

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра педагогики и психологии

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе

Ю.А. Устименко
«21» июня 2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.03.02 МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки: 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность: Управление проектами в сфере образования

Форма обучения заочная

Курс – 2

Семестр – 4

Всего зачетных единиц – 3, часов - 108

Форма отчетности: зачет - 4 семестр

Программу разработали: доктор педагогических наук, профессор Н.П. Сенченков,
кандидат педагогических наук К.Г. Петров

Одобрена на заседании кафедры
«14» июня 2022 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ Н.П.Сенченков

Смоленск
2022

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Мониторинг качества образования» включена в обязательную часть учебного плана.

Базовые знания для изучения данной дисциплины формируются в процессе освоения таких дисциплин, как «Современные образовательные технологии», «Цифровые и информационные технологии в образовании», «Менеджмент образовательных организаций».

В результате изучения дисциплины «Мониторинг качества образования» студенты приобретают знания в области умений осуществлять проверку состояния качества процессов, документов, деятельности работников образовательной организации в рамках задач мониторинга качества образования на системном уровне, представлений о деятельности по управлению качеством в образовательной сфере, необходимые для прохождения проектно-технологической и преддипломной практик, планирования и проведения научно-исследовательской работы, подготовки выпускной квалификационной работы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенции	Индикаторы достижения
Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1)	Знать: основные принципы и требования системного подхода к решению поставленных задач. Уметь: осуществлять поиск, отбор информации, интерпретировать ее для решения поставленных задач, формировать собственные суждения и убедительно обосновать их. Владеть: навыками сбора, критического анализа и синтеза информации в соответствии с поставленной проблемой.
Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении (ОПК-5)	Знать: особенности, принципы и нормативно-правовые основы разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся, разработки и реализации программы преодоления трудностей в обучении. Уметь: разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении. Владеть: навыками и технологиями разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся, разработки и реализации программы преодоления трудностей в обучении
Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований (ОПК-8)	Знать: современные технологии управления; теоретические основы педагогического проектирования; основные документы, регламентирующие содержание педагогической деятельности; Уметь: проектировать педагогическую деятельность, программу развития образовательной организации в соответствии с результатами специальных исследований и современными подходами к педагогическому проектированию, на основе современных

	методов управления. Владеть: технологией проектирования педагогической деятельности; навыками применения современных технологий управления при проектировании педагогической деятельности
--	---

3. Содержание дисциплины

1. Нормативно-правовые требования к мониторингу качества образования

Тема 1.1. Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации. Понятийная сфера ФЗ «Об образовании в РФ». Предмет регулирования Федерального закона «Об образовании». Принципы государственной политики в сфере образования. Уровни управления мониторингом образования в РФ. Независимая оценка качества образования. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Мониторинг системы образования. Уровень развития взаимодействия с потребителем в современной системе оценки качества образования. Государственный уровень развития комплексного управления оценкой качества образования. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.

Тема 1.2. Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации. Мониторинг как механизм контроля качества образования. Понятия «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг», «психолого-педагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса». Объекты педагогического мониторинга. Задачи мониторинга. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в ОО. Компоненты системы мониторинга качества образования в ОО.

Тема 1.3. Планирование программы мониторинга образовательной организации. Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления. Определение областей мониторинга качества образования в ОО. Алгоритм построения программы мониторинга качества образования в ОО. Мониторинг качества образования – систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

2. Методики и технологии мониторинга качества образования

Тема 2.1. Методики мониторинга качества образования в зависимости от видов, целей, масштаба, назначения. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в ОО. Программно-методическое обеспечение мониторинга. Виды мониторинга. Направления мониторинга. Участники мониторинга. Организация мониторинга. Этапы мониторинга. Формы отчетности мониторинга. Выбор соответствующей определенным целям методики мониторинга качества образования. Определение масштабов мониторинга в соответствии с целями.

Тема 2.2. Критерии мониторинга качества образования на системном и институциональном уровнях. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая. Различия в содержании критериев мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием. Специфика формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.

Тема 2.3. Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач. Особенности управления качеством в образовании. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. Педагогические принципы управления качеством. Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений. Методика мониторинга качества образования как инструмент улучшения качества профессиональной деятельности на разных уровнях управления образованием. Выбор объектов мониторинга для решения профессиональных задач.

Тема 2.4. Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием. Применение методики мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования), в зависимости от требующей решения проблемы. Разработка модели управленческих решений по результатам мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования). Развитие системы оценки качества в обновленных ФГОС. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	4 семестр	108	6	8	90
	1. Нормативно-правовые требования к мониторингу качества образования	44	4	2	38
1.1.	Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации	14	2		12
1.2.	Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации	15		2	13
1.3.	Планирование программы мониторинга образовательной организации	15	2		13
	2. Методики и технологии	60	2	6	52

мониторинга качества образования					
2.1.	Методики мониторинга качества образования в зависимости от видов, целей, масштаба, назначения	15		2	13
2.2.	Критерии мониторинга качества образования на системном и институциональном уровнях	15		2	13
2.3.	Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач	15	2		13
2.4.	Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием	15		2	13
	Подготовка к зачету	4			4
	Итого	108	6	8	90

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Тема 1.1. Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации

Принципы государственной политики в сфере образования. Уровни управления мониторингом образования в РФ. Независимая оценка качества образования. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Мониторинг системы образования. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.

Тема 1.3. Планирование программы мониторинга образовательной организации

Оценка качества образования. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления. Определение областей мониторинга качества образования в ОО. Алгоритм построения программы мониторинга качества образования в ОО. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

Тема 2.3. Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач

Особенности управления качеством в образовании. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. Педагогические принципы управления качеством. Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством. Основные проблемы педагогических систем управления качеством. Методика мониторинга качества образования как инструмент улучшения качества профессиональной деятельности на разных уровнях управления образованием. Выбор объектов мониторинга для решения профессиональных задач.

Занятия семинарского типа

Тема 1.2. Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации.

Практическое занятие № 1.2. Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации.

Вопросы для обсуждения

1) Понятия «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг», «психолого-педагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса».

2) Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в ОО.

3) Компоненты системы мониторинга качества образования в ОО.

Тема 2.1. Методики мониторинга качества образования в зависимости от видов, целей, масштаба, назначения.

Практическое занятие № 2.1. Методики мониторинга качества образования в зависимости от видов, целей, масштаба, назначения.

Вопросы для обсуждения

1) Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в ОО.

2) Программно-методическое обеспечение мониторинга в ОО.

3) Организация и этапы мониторинга в ОО.

4) Формы отчетности мониторинга в общеобразовательной школе.

Тема 2.2. Критерии мониторинга качества образования на системном и институциональном уровнях.

Практическое занятие № 2.2. Критерии мониторинга качества образования на системном и институциональном уровнях.

Вопросы для обсуждения

1) Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.

2) Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.

3) Различия в содержании критериев мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием.

4) Специфика формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.

Тема 2.4. Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием

Практическое занятие № 2.4.

Вопросы для обсуждения на занятии

1) Разработка модели управленческих решений по результатам мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности

2) Развитие системы оценки качества в обновленных ФГОС

3) Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.

Самостоятельная работа

Тема 1.1. Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации.

Задание 1.1. Напишите эссе на одну из тем: «Качество образование как приоритет современной российской общеобразовательной школы», «Достоинства и недостатки мониторинга», «Проблемы в организации и проведении мониторинга образовательных результатов».

Тема 1.2. Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации.

Задание 1.2. Сделайте конспект соответствующих разделов ФГОС (от 31.05.2021), содержащих требования к оценочной деятельности по одному учебному предмету.

Тема 1.3. Планирование программы мониторинга образовательной организации

Задание 1.3. Представьте, что вы являетесь представителем администрации школы. Расскажите об организации мониторинга по одному из учебных предметов в вашей школе. В своем ответе опирайтесь на структуру плана (объекты мониторинга, виды мониторинга, направления мониторинга, формы мониторинга, модели проведения мониторинга, этапы проведения мониторинга, уровни проведения мониторинга).

Тема 2.1. Методики мониторинга качества образования в зависимости от видов, целей, масштаба, назначения

Задание 2.1. Познакомьтесь с видами результатов образования по учебному предмету, опираясь на ФГОС. Подберите по одной методике мониторинга качества для каждого из результатов (ответ оформите в виде таблицы).

Тема 2.2. Критерии мониторинга качества образования на системном и институциональном уровнях.

Задание 2.2. Познакомьтесь с текстом статьи М.А. Ступницкой «Критериальное оценивание» (<https://cyberleninka.ru/article/n/kriterialnoe-otsenivanie/viewer>). Составьте рубрику (перечень критериев с дескрипторами) для критериального оценивания какого-либо задания по учебному предмету (класс и тема на выбор).

Тема 2.3. Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач.

Задание 2.3. Раскройте сущность и определите место в структуре управления педагогической системой таких дидактических понятий, как контроль, проверка, оценивание, оценка и отметка. Ответ оформите в виде эссе.

Тема 2.4. Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием

Задание 2.4. Раскройте сущность системы менеджмента качества образования в регионе, отобразив всех участников, их компетенции и полномочия.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1 Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации.

Текущий контроль осуществляется в форме устных ответов магистрантов по контрольным вопросам, письменных ответов на задания для самостоятельной работы.

1. Требования к устному ответу:

Устный ответ предполагает:

- связь теории и практики, опору на нормативно – правовую базу, иллюстрацию теоретических положений в решении практических задач;
- правильную устную речь (соответствующую нормам современного русского языка);
- аргументированность, ясность, точность, определенность высказываний;
- логичность и последовательность.

Критерии оценки устных ответов студентов

Оценка «отлично» ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику и материалу лекции, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но: излагает материал неполно и допускает неточности в

определении понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

2. Требования к письменному ответу:

Текст письменной работы должен отвечать следующим основным требованиям:

- четкость структуры;
- логичность и последовательность;
- точность приведенных сведений;
- ясность и лаконичность изложения материала;
- соответствие изложения материала нормам литературного русского языка.

В тексте письменной работы могут использоваться следующие виды ссылок: ссылки на таблицы, иллюстрации, формулы, перечисления, приложения и т.п.; ссылки на документы. В состав текста письменной работы также могут входить сокращения, условные обозначения, примечания и другие составляющие.

Критерии оценки письменных ответов

Оценка «отлично» ставится, если вопрос раскрыт полностью, без ошибок, студент демонстрирует глубокие знания и понимание освещаемой проблемы, приводимые теоретические положения связывает с практикой, текст изложен правильным литературным языком в соответствующей терминологии, умело использованы ссылки на источники.

Оценка «хорошо» ставится, если вопрос раскрыт более чем наполовину, но без ошибок, либо имеются незначительные и/или единичные ошибки, либо допущены 1–2 фактические ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если вопрос раскрыт частично либо использованы необщепринятые сокращения, затрудняющие прочтение работы, либо допущено 3–4 фактические ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обнаруживается общее представление о сущности вопроса, незнание большей части темы, искажается смысл вопроса.

Критерии оценивания письменного ответа в форме эссе

Критерии	Максимальный балл
1. Уровень владения языком написания эссе (четкость и лаконичность изложения мыслей)	5
2. Владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.	5
3. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы (творческий подход при осмыслении темы)	5
4. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте раскрытия темы эссе.	5
5. Аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты социально-экономической действительности или собственный опыт.	5
6. Соответствие работы формальным требованиям (структура эссе и его оформление)	5

Оценивание эссе

Эссе оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 25 и более баллов – «отлично»;
- 19 – 24 баллов – «хорошо»;
- 15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Промежуточный контроль осуществляется в форме зачета (4 семестр) по материалу, изученному в рамках курса.

Перечень вопросов к зачету

1. Мониторинг как средство формирования системы управления качеством.
2. Мониторинг как научный метод изучения образовательного процесса.
3. Принципы образовательного мониторинга
4. Диагностика обученности и мониторинг как способ управления качеством образовательного процесса.
5. Достоинства и недостатки мониторинга. Проблемы в организации и проведении мониторинга образовательных результатов.
6. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в основной школе.
7. Объекты мониторинга образовательного процесса в школе. Виды мониторинга в школе.
8. Направления мониторинга в школе. Формы образовательного мониторинга в школе.
9. Модели проведения мониторинга. Этапы и уровни проведения мониторинга качества образования, пользователи и исполнители, доступ к информации.
10. Внутренний мониторинг качества образования: виды и функции.
11. Внешний мониторинг качества образования: виды и функции.
12. Показатели качества образования и эффективности образовательной деятельности школ.
13. Виды и оценка результатов образования (предметных, метапредметных, личностных). Критерии достижения результатов.
14. Ключевые проблемы в формировании и функционировании ОСОКО.
15. Направления и возможности использования результатов оценочных процедур

Критерии оценки ответа на зачете

«зачтено» выставляется студенту, который: твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу излагает его без существенных ошибок, правильно применяет теоретические положения при решении конкретных задач, с небольшими погрешностями приводит формулировки определений, не допускает существенных неточностей при выборе и обоснованности методов решения задач; владеет методологией и методами исследования, устанавливает внутренние и межпредметные связи, умеет увязывать теорию с практикой; по ходу изложения допускает небольшие неточности, не искажающие содержания ответа.

«не зачтено» выставляется студенту, имеющему серьезные пробелы в знании учебного материала, допускающему принципиальные ошибки при выполнении предусмотренных программой контрольных заданий. Уровень знаний недостаточен для дальнейшей учебы и будущей профессиональной деятельности.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1 Основная литература:

1. Бакланов П.А., Савинков В.И. Социальная оценка качества и востребованность образования. 2-е изд., пер. и доп. Учебное пособие. – М.: Издательство Юрайт. – 2022. – 255с. URL: <https://urait.ru/bcode/493652>.

2. Белякова Е.Г., Строкова Т.А. Психолого-педагогический мониторинг. Учебное пособие для вузов. – М.: Издательство Юрайт. – 2022. – 243с. URL: <https://urait.ru/bcode/490720>

7.2 Дополнительная литература:

1. Воробьева, С. В. Современные средства оценивания результатов обучения в общеобразовательной школе : учебник для вузов / С. В. Воробьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 770 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09241-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491786>

2. Виды оценочных средств. Подготовка практико-ориентированного педагога : практическое пособие / Е. В. Слизкова [и др.] ; под редакцией Е. В. Слизковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 138 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08089-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493236>

3. Гордиенко, О. В. Современные средства оценивания результатов обучения : учебник для вузов / О. В. Гордиенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06396-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492133>.

4. Курдюкова, Н. А. Психологические аспекты педагогического оценивания : учебное пособие для вузов / Н. А. Курдюкова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 120 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13212-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495714>

5. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / И. Н. Носс. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15597-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509121>

6. Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07048-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493358>

7.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. info@edu.gov.ru Официальный интернет-ресурс Министерства просвещения РФ
2. <http://www.obrnadzor.gov.ru/> – официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
3. <http://edu67.ru/> - Департамент Смоленской области по образованию и науке;
4. <https://vo.hse.ru/> – Официальный сайт журнала «Вопросы образования»;
5. <http://upravlenie.guu.ru/> - Официальный сайт научно-практического журнала «Управление»
6. <https://fgos.ru/> - Официальный сайт ФГОС

8. Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций имеется аудитория, оснащенная следующим оборудованием: стандартная учебная мебель, стол и стул для преподавателя, кафедра для лектора, доска настенная, мультимедиапроектор, экран, ноутбук (ауд. 510, учебный корпус №2).

Помещение для самостоятельной работы магистрантов: аудитории 14,15, зальный корпус, (14 компьютеров, копировальный аппарат); библиотека с читальным залом (здание общежития № 4).

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License, лицензия 49463448 в составе:

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian;
2. Microsoft Office 2010 Russian.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского», лицензия 1FB6-161215-133553-1-6231.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022