

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Смоленский государственный университет»

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
_____ Устименко Ю.А.
«27» июня 2022 г.

**Методические рекомендации
по выполнению выпускной квалификационной работы бакалавра**

Направление подготовки «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в государственных и негосударственных организациях»
Форма обучения очная

Одобрено на заседании ученого совета социологического факультета
« 23 » июня 2022 г., протокол № 8

Смоленск
2022

Требования к выпускной квалификационной работе

Требования к структуре ВКР

В выпускной квалификационной работе выделяют следующие *структурные элементы*:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Основное содержание работы, состоящее обычно из 2-х или 3-х глав.
5. Заключение.
6. Список литературы.
7. Приложения.

Основные требования к содержанию выпускной квалификационной работы бакалавра

Требования к составлению плана

К формулировкам заголовков (названий) глав и параграфов квалификационной работы предъявляются следующие требования:

1) краткость, 2) четкость, 3) разнообразие, 4) последовательное и точное отражение внутренней логики содержания квалификационной работы.

После составления план должен быть представлен научному руководителю и утвержден. В ходе написания работы план может уточняться и дорабатываться, формулировки меняться по согласованию с научным руководителем.

Оформленный соответствующим образом, с добавлением введения, заключения, библиографического списка и приложений, с указанием страниц план озаглавляется «Содержание» и помещается после титульного листа работы.

Требования к написанию введения

Введение(содержит четкое и краткое обоснование выбора темы квалификационной работы, определение актуальности темы, указание методологической и теоретической баз исследования, формулировку объекта и предмета, цели и задач исследования, выдвигаемой гипотезы, описание использованных при выполнении работы методов исследования. Здесь же характеризуется состояние проблемы (на основе критического анализа литературы и изучения практики). Оно должно давать общую характеристику выполненной работы.

Актуальность темы определяет важность выбранной темы для теории и практики социальной работы.

Разработанность темы показывается на основе информационно-аналитического обзора нормативно-правовой базы, научных работ и публикаций, практических рекомендаций и опыта по данной отрасли социальной работы с соответствующим выводом по выбранной теме исследования.

Цель исследования представляет собой модель ожидаемого конечного результата (решения проблемы)

Объект исследования – социальный процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения. Как правило, объект исследования лежит на стыке нескольких наук: психологии, социологии, философии, педагогики и т.д. Выделение объекта осуществляется на основе анализа выделенной исследователем социальной проблемы.

В объекте выделяется та его часть, которая служит *предметом исследования*. Именно предмет исследования определяет тему работы. На него направлено основное внимание, он включает в себя те свойства и стороны объекта, которые подлежат изучению. Объект и предмет исследования соотносятся как общее и частное. Предмет устанавливает познавательные границы исследования, так как один и тот же объект может предполагать множество предметов исследования.

Задачи исследования являются средствами реализации цели. Их, как правило, бывает 3–5: теоретического, эмпирического и практического характера. При этом используются такие формулировки, как: изучить, описать, установить, выявить и т.д. Как правило, задачи исследования находят отражение в плане работы.

Гипотеза – это научное предположение, допущение, истинность которого не очевидна, поэтому ее необходимо проверять и отстаивать в ходе научно-теоретического или экспериментального поиска. Формулируя гипотезу, исследователь строит предположение о том, каким образом он намерен достичь поставленной цели исследования.

Выделяются два типа гипотез:

- *описательные*, в которых строятся предположения о структуре, характере связей между элементами изучаемого объекта или закономерностях его функционирования;

- *объяснительные*, в которых дается объяснение возможным следствиям из определенных причин, а также характеризуются условия, при которых эти следствия обязательно последуют, т.е. объясняется, в силу каких факторов и условий будет данное следствие.

Указываются теоретические и эмпирические *методы* исследования, которые были использованы при написании работы. Если исследование проводилось в организациях, в социальных службах, рекомендуется указать базовое учреждение, где данное исследование осуществлялось.

Во введении также необходимо показать то новое, что вносится автором в изучение и решение данной проблемы, а также практическую значимость работы. *Практическая значимость* раскрывает результаты, которые были внедрены или предлагаются автором в практику социальной работы; в основу ложатся итоги прохождения учебных и производственных практик.

Требования к написанию основной части работы

Квалификационная работа должна характеризоваться самостоятельностью. Не допускается механическое переписывание текста из учебников и других источников, использование устаревших нормативных актов, статистических и фактических данных.

В основной части квалификационной работы (2–3 главы) излагаются теоретические основы и краткая история поставленной проблемы и описываются проведенное студентом исследование, полученные результаты,

дается всесторонний и объективный анализ собранного фактического материала, делаются обобщения. В конце каждой главы формулируются краткие итоги и выводы. В тексте следует помещать самый необходимый графический и иллюстративный материал, не перегружая им основную часть работы и вынося его по возможности в приложение.

Количество глав, их содержание определяются студентом совместно с научным руководством при обязательном соблюдении определенных требований. Каждая глава раскрывает тот или иной аспект заявленной темы и должна завершаться обобщающими выводами.

Глава 1 (ОК-1 – ОК-7, ОПК-1, ОПК-5, ОПК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6), как правило, посвящена теоретическим проблемам. В ней исследуются теория и история вопроса, нормативно-правовая база социальной работы, отрабатывается понятийный аппарат, анализируется деятельность социальных служб.

Эта часть квалификационной работы выполняется по материалам, собранным на этапе информационного поиска. При ее написании важно соблюдение определенных положений:

а) принцип дедукции "от общего к частному". Необходимо показать, частью какого общего проблемного поля является исследуемая проблема, в силу каких соображений студент придерживается той или иной модели исследования.

б) принцип соразмерности. Если предпринимаются попытки проанализировать несколько подходов в обсуждении предмета теоретического исследования, то эти подходы по объему должны быть соизмеримы.

в) принцип соблюдения авторства. Необходимо четко разграничить концепции авторов и собственные мнения, оценки, выводы, возражения студента. Любой факт собственного понимания студента должен быть специально оговорен ("как мы понимаем", "по нашему мнению" и т.д.).

В соответствии со сложившейся практикой в работе должна быть отражена законодательная, нормативно-правовая база проблемы как совокупность правовых документов, отражающая основные уровни субъектов их издания:

- регламентирующие, рекомендательные документы мирового сообщества (учредительные акты, декларации, пакты, конвенции, рекомендации и резолюции ООН, ВОЗ, МОТ, ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ и др.);
- внутригосударственные юридические акты федерального значения (Конституция РФ, законы РФ, указы, распоряжения Президента, Правительства РФ, приказы Министерства труда и социального развития);
- правовые документа субъектов федерации;
- правовые документы муниципальных органов;
- документы учреждений, организаций и предприятий.

В **главе 2** (ОПК-1, ОПК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6) описываются проведение и итоги эмпирического исследования: особенности организации, описание инструментария (методов и методик в соответствии с эмпирическими задачами), анализируются полученные данные, разрабатываются рекомендации технологического характера, направленные на совершенствование практической деятельности конкретной социальной службы

(учреждения, организации) или межведомственного взаимодействия по решению социальных проблем целевых групп социальной работы.

При описании методики или техники исследования всегда нужно делать ссылки на первоисточники – где и когда была предложена методика или техника, где она изложена достаточно подробно, кем была апробирована или адаптирована. Можно подробно не описывать те вопросники и методики, которые общепризнаны в научном мире.

При этом обязательны следующие составляющие:

1. Стратегия построения исследования и его план.

2. Характеристика выборки (испытуемых, документов): чем был обусловлен выбор именно этих испытуемых: количество испытуемых; базовые данные по выборке (пол, возраст, образование, уровень дохода или какие-то другие, необходимые для вашего исследования, особенности). Если для исследования важно отметить динамику или какие-то другие параметры в контрольной или экспериментальной группе, необходимо отметить различия испытуемых в этих группах.

3. Процедура проведения. В этой части излагается ход исследования, его этапы, техника взаимодействия с испытуемыми, инструкция испытуемому. Желательно указать временные параметры исследования.

4. Обработка и анализ полученных результатов. Предполагает обсуждение полученных результатов, соотнесение их с выдвинутой гипотезой. Все первичные материалы исследования должны быть вынесены в Приложение, в тексте главы представляются обобщенные обработанные данные, для лучшей демонстрации которых рекомендуется использовать таблицы и диаграммы.

Отдельным параграфом этой главы или в следующей, третьей главе дается модель деятельности социального работника на основании полученных данных, может быть поставлен социальный диагноз, дан социальный прогноз, разработан социальный проект, даны предложения по совершенствованию социальной работы, разработана коррекционно-реабилитационная программа и т.д.

Требования к написанию заключения, оформлению списка литературы и приложений

В **заключении** подводятся итоги, делаются выводы по всей работе, определяется: достигнута ли цель и задачи, подтвердилась ли гипотеза исследования, соответствуют ли полученные эмпирические данные выводам теоретического анализа, показывается, как могут быть практически использованы положения данной работы, показываются возможности изменения сложившейся практики социальной работы, внедрения результатов работы и дальнейшие перспективы работы над темой. *Важнейшее требование к заключению* – его краткость и обстоятельность. Не следует повторять содержание введения, основной части работы и выводы, сделанные по главам. Выводы и рекомендации, содержащиеся в заключении, должны быть четкими и однозначными.

После заключения идет **список литературы** (по ГОСТу Р 7.0.5–2008. «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»). Список составляется в алфавитном порядке включает перечень официальных

документов, учебную и научную литературу, публикации в периодической печати. Для квалификационной работы количество источников должно быть не менее 50. Рекомендуется составлять список с единой нумерацией, по которой приводятся соответствующие ссылки при оформлении цитат. Например, [8, с.50], где первая цифра указывает на порядковый номер источника, вторая позиция – на страницу цитируемого источника.

Приложения помещаются после списка литературы. Сюда входят материалы, которые иллюстрируют положения работы, но не могут быть помещены в тексте ввиду своего объема: таблицы, диаграммы, схемы, бланки анкет, протоколы наблюдений, матрицы контент-анализа, данные первичной обработки результатов. В основном тексте должны присутствовать ссылки на каждое приложение.

Приложения оформляются на отдельных листах, каждое из них должно иметь свой тематический заголовок и в правом верхнем углу надпись «Приложение» с указанием только порядкового номера.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Язык и стиль научно-исследовательской работы

В целях грамотного описания научно-исследовательского материала предъявляются требования не только к содержанию и результатам выпускной квалификационной работы, но и к их литературному и внешнему оформлению. Работа должна быть написана логически последовательно, грамотным, научным языком. Следует обратить внимание на отработку каждого предложения, выбор необходимых формулировок, которые наиболее просто и четко, кратко и доступно выражали бы содержание излагаемых вопросов.

Квалификационная работа должна быть написана в рамках строго нормированного научного стиля, которому присущ ряд общих условий функционирования и языковых особенностей:

- обдумывание высказывания, монологический его характер;
- строгий отбор языковых средств;
- тяготение к нормированной речи.

Стиль работы определяется целями научного исследования:

- по возможности точно и полно объяснить факты социальной действительности,
- показать причинно-следственные связи между явлениями,
- выявить закономерности исторического развития и т.д.

Стиль научной работы характеризуется логической последовательностью изложения, упорядоченной системой связей между частями высказывания, стремлением авторов к точности, сжатости выражения при сохранении насыщенности содержания.

Характерной чертой стиля научных работ является их насыщенность терминами. В среднем терминологическая лексика обычно составляет 15–20% всей лексики, использованной в работе. Большую роль в стиле научно-исследовательских работ играет абстрактная лексика (фактор, развитие, самосознание, длительность, течение и др.).

В построении предложений следует отметить тенденцию к сложным синтаксическим конструкциям. Такие структуры представляют собой удобную форму выражения сложной системы научных понятий, установления взаимоотношений между ними, таких, как понятия «родовые» и «видовые», причина и следствие, доказательства и выводы и т.д. Для этой цели часто строятся предложения с однородными членами и обобщающим словом (Социальная дезадаптация связана со многими факторами: гипоопека и гиперопека, нарушения в самосознании, деятельности, общении и др.).

Более широкое, родовое понятие раскрывается при помощи более узких, видовых понятий. В сложных предложениях, используемых в курсовых и выпускных квалификационных работах, часто встречаются составные подчинительные союзы (*благодаря тому что, вследствие того что, ввиду того что, в связи с тем что, в силу того что, несмотря на то что, в то время как, между тем, как, тогда, как и др.*), позволяющие более точно выявить отношения между рассматриваемыми явлениями.

При анализе и разработке различных классификаций в тексте уместно употреблять соответствующие языковые средства (могут быть выделены следующие типы, отмечается ряд особенностей, рассмотрим подходы к классификации, в литературе описаны следующие разновидности, целесообразно различать, с учетом сказанного выделим, в основу классификации ложатся, попытаемся выделить основные признаки, будем различать разные виды, различают следующие варианты, изложим выделенные нами направления).

Для объединения частей текста, в частности абзацев, имеющих тесную логическую связь друг с другом, используются слова и сочетания, указывающие на эту связь (поэтому, при этом, сначала, затем, следовательно, на основе этого, это предполагает, в целом такими показателями являются, в связи со сказанным, с учетом этого, вместе с тем, наряду с, причем, и вот, кстати, это свидетельствует и др.).

Средствами связи частей текста служат также вводные слова и сочетания слов, а также клише (во-первых, во-вторых, наконец, с одной стороны, с другой стороны, одним из, прежде всего, в одних исследованиях отмечается, в других работах описывается, следующим вопросом для рассмотрения будет, на основе описанного мы обратились, соответственно будем считать, одновременно можно оценить, перейдем к более подробному обсуждению и др.), устанавливающие последовательность изложения.

При необходимости обращения внимания на определенные моменты в научно-исследовательской работе следует употреблять соответствующие конструкции языка (прежде всего необходимо подчеркнуть, уточним содержание близких понятий, специалисты подчеркивают, охарактеризуем подробнее, остановимся несколько подробнее, ключевым моментом является, важным является, мы стремимся подчеркнуть, назовем основные подходы, остановимся более подробно, оригинальный подход к проблеме принадлежит).

При формулировании актуальности рассматриваемой проблемы в работе описываются научные подходы в рассмотрении проблемы и значимость исследования для практической деятельности (предложения могут начинаться

так: обратимся к актуальным вопросам, в последние годы правомерно усилился интерес).

При помещении в работу авторских разработок можно начинать предложение соответствующими словами (возможно, видимо, представляется целесообразным, видится необходимым, попытаемся представить процесс, приведем разработанные нами, мы наметили, попытаемся определить, анализ предполагает следующие выводы, нам видится уместным говорить, нами выделен ряд особенностей, в результате анализа эмпирических данных выделим).

В квалификационной работе не рекомендуется вести изложение от первого лица: «Я наблюдал», «Я считаю». Допускаются обороты с сохранением первого лица множественного числа, в которых исключается местоимение «мы», т.е. «наблюдаем», «имеем», «устанавливаем». Предпочтительнее писать «по мнению автора квалификационной работы...» или использовать безличные обороты «в ходе исследования было установлено ...».

Научные работы характеризуются тем, что многие предположения и утверждения описываются со ссылкой на изученную литературу (в доступной нам литературе отмечается, различают, можно выделить, авторы различают, в трудах ученых, самым распространенным критерием является, установлено, общепринятой точкой зрения является, авторами изложена точка зрения, считается, исследователи выявили показатели, интересно проследить, приведем созвучные положения в научной литературе, где высказывается ряд соображений, описан и разработан подход, в ряде научных (социально-педагогических, социально-психологических) работ, в ходе изучения справочной литературы выявлено).

При подведении итога главы, параграфа целесообразно использовать слова и сочетания клише (в заключение этого раздела (главы, параграфа), указанное выше позволяет сделать вывод, ранее описаны подходы, итак, таким образом, учитывая вышесказанное, подводя итог обсуждению, как отмечалось ранее, изложенный подход дает возможность сделать вывод, иными словами, подчеркнем еще раз, в заключение).

Общие правила оформления научно-исследовательской работы

На титульном листе работы сообщаются все основные сведения о ней: университет, кафедра, где она выполнялась, тема, автор, научный руководитель, место и год написания.

Каждый структурный элемент квалификационной работы рекомендуется начинать с новой страницы, заголовки глав и параграфов располагать в соответствии с указанными правилами, не допуская переноса слов в заголовках, соблюдая расстояние между ними и последующим текстом. Названия глав, а также слова «Введение» и «Заключение» пишутся в середине страницы с прописной буквы, точка в конце не ставится. Названия параграфов выделяются отдельными строками, новый параграф начинается с названия после окончания предыдущего (в отличие от глав).

Текст работы набирается шрифтом TimesNewRoman (кегель 14, межстрочный интервал 1,5), страницы нумеруются (кроме титульного листа), оставляются поля: левое – 30 мм, правое – 1,5 мм, верхнее и нижнее – по 20 мм.

Работа может быть представлена только в печатном виде в формате А4, без грамматических и орфографических ошибок. Общий объем, квалификационной работы – 50-70 страниц.

Оформленная в соответствии с требованиями выпускная квалификационная работа загружается студентом в электронном виде в ЭИОС не позднее 20 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания. Вариант выпускной квалификационной работы, загруженный студентом в ЭИОС, является окончательным и не подлежит доработке или замене.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022