

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра географии

«Утверждаю»

Проректор по учебно-
методической работе
_____ Ю.А. Устименко
«06» сентября 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.09 Безопасность в туризме**

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
Профиль: Туроператорская и турагентская деятельность
Курс – 3
Семестр – 6
Форма обучения – заочная
Всего зачётных единиц – 3, часов – 108

Форма отчетности: зачёт – 6 семестр

Программу разработал:
кандидат географических наук, доцент Щербакова С.А.

Одобрена на заседании кафедры географии
«02» сентября 2021 года, протокол № 1

Заведующий кафедрой _____ Г.Ф. Ермошкина

Смоленск
2021

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.09 «Безопасность в туризме» входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)», обязательная часть, по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Это научная дисциплина, которая изучает основы безопасности в туристской сфере и опасностей, связанных с туристскими путешествиями.

В процессе изучения «Безопасность в туризме» формируется комплекс знаний и практических навыков по эффективному использованию современных систем безопасности туристов и экскурсантов. При изучении курса важнейшая роль отводится анализу современных технологий обеспечения безопасности в сфере туристского обслуживания. Изучаются особенности применения методов по предотвращению основных опасностей и угроз в современном туризме.

Освоение дисциплины обеспечивает студентов знаниями, необходимыми для закрепления знаний предыдущих общих курсов Б1.О.22 «Организация туристской деятельности», Б1.О.23 «Техника и технологии туризма», Б1.О.24 «Основы туроператорских и турагентских услуг».

Данный курс является важным компонентом профессиональной подготовки будущих работников сферы туризма. Изучение дисциплины Б1.О.09 «Безопасность в туризме» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как Б1.В.04 «Транспортное обеспечение туризма», Б1.О.17 «Управление качеством услуг», Б1.В.14 «География и туризм».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
УК-8 – способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Знать: причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от возникновения чрезвычайных ситуаций; основные понятия дисциплины; основные направления и методы по защите граждан в условиях чрезвычайных ситуаций (от опасностей природного, техногенного и социального характера); способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций, способы использования приемов первой помощи; государственную систему защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций. Уметь: самостоятельно использовать теоретические источники для пополнения знаний о способах поддержания безопасных условий жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения опасных и чрезвычайных ситуаций; прогнозировать возникновение опасных и чрезвычайных ситуаций; применять полученные знания и умения в целях обеспечения безопасности жизнедеятельности. Владеть: способами создания и приемами для поддержания безопасных условий жизнедеятельности; аналитическими умениями в области выявления и оценки различных видов опасностей в чрезвычайных ситуациях; методикой и навыками оценки допустимого риска в чрезвычайных ситуациях.
ОПК - 7 – способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон	Знать: теоретические основы безопасной деятельности в туризме; источники, причины рисков и событий опасного типа; методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности; организационные основы туристской деятельности с учетом безопасности

<p>на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>туристов и экскурсантов; сферу ответственности работников, занятых на предприятиях туризма, в контексте безопасности.</p> <p>Уметь: принимать решения по защите персонала, туристов и населения туристских зон, объектов туристской деятельности и особо охраняемых природных территорий от возможных последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий, а также принятия мер по ликвидации их последствий; разрабатывать и реализовывать меры по защите человека от негативных воздействий при предоставлении туристских услуг; формировать организационную структуру туристского предприятия с учетом влияния факторов внешней и внутренней среды.</p> <p>Владеть: понятийно-терминологическим аппаратом законодательных и правовых знаний в области безопасности жизнедеятельности в сфере туризма, туристской деятельности и охраны окружающей среды; навыками обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туризма и защиты окружающей среды; навыками организации работы исполнителей в туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства и мер безопасности.</p>
--	--

3. Содержание дисциплины

Теоретические основы безопасности в туризме

Основные понятия безопасности в туризме. Международные акты, регулирующие безопасность в туризме. Нормативные акты, регулирующие безопасность в туризме. Организационные неувязки и проблемы, возникающие по вине туристов, туристских фирм и предприятий туристской индустрии. Коммерческие и организационно-технические риски.

Страхование как инструмент безопасности в туризме. Виды страхования рисков в туризме. Необходимость страхования туристов. Страхование туристов от несчастных случаев. Страхование багажа. Страхование риска отмены поездки. Страхование гражданской ответственности туристов.

Особенности обеспечения безопасности в туризме

Правила и нормы безопасного поведения туристов. Обеспечение безопасности туристов в чрезвычайных ситуациях. Понятие «социальная безопасность». Опасные социальные конфликты. Криминогенные факторы в стране пребывания туриста.

Транспортная безопасность в туризме. Обеспечение безопасности туристов при авиационных, наземных и морских перевозках.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	Теоретические основы безопасности в туризме	52	2	2	48
1.1	Основные понятия безопасности в туризме	27			27
1.2	Страхование как инструмент безопасности	25	2	2	21

	в туризме				
2.	Особенности обеспечения безопасности в туризме	52	2	4	46
2.1	Правила и нормы безопасного поведения туристов	26	2	2	22
2.2	Транспортная безопасность в туризме	26		2	24
3.	Зачёт	4	-	-	4
	Итого	108	4	6	98

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Раздел 1. Теоретические основы безопасности в туризме

Лекция 1. Страхование как инструмент безопасности в туризме

Страхование как инструмент безопасности в туризме. Виды страхования рисков в туризме. Необходимость страхования туристов. Страхование туристов от несчастных случаев. Страхование багажа. Страхование риска отмены поездки. Страхование гражданской ответственности туристов.

Раздел 2. Особенности обеспечения безопасности в туризме

Лекция 2. Правила и нормы безопасного поведения туристов

Обеспечение безопасности туристов в чрезвычайных ситуациях. Понятие «социальная безопасность». Опасные социальные конфликты. Криминогенные факторы в стране пребывания туриста.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Практическое занятие № 1. Страхование как инструмент безопасности в туризме

Цель: выявить значение страхования как инструмента безопасности в туризме.

Задание. Изучите рисунок 2. Дайте характеристику видам личного страхования.



Рисунок 2 – Виды личного страхования

Практическое занятие № 2. Правила и нормы безопасного поведения туристов

Цель: изучить правила и нормы безопасного поведения туристов.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы правила безопасности на горных лыжах, вейкбординге, виндсерфинге, джампинге, дайвинге?

2. Каковы правила безопасности в пешем и велосипедном туризме?
3. Каковы правила безопасности отдыха у водоема?
4. Каковы правила безопасности при встрече с крупными животными, ядовитыми змеями, морскими обитателями?

Задание. Изучите рисунок 3 «Организации, обеспечивающие безопасность в системе туристской дестинации». Разработайте план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.



Рисунок 3- Организации, обеспечивающие безопасность в системе туристской дестинации

Практическое занятие № 3. Транспортная безопасность в туризме

Цель: изучить особенности транспортной безопасности в туризме.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы правила безопасности при авиационных перевозках?
2. Каковы правила безопасности при железнодорожных перевозках?
3. Каковы правила безопасности при автомобильных перевозках?

Задание. Составьте правила безопасности для туриста по конкретному туристскому макрорегиону (по выбору студента*):

1. Название тура
2. Цель путешествия
3. Краткая характеристика места пребывания (страна, город).
4. Исторические и культурные особенности. Религия.
5. Информация о принятых нормах поведения

6. Информация об особенностях транспорта.
7. Таможенные правила страны пребывания.
8. Медицинское страхование.
9. Факторы риска для жизни и здоровья туриста: травмоопасность; воздействие окружающей среды; погодные особенности пожаробезопасность; биологические факторы; опасные излучения; психофизиологические факторы риска; специфические факторы риска.
10. Меры по обеспечению сохранности имущества туриста.
*Туристские макрорегионы мира:
Европейский — страны Западной, Северной, Южной, Центральной и Восточной Европы, включая все бывшие республики СССР, а также государства Восточного Средиземноморья (Израиль, Кипр, Турция);
Американский — страны Северной, Южной, Центральной Америки, островные государства и территории Карибского бассейна;
Азиатско-Тихоокеанский—страны Восточной и Юго-Восточной Азии, Австралия и Океания;
Африканский — страны Африки, кроме Египта и Ливии;
Южно-Азиатский — все страны Южной Азии;
Ближневосточный — страны Западной и Юго-Западной Азии, Египет и Ливия.

Самостоятельная работа

Раздел 1. Теоретические основы безопасности в туризме

Тема 1. Основные понятия безопасности в туризме

Задание 1. Проанализируйте особенности социальной и криминогенной безопасности туризма.

Задание 1. Выявите проблемы, возникающие при опасных социальных конфликтах (терроризм, захват заложников, экстремистские движения) и криминогенной обстановке в туристских дестинациях. Приведите примеры.

Тема 2. Страхование как инструмент безопасности в туризме

Задание 1. Проанализируйте проблемы санитарно-эпидемиологической безопасности туризма.

Задание 1. Обсудите возможные решения проблем санитарно-эпидемиологической безопасности туризма.

Раздел 2. Особенности обеспечения безопасности в туризме

Тема 3. Правила и нормы безопасного поведения туристов

Задание 1. Проанализируйте и сравните правила и нормы поведения туристов в различных странах (по выбору студента).

Задание 1. Рассмотрите основные международные договоры, соглашения и рекомендации, регулирующие безопасность в туризме, объясните их применимость к работе туроператоров и турагентств.

Тема 4. Транспортная безопасность в туризме

Задание 1. Проанализируйте и сравните правила и нормы поведения туристов, путешествующих на различных видах транспорта.

Задание 1. Рассмотрите основные международные договоры, соглашения и рекомендации, регулирующие безопасность в туризме, их применимость к работе транспортных перевозчиков.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

1. Выполнение практического задания и самостоятельной работы студентов.

Задания приведены в разделе «Виды образовательной деятельности».

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется, если студент активно работает в течение всего практического занятия, дает полные ответы на вопросы преподавателя и показывает при этом глубокое овладение лекционным материалом, знание соответствующей литературы и законодательства в сфере туризма, способен выразить собственное отношение к данной проблеме, проявляет умение самостоятельно и аргументированно излагать материал, анализировать явления и факты, делать самостоятельные обобщения и выводы, правильно выполняет практическое задание.

Оценка «хорошо» выставляется при условии соблюдения следующих требований: студент активно работает в течение практического занятия, вопросы освещены полно, изложения материала логические, обоснованные фактами, со ссылками на соответствующие нормативные документы и литературные источники, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении материала, четко выраженное отношение студента к фактам и событиям.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, когда студент в целом овладел сути вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытается анализировать факты и события, делать выводы. Но на занятии ведет себя пассивно, отвечает только по вызову преподавателя, дает неполные ответы на вопросы, допускает грубые ошибки при освещении теоретического материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность осветить вопросы освещены неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, отсутствуют понимания основной сути вопросов, выводы, обобщения, обнаружено неумение решать практическое задание.

2. Выполнение письменной проверочной работы

Пример письменной проверочной работы

Лекция 1. Основные понятия безопасности в туризме

Вариант 1. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в джунглях.

Вариант 2. Общие требования безопасности. Особенности безопасности во время погружения.

Вариант 3. Правила безопасности во время наводнений и землетрясений.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично»

Проверочная работа выполнена в полном объеме с соблюдением изложения в логической последовательности соответствующего материала. Отсутствуют фактические ошибки, или они не носят принципиального характера. Работа написана литературным профессиональным языком, с использованием тематической терминологии. Студент работал полностью самостоятельно, показал необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания, сформулировал основные выводы. Работа оформлена аккуратно, с учетом требований.

Оценка «хорошо»

Проверочная работа выполнена в полном объеме с соблюдением изложения в логической последовательности соответствующего материала. В тексте могут присутствовать две-три не грубые фактические ошибки. Работа написана литературным профессиональным языком, с использованием тематической терминологии. Студент работал полностью самостоятельно, показал в целом необходимые для проведения практических и самостоятельных работ теоретические знания. Работа в целом оформлена аккуратно, с учетом требований.

Оценка «удовлетворительно»

Проверочная работа выполнена не в полном объеме с нарушением изложения в логической последовательности соответствующего материала. В тексте присутствует три-пять грубых фактических ошибок. Работа только на 50-60% написана литературным профессиональным языком, с использованием тематической терминологии. Студент не продемонстрировал в работе полной самостоятельности, показал преимущественно недостаточные теоретические знания. Работа в целом оформлена в рамках существующих требований.

Оценка «неудовлетворительно»

Выставляется в том случае, когда студент оказался не подготовленным к выполнению проверочной работы. Проверочная работа имеет небольшой объем с очевидным нарушением изложения в логической последовательности соответствующего материала. В тексте много (более пяти) грубых фактических ошибок. Работа менее чем на 50% написана литературным профессиональным языком, почти без использования тематической терминологии. Студент не продемонстрировал в работе полной самостоятельности, твердых теоретических знаний, умение формулировать выводы. Работа в целом оформлена в рамках существующих требований, но небрежно.

3. Подготовка реферата

Пример тем реферата:

Лекция 1. Основные понятия безопасности в туризме

1. Безопасность в туризме: основные понятия.
2. Национальная система безопасности туристской деятельности.
3. Основные угрозы безопасности туристов.
4. Исторические аспекты безопасности туризма.
5. Понятие и сущность безопасности туризма.
6. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма.
7. Правовые основы безопасности туризма.
8. Государственно-правовой институт безопасности туризма.
9. Понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма.
10. Меры обеспечения безопасности туризма.
11. Понятие личной безопасности.

Требования к содержанию и написанию реферата

Реферат (от латинского *«referre»* – докладывать, сообщать) – небольшая письменная работа, посвященная определенной теме, обзору источников по какому-то направлению. Обычно целью реферата является – сбор и систематизация знаний по конкретной теме или проблеме.

Структурными элементами реферата являются:

1) титульный лист;

Титульный лист является первой страницей реферата, служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

На титульном листе приводят следующие сведения:

наименование ВУЗа; наименование факультета; наименование кафедры; тема реферата; фамилия и инициалы студента (слушателя); должность, ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя реферата; место и дата составления реферата

2) оглавление;

Оглавление включает введение, наименование всех глав, разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и заключение с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы реферата.

3) введение;

Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой проблемы. Во введении должны быть показаны актуальность темы, цели и задачи, которые будут

рассматриваться в реферате, а также методы, которыми воспользовался студент для рассмотрения данной темы работы.

4) основная часть;

Основную часть реферата следует делить на главы или разделы (не менее 2-х). Разделы основной части могут делиться на пункты и подразделы. Пункты, при необходимости, могут делиться на подпункты. Каждый пункт должен содержать законченную информацию.

5) заключение;

Должно содержать краткое обобщение и выводы по результатам выполненной работы

6) список использованных источников;

7) приложения.

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложения могут быть включены:

1) материалы, дополняющие реферат;

2) таблицы вспомогательных цифровых данных;

3) иллюстрации вспомогательного характера;

4) другие документы.

Правила оформления реферата

Реферат должен быть выполнен машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги через полтора интервала и 14 шрифтом.

Текст реферата следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - не менее 30 мм, правое - не менее 10 мм, верхнее - не менее 15 мм, нижнее - не менее 20 мм.

Объем реферата: не более 20 страниц. Заголовки структурных элементов реферата и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Страницы реферата следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце.

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 5 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - владение понятийным аппаратом; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 5 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Выводы по изложенной информации с указанием	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные

практической значимости работы Макс. – 5 баллов	положения и выводы.
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 5 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 5 баллов	- грамотность и культура изложения; - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
6. Приложения – фотографии, схемы, чертежи, карты, статистические данные, диаграммы) Макс. – 5 баллов	- наличие материалов содержательно иллюстрирующих и дополняющих текст реферата; - приложения оформлены в соответствии с требованиями

Критерии оценивания:

Реферат оценивается по балльной шкале, балы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 25 и более баллов – «отлично»;
- 19 – 24 баллов – «хорошо»;
- 15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

4. Тестирование

Пример тестового задания:

1. Безопасность – это:

- A) Состояние защищенности жизненно важных интересов социума от различных угроз;
- B) Выживание человека под воздействием угроз окружающей среды;
- C) Деятельность в условиях отсутствия угроз и опасностей;
- D) Процесс воздействия на опасности и угрозы с целью их уничтожения.

2. Общие вопросы безопасности регулирует:

- A) Закон РФ «О безопасности»;
- B) Федеральный закон «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера»;
- C) Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- D) Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ».

3. Событие, рассматриваемое в качестве риска в туризме, должно обладать признаками:

- A) вероятности и случайности;
- B) чрезвычайности и случайности;
- C) тяжести, разрушительности, вероятности;
- D) непредсказуемости и неопределенности.

4. Страховым риском является:

- A) предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование;
- B) событие, на случай наступления которого проводится страхование;
- C) чрезвычайное событие, на случай наступления которого проводится страхование;
- D) непредсказуемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

5. Предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование это:

- A) страховой риск;
- B) несчастный случай;
- C) стихийные бедствия;
- D) форсмажорные обстоятельства.

6. Функциями страхования являются:

- A) компенсационная и распределительная;
- B) управленческая и сберегающая;
- C) инвестиционная и накопительная;
- D) рискованная и восполняющая.

7. К отраслям страхования относятся:

- A) личное страхование, имущественное страхование, страхование ответственности;
- B) страхование жизни, страхование здоровья;
- C) обязательное и добровольное медицинское страхование, ОСАГО, КАСКО;
- D) страхование грузов, страхование перевозок, страхование пассажиров.

8. Договор страхования вступает в силу:

- A) с момента оплаты страховой премии;
- B) с даты обозначенной в договоре;
- C) с даты подписания договора;
- D) с момента регистрации договора.

9. Страхование профессиональной деятельности (размер страхового покрытия)

туроператоров зависят:

- A) от вида деятельности, оборота и схемы налогообложения;
- B) оборота и схемы налогообложения;
- C) от вида деятельности и годовой прибыли;
- D) от вида деятельности и количества отправленных за год туристов.

10. Минимальный размер страхового покрытия туроператоров выездного туризма

устанавливаются в размере:

- A) 30 млн. руб.;
- B) 20 млн. руб.;
- C) 100 млн.руб.;
- D) 60 млн. руб.

11. Страховка от невыезда не покрывает затраты в связи:

- A) с переносом сроков отпуска туриста;
- B) с болезнью туриста;
- C) с отказом в визе;
- D) с пожаром в квартире туриста.

12. Страхователь, выступающий на международном страховом рынке, называется:

- A) полисодержателем;
- B) менеджером;
- C) полисодержателем;
- D) актуарием.

13. Страховую премию оплачивает:

- A) страхователь страховщику;
- B) страхователь выгодоприобретателю;
- C) страховщик страхователю;
- D) страховщик застрахованному.

14. Имеющийся страховой интерес конкретизируется в:

- A) страховой сумме;
- B) страховом риске;
- C) страховом ущербе;
- D) страховой защите .

15. Стоимостное выражение страховой ответственности – это:

- A) страховая сумма;
- B) страховая калькуляция;
- C) страховая премия;
- D) страховой тариф.

Критерии выставления оценки за тест

Процент правильно выполненных тестовых заданий	Оценка
86% – 100%	отлично
69% - 84%	хорошо
50% - 68%	удовлетворительно
Менее 50%	неудовлетворительно

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Зачёт (6 семестр)

Вопросы для подготовки к зачёту:

1. Сущность понятия «безопасность», основное его содержание.
2. Основное содержание Закона РФ «О безопасности».
3. Управление безопасностью в туризме, его основные уровни.
4. Сущность комплексной безопасности в туризме и ее составляющие.
5. Функции и задачи управления безопасностью в туризме.
6. Вероятные источники пожарной угрозы безопасности.
7. Меры обеспечения пожарной безопасности в туризме.
8. Источники угроз медицинской безопасности и причины их возникновения.
9. Основные угрозы санитарно-эпидемиологической безопасности туризма.
10. Меры обеспечения медицинской безопасности туризма.
11. Экологическая безопасность туризма и ее общая характеристика.
12. Вероятные источники экологических угроз безопасности гостиницы.
13. Управление экологической безопасностью и меры борьбы с экологическими угрозами.
14. Классификация основных мер и средств обеспечения информационной безопасности туризма.
15. Основные меры и средства обеспечения финансовой безопасности туризма.
16. Обеспечение правовой безопасности в туризме.
17. Понятие риска и его оценка.
18. Классификация рисков.
19. Управление рисками. Критерии страховых рисков.
20. Правовая база страховой деятельности в РФ.
21. Общие вопросы договора страхования.
22. Права и обязанности страхователя и страховщика по договору страхования.
23. Предмет и классификация видов личного страхования.
24. Страхование жизни.
25. Страхование от несчастных случаев.
26. Страхование граждан, выезжающих за рубеж.
27. Страхование финансовых рисков.
28. Страхование имущества от огня.
29. Страхование имущества от кражи.
30. Страхование ответственности туроператоров.
31. Страхование гражданской ответственности в путешествиях и туристских поездках.
32. Страхование ответственности за нанесение вреда окружающей среде.
33. Страхование авиапассажиров
34. Страхование пассажиров наземного транспорта
35. Отказ в страховом обслуживании

36. Страховой полис туриста
37. Страхование от невыезда
38. Основные угрозы безопасности туристов.
39. Правила безопасности при авиационных перевозках.
40. Правила безопасности туристов при железнодорожных перевозках.
41. Основные технические средства личной безопасности.
42. Особенности обеспечения безопасности туристов в пустыне.
43. Особенности обеспечения безопасности туристов в джунглях.
44. Особенности обеспечения безопасности туристов в районах с холодным климатом.
45. Особенности обеспечения безопасности во время наводнений.
46. Особенности обеспечения безопасности при землетрясениях.
47. Особенности обеспечения безопасности в сложных метеорологических условиях.
48. Особенности обеспечения безопасности туристов при занятиях различными видами экстремального отдыха.
49. Основы информационной безопасности в туризме.
50. Информационная безопасность личности.

Критерии выставления зачета

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных ошибок. В ответе могут быть допущены незначительные неточности, исправленные студентом в ходе ответа на дополнительные вопросы преподавателя.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Страхование и управление рисками: учебник для бакалавров / Г. В. Чернова [и др.]; под редакцией Г. В. Черновой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 767 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3042-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/426120>
2. Тарасова, Ю. А. Страхование: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. А. Тарасова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 236 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8590-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433911>

Дополнительная литература

1. Бабурина Н. А. Страхование. Страховой рынок России /Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 127 с. //ЭБС Юрайт. URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/438262>.
2. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства / Л. Г. Березовая. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 477 с. // ЭБС Юрайт. URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/425154>.
3. Роик, В. Д. Медицинское страхование. Страхование от несчастных случаев на производстве и временной утраты трудоспособности /В. Д. Роик. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 317 с. //ЭБС Юрайт. RL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/441495>.
4. Феденева И. Н. Организация туристской индустрии /И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 205 с. //ЭБС Юрайт. URL: <https://ez.el.fa.ru:2183/bcode/441845>.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Российского Союза туриндустрии (<http://www.rostourunion.ru>).

2. Официальный сайт ассоциации туроператоров России (<http://www.atorus.ru>).
1. База данных «Федеральные законы» (<https://www.council.gov.ru>).
2. Официальный сайт Ассоциации «Безопасность туризма» (<https://www.tourismsafety.ru>).
3. Официальный сайт Министерства иностранных дел РФ (<http://www.mid.ru>).

8. Материально-техническое обеспечение и программное обеспечение

Учебная аудитория для проведения учебных занятий - уч. корпус № 1, ауд. 43: беспроводной интерактивный планшет, ноутбук HP, мультимедийный проектор BenQ.

Помещение для самостоятельной работы - уч. корпус № 1, ауд. 26: учебная мебель (30 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (17 компьютеров), принтер HP Deskjet 1280, сканер EPSONGT1500 A3.

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), лицензия 66975477 от 03.06.2016 (бессрочно).

Обучающимся обеспечен доступ к ЭБС «Юрайт», ЭБС «IPRbooks», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, а также доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 6314D932A1EC8352F4BBFDEFD0AA3F30
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 21.09.2022 до 15.12.2023