

-

**Рабочая программа дисциплины
ФТД.02. Психология делового общения**

2

4

108

4

8

2020

1. Место дисциплины в структуре ОП

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-4.	Знать: Уметь: Владеть:
ПК-1.	Знать: Уметь: Владеть:

3. Содержание дисциплины

4. Тематический план

	РАЗДЕЛ I. Этика делового общения.	36	18		18
1.		18	10		8
2.		18	8		10
	РАЗДЕЛ II. Технологии делового общения.	36		18	18
3.		18		8	10
4.		18		10	8
	РАЗДЕЛ III. Психология деловых переговоров.	36		18	18
5.		18		8	10
6.		18		10	8
ИТОГО		108	18	36	54

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Тема 1. Межличностное деловое общение.

Тема 2. Организации и трудовые коллективы как субъекты делового общения.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Тема 3. Технология коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации в деловой практике.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Тема 4. Деловой этикет и формирование имиджа делового человека.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Тема 5. Психологические особенности ведения деловых переговоров.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Тема 6. Этикет в практике деловых переговоров.

Самостоятельная работа

Тема 1. Межличностное деловое общение.

- 1.
- 2.
- 3.

Тема 2 Организации и трудовые коллективы как субъекты делового общения.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Тема 3. Технология коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации в деловой практике.

Тема 4. Деловой этикет и формирование имиджа делового человека.

Тема 5. Психологические особенности ведения деловых переговоров.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Тема 6. Этикет в практике деловых переговоров.

-
- 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины

Проверочная работа

-
- 1.
 - 2.
 - 3.

-
- 1.
 - 2.
 - 3.

-
- 1.
 - 2.
 - 3.

-
- 1.
 - 2.
 - 3.

Критерии оценивания проверочной работы

-

-

-

-

-

Вопросы для подготовки к зачету

- 1.
- 2.

- 3.
- 4.
- 5.

- 6.
- 7.
- 8.

- 9.
- 10.

- 11.
- 12.
- 13.

- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.

- 21.

- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.

- 28.
- 29.
- 30.
- 31.
- 32.
- 33.
- 34.

Критерии оценивания

«Зачтено»:

«Не зачтено»:

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1.

ISBN 978-5-534-01527-0. URL : <https://urait.ru/bcode/449705> 463

2.

ISBN 978-5-534-04999-2. URL : <https://urait.ru/bcode/452517> 158

3.

2020. 193 ISBN 978-5-534-09235-6. URL : <https://urait.ru/bcode/455429>

7.2. Дополнительная литература

1.

2.

3.

408 ISBN 978-5-534-01353-5. URL : <https://urait.ru/bcode/449749> 7-

4.

2020. 193 ISBN 978-5-534-09235-6. URL : <https://urait.ru/bcode/455429>

5.

315 ISBN 978-5-534-10704-3. URL : <https://urait.ru/bcode/455770> 2-

6. /
247 ISBN 978-5-534-06495-7. URL :
<https://urait.ru/bcode/455216>
7.

2-
202
ISBN 978-5-534-06415-5. URL : <https://urait.ru/bcode/454622>

8.
161 ISBN 978-5-534-02406-7. URL :
<https://urait.ru/bcode/451154>

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <https://www.biblio-online.ru/>

RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM.

3. <http://www.rsl.ru/>

4. <http://txt.elibrary.ru/>

5.

6. -

<http://www.lib.pu.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение

Acer
InFokus

Kraftway

Canon
SMART Board

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.Web Server/Desktop Security Suite

EE4E-QN5S-6FG2-N76B,

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
66920993 24.05.2016,

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
66975477 03.06.2016, .

Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда