

З Г Г Г Г м Ю в Г Л гд д М ГГ
 М ж Ю М Мб в ж бМ Г
 м Ю в Г
 Н ж гд Ю М д Г Г
 М Ю Ю ГГ

Утверждаю»
 К -
 МГ д
 Щ)) Г
 ,1 Г - -- ЮФ

**Программа производственной практики
 Б2.О.02 (П) Сервисная практика**

И ж Г МЮ Г 5 43.03.02 С ГВ
 И ж ГЖ 5С ж Ю Г Ю ГВ Г Г Г Ю Г
 ж Ю
 5
 Н 9
 Г В
 ЮВ МГ Г 1 216
 Г 5 В 4

К Ю в жб
 ММ Ю Ю Г Г М Ф Н))

М в М ГГ М
 10 Г 2022 Ю ж 10

М гд М д)) м Г

Н ж
 2022

1. Место практики в структуре ОП

К гв М г Н г г Мг ж - К г г
 в ж д г Ю ж К ж г МЮ г / .) .) - С гв)
 ж гв М д г г Н г г ж г г
 m г г г г дМ ж г б в ж г
 г г в гд ж М г в г г г г
 г г г Ю жбг г М г г гв)
 гвМ г гв М д г г Н г г ж 5
 - гв г г жЮ г г Ю М г г д
 в жв г г г Ю жбг г М г г гв ;
 - г г г М жбг г ж г г
 Юж г m гд г жбг гг М г г гв 6
 - гв г г жЮд М г г г д
 г М гг;
 - г г жв в жд г г жЮг
 жбг г ж г 6
 - г г г г ж гг г Ю жбг г
 г дМ ж г)
 К Ю гв М д г г Н г г вг
 Мж гд г г М гв г
 Мг г жг ж , Ю ж К ж г МЮ г / .) .) -
 С гв 5 ,)) 4 в гв ,) , . К Юж г
 гв ,) , 2 ж г ж Ю ,) , 4 3 в д -
 М ж ,) , Ш М г ,)) - Ю гв г г д
 М ж г ,)) / г г Ю г ж Ю ,)) -
 г г в д ,)) / С г гв ,) ,
 ж г гг ,) , - г г М ж гв
 ,))) 3) , С жЮ г Ю гв г жЮг г)

2. Планируемые результаты обучения

г	Г Мг М гб г
<p>УК-2 - Мж Ю вМ ж д жг г г ж г m г г М гвМ д г г - г г Ю г- гд</p>	<p>Знать: Мд г г г г Ю г г г д М ж г) Уметь: г г ж m г вМ ж д жг г М гв Мд г г г г Ю г гд г дМ ж г) Владеть: г Мж г Ю вМ ж д жг г М гв Мд г г г г Ю г гд г дМ ж г)</p>
<p>УК-6 - ж г - г г жв г в г г г г - в г г дбгв г</p>	<p>Знать: г г в г г в г гв) Уметь: г г г в г г в г гв) Владеть: г ж г г г г жв г в г г г г в г гв г</p>

	д б г в г)
ОПК-1 - г - ж Ю г г г г Ю г г д	Знать: ж Ю г г г Ю г г д) Уметь: г М ж Ю г г г г Ю г г д) Владеть: г г г ж Ю г г д г Ю Ю Ю г г д .
ОПК -2 - - ж - г г ж г г - д М ж	Знать: г г ж г г д М ж М ж г г г д М ж г г м г г в г г ж Ю Уметь: ж г в г М ж Ю г ж б г г г г г ж г м г ж м г г г ж Ю г ж б г г г) Владеть: г г г М ж Ю г ж г г д М ж)
ОПК-4 - - ж г ж М г - г Ю Ю г в М б г г Ю М г б г г Ю М	Знать: г г ж М г г Ю г Ю М) Уметь: г ж в в ж г г г г г г г г ж М г г г Ю Ю г в М б г г М г б г г г Ю М) Владеть: г г ж М г г Ю г г Ю г в г г М б г г М г б г г Ю М)
ОПК-7 - - г в - ж б г г г ж д г ж М г г д в г г г ж г г г ж М г г г в- г	Знать: г в г ж б г г г ж д г г ж Ю б г г ж М г г г в г г д Уметь: ж М г в г г г ж г г г ж М г г г в г г в) Владеть: г г г г г ж М г г г в г г ж б г г г ж д г г ж Ю
ПК-3 - г - ж в в г ж г Ю Ю г г г ж б г- г г г ж д - г - г ж Ю	Знать: Ю Ю г г г ж б г г г ж д г - г ж Ю Уметь: г ж в в г ж г Ю Ю г г г ж б г г г г ж д г - г ж Ю Владеть: г ж б г г г ж д г - г ж Ю

3. Тип практики

Н г г)

4. Место проведения практики

К г в М г Н г М М г г г 5
М в г М г г Ю г г -
Ю ж г г М ж - в М г ж ж Ю г

М в ж г г д М ж г Ю гв гг
 М ж г ж Ю М ЮМ - М г г М г г
 г д г М гг г М Ю в г ж б г г
 М г гд гв)
 К гв М г Н г М г г Мг гг
 в ж г М Ю г бМ в г М г г г г
 бМ г г г 5
 - г ЮН ж б
 - гв - ж ЮН ж б
 - С -Г Юг ЮН ж б
 - С Ю С жг ГК ж СВ) ЮН ж б
 - Л Ю ж д М Юг д Ю гв 3 ЮН ж б
 - И г ж д Н ж К в б
 - Н ж ж Ю М Мб бМ г М ж г ж Ю
 в г - m гд гв М г г б
 - Н ж ж Ю М Мб бМ г
 ж Г г - ж Ю гдг г М д в д-в М г вМ)
 ж жг Ю г г в б г вМ бМ г
 г г М жб г г вМ г г М г)

5. Этапы прохождения практики

	Ш г г	НМ б г
1	К МЮ г ж д	Н г М г г б г в г) в ж г М г г М ж ж г М гг
2	К гв М д г г	в г г г д М ж г М Ю М г г) Гв г г гг г ж г) г г г Ю жбг г М г г г д г М гг) Н г гг г ж г ж Ю М г г) гв г г М ж г М г г г М жбг г ж г Л в г г жд К гж Ю жбг г ж г Л гд д М гг г М)) К жвг в г в г г г ж Юг жбг г ж г М г гг) Гв г г г г ж Юд М г гг)
3	Г Ю д г г	г г гв г г Ю г ж. К МЮ г) г г)

6. Критерии оценивания результатов освоения практики

Этапы практики и средства для текущей аттестации

№	Этап практики	Средства текущей аттестации
1	К МЮ г ж д	М г Ю М г г
2	К гв М д г г	ж д вМ жМ г г г гв М г г

3	Г Ю д г г	К дМ г г ж д
---	-----------	-----------------

Средства текущего контроля

1. Беседа по итогам проведения собрания, проверка конспектов.

— г ж ж м д г ж М г г в М д
 г г г б г в г) г д ж
 ж)
 — М ж Ю) ж д ж б г ж м Ю
 г ж)
 — г д г ж жМ ж) К г г г г
 д в г ж г г ж г) г г жМ г)

Критерии оценивания

зачтено - ж ж ж М ж Ю
 жМ ж г в ж б г г ж м ж г - 2
 М г б
незачтено - М ж г ж м ж г
 - г)

2. Дневник студента (Производственный этап практик).

г г М ж в ж М г бМ д М б
 г ж в г М ж ж М г г) Л М ж
 г г Ю г в г г в г М М г г г)
 С г г М г М г г)
 Н М г г 5
 — г ж д ж М г
 — г г г г 6
 — в М г г в ж М
 — М
 г ж М г М г
 — М г в ж б М г д г г 6
 — в г г М ж г М г) ж М ж
 в г г ж г г М ж г в г д в ж М ж г ж Ю
 г ж г ж
 — г г М ж б г М г г г ж г г
 ж г М г г)
 — г г М г в
 М ж г ж в ж)

Критерии оценивания дневника практики:

г г г		И в
ж Ю г г М г г)		
Н г г в ж М г)		
ж в г М г жМ г ж в ж г г ж г г в М г г г	ж г г	г
М М д г д ж ж г		г г

3. Проверка отчетной документации, фронтальный опрос

	ж	М	г		ж	Ю		Ю	в	М		ж	М	г	контрольные								
	5																						
1.	Н	г	ж	г		г	г	М	ж	г	в	г	г	г	г	д							
М	ж	г)																				
2.				г		г	г	м	г	д		М		ж	г	г	д						
М	ж	г)																				
3.	С	г		г	г	г	г			в	г	г	г	г	д	М	ж	г	г				
ж	Ю																						
4.	Н	г		М	ж			М	ж		г			д	ж)							
5.	Н		ж	Ю	в	г)															
6.	г	М		г	д	М	ж	г)														
7.				М	М			ж	г		г		Ю	г	д	б	г	ж	М	ж	г	д	б
	г	-	в			г	в	М	ж	б	г	-	в			г	б	г					
в	д		М	ж		г	М)															
8.	Ш	г	г	г		г	ж			г	г		ж	Ю	г	в	г	в	г				
в	г	в	г	г)																		
9.	К	г	г			Ю	в	г	г		ж	Ю	г)									
10.	К	г	ж	Ю		ж	б	г	г	г	м	г	г	в	в	М)						
11.	Н				г	ж	д	г	г	г	г	г)										
12.	Н				г	ж	д	г	г	г	г	г)	М		г	ж	д					
г	г)																					
13.			г	М				г	д	М	ж	г)										
14.	Ш	г	г	г		ж		г)														
15.	К	г	ж		М	г		г		д	в)											
16.	ж		г		г	ж	г)															
17.	С	г	г	г	г			г	ж		Ю	ж	г	г									
М	Ю	г	г	г	М	-	ж	г	г	д	ж	б	г	г)								
18.	Ю	г	в	г	г	д	М	ж	г	М	г	г	г	г	г	г)						
19.	К		Ю	ж	г	м	г	д	г	д	М	ж	г)									
20.	К	г	в	г		г		г	д	М	ж	г)										
21.	Н					г	ж	д	М	ж	г	ж	г	г	г	г	г	г	г	г	г	г	г
б	М	г	ж	г	ж	г	г	г	ж	Ю	г	Ю	ж	г)								
22.	г	г			г	г	ж	Ю		г	5	г	г										
ж	б	г	г		ж	Ю)																
23.	б	г	М	г	г	д		в	г	г	г	ж	Ю	г	М	ж	г)					
24.	Н	ж	г			г	г	ж	Ю	ж	б	г	г)									
25.	К	в	ж		г	г	ж	Ю		ж	б	г	г	ж	г)							
26.	Н		г		в	г	ж	Ю	М	г	г	г	г	г	г)							
27.	К		г	ж	г	г	г	г	М	ж	г	М	ж	г	Ю	г	г	г	г	г	г	г	г
г)																						
28.	К	г	г	М	б	г		ж	Ю	д)												
29.	К	г		г	М	ж	Ю	ж	г	М	ж	М	г	г	г	г	г	г	г	г	г	г	г
30.	К	Ю	г			ж	б	г	г		ж	б	г	г									
ж	б	г	г		б	г	ж		г	в	в		г	М)								

Критерии оценивания

Оценка	Описание
--------	----------

зачтено	М ж д г гж д) Н М г г ж Мж М вг г) О г ж М г г)
незачтено	ж 0 М гг г) мг г)

К г Ю гв М д г г Н г д г г М М ж
 -0-)) г г Мг в г г г.

- г г г г г жМ Ю М г г)
- г г г ж - г д в г жМ Ю М г г)
- г Мг м г вг Мд г г ж г
 г г ж Ю г жМ М г г г
- Гв г г М г г г гд г г жМ Ю
 М г г г жг гв М г жв гг г ж Ю
 г М гг гв) ж ж г г г г г
- Гв г г М г г г гд Мг М г г ж
 м г жбг г жг г г М г г)
- гв г - г М д М ж г
 М г г жМ Ю М г г г ж г М
 М ж г г г г М))
- гв г М жбг г г жд
 г г ж Ю
- г ж г М ж г Мг гг гж Ю
 М г в г Мг)
- К г г Ю Мг г М г г
 ж Юд М ж г жМ Ю М г г)
- Н г бМ гг гв М д г г.

Письменный отчет. Презентация по отчету.

Требования к написанию отчета по практике

г М жб ж ,0 - ,2 г г М ж
 гМ М в г г г)У г TimesNewRoman, 14.
 г М жб М б жМ г г 5

Введение (актуальность, цель, задачи, объект, предмет)

Глава 1 М ж д г г г Ю М г г
 М Мж г)

- М жб М б жМ г г 5
 в г М г г М Ю гв г - М г г ЮМ
 вМ г г г Ю г г 6
- г г г Ю М г г г г М ж г
 М ж г ж ж Ю
- Ю гв г г Ю М г г г г гд
 М вМ ж гд М жб в д Мг М вМ ж гдб
- г г г жд г г ж Ю г жМ
 М г ггб

- г г г гд г г жМ Ю М г г г жг
гв М г жв гг г ж Ю г М гг гв) ж
ж г г г г М бМ г б
- г г г гд Мг М г г ж м г
жбг г жг г г М г г б
- г - г М д М ж г Мг
г жМ Ю М г г г ж г М М ж г
г г г гМ) б
- г М жбг г г жд г г ж Ю
- ж г М ж г Мг гг гж Ю М
г в г Мг б
- Ю Мг г М г г ж Юд
М ж г жМ Ю М г г)

Вывод по первой главе.

Глава 2. НМ бг г г М ж г д в г ж М
бМ г г г)
М жб М б 5

- в г Мж М Мж г М жб г М жб
в г ж ж М
- в г в г г г жг М Мж ж г
М жб в д жМ г г М Юд Ю г д в г
г Ю в г г Ю г))
- в г г г г ж М бМ г
- в в г г Мг г жг гв Н ж Юж М
м бМ гг г гб
- г г М г М гж М бМ г г г
в гд г Ю в ж Юд г г гд
Мг ж М Ю Мг г жг жг г)))

Вывод по второй главе.

Заключение

Список литературы

Защита практики включает:

- жг гвжб г в ж г гб
- в г жб гд гг ж г г в
г гг г г вМ г Мж г М б
- М ж г в Мжб гд М г г ж Юд
М ж М г г гв .
- Мг ж г г)

Структура презентации для защиты практики:

- , ждМ г ж джг)
- ждМ ж г вМ г гв М д г г)
- . ждМ г М гв М д г г)
- 4 4 ждМ в Юж ,)
- 10-13 ждМ в Юж -)
- ,/ ждМ в ж г
- ,0 ждМ г в г г

Критерии зачета на защите

г гв М д г д М г г М
 г ж г г в г г Ю г г М г ж
 в г г Ю мж г г г вг ж в г г г
 г)

Оценка	Описание
зачтено	ж ж д М ж д г гж д) Н М г г ж М ж М вг г) О г ж в г)
незачтено	ж 0 мг г)

7. Перечень основной и дополнительной литературы

7.1 Основная литература

1. Ю гд) К)К г г Юж г г М гг
 Ю гг 5 г г г)К) Ю гд)- 3 5ГвМ ж Щ д
 2019.- ,10)- Ш Н Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/437487>.
2.)) ж М Ю дМ ж г5)) Г))
 г)) 6 М) М))))- 2- гвМ) г)гМ)- 3 5
 ГвМ ж Щ д - ,4) - ,30) Ш Н Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/437601>.
3. г) Щ) ж г ж Ю г г г) Щ)
 г)- 2- гвМ) г)гМ)- 3 5ГвМ ж Щ д - ,4)- ,2-) Ш Н
 Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/434105>
4. 3 в 3))Ш г Ю гв гг гв 5 г 3))3 в И) Н)
 3 в)- 5- гвМ) г)гМ)- 3 5ГвМ ж Щ д - ,4)- -4,) Ш Н
 Щ д) URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/441186>.
5. 3 мг 3) Н)3 Мб гв 5 г 3) Н) 3 мг) Н)
 жм) Г) 3 г дж 6 М М) 3) Н) 3 мг д) - 2- гвМ) г)гМ)-
 3 5 ГвМ ж Щ д - ,4) - -3-) Ш Н Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/431511>.
6. К))К г г М г гд Ю г г) Ю
 г Ю г))К)))- 2- гвМ) г)гМ)-
 3 5 ГвМ ж Щ д - ,4) - .,) Ш Н Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/437674>.
7. Н ж) Н)С ж Юг г Ю гв г г ж Ю) Н)
 Н ж)К)У г)- 2- гвМ))гМ)- 3 5ГвМ ж Щ д
 2019.- -1-) Ш Н Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/441922>
8. Сг г С)) Ю гв г Ю г г Ю М ж С)) Сг г)- 3 5
 ГвМ ж Щ д - ,4) - .,) Ш Н Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/432903>.
9. М Г) И) Ю гв г г д г М гг Г) И) М) К)
 И м)))- 2- гвМ))гМ)- 3 5ГвМ ж Щ д
 2019.- - 0) Ш Н Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/441845>.

7.2 Дополнительная литература

1. Ю))3 г Ю Ю г г Ю М г г 5 г Мж
 М г Ю ж г)) Ю)- 3 5ГвМ ж Щ д - ,4)-
 .. 3) Ш Н Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/432906>.

2. в))Г г гв г Ю гг)) в)- 3 5
ГМ ж Щ д - ,4) - /22) Ш Н Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/425154>

3. г) 3)Г г - г г ж Юг гв 5
г)3) г)) ж)) ж)- 2- гМ) г)Г М)-
3 5 ГМ ж Щ д - ,4) - ./) Ш Н Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/424430>.

4. б Мб Юв))3 г Ю ж Юг гв 5 г Ю г г
г гд)) б Мб Юв)- 3- гМ) г)Г М)- 3 5 ГМ ж
Щ д - ,4)-- 3) Ш Н Щ д) РМГ5сак5 у) ga)р5 ,3. j_ / . 3 ,)

5. ж гд))К Южг г гв 5 г))
ж гд И)) ж)- 3 5 ГМ ж Щ д - ,4)- -/2) Ш Н
Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/438177>.

6.)) дМ ж г)) 6) М))К)
И м)- 2- гМ))Г М)- 3 5 ГМ ж Щ д - ,4)- ,4/)-
Ш Н Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/437472> .

7. г) Щ) ж г ж Ю г г г) Щ)
г)- 2- гМ) г)Г М)- 3 5 ГМ ж Щ д - ,4)- ,2-) Ш Н
Щ д) РМГ5<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/434105>.

8. С г М г) ж 5 г М) М) Щ))
б ж) - 3 ГМ ж Щ д - ,4) - 0,.) Ш Н Щ д)
URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/442156>.

9. У)) М г)) У)- 2- гМ)) Г М)-
3 5 ГМ ж Щ д - ,4) - ,1) Ш Н Щ д)
URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/441752>.

10. У))3 г Ю г д г М гг)) У Г))
Н М ж)- 2- гМ) г)Г М)- 3 5 ГМ ж Щ д - ,4)- , -)
Ш Н Щ д) URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/434064>.

7.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. г г Ю гв г <http://www.unwto.org>.
2. г г ж д д Л гд ЮН в г М гг сак5 г г г)njnjppi dji)р)
3. г г ж д д г гг Л гг сак5 г г г)ojpnp)р)
4. гд гд Ю ж д г г г Ю сак5 г г г)m mа
NF.ru).
5. г г ж д д М ж Ю Ю гв Л гд д М гг
(<http://www.nissiatourism.ru>).
6. К г г г г))р)

8. Материально-техническое обеспечение и программное обеспечение

Мг г Мж ж д г М г ж гд -)
, М)-1: ж . М д ж М
Г ,2 , г CP Deskjet , -3 EPSONGT1500 А .

9. Программное обеспечение

MicrosoftOpenLicense (WindowsXP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), ж вг
66975477 03.06.2016 ().

г М Ш Н Щ д Ш Н DM jjfn М
ж г г - в ж М г г б М
г ж в М г г г
г)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6314D932A1EC8352F4BBFDEFD0AA3E30

Владелец: Артеменков Михаил Николаевич

Действителен: с 21.09.2022 до 15.12.2023