2

Задание 3

Задание 4

-

Задание 5

Тема 7. Формы деловой коммуникации в образовании

13.

1.

2.

Задание 1

Luf_gymZkghk_]rvdh]Zg_kemrZ_rvf_gy
k_kh]eZkgukl_fqlhh[hevgu_mhevg_gbyyeyxlkyj r_gb_fih[e_fu

Задание 2. «Опоздавший»

Задание 3

Задание 4

14.

1.
2.

Практические задания
Задание 1

-

-

Задание 2
Инновационная игра «Есть идея!»

.

Формы деловой коммуникации. Ведение переговоров

«Как вести деловые переговоры?» по теме Ведение переговоров» см. раздел «Практические задания»).

Практические задания

Тест 1. «Умеете ли вы вести деловые переговоры?»

1.
2.

3.

4.

5.
6.

7. - -

8.
9.

1, 2, 3, 4, 6, 7, 9, 14, 15, 16 5, 8, 10, 11, 12, 13

0–5 баллов –

6–11 баллов –

Задание 1

Задание 2

Задание 3 Тренинг по презентации образовательной услуги.

[tykg_gb_ihevau h[ZahZl_evghcmkem]b	IhevaZéyihlj_[bl_eyh[ZahZl_evghcmkem]b

Тема 8. Гендерные аспекты деловой коммуникации

15

<

1.
2.

16

1.
2.
3.

Тема 9. Электронные и сетевые формы образовательных коммуникаций в высшей школе

1.
2.

1.
2.

Самостоятельная работа

AZZgb_ *1.*

1. kdZaZe
2. Ke_^n_li]ehb\lvk_mkbebye^ymkl]Zg_gby g_]Zlb\guoihke_^klbcwlh]hy^e_gby
3. ^eykha]Zgbyihehb\l_evgh]hgZkl]h_gbyfh`ghj_dhf_gh^ZlvlZdh_ba_klgh_ kj_^klhdZdmeu[dZ

AZZgb_ *2.*

1. Вы считаете, что мимика и жесты – это:

2. Считаете ли вы, что у женщин язык мимики и жестов более выразителен, чем у мужчин?

3. Как вы здороваетесь с хорошими друзьями?

4. Какая мимика и какие жесты, по вашему мнению, означают во всем мире одно и то же?

5. Какая часть тела выразительнее всего?

6. Какая часть вашего лица наиболее выразительна, по вашему мнению?

7. Когда вы проходите мимо витрины магазина, в которой видно ваше отражение, на что в себе вы обращаете внимание в первую очередь?

8. Если кто-то, разговаривая или смеясь, часто прикрывает рот рукой, в вашем представлении это означает, что:

-

9. На что вы прежде всего обращаете внимание у вашего собеседника?

10. Если ваш собеседник, разговаривая с вами, отводит глаза, это для вас признак:

11. Можно ли по внешнему виду узнать типичного преступника?

13. У вас создалось впечатление, что слова человека не соответствуют тем «сигналам», которые можно уловить из его мимики и жестов. Чему вы больше поверите?

14. Поп-звезды представляют публике «жесты», имеющие однозначно эротический характер. Что, по-вашему, за этим кроется?

15. Вы смотрите в одиночестве страшную детективную киноленту. Что с вами происходит?

16. Можно ли контролировать свою мимику?

17. При интенсивном флирте вы «изъясняетесь» преимущественно:

18. Считаете ли вы, что большинство наших жестов…

-

19. Если у человека борода, для вас это признак:

20. Многие люди утверждают, что правая и левая стороны лица у них отличаются друг от друга. Вы согласны с этим?

3

1. - 0
2. 4
3. - 1
4. 2
5. 2
6. 0
7. 1
8. 1
9. 1

1
2
3
0
1
1
1
0
1
2

77-56 баллов

55-34 баллов

33-11 баллов

4 *3.*

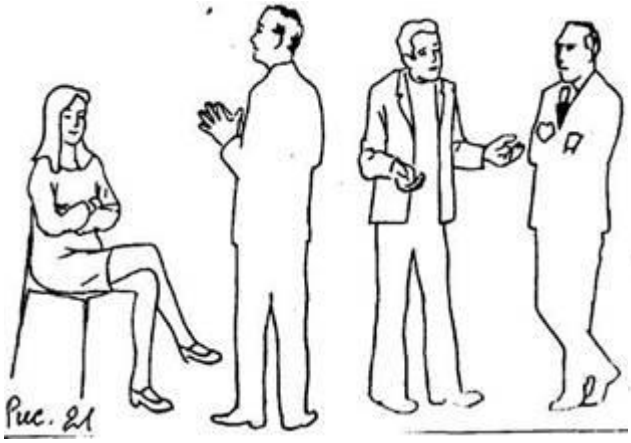


Рис. 21

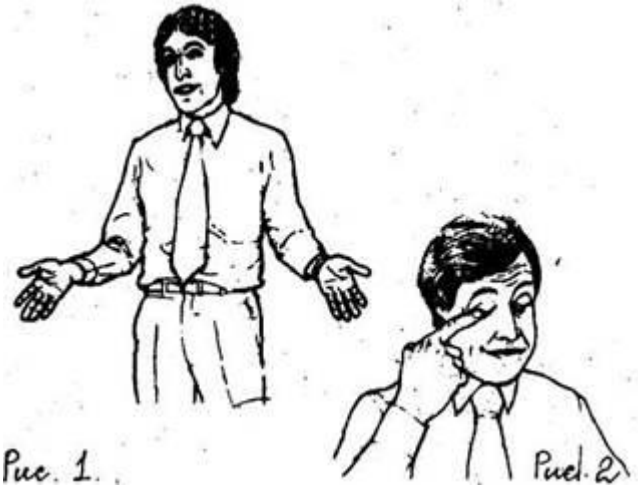
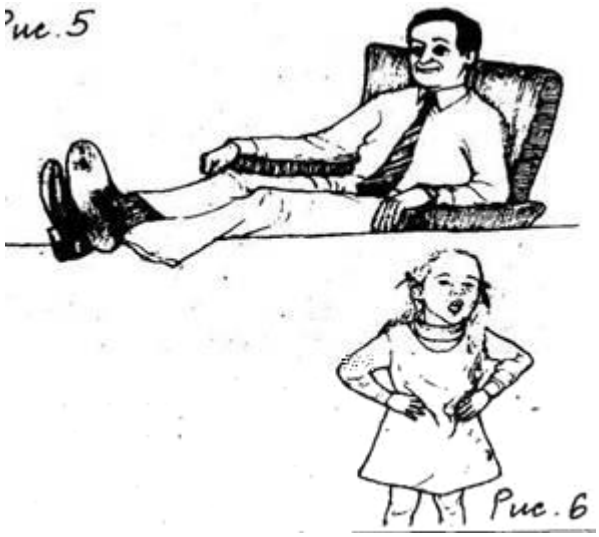
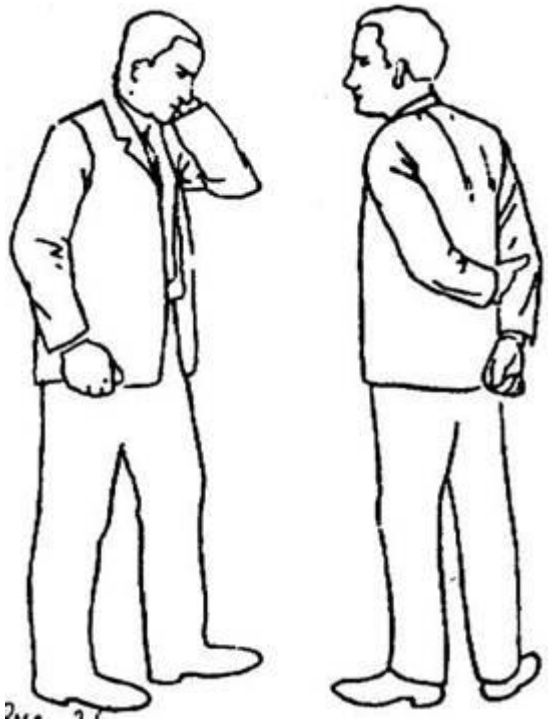


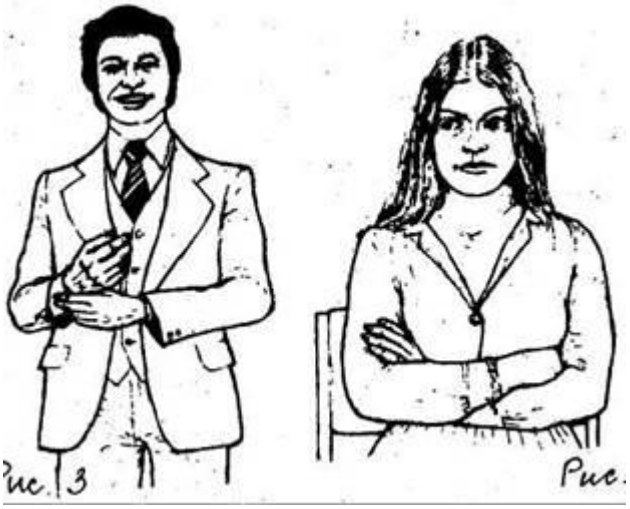
Рис. 1.

Рис. 2


Puc.5
Puc.6

Puc. 13




Puc. 3

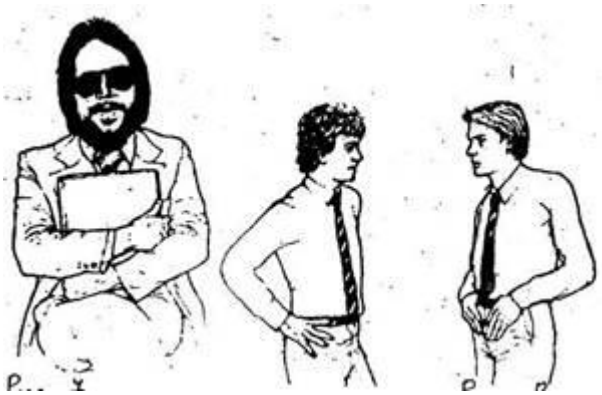
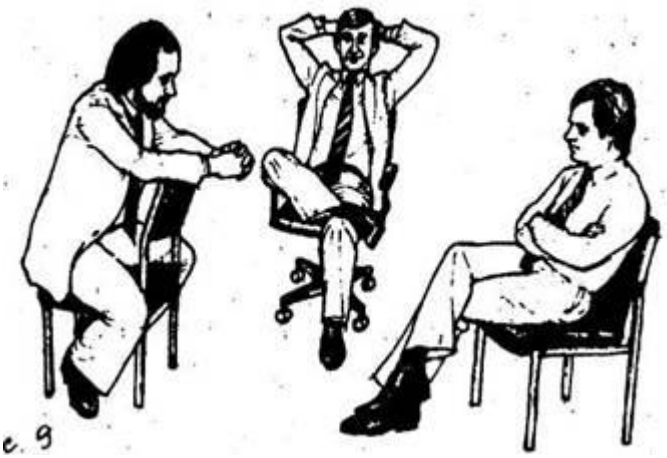
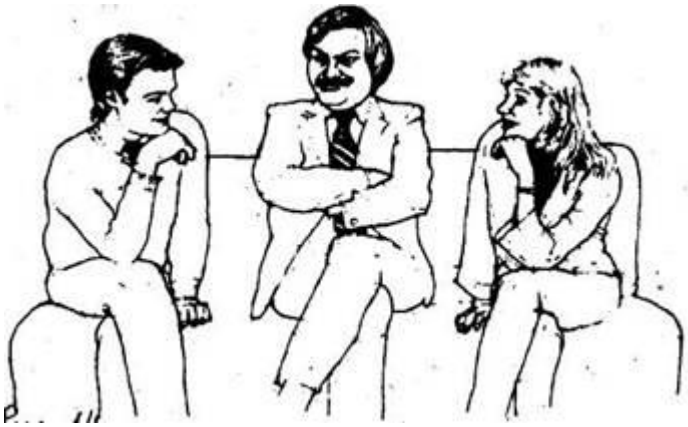
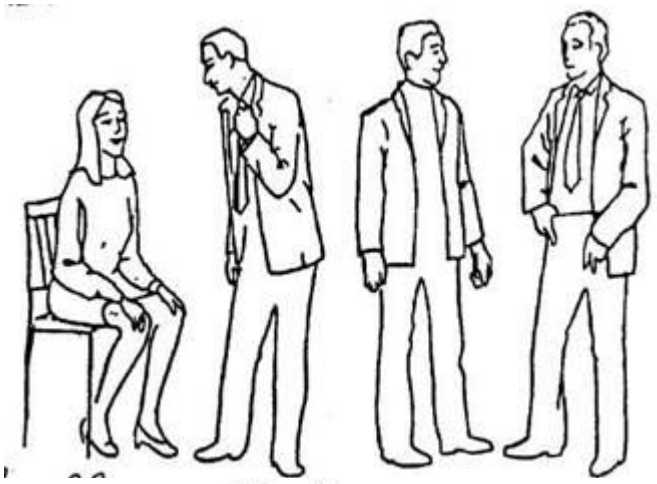


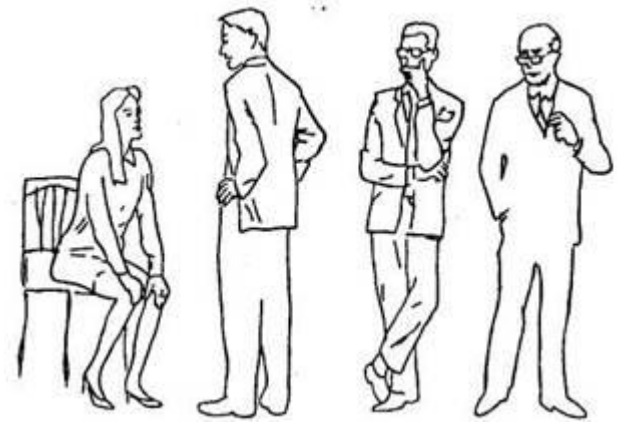
Рис. 12



с. 9







AZZgb_ *4.*

1.

2.

3.

4.

5.

6.

5.

1.

2.

3.

6.

.

0.

1.
2.

3.

4.

5.

6.
7.
8.
9. -

25 баллов и более
20-24 баллов

менее 20 баллов

7.

1.
2.
3.
4.

8.

-
Упражнение-тренинг «Как вы ответите на возражения»

-5.

2) Шкала оценивания ответов на проблемные вопросы

-	

5

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

1

2

-

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. < 2-
125
ISBN 978-5-534-09922-5.
URL: https://urait.ru/bcode/437840
13.06.2022).

2. < /
2-
250 ISBN 978-5-534-07861-9.
URL:
https://urait.ru/bcode/492061 2022)..
3. X /
2-
2022. 466 ISBN 978-5-534-11058-6.
URL:
https://urait.ru/bcode/488946

7.2. Дополнительная литература

1.
ISBN 978-5-534-01744-1.
2.
ISBN 978-5-534-01861-5.
3.
2-
ISBN 978-5-534-01064-0.
4.
2-
ISBN 978-5-9916-
5039-7.
5.
ISBN 978-5-9916-3496-0.
6.
2-
ISBN 978-5-534-02346-6.
7.
ISBN 978-5-534-01178-4.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

,KZclu[Zah\uoZdZ^fbq_kdboklj]ndlmj

1. http://www.ras.ru/win/db/show_org.asp?P=.oi-852.ln-ru
2. https://www.isras.ru/
3. -

,,KZcluZgZeblbq_kdbohj]ZgbaZpbc

4. https://fom.ru/

5. https://wciom.ru/
6.

III. Ihhgg

1. http://fom.ru/search#q=&from=&to=
2.
3. - - https://www.levada.ru/indikatory/odobrenie-organov-vlasti/; - https://www.levada.ru/category/analitika/
4. Romir Scan Panel
   Romir Scan Panel - http://romir.ru/market/panel_research/ - http://romir.ru/studies/
5. Gallup World Poll
   http://www.gallup.com/services/170945/worldpoll.aspx
6. IfD Allensbach
   URL: https://www.ifd-allensbach.de/studien-und-berichte/uebersicht.html
7. ALLBUS-GESIS URL: https://search.gesis.org/?source={"query":{"bool":{"must":[{"query_string":{"query":"Forschungsdaten","default_operator":"AND"}}],"filter":[{"term":{"type":"research_data"}},{"match":{"gesis_own":1}}]}},"highlight":{"fields":{"*":{"require_field_match":false}}}}
8.
   URL: http://ec.europa.eu/COMMFrontOffice/publicopinion/index.cfm
9. URL: http://eurasiamonitor.org/issliedovaniia

IVtgbu

1. URL: http://www.rsl.ru/
2. URL: https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
3. URL: http://www.pravo.eup.ru
4. **Электронная библиотека – Социология, Психология, Управление.**
   URL: http://soc.lib.ru/
5. URL: http://www.feb-web.ru/index.htm
6.
7. ZNANIUM.COM

8. Материально-техническое обеспечение

DA-LITE BenQ Lenovo
Genius

Acer
Kraftway Canon InFokus

SMART Board

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.Web Server/Desktop Security Suite EE4E-QN5S-6FG2-N76B

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), 66920993 24.05.2016, .

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),

Kaspersky Endpoint Security 1FB .

Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B0A9C000B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022