

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социологии, философии и работы с молодежью

«Утверждаю»

Проректор по учебно-
методической работе

Ю.А. Устименко

«10» сентября 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.23 Социология управления**

Направление подготовки: 39.03.01 Социология
Направленность(профиль): Прикладная социология
Форма обучения - очная
Курс – 3
Семестр – 6
Всего зачетных единиц – 4, часов – 144
Форма отчетности: экзамен – 6 семестр

Программу разработал:
канд. пед. наук, доцент Фоменков А.И.

Одобрена на заседании кафедры социологии, философии и работы с молодежью
«3» сентября 2021 года, протокол № 1

И.о. заведующего кафедрой Ивенкова О.А.

Смоленск
2021

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.23 «Социология управления» относится к обязательной части Блока 1 ОП по направлению подготовки 39.03.01 Социология. Изучение «Социологии управления» связано с такими дисциплинами, как «Философия», «Основы социологии», «Социология социальной сферы», «История социологии», «Методы прикладной статистики для социологов», «Методология и методы социологического исследования», «Общая психология», «Правоведение», и др. В этой связи учебный курс «Социология организаций» предлагается на третьем году обучения.

Полученные знания позволяют студентам одновременно лучше осознавать и усваивать материал таких курсов как: «Политическая социология», «Социология организаций», «Социология общественного мнения», «Социология коммуникаций», «Основы социального прогнозирования», «Социальная психология», «Социология семьи», «Социология образования», «Массовые коммуникации».

Построение учебного материала обусловлено междисциплинарным характером и широкой практической направленностью курса. Занятия проводятся в форме лекций и практических занятий. Усвоение материала обеспечивается за счет участия студентов в лекциях, работы на практических занятиях и подготовки к ним, выполнения практических заданий. Последние осуществляются студентами самостоятельно в рамках внеаудиторной самостоятельной работы и контролируются на практических занятиях. Совокупность этих форм работы обеспечивает организацию и контроль как аудиторной, так и внеаудиторной работы студентов. Итоговый контроль проходит в форме экзамена.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
<p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Знать: основы технологии целеполагания; основы проектной деятельности в условиях действующих правовых норм; особенности процесса управления проектом; основы технологии принятия управленческих решений в рамках проектной деятельности в условиях имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>Уметь: формулировать цели и задачи проекта; разрабатывать проект; использовать инструменты и методы управления содержанием, сроками, стоимостью, качеством, человеческими и материальными ресурсами; управлять рисками проекта; проектировать и организовывать процесс управления проектами; организовывать и контролировать выполнение проекта; разрабатывать управленческие решения в соответствии с целями и задачами проекта.</p> <p>Владеть: специальной терминологией проектной деятельности и управления проектами; SMART-технологией постановки целей проекта; навыками построения дерева целей проекта; навыками применения различного инструментария в проектной деятельности; методами принятия управленческих решений в рамках проектной деятельности в условиях имеющихся ресурсов и ограничений.</p>
<p>ОПК-4. Способен выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов</p>	<p>Знать: описательные, объяснительные и прогнозные модели социальных явлений и процессов.</p> <p>Уметь: использовать теоретические знания и результаты социологических исследований для выявления социально значимых проблем; выявлять социально значимые проблемы при использовании моделей социальных явлений и процессов; формулировать задачи исследований для определения путей</p>

социологических исследований	решения социально значимых проблем на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований. Владеть: навыками выявления социально значимых проблем и определения путей их решения на основе теоретических знаний и результатов конкретных социологических исследований.
------------------------------	--

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в курс «Социология управления». Основной понятийный аппарат курса. Задачи, содержание, принципы построения дисциплины «Социология управления». Связь социологии управления с другими дисциплинами. История возникновения, предпосылки развития социологии управления. Феномен управления. Основные понятия теории и социологии управления. Принципы, функции и методы управления. Законы управления. Специфика социологического подхода к управлению.

Тема 2. Социология управления как наука и учебная дисциплина

Управление как социальное явление и социальная проблема. Регуляция в живой и неживой природе. Человеческий тип регуляции в природе и обществе. Управление как социальное явление и цивилизационное изобретение. Управление в цивилизационном развитии человечества. Управление в эпоху перехода к информационной цивилизации. Роль управления в становлении социально-гуманитарных наук. Специфика социологического подхода к управлению. Роль социологии управления в системе общественнознания.

Эволюция управленческой мысли. Развитие управленческой мысли (Первобытное общество. Древняя Индия. Древний Египет. Древняя Греция. Древний Рим). Вклад в развитие управленческой науки Николо Макиавелли, Шарля Луи Монтескье, Жан-Жака Руссо, Роберта Оуэна и др. Классический период развития социологии управления (XIX – начал XX вв.): Огюст Конт, Эмиль Дюркгейм, Макс Вебер, Карл Маркс и Фридрих Энгельс.

Основные школы управления. Школа научного управления. Классическая (административная) школа управления. Школа человеческих отношений. Школа науки управления (количественная школа).

Кризис индустриальной парадигмы управления. Кризисное состояние и эволюция «управленческой мысли». Управление как профессия и искусство. Докибернетический и кибернетический этапы развития «управленческой мысли». Формирование социально-гуманитарной альтернативы индустриальной парадигме управления. Недооценка управления в постнеклассической науке. Обусловленность поиска новой парадигмы управления процессами его институционализации.

Объект и предмет социологии управления. Предмет социологии, социологическая интерпретации управления, как теоретическая основа и методологические предпосылки формирования объекта и предмета социологии управления. Подходы и определению объекта и предмета социологии управления. Обзор учебной литературы по представлению подходов к определению объекта и предмета социологии управления. Основные задачи социологии управления.

Тема 3. Основы институционального управления

Проблемы институционализации управления в России. Институционализация управления как асимметричный ответ на глобальные вызовы. Проблема синкретизма власти, собственности и управления. Недооценка роли управления в социальной трансформации страны. Институционализация управления как этап структурной дифференциации. Причины, по которым мы должны заняться проблемой институционализации управления. Готовность науки к разработке национальной программы институционализации управления. Первый управленческий «бум» в 20-е годы прошлого века. Второй управленческий «бум» в 60-е годы прошлого века. Тема управления в переходный период от социализма к капитализму. Основные выводы теоретико-методологического плана о социокультурной обусловленности управления.

Роль социальных институтов в управлении обществом. Закрепление и воспроизводство общественных отношений. Интеграция элементов общества. Передача социального опыта. Управление коммуникативными процессами.

Самоорганизация и саморегуляция социальной системы. Самоорганизация как продукт социального взаимодействия в массовом, коллективном или групповом масштабах, один из компонентов социального управления наряду с механизмами формального управления и организационным порядком. Общественное мнение как инструмент самоорганизации социальной системы.

Социальное партнерство как форма институционального управления. Основные принципы социального партнерства. Уровни партнерства. Формы, органы, представители, механизмы системы социального партнерства. Социальное партнерство как новый элемент самоорганизации общества, как результат спонтанных процессов, происходящих в реальной социальной практике и позволяющий на принципиально иной основе упорядочить социальные отношения. Этапы становления и развития социального партнерства. Создание социального государства и его цели. Особенности системы социального партнерства в современной России.

Тема 4. Социальные отношения в системе управления

Отношения власти. Основные подходы к изучению власти. Власть как характеристика личности и особый тип межличностных отношений. Определение оснований власти. Ситуационное лидерство и ситуационное использование оснований власти. Ситуационная концепция лидерства. Власть как свойство социальной системы. Проблема неопределенности в процессе управления. Авторитет и власть в системном подходе.

Бюрократия как форма власти. Основные принципы бюрократического управления. Негативные стороны деятельности бюрократии. Модель деятельности бюрократии (по Мертону). Виды бюрократии в современных организациях.

Конфликтные взаимодействия. Сущность конфликта в современной организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Организационные, социологические, культурные, социально-психологические способы управления конфликтами.

Девиации в управленческих структурах. Теория аномии Э. Дюркгейма и Р.К. Мертон. Коррупция как одна из форм девиации в управлении.

Тема 5. Управление как функция социального контроля

Социальная система как объект управления. Основные характеристики социальной системы. Социальные нормативы. Социальное планирование как составная часть нормативного управления. Характеристики правопорядка.

Нормативное управление социальной системой. Сущность социального контроля. Социальный контроль и социальные нормы. Характеристики социальной нормы (полезность, обязательность, фактическая реализация в массовом социальном поведении). Классификация социальных норм. Основные информационные функции норм (ориентирующая, программная, прогностическая). Действие социальных норм. Основные причины отклонения от социальных норм.

Власть как основной механизм нормативного управления социальной системой. Формы реализации властных отношений. Классификация видов власти. Основные способы властного воздействия по Дж. Френчу, Б. Райвену: власть – принуждения, связей, эксперта, референтная (харизма), нормативная, информационная, вознаграждения, через участие. Законная (правовая, традиционная) власть.

Технологии применения регулятивных механизмов коллективного поведения. Регулирование коллективного поведения на основе создания системы социальных стереотипов. Социальный стереотип. Основные характеристики социальных стереотипов.

Руководство и лидерство в системе управления. Феномен руководства и лидерства. Социальные характеристики эффективного руководства. Классификация стилей социального управления.

Тема 6. Стимулирование и мотивация в системе управления

Основы теории и методологии изучения мотивации и мотивов человека (потребность как внутренний побудитель активности, монистические представления о сущности мотива, мотивация как процесс, внутреннеорганизованная и внешнеорганизованная мотивация, мотив как сложное интегральное психологическое образование, виды мотивационных образований мотивация общения).

Стимулирование труда. Экономические и неэкономические стимулы. Подходы к трактовке понятий «стимул» и «стимулирование», «мотив» и «мотивация». Мотивация и мотивационный процесс. Функции мотивов. Мотивационный процесс и его основные элементы. Мотивация и эффективность деятельности. Методы изучения мотивации и мотивов.

Ценности как социальный регулятор. Содержание понятия «ценности». Классификация ценностей. Ценности профессиональной деятельности и жизненные ценности. Типология мотивов на основе ценностей.

Основы ценностно-мотивационного управления. Использование в управленческой практике мотивационных теорий. Пути усиления мотивации работников. Система мотивации организации. Проектирование мотивационной системы как эффективный метод в управлении организацией.

Тема 7. Социальные особенности управления в организациях

Сущность процесса управления в организациях. Суть процесса управления. Система управления организацией. Основные этапы управления. Чувствительность системы управления. Устойчивость системы управления. Быстрота реакции системы на принятое решение.

Свойства и функции системы управления в организациях. Функции управления в организации. Теория А. Файоля. Теория Г. Минцберга.

Коммуникации в организации. Каналы коммуникации (вертикальные, горизонтальные). Коммуникации с внешней средой. Проблемы, связанные с функционированием коммуникаций в организациях. Причины снижения эффективности коммуникаций. Проблемы с точки зрения структурных коммуникаций. Виды преград в коммуникационных процессах. Приемы для уменьшения отрицательного воздействия эжтих преград. Проблемы коммуникации с точки зрения личностного общения.

Культура организации. Сущность и структура организационной культуры. Функции организационной культуры. Типы организационной культуры и их особенности.

Внешнее окружение организации. Необходимость учета факторов окружения организации. Структура внешнего окружения организации. Виды связей организации с внешним окружением. Стратегии организации в отношении с внешним окружением. Характеристики внешнего окружения организации.

Социологическое сопровождение функционирования и развития организации. Социологическое сопровождение по этапам принятия управленческого решения. Социологическое сопровождение по этапам управленческого цикла. Социологическое сопровождение как организационно оформленная система.

Тема 8. Этапы социально-управленческой деятельности

Социальное прогнозирование. Методические подходы, объясняющие сущность прогнозирования. Отличительные особенности социального прогнозирования. Структура научного предвидения в управлении. Усечение «конуса решений» в процессе прогнозирования.

Социальное проектирование. Методологические подходы к раскрытию сущности социального проектирования. Объективные условия разработки социальных проектов. Предметно-проблемное поле социального проектирования. Социальное проектирование новых производств. Проектирование новых городов. Методы проектирования (матрица идей, вживание в роль, аналогия, методы ассоциации, метод «мозгового штурма», метод

синектики). Технология социального проектирования, её этапы. Концептуальная схема формирования проекта.

Социальное планирование. Сущностные характеристики социального планирования. Уровни социального планирования. Методы планирования (балансовый, нормативный, аналитический, комплексный или программно-целевой методы, метод вариантов или вариативных приближений). Базовые методологические понятия, характеризующие инструментарий оценки уровня общественного развития (социальные показатели, социальные нормативы, социальная карта региона, социальный паспорт организации).

Принятие решения. Принятие решения как социально-результатирующая стадия деятельности. Проблемы процесса принятия решения. Принятие решения как выбор одного способа действий из множества осуществимых способов. Три категории решений.

Социальный мониторинг процесса принятия решений. Принципы мониторинга. Задачи организации социального мониторинга.

4. Тематический план

№ п / п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Введение в курс «Социология управления». Основной понятийный аппарат курса	11	4	-	7
2	Социология управления как наука и учебная дисциплина	14	4	4	6
3	Основы институционального управления	14	4	4	6
4	Социальные отношения в системе управления	14	4	4	6
5	Управление как функция социального контроля	14	4	4	6
6	Стимулирование и мотивация в системе управления	18	4	6	8
7	Социальные особенности управления в организациях	18	4	6	8
8	Этапы социально- управленческой деятельности	14	4	4	6
	Подготовка к экзамену	27			27

ИТОГО	144	32	32	53+27
--------------	------------	-----------	-----------	--------------

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Тема 1. Введение в курс «Социология управления». Основной понятийный аппарат курса

План

1. Задачи, содержание, принципы построения курса «Социология управления».
2. Роль и место «Социологии управления» в системе профессионального образования бакалавров по направлению 39.03.01 Социология. Прикладная социология.
3. Связь социологии управления с другими дисциплинами.
4. Феномен управления и специфика социологического подхода к управлению. История возникновения, предпосылки развития социологии управления.
5. Основные понятия теории и социологии управления.

Тема 2. Социология управления как наука и учебная дисциплина

План

1. Управление как социальное явление и социальная проблема.
2. Эволюция и развитие управленческой мысли. Основные школы управления.
3. Кризис индустриальной парадигмы управления.
4. Обусловленность поиска новой парадигмы управления процессами его институционализации.
5. Предмет социологии, социологическая интерпретации управления, как теоретическая основа и методологические предпосылки формирования объекта и предмета социологии управления.
6. Подходы и определению объекта и предмета социологии управления. Обзор учебной литературы.

Тема 3. Основы институционального управления

План

1. Проблемы институционализации управления в России.
2. Процессы глобализации: мифы и реальность. Философия, мировоззрение и методология управления в Концепции общественной безопасности (КБО).
3. Основные выводы теоретико-методологического плана о социокультурной обусловленности управления.
4. Роль социальных институтов в управлении обществом.
5. Самоорганизация и саморегуляция социальной системы.
6. Общественное мнение как инструмент самоорганизации социальной системы.
7. Социальное партнерство как форма институционального управления.
8. Создание социального государства и его цели.
9. Особенности системы социального партнерства в современной России.

Тема 4. Социальные отношения в системе управления

План

1. Отношения власти и основные подходы к изучению власти.
2. Бюрократия как форма власти.
3. Конфликтные взаимодействия.
4. Девиации в управленческих структурах.

Тема 5. Управление как функция социального контроля

План

1. Социальная система как объект управления.
2. Нормативное управление социальной системой. Сущность социального контроля.
3. Власть как основной механизм нормативного управления социальной системой.
4. Технологии применения регулятивных механизмов коллективного поведения.
5. Руководство и лидерство в системе управления.

Тема 6. Стимулирование и мотивация в системе управления

План

1. Основы теории и методологии изучения мотивации и мотивов человека.
2. Стимулирование труда.
3. Мотивация и мотивационный процесс.
4. Ценности как социальный регулятор.
5. Основы ценностно-мотивационного управления.

Тема 7. Социальные особенности управления в организациях

План

1. Сущность процесса управления в организациях.
2. Свойства и функции системы управления в организациях.
3. Коммуникации в организации.
4. Культура организации.
5. Внешнее окружение организации.
6. Социологическое сопровождение функционирования и развития организации.

Тема 8. Этапы социально-управленческой деятельности

1. Социальное прогнозирование, проектирование, планирование.
2. Принятие решения.
3. Социальный мониторинг процесса принятия решений.

Занятия семинарского типа

Тема 2. Социология управления как наука и учебная дисциплина

Практическое занятие 1

Вопросы обсуждения

1. Эволюция и развитие мировой управленческой мысли и основные школы управления.
2. Управление в цивилизационном развитии человечества.
3. Управление в эпоху перехода к информационной цивилизации.

Практическое занятие 2

Вопросы обсуждения

1. Этапы эволюции управленческой мысли в России.
2. Управленческая мысль в дореволюционной России.
3. Управленческая мысль советского и постсоветского периодов.

Тема 3. Основы институционального управления

Практическое занятие 3

Вопросы обсуждения

1. Проблемы институционализации управления в России.
2. Методология и мировоззрение управления в Концепции общественной безопасности.
3. Роль социальных институтов в обществе.

Практическое занятие 4

Вопросы обсуждения

1. Самоорганизация и саморегуляция социальной системы.
2. Социальное партнерство как форма институционального управления.

Тема 4. Социальные отношения в системе управления

Практическое занятие 5

Вопросы обсуждения

1. Отношения власти.
2. Бюрократия как форма власти.

Практическое занятие 6

Вопросы обсуждения

1. Конфликтные взаимодействия.
2. Девиации в управленческих структурах.

Тема 5. Управление как функция социального контроля

Практическое занятие 7

Вопросы обсуждения

1. Социальная система как объект управления.
2. Нормативное управление социальной системой.
3. Власть как основной механизм нормативного управления социальной системой.

Практическое занятие 8

Вопросы обсуждения

1. Технологии применения регулятивных механизмов коллективного поведения.
2. Руководство и лидерство в системе управления.

Тема 6. Стимулирование и мотивация в системе управления

Практическое занятие 9

Вопросы обсуждения

1. Стимулирование труда.
2. Мотивация и мотивационный процесс.

Практическое занятие 10

Вопросы обсуждения

3. Ценности как социальный регулятор.
4. Основы ценностно-мотивационного управления.

Практическое занятие 11

Деловая игра

Построение системы мотивации в организации.

Цель игры: Выработать подходы к разработке системы мотивации в организации.

Тема 7. Социальные особенности управления в организациях

Практическое занятие 12

Вопросы обсуждения

1. Сущность процесса управления в организациях.

2. Свойства и функции системы управления в организациях.

Практическое занятие 13

Вопросы обсуждения

1. Коммуникации в организации.
2. Культура организации.

Практическое занятие 14

Вопросы обсуждения

1. Внешнее окружение организации.
2. Социологическое сопровождение функционирования и развития организации.

Тема 8. Этапы социально-управленческой деятельности

Практическое занятие 15

Вопросы обсуждения

1. Социальное прогнозирование и проектирование.
2. Социальное планирование.

Практическое занятие 16

Вопросы обсуждения

1. Принятие решения как социально-результатирующая стадия деятельности.
2. Социальный мониторинг процесса принятия решений.

Задание для самостоятельной работы

Самостоятельная работа

Тема 1. Введение в курс «Социология управления». Основной понятийный аппарат курса

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на вопросы.

1. Опишите объективные предпосылки возрастания научного интереса к управлению как социальной практике и к управленческой работе как профессиональной деятельности.
2. В чем состоит специфика социологического подхода к управлению?
3. Проанализируйте различные определения понятия «управление» и покажите их взаимосвязь.
4. Каковы основные этапы развития управленческой мысли?
5. В чем заключается вклад в развитие науки управления мыслителей XVIII - XIX вв.?
6. Труды каких социологов-классиков оказали значительное влияние на становление науки управления?
7. Охарактеризуйте основные школы управления. Укажите временные рамки наиболее активной их разработки.
8. Проследите эволюцию управленческой мысли (школы и подходы). Обоснуйте, какое влияние оказали западные научные школы на становление концепций отечественных школ и подходов?
9. Какой след оставили концепции различных научных школ и подходов в современной науке управления, с большой пользой применяющей разработки прошлого?
10. Проведите сравнительный анализ основных школ управления, оформите таблицу.
11. Какая школа управления наиболее близка вам? Подготовьте презентацию, показывающую все наиболее сильные стороны данной школы.
12. Обоснуйте тезис о том, что «не все системы и процессы нуждаются в управлении ими извне».

13. Приведите примеры использования идей каждой из основных школ управления (школы научного управления, классической (административной) школы, школы человеческих отношений и количественной школы) в современной управленческой практике.
 14. Опишите преимущества и недостатки каждой из основных школ управления (школы научного управления, классической (административной) школы, школы человеческих отношений и количественной школы).
 15. Приведите примеры государств (за исключением Римской империи), в которых использовалась линейная система управления государством. В чем преимущества и недостатки подобной модели управления. Свое мнение обоснуйте.
 16. Подготовьте доклад на семинар по указанной тематике.
- Подготовьте доклад:

Темы докладов

1. Развитие управленческой мысли: Первобытное общество. Древняя Индия. Древний Египет. Древняя Греция. Древний Рим.
 2. Вклад в развитие управленческой науки Николо Макиавелли, Шарля Луи Монтескье, Жан-Жака Руссо, Роберта Оуэна и др.
 3. Классический период развития социологии управления (XIX – начал XX вв.): Огюст Конт, Эмиль Дюркгейм, Макс Вебер, Карл Маркс и Фридрих Энгельс.
 4. Школа научного управления.
 5. Классическая (административная) школа управления.
 6. Школа человеческих отношений.
 7. Школа социальных систем.
 8. Школа науки управления (количественная школа).
- Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Тема 2. Социология управления как наука и учебная дисциплина

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на вопросы.

1. Опишите объективные предпосылки возрастания научного интереса к управлению как социальной практике и к управленческой работе как профессиональной деятельности.
2. В чем состоит специфика социологического подхода к управлению?
3. Проанализируйте различные определения понятия «управление» и покажите их взаимосвязь.
4. Каковы основные этапы развития управленческой мысли?
5. В чем заключается вклад в развитие науки управления мыслителей XVIII - XIX вв.?
6. Труды каких социологов-классиков оказали значительное влияние на становление науки управления?
7. Охарактеризуйте основные школы управления. Укажите временные рамки наиболее активной их разработки.
8. Проследите эволюцию управленческой мысли (школы и подходы). Обоснуйте, какое влияние оказали западные научные школы на становление концепций отечественных школ и подходов?
9. Какой след оставили концепции различных научных школ и подходов в современной науке управления, с большой пользой применяющей разработки прошлого?
10. Проведите сравнительный анализ основных школ управления, оформите таблицу.
11. Какая школа управления наиболее близка вам? Подготовьте презентацию, показывающую все наиболее сильные стороны данной школы.
12. Обоснуйте тезис о том, что «не все системы и процессы нуждаются в управлении ими извне».
13. Приведите примеры использования идей каждой из основных школ управления (школы научного управления, классической (административной) школы, школы человеческих отношений и количественной школы) в современной управленческой практике.

14. Опишите преимущества и недостатки каждой из основных школ управления (школы научного управления, классической (административной) школы, школы человеческих отношений и количественной школы).

15. Приведите примеры государств (за исключением Римской империи), в которых использовалась линейная система управления государством. В чем преимущества и недостатки подобной модели управления. Свое мнение обоснуйте.

16. Подготовьте доклад на семинар по указанной тематике.

Подготовьте доклад:

Темы докладов

9. Развитие управленческой мысли: Первобытное общество. Древняя Индия. Древний Египет. Древняя Греция. Древний Рим.

10. Вклад в развитие управленческой науки Николо Макиавелли, Шарля Луи Монтескье, Жан-Жака Руссо, Роберта Оуэна и др.

11. Классический период развития социологии управления (XIX – начал XX вв.): Огюст Конт, Эмиль Дюркгейм, Макс Вебер, Карл Маркс и Фридрих Энгельс.

12. Школа научного управления.

13. Классическая (административная) школа управления.

14. Школа человеческих отношений.

15. Школа социальных систем.

16. Школа науки управления (количественная школа).

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Тема 3. Основы институционального управления

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на вопросы.

1. Каковы причины, по которым ученые должны заняться проблемой институционализации управления?

2. Какова готовность науки к разработке национальной программы институционализации управления?

3. Просмотреть видеолекции лекции «Общая Теория Управления (миром)» академика Петрова Константина Павловича, члена группы Концепция общественной безопасности (КОБ) – <http://www.svarogday.com/tag/obshhaya-teoriya-upravleniya/>

4. Подготовиться к дискуссии по обсуждению КОБ.

5. Раскройте определение понятия «социальный институт». Какие характеристики свойственны всем социальным институтам?

6. Каковы базовые социальные институты, удовлетворяющие главные социальные потребности общества?

7. Какие механизмы применяются в рамках социальных институтов для управления социальным поведением?

8. Каким образом дезорганизация управленческой функции социальных институтов приводит к социальным конфликтам?

9. Раскройте понятие «социальная самоорганизация». Справедливо ли утверждение, что общественное мнение является основным инструментом социальной самоорганизации?

10. Каким образом происходит взаимодействие аппарата социального управления (государства) и гражданского общества?

11. Какие функции выполняет общественное мнение в условиях дестабилизации социальной системы?

12. Какую роль в формировании нормативов социального поведения играет латентное общественное мнение?

13. Раскройте содержание понятия «общественное мнение». Какие факторы воздействуют на формирование общественного мнения?

14. Что представляет собой формальное и латентное общественное мнение? Почему в ходе массовых опросов фиксируется формальное, а не латентное общественное мнение?
15. Какие каналы являются основными для формирования и распространения латентного общественного мнения?
16. Почему изменение коллективного сознания и поведения невозможно посредством только внешнего управляющего воздействия?
17. Какие функции выполняет общественное мнение в качестве инструмента социальной самоорганизации?
18. В каких условиях и почему мнение формальное и мнение латентное максимально расходятся по своему содержанию?
19. В чем выразилась объективная необходимость возникновения и развития идей социального партнерства?
20. Каковы принципы и цели социального партнерства? Из каких основных элементов состоит формирующаяся система социального партнерства?
21. В чем состоят основные противоречия между сторонами социального партнерства?
22. Через какие механизмы осуществляется согласование интересов сторон в рамках социального партнерства?
23. Каковы особенности развития социального партнерства в России?

Подготовьте доклад:

Темы докладов

1. Подготовьте доклад о функциях основных социальных институтов в современных условиях.
 2. Раскройте причины трансформации института государства на примере современного российского общества.
 3. Детально проанализируйте определение понятия «общественное мнение» и выделите основные характеристики данного социального феномена.
 4. Раскройте причины расхождения содержания латентного и формального общественного мнения и проиллюстрируйте свои выводы на примере обыденной ситуации.
 5. Определите, могут ли полностью совпадать содержание и формы выражения мнения формального и латентного. Обоснуйте свою позицию.
 6. Обоснуйте основные каналы формирования и распространения формального общественного мнения.
 7. Попробуйте объяснить, почему идеи и особенно практика социального партнерства стали утверждаться в жизни так поздно – лишь во второй половине XX в., и то не в первой социалистической стране.
 8. Обоснуйте, почему именно профсоюзы, а не государство или бизнес, выступают инициаторами социального партнерства.
 9. Возможно ли расширение границ социального партнерства за пределы социально-трудовой сферы? Обоснуйте вашу точку зрения.
 10. Одним из направлений деятельности социальных институтов в процессе управления является передача социального опыта. Приведите примеры из истории современной России, когда данная функция носила негативный оттенок или принимала агрессивные формы.
 11. Приведите примеры из истории современной России, когда общественное мнение выступало как инструмент самоорганизации социальной системы.
- Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 2. Разработайте стратегию социального партнерства между вашим вузом и государством; между вашим вузом и потенциальными работодателями; между государством и регионами.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Тема 4. Социальные отношения в системе управления

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на вопросы.

1. Как можно определить понятие власти с точки зрения ценностей? Кто является автором этого определения?
2. С чего начинается процесс формирования власти с точки зрения межличностного подхода?
3. Почему при формировании отношений власти обязательно должен осуществляться асимметричный обмен между членами организации?
4. Чем должно обладать властвующее лицо (руководитель) по отношению к подчиненному в ходе формирования властных отношений на основе межличностного подхода?
5. Какое явление показывает, что отношения власти сформировались?
6. При формировании власти руководитель должен знать, по какой причине подчиненный идет на уступки. Назовите основные причины появления уступок.
7. Какие из оснований власти построены на ожидании подчиненным определенных действий со стороны властвующего лица?
8. Какое из оснований власти построено на идентификации подчиненного с властвующим лицом?
9. Что происходит при делегировании руководителем власти своим подчиненным? На каких уровнях может происходить делегирование власти?
10. Руководитель должен закрепить свою власть в организации. Чем он должен обладать для наиболее успешного закрепления власти?
11. Бюрократы представляют собой особую группу работников организации. В чем состоит основное отличие бюрократа от остальных членов организации?
12. Какой тип бюрократа подходит для работы в творческой организации с постоянно изменяющимися ситуациями в управлении?
13. Индивид работает в крупной организации на должности главного инженера. Можно ли отнести этого работника в бюрократии? Если да, то IC какому типу бюрократа он принадлежит?
14. В организации назревает социальный конфликт. Какое состояние предшествует возникновению социального конфликта между членами организации?
15. Конфликты в организации имеют тенденцию усиливаться и расширяться. В силу какого обстоятельства происходит расширение и усиление социальных конфликтов?
16. Скрытые конфликты трудно поддаются гашению, но, тем не менее, ими можно управлять. Какой вид управления применяется в скрытых конфликтах? В чем состоит сущность такого управления?
17. Любому конфликту в организации предшествует предконфликт-ная стадия. С помощью каких действий конфликт может быть прекращен на данной стадии?
18. Конфликт между двумя организациями на уровне рыночной среды постепенно достигает критической точки. Ситуация конфликта такова, что обе организации не получают поддержки извне. Как будет протекать конфликт после достижения критической точки?
19. Какой из способов разрешения социального конфликта предпочтителен с точки зрения совместных действий его участников?
20. В организации существует конфликт, в ходе которого его причины забылись, а наблюдается неприязнь участников конфликта по отношению друг к другу. Каким образом можно погасить организационный конфликт в данной ситуации?
21. Какие формы девиаций чаще наблюдаются в управленческих структурах и требуют к себе повышенного внимания?
22. Каковы причины и механизмы возникновения девиаций в структурах управления? Какими способами можно минимизировать социальные отклонения?

Подготовьте доклад:

Темы докладов

1. Власть как характеристика личности и особый тип межличностных отношений.
2. Ситуационное лидерство и ситуационное использование оснований власти.
3. Ситуационная концепция лидерства.
4. Власть как свойство социальной системы.
5. Проблема неопределенности в процессе управления.
6. Авторитет и власть в системном подходе.
7. Основные принципы бюрократического управления.
8. Негативные стороны деятельности бюрократии.
9. Модель деятельности бюрократии (по Мертону).
10. Виды бюрократии в современных организациях.
11. Сущность конфликта в современной организации.
12. Причины возникновения конфликтов в организации.
13. Организационные, социологические, культурные, социально-психологические способы управления конфликтами.
14. Девиации в управленческих структурах.
15. Теория аномии Э. Дюркгейма и Р.К. Мертона. Коррупция как одна из форм девиации в управлении.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Тема 5. Управление как функция социального контроля

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на вопросы.

1. Каким образом осуществляется связь между двумя уровнями социального управления?
2. Дайте определение понятию «социальный норматив» и раскройте его основные функции.
3. Каково значение формальных кодексов в закреплении существующей системы нормативов социального поведения?
4. Из каких частей состоит процесс социальной интеграции? Раскройте их содержание.
5. Как происходит передача социального опыта внутри общественной системы?
6. Дайте определение понятий «социальный контроль» и «нормы социальные». Раскройте их содержание.
7. Какие социальные потребности удовлетворяют формальные, а какие неформальные социальные нормы?
8. Какие ступени проходит социальное действие, выполняемое на основе социальной нормы?
9. Какими способами проявляется действие социальных норм? Раскройте содержание способов дозволения, предписания и запрета.
10. Каковы основные причины нарушения социальных норм отдельным индивидом?
11. Каковы причины массовых отступлений от социальных норм и их нарушений отдельными социальными группами?
12. В каких случаях массовые отступления от социальных норм можно считать начальным периодом формирования новой системы социальных норм?
13. Раскройте содержание понятия «властные отношения».
14. Какие функции выполняет социальный институт государства? В чем заключается различие внешних и внутренних функций государства?
15. Какими характеристиками обладает власть, основанная на принуждении?
16. Какие отличительные черты имеет власть, основанная на вознаграждении?
17. Что представляет собой власть эксперта?
18. На каких основаниях строится эталонная (харизматическая) власть?
19. В каких случаях власть считается законной?

20. Раскройте содержание понятия «социальный стереотип». Назовите основные характеристики социальных стереотипов.
21. Какую роль выполняют социальные стереотипы в регуляции социального поведения личности?
22. Какое значение имеет образ «героя» в сплочении социальной группы?
23. Почему образ «врага» формируется на основе характеристик аут-группы?
24. Какую функцию выполняют средства массовой информации в формировании социальных стереотипов?
25. Раскройте содержание понятия «стиль руководства». Назовите основные стили руководства, наиболее распространенные в современных организациях.
26. Какие характеристики свойственны авторитарному руководителю?
27. Какого руководителя можно отнести к типу «благосклонный автократ»?
28. Какие достоинства и недостатки можно отметить в демократическом стиле руководства?
29. Почему либеральный стиль руководства неприемлем в большинстве организаций?
30. Можно ли признать стиль управления, ориентированный на человека, оптимальным для всех организационных систем?

Подготовьте доклад:

Темы докладов

1. Основные характеристики социальной системы.
 2. Социальные нормативы.
 3. Социальное планирование как составная часть нормативного управления.
 4. Характеристики правопорядка.
 5. Социальный контроль и социальные нормы. Классификация социальных норм и их характеристики.
 6. Действие социальных норм.
 7. Основные причины отклонения от социальных норм.
 8. Формы реализации властных отношений.
 9. Классификация видов власти.
 10. Основные способы властного воздействия по Дж. Френчу, Б. Райвену.
 11. Законная (правовая, традиционная) власть.
 12. Регулирование коллективного поведения на основе создания системы социальных стереотипов.
 13. Социальный стереотип и основные характеристики социальных стереотипов.
 14. Руководство и лидерство в системе управления.
 15. Феномен руководства и лидерства. Социальные характеристики эффективного руководства. Классификация стилей социального управления.
- Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Тема 6. Стимулирование и мотивация в системе управления

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на вопросы.

1. К какому типу механизмов управления относится стимулирование?
2. Какие стимулы чаще всего используются в управленческой практике и какова их эффективность?
3. Каково принципиальное различие между стимулированием и мотивацией, стимулами и мотивами?
4. В чем состоит сущность мотивационного процесса?
5. Каково место потребностей, интересов, ценностей, целей в мотивационном процессе?
6. Каковы основные функции мотивов?
7. В чем состоят особенности ценностей как регуляторов социального поведения?
8. Чем терминальные ценности отличаются от инструментальных?

9. Как соотносятся между собой ценности профессиональной деятельности и жизненные ценности?
10. Какие типы трудовой мотивации можно выделить на основе усвоенных или разделяемых работниками ценностей?
11. Какие типы ценностной мотивации преобладают в профессиональной среде российского общества?
12. В чем состоит сущность ценностно-мотивационного управления?
13. Какие практические результаты можно извлечь из известных вам теорий трудовой мотивации?
14. Какие пути усиления трудовой мотивации вы можете предложить?
15. Каковы пути усиления мотивации работников?
16. В чем суть системы мотивации организации?
17. Каков порядок проектирования мотивационной системы в организации?

Подготовьте доклад:

Темы докладов

1. Мотивация как процесс.
2. Внутреннеорганизованная и внешнеорганизованная мотивация.
3. Мотив как сложное интегральное психологическое образование.
4. Виды мотивационных образований.
5. Мотивация общения.
6. Мотивация поведения личности в организации.
7. Мотивация трудовой деятельности.
8. Сила мотива и эффективность деятельности.
9. Мотивационный потенциал различных видов стимуляции.
10. Методы изучения мотивировок и мотиваторов.
11. Наблюдение и оценка причин действий и поступков человека.
12. Экспериментальные методы выявления мотивов
13. Ценности профессиональной деятельности и жизненные ценности.
14. Типология мотивов на основе ценностей.
15. Использование в управленческой практике мотивационных теорий.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 2. Работа в группах (деловая игра).

Подготовиться к деловой игре: «Построение системы мотивации в организации».

Цель игры: Выработать подходы к разработке системы мотивации в организации.

Игре предшествует лекция по проблемам разработки системы мотивации.

Разделение слушателей на группы. Оптимальный размер группы 4–5 человек; в каждой группе выбирается лидер и распределяются игровые роли.

Погружение в игру. На этом этапе студенты получают «игровое задание»: Выработать и обосновать подходы к разработке системы мотивации в конкретной организации (как правило место прохождения практики).

Провести системный анализ организации. Эта работа осуществляется в каждой группе (проблематизация). Участники игры анализируют подготовленный материал (отчеты по практике, материалы конкретных организаций где работают студенты и т.п.), осуществляют диагностику и ранжирование проблем, договариваются о терминологии, формулируют проблемы и т.д. В группе каждый студент выполняет конкретную роль и уясняет свои задачи.

Игровой процесс. На этом этапе в соответствии с принятой в каждой группе стратегией осуществляется поиск или выработка вариантов решений поставленной цели.

В ходе дискуссии вырабатывается коллективное решение, затем разрабатывается и обосновывается система мотивации проект, которая может визуализироваться на плакатах

или слайд-шоу, делаются расчеты и заполняются документы, необходимые для решения и его презентации.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Тема 7. Социальные особенности управления в организациях

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на вопросы.

1. Опишите основные управленческие функции организации. Какие функции являются наиболее важными? Обоснуйте свою точку зрения.
2. Выделите критерии эффективности управленческого процесса.
3. Проведите сравнительный анализ и дайте формализованное описание работы управляющих в организациях по А. Файолю и по Г. Минцбергу.
4. Обоснуйте приемы, предназначенные для уменьшения отрицательного воздействия преград в коммуникационных каналах организации.
5. Сравните по выделенным вами критериям виды корпоративных культур организаций.
6. Объясните, как соотносятся между собой тип корпоративной культуры и структура организации.
7. Схематично покажите (на примере выбранной организации) систему связи организации с внешней средой.
8. Опишите, как влияет система связей организации с внешней средой на выбор организационной стратегии.

Подготовьте доклад:

Темы докладов

1. Суть процесса управления.
2. Система управления организацией.
3. Основные этапы управления.
4. Чувствительность системы управления.
5. Устойчивость системы управления.
6. Быстрота реакции системы на принятое решение.
7. Функции управления в организации. Теория А. Файоля. Теория Г. Минцберга.
8. Каналы коммуникации. Коммуникации с внешней средой.
9. Проблемы, связанные с функционированием коммуникаций в организациях.
10. Причины снижения эффективности коммуникаций.
11. Проблемы с точки зрения структурных коммуникаций.
12. Виды преград в коммуникационных процессах.
13. Приемы для уменьшения отрицательного воздействия этих преград.
14. Проблемы коммуникации с точки зрения личностного общения.
15. Сущность и структура организационной культуры.
16. Функции организационной культуры.
17. Типы организационной культуры и их особенности.
18. Необходимость учета факторов окружения организации.
19. Структура внешнего окружения организации.
20. Виды связей организации с внешним окружением.
21. Стратегии организации в отношениях с внешним окружением.
22. Характеристики внешнего окружения организации.
23. Социологическое сопровождение по этапам принятия управленческого решения.
24. Социологическое сопровождение по этапам управленческого цикла.
25. Социологическое сопровождение как организационно оформленная система.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 2. Работа в группах (деловая игра). Деловая игра: «Прикладная работа социологов по проблемам социологии управления.

Цель: Разработать программу социологического исследования для социологического сопровождения функционирования и развития организации (или системы мониторинга).

Игре предшествует лекция по проблемам разработки системы мотивации.

Разделение слушателей на группы. Оптимальный размер группы 4–5 человек; в каждой группе выбирается лидер и распределяются игровые роли.

Погружение в игру. На этом этапе студенты получают «игровое задание»: Разработать программу (методологическая, методическая части и рабочий план) прикладного социологического исследования для социологического сопровождения функционирования и развития организации (или системы мониторинга).

Разработать: методологическую, методическую части СИП и рабочий план.

Участники игры анализируют подготовленный материал (отчеты по практике, материалы конкретных организаций где работают студенты, материалы курсовых работ и т.п.). В группе каждый студент выполняет конкретную роль исследователя в групповой работе (согласно рабочего плана) и уясняет свои задачи.

Игровой процесс. На этом этапе в соответствии с принятой в каждой группе стратегией выполняются регламентированные процедуры СИП.

В ходе групповой работы разрабатывается СИП (или обосновывается система мониторинга структур управления организацией). Итог работы может визуализироваться на плакатах или слайд-шоу, представляется итоговый документ.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Тема 8. Этапы социально-управленческой деятельности

Задание 1. Ознакомьтесь с теоретическим материалом и найдите ответы на вопросы.

1. Раскройте суть методологической проблемы соотношения понятий «предвидение» и «управление».
2. Обоснуйте логику и последовательность основных операций при социальном прогнозировании.
3. Проследите генезис социальной прогностики по этапам развития основных концепций и отраслей исследования будущего, отметив годы их становления.
4. Охарактеризуйте течения в современном социальном прогнозировании. Назовите их основных зарубежных представителей.
5. Систематизируйте в виде таблицы основные группы причин и факторы, определяющие процедуру выбора метода прогнозирования.
6. Подготовьте социологическое эссе по одному из направлений развития социального прогнозирования в сфере социологии – труда, политики, семьи, образования, науки, медицины, культуры, расселения, среды, преступности и социального наркотизма. Написание эссе предполагает ознакомление со специальной литературой (как вариант): Бестужев-Лада И. В., Наместникова Г. А. Социальное прогнозирование: курс лекций. М., 2002; Социология в России / под ред. В. А. Ядова. М., 1998.
7. Раскройте основные этапы социального проектирования.
8. Обоснуйте следующий тезис: «Важнейшей процедурой технологии социального проектирования является исследовательская деятельность».
9. Опишите структуру модели обоснования и апробации прогнозов и проектных решений.
10. Охарактеризуйте следующее высказывание: «Теорию принятия решений правильнее было бы называть теорией обоснования решений».

11. Смоделируйте проблемно-социальную ситуацию, в которой лицо принимающее решение (ЛПР) является излишним.
12. Проанализируйте структуру основных блоков в системе показателей социального мониторинга пообъектно: государственное управление, расходы на социальные нужды, политическая статистика, население и социальная стратификация, социальная инфраструктура, образ жизни, используя следующие источники (как вариант): Куртиков Н. А. Психология и социология управления : учеб. пособие. М. : ГУУ, Книжный мир, 2005; Социальный менеджмент: учебник / под ред. С. Д. Ильенковой. М. : Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998.

Подготовьте доклад:

Темы докладов

1. Сущность прогнозирования.
 2. Отличительные особенности социального прогнозирования.
 3. Структура научного предвидения в управлении.
 4. Усечение «конуса решений» в процессе прогнозирования.
 5. Методологические подходы к раскрытию сущности социального проектирования.
 6. Объективные условия разработки социальных проектов.
 7. Предметно-проблемное поле социального проектирования.
 8. Социальное проектирование новых производств.
 9. Проектирование новых городов.
 10. Методы проектирования.
 11. Технология социального проектирования, её этапы.
 12. Концептуальная схема формирования проекта.
 13. Сущностные характеристики социального планирования.
 14. Уровни социального планирования.
 15. Методы планирования.
 16. Базовые методологические понятия, характеризующие инструментарий оценки уровня общественного развития.
 17. Принятие решения как социально-результатирующая стадия деятельности.
 18. Проблемы процесса принятия решения.
 19. Принятие решения как выбор одного способа действий из множества осуществимых способов.
 20. Принципы мониторинга. Задачи организации социального мониторинга.
- Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Задание 2. Изучите технологию проведения проблемно-аналитической игры «Проблемно-аналитическая деловая игра (ПАДИ)» и её основные принципы и эффекты и уясните основные принципы и эффекты проблемно-аналитической деловой игры (См. Башмаков, В. И. Социология управления : учебник для бакалавров / В. И. Башмаков [и др.] ; под ред. В. И. Башмакова, В. Н. Князева, Р.В. Ленкова. – 2-у изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2013. – С. 320-347).

Разработайте процедуру командообразования в проблемно-аналитической деловой игре и психогимнастические упражнения: на восстановление (повышение) работоспособности группы; повышение групповой сплоченности.

Проведите критический анализ и разработайте собственный вариант реализации упражнений следующих проблемно-аналитических деловых игр: «Анализ факторов внешней среды организации»; «Построение поля проблем организации»; «Анализ и оценка проблем по критерию значимости»; «Анализ и оценка проблем по критерию решаемости».

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Виды текущего контроля, предусмотренные рабочей программой дисциплины:

1. устный опрос;
2. терминологический диктант;
3. выполнение заданий для самостоятельной работы.

1. Требования к устному ответу на вопросы семинарского (практического) занятия

Ответы студенты должны иллюстрировать конкретными примерами, опираться на нормативно-правовую базу, проследить связи между теоретическими и практическими положениями учебной дисциплины, применять теоретические знания к решению вопросов.

Устный ответ предполагает:

- грамотность устной речи;
- уверенность устной речи;
- убедительность устной речи;
- ясность, точность;
- строгая последовательность, иллюстрация.

Критерии оценки устного ответа

При оценке ответа учитывается:

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности и понимания изученного;
- уровень оформления ответа.

«Отлично» ставится, если студент:	<ul style="list-style-type: none"> – обстоятельно и достаточно полно излагает материал; – обнаруживает полное понимание материала, может обосновать свои суждения, привести примеры; – строит ответ последовательно
«Хорошо» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание материала, однако:	<ul style="list-style-type: none"> – допускает единичные ошибки, но исправляет их самостоятельно после замечаний преподавателя; – не всегда может убедительно обосновать свое суждение; – допускает отдельные погрешности
«Удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных теоретических положений темы, но:	<ul style="list-style-type: none"> – излагает материал недостаточно полно; – не может обосновать свои суждения и привести необходимые примеры; нарушает последовательность в изложении материала
«Неудовлетворительно» ставится, если студент:	<ul style="list-style-type: none"> – обнаружил незнание большей части темы (раздела, вопроса); – при ответе на вопрос искажает его смысл; – излагает материал беспорядочно и неуверенно

Оценка может быть поставлена студенту как за единовременный ответ, так и за ответ, рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных в процессе занятий.

Компетенции оцениваются как недостаточно сформированные при оценке ниже «удовлетворительно».

2. Терминологический диктант

1) Задания для терминологического диктанта

Вариант 1

Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«объект социологии управления», «цели системы», «школа управления», «системный подход к управлению», «управленческое решение».

Вариант 2

Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«предмет социологии управления», «теория управления», «ценности инструментальные», «администрирование», «планирование социальное».

Вариант 3

Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«институализация», «ценности терминальные», «бюрократизм / бюрократия», «прогнозирование социальное», «процесс социальный».

Вариант 4

Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«технология социальная», «ценностно-мотивационное управление», «контроль социальный», «проектирование социальное», «объект управления».

Вариант 5

Дайте определение следующим категориям и понятиям:

«власть», «ценностные ориентации», «конфликт социальный», «гражданское общество», «мониторинг социальный».

Шкала оценивания терминологического диктанта

Терминологический диктант оценивается по пятибалльной шкале. Правильность определения каждого из понятий терминологического диктанта оценивается дихотомически. Индивидуальный балл обучающегося определяется путем суммирования верно выполненных заданий.

Компетенции оцениваются как недостаточно сформированные при значении менее 5 баллов. Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

3. Задания для самостоятельной работы и требования по их выполнению

Практикум представляет собой набор индивидуальных творческих заданий, которые необходимо выполнить каждому студенту самостоятельно. Каждая из включенных в практикум задач представляет собой частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Задания, которые предъявляются студенту в рамках практикума, не требуют мгновенного выполнения и могут выбираться в произвольном порядке. Все задания должны быть выполнены до окончания курса.

Шкала оценивания заданий для самостоятельной работы

Ответы на задания для самостоятельной работы должны быть полными, четкими, аргументированными, небольшими по объему. Проверяются на практических занятиях. Общая оценка за выполнение заданий в течение семестра выставляется на последнем занятии. *Ожидаемый результат:* формирование у обучающихся компетенций **УК-2, ОПК-4**

Правильно выполнены все задания. Выполненные задания отличаются глубиной проработки, развернутым изложением, высоким качеством аргументации, творческим подходом, высокой мотивацией к профессиональной деятельности.	10 баллов
Правильно выполнено более 50% заданий. Выполненные задания отличаются глубиной проработки, развернутым изложением, высоким качеством аргументации, творческим подходом, высокой мотивацией к профессиональной деятельности.	7 баллов
Правильно выполнено более 50-100% заданий. Выполненные задания носят формальный характер, отличаются поверхностной аргументацией, низкой мотивацией к профессиональной деятельности.	5 баллов
Правильно выполнено менее 50% заданий. Выполненные задания носят формальный характер, отличаются поверхностной аргументацией, низкой мотивацией к профессиональной деятельности.	0 баллов

Компетенции оцениваются как недостаточно сформированные при значении менее 5 баллов. Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация предусматривает проведение экзамена. Промежуточная аттестация осуществляется в период семестровых экзаменационных сессий и завершает изучение дисциплины.

Экзамен проводится в устной форме (6 семестр), предполагает проверку учебных достижений обучаемых по всей программе дисциплины с целью оценивания полученных теоретических знаний, навыков самостоятельной работы, умения на практике применять полученные знания.

Для получения положительной оценки на экзамене студент должен продемонстрировать знание основных теоретических вопросов по темам курса, предусмотренных рабочей программой.

Оценивание ответов студента

"Отлично" выставляется студенту, который демонстрирует при ответе всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Свободно ориентируется в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой, а так же показывает усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины и их значений для приобретаемой профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

"Хорошо" выставляется студенту, который демонстрирует при ответе хорошее знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

"Удовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой, допустившим погрешности в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

"Неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не ознакомившемуся с основной литературой, предусмотренной программой, и не овладевшему базовыми знаниями, предусмотренными по данной дисциплине и определёнными предметными умениями.

Вопросы к экзамену

1. Генезис социологии управления. Социальные и научные предпосылки.
2. Управление как социальное явление, его социальная сущность и институциональный характер.
3. Объект, предмет и задачи социологии управления.
4. Раскройте понятия «управление», «самоуправление», «социальное управление».
5. Связь социологии управления с другими дисциплинами.
6. Эволюция мировой управленческой мысли.
7. Охарактеризуйте основные школы управления.
8. Кризис индустриальной парадигмы управления.
9. Проблемы институционализации управления в России.
10. Понятие «социальный институт». Роль социальных институтов в управлении обществом.
11. Понятие «социальная самоорганизация». Самоорганизация и саморегуляция социальной системы.
12. Социальное партнерство как форма институционального управления.
13. Создание социального государства и его цели.
14. Особенности системы социального партнерства в современной России.
15. Власть как характеристика личности, особый тип межличностных отношений и свойство социальной системы.
16. Бюрократия как форма власти.
17. Сущность конфликта в современной организации.
18. Организационные, социологические, культурные, социально-психологические способы управления конфликтами.
19. Девиации в управленческих структурах.
20. Социальная система общества как объект управления.
21. Нормативное управление социальной системой.
22. Сущность социального контроля. Социальный контроль и социальные нормы.
23. Власть как основной механизм нормативного управления социальной системой.
24. Технологии применения регулятивных механизмов коллективного поведения.
25. Основы ценностно-мотивационного управления. Использование в управленческой практике мотивационных теорий.
26. Основы теории и методологии изучения мотивации и мотивов человека.
27. Мотивация, мотивационный процесс и его основные элементы.
28. Методы изучения мотивации и мотивов.
29. Система мотивации организации и ее проектирование.
30. Ценности как социальный регулятор личности.
31. Сущность процесса управления в организациях.
32. Система управления организацией.
33. Свойства и функции системы управления в организациях.
34. Функции управления в организации.
35. Коммуникации в организации. Причины снижения эффективности коммуникаций.
36. Сущность, функции и структура организационной культуры.
37. Типы организационной культуры и их особенности.
38. Структура внешнего окружения организации и ее характеристики.
39. Стратегии организации в отношениях с внешним окружением.

40. Система социологического сопровождения эффективного функционирования и развития организации.
41. Социологическое сопровождение по этапам принятия управленческого решения.
42. Социологическое сопровождение по этапам управленческого цикла.
43. Сущность социального прогнозирования. Структура научного предвидения в управлении.
44. Социальное проектирование. Методологические подходы к раскрытию сущности социального проектирования.
45. Технология социального проектирования, её этапы.
46. Концептуальная схема формирования проекта.
47. Сущность социального планирования. Методы планирования.
48. Суть, принципы и задачи организации социального мониторинга процесса принятия решений.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1 Основная литература

1. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров и студентов вузов по направлениям подгот. "Государственное и муниципальное управление" и "Социология" / В. Д. Граждан. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2017. – 607, [1] с. – (Бакалавр : Углубленный курс) (Учебник). – РЕКОМЕНДОВАНО УМО. – [Соответствует ФГОС ВПО третьего поколения].* <https://urait.ru/book/sociologiya-upravleniya-404877>

7.2 Дополнительная литература

1. Бабосов, Е. М. Социология управления: учеб. пособие для студентов вузов / Е. М. Бабосов. – Минск : ТетраСистемс, 2000. – 288 с.
2. Бабосов, Е. М. Социальное управление: учеб. пособие / Е. М. Бабосов. – М. : ТетраСистемс, 2008. – 432 с.
3. Барков, С. А. Социология организаций: учебник для бакалавров / С. А. Барков, В. И. Зубков. – М. : Изд-во Юрайт, 2013. – 395 с. – Серия : Бакалавр. Углубленный курс.
4. Башмаков, В. Социология управления / В. Башмаков, В. Князев. – М. : Юрайт, 2012. – 360 с. – Серия Бакалавр.
5. Бестужев-Лада, В. И. Социальное прогнозирование : курс лекций / В. И. Бестужев-Лада, Г. А. Наместникова. – М. : Педагогическое общество России, 2002. – 392 с.
6. Бойков, В. Э. Социология управления. Учебник / В. Э. Бойков. – М. : Изд-во РАГС, 2006. – 333 с.
7. Бикметов, Е. Ю. Культура управления как объект социологического познания / Е. Ю. Бикметов // СОЦИС : ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской академии наук. – 2014. – № 9. – С. 69-72.*
8. Бурганова, Л. А. Социология управления. Учебник / Л. А. Бурганова. – Казань : КГТУ, 2007. – 246 с.
9. Вавилов, С. В. Психологическое пространство управленческих решений // Социологические исследования. – 2006. – № 5. – С.93-102.*
10. Вебер, М. Хозяйство и общество / М. Вебер ; пер. с нем. под научн. ред. Л. Г. Ионина. – М. : Изд-во ГУ ВШЭ, 2010.
11. Вебер, М. Избранные произведения / М. Вебер ; пер. с нем. ; сост., общ. ред. и послесл. Ю. Н. Давыдова ; предисл. П. П. Гайденко. – М. : Прогресс, 1990. – 808 с.
12. Волчкова, Л. Т. Планирование социально-экономического развития : учеб. пособие / Л. Т. Волчкова. – СПб., 2002. – 60 с.
13. Галкина, Т. П. Социология управления : от группы к команде : Учеб. пособие по спец. "Менеджмент" / Т. П. Галкина. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 222, [1] с. : ил.*

14. Гвишиани, Д. М. Организация и управление / Д. М. Гвишиани. – 3-е изд., перераб. – М. : Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 1998. – 332 с., ил.
15. Гладышев, А. Г. Основы социального управления. Учебное пособие / А. Г. Гладышев, В. Н. Иванов, В. И. Патрушев и др. ; Под ред. В. Н. Иванова. – М. : Высш. шк., 2001. – 271 с.
16. Граждан, В. Д. Предмет и роль социологии управления / В. Д. Граждан // Образование и общество. – 2007. – №5. – С.15-20.*
17. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для студ. вузов / В. Д. Граждан. – М. : КНОРУС, 2008. – 512 с. – РЕКОМЕНДОВАНО УМЦ.*
18. Граждан, В. Г. Социология управления : учебник для студентов вузов [по спец.040200 (521200) Социология, 080504 (061000) Гос. и муницип. упр. и др.] / В. Д. Граждан. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2011. — 604 с. — (Основы наук). – РЕКОМЕНДОВАНО УМЦ.*
19. Добренькова, Е. В. Социология управления : учеб. пособие / Е. В. Добренькова, П. В. Агапов ; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Социологический факультет. – М. : Альфа-М, 2006. – 463 с.
20. Зборовский, Г. Е. Социология управления : учеб. пособие для студентов гуманитар. (несоциол.) спец. / Г. Е. Зборовский, Н. Б. Костина. – М. : Гардарики, 2004. – 272 с. – (Disciplinae). – Рекомендовано УМО.*
21. Зинченко, Г. П. Социология управления : учеб. пособие для студентов вузов / Г. П. Зинченко. – Ростов-н/Д. : Феникс, 2004. – 384 с. : ил. – (Высшее образование).*
22. Иванова, В. С. Социология управления : учеб. пособие / В. С. Иванова ; Томский политехнический университет. – Томск : Изд-во ТПУ, 2011. – 110 с.
23. Иванов, С. Ю. Социология управления. / С. Ю. Иванов. – М. : АЛЬФА-М ; ИНФРА-М, 2009. – 348 с.
24. Игнатов, В. Г. Теория управления : курс лекций / В. Г. Игнатов, Л. Н. Албастова. – М. ; Ростов н/Д : ИКЦ "МарТ" : Издательский центр "МарТ", 2006. – 464 с. – (Учебный курс).*
25. Игнатов, В. Г. Государственное и муниципальное управление : Введение в специальность. Основы теории и организации : учеб. пособие по спец. "Гос. и муницип. упр." / В. Г. Игнатов. 3-е изд. – М. ; Ростов-н/Д. : ИКЦ "МарТ" : Издательский центр "МарТ", 2007. – 480 с. : ил. – (Учебный курс). – ДОПУЩЕНО УМО.*
26. Игнатов, В. Г. Теория управления : учеб. пособие / В. Г. Игнатов, Л. Н. Албастова. – Ростов н/Д. : Феникс, 2010. – 480 с.
27. Игнатов, В. Г. Государственное и муниципальное управление в России : Теория и организация : учеб. пособие для студентов вузов по спец. "Гос. и муницип. упр." / В. Г. Игнатов. – 6-е изд., доп. и перераб. – Ростов-н/Д : МарТ : Феникс, 2010. – 384 с. – (Учебный курс). – ДОПУЩЕНО УМО.*
28. Игнатов, В. Г. Государственная и муниципальная служба России : история и современность : учеб. пособие [для студентов] по спец. "Гос. и муницип. упр." / В. Г. Игнатов. – 5-е изд., доп. и перераб. – Ростов-н/Д : МарТ : Феникс, 2010. – 400 с. : ил. – (Учебный курс). – ДОПУЩЕНО УМО.*
29. Ильин, Г. Л. Социология и психология управления : учеб. пособие для студентов вузов по спец. "Педагогика и методика дошк. образования" / Г. Л. Ильин. – 3-е изд., стар. – М. : Издательский центр «Академия», 2010. – 192 с. : ил. – (Высшее профессиональное образование : Педагогические специальности). – РЕКОМЕНДОВАНО УМО.*
30. Кишкель, Е. Н. Социология и психология управления : учеб. пособие для студентов вузов / Е. Н. Кишкель. – М. : Высш. школа, 2005. – 296 с. : ил.*
31. Климентьев, Д. С. Социология управления / Д. С. Климентьев. – М. : Изд-во МГУ, 2008. – 240 с.

32. Ковалев, В. Н. Социология управления социальной сферой : учеб. пособие для вузов / В. Н. Ковалев ; Моск. гос. соц. ун-т М-ва труда и соц. развития РФ. – М. : Академический проект, 2003. – 240 с. – (Учебное пособие для вузов).*
33. Колосова, О. А. Социология управления : учебный словарь / О. А. Колосова, О. А. Куликова, Р. В. Ленков, Е. В. Тихонова / под ред. Р. В. Ленкова, Е. В. Тихоновой. – М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. – 136 с. – (Высшее образование. Бакалавриат).
34. Кравченко, А. И. Социология управления : фундаментальный курс : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. – М. : Академический проект ; Трикста, 2004. – 1136 с.
35. Кравченко, А. И. Социология управления : Фундаментальный курс : учеб. пособие для студентов вузов / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Академический Проект, 2005. – 1136 с. – (Gaudeamus). – Допущено Минобразования РФ.*
36. Кравченко, А. И. Социология управления : фундаментальный курс : учебное пособие для студ. вузов по направ. подготовки и спец. "Социология" / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. – 4-е изд., испр. и доп. – Екатеринбург : Деловая книга, 2008. – 983 с. – (Gaudeamus). – ДОПУЩЕНО МИНОБРАЗОВАНИЯ РФ.*
37. Ксенофонтова, Х. З. Социология управления : учеб. пособие по спец. "Менеджмент организации" / Х. З. Ксенофонтова. – М. : КНОРУС, 2010. – 288 с. – (Учебное пособие). – ДОПУЩЕНО УМО.*
38. Курбатов, В. И. Социальное проектирование : учеб. пособие / В. И. Курбатов, О. В. Курбатова. – Ростов н/Д : Феникс, 2001. – 416 с.
39. Лопатина, Н. В. Информационные специалисты : социология управления : [моногр.] / Н. В. Лопатина ; РАН, Ин-т науч. информ. по обществ. наукам. – М. : Академический Проект, 2006. – 208 с. – (Психологические технологии).*
40. Макаров, С. Н. Символический интеракционизм в анализе управленческих процессов / С. Н. Макаров // Социальные трансформации / М-во образования и науки РФ ; Смол. гос. ун-т. – Смоленск. – (Библиотека международного коллоквиума "Социальные трансформации"). – 2014. – Вып. 24. – С. 63-67.*
41. Николаев, А. А. Социология управления : учеб. пособие для [студентов эконо. вузов и фак.] по направлению "Менеджмент" и [спец." Государственное и муниципальное управление"] / А. А. Николаев ; Финансовая Акад. при Правительстве РФ. – М. : Альфа-М : Инфра-М, 2011. – 268, [4] с. – (Социология). – ДОПУЩЕНО УМО.*
42. Осипова-Дербас, Л. В. Системные основы социологии и психологии управления / Л. В. Осипова-Дербас. – СПб. : Изд-во «Инфо-да, 2008. – 240 с.
43. Парсонс Т. О социальных системах / Т. Парсонс ; под общ. ред. В. Ф. Чесноковой и С. А. Белановского. – М. : Акад. проект, 2002. – 831 с.
44. Парсонс, Т. О структуре социального действия / Т. Парсонс ; под общ. ред. В. Ф. Чесноковой и С.А. Белановского. – 2-е изд. – М.: Акад. проект, 2002. – 877 с.
45. Парсонс, Т. Система современных обществ / Т. Парсонс ; науч. ред. перевода М. С. Ковалева. – М.: Аспект Пресс, 1998. – 270 с
46. Пивнев, Е. С. Теория управления. Учебное пособие / Е. С. Пивнев. – Томск : Томский межвузовский центр дистанционного образования, 2005. – 246 с.
47. Радаев, В. В. Новый институциональный подход : построение исследовательской схемы / В. В. Радаев // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2001. – № 3. – С. 109-130.
48. Райченко, А. В. Административный менеджмент : учебник / А. В. Райченко. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 416 с.
49. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учеб. пособие / К. В. Решетникова. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 175 с.
50. Розин, В. Философия управления / В. Розин. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 352 с.

51. Романов, П. В. Социология менеджмента и организаций / П. В. Романов. – Ростов-н/Д : Феникс, 2004. – 288 с.
52. Рубцова, М. В. Управляемость и власть : соотношение понятий в социологии управления / М. В. Рубцова // Социология власти. – 2009. – № 1. – С. 179-183.*
53. Самыгин, С. И. Социология и психология управления : учеб. пособие для студентов вузов по спец. : менеджер, коммерция, технология и предпринимательство и др. / С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова, С. Н. Епифанцев. – М. : Кнорус, 2012. – 256 с. : ил. – РЕКОМЕНДОВАНО УМО.*
54. Соколов, А. В. Взаимодействие органов управления и общественных организаций в Ярославской области : социологический анализ / А. В. Соколов, Чже Сун Хун // СОЦИС : ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской академии наук. – 2013. – № 7. – С. 94-98.*
55. Социология управления : учебно-методический комплекс для подготовки магистров / под общ. ред. В. Э. Бойкова. – М. : Изд-во РАГС, 2008.
56. Социология организаций и управления : словарь основных понятий [для студентов по спец. 020300 "Социология"] / Федер. агентство по образованию, Смол. гос. пед. ун-т ; сост. А. И. Фоменков. – Смоленск : СГПУ, 2005. – 168 с. : ил.*
57. Социология управления: стратегия, процедуры и результаты исследований / отв. ред. А. В. Тихонов. – М. : «Канон+»; РООИ «Реабилитация», 2010. – 607 с.
58. Социология управления: фундаментальное и прикладное знание / отв. ред. А. В. Тихонов. – М. : «Канон+»; РООИ «Реабилитация», 2014. – 560 с.
59. Степанова, Е. Е. Информационное обеспечение управленческой деятельности : учебное пособие / Е. Е. Степанова, Н. В. Хмелевская. – М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2002. – 154 с.
60. Тавокин, Е. П. Управление. Социальное управление. Социология управления / Е. П. Тавокин. – М. : Книжный дом «Либроком», 2010. – 256 с.
61. Тавокин, Е. П. Основы социологии управления (для государственных служащих) : учеб. пособие / Е. П. Тавокин, А. И. Турчинов. – М. : Изд-во РАГС, 2010. – 260 с.
62. Тард, Г. Социальная логика / Г. Тард. – СПб. : Социально-психологический центр, 1996. – 500 с.
63. Тихонов, А. В. Социология управления. Теоретические основы / А. В. Тихонов. – СПб.: изд-во СПб университета, 2000. – 324 с.
64. Тихонов, А. В. Социология управления. Теоретические основы / А. В. Тихонов. – 2-е изд., доп. и перераб. – М. : «Канон+»; РООИ «Реабилитация», 2007; 2009. – 472 с. : ил.
65. Тихонов, А. В. От социологии менеджмента к социологии управления / А. В. Тихонов // СОЦИС : Социологические исследования. – 2011. – № 2. – С. 40-45.*
66. Тощенко, Ж. Т. Социология управления : учебник для студентов вузов, [аспирантов и преподавателей социологии] / Ж. Т. Тощенко ; М-во образования и науки РФ, Рос. гос. гуманитар. ун-т, Центр социолог. исслед., Рос. акад. наук, Ин-т социологии. – М. : Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011. – 300 с. – РЕКОМЕНДОВАНО МИНОБРАЗОВАНИЯ РФ.*
67. Удальцова, М. В. Социология управления : учеб. пособие для студентов и рук. / М. В. Удальцова ; М-во общ. и проф. образования РФ ; Новосибирская гос. академия экономики и управления. – М. ; Новосибирск : [ИНФРА-М; НГАЭиУ], 2000. – 142 с. : ил. – (Высшее образование).*
68. Удальцова, М. В. Социология управления : учеб. пособие для студентов и рук. / М. В. Удальцова ; М-во общ. и проф. образования РФ ; Новосибирская гос. академия экономики и управления. – М.; Новосибирск : [ИНФРА-М; НГАЭиУ], 2001. – 142, [2] с. – (Высшее образование).*

69. Управление организацией : учебник / под ред. А. Г. Поршнева, З. П. Румянцевой, Н. А. Соломатина. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 736 с.
70. Фененко, Ю. В. Социология управления. Учебник. – 2-е изд., испр. и доп. / Ю. В. Фененко. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 215 с.
71. Фролова, Е. В. Социальная инфраструктура российских муниципальных образований : состояние и ресурсы модернизации / Е. В. Фролова // СОЦИС : ежемесячный научный и общественно-политический журнал Российской академии наук. – 2014. – № 12. – С. 51-58.*
72. Харченко, К. В. Социология управления: от теории к технологии : учебное пособие для студентов по специальности "Менеджмент организации" / К. В. Харченко. – Белгород : Белгородская обл. типография, 2008. – 160 с.*
73. Чупров, В. И. Социология управления. Теоретические основы : учебник / В. И. Чупров, М. А. Осипова. – М. : Изд-во РУДН, 2011. – 176 с.
74. Шевелев, В. Н. Социология управления : учеб. пособие для высш. школы / В. Н. Шевелев. – Ростов-н/Д. : Феникс, 2004. – 352 с. – (Высшее образование).*
75. Шеметов, П. В. Теория организации : курс лекций / П. В. Шеметов, С. В. Петухова – М. : Изд-во Омега-Л, 2006. – 282 с. : ил., табл.
76. Шуванов, В. И. Социальная психология управления : учеб. для студ. вузов / В. И. Шуванов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 463 с.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

I. Сайты базовых академических структур

1. Отделение общественных наук РАН: [http:// http://www.ras.ru/win/db/show_org.asp?P=.oi-852.ln-ru](http://http://www.ras.ru/win/db/show_org.asp?P=.oi-852.ln-ru)
2. Институт социологии РАН: <https://www.isras.ru/>
3. Институт социально-политических исследований: <https://испи.рф/>

II. Сайты аналитических организаций:

4. Фонд «Общественное мнение»: <https://fom.ru/>
5. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): <https://wciom.ru/>
6. Центр независимых социологических исследований: <https://cisr.pro/>

III. Электронные библиотеки

7. Электронная библиотека социологического факультета МГУ имени М.В. Ломоносова: <https://socio.msu.ru>
8. Российская Государственная Библиотека: <http://www.rsl.ru/>
9. Научная электронная библиотека: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
10. Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова: <https://nbmgu.ru/>
11. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета: <http://www.library.spbu.ru/>
12. Электронная библиотечная система «Юрайт»: <https://urait.ru/catalog/full>

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная следующим оборудованием: стандартная учебная мебель (52 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт., интерактивная доска (напольная) SMART BOARD – 1 шт., мультимедиапроектор ViewSonic – 1 шт., ноутбук Lenovo – 1 шт., колонки Genius 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: ауд. 507 (компьютерный класс), оснащенная следующим оборудованием: компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board – 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

1. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

2. Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

3. Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

4. СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0

Владелец: Артеменков Михаил Николаевич

Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022