

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра информационных и образовательных технологий

«Утверждаю»
Проректор по учебно-
методической работе
_____ Ю.А. Устименко
«06» сентября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.15.04 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки **43.03.02 Туризм**
Профиль **Технология и организация туроператорских и турагентских услуг**

Курс – 2
Семестр – 3
Форма обучения – заочная

Всего зачётных единиц – 3, часов – 108

Форма отчетности: экзамен – 3 семестр

Программу разработал
кандидат педагогических наук, доцент Тимофеева Н.М.

Одобрена на заседании кафедры информационных
и образовательных технологий
Протокол № 1 от «02» сентября 2021 г.

Завкафедрой _____ Г.Е. Сенькина

Смоленск
2021

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Информационные технологии в туристской деятельности» входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)», обязательная часть, направления 43.03.02 Туризм: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг.

Она изучается в 3 семестре, является основой для теоретических дисциплин «Документационное обеспечение туризма», дисциплин раздела «География туризма» и и базируется на компетенциях, сформированных в курсах "Информатика" и "Информационно-коммуникационные технологии".

Изучение дисциплины основано на традиционных методах высшей школы, тесной взаимосвязи со смежными курсами, а также на использовании современных информационных и коммуникационных технологий.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ОПК-1 – способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	Знать возможности информационных технологий в деятельности по организации сферы туризма; информационные системы комплексной автоматизации туристской деятельности. Уметь получать доступ к удаленным информационным ресурсам и пользоваться ими; обрабатывать экономическую и туристическую информацию, пользуясь программами обработки текстовой, табличной и графической информации, а также баз данных. Владеть навыками поиска, сбора, систематизации и использования информации; навыками работы в профессиональных программных средах.
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Знать: современные информационные технологии и программные средства, применяемые при решении задач профессиональной деятельности. Уметь: выбирать современные информационные технологии и программные средства, необходимые для решения задач профессиональной деятельности. Владеть: навыками применения современных информационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности.

3. Содержание дисциплины

1. **Информационные технологии и информационные системы в туристской индустрии.** Автоматизация туристской деятельности. Глобальная сеть интернет в социальнокультурном сервисе и туризме.

2. **Мультимедийные технологии в туристской индустрии.** Цифровая картография и географические информационные системы. Современные презентационные технологии в туризме. Виртуальные экскурсии и путешествия.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	лабораторные занятия	самостоятельная работа
1	Информационные технологии и информационные системы в туристской индустрии	48	1	4	37
2	Мультимедийные технологии в туристской индустрии	51	1	6	40
	Экзамен				9
ИТОГО		108	2	10	96

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

1. Информационные технологии и информационные системы в туристской индустрии. Автоматизация туристской деятельности. Глобальная сеть Интернет в социальнокультурном сервисе и туризме. Цифровая картография и географические информационные системы. Современные презентационные технологии в туризме.

Занятия семинарского типа

Лабораторные занятия

Лабораторная работа № 1. Интернет в туристском бизнесе

Изучение браузеров. Поиск туристических порталов и серверов в Интернете. Изучение сайтов туроператоров.

Задание для лабораторной работы: анализ и описание туристского сервера или сайта турфирмы по схеме: адрес сайта в Интернете; название фирмы, название сайта; дата создания; дата последнего обновления; время загрузки; наличие информации для пользователей; удобство поиска информации (навигации); основные услуги, предоставляемые агентствам и пользователям в режиме on-line); недостатки сайта.

Лабораторная работа № 2. Информационные системы управления для автоматизации фирм индустрии туризма

Бронирование гостиничных туров через Интернет. Страхование туристов через Интернет.

Задание для лабораторной работы: анализ и описание информационной системы управления для автоматизации фирм индустрии туризма по следующей схеме: название программного продукта; объект автоматизации; основные модули; основные функции; стоимость системы; турфирмы - пользователи системы.

Лабораторная работа № 3, 4. Цифровая картография и географические информационные системы

Изучение геоинформационных систем, их составляющих (аппаратное обеспечение, программное обеспечение, позиционные данные). Интерактивная онлайн-карта City Guide. Электронный справочник ГидСочи.

Геоинформационные системы 2gis, Яндекс-карты, Google-карты.

Задание для лабораторной работы: характеристика и сравнение ГИС по функциональным возможностям; интерактивное картографирование в интернет-среде

(например, с помощью сервиса Google-карты построить карту достопримечательностей г. Смоленска или карту православных храмов Смоленщины).

Лабораторная работа № 5. Современные презентационные технологии в туризме.

Изучение программных средств, применяемых при разработке мультимедийных приложений (сервисы создания и обработки изображений и анимации; программы для разработки презентаций). Виртуальные экскурсии и путешествия.

Задание для лабораторной работы: разработка виртуальной экскурсии по г. Смоленску с помощью сервисов создания интерактивных плакатов и средств презентационной графики.

Самостоятельная работа

Текущая самостоятельная работа студента направлена на углубление и закрепление знаний студентов и развитии практических умений. Она заключается в работе с лекционным материалом; в поиске и обзоре литературы и электронных источников, информации по заданным темам курса; в выполнении практических заданий в ходе лабораторных работ.

Темы самостоятельной работы:

1. Информационные технологии в деятельности по организации сферы туризма.
2. Прикладное ПО в туристской деятельности.
3. Профессиональные программные среды в сфере туризма.
4. Возможности Интернет-ресурсов в сфере туризма.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Нормы оценивания ответа

№п/п	Структурная часть работы	Количество баллов
1	Ответ на теоретические вопросы по теме лабораторного занятия	1 балл
2	Демонстрация выполнения конкретного задания, предложенного для самостоятельного решения к лабораторной работе	2 балла

(*) Возможна градация в 0,25 балла.

2. Шкала оценивания работы. Оценка «зачтено» за лабораторную работу выставляется, если набрано не менее 2 баллов, в противном случае за работу выставляется «не зачтено».

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Информационные технологии как основа информатизации общества.
2. Основные этапы и современное состояние информатизации общества.
3. Понятие об информационных процессах и технологиях.
4. Информационные системы в туризме.
5. Влияние информационных технологий на развитие туризма.
6. Туристские порталы, сайты и серверы.
7. Прикладное ПО и информационные ресурсы в туристской деятельности.
8. Информационные системы в управлении сферой туризма и сервиса.
9. Глобальные системы резервирования и бронирования.
10. Информационные системы туристского офиса.
11. Автоматизация деятельности туристической фирмы.
12. Мультимедийные продукты в деятельности фирм туристской направленности.
13. Виртуальные экскурсии и путешествия.

14. Туристические виртуальные сообщества.
15. Цифровая картография для обеспечения туризма.
16. Географические информационные системы.
17. Возможности ГИС в решении проблем индустрии туризма.

Практические задания на экзамен

Полный список задач к экзамену находится на кафедре.

Образец экзаменационного задания

1. Виртуальные экскурсии и путешествия.
2. Анализ сайта турфирмы по предложенной преподавателем схеме.

Критерии оценивания ответа на экзамене

1. Нормы оценивания ответа

№п/п	Структурная часть билета	Количество баллов
1	Теоретический вопрос	2 балла
2	Практический вопрос	1 балл
3	Выполнение всех лабораторных работ	2 балла

(*) Возможна градация в 0,25 балла.

2. Шкала оценивания работы:

п/п	Оценка	Количество баллов
1	Отлично	4,75-5
2	Хорошо	3,75-4,5
3	Удовлетворительно	3-3,5
4	Неудовлетворительно	менее 3

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата /А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. (<https://biblio-online.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-turistskoy-industrii-444944>)
2. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1: учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] / В. В. Трофимов; ответственный редактор В. В. Трофимов. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. (<https://biblio-online.ru/bcode/434432>)
3. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2: учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; ответственный редактор В. В.Трофимов. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. (<https://biblio-online.ru/bcode/434433>).

7.2. Дополнительная литература

1. Алешин, Л.И. Информационные технологии: Учеб. пособие / Л.И. Алешин.— М.: Литера, 2008 .— 416 с.
2. Антопольский, А. Б. Информационные ресурсы России: науч.-метод. пособие / А. Б. Антопольский ; отв. ред. О. Р. Бородин. – М. : Либерия, 2004 .– 423 с. – (Библиотекарь и время. XXI век.; вып. 14). – Библиогр.: Лит.: с. 421-423.
3. Аврамова, Елена Викторовна. Электронные ресурсы профессиональной информации: актуальные тенденции развития / Е.В. Аврамова, И.Е. Прозоров // Библиотечное дело: [научно-популярный журнал для библиотечных работников]. – СПб, 2012. – №20. –С. 26-28 .

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Система дистанционного обучения СмолГУ (cdo.smolgu.ru).
2. Электронно-библиотечная система "Юрайт": <http://urait.ru>
3. Электронная библиотека Смоленского государственного университета:
<http://biblioteka.smolgu.ru/pages/elektronnii-katalog/>
4. Сводный каталог библиотек Смоленской области:
http://smolensklib.ru/scripts_cut/zgate.exe?Init+svod.xml,simple.xsl+rus
5. Национальный открытый университет (intuit.ru).
6. Национальная платформа открытого образования (opened.ru)

8. Материально-техническое обеспечение

Помещение для самостоятельной работы - уч. корпус № 1, ауд. 26: компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (17 компьютеров); принтер HP Deskjet 1280; сканер EPSONGT1500 A3.

Помещение для самостоятельной работы - уч. корпус № 1, ауд. 26: учебная мебель (30 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (17 компьютеров), принтер HP Deskjet 1280, сканер EPSONGT1500 A3.

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), лицензия 66975477 от 03.06.2016 (бессрочно).

Обучающимся обеспечен доступ к ЭБС «Юрайт», ЭБС «IPRbooks», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, а также доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6314D932A1EC8352F4BBFDEFD0AA3F30
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 21.09.2022 до 15.12.2023