

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра географии

«Утверждаю»

Проректор по учебно-
методической работе
_____ Ю.А. Устименко
«17» июня 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.08.02 Страхование в туризме**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль): Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг
Курс – 4
Семестр – 7
Форма обучения – заочная
Всего зачётных единиц – 3, часов – 108

Форма отчетности: зачет – 7 семестр

Программу разработали:
кандидат географических наук, доцент Щербакова С.А.,
ассистент Полишко О.В.

Одобрена на заседании кафедры географии
«10» июня 2022 года, протокол № 10

Заведующий кафедрой _____ Г.Ф. Ермошкина

Смоленск
2022

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.8.2 «Страхование в туризме» относится к Блоку 1, части ОП, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплины (модули) по выбору по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Это научная дисциплина, которая изучает основы страхования в туристской сфере. В процессе изучения «Страхование в туризме» формируется комплекс знаний и практических навыков в области страхования в туризме, современного страхового рынка, взаимодействия страховых организаций между собой и предприятиями туристской индустрии. При изучении курса важнейшая роль отводится анализу видов страховых продуктов в туризме. Изучается специфика финансовой деятельности страховых компаний в сфере туризма.

Освоение дисциплины обеспечивает студентов знаниями, необходимыми для закрепления знаний предыдущих курсов: Б1.О.09 «Безопасность в туризме», Б1.О.22 «Организация туристской деятельности», Б1.О.24 «Основы туроператорских и турагентских услуг».

Данный курс является важным компонентом профессиональной подготовки будущих работников сферы туризма. Изучение дисциплины «Страхование в туризме» необходимо для дальнейшего для дальнейшего изучения таких дисциплин, как Б1.В.04 «Транспортное обеспечение туризма», Б1.В.12 «Анимационная деятельность в туризме».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Знать: причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от возникновения чрезвычайных ситуаций; основные понятия дисциплины; основные направления и методы по защите граждан в условиях чрезвычайных ситуаций (от опасностей природного, техногенного и социального характера); способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций, способы использования приемов первой помощи; государственную систему защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций. Уметь: самостоятельно использовать теоретические источники для пополнения знаний о способах поддержания безопасных условий жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения опасных и чрезвычайных ситуаций; прогнозировать возникновение опасных и чрезвычайных ситуаций; применять полученные знания и умения в целях обеспечения безопасности жизнедеятельности. Владеть: способами создания и приемами для поддержания безопасных условий жизнедеятельности; аналитическими умениями в области выявления и оценки различных видов опасностей в чрезвычайных ситуациях; методикой и навыками оценки допустимого риска в чрезвычайных ситуациях.
ПК-3 – способен организовывать деятельность по обслуживанию потребителей в процессе оказания туристско-экскурсионных услуг	Знать: основы организации индустрии питания туристов и особенности обслуживания потребителей при оказании услуг питания. Уметь: использовать знания при обслуживании потребителей услуг индустрии питания. Владеть: навыками обслуживания потребителей при оказании услуг питания.

3. Содержание дисциплины

Теоретические основы страхования в туризме

Общие принципы и сущность страхования. Понятие, функции и признаки страхования. Страхование как финансовая услуга. Основные термины и понятия в страховании. Способы формирования страховых фондов. Централизованные страховые фонды, их виды, формы и назначение. Достоинства и недостатки централизованного способа создания и использования страховых фондов. Самострахование как способ формирования страховых фондов: его особенности, преимущества и недостатки.

Формы страхования и классификация отраслей страховой деятельности. Добровольное и обязательное страхование. Вмененное страхование. Основные виды обязательного страхования в РФ. Обязательное медицинское страхование. Обязательное государственное страхование жизни и здоровья граждан. Обязательное страхование имущества, принадлежащего гражданам. Обязательное страхование пассажиров. Обязательное страхование ответственности. Принципы классификации отраслей страховой деятельности. Понятие отрасли страхования. Личное страхование. Имущественное страхование. Страхование ответственности. Отраслевая классификация страхования в РФ. Классификация отраслей страховой деятельности в зарубежных странах. Первичное страхование, сострахование и перестрахование.

Особенности документационного обеспечения страхования в туризме

Документационное обеспечение страхования в туризме. Договор страхования. Договор страхования как основа реализации страховых правоотношений. Понятие страхового интереса. Участники договора страхования. Структура страхового договора. Характеристики основных разделов договора. Правила страхования. Заявление на страхование. Страховой полис. Условия страхового договора: существенные, обычные, обязательные и индивидуальные. Понятие франшизы. Условная и безусловная франшиза. Права и обязанности сторон по договору страхования. Оформление договора страхования. Прекращение договора страхования.

Страхование профессиональной деятельности туроператоров. Законодательная база страхования ответственности туроператоров. Размеры лимитов страхования, в зависимости от видов деятельности туроператоров. Технология получения страховых выплат туристами. Страховое мошенничество в сфере туризма. Меры противодействия страховому мошенничеству.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	Теоретические основы страхования в туризме	46	2	4	40
1.1	Общие принципы и сущность страхования	22		2	20
1.2	Формы страхования и классификация отраслей страховой деятельности	24	2	2	20
2.	Особенности документационного обеспечения страхования в туризме	58	4	4	50
2.1	Документационное обеспечение страхования в туризме	28	2	2	24

	зме				
2.2	Страхование профессиональной деятельности туроператоров	30	2	2	26
3.	Зачёт	4	-	-	4
	Итого	108	6	8	94

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Раздел 1. Теоретические основы страхования в туризме

Лекция 1. Формы страхования и классификация отраслей страховой деятельности

Добровольное и обязательное страхование. Вмененное страхование. Основные виды обязательного страхования в РФ. Обязательное медицинское страхование. Обязательное государственное страхование жизни и здоровья граждан. Обязательное страхование имущества, принадлежащего гражданам. Обязательное страхование пассажиров. Обязательное страхование ответственности. Принципы классификации отраслей страховой деятельности. Понятие отрасли страхования. Личное страхование. Имущественное страхование. Страхование ответственности. Отраслевая классификация страхования в РФ. Классификация отраслей страховой деятельности в зарубежных странах. Первичное страхование, сострахование и перестрахование.

Раздел 2. Особенности документационного обеспечения страхования в туризме

Лекция 2. Документационное обеспечение страхования в туризме

Договор страхования. Договор страхования как основа реализации страховых правоотношений. Понятие страхового интереса. Участники договора страхования. Структура страхового договора. Характеристики основных разделов договора. Правила страхования. Заявление на страхование. Страховой полис. Условия страхового договора: существенные, обычные, обязательные и индивидуальные. Понятие франшизы. Условная и безусловная франшиза. Права и обязанности сторон по договору страхования. Оформление договора страхования. Прекращение договора страхования.

Лекция 3. Страхование профессиональной деятельности туроператоров

Законодательная база страхования ответственности туроператоров. Размеры лимитов страхования, в зависимости от видов деятельности туроператоров. Технология получения страховых выплат туристами. Страховое мошенничество в сфере туризма. Меры противодействия страховому мошенничеству.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Практическое занятие № 1

Общие принципы и сущность страхования

Цель: изучить общие принципы и сущность страхования.

Вопросы для обсуждения:

1. Значение страхования в современном мире. Понятие, цели и задачи страхования в туризме.
2. Экономическая сущность страхования в туризме.
3. Функции и принципы страхования в туризме.
4. История и этапы развития страхования в мировой туристской практике.
5. страховых компаний в РФ.
6. Становление и эволюция страхования в России.
7. Организация страхового дела в России.

Задание. Изучите рисунок 1. Охарактеризуйте виды страхования. Какие виды страхования применяются в туристской деятельности?



Рисунок 1 – Основные виды страхования

Практическое занятие № 2

Формы страхования и классификация отраслей страховой деятельности

Цель: дать характеристику формы страхования и классификаций отраслей страховой деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. Медицинское страхование туристов. Страховые и нестраховые случаи. Размеры страховых взносов.
2. Страхование от несчастных случаев.
3. Страхование от невыезда.
4. Страхование имущества.
5. Страхование багажа.
6. Особенности страхования при осуществлении выездного и внутреннего туризма.
7. Необходимость страхования туристских организаций.
8. Страхование гражданской ответственности. Страховое покрытие. Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика на территории Российской Федерации. Страхование гражданской ответственности авиаперевозчика в международных перевозках.
9. Страхование ответственности туристских организаций при невыполнении контрактных или договорных отношений.

Задание. Изучите рисунок 2. Дайте характеристику видам личного страхования.



Рисунок 2 – Виды личного страхования

Практическое занятие № 3 Документационное обеспечение страхования в туризме

Цель: изучить документационное обеспечение страхования в туризме.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие договора страхования. Предмет, основные условия, порядок заключения и прекращения договора страхования.
2. Участники (субъекты) договора страхования.
3. Страховой полис: понятие, обязательные реквизиты, условия.

Задание. Изучите рисунок 3 «Бланк страхового полиса для туриста, выезжающего за рубеж». Заполните бланк страхового полиса для туриста, выезжающего за рубеж.

Бланк страхового полиса. Выездной туризм

Рисунок 3- Бланк страхового полиса для туриста, выезжающего за рубеж

Практическое занятие № 4

Страхование профессиональной деятельности туроператоров

Цель: выявить особенности страхования профессиональной деятельности туроператоров.

Задание. Охарактеризуйте схему «Порядок действий туристов, пострадавших от туроператоров, приостановивших свою деятельность».

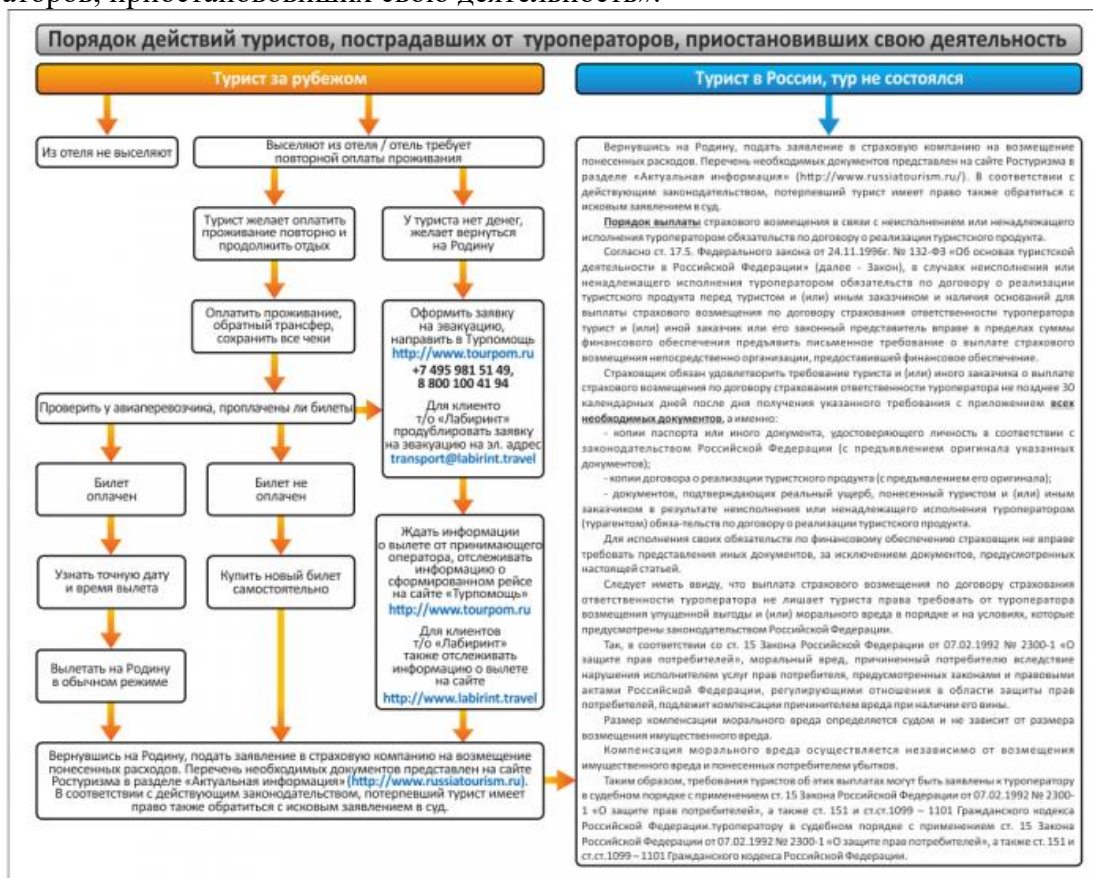


Рисунок 4 - Порядок действий туристов, пострадавших от туроператоров, приостановивших свою деятельность

Самостоятельная работа

Раздел 1. Теоретические основы страхования в туризме

Общие принципы и сущность страхования

Задание 1. Объясните экономическую сущность страхования.

Задание 2. Изобразите и объясните схему организационной структуры страхового агентства.

Формы страхования и классификация отраслей страховой деятельности

Задание 1. Проанализируйте и сравните величины страхового риска и страхового события, страхового тарифа.

Задание 2. Объясните назначение и сущность перестрахования и охарактеризуйте правовые основы перестрахования

Раздел 2. Особенности документационного обеспечения страхования в туризме

Документационное обеспечение страхования в туризме

Задание 1. Охарактеризуйте процесс признания недействительности договора страхования.

Задание 2. Объясните процесс оформления полиса по страхованию лиц, выезжающих за рубеж.

Страхование профессиональной деятельности туроператоров

Задание 1. Объясните методику расчета тарифных ставок в личном страховании туристов.

Задание 2. Объясните методику тарифных ставок в имущественном страховании туристов.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

1. Выполнение практического задания и самостоятельной работы студентов.

Задания приведены в разделе «Виды образовательной деятельности».

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» (5 баллов) выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства в сфере туризма, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет практическое задание.

Оценка «хорошо» (4 балла) выставляется при условии соблюдения следующих требований: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логические, обоснованные фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.

Оценка «неудовлетворительно» (2 и менее баллов) выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения, обнаружено неумение решать практическое задание.

2. Выполнение письменной проверочной работы

Пример письменной проверочной работы

Лекция 1. Общие принципы и сущность страхования

Вариант 1. Риски и возможности противостояния им.

Вариант 2. Риски туристской деятельности: классификация и способы защиты.

Вариант 3. Страхование как способ защиты от рисков.

Требования к оформлению аудиторной письменной проверочной работы

Аудиторная проверочная письменная работа выполняется, как правило, на отдельных листах бумаги, является небольшой по объему и не требует каких-либо особых подходов к ее оформлению, кроме аккуратности и четкости изложения.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично»: проверочная работа выполнена в полном объеме с соблюдением изложения в логической последовательности соответствующего материала. Отсутствуют фактические ошибки, или они не носят принципиального характера. Работа написана литературным профессиональным языком, с использованием тематической терминологии. Студент работал полностью самостоятельно, показал необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, сформулировал основные выводы. Работа оформлена аккуратно, с учетом требований.

Оценка «хорошо»: проверочная работа выполнена в полном объеме с соблюдением изложения в логической последовательности соответствующего материала. В тексте могут

присутствовать две-три не грубые фактические ошибки. Работа написана литературным профессиональным языком, с использованием тематической терминологии. Студент работал полностью самостоятельно, показал в целом необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания. Работа в целом оформлена аккуратно, с учетом требований.

Оценка «удовлетворительно»: проверочная работа выполнена не в полном объеме с нарушением изложения в логической последовательности соответствующего материала. В тексте присутствует три-пять грубых фактических ошибок. Работа только на 50-60% написана литературным профессиональным языком, с использованием тематической терминологии. Студент не продемонстрировал в работе полной самостоятельности, показал преимущественно недостаточные теоретические знания. Работа в целом оформлена в рамках существующих требований.

Оценка «неудовлетворительно»: выставляется в том случае, когда студент оказался не подготовленным к выполнению проверочной работы. Проверочная работа имеет небольшой объем с очевидным нарушением изложения в логической последовательности соответствующего материала. В тексте много (более пяти) грубых фактических ошибок. Работа менее чем на 50% написана литературным профессиональным языком, почти без использования тематической терминологии. Студент не продемонстрировал в работе полной самостоятельности, твердых теоретических знаний, умение формулировать выводы. Работа в целом оформлена в рамках существующих требований, но небрежно.

3. Подготовка реферата

Пример тем реферата:

Лекция 1. Общие принципы и сущность страхования

1. Сущность страхования.
2. Формы страхования.
3. Страхование рисков, связанных с путешествием.
4. Правовое поле страхования туристской деятельности.
5. Законодательные, нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере туризма.
6. Права и обязанности субъектов страхования.
7. Последствия увеличения вероятности страхового риска в период действия договора страхования.
8. Прекращение действия договора страхования.
9. Производство страховой выплаты.
10. Отказ в страховой выплате.

Требования к содержанию и написанию реферата

Реферат (от латинского «*referre*» – докладывать, сообщать) – небольшая письменная работа, посвященная определенной теме, обзору источников по какому-то направлению. Обычно целью реферата является – сбор и систематизация знаний по конкретной теме или проблеме.

Структурными элементами реферата являются:

- 1) титульный лист;

Титульный лист является первой страницей реферата, служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

На титульном листе приводят следующие сведения:

наименование ВУЗа; наименование факультета; наименование кафедры; тема реферата; фамилия и инициалы студента (слушателя); должность, ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя реферата; место и дата составления реферата

- 2) оглавление;

Оглавление включает введение, наименование всех глав, разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и заключение с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы реферата.

3) введение;

Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой проблемы. Во введении должны быть показаны актуальность темы, цели и задачи, которые будут рассматриваться в реферате, а также методы, которыми воспользовался студент для рассмотрения данной темы работы.

4) основная часть;

Основную часть реферата следует делить на главы или разделы (не менее 2-х). Разделы основной части могут делиться на пункты и подразделы. Пункты, при необходимости, могут делиться на подпункты. Каждый пункт должен содержать законченную информацию.

5) заключение;

Должно содержать краткое обобщение и выводы по результатам выполненной работы

6) список использованных источников;

7) приложения.

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложения могут быть включены:

1) материалы, дополняющие реферат;

2) таблицы вспомогательных цифровых данных;

3) иллюстрации вспомогательного характера;

4) другие документы.

Правила оформления реферата

Реферат должен быть выполнен машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги через полтора интервала и 14 шрифтом.

Текст реферата следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - не менее 30 мм, правое - не менее 10 мм, верхнее - не менее 15 мм, нижнее - не менее 20 мм.

Объем реферата: не более 20 страниц. Заголовки структурных элементов реферата и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Страницы реферата следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце.

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 5 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - владение понятийным аппаратом; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
3. Обоснованность выбора	- круг, полнота использования литературных источников по

источников Макс. - 5 баллов	проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Выводы по изложенной информации с указанием практической значимости работы Макс. – 5 баллов	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 5 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 5 баллов	- грамотность и культура изложения; - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
6. Приложения – фотографии, схемы, чертежи, карты, статистические данные, диаграммы) Макс. – 5 баллов	- наличие материалов содержательно иллюстрирующих и дополняющих текст реферата; - приложения оформлены в соответствии с требованиями

Критерии оценивания:

Реферат оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

25 и более баллов – «отлично»;

19 – 24 баллов – «хорошо»;

15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;

менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

4.Тестирование

Пример тестового задания:

1. Что такое страховой полис туриста?

А) небольшая брошюра, содержащая рекламу страховой компании и бланк с данными туриста, который необходимо предоставить в консульство для получения въездной визы;

Б) карточка, на которой указано ФИО туриста и телефону, по которому необходимо обращаться в экстренных случаях;

В) документ, содержащий бланк с условиями договора страхования между туристом (страхователем) и страховой компанией с приложением правил страхования - неотъемлемой части договора.

2. Обязательно ли всегда в поездке иметь при себе страховой полис?

А) да, в полисе указана вся необходимая информация для получения неотложной помощи при наступлении страхового случая во время поездки;

Б) нет, достаточно карточки;

В) нет, достаточно знать название туроператора.

3. Что нужно сообщить туристу о страховом полисе?

А) название страховой компании;

Б) стоимость полиса;

В) проинформировать о покрываемых полисом рисках, действиях при наступлении страхового события и необходимости до поездки ознакомиться с правилами страхования.

4. Что такое страховая сумма по полису?

А) денежная сумма, которую турист обязан заплатить за страховку;
Б) денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования (полису) в соответствии с программой и правилами страхования;

В) денежная сумма, которая выплачивается застрахованному при наступлении страхового случая.

5. Что такое «лимит выплат»?

А) синоним страховой суммы;

Б) установленная в пределах единой страховой суммы максимальная сумма выплат по отдельным рискам;

В) ограничений по выплатам, применяемые в случае нарушения застрахованными правил страхования.

6. Что такое «безусловная франшиза» в полисе страхования туриста?

А) туристу не за чем знать об этом;

Б) взятка, которую турист должен заплатить врачу, чтобы его начали лечить;

В) сумма расходов на оказание экстренной помощи, которая оплачивается туристом самостоятельно, без последующего возмещения страховой компанией.

7. Куда обращаться туристу при наступлении страхового события?

А) к гиду;

Б) в турагентство, где был приобретен тур;

В) в круглосуточный диспетчерский центр Сервисной компании или Страховщика по тел., указанный в полисе.

8. Что обязана сделать Сервисная компания или Страховщик при получении от туриста информации о внезапном заболевании?

А) порекомендовать туристу самостоятельно обратиться к врачу и оплатить его услуги;

Б) оперативно организовать и оплатить неотложную помощь туристу в соответствии с программой и правилами страхования;

В) попросить туриста прислать копию страхового полиса по факсу.

9. Турист в результате несчастного случая получил тяжелую травму. Свидетелем страхового события оказался гид туроператора. Действия гида:

А) немедленно вызывает «скорую помощь» (или содействует организации перемещения застрахованного в ближайший населенный пункт, где ему может быть оказана медицинская помощь) и сообщает о случившемся по телефону, указанному в полисе застрахованного;

Б) сообщает о случившемся по телефону, указанному в полисе застрахованного, и продолжает заниматься своей непосредственной работой;

В) это проблемы туриста и страховой компании, гид ничего не обязан делать.

10. Страхование каких рисков является обязательным для получения визы в страны Шенгена?

А) расходы, связанные с гражданской ответственностью застрахованного в случае неумышленного причинения вреда третьим лицам в стране поездки;

Б) расходы на медицинскую, медико-транспортную помощь и посмертную репатриацию при несчастном случае или внезапном заболевании застрахованного;

В) отказ от выдачи в визе.

11. Несет ли туроператор ответственность перед туристом за работу страховой компании при урегулировании страхового случая, происшедшего с туристом?

А) да;

Б) нет;

В) несет ответственность в том случае, если страховой полис данной страховой компании входит в турпродукт.

Критерии выставления оценки за тест

Процент правильно выполненных тестовых заданий	Оценка
--	--------

86% – 100%	отлично
69% - 84%	хорошо
50% - 68%	удовлетворительно
Менее 50%	неудовлетворительно

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Зачет (7 семестр)

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Страхование как финансовая услуга.
2. Сущность, функции и формы организации социального страхования.
3. Социальные риски и принципы социального страхования.
4. Система социального страхования в РФ.
5. Понятие риска и его оценка.
6. Классификация рисков.
7. Управление рисками. Критерии страховых рисков.
8. Правовая база страховой деятельности в РФ.
9. Государственный надзор за деятельностью страховщиков.
10. Страховой рынок и условия его существования.
11. Организационно-правовые формы страховых компаний.
12. Страховые посредники.
13. Объединения страховщиков.
14. Общие вопросы договора страхования.
15. Права и обязанности страхователя и страховщика по договору страхования.
16. Прекращение договора страхования.
17. Предмет и классификация видов личного страхования.
18. Страхование жизни.
19. Страхование от несчастных случаев.
20. Страхование граждан, выезжающих за рубеж.
21. Обязательное медицинское страхование.
22. Добровольное медицинское страхование.
23. Страхование ответственности туроператоров.
24. Страхование гражданской ответственности в путешествиях и туристских поездках.
25. Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде.
26. Принципы классификации отраслей страховой деятельности.
27. Отраслевая классификация страхования. Первичное страхование и сострахование.
28. Перестрахование.
29. Нестраховые случаи в туризме.
30. Двойное страхование в туризме.
31. «Зеленая карта».
32. Процедура получения страховой помощи.
33. Система ассистанс в страховании.
34. Страхование авиапассажиров.
35. Страхование пассажиров наземного транспорта.
36. Отказ в страховом обслуживании.
37. Страховой полис туриста.
38. Страхование от невыезда.
39. Сострахование.
40. Взаимодействие туристских и страховых компаний.

Критерии оценивания ответа на вопрос

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных ошибок. В ответе могут быть допущены незначительные неточности, исправленные студентом в ходе ответа на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

Критерии выставления зачета

Оценка «зачтено» ставится студенту, обнаружившему полное знание учебного материала, предусмотренного программой, успешно выполнившего практические работы, усвоившему основную литературу, рекомендованную по программе, понимающему особенности профессиональной деятельности в туризме.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, в значительной степени не усвоившему материал, предусмотренный программой, не понимающему особенности профессиональной деятельности в туризме.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Страхование: учебник для вузов / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.]; под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. — 4-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 481 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12272-5. — Текст: электронный //Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476432>

2. Страхование в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / Е. В. Дик [и др.]; под редакцией Е. В. Дик, И. П. Хоминич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 311 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08589-1. — Текст: электронный //Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494668>

3. Страхование в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / Е. В. Дик [и др.]; под редакцией Е. В. Дик, И. П. Хоминич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08590-7. — Текст: электронный //Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494669>

4. Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров / Г. В. Чернова [и др.]; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 767 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Текст: электронный //Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508749>

Дополнительная литература

1. *Баранова, А. Д.* Актуарные расчеты в страховании жизни: учебник и практикум для вузов / А. Д. Баранова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09233-2. — Текст: электронный //Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494701>

2. *Жуковский, В. И.* Оценка рисков и гарантии в конфликтах: учебное пособие для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08606-5. — Текст: электронный //Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/506935>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Российского Союза туристической индустрии (<http://www.rostourunion.ru>).

2. Официальный сайт ассоциации туроператоров России (<http://www.atorus.ru>).
3. База данных «Федеральные законы» (<https://www.council.gov.ru>).
4. Официальный сайт Ассоциации «Безопасность туризма» (<https://www.tourismsafety.ru>).
5. Официальный сайт Министерства иностранных дел РФ (<http://www.mid.ru>).

8. Материально-техническое обеспечение и программное обеспечение

Учебная аудитория для проведения учебных занятий - корпус № 1, ауд. 61: ноутбук HP 530 CM-530, проектор Vivitek Д557W, экран настенный ProScreen.

Помещение для самостоятельной работы - уч. корпус № 1, ауд. 26: учебная мебель (30 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (17 компьютеров), принтер HP Deskjet 1280, сканер EPSONGT1500 АЗ.

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), лицензия 66975477 от 03.06.2016 (бессрочно).

Обучающимся обеспечен доступ к ЭБС «Юрайт», ЭБС «IPRbooks», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, а также доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 6314D932A1EC8352F4BBFDEFD0AA3F30
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 21.09.2022 до 15.12.2023