

«Утверждаю»

-

2021

**Рабочая программа дисциплины
Б1.В.06 Менеджмент в туристской деятельности**

2

3

4, 144

3

02.09.2021

1

2021

1. Место дисциплины в структуре ОП
06

43.03.02

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

| | |
|---|---|
| - | <p>Знать:</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>Уметь:</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>—</p> <p>Владеть:</p> <p>—</p> |
|---|---|

| | |
|--|---|
| | - |
|--|---|

3. Содержание дисциплины

Тема 1: Сущность и содержание менеджмента в туризме

Тема 2: Основные этапы эволюции менеджмента в туризме

Тема 3: Многозначность и многоаспектность менеджмента в туризме

Тема 4: Функции и принципы менеджмента в туризме

Тема 5: Применение методов менеджмента в туризме

-

-

Тема 6: Среда и организационная структура туристской организации

Тема 7: Производственный аспект менеджмента в туризме

-

Тема 8: Социальный аспект менеджмента и управление персоналом в туризме

-

Тема 9: Конфликты в менеджменте туризма

4. Тематический план

| | | | | | |
|---|--|-----|---|--|----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| 1 | | 913 | 2 | | 11 |

| | | | | | |
|--------------|--|------------|----------|----------|------------|
| 2 | | 11 | | | 11 |
| 3 | | 13 | | 2 | 11 |
| 4 | | 15 | | | 15 |
| 5 | | 15 | | | 15 |
| 6 | | 17 | 2 | | 15 |
| 7 | | 15 | | | 15 |
| 8 | | 19 | 2 | 2 | 15 |
| 9 | | 17 | | 2 | 15 |
| | | 9 | | | 9 |
| ИТОГО | | 144 | 6 | 6 | 132 |

5. Виды учебной деятельности

Занятия лекционного типа

Тема 1: Сущность и содержание менеджмента в туризме

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Тема 6: Среда и организационная структура туристской организации

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

Тема 8: Социальный аспект менеджмента и управление персоналом в туризме

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

**Занятия семинарского типа
(практические занятия)
Практическое занятие № 1
Многозначность и многоаспектность менеджмента в туризме. Применение
методов менеджмента в туризме**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

-

-

**Практическое занятие № 2
Социальный аспект менеджмента и управление персоналом в туризме**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

-

(-3

| | |
|----|----------------|
| 1. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 2. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 3. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 4. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 5. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 6. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 7. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 8. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 9. | -3 -2 -1 1 2 3 |

| | |
|-----|----------------|
| 10. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 11. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 12. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 13. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 14. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 15. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 16. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 17. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 18. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 19. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 20. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 21. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 22. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 23. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 24. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 25. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 26. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 27. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 28. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 29. | -3 -2 -1 1 2 3 |
| 30. | -3 -2 -1 1 2 3 |

29.

•

-13 -

-

•

-

-69 -

-

**Практическое занятие № 3
Конфликты в менеджменте туризма**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Самостоятельная работа

Тема 1: Сущность и содержание менеджмента в туризме

1. -
- 2.
- 3.
4. -
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

Тема 2. Основные этапы эволюции менеджмента в туризме

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Тема 3. Многозначность и многоаспектность менеджмента в туризме

1. -
- 2.
3. XVIII-
- 4.

5.

Тема 4. Функции и принципы менеджмента в туризме

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

Тема 5. Применение методов менеджмента в туризме

- 1.
2. -
- 3.
4. -
- 5.

Тема 6. Среда и организационная структура туристской организации

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.

Тема 7. Производственный аспект менеджмента в туризме

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

- 6.
- 7.

1.

2.

3.

4.

SWOT-

Тема 8. Социальный аспект менеджмента и управление персоналом в туризме

Тема 9. Конфликты в менеджменте туризма

1.

2.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

- 1)
- 2)
- 3) ;
- 4)
- 5) .

1. Требования к устному ответу на вопросы семинарского (практического) занятия

-

-
-
-
-

Критерии оценки устного ответа

-
-
-
-

| | |
|--|-------------|
| | - - - |
| | - - - |
| | - - |
| | - - - |

Оценка

2. Требования к выполнению практических заданий

Показатели и критерии оценки задания:

2

3. Требования к выполнению заданий в виде таблиц и критерии их оценки

—
—
—

Критерии и показатели оценки:

—
—
—
—
—
—

4. Требования к подготовке эссе и критерии их оценки

- 1.
- 2.

-
-
-
-
-

- 1.
- 2.
- 3.

Критерии и показатели оценки эссе

| Критерии | Показатели | Баллы | | | |
|---|------------|--------------|---------------|---------------|-------------|
| | | 2 (слабо) | 3 (удовл.) | 4 (хорошо) | 5 (отл.) |
| Структура | | | | | |
| | | | | | |
| Логика и аргументация изложения материала | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Новизна | | | | | |
| Стиль | | | | | |
| | | | | | |
| Оформление | | | | | |
| | | | | | |
| Грамотность | | | | | |

| | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| Источники | | | | | |

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |

5. Требования к подготовке рефератов и критерии их оценки

-15%

-
-
-
-
-
-
-

Критерии и показатели оценки:

-
-
-
-

Темы рефератов

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.

- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.
- 21.
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.
- 28.
- 29.
- 30.
- 31.
- 32.
- 33.
- 34.
- 35.
- 36.
- 37.
- 38.
- 39.
- 40.
- 41.
- 42.
- 43.
- 44.
- 45.
- 46.
- 47.
- 48.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Перечень экзаменационных вопросов по курсу

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.

- 19.
- 20.
- 21.
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.
- 28.
- 29.
- 30.
- 31.
- 32.
- 33.
- 34.
- 35.
- 36.
- 37.

- 38.
- 39.
- 40.
- 41.
- 42.
- 43.

| | |
|---|---|
| | |
| - | - |
| | |
| - | |
| - | - |

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

- | | | | |
|--|----|--|---|
| 1. | | | |
| 2019. | 2- | ISBN 978-5-534-07713-1. | : |
| | | URL: https://www.biblio-online.ru/bcode/438657 | |
| 2. | - | | : |
| | | 2- | : |
| 0. | | ISBN 978-5-534-10440- | |
| online.ru/bcode/430028 | | URL: https://www.biblio- | |
| 3. | - | | |
| | | 2- | |
| 534-06479-7. | | ISBN 978-5- | |
| online.ru/bcode/437471 | | URL: https://www.biblio- | |

7.2. Дополнительная литература

- | | | | |
|--|---|--|--|
| 1. | | | |
| | | 2- | |
| 978-5-534-07413-0. | | ISBN | |
| online.ru/bcode/437229 | | URL: https://www.biblio- | |
| 2. | | | |
| | | 2- | |
| 978-5-534-08449-8. | | ISBN | |
| online.ru/bcode/434064 | | URL: https://www.biblio- | |
| 3. | | | |
| | | 5- | |
| 1. | | ISBN 978-5-534-07403- | |
| online.ru/bcode/441186 | | URL: https://www.biblio- | |
| 4. | - | | |
| | | 2- | |
| 5. | | ISBN 978-5-534-07182- | |
| online.ru/bcode/438504 | | URL: https://www.biblio- | |
| 5. | | | |
| | | 2- | |
| 534-04473-7. | | ISBN 978-5- | |
| online.ru/bcode/438659 | | URL: https://www.biblio- | |

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://bishelp.ru/> -
2. <http://cbrand.ru> -
3. <http://marketer.ru>
4. <http://ru.wikipedia.org>
5. <http://www.4p.ru>

6. <http://www.consultant.ru/>
7. <http://www.officemart.ru> -
8. www.e-management.ru
9. <http://window.edu.ru>

10. <https://media.unwto.org/ru> -
World Tourism Organization (UNWTO)

The

8. Материально-техническая база

ASUS, BenQ, Screen.

P Deskjet EPSONGT1500 A

9. Перечень информационных технологий

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
66975477 03.06.2016 ().

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6314D932A1EC8352F4BBFDEFD0AA3F30
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 21.09.2022 до 15.12.2023