

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра географии

*«Утверждаю»*

Проректор по учебно-  
методической работе

\_\_\_\_\_ Ю.А. Устименко  
« 15» июня 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.В.04 Транспортное обеспечение туризма**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Технология и организация туроператорских и турагентских  
услуг

Курс – 4

Семестр – 8

Форма обучения – заочная

Всего зачётных единиц – 4, часов – 144

Форма отчетности: зачет – 8 семестр

Программу разработали:

кандидат географических наук, доцент Щербакова С.А.,  
ассистент Полишко О.В.

Одобрена на заседании кафедры географии  
«10» июня 2022 года, протокол № 10

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Г.Ф. Ермошкина

Смоленск  
2022

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.04 «Транспортное обеспечение туризма» относится к вариативным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Это научная дисциплина, которая изучает основы организации и функционирования транспорта в туризме. В процессе изучения «Транспортное обеспечение туризма» формируется комплекс знаний и практических навыков по специфике организации авиационных, железнодорожных, автомобильных и водных перевозок туристов. При изучении курса важнейшая роль отводится анализу особенностей организации обслуживания туристов основными видами транспорта и тарифной политики на транспорте.

В процессе изучения «Транспортное обеспечение туризма» формируется комплекс знаний и практических навыков по основам функционирования гостиничного комплекса. При изучении курса важнейшая роль отводится современным технологиям и методам управления предприятиями гостиничного бизнеса. Изучаются особенности по управлению персоналом предприятий гостиничного бизнеса, а также анализируется эффективность деятельности современной гостиницы. Освоение дисциплины обеспечивает студентов знаниями, необходимыми для закрепления знаний предыдущих курсов: Б1.О.09 «Безопасность в туризме», Б1.О.22 «Организация туристской деятельности», Б1.О.23 «Техника и технологии туризма», Б1.О.24 «Основы туроператорских и турагентских услуг».

Данный курс является важным компонентом профессиональной подготовки будущих работников сферы туризма. Изучение дисциплины «Транспортное обеспечение туризма» необходимо для дальнейшего прохождения производственной практики.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
<b>ПК-3.</b> Способен организовывать деятельность по обслуживанию потребителей в процессе оказания туристско-экскурсионных услуг	<b>Знать:</b> организационные основы транспортной деятельности в туризме и особенности обслуживания потребителей туристско-экскурсионных услуг на различных средствах транспорта. <b>Уметь:</b> составлять технологическую карту экскурсии с учетом транспорта. <b>Владеть:</b> навыками обслуживания потребителей туристско-экскурсионных услуг на различных средствах транспорта.
<b>УК-8.</b> Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	<b>Знать:</b> причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от возникновения чрезвычайных ситуаций; основные понятия дисциплины; основные направления и методы по защите граждан в условиях чрезвычайных ситуаций (от опасностей природного, техногенного и социального характера); способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций, способы использования приемов первой помощи; государственную систему защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций. <b>Уметь:</b> самостоятельно использовать теоретические источники для пополнения знаний о способах поддержания безопасных условий жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения опасных и чрезвычайных ситуаций; прогнозировать возникновение опасных и чрезвычайных ситуаций; применять полученные знания и

	<p>умения в целях обеспечения безопасности жизнедеятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> способами создания и приемами для поддержания безопасных условий жизнедеятельности; аналитическими умениями в области выявления и оценки различных видов опасностей в чрезвычайных ситуациях; методикой и навыками оценки допустимого риска в чрезвычайных ситуациях.</p>
--	--

### 3. Содержание дисциплины

#### **Место и роль транспортных средств в организации туристского обслуживания**

Технико-экономические особенности основных видов транспорта. Формы взаимодействия различных видов транспорта. Использование транспортных средств в туристских путешествиях. Классификации транспорта и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Понятие транспортной услуги. Международная классификация транспортных средств. Классификация средств транспорта ЮНВТО: наземные виды перевозок, воздушные виды перевозок, перевозки речным и морским транспортом. Транспортное путешествие и его признаки. Туристские маршруты и их виды.

Крупнейшие системы компьютерного бронирования транспортных билетов и их влияние на развитие обслуживания потребителей туристских услуг на средствах транспорта. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования транспортных билетов. Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования транспортных билетов.

#### **Особенности перевозок туристов отдельными видами транспорта**

Организация воздушных перевозок туристов. Ведущие авиакомпании мира. Крупнейшие аэропорты мира. Виды авиаперевозок: регулярные, транзитные, чартерные. Понятие чартер. Виды чартерных программ. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Авиационные билеты. Тарифная и ценовая политика на авиатранспорте. Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний.

Организация морских и речных круизов Основные мировые морские и речные круизные маршруты. Типы морских и речных круизов. Ведущие морские круизные компании мира и основные направления их деятельности. Морские паромы и паромные компании. Правовые вопросы регулирования перевозок туристов морским и речным транспортом

Организация железнодорожных перевозок в странах мира и России. Характеристика категорий поездов, вагонов, мест в поездах. Специальные туристско-экскурсионные поезда. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы и сборы на железнодорожном транспорте. Правила перевозки пассажиров и багажа. Правовые аспекты перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Автомобильные перевозки и особенности их организации на международных и внутренних маршрутах. Правовое регулирование автомобильных перевозок. Виды и назначение автобусов. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Права и ответственность пассажира и перевозчика. Процедура аренды автомобиля.

### 4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа

<b>1.</b>	<b>Место и роль транспортных средств в организации туристского обслуживания</b>	<b>55</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>51</b>
1.1	Виды транспортных средств и основные сферы их применения в туризме	29	2	2	25
1.2	Компьютерные системы резервирования транспортных билетов и их функции	26		-	26
<b>2.</b>	<b>Особенности перевозок туристов отдельными видами транспорта</b>	<b>85</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>75</b>
2.1	Особенности перевозок туристов воздушным транспортом	28	2	2	24
2.2	Особенности перевозок туристов морским и речным транспортом	28		2	26
2.3	Организация железнодорожных автомобильных перевозок туристов за рубежом и в России	29	2	2	25
<b>3.</b>	<b>Зачёт</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
	<b>Итого</b>	<b>144</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>130</b>

## 5. Виды образовательной деятельности

### Занятия лекционного типа

#### **Раздел 1. Место и роль транспортных средств в организации туристского обслуживания**

##### **Лекция 1.** Виды транспортных средств и основные сферы их применения в туризме

Технико-экономические особенности основных видов транспорта. Формы взаимодействия различных видов транспорта. Использование транспортных средств в туристских путешествиях. Классификации транспорта и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Понятие транспортной услуги. Международная классификация транспортных средств. Классификация средств транспорта ЮНВТО: наземные виды перевозок, воздушные виды перевозок, перевозки речным и морским транспортом. Транспортное путешествие и его признаки. Туристские маршруты и их виды.

#### **Раздел 2. Особенности перевозок туристов отдельными видами транспорта**

##### **Лекция 2.** Особенности перевозок туристов воздушным транспортом

Организация воздушных перевозок туристов. Ведущие авиакомпании мира. Крупнейшие аэропорты мира. Виды авиаперевозок: регулярные, транзитные, чартерные. Понятие чартер. Виды чартерных программ. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Авиационные билеты. Тарифная и ценовая политика на авиатранспорте. Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний.

**Лекция 3.** Организация железнодорожных и автомобильных перевозок туристов за рубежом и в России

Организация железнодорожных перевозок в странах мира и России. Характеристика категорий поездов, вагонов, мест в поездах. Специальные туристско-экскурсионные поезда. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы и сборы на железнодорожном транспорте. Правила перевозки пассажиров и багажа. Правовые аспекты перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Автомобильные перевозки и особенности их организации на международных и внутренних маршрутах. Правовое регулирование автомобильных перевозок. Виды и назначение автобусов. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Права и ответственность пассажира и перевозчика. Процедура аренды автомобиля.

### **Занятия семинарского типа (практические занятия)**

#### **Практическое занятие № 1. Виды транспортных средств и основные сферы их применения в туризме**

Цель: охарактеризовать виды транспортных средств и изучить основные сферы их применения в туризме.

*Задание 1.* Определите преимущества и недостатки основных видов транспорта для перевозки туристов и заполните таблицу.

**Таблица**

#### **Преимущества и недостатки основных видов транспорта для обеспечения перевозки туристов**

Вид транспорта	«+»	«-»
Железнодорожный транспорт		
Автомобильный транспорт		
Воздушный транспорт		
Водный транспорт		

*Задание 2.* Проанализируйте приоритетные требования туриста при планировании своего путешествия и проведите оценку привлекательности основных транспортных средств для международных туристских путешествий. Для этого проранжируйте критерии оценки от 1 до 10 баллов и заполните таблицу.

**Таблица**

#### **Оценка привлекательности основных транспортных средств для международных туристских путешествий**

Критерии оценки	Виды транспортных средств					
	Речные суда	Морские суда	Ж/д вагоны	Автобусы	Легковые авто	Самолёт
Безопасность движения						
Экологическая безопасность						
Стоимость перевозки						
Эксплуатационная скорость						
Мобильность						
Возможность остановки по пути следования						

по желанию туристов						
Возможность длительного жизнеобеспечения в пути следования						
Вместимость						
Удельные капитальные затраты						
Уровень комфорта						
<b>ВСЕГО баллов</b>						

### **Практическое занятие № 2. Особенности перевозок туристов воздушным транспортом**

Цель: изучить особенности обеспечения перевозок туристов воздушным транспортом.

*Ситуационные задачи для работы в аудитории:*

#### **№ 1**

Группа из Владивостока отдыхает в поселке Листвянка на озере Байкал с 1 по 15 июля. Один из туристов решил уехать раньше и обращается к руководителю туристской группы с просьбой дать ему обратный билет и выплатить часть стоимости путевки за неиспользованные дни. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

#### **№ 2**

Группа туристов, вылетающая на маршрут, прошла регистрацию в аэропорту, туристы сдали багаж. Объявлена посадка в самолет. Однако на посадку 2 туристов не пришли. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

#### **№ 3**

Турист с семьёй должен был совершить полет рейсом компании «Внуковские Авиалинии» по маршруту Сочи-Москва. Приехав в аэропорт за 2 часа до времени, указанного в билете (13.30). Семья узнала, что рейс задерживается до 17.00 по техническим причинам. Однако самолет вылетел из аэропорта Сочи только в 19.30 (о чем свидетельствует отметка в билетах) в результате чего турист, его жена и маленький ребенок были вынуждены провести 6 часов в здании аэропорта. Что необходимо сделать для того. Чтобы получить компенсацию? Какова вероятность выиграть дело?

#### **№ 4**

Используя материалы Воздушного кодекса РФ определите какую ответственность несет авиаперевозчик при утрате багажа пассажира на внутренних и международных рейсах?

#### **№ 5**

При регистрации группы на горнолыжный курорт в аэропорту выясняется, что несколько туристов взяли с собой лыжи, причем все их багажа без лыж составляет 20 кг, т.е. равен норме бесплатной перевозки. Дежурная по регистрации говорит о необходимости дополнительной платы за провоз лыж. Туристы платить не хотят, считая, что лыжи как зонтик, книги, продукты питания на время пути, лекарства разрешены к бесплатной перевозке. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

### **Практическое занятие № 3. Особенности перевозок туристов морским и речным транспортом**

Цель: изучить географию перевозок туристов морским и речным транспортом.

*Задание.* На контурных картах мира обозначьте основные регионы и маршруты морских и речных круизов.

#### **Практическое занятие № 4. Организация железнодорожных и автомобильных перевозок туристов за рубежом и в России**

*Цель:* изучить особенности организации железнодорожных и автомобильных перевозок туристов за рубежом и в России

*Ситуационные задачи для работы в аудитории:*

##### **№ 1**

Руководитель группы, имея на руках документы туристов, опаздывает к отправлению поезда. Туристы не уезжают, и руководитель группы застаёт их на вокзале. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

##### **№ 2**

При посадке туристской группы в поезд выясняется, что на некоторые места железнодорожные кассы продали 2 билета. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

##### **№ 3**

Турист обращается к руководителю группы с заявлением, что им в вагоне оставлены личные вещи:

1. Сразу после выхода из поезда;
2. После прибытия на месте отдыха.

Каковы действия руководителя туристской группы?

##### **№ 4**

Турист отстал от поезда на одной из промежуточных станций. Каковы действия руководителя туристской группы?

##### **№ 5**

Имеет ли турист гарантированное право проезда в двухместном купе один, если он оплатил оба места в этом купе?

##### **№ 6**

Группа туристов едет отдыхать по железнодорожному маршруту. В пути один из туристов заболевает. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

##### **№ 7**

Группа туристов отправляется в многодневное путешествие по железнодорожному маршруту. На этот маршрут допускаются дети с 12 лет при наличии путевок и в сопровождении взрослых. После отправления поезда руководитель группы узнает, что один из членов группы везет с собой ребенка, которому:

- А) 4,5 года
- Б) 8 лет.

На ребенка путевки нет.

Как поступает руководитель туристской группы в каждом из этих случаев?

*Задание 2.* Проанализировав каталоги крупнейших туроператор, занимающихся организацией автобусных туров, заполните сравнительную таблицу.

**Таблица**

#### **Основные туроператоры, занимающихся организацией автобусных туров на национальном туристском рынке**

Название туроператора	Название автобусного тура	Продолжительность, маршрут	Стоимость тура	Краткая характеристика автобусного
-----------------------	---------------------------	----------------------------	----------------	------------------------------------

				тура

## Самостоятельная работа

### Раздел 1. Место и роль транспортных средств в организации туристского обслуживания

#### Виды транспортных средств и основные сферы их применения в туризме

Задание 1. Письменно охарактеризуйте современные технологии в развитии видов транспортных перевозок туристов.

Задание 2. Опишите место, роль и значение транспортных услуг в составе турпродукта.

#### Компьютерные системы резервирования транспортных билетов и их функции

Задание 1. Письменно охарактеризуйте российские и зарубежные системы бронирования и резервирования транспортных билетов.

Задание 2. Письменно охарактеризуйте мировые глобальные компьютерные системы бронирования, используемые в России

### Раздел 2. Особенности перевозок туристов отдельными видами транспорта

#### Особенности перевозок туристов воздушным транспортом

Задание 1. Письменно охарактеризуйте основные требования и общие правила организации международных авиационных перевозок.

Задание 2. Письменно раскройте формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний.

#### Особенности перевозок туристов морским и речным транспортом

Задание 1. Проанализируйте современное состояние круизного туризма в России. Составьте письменный отчет.

Задание 2. Дайте письменную характеристику правовые вопросы регулирования перевозок туристов на морском транспорте.

#### Организация железнодорожных и автомобильных перевозок туристов за рубежом и в России

Задание 1. Письменно охарактеризуйте особенности организации групповых железнодорожных туров (разработайте авторский групповой тур указанием маршрута, программы тура, стоимости и особенностей проведения).

Задание 2. Опишите процедуру аренды автомобиля в разных странах мира.

## 6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины

### 6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

#### 1. Выполнение практического задания и самостоятельной работы студентов.

Задания приведены в разделе «Виды образовательной деятельности».

*Критерии оценивания:*

**Оценка «отлично» (5 баллов)** выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства в сфере туризма, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет практическое задание.

**Оценка «хорошо» (4 балла)** выставляется при условии соблюдения следующих требований: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логическое, обоснованное фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять



учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.

**Оценка «удовлетворительно» (3 балла)** выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.

**Оценка «неудовлетворительно» (2 и менее баллов)** выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения, обнаружено неумение решать практическое задание.

## **2. Выполнение письменной проверочной работы**

Пример письменной проверочной работы

### **Виды транспортных средств и основные сферы их применения в туризме**

Вариант 1. Роль и место транспортных услуг на туристском рынке.

Вариант 2. Мотивация потребителей при выборе вида перевозки.

Вариант 3. Общемировые тенденции развития транспортного обеспечения.

*Критерии оценивания:*

**Оценка «отлично»:** проверочная работа выполнена в полном объеме с соблюдением изложения в логической последовательности соответствующего материала. Отсутствуют фактические ошибки, или они не носят принципиального характера. Работа написана литературным профессиональным языком, с использованием тематической терминологии. Студент работал полностью самостоятельно, показал необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, сформулировал основные выводы. Работа оформлена аккуратно, с учетом требований.

**Оценка «хорошо»:** проверочная работа выполнена в полном объеме с соблюдением изложения в логической последовательности соответствующего материала. В тексте могут присутствовать две-три не грубые фактические ошибки. Работа написана литературным профессиональным языком, с использованием тематической терминологии. Студент работал полностью самостоятельно, показал в целом необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания. Работа в целом оформлена аккуратно, с учетом требований.

**Оценка «удовлетворительно»:** проверочная работа выполнена не в полном объеме с нарушением изложения в логической последовательности соответствующего материала. В тексте присутствует три-пять грубых фактических ошибок. Работа только на 50-60% написана литературным профессиональным языком, с использованием тематической терминологии. Студент не продемонстрировал в работе полной самостоятельности, показал преимущественно недостаточные теоретические знания. Работа в целом оформлена в рамках существующих требований.

**Оценка «неудовлетворительно»:** выставляется в том случае, когда студент оказался не подготовленным к выполнению проверочной работы. Проверочная работа имеет небольшой объем с очевидным нарушением изложения в логической последовательности соответствующего материала. В тексте много (более пяти) грубых фактических ошибок. Работа менее чем на 50% написана литературным профессиональным языком, почти без использования тематической терминологии. Студент не продемонстрировал в работе полной самостоятельности, твердых теоретических знаний, умение формулировать выводы. Работа в целом оформлена в рамках существующих требований, но небрежно.

### 3. Подготовка реферата

Пример тем реферата:

#### **Виды транспортных средств и основные сферы их применения в туризме**

1. Основные понятия: транспортная инфраструктура, транспортный комплекс, транспортная система, транспортная сеть.
2. Важнейшие особенности транспортного обслуживания туристов различных категорий.
3. Классификация средств транспорта Всемирной туристской организации.
4. Международная классификация транспортных средств.
5. Роль транспорта в возникновении и развитии туризма и предпринимательства.
6. Транспортные услуги - один из основных видов услуг в туристском обслуживании.
7. Общемировые тенденции развития транспортного обеспечения.
8. Влияние географического расположения, ландшафта и иных характеристик на развитие различных форм транспортных коммуникаций.
9. Современное состояние и развитие различных видов транспорта в России.
10. Мульти модульные транспортные терминалы.

#### *Требования к содержанию и написанию реферата*

**Реферат** (от латинского «*referre*» – докладывать, сообщать) – небольшая письменная работа, посвященная определенной теме, обзору источников по какому-то направлению. Обычно целью реферата является – сбор и систематизация знаний по конкретной теме или проблеме. Структурными элементами реферата являются:

1) титульный лист;

Титульный лист является первой страницей реферата, служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

На титульном листе приводят следующие сведения:

наименование ВУЗа; наименование факультета; наименование кафедры; тема реферата; фамилия и инициалы студента (слушателя); должность, ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя реферата; место и дата составления реферата

2) оглавление;

Оглавление включает введение, наименование всех глав, разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и заключение с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы реферата.

3) введение;

Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой проблемы. Во введении должны быть показаны актуальность темы, цели и задачи, которые будут рассматриваться в реферате, а также методы, которыми воспользовался студент для рассмотрения данной темы работы.

4) основная часть;

Основную часть реферата следует делить на главы или разделы (не менее 2-х). Разделы основной части могут делиться на пункты и подразделы. Пункты, при необходимости, могут делиться на подпункты. Каждый пункт должен содержать законченную информацию.

5) заключение;

Должно содержать краткое обобщение и выводы по результатам выполненной работы

6) список использованных источников;

7) приложения.

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложения могут быть включены:

1) материалы, дополняющие реферат;

2) таблицы вспомогательных цифровых данных;

3) иллюстрации вспомогательного характера;

4) другие документы.

#### Правила оформления реферата

Реферат должен быть выполнен машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги через полтора интервала и 14 шрифтом.

Текст реферата следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - не менее 30 мм, правое - не менее 10 мм, верхнее - не менее 15 мм, нижнее - не менее 20 мм.

Объем реферата: не более 20 страниц. Заголовки структурных элементов реферата и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Страницы реферата следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце.

#### Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 5 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - владение понятийным аппаратом; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 5 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Выводы по изложенной информации с указанием практической значимости работы Макс. - 5 баллов	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 5 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 5 баллов	- грамотность и культура изложения; - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
6. Приложения – фотографии, схемы, чертежи, карты, статистические данные,	- наличие материалов содержательно иллюстрирующих и дополняющих текст реферата; - приложения оформлены в соответствии с требованиями

диаграммы) Макс. – 5 баллов	
--------------------------------	--

*Критерии оценивания:*

Реферат оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 25 и более баллов – «отлично»;
- 19 – 24 баллов – «хорошо»;
- 15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

#### **4.Тестирование**

Пример тестового задания:

1. Первая железная дорога была сооружена между:

- а) Смоленском и Москвой;
- б) Санкт-Петербургом и Царским Селом
- в) Москвой и Владивостоком
- г) Москвой и Минском

2. Большая зависимость от метеоусловий у:

- а) воздушного транспорта
- б) железнодорожного транспорта
- в) водного транспорта
- г) автомобильного транспорта

3. Какой из видов транспорта характеризуется большой скоростью перевозок грузов и пассажиров:

- а) воздушный транспорт
- б) железнодорожный транспорт
- в) водный транспорт
- г) автомобильный транспорт

4. Самый большой пассажирский самолет в мире (вместимостью до 566 чел.):

- а) Боинг
- б) ТУ-134
- в) ТУ-154
- г) Ил-86
- д) Бизнес-джет

5. Самый крупный аэропорт США называется:

- а) Chicago O'Hare
- б) Atlanta
- в) Los Angeles
- г) Dallas

6. Чартерная перевозка, которая организуется несколькими туроператорами, расположенными в различных регионах, подразумевающая промежуточную посадку в третьем аэропорту с целью принятия на борт туристов называется:

- а) Шаттл-чартер
- б) Сплит-чартер
- в) Поли-чартерная
- г) Транзит-чартер

7. Крупнейшей авиакомпанией Финляндии является
- а) Lufthansa;
  - б) Finnair;
  - в) SwissAir;
  - г) KLM Royal Dutch Airlines
8. Какие из ниже перечисленных тарифов являются базисными, не зависят от авиакомпаний, приводятся во всех системах бронирования и печатаются во всех тарифных справочниках.
- а) Опубликованные тарифы IATA
  - б) Опубликованные тарифы авиакомпаний
  - в) Конфиденциальные тарифы авиакомпаний
  - г) Специальные тарифы
9. Первый круиз состоялся в 1835 г.
- а) от берегов Шотландии вокруг Исландии
  - б) вокруг Гавайских островов
  - в) до Антарктиды
  - г) вокруг света
10. Самая большая круизная компания в мире называется:
- а) Carnival Cruise Lines
  - б) Holland America Line
  - в) Princess Cruises
  - г) Royal Caribbean International
11. Трансфер - это:
- а) перевозка туриста аэропорт-отель-аэропорт
  - б) перевод денежных средств
  - в) услуги питания
  - г) страховые услуги
12. IATA – это:
- а) Международная ассоциация авиаперевозчиков
  - б) Международная ассоциация автоперевозчиков
  - в) Международная ассоциация велоперевозчиков
  - г) Международная ассоциация железнодорожных перевозчиков
13. Для эконом - класса бесплатный вес багажа в самолёте составляет:
- а) 10 кг
  - б) 15 кг
  - в) 20 кг
  - г) 25 кг
14. Специальный туристский поезд, который курсирует по маршруту Лондон-Париж, называется:
- а) Indian Pacific
  - б) Golden Arrow
  - в) BlueTrain
  - г) OrientExpress
15. В авиабилете сокращением «F» обозначается:

- а) Первый класс
- б) Бизнес-класс
- в) Эконом-класс
- г) Общий класс

16. Кругосветное путешествие на круизном лайнере обычно длится:

- а) 1 месяц
- б) 3 месяца
- в) 6 месяцев
- г) 12 месяцев

17. За каждый час задержки рейса в соответствии со статьёй 28 Закона о защите прав потребителей авиакомпания должна выплатить пассажиру:

- а) 3% от стоимости авиабилета
- б) 5% от стоимости авиабилета
- в) 10% от стоимости авиабилета
- г) 20% от стоимости авиабилета

18. У какой круизной компании девиз «Просто лучшее»

- а) Holland America Line
- б) Carnival Cruise Lines
- в) Celebrity Cruises
- г) Royal Caribbean International

19. В железнодорожном транспорте TD – это:

- а) межконтинентальный экспресс
- б) международный экспресс
- в) скорый суперэкспресс
- г) фирменный экспресс

20. В какой круизной компании принята политика «чаевые не требуются»:

- а) Carnival Cruise Lines
- б) Holland America Line
- в) Princess Cruises
- г) Royal Caribbean International

#### Критерии выставления оценок за тест

Процент правильно выполненных тестовых заданий	Оценка
86% – 100%	отлично
69% - 84%	хорошо
50% - 68%	удовлетворительно
Менее 50%	неудовлетворительно

### 6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

#### Зачёт (8 семестр)

##### Вопросы для подготовки к зачёту:

1. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта.
2. Классификации средств транспорта (по ЮНВТО, Международная классификация транспортных средств и др.).

3. Техничко-экономические особенности основных видов пассажирского транспорта.
4. Пассажирские тарифы и ценовая политика на транспорте.
5. Современные глобальные системы компьютерного бронирования и резервирования транспортных билетов.
6. Безопасность на транспорте.
7. Основные черты и классификация транспортных туров. Обеспечение комфорта туристов в транспортных турах.
8. Правовое регулирование воздушных перевозок.
9. Структура транспортного обеспечения: аэродромы и аэропорты.
10. Разновидности авиаперевозок и их характеристика.
11. Крупнейшие авиакомпании мира. Характеристика (по выбору) одной из крупнейших авиакомпаний мира.
12. Чартер. Виды чартерных программ.
13. Сервисное обслуживание пассажиров на международных авиалиниях. Обслуживание отдельных категорий пассажиров.
14. Аэропортовые формальности и услуги наземных служб.
15. Разновидности авиационных тарифов и их характеристика.
16. Авиабилет: виды, порядок бронирования/отмены брони, права, обязанности пассажира и перевозчика. Системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма.
17. Железнодорожный транспорт и его использование в туристском бизнесе.
18. Правовые аспекты перевозок пассажиров железнодорожным транспортом.
19. Специальные туристско-экскурсионные поезда.
20. Организация автобусных туристских путешествий на внутренних маршрутах.
21. Особенности организации автомобильного туризма. Аренда автомобилей.
22. История развития и современные тенденции круизного бизнеса.
23. География морских круизов.
24. Организация обслуживания туристов на круизах.
25. Основные круизные компании и их характеристика.
26. География речных круизов.
27. Автотуризм. Достоинства, недостатки и ограничения в сфере автотуризма
28. Бортовое и наземное обслуживание. Платные и бесплатные услуги.
29. Категории и характеристики кают судах.
30. Физиологические и эмоциональные условия комфортабельности путешествия на судах.
31. Аренда судов для туристских целей. Фрахт-контракт.
32. Понятие «Комбинированный тур». Достоинства и недостатки комбинированных туров.
33. Автобусный туризм.
34. Технология экскурсионного обслуживания на автобусе.
35. Обслуживание отдельных категорий туристов на транспортных средствах.
36. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.
37. Правила перевозки туристского багажа.
38. Оформление проездных документов.
39. Работа руководителя туристской группы на железнодорожном маршруте.
40. Работа руководителя туристской группы на автобусном маршруте

#### *Критерии оценивания*

«Отлично» - студент дает полный развернутый ответ на вопрос.

«Хорошо» - студент хорошо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных ошибок. В ответе могут быть допущены незначительные неточности, исправленные студентом в ходе ответа на дополнительные вопросы преподавателя.

«Удовлетворительно» - ответ студента не полный, содержит существенные ошибки.

«Неудовлетворительно» - ответ на вопрос отсутствует.

### **Критерии выставления зачета**

Оценка «зачтено» ставится студенту, обнаружившему полное знание учебного материала, предусмотренного программой, успешно выполнившего практические работы, усвоившему основную литературу, рекомендованную по программе, понимающему особенности профессиональной деятельности в туризме, получившему положительную оценку при ответе на вопросы.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, в значительной степени не усвоившему материал, предусмотренный программой, не понимающему особенности профессиональной деятельности в туризме, не сумевший дать ответ на поставленный вопрос.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная литература**

1. Ветитнев, А. М. Информационно-коммуникационные технологии в туризме /А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 340 с. //ЭБС Юрайт. URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/424430>.

### **Дополнительная литература**

1. Бугорский В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства: учебник и практикум /В. П. Бугорский. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 165 с. - //ЭБС Юрайт . URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/437487>.

2. Роик, В. Д. Медицинское страхование. Страхование от несчастных случаев на производстве и временной утраты трудоспособности /В. Д. Роик. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 317 с.//ЭБС Юрайт. URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/441495>.

3. Страхование и управление рисками /Г. В. Чернов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. -767 с. //ЭБС Юрайт. URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/426120>.

4. Тарасова Ю. А. Страхование /Ю. А. Тарасова. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 236 с. //ЭБС Юрайт. URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/433911>.

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Официальный сайт министерства по туризму Российской Федерации (<http://russiaturism.ru>).
2. Официальный сайт ОАО РЖД (<http://rzd.ru/>).
3. Официальный сайт авиакомпании «Аэрофлот» (<http://www.aeroflot.ru>).

## **8. Материально-техническое обеспечение и программное обеспечение**

Учебная аудитория для проведения учебных занятий - уч. корпус № 1, ауд. 65: ноутбук ASUS, проектор BenQ, экран настенный Screen.

Помещение для самостоятельной работы - уч. корпус № 1, ауд. 26: учебная мебель (30 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (17 компьютеров), принтер HP Deskjet 1280, сканер EPSONGT1500 A3.

## **9. Программное обеспечение**

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), лицензия 66975477 от 03.06.2016 (бессрочно).

Обучающимся обеспечен доступ к ЭБС «Юрайт», ЭБС «IPRbooks», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, а также доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**Сертификат:** 6314D932A1EC8352F4BBFDEFD0AA3F30

**Владелец:** Артеменков Михаил Николаевич

**Действителен:** с 21.09.2022 до 15.12.2023