

Утверждаю»

-

16 2022

**Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.06.02 Стандарты качества в туризме**

43.03.02

3

5

144

:

,

10

10

2022

1. Место дисциплины в структуре ОП

-

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-1 -	Знать: - Уметь: - Владеть: -
---------------	--

3. Содержание дисциплины

Понятие качества, роль стандартов качества в туризме.

Качество и конкурентоспособность в туризме

Нормативно-правовые основы качества в сфере туризма.

Формы и методы оценки качества, применяемые в туризме.

Основные методы применения стандартов качества в туризме.

Менеджмент качества в туризме

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.		71	2	4	64
1.1	-	36	2	2	32
1.2	-	34		2	32
2.		69	4	2	64
2.1	-	36	2	-	32
2.2		34	2	2	32
3.	Зачёт	4	-	-	4
	Итого	144	6	6	132

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Раздел 1. Понятие качества, роль стандартов качества в туризме

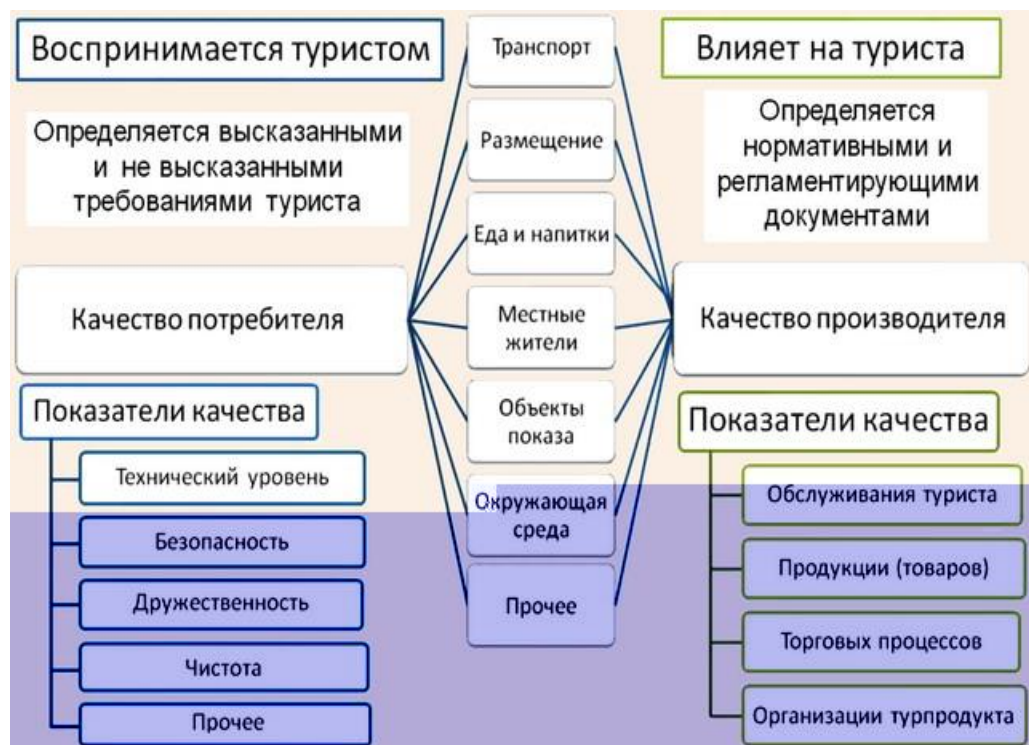
Лекция 1. Качество и конкурентоспособность в туризме

Раздел 2. Формы и методы оценки качества, применяемые в туризме

Лекция 2. Основные методы применения стандартов качества в туризме

Лекция 3. Менеджмент качества в туризме

Занятия семинарского типа (практические занятия)
Практическое занятие № 1
Качество и конкурентоспособность в туризме



Практическое занятие № 2
Нормативно-правовые основы качества в сфере туризма

- 1.
- 2.
- 3.

Практическое занятие № 3
Менеджмент качества в туризме. Международная и национальная системы стандартизации в туризме



Самостоятельная работа

Раздел 1. Понятие качества, роль стандартов качества в туризме

Тема 1. Качество и конкурентоспособность в туризме

Задание 1.

Задание 2.

Тема 2. Нормативно-правовые основы качества в сфере туризма

Задание 1.

Задание 2.

Раздел 2. Формы и методы оценки качества, применяемые в туризме

Тема 3. Основные методы применения стандартов качества в туризме

Задание 1.

Задание 2. Разработайте основные положения

Тема 4. Менеджмент качества в туризме

Задание 1.

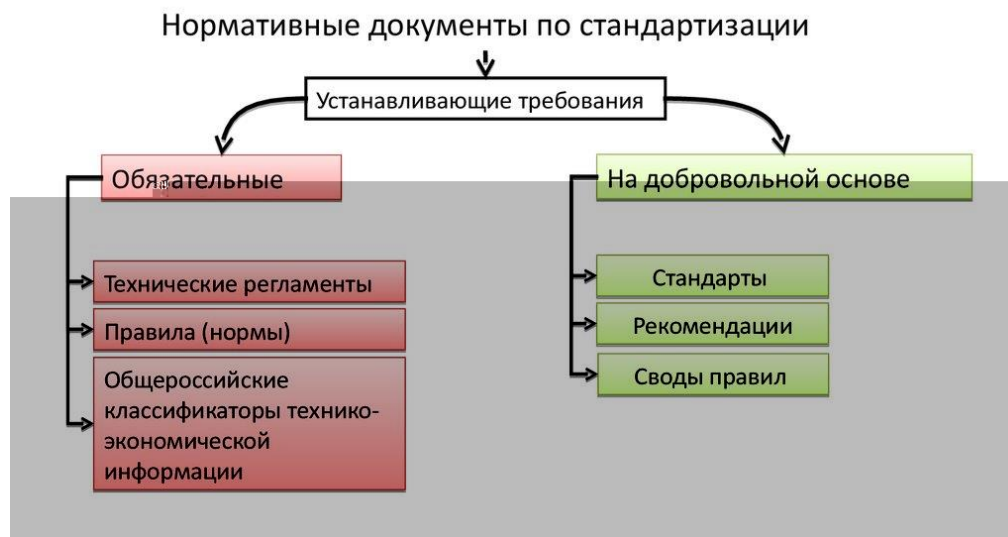
Задание 2.

10

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

1. Выполнение практического задания.



Оценка «отлично» (5 баллов)

Оценка «хорошо» (4 балла)

Оценка «удовлетворительно» (3 балла)

Оценка «неудовлетворительно» (2 и менее баллов)

2. Выполнение письменной проверочной работы

Лекция 1. Качество и конкурентоспособность в туризме

Оценка «отлично»:

Оценка «хорошо»:

Оценка «удовлетворительно»:

-60%

Оценка «неудовлетворительно»:

3. Подготовка реферата

Лекция 1. Качество и конкурентоспособность в туризме

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

Реферат

1)

2)

3)

4)

5)

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

-	-
-	-
-	-
5	-
-	-
	-

4.Тестирование

Критерии выставления оценки за тест

86% - 100%	
69% - 84%	
50% - 68%	

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Зачёт (5 семестр)

Вопросы для подготовки к зачёту:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

- 7.

- 8.

- 9.
- 10.
- 11.

- 12.
- 13.

- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.

Критерии оценивания ответа на вопрос

Оценка «зачтено»

Оценка «не зачтено»

Критерии выставления зачета

зачтено

не зачтено

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы Основная литература

1.

- 2- - -
<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/434105>.

Дополнительная литература

1.

- 2- -
<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/424430>.

2.

- -
<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/438177>.

3.

- 5- - -
<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/441186>.

4.

- -
<https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/433911>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.

<http://www.unwto.org>).

2.

3.

4.

NF.ru).

5.

<http://www.nissiatourism.ru>).

6.

8. Материально-техническое обеспечение и программное обеспечение

BenQ.

HP Deskjet

EPSONGT1500 A

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
66975477 03.06.2016 ().

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 6314D932A1EC8352F4BBFDEFD0AA3F30

Владелец: Артеменков Михаил Николаевич

Действителен: с 21.09.2022 до 15.12.2023