

1. Место дисциплины в структуре ОП

ФТД.01 Психология делового общения

I 2

88248245

2 3 2 0 0

0

2

0

Ж 2

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>Знать: закономерности и принципы командообразования; методы построения команды; специфику эффективного взаимодействия в группе и командной работе; факторы, влияющие на эффективность командной и групповой работы; основы теории лидерства; основы управления поведением персонала.</p> <p>Уметь: планировать свою работу в команде; реализовывать свою роль в команде; осуществлять социальное взаимодействие.</p> <p>Владеть: методами анализа командных ролей и построения команды; навыками работы в команде; навыками социального взаимодействия; навыками реализации своей роли в команде; навыками использования основ управления поведением персонала.</p>
<p>УК-4.</p> <p>0</p> <p>, - , -0</p>	<p>Знать:</p> <p>0</p> <p>Уметь:</p> <p>2 0 ?</p> <p>Владеть:</p> <p>2 0</p>

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие и сущность делового общения

0

2Ж

0

0

2

2 2 2 2
 2 0 0
 2 2

Тема 2. Коммуникативная компетентность в деловом общении

0 0 0 0
 0 0 -0
 2 0

Тема 3. Средства профессионального общения и техники их использования в профессиональной деятельности

2 2 2
 0 0 0 2
 0 0 -2 0
 2 0 0 0 -2

Тема 4. Эффективное слушание в деловом общении. Проблема психологического влияния в процессе делового общения

2 2 2
 2 I 0 0 2 2Д
 Ж 2 Ж 2 Ж
 2 2 Ж 2

4. Тематический план

3		Ж			
1		16	1	1	14
2		18	1	1	16
3		17	-	1	16

4		17	2	1	14
		4			4
	3	72	4	4	64

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекция 1. Понятие и сущность делового общения. Коммуникативная компетентность в деловом общении

Вопросы для обсуждения:

52

		0		0	-	0
2						
62Ж			2			
32		2				
82		2		2		
52				2		
62					2	
72Ж	0	2				
	2					
82					2 Ж	
	2					

Лекция 2. Эффективное слушание в деловом общении. Проблема психологического влияния в процессе делового общения

Вопросы для обсуждения:

1.

2			2			
2.			2		2	
3. I		2		2		
4.					0	0
2						
5. Д						
2						
6. Ж					-	2
7. Ж	2Ж					2
8.			2			
9.				2		
10. Ж						2
11.						2

Занятия семинарского типа (практические занятия)

**Практическое занятие 1. Понятие и сущность профессионального общения.
Коммуникативная сторона в профессиональном общении**

1.		2							
2.									
3. Ж				2					
4.									
5.		2							
6.				2					
7.							-		2
8.				2					
	2								
Ж									0
					0			0	
	2						2	2Ж	0
0		0			0				
					0				2
Ж							2		С
0									
	2				0				
					2		0		
0							2		
									С
52								2	
		0							0
	2							5	0
					0				2
62									С
					2			0	
					2				0
		0			0				
	С								

Практическое занятие 2. Средства профессионального общения и техники их использования в профессиональной деятельности

1				2
2	-			

3 , 0 0 -
 4 , 0 0 -2
 5 - 2
 2
 0 2

		Ж
1	794	
2.	50-564	
3.	15-94	
4	120-794	

2 2 0

		I
1		
2		
3.	0	
4.	0 2	
5.	94	
6		
7.		
8.		

0 0

2
 1. - 2
 2. 0
 3. 2
 4. 0
 5. 2
 6. - 2 0
 7. Ж 2
 8. Ж
 9. 2 0
 10. - 2 2

Самостоятельная работа

Д	Задание 1.		Д2 2 Ж	0 Ж2	0 ДД2
	6-7	70644: 2		-	
		2			
	Задание 2.				0
		С			
1.	Ж 5 ; ; 2		?		2
	0				
2.		3 0 0 0	I	2 5	
		0		2 -	
		2			-
3.	0			2	
	0			0	
		2	-		
		0	0		0
		2			0
			0	0	
	Задание 3.	-		0	
	2	2	0		
		0			
	0			2	
			2		
	С				
	Задание 4.		2		0
				-	
			2		
		0	2 22		
	Задание 5.	3	0		
			2		
			2		
	Задание 6.		0		
	-	2			
	Задание 7.				
				2	
	Задание 8.				
		2			

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Творческие задания (задания для самостоятельной работы)

1 ; -54 0

	2)					
	3)					
2						
1-	-	?6-		2		
	1)		0	0		0
	2)		0	0	0	
	3)					
	4)					
	5)					
	,			-		
2						
1-	?6-	-		2		
	1)		0	0		0
	2)		0	0	0	
	3)					
	4)					
	5)					
	,			-		
10.						
1-	?6-					
	1)			0		0
	2)		0	0	0	
	3)			,	-	
	4)					
	5)					
	,			-		
11.						
1-	-	?6-				
	5-					0
				0		
	2)		0	0	0	
	3)			,	-	
	4)					
	5)					
	,			-		
562						
	1)					
	2)					

