

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Смоленский государственный университет»

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
_____ Устименко Ю.А.
«27» июня 2022 г.

**Аннотации
к рабочим программам дисциплин и практик,
программе ГИА**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: Социальная работа в
государственных и негосударственных организациях
Форма обучения – очная

Одобрено на заседании ученого совета социологического факультета
« 23 » июня 2022 г., протокол № 8

Смоленск
2022

Б1.О.01 Философия

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Содержание дисциплины

Предмет философии и основные этапы ее развития. Философия как общая методология. Философская картина мира. Структура философского знания. Проблема первоосновы мира в философии начального периода. Античная философия классической эпохи. Антропологизм и этический рационализм Сократа. Объективный идеализм Платона. Философская система Аристотеля. Характерные черты христианской философии. Проблема веры и разума в христианской мысли. Природа и человек в философии Средневековья. Гуманистический антропоцентризм в философии Возрождения. Натурфилософские ориентации философии Возрождения Реформация и ее роль в развитии западноевропейской философии. Развитие науки в XVII в. и ее влияние на философию. Философия Просвещения: идеи либерализма, деизм, концепция социального прогресса, теория общественного договора. Немецкая классическая философия. Диалектический материализм. Научная революция конца XIX — начала XX в. и становление новой картины мира. Неопозитивизм и постпозитивизм. Концепции аналитической философии. Проблема человека в философии экзистенциализма. Эволюция религиозной философии в XX столетии. Русская философия XIX — начала XX веков. Идеи соборности и самобытного пути исторического развития России. Философия западников. Русская религиозная философия. Русский космизм.

Учение о бытии и материи. Формы бытия, мир как совокупность и реальность. Понятия материального и идеального. Понятия «субстанция» и «материя». Движение и развитие, диалектика. Классификация форм движения и их взаимосвязь. Философские проблемы сознания. Сознание и познание. Сознание, самосознание и личность. Познание как предмет философского анализа. Познание, творчество, практика. Проблема истины. Научное познание. Философия природы. Естественная и искусственная среда обитания человека. Отношения общества и природы

Социальная философия. Общественно-историческая практика и деятельность как специфический способ существования общества. Формы и способы реализации закономерных связей в общественной жизни. Принцип многовариантности общественного развития. Формационная и цивилизационная концепции, общественного развития. Типологизация общественно-исторического процесса: общественно-экономическая формация. Мораль, справедливость, право. Нравственные ценности. Глобальные проблемы современности.

Философское учение о человеке. Смысл человеческого бытия. Природное и социальное в структуре личности.

Преподаватель

Кандидат философских наук, доцент В. Ю. Пименов

Б1. О.02 История (история России, всеобщая история)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Содержание дисциплины

Предмет и объект исторической науки, задачи и методы исследования. Возникновение человечества. Первобытное общество. Становление цивилизации. Раннее и развитое средневековье. Образование и развитие Древнерусского государства. Позднее средневековье. Образование и развитие Русского централизованного государства. Переход к Новому времени. Россия в XVII в. Становление абсолютизма в Европе и его особенности в России. Эпоха Просвещения: основные черты. Просвещенный абсолютизм в России. Россия и мир в первой половине XIX века. Промышленный переворот. Россия и мир во второй половине XIX века. Переход к индустриальному обществу. Россия и мир в начале XX века (1900-1914). Особенности модернизации в России. Первая мировая война и революционные потрясения. Место и роль российской революции 1917 г. в истории XX века. Советское государство в условиях послевоенного урегулирования и стабилизации. Образование СССР. СССР и мир в предвоенное десятилетие. Основные черты и особенности сталинской модернизации. Вторая мировая и Великая Отечественная войны (1939-1945). СССР в 1945-1964 гг. СССР и ведущие страны мира во второй половине XX века. НТР и ее социальные последствия. Кризис и распад СССР. Россия в современном мире.

Преподаватель

Кандидат исторических наук, доцент Д.В. Валуев

Б1.О.03 Основы проектного менеджмента

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Содержание дисциплины

Введение в проектный менеджмент. Система управления проектной деятельностью в сфере образования. Исторический аспект проектного менеджмента. Понятие и сущность проектов. Аспекты проекта. Ключевые понятия проектного управления. Различия между управлением рутинной и проектной деятельностью, процессом и проектом. Жизненный цикл проекта. Функции управления проектом. Типы проектов.

Планирование проекта. Инициация проекта. Целеполагание в проектной деятельности. Качественные критерии выбора проекта. Количественные критерии выбора проекта. Определение плана проекта. Начало планирования. Сетевое планирование. Календарное планирование проектов (диаграмма Ганта). Планирование ресурсов в проекте. Спецификация проекта.

Разработка организационной структуры проекта. Различие между проектными и организационными структурами. Типы организации проектов: интегрированная структура, независимая структура и матричная структура. Преимущества и недостатки этих структур, наиболее частые сферы их применения. Должностные инструкции. График функциональных обязанностей.

Управление проектными командами. Что представляет собой команда. Принципы организации команды: целеустремленность, сплоченность, ответственность. Количественный и ролевой состав команды. Качества командного игрока. Создание команды. Специфика проектных команд. Навыки руководителя проекта. Эффективная коммуникация с подчиненными. Навыки эффективного решения конфликтов между членами проектной команды. Эффективная мотивация подчиненных.

Управление бюджетом проекта. Источники и организация финансирования проектов. Смета и бюджет, финансовый план проекта. Бюджет как инструмент управления проектом. Виды затрат на реализацию проекта. Поэтапная оценка бюджета проекта в процессе его подготовки. Исходные данные для оценки проекта. Методы оценки «сверху вниз» и «снизу вверх». Расходы по капитальным и текущим операциям.

Учет и контроль хода реализации проекта. Сущность и роль учета и контроля проекта. Методы учёта и контроля проекта. Выработка корректирующих воздействий. Тайм-менеджмент проекта. Контроль за внесением изменений в проект.

Завершение проекта и оценка эффективности проекта. Функция руководителя проекта на завершающем этапе. Процесс завершения проекта. Роспуск команды, работавшей над проектом. Закрытие банка данных проекта. Завершение работ. Завершающая проверка и подведение итогов проекта. Сохранение материалов, имеющих отношение к проекту. Основные принципы оценки эффективности проектов. Исходные данные для расчета эффективности проектов. Основные показатели эффективности проекта. Оценка эффективности проекта. Постпроектная оценка.

Преподаватель

Кандидат педагогических наук, доцент С.В. Кошевенко

Б1.О.04 Культура речи и основы коммуникации в поликультурной среде

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-4: способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках.

Содержание дисциплины

Этикетные формулы взаимодействия в разных культурах. Понятие речевого этикета и его нравственные основы. Заповеди речевого этикета. Этикетные формулы знакомства, представления, приветствия и прощания. Формулы речевого этикета для торжественных ситуаций, скорбных ситуаций. Этикетные формулы, используемые в деловой ситуации. Особенности обращения как формулы делового этикета. Грамматические средства выражения вежливости в русском языке. Национальные особенности речевого этикета.

Аспекты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический. Понятие культуры речи. Характеристика основных аспектов культуры речи. Литературная норма как основа, обеспечивающая коммуникацию. Пути усвоения нормы. Система норм в русском языке. Орфоэпические нормы современного русского языка. Характер ударения в русском языке. Акцентологические нормы. Основные тенденции в развитии акцентологии.

Культура устной речи. Диалогическая и монологическая коммуникация. Понятие литературной речи как основы устной и письменной речи. Диалогическая речь. Условия диалогического общения. Виды диалогов. Коммуникативные техники ведения диалогов. Невербальные средства общения. Культура монологической речи. Особенности монологической речи. Структура (построение) монолога. Запоминание и произнесение речи. Фигуры монологической речи.

Виды устного делового общения. Коммуникативные качества речи. Публичное выступление. Характеристика публичной речи. Подготовка к выступлению. Виды публичных выступлений. Переговоры и переговорный процесс. Деловая беседа. Виды деловых бесед. Подготовка к беседе. Совещание. Культура телефонного разговора. Разговорная речь и ее языковые особенности. Коммуникативные качества речи. Лексические нормы современного русского языка.

Особенности межкультурной деловой коммуникации. Понятие межкультурной деловой коммуникации. Национальные черты деловых людей. Деловое поведение россиян.

Культура письменной речи. Возникновение письменности у славян. История русского алфавита. Просветительская деятельность Кирилла и Мефодия. Принципы русской орфографии и пунктуации. Письменный научный текст и его языковое оформление: аннотация, реферат, рецензия, отзыв, курсовые, квалификационные работы и др. Грамматические нормы современного русского языка.

Документационное обеспечение делового общения. Особенности деловой переписки. Характеристика современного делового письма. Виды деловых писем. Общие правила оформления документов.

Этика рекламы. Особенности языка рекламы. Типы рекламы. Рекламный текст и его структура. Языковые средства рекламных текстов. Приемы языковой игры в рекламе. Конкурс рекламных проектов (презентаций).

Преподаватели

Кандидат филологических наук, доцент А.Г. Рыжкова; кандидат филологических наук, доцент М.Н. Трубаева.

Б1.О.05 Иностранный язык

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-4: способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках.

Содержание дисциплины

Специфика артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в английском/немецком языке: основные особенности полного стиля произношения; чтение транскрипции. Лексический минимум, позволяющий решать задачи межличностного и межкультурного взаимодействия на иностранном языке. Понятие дифференциации лексики по сферам применения (бытовая, терминологическая, официальная и другая).

Грамматические навыки, обеспечивающие коммуникацию общего характера без искажения смысла при письменном и устном общении: основные грамматические явления. Понятие об обиходно-литературном и официально-деловом стилях, знание их основных особенностей.

Культура и традиции стран изучаемого языка, правила речевого этикета. Устная речь. Диалогическая и монологическая речь с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях.

Основы публичной речи (устное сообщение, доклад). Аудирование. Понимание диалогической и монологической речи. Чтение. Виды текстов: несложные прагматические тексты и тесты по широкому профилю специальности. Письмо. Виды речевых произведений: аннотация, тезисы, частное письмо, деловое письмо, доклад, реферат, проект.

Преподаватели

Доктор филологических наук В.С. Андреев; кандидат филологических наук, доцент О.П. Аделева; кандидат филологических наук, доцент М.И. Грахольская; кандидат филологических наук, доцент А.С. Гращенков; кандидат филологических наук, доцент А.Е.Тишина; доктор филологических наук, доцент В.С. Андреев; ассистент кафедры Ю.Д. Гавронова

Б1.О.06 Физическая культура и спорт

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-7: способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины

Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Социокультурное развитие личности. Социально-биологические основы адаптации организма человека к физической и умственной деятельности, факторам среды обитания. Основы здорового образа жизни студента. Психологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности. Общая физическая и спортивная подготовка студентов в образовательном процессе. Методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль в процессе физического воспитания. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта. Профессионально-прикладная физическая подготовка будущих специалистов. Гимнастическая терминология, основы подготовки и выполнения комплексов общеразвивающих упражнений. Спортивные игры и легкая атлетика в вузе. Спортивная игра волейбол. Особенности игры в разных медицинских группах. Баскетбол в высшем учебном заведении. Настольный теннис на занятиях в вузе. Легкая атлетика в вузе.

Преподаватель

Кандидат педагогических наук, доцент П.В. Пустошило

Б1.О.07. Безопасность жизнедеятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-8: способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Содержание дисциплины

Безопасность жизнедеятельности и ее основные положения. Опасности и чрезвычайные ситуации. Анализ риска и управление рисками в чрезвычайных ситуациях. Системы безопасности человека. Методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций. Правовое регулирование и органы обеспечения безопасности жизнедеятельности. Чрезвычайные ситуации природного характера. Методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций природного характера. Чрезвычайные ситуации техногенного характера. Методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Чрезвычайные ситуации социального бытового характера. Методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций бытового социального характера. Чрезвычайные ситуации экстремального социального характера. Методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций экстремального социального характера. Защита человека в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени. Психологические последствия чрезвычайных ситуаций.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент О.А. Анисимова

Б1.О.08 Элективные курсы по физической культуре и спорту

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины

Диагностика общефизической подготовки студентов. Сдача контрольных испытаний (нормативов). Легкая атлетика. Основы техники безопасности на занятиях легкой атлетикой. Ознакомление, обучение и овладение двигательными навыками и техникой видов легкой атлетики: бег на короткие дистанции (100, 200, 400 м); виды стартов, стартовый разбег, бег по дистанции, финиширование. Бег на средние дистанции (от 500 до 3000 м). Высокий старт, стартовое ускорение. Бег по дистанции и финишный рывок. Кроссовый бег. Особенности дыхания в различных видах бега. Прыжки, их виды, техники прыжков. Прыжки в длину с места. Совершенствование знаний, умений, навыков и развитие физических качеств функциональных возможностей организма в легкой атлетике. Специальная физическая подготовка в различных видах лёгкой атлетики. Способы и методы самоконтроля при занятиях лёгкой атлетикой. Особенности организации и планирования занятий лёгкой атлетикой в связи с выбранной профессией. Правила соревнований по легкой атлетике. Правила судейства соревнований по кроссу. Знакомство с нормативами ГТО по легкой атлетике.

Спортивные игры. Основы техники безопасности на занятиях спортивными играми. Баскетбол. Занятия включают: общую физическую подготовку, специальную физическую подготовку (упражнения для развития, силы, быстроты, общей и скоростной выносливости, прыгучести, гибкости, скоростной реакции, упражнения для развития ориентировки); освоение техники передвижений, остановки и поворотов без мяча и с мячом, передачи мяча одной и двумя руками на месте и в движении, ловли мяча одной и двумя руками, ведения мяча, обводка противника, бросков мяча с места, в движении, одной и двумя руками. Осваиваются: обманные движения (финты); техника защиты; техника перемещений (основная, защитная стойка и все виды перемещений защитника); техника овладения мячом: вырывание и выбивание мяча, перехват; противодействие ведению, проходам, броскам в корзину; овладение мячом, отскочившим от щита. Тактика игры в баскетбол. Правила игры и основы судейства.

Волейбол. Занятия включают: изучение, овладение основными приемами техники волейбола (перемещение, приём и передача мяча, подачи, нападающие удары, блокирование). Совершенствование навыков игры в волейбол. Общая и специальная подготовка волейболиста. Техника и тактика игры. Правила соревнований, основы судейства.

Настольный теннис. Занятия включают: изучение, овладение основными приемами техники игры (способы держания ракетки, стойка теннисиста, передвижения, удары по мячу, подачи мяча). Совершенствование навыков игры в настольный теннис. Тактика игры. Правила соревнований, основа судейства.

Подвижные игры. Занятия включают: овладение методикой проведения подвижных игр с бегом, прыжками, метаниями для детей и взрослых.

Гимнастика. Основы техники безопасности на занятиях гимнастикой. Проведение и составление разнообразных комплексов общеразвивающих упражнений (различных видов и направленности воздействия). Упражнения на силу и гибкость.

Преподаватели

Кандидат педагогических наук, доцент П.В. Пустошило

Б1.О.09 Информационно-коммуникационные технологии

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-1: способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины

Знакомство с информационно-коммуникационными технологиями. Информационная технология. Виды и структура информационных технологий. Методы решения задач с использованием информационных технологий. Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий. Современные компьютеры и направления их развития. Виды аппаратных средств компьютера: базовые и периферийные. Программное обеспечение компьютера. Уровни и классы ПО. Офисные и прикладные программы.

Технологии обработки текстовой информации. Текстовый процессор MS Word. Форматирование текстов, изображений, таблиц. Оформление сложных документов. Сканирование и распознавание текста. Системы оптического распознавания. Этапы распознавания. Примеры OCR- систем и сервисов. Презентации.

Роль информации в развитии общества. История развития цивилизации и основные информационные революции. Информатизация общества как глобальный процесс. Современное состояние и перспективы развития информатизации стран мирового сообщества. Информационная преступность. Методы борьбы с информационной преступностью.

Мультимедийные презентации. Понятие компьютерной презентации. Создание презентаций. Художественное оформление слайдов. Демонстрация презентации.

Информационные технологии в расчётах и хранении информации. Электронные таблицы MS Excel. Ввод, редактирование и форматирование данных. Формулы. Функции. Функции для итоговых вычислений. Функции для обработки текстовой информации. Частотная обработка текста средствами MS Word и MS Excel.

Конфиденциальность в Интернете. Конфиденциальность и безопасность при работе в Web.

Информационные технологии в хранении информации. Информационные системы. Модели данных. Базы данных и системы управления базами данных. Реляционная структура. Структура БД. Основы работы с СУБД MS Access. Базы данных по трудоустройству в сети Интернет

Преподаватель

Кандидат педагогических наук, доцент О.М. Киселева

Б1.О.10 Письменная коммуникация в сфере социальной работы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-4: способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках.

Содержание дисциплины

Официально-деловой стиль речи. Доминанты стиля: стандартизованность, точность, ясность, однозначность. Преобладание письменной формы речи.

Роль делового общения в жизни человека. Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения. Функции общения: контактная, информационная, побудительная, преобразовательная, перцептивная, координационная, статусная, эмотивная.

Официально-деловая письменная речь. История русского официально-делового письма. Интернациональные свойства официально-деловой письменной речи. Особенности русской и зарубежной школ делового письма. Тенденции развития современного русского делового письма.

Культура устной и письменной речи делового человека. Лексические и грамматические нормы официально-деловой письменной речи.

Документационное обеспечение делового общения. Классификация документов. Документ как ряд реквизитов. Форма документа. Основные виды документов и правила их оформления. Особенности деловой переписки. Виды деловых писем.

Общие правила оформления документов. Языковые формулы официальных документов. Этикетные особенности деловых документов.

Преподаватель

Кандат филологических наук, доцент Л.В. Пузырёва

Б1.О.11 Правоведение

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Содержание дисциплины

Понятие, признаки, функции и форма государства. Теории происхождения государства и права. Роль государства в создании и реализации правовых норм. Правовое государство. Разделение властей. Форма государственного устройства. Политический режим.

Понятие, признаки, функции права. Право в системе норм, действующих в обществе. Понятие, признаки и структура нормы права. Понятие правоотношения и его структура: объекты, субъекты, содержание. Правоспособность и дееспособность физических и юридических лиц. Международное право. Понятие юридической ответственности.

Основы конституционного права. Понятие и юридические свойства Конституции. Конституционный статус РФ как государства. РФ. Федеративное устройство России. Декларация прав и свобод человека и гражданина 1991 г. Международно-правовые акты о правах и свободах человека и необходимость соблюдения их в России.

Основы гражданского права. Понятие, источники и система гражданского права как отрасли права. Гражданские правоотношения: субъекты, содержание, объекты. Юридические лица как субъекты гражданских правоотношений. Юридическая ответственность в гражданском праве.

Основы семейного права. Понятие семьи в социологическом и юридическом смысле. Семейное законодательство. Структура и источники семейного права. Субъекты и объекты семейных правоотношений. Осуществление и защита семейных прав. Меры защиты и юридическая ответственность в семейном праве.

Основы трудового права. Понятие трудового права как отрасли права. Работник и работодатель как стороны трудового правоотношения. Трудовой договор. Рабочее время и время отдыха. Трудовая дисциплина. Особенности труда несовершеннолетних

Основы жилищного права. Сфера действия норм жилищного законодательства. Международно-правовые источники жилищного права. Жилищный кодекс РФ. Федеральное жилищное законодательство. Жилищное законодательство субъектов Российской Федерации. Содержание и специфика жилищных правоотношений.

Основы административного права. Понятие административного права как отрасли права. Общественные отношения, регулируемые административным правом. Нормы и источники административного права. Понятие и виды административного правонарушения. Правовые основы защиты ФЗ «О государственной тайне». Характеристика ФЗ «Об образовании».

Основы уголовного права. Понятие уголовного права как отрасли права. Общая характеристика Уголовного кодекса РФ. Уголовный закон. Преступление. Наказание.

Основы экологического права. Понятие, предмет, источники экологического права. Понятие и виды экологических правоотношений, их структура. Система государственных мер по обеспечению прав на благоприятную окружающую среду. Классификация объектов экологического права.

Основы международного права. Понятие современного международного права и его роль в развитии международных отношений. Главные органы ООН. Совет Безопасности. Генеральная Ассамблея. Экономический и Социальный Совет. Совет по опеке. Секретариат. Международный Суд. Содружество Независимых Государств.

Преподаватель

Кандидат исторических наук, доцент И.А. Кипров

Б1.О.12 Теория социальной работы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы социальной работы. Социальная работа как феномен современного мира. Социальная работа как профессиональная деятельность. Социальная работа как наука. Категории, принципы и закономерности теории социальной работы. Методы социальной работы. Теория социальной работы в структуре социальных наук. Теоретические модели социальной работы. Философские и ценностно-гуманистические основания социальной работы. *Социально-политические, нормативно-правовые и организационные основы осуществления социальной работы.* Современная социальная политика и ее взаимосвязь с социальной работой. Нормативно-правовые основы социальной работы: международный, федеральный, региональный уровни. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы. Финансирование социальной работы. Эффективность в социальной работе. *Теоретические аспекты практики социальной работы.* Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества. Актуальные проблемы практики социальной работы с различными категориями населения.

Преподаватель

Доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова

Б1.О.13 История социальной работы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Содержание дисциплины

Периодизация истории социальной работы в России и за рубежом. Архаическая благотворительность и ее особенности. Формы помощи сиротам, пожилым людям и вдовам в древнейших славянских общинах. Положения о благотворительности и призрении в законах древнейших государств Месопотамии, Индии и Китая. Благотворительность и общественное призрение в Древней Греции и Риме.

Западный мир в период раннего и классического средневековья (V-XV века). Роль церкви в средние века. Функции короля как основного «гаранта мира». Голод и эпидемии.

Христианство и его роль в развитии благотворительности. Категории призываемых по уставу 996 г. Княжеская благотворительность. Церковная благотворительность.

Западная Европа в период становления буржуазных отношений. Появление светских институтов социальной помощи в Западной Европе. Принципы новой социальной политики в XVI в. Создание системы работных домов, их особенности и назначение.

Благотворительность на Руси в конце XVI и в XVII веке. Стоглавый собор 1551 г. Основные сферы церковной благотворительности в первой половине XVII в.

Реформа системы социальной помощи в период правления Петра I и Екатерины II. Приказы общественного призрения и особенности их функционирования.

Век Просвещения в Европе и возникновение «новой благотворительности». Этапы реформирования системы изоляции во второй половине XVIII века. Принципы и функции медико-социальной помощи населению. Реформа уголовного права и создание пенитенциарной системы.

Появление социального законодательства. Социальные законы в Германии, Великобритании, Франции. Основные тенденции в развитии благотворительности и призрения в XIX веке.

Земская благотворительность и ее направления. I съезд русских деятелей 1910 г. «Устав об общественном призрении» 1912 г. Условия создания общегосударственной системы социальной помощи. Исправительные приюты для малолетних правонарушителей. Рабочее социальное законодательство в России. Законы III Государственной Думы.

Деятельность благотворительных обществ России в XIX - начала XX века: Императорское Человеколюбивое общество, Ведомство Учреждений императрицы Марии Федоровны, Российское общество Красного Креста. Частная филантропическая деятельность в России. Церковная благотворительность во второй половине XIX – начале XX в. Основные черты церковной благотворительности. Дома трудолюбия.

Оформление теории социальной работы за рубежом. Международный опыт социальной работы (Англия, Германия, Швеция, США и др.)

Первые мероприятия советского правительства по созданию системы социальной помощи (1918-1920). Государственное социальное обеспечение и его развитие в 30-80-е гг.

Оформление теории социальной работы в России на рубеже веков. Современные концепции и модели социальной работы. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы.

Преподаватель

Кандидат педагогических наук, доцент Л.В. Милько

Б1.О.14 Технологии социальной работы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-2: способность описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

ОПК-4: способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Содержание дисциплины

Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Общие технологии социальной работы. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации. Социальная реабилитация. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Социальная терапия и методы ее осуществления. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.

Технологии социальной работы по месту жительства. Технология обслуживания, защиты и поддержки в социальной работе.

Технологии социальной работы в социальной сфере. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи. Технологии социальной работы с бездомными. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с семьей. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие. Технологии социальной работы с безработными. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками.

Инновационные технологии социальной работы.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Т.А. Сидорчук

Б1.О.15 Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-1: способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

ОПК-4: способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ПК-6: способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Содержание дисциплины

Идейно-мировоззренческие основания социального прогнозирования и проектирования.

Категория будущего. Основные подходы к исследованию проблемы будущего.

Основы социального прогнозирования. Прогностика и футурология. Основные понятия социального прогнозирования. Логическая структура прогностических действий. Типология и технология прогнозов. Форматы прогнозирования. Принципы и постулаты прогнозирования. Поисковый прогноз. Нормативный прогноз. Методы прогнозирования.

Моделирование в социальной работе. Понятие, сущность и виды моделирования. Виды и функции моделирования. Виды моделей. Этапы разработки модели. Глобальное моделирование мира.

Теоретические основы социального проектирования. Истоки, сущность и будущее социально-проектной деятельности. Социальное проектирование и смежные понятия. Современные концепции социально-проектной деятельности. Проектирование как специализированная деятельность. Типы, виды и предметы проектирования. Уровни социального проектирования. Правовые основания. Ключевые проектные компетенции. Командные отношения в процессе проектирования. Субъекты и объекты социального проектирования. Социальный заказ, социальное участие, социальное партнерство. Командные отношения в процессе проектирования.

Разработка и реализация социального проекта Ситуация проектирования. Задание на проектирование. Идея, замысел, концепция проекта. Разработка проектной заявки. Социальная экспертиза в проектировании. Жизненный цикл проекта. Управление проектными работами. Компьютерные средства проектирования. Организационный механизм реализации проекта.

Преподаватель

Доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова

Б1.О.16 Экономические основы социальной работы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-9: способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

ОПК-2: способность описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

ОПК-4: способность к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы экономики социальной работы. Понятие социальной политики. Социальные и экономические функции государства в рыночных условиях. Понятие принципы социальной экономики. Экономика социальной работы. Экономические аспекты социальной защиты населения. Концепция основных потребностей. Экономические основы конкурентоспособности в области удовлетворения основных потребностей. Экономические показатели уровня и качества жизни населения.

Финансово-экономические основы социальной работы. Основы финансовой системы социальной защиты населения. Организация финансирования социальной работы в бюджетной системе Российской Федерации. Финансирование социальной сферы через внебюджетные фонды. Налоги как инструмент формирования бюджетных средств и финансирования системы социальной работы. Налогообложение социальных организаций.

Организация экономической деятельности социальных организаций. Системные характеристики деятельности социальных организаций. Экономический анализ деятельности социальных организаций. Понятие экономического анализа. Характеристики некоторых методов экономического анализа, используемых при изучении деятельности социальных организаций. Финансовый анализ деятельности социальных организаций. Основные понятия финансового анализа. Анализ ликвидности баланса. Операционный анализ деятельности социальных организаций. Инвестиционный анализ деятельности социальных организаций. Роль социального аудита в деятельности социальных организаций.

Характеристики социальных услуг, оказываемых населению. Классификация социальных услуг и нормативы их оказания. Функционально-стоимостной анализ оказываемых услуг. Система менеджмента качества социальных услуг. Управление качеством. Стандартизация в системе социального обслуживания. Рынок платных услуг населению.

Экономические механизмы реализации социальной защиты и организации социальной работы. Виды экономических механизмов, применяемых в социальной сфере. Социальные трансферты. Социальное страхование. Социальный контракт. Социальный ваучер (сертификат). Социальная карта. Социальный аутсорсинг. Корпоративная социальная ответственность.

Преподаватель

Старший преподаватель Н.А. Максун

Б1.О.17 Методика исследований и квалитология в социальной работе

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

ОПК-3: способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ПК-1: способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Содержание дисциплины

Процесс научного исследования, его цели и задачи. Специфика предмета исследования в социальных науках. Этические проблемы исследования в социальных науках. Стратегии и структура, типы исследования. Планирование исследований в социальной работе.

Программа исследований: структура методологической и методической части.

Эксперимент в социальной работе. Методы опроса: анкетирование, интервьюирование, беседа, их инструментарий и методика проведения. Наблюдение: виды, этапы, организация, проблемы фиксации результатов. Виды документов. Качественный анализ документов: сущность и виды. Контент-анализ, специфика и методика проведения. Использование психологических методов в социальной работе: стандартизированные и проективные тесты, социометрия.

Методика обработки данных, полученных в ходе исследования: приемы качественного и количественного анализа данных и их интерпретации. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе. Методика подготовки выпускной квалификационной работы.

Понятие квалитологии и квалитологического подхода в социальной работе. Стандартизация качества. Квалиметрические методы и технологии оценки качества социального объекта. Сущность социальной квалитологии и квалитометрии: социальные стандарты, стандарт качества жизни. Технологии определения показателей качества. Критерии и показатели оценки эффективности, качества и результативности в социальной работе.

Разработка критериев и показателей оценки эффективности оказания услуг на региональном и муниципальном уровне. Квалиметрические методы и технологии в социальной работе, основные характеристики и виды.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б1.О.18 Основы социальной медицины и доврачебная помощь

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Содержание дисциплины

Основные этапы развития здравоохранения в России. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Международная классификация болезней, структура заболеваемости населения. Основные инфекционные заболевания. Профессиональные заболевания.

Здоровый образ жизни и его формирование. Факторы риска и группы здоровья населения. Медико-социальные показатели здоровья населения. Основные направления медико-социальной и социально-гигиенической помощи населению. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья населения. Санитарное законодательство.

Этика (биоэтика) социальной работы. Основы медицинской, социальной и профессиональной реабилитации инвалидов. Характеристика основных видов лечебно-профилактических учреждений. Социальная работа в стационарных и амбулаторно-поликлинических учреждениях: задачи, спецификация.

Медицинское страхование как форма социальной защиты граждан в охране здоровья. Фонд ОМС: структура, цели, задачи. Полис ОМС, его предназначение. Временная нетрудоспособность. Организация лечебно-профилактической помощи населению. Всемирная организация здравоохранения. Планирование семьи. Организация службы планирования семьи. Заболевания, наиболее часто встречающиеся у лиц пожилого и старческого возраста и роль социального работника в их профилактике и организации помощи. Медико-социальный патронаж.

Основные принципы организации медицинской помощи населению; поведение и порядок действий при возникновении неотложного состояния или чрезвычайной ситуации; средства для оказания доврачебной помощи. Этиология и клиническая картина наиболее вероятных острых терапевтических заболеваний, поражающих факторов и травматических повреждений, угрожающих жизни больного и пострадавшего, требующих доврачебной помощи. Техника и последовательность проведения мероприятий доврачебной помощи при неотложных состояниях, при острых заболеваниях, повреждениях и несчастных случаях.

Преподаватель

Кандидат медицинских наук, доцент Н.В. Сулимова

Б1.О.19 Занятость населения и ее регулирование

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

ОПК-4: способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Содержание дисциплины

Занятость населения и рынок труда. Понятие занятости и рынка труда. Спрос и предложение на рынке труда. Виды безработицы. Последствия безработицы.

Правовое регулирование занятости. Международная организация труда. Международное право в области занятости. Правовое регулирование в области занятости в Российской Федерации.

Службы занятости населения. Цель, задачи, функции и структура государственной службы занятости населения. Основные направления деятельности государственной службы занятости в РФ. Негосударственные службы занятости.

Социальные гарантии и компенсации для безработных. Гарантии социальной поддержки безработных. Пособия по безработице. Стипендия, выплачиваемая в период профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки по направлению органов службы занятости. Материальная и иная помощь безработному.

Социальная защита неконкурентоспособных на рынке труда групп населения. Занятость инвалидов. Занятость женщин. Меры помощи безработной молодежи. Помощь в трудоустройстве военнослужащим, уволенным с военной службы и членам их семей. Участие работодателей в содействии занятости граждан, категории особо нуждающихся в социальной защите.

Социальная работа с безработными. Организация профессиональной ориентации, трудоустройства и профессионального обучения безработных. Организация психологической поддержки безработных граждан.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б1.О.20 Социология социальной работы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Содержание дисциплины

Социология как основа социальной работы. Общая социология как методология научной деятельности в сфере социальной работы. Основные этапы развития социологического знания, вклад социологов в развитие теории социальной работы, ее основных категорий. Формирование социологии социальных проблем и социальной сферы. Прикладная роль социологии. Развитие эмпирической социологии. *Общество как социальная система.* Общество как целостная динамическая система. Социальные связи, взаимодействия и отношения. Социальные контакты. Основы системного анализа общества: исходные понятия и принципы. *Социальная структура современного общества.* Понятие социальной структуры общества и ее основные элементы. Виды общностей. Малые группы и коллективы. Социальная организация. Социальное неравенство, стратификация и социальная мобильность. *Общество и социальные институты.* Понятие «социальный институт». Взаимосвязь государства и общества. Семья как социальный институт. Особенности функционирования семьи в кризисном обществе. *Социология личности.* Социологическое определение личности. Макросоциологический и микросоциологический подходы к определению личности. Личность в системе социальных связей. Понятие социализации. Социальный контроль и девиация. *Социология социальной работы как специальная социологическая теория.* Социология социальной работы – область социологического знания, изучающая социальную работу во всем многообразии ее связей с экономическими, политическими, духовными и другими социальными институтами общества. Объект и предмет науки. Место социологии социальной работы в структуре социологического знания. *Социологические аспекты ключевых проблем социальной работы.* Понятие социальной проблемы. Типология и основные концепции социальных проблем. Комплексный подход как методологическая основа изучения и решения социальных проблем. Схема анализа социальной проблемы. Выявление социальных проблем. Объективно-субъективная природа социальных проблем. Основные категории населения, нуждающиеся в социальной защите, их социальные проблемы. *Роль теории изменений в социальной работе.* Основные положения «теории социальных изменений». Концепция «травмы социальных изменений» П. Штомпки. Основные стратегии социальной работы в условиях изменений. *Методология социологического исследования в социальной работе.* Социологическое исследование как средство познания социальной реальности. Основные характеристики социологического исследования: цель, задачи, объект и предмет исследования. Виды и типы социологических исследований. Проблемы организации социологических исследований. Структура программы социологического исследования. *Социологические методы измерения качества и эффективности социальной работы.* Сущность понятий «качество» и «эффективность» социальной работы. Проблемы измерения качества и эффективности процесса и результата социальной работы. Социологические критерии и методы измерения качества и эффективности. Мониторинг социальных проблем.

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Б1.О.21 Психология

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Содержание дисциплины

Общая психология. Психика и сознание. Мотивационно-потребностная сфера. Деятельность и деятельностный подход. Подходы к рассмотрению личности в отечественной и зарубежной психологии. Познавательные процессы: ощущение и восприятие; внимание; основные процессы памяти; природа, виды и формы мышления; воображение. Эмоции и чувства: виды основных эмоциональных состояний, Понятие о воле, особенности волевой деятельности. Психические свойства: типы темпераментов и их психологическая характеристика, характер человека и особенности его формирования, понятие о способностях, их основные характеристики.

Социальная психология. Социальная психология в рамках основных направлений. Социальная психология общения: функции, виды и стороны общения. Проблема группы в социальной психологии. Психологические характеристики большой социальной группы. Стихийные общности и массовые движения. Малая группа: понятие, границы, динамические процессы, этапы развития. Закономерности межгрупповых отношений. Социально-психологические аспекты социализации личности. Психологические механизмы регуляции социального поведения личности. Социальные роли личности.

Этнопсихология. Личность и народ в культурах и этносах. Культурная вариативность аспектов поведения и общения. Развитие этнической идентичности. Психологические детерминанты межэтнических отношений. *Гендерная психология.* Определение гендера и гендерных различий в зарубежных и отечественных исследованиях. Биологические и психические различия полов. Гендерная идентичность, гендерная социализация, гендерные стереотипы, гендерные роли.

Возрастная психология. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития в зарубежной и отечественной психологии. Психическое и личностное развитие в детском, подростковом и юношеском возрасте; во взрослом и пожилом возрасте.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б1.О.22 Педагогика

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Содержание дисциплины

Общие основы педагогики. Педагогика как наука, искусство и технология. Основные категории педагогики. Важнейшие этапы развития мировой педагогической теории и практики. *Образование в современном мире.* Образование как общечеловеческая ценность и социокультурный феномен. Цели, содержание и структура непрерывного образования. Единство образования и самообразования. Образовательная система России и ее модернизация. *Целостный педагогический процесс.* Теория целостного педагогического процесса. Методы и средства целостного педагогического процесса. Формы организации целостного педагогического процесса. *Воспитание в целостном педагогическом процессе.* Воспитание: сущность, назначение, современные идеи. Сопротивление воспитанию как психолого-педагогическое явление. Критерии эффективности воспитательных систем. *Учебный процесс как часть целостного педагогического процесса.* Обучение как двусторонний процесс преподавания и учения. Основные дидактические концепции. Основные технологии обучения. Организация самостоятельной работы учащихся. Проверка и оценка результатов обучения. *Субъекты целостного педагогического процесса.* Ученик в учебно-воспитательном взаимодействии. Семья в системе социализации и воспитания личности. Коллектив в процессе формирования личности. Личность и мастерство педагога как фактор успешности воспитания. Социокультурная среда воспитания и современные реалии детства. *Педагогика социальной работы.* Педагогические аспекты социальных отклонений и социальных проблем и пути их преодоления. Социально-педагогические проблемы интеграции в общество детей с ограниченными возможностями. Девиации как социально-педагогическая проблема. Проблемы воспитательной работы в пенитенциарных учреждениях. Образование в области социальной работы. Педагогическая культура социального работника.

Преподаватель

Доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова

Б1.О.23 Социальная антропология

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Содержание дисциплины

Социальная антропология в системе наук о человеке. Социальная антропология в системе наук о человеке. Предпосылки институционализации социальной (культурной) антропологии. Научный статус социальной антропологии. Специфика антропологического знания. Объект и предмет социальной антропологии. Теоретические основы и принципы социальной антропологии. Связь социальной антропологии с другими социогуманитарными дисциплинами. *Антропогенез. Вехи исторической и культурной эволюции человека.* Основные теории происхождения человека. Современные представления о морфологической и социальной эволюции первобытного человека: эпоха первобытного стада; эпоха раннеродовой общины; эпоха позднегородовой общины; эпоха политогенез. Философия и социальная антропология о природе человека. *Концепт культуры в антропологии.* Определяющие черты культуры. Культурное обучение. Культурная специализация. Субкультуры в обществе. Идеальная и реальная культура. Нормы. Культурная интеграция. Культурное разнообразие. Культурные изменения. Инновации. Диффузия. Культурная революция. Антропологический подход к культурным изменениям. *Социокультурная обусловленность человеческого поведения.* Культурные модели «реальности», пространства, времени. Влияние культуры на практику питания. Социокультурное конструирование сексуальных практик. Пол и гендер: социальное конструирование женственности и мужественности. Культурные образцы и эмоции. *Культура и коммуникация, язык.* Примитивная коммуникация. Происхождение языка и его роль в развитии общества. Структурные вариации языка. Язык и культура. Этнография коммуникации. Языковые изменения. *Этнос и этнокультура.* Современное состояние и развитие этнологии. Представление ученых об этносе и его роли в жизни общества. Понятие этнос. Закономерности этноса. Характеристика понятия «этничность». Этническая идентичность и этнокультура. Уровни этнической культуры (традиционно-бытовая, профессиональная). Функции этнической культуры. *Возрастная антропология и ее роль в социальной работе.* Возраст и индивид. Переживания, связанные с возрастом в жизни ребенка. Социальное развитие человека и его возраст. Индивидуальный возраст. Возраст, общество, культура. Положение различных возрастных слоев в обществе. Общественные закономерности, связанные с взаимодействием разновозрастных групп. *Религия в жизни обществ и человека.* Универсальность религии. Разнообразие религиозных верований. Функции религии. Организация религии. Религия и адаптация к современности. *Методы антропологического исследования.* Основные подходы к социоантропологическим исследованиям (функциональный, интерпретативный). Матрица анализа образа жизни. Этнографическое описание. Структура этнографического описания. Типичные способы структурирования этнографических описаний. Сравнительные исследования.

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Б1.О.24 Теории социального благополучия

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Содержание дисциплины.

Теоретико-методологические основы современных теорий социального благополучия.

Объект и предмет учебной дисциплины «Современные теории социального благополучия». Подходы к проблеме социального благополучия в социально-культурном аспекте.

Проблема социального благополучия в философии. Представления о социальном благополучии в религиозных учениях. Представления о социальном благополучии в фольклоре. Подходы к проблеме социального благополучия в экономике
Качество жизни и благосостояние населения. Теории социального благополучия в психологии.

Подходы к объяснению и решению проблем социального благополучия.

Современные зарубежные теории социального благополучия. Основные детерминанты социального благополучия личности, семьи, социальных групп и общества. Научные подходы к объяснению и решению проблем социального благополучия в России.

Проблемы формирования социального здоровья человека. Социальная политика и социальная защита населения как важнейшие факторы обеспечения социального здоровья и благополучия населения страны.

Место и роль социальной работы в обеспечении социального благополучия социального объекта, субъекта и окружающей среды. Место и роль социального образования в формировании социальной культуры населения. Основные федеральные и региональные программы формирования социального благополучия различных категорий населения. Место и роль общественных, неправительственных и церковных организаций в обеспечении социального здоровья граждан России.

Современная модернизация общества как основа формирования социального благополучия на уровне общества, личности и семьи

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ю.В. Ковалева

Б1.О.25 Социальная политика

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-2: способность описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

ПК-2: способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Социальная политика как общественная теория и практика. Социально-трудовая сфера как основа социальной политики. Социальная рыночная экономика. Социальная структура общества. Сущность, содержание, инфраструктура социальной структуры общества. Социальные группы. Сущность, содержание и цели социальной политики. Содержание социальной политики. Цели социальной политики.

Социальная трансформация и социальная безопасность. Сущность, типы развития, основные теории социальной трансформации. Роль социальной политики для социальной безопасности. Роль государства в социальной политике. Социальная политика как системная социальная технология. Государственная социальная политика.

Зарубежный опыт формирования и реализации социальной политики. Международные документы о социальных правах и свободах человека и гражданина. Модели социальной политики: основные принципы построения. Социальные преобразования в странах Запада и Азии. Основы формирования правового обеспечения социальной политики.

Российский опыт формирования и реализации социальной политики. Правовое обеспечение социальной политики в субъектах РФ. Социальная политика и социальная защита населения в РФ. Сущность и содержание социальной защиты населения. Основные направления социальной защиты населения. Концептуальные подходы к реформированию системы социальной защиты населения в РФ. Проблема бедности и пути её решения.

Система государственного социального страхования в РФ. Категории и методологические основы социального страхования. Пути формирования института социального страхования. Система обязательного государственного социального страхования в РФ.

Пенсионная система и ее реформа в Российской Федерации. Пенсионная система России. Финансовые основы пенсионной системы России. Организационная структура и управление пенсионной системой. Экономические и социальные проблемы развития пенсионной системы РФ.

Социальные аспекты государственной жилищной политики. Реализация конституционного права граждан на жилище. Государственное регулирование жилищной сферы. Актуальные проблемы реформирования жилищно-коммунального хозяйства.

Проблемы демографии и политика народонаселения. Взаимосвязь экономического развития и воспроизводства населения. Методы изучения демографических процессов. Политика народонаселения. Анализ развития демографических тенденций в РФ.

Социальная политика в сфере трудовых отношений. Особенности рынка труда и его функций в России. Проблемы занятости населения Российской Федерации. Социальное партнерство как ключевое направление согласования интересов его субъектов.

Стратегия и приоритеты развития здравоохранения в РФ. Основные положения реформы здравоохранения. Сущность, законодательная база, экономико-социальные аспекты медицинского страхования.

Преподаватель

Старший преподаватель Н.А. Максун

Б1.О.26 Этика социальной работы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-10: способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению;
ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Исторические этапы возникновения понятия «профессиональная этика». Моральные нормы. Объект, предмет, цель и задачи изучения этики социальной работы. Основные категории этики социальной работы. Основные функции этики социальной работы.

Основные критерии нравственности. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста социальной работы.

Профессионально-этические ценности социальной работы. Общечеловеческие ценности в социальной работе. Ценностные основания деятельности специалиста социальной работы.

Сущность этической регламентации в социальной работе.

Милосердие и благотворительность как культурно-исторические традиции. Этапы развития благотворительности в России. Введение профессии «специалист социальной работы» за рубежом и в России.

Подготовка кадров социальных работников за рубежом. Работа специалистов социальной работы в странах Западной Европы и США с трудновоспитуемыми, больными, взрослыми-безработными, родителями.

Принципы социальной работы. Интересы социальной работы. Сочетание интересов клиента социальной службы и общества.

Специфика профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Структура профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Специалист социальной работы как субъект профессиональной деятельности. Сферы профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Этическое регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы.

Уровень нравственности социального работника. Компоненты нравственного сознания социального работника. Нравственное поведение социального работника. Духовно-нравственный портрет социального работника.

Непрерывная система профессиональной подготовки специалистов социальной работы.

Подготовка специалистов социальной работы в средних профессиональных учебных заведениях и вузах. Переподготовка и повышение квалификации специалистов социальной работы. Профессионализм специалиста социальной работы. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.

Этический кодекс. Основные источники этических нормативов в РФ. Требования к этическому кодексу в РФ. Требования к качествам личности специалиста.

Этические аспекты исследований в социальной работе. Этическое воспитание социального работника.

Основные принципы этикета социального работника. Типичные и нетипичные ситуации в профессиональной деятельности социального работника.

Преподаватель

Кандидат педагогических наук, доцент Л.В. Милько

Б1.О.27 Управление в социальной работе

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ОПК-4: способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ПК-6: способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Содержание дисциплины

Научные подходы к управлению. Современное состояние науки управления. Понятие менеджмента. Научные подходы к управлению ("Тейлоризм" – научное управление. Принципы управления Файоля. Школа человеческих отношений. Количественная школа. Ситуационный подход). Управление как процесс. Системный подход к управлению. Инструменты управления. *Планирование как функция управления.* Сущность функции планирования. Социальное планирование. Стратегическое планирование. Миссия организации. Ценностные ориентации. Цели организаций социальной защиты. Анализ внешней среды организации. Обследование сильных и слабых сторон организации. Анализ и выбор стратегических альтернатив. Управление по целям. Оценка стратегического плана. Программно-целевое управление в социальной работе. *Организация как функция управления.* Организационная деятельность. Принципы построения организационных структур. Нормы управляемости. Теория связей «руководитель-подчиненный». Взаимоотношения полномочий. Линейные полномочия. Аппаратные полномочия. Централизация и децентрализация. Принцип единоначалия. Типы организационных структур. Проектирование организации. *Мотивация как функция управления.* Содержательные и процессуальные теории мотивации. Первичные и вторичные потребности человека. Теория потребностей Маслоу. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. Теория потребностей Д. Макклелланда. Теория ERG Альдерфера. Теория ожиданий В. Врума. Теория справедливости или равенства С.Адамса. Теория партисипативного управления. Теория постановки целей. Признание. Оценка труда. Оценка персонала. Аттестация персонала. *Контроль как функция управления.* Понятие управленческого контроля. Виды управленческого контроля. Этапы процесса контроля. Контроль в социальной работе. *Связующие процессы управления.* Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений. Требования к управленческому решению. Управленческое решение как процесс. Этапы решения проблемы. Особенности принятия решения в социальной работе с клиентом. *Коммуникация как связующий процесс управления.* Виды коммуникаций. Этапы коммуникационного процесса. Межличностные коммуникации. Организационные коммуникации. Коммуникации в социальной работе. *Лидерство, власть, влияние.* Характеристики групп. Неформальные группы. Хоторнский эксперимент. Неформальные организации. Формы власти и влияния. Власть, основанная на принуждении. Власть, основанная на вознаграждении. Законная власть. Власть примера. Власть эксперта. Убеждение и участие. *Личность и авторитет руководителя.* Изучение образа руководителя. Ролевое направление. Личностное направление. Поведенческое направление. Ситуационное направление. Стили управления. Модель принятия решений и стили управления. Адаптивный стиль управления. *Организация как социальная система.* Понятие организации. Значение организации. Организация как система. Общие характеристики организации. Структурные характеристики организации. Контекстные

характеристики. Социальная служба – основной вид организации социальной защиты населения. Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Внешние факторы прямого и косвенного воздействия. Процессы жизнедеятельности организаций социальной сферы. *Сущность и содержание социального менеджмента.* Понятие социального менеджмента. Понятие социального управления. Задачи и функции социального менеджмента. Система управления. Законы социального управления. Социальная доктрина. Корпоративизм. Принципы социального управления. *Методы социального менеджмента.* Методы социального менеджмента. Методы социального управления для отдельного работника. Социализация индивида. Методы социального управления для группы. Групповая динамика. Методы социального управления на уровне социальной организации. Социальная ответственность и этические нормативы. Особенности социального управления XXI века. *Целеполагание в социальном менеджменте.* Цели и целеполагание в социальном менеджменте. Методы определения и согласования социальных целей. Стратегические цели в социальном менеджменте. Комплексные целевые социальные программы и проекты. *Социальное управление как вид управленческой деятельности в обществе.* Общие принципы социального управления. Организационно-технологические принципы. Частные принципы социального управления. Принципы социального партнёрства. Принципы организации и действия государственной службы. Функции социального управления. *Управление персоналом.* Система управления персоналом. Концепция человеческих ресурсов. Кадровая политика. Кадровая работа. Кадровый потенциал. Планирование и управление карьерой. Особенности управления персоналом в США и Японии. Российский опыт работы с кадрами. Типы руководителей по восприятию риска и поведению в ситуации риска. *Управление социальными процессами.* Управление доходами населения. Управление процессами занятости. Защита от безработицы. Проблемы демографии и миграции и пути их решения. Социальное партнёрство.

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Б1.О.28 Практикум профессионально-личностного развития и самоменеджмент

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Содержание дисциплины

Современные научные взгляды на сущность самоменеджмента. История персонального менеджмента. Концептуальный подход к самоменеджменту Л. Зайверта. Функции самоменеджмента. Самоменеджмент как совокупность социальных и человековедческих технологий. Адаптивно-развивающая концепция самоменеджмента (Н.П. Лукашевич). Самопознание. Установление иерархии ценностей. Саморазвитие. Баланс между работой и жизнью. Главные жизненные сферы. Жизненный баланс и состояние удовлетворения.

Определение жизненных целей и построение успешной карьеры. Классификация и значение постановки целей. Стратегический подход к постановке целей. Нахождение и формулирование целей. Карьера, ее типы и этапы. Ориентиры в выборе карьеры. Основные направления успешного персонального карьерного менеджмента. Современные технологии персонального карьерного менеджмента.

Планирование деятельности. Принятие решений. Понятие и необходимость краткосрочных и оперативных планов. Методы составления.

Методы управления временем. Значение фактора времени. Основные причины дефицита времени и типичные ошибки в организации личного труда. Правила личной организованности и самодисциплины. Управление временем. Способы и инструменты персонального управления временем.

Управление работоспособностью. Работоспособность и ее динамика. Работоспособность и творческая активность. Факторы, влияющие на работоспособность личности. Утомление, его виды, причины. Здоровье и работоспособность. Гигиена труда. Режим и его значение в рациональной организации труда.

Формирование стрессоустойчивого поведения. Природа стресса и факторы, влияющие на его развитие. Эффективные стратегии преодоления стрессов. Повышение уровня стрессоустойчивости. Практические приемы индивидуального управления стрессом в повседневной жизни.

Профилактика профессиональной деформации и эмоционального выгорания. Сущность, виды и проявления профессиональной деформации личности специалиста. Факторы и причины профессиональной деформации. Синдром эмоционального выгорания. Правила противодействия профессиональной деформации.

Личностные качества как средства достижения успеха. Управление мотивацией. Сознательная аутосуггестия. Продуктивность и креативность. Основные принципы творческого мышления. Организация и базовые техники развития памяти. Харизматические способности личности. Самовоспитание и самосовершенствование.

Оценка и развитие коммуникативных способностей как условие профессионального самоменеджмента. Развитие коммуникативных навыков. Освоение приемов ораторского искусства. Управление собственными возможностями влиять на людей. Рациональное использование приемов ведения переговоров. Применение технологии грамотной критики. Работа с источниками информации. Техника чтения специальной литературы. Основные требования к подготовке выступления. Самоанализ выступления. Алгоритм подготовки студенческой научной работы. Технология подготовки и сдачи экзамена.

Преподаватели

Доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова; кандидат педагогических наук, доцент П.Л. Дрибинский

Б1.О.29 Связи с общественностью и социальная реклама в социальной работе

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-1: способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-3: способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ПК-4: способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

Содержание дисциплины

Понятие и сущность PR. Подходы к определению PR. Направления PR. Актуальность, цели, внутренние и внешние задачи PR-деятельности в социальной работе. Принципы связей с общественностью. Социально-гуманистическая, консультативно-методическая, организационно-технологическая, аналитико-прогностическая, информационно-коммуникативная функции PR-деятельности в социальной работе. Правовые основы PR-деятельности: ФЗ «О рекламе», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», «О средствах массовой информации» и др. Технологии взаимодействия с печатными СМИ: правила установления контакта с журналистами, информационные печатные материалы PR. Технологии взаимодействия с радио и телевидением, жанры публицистики. Фирменный стиль, его носители и элементы. Специальные мероприятия PR для внешней общественности. Имидж специалистов по социальной работе. Технология планирования и организации PR-кампании социальной службой или НКО. Разработка медиа-плана. Способы оценки результатов PR-кампании. PR-технологии в привлечении волонтеров и инвестиций

Социальная реклама как видовая модификация рекламы. Институциональные и неинституциональные субъекты социальной рекламы. Производители социальной рекламы. Понятие, принципы, функции социальной рекламы. Структура, цели, задачи социальной рекламы. Основы классификации социальной рекламы. Виды социальной рекламы (информативная социальная реклама; напоминающая и подкрепляющая социальная реклама; антиалкогольная реклама; противонаркотическая реклама и др.). Средства распространения социальной рекламы. Аудитория социальной рекламы. Заказчики социальной рекламы. Проектирование социальной рекламы: дизайн, визуализация и вербальная составляющая социальной рекламы. Психологические аспекты социальной рекламы. Эффект и эффективность социальной рекламы. Основные направления развития социальной рекламы.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б1.О.30 Конфликтология

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

Содержание дисциплины

Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи. Проблематика, предмет, задачи конфликтологии. Накопление знаний о конфликтах. Становление конфликтологии как науки. История развития конфликтологии. Немарксистские идеи о конфликтах в обществе. Марксистская теория конфликта. Я.Л. Юделевский о конфликтах в обществе. Интегральная теория П.А. Сорокина и социальные конфликты. Взгляды А.С. Звоницкой на конфликты в обществе. Г. Зиммель и его учение о конфликтах. Американская конфликтологическая школа первой половины 20в. Конфликтологическая теория Р. Дарендорфа. Л. Козер – признанный конфликтолог 20 в. Социология действия А. Турена и социальный конфликт. М. Кастельс о конфликтах эпохи глобализации. Методология конфликтологии. Парадигмы конфликтологии. Типология конфликтов. Классификация конфликтов. Структура конфликтов. Функции конфликтов. Типология и виды конфликтов. Классификации разных авторов различных типов конфликтов. Механизмы возникновения конфликтов. Формулы конфликтов, их составные части. Теория трансактного анализа, ее практическое применение в конфликтном взаимодействии. Стили взаимодействия в конфликте. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии (конструктивная, деструктивная, конформистская). Стратегии поведения в конфликте (двухмерная, трехмерная модель Томаса-Киллермана). Стили поведения человека в конфликтной ситуации. Типологии конфликтной личности. Внутриличностный конфликт. Теоретические подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта. Условия предупреждения внутриличностного конфликта. Межличностный конфликт. Понятие, особенности, классификация межличностного конфликта. Основные причины возникновения и сфера проявления межличностных конфликтов. Факторы управления и разрешения межличностного конфликта. Конфликты в организациях. Понятие, типы, классификация и основные подходы при рассмотрении групповых конфликтов. Особенности личностно-групповых конфликтов. Специфика межгрупповых конфликтов: причины возникновения, управление. Конфликты системы «руководитель-подчиненные». Социальный конфликт. Определение понятия «социальный конфликт». Современное гражданское общество и социальная активность населения. Способы регуляции и разрешения социального конфликта. Диагностика конфликтов. Характеристика алгоритма анализа и оценки ситуации в конфликте. Определение объекта и предмета конфликта, его причин. Анализ динамики конфликта. Диагностика тактики поведения субъектов конфликта. Технология предупреждения конфликтов. Понятие и основные характеристики предупреждения конфликтов и конфликтной ситуацией. Технологии предупреждения конфликтов. Методы предупреждения и профилактики конфликтов. Технология эффективного общения в конфликте. Организация бесконфликтного делового общения с коллегами и клиентами. Факторы и технологии эффективного взаимодействия субъектов коллектива. Общение с трудными людьми. Управление конфликтом. Понятие и основные характеристики управления конфликтом и конфликтной ситуацией. Стратегии управления, основные технологии регулирования конфликта. Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Технология переговоров как способ регулирования конфликтов. Переговорный

процесс: содержание, приемы, модели. Этапы переговоров. Методы ведения переговоров. Посредничество: виды и основные задачи. Технология посреднической деятельности. *Профессионально-этические требования и нормы к деятельности социального работника в условиях конфликта* Профессиональные требования и этические нормы деятельности социального работника в условиях конфликта. Конфликты с участием социального работника. Приемы и методы саморегуляции социального работника в конфликте. Развитие конфликтологической компетентности социального работника.

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Б1.О.31 Технологии здоровьесбережения

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-7: способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК-8: способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

ОПК-4: способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ПК-5: способен к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста.

Содержание дисциплины

Здоровье как личная, социальная и профессиональная ценность. Система и классификация здоровьесберегающих технологий. Демедикализация и нетрадиционные оздоровительные технологии. Диагностика потенциалов здоровья. Организация работы по гигиеническому воспитанию и формированию ЗОЖ. Современные информационно-образовательные технологии. Технологии профилактики вредного воздействия на здоровье производственных условий. Технологии профилактики социально значимых заболеваний. Здоровый стиль жизни и личная гигиена как основа здоровьесбережения. Технология рационального питания. Технологии профилактики зависимостей. Стресс и его профилактика. Технологии профилактики вредных воздействий окружающей среды. Алгоритм разработки индивидуальной технологии здоровья.

Преподаватель

Доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова

Б1.О.32 Документация и отчётность в социальной работе

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-3: способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Содержание дисциплины

Документ как тип текста официально-делового стиля. Доминанты официально-делового стиля. Документ как тип текста. Интернациональное и национальное в служебном документе.

Основные виды документов и правила их оформления. Принципы классификации документов. ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов». Бланк организации. Форма документа. Понятие документооборота.

Составление личных деловых бумаг. Структура, стиль и оформление делового письма.

Особенности языка служебного документа. Редактирование текста служебного документа.

Отчёт как вид делового документа. Составление отчёта. Представление отчёта в устной и письменной форме.

Преподаватель

Кандидат филологических наук, доцент Л.В. Пузырёва

Б1.В.01.01 Технологии социальной работы с детьми и подростками

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Институт социальной работы и его роль в социальной защите детей и подростков. Социальная работа с детьми как одно из направлений профессиональной деятельности социального работника: задачи, методы, принципы. Причины социальных проблем детей в современной России. *Нормативно-правовые основы государственной социальной политика в отношении несовершеннолетних.* Современный социально-правовой статус ребенка. Зарождение социально-правовой защиты ребенка в России. Сущность государственной социальной политики в отношении детей. Нормативно-правовая база социальной политики в отношении несовершеннолетних. *Безнадзорные и беспризорные дети, особенности дезадаптации.* Детская безнадзорность в современной России. Общая характеристика социальной дезадаптации несовершеннолетних. Определение понятия «социальная дезадаптация». Виды дезадаптированного поведения несовершеннолетних. Характеристика основных причин социальной дезадаптации несовершеннолетних. Общая характеристика преступности несовершеннолетних и причины их противоправного поведения. *Организация деятельности и учреждений по работе с дезадаптированными детьми и подростками.* Основные направления деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Технологии социальной работы по выявлению детского неблагополучия. Организация реабилитационного пространства для безнадзорных и беспризорных детей. Модели профилактики социальной дезадаптации. Технологии социальной реабилитации безнадзорных и беспризорных детей. *Основные направления и технологии социальной работы с детьми, находящимися в местах лишения свободы.* Понятие личности несовершеннолетнего осужденного. Социально-демографическая, уголовно-исполнительная характеристики несовершеннолетних осужденных. Факторы, обуславливающие правонарушающее поведение несовершеннолетних осужденных в местах лишения свободы. Специфика социальной работы с несовершеннолетними осужденными. Технологии социальной работы с детьми, находящимися в местах лишения свободы. *Сиротство как социальная проблема современного российского общества.* Сиротство как социальная проблема. Черты современного сиротства. Факторы, способствующие распространению социального сиротства. Особенности психического развития детей-сирот. Трудности социализации детей-сирот и критерии их преодоления. Меры социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. *Социальная работа с детьми-сиротами в учреждениях государственного и негосударственного типа. Технологии работы.* Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в разного типа учреждениях. Социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждениях интернатного типа. Организация постинтернатного сопровождения. *Социальные аспекты детской инвалидности.* Определение понятия «ребенок-инвалид». Состояние и тенденции детской инвалидности в России. Факторы риска формирования инвалидности у детей. Характеристика нарушений здоровья детей, приводящих к инвалидизации детского населения. Меры социальной защиты детей-инвалидов. *Основные направления социальной работы с детьми-инвалидами. Технологии работы.* Система социальной защиты детей-инвалидов. Формы и методы социальной защиты детей инвалидов. Типы учреждений

социального обслуживания детей-инвалидов. Формы образования детей-инвалидов. Современные аспекты профилактики инвалидности среди детского населения. Реабилитация/абилитация детей-инвалидов. *Формы и методы социальной работы с детьми - жертвами насилия.* Причины и истоки насилия над детьми. Факторы риска насилия и жестокого обращения с детьми. Технологии социальной адаптации детей из семей алкоголиков. Технологии социальной работы с детьми, пережившими насилие. *Особенности социальной работы с детьми, оказавшимися в экстремальной ситуации.* Социальная защита вынужденных переселенцев, беженцев и их детей. Технологии социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами, их детьми.

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Б1.В.01.02 Технологии социальной работы с молодежью

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-5: способен к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста.

Содержание дисциплины

Молодежь как социальная группа. Концептуальные подходы к осмыслению феномена «молодежь». Медико-биологическая характеристика и здоровье молодежи. Психологический портрет молодежи. *Проблемы молодежи.* Истоки и сущность молодежных проблем. Зарубежный опыт решения проблем молодежи и международные тенденции в сфере молодежной политики. Генезис решения социальных проблем молодежи в России. *Социальные технологии работы с молодыми мигрантами.* Особенности современных молодежных миграций. Содержание и основные направления использования социальных технологий в работе с молодыми мигрантами. *Социальные технологии по содействию занятости и трудоустройства молодежи.* Молодежь на рынке труда. Социальная поддержка безработной молодежи. *Технологические аспекты организации досуга молодежи.* Организация клубной работы с молодежью. Система развития детского и молодежного отдыха. Здоровьесберегающие технологии работы с молодежью. Технологии организации коллективной творческой деятельности: виды и методика работы. *Социальные технологии в работе с молодежными объединениями.* Особенности молодежных объединений. Содержание и организация работы с молодежными объединениями. Создание и развитие новых молодежных объединений. *Технология организации работы с проблемами молодой семьи.* Характеристика молодой семьи. Основные направления комплексной поддержки молодой семьи.

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Б1.В.01.03 Организация и содержание социальной работы с семьей

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Семья как объект и субъект социальной помощи. Подходы к феномену семьи в теории и практике социальной работы. Государственная семейная политика. Нормативно-правовые акты, регулирующие социальную защиту семьи. Система государственных пособий, гражданам, имеющим детей. Дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей. Социальные службы по работе с семьей и социальные услуги для семей. Диагностика семейного функционирования и нуждаемости в социальных услугах. Социально-терапевтические и консультативные технологии социальной работы с семьей.

Содержание социальной работы по оптимизации супружеских отношений. Семейные конфликты и их профилактика. Социальная работа в ситуации развода. Тренинг формирования супружеских отношений.

Социальная работа по оптимизации детско-родительских отношений. Влияние семейных отношений на социально-психологическое развитие ребенка. Кризисное вмешательство в семью в ситуациях детского неблагополучия. Профилактическая, коррекционная и просветительская работа с семьей, имеющей ребенка.

Практика социальной работы с отдельными категориями семей. Социальная работа с замещающей семьей. Социальная помощь малообеспеченным семьям. Содержание и региональный опыт работы с многодетными семьями. Социальная поддержка молодой семьи. Социальная работа с этнически разнородными семьями.

Преподаватель

Доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова

Б1.В.01.04 Технологии социальной работы с пожилыми

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Постарение населения как социальная проблема. Место старости в онтогенезе человека и общества. Характеристика старения. Основные направления геронтологических исследований. Практическая направленность социальной работы с пожилыми.

Медицинские проблемы населения старших возрастов и их социальная значимость. Основные показатели здоровья населения старших возрастов: повседневная деятельность и независимость в самообслуживании. Психология и психопатология старения и старости в контексте социальной работы. Основные психические нарушения, наблюдаемые на различных этапах старения и старости. Проблема социального патронажа, опеки и попечительства психически больных старших возрастов.

Государственная социально-геронтологическая политика в РФ.

Своеобразие социально-демографических процессов в РФ. Основные направления демографической политики. Сущность социальной государственной политики в отношении пожилых. Государственные социальные программы поддержки пожилых и старых людей. Региональные особенности социальной защиты граждан пожилого и старческого возраста в РФ.

Организация социального обслуживания пожилых и старых людей. Современная система социального обслуживания ветеранов труда и других категорий пожилого и старческого возраста. ЦСО на дому как наиболее перспективная форма социального обслуживания пожилых и старых людей. Деятельность специалиста по социальной работе в различных учреждениях социальной защиты пожилых.

Технологии работы с пожилыми людьми. Технология социальной диагностики. Технология социальной реабилитации. Технология социального консультирования. Технология социальной терапии. Технология социального контроля. Технология социальной опеки и социального патронажа. Психотехнологии в социальной работе с пожилыми людьми. Инновационные технологии в геронтологии

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Т.А. Сидорчук

Б1.В.01.05 Технологии социальной работы с инвалидами

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Социальное положение инвалидов в обществе. Сущность понятий «инвалид», «инвалидность», «ограничение жизнедеятельности». Причины и динамика инвалидности в обществе. Параметры качества жизни. Качество жизни инвалидов. Факторы, влияющие на масштаб инвалидности. *Социально-психологические особенности лиц при инвалидизирующих заболеваниях.* Индивидуально-психологические особенности лиц с инвалидностью. Факторы, определяющие социальные и психологические особенности восприятия инвалидности. Проявление компенсаций при ограниченных возможностях здоровья. Общественные предрассудки в отношении инвалидов. *Социальная защита и поддержка инвалидов как приоритетное направление социальной политики в России.* Становление и развитие социальной защиты и поддержки инвалидов в России. Социальная политика российского государства в отношении инвалидности в современный период. Основные гарантии инвалидам в области социальной защиты и поддержки. Защита нарушенных прав инвалидов. *Признание лица инвалидом.* Организация деятельности федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы. Правовое и социальное значение установления инвалидности. Классификация ограничений жизнедеятельности по степени выраженности. Критерии для определения групп инвалидности. *Организация и содержание социальной работы с инвалидами в разных типах учреждений.* Государственные учреждения по работе с инвалидами. Социальная работа в учреждениях социальной защиты. Деятельность специалиста по социальной работе в домах-интернатах общего типа. Роль специалиста по социальной работе в психоневрологических интернатах. Деятельность специалиста по социальной работе в отделениях социальной реабилитации в центрах социального обслуживания (ЦСО). Учреждения Бюро медико-социальной экспертизы. Социальная работа с инвалидами в негосударственных учреждениях. *Социальная диагностика инвалида: цель, этапы и методы проведения.* Определение понятия социальная диагностика инвалидов. Цель социальной диагностики. Этапы проведения социальной диагностики. Подходы по выявлению причин инвалидности. Показатели уровня развития у инвалидов социальных умений и навыков. Постановка социального диагноза. Схема оформления заключения. Характеристика методов социальной диагностики при работе с инвалидами (анализ документов, интервью, анкетирование, обследование жилищно-бытовых условий места жительства инвалида, наблюдение). Специфика использования. *Технология социального консультирования инвалидов.* Определение понятия социальное консультирование инвалидов. Классификация социального консультирования инвалидов. Характеристика особенностей консультативного взаимодействия с лицами, имеющими разные виды инвалидности (нарушение зрения, слуха, речи, патологии опорно-двигательного аппарата). *Технологии социальной реабилитации и адаптации.* Значение технологий для интеграции инвалида в общество. Теоретические основы реабилитации и социализации лиц с ограниченными возможностями. Влияние реабилитации и адаптации на процесс социальной интеграции инвалидов. Основные виды реабилитации лиц с ограниченными возможностями. Особенности социальной реабилитации различных категорий инвалидов. Определение понятия «технология социальной реабилитации инвалидов». Этапы социальной реабилитации инвалида. Определение понятия «технология социальной адаптации инвалидов». Этапы реализации различных видов технологий адаптации.

Признаки социальной адаптации инвалида. Результат социальной адаптации инвалида. *Технология социальной терапии в социальной работе с инвалидами*. Определение понятия технология социальной терапии. Приемы и методы социальной терапии. Характеристика методов социальной терапии. Этапы проведения занятий по технологии социальной терапии.

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова.

Б1.В.01.06 Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-5: способен к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста

Содержание дисциплины

Девиантное поведение как социальная проблема. Характеристика основных понятий курса. Теоретические подходы, объясняющие феномены девиантного поведения. Социальные отклонения и их особенности. *Типы, формы и структура девиантного поведения.* Структура девиантного поведения. Классификация девиантных форм поведения в зависимости от степени выраженности поведенческих нарушений. Классификации девиантных форм поведения по содержанию. *Факторы, обуславливающие генезис девиантного поведения.* Психобиологические предпосылки отклоняющегося поведения. Социальные факторы риска девиантного поведения. Психологические и социальные особенности личности с отклоняющимся поведением. *Общая характеристика социальной работы с лицами девиантного поведения.* Определение социальной работы с лицами с девиантным поведением как вида профессиональной деятельности. Формы и методы социальной работы с девиантной личностью. Государственные и негосударственные учреждения по работе с девиантами. Роль социальной работы в них. *Технология социальной диагностики девиантного поведения.* Эмпирические методы в социальной работе с девиантами. Особенности диагностической процедуры. Схема анализа девиантного поведения. Примерный перечень методик для диагностики отдельных проявлений девиантного поведения несовершеннолетних. Специализированные психодиагностические методики для совершеннолетних девиантов. *Технология профилактики девиантного поведения.* Профилактика отклоняющегося поведения. Основные подходы и направления в профилактике девиантного поведения. Основные формы профилактической работы. *Технология коррекции девиантного поведения.* Коррекция отклоняющегося поведения: цели и принципы. Основные направления коррекционной работы. Работа с семьей – основа организации коррекционного процесса с несовершеннолетними. *Делинквентное поведение личности.* Сущность, причины и особенности делинквентного поведения. Социальные и психолого-педагогические особенности делинквентного поведения. Неформальные группы асоциальной направленности. Особенности работы социальных служб России и зарубежных стран по борьбе с правонарушителями. *Экстремизм: формы социальной работы.* Понятие экстремизма. Государственная политика по противодействию экстремизма. Молодежный экстремизм. Профилактика экстремизма и формирование толерантности в образовательной среде. *Аддиктивное поведение: химические и нехимические аддикции.* Алкогольная / наркотическая зависимость как вид девиантного поведения: сущность, содержание. Диагностика, методы и приемы профилактической и коррекционной работы. Пищевая зависимость как вид аддиктивного поведения: сущность, содержание. Причины, факторы пищевой зависимости. Диагностика, методы и приемы профилактической и коррекционной работы. *Агрессивность и конфликтность как проявление девиантного поведения.* Агрессивное поведение и насилие. Условия и причины формирования агрессивного поведения личности. Агрессия и делинквентное поведение. Социально-психологическое воздействие: профилактика, коррекция. *Суицидальное, парасуицидальное поведение личности.* Сущность

суицидального поведения. Мотивы, факторы и ингибиторы суицидального поведения.
Профилактика и коррекция суицидального поведения.

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Б1.В.02 Социальная диагностика

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-1: способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

Содержание дисциплины

Теоретические основы социальной диагностики как базовой технологии социальной работы. Место технологий в общественной жизни. Социальная работа в системе социальных технологий. Социальная диагностика как базовая технология социальной работы. Методы комплексной диагностики, применяемые в социальной работе. Виды и особенности использования социологических методов исследования: наблюдение, опрос, анализ документов; особенности использования методов психодиагностического тестирования при проведении социальной диагностики; педагогические методы и особенности их применения при социальной диагностике. Применение метода биографирования в социальной работе. Паспортирование как метод комплексной диагностики в социальной работе. Социальное картирование (картографирование) как диагностический метод в социальной работе. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента. Социальная диагностика микросоциума.

Социальная диагностика с различными категориями населения. Диагностика социальной среды и социальной ситуации развития детей и подростков. Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе. Диагностика воспитательного потенциала семьи. Диагностика социально-педагогической запущенности детей и подростков. Диагностика девиантного поведения подростков. Социальная диагностика в социальной работе с инвалидами и их семьями. Социальная диагностика в социальной работе с пожилыми людьми и их семьями. Социальная диагностика в социальной работе с мигрантами, вынужденными переселенцами и их семьями. Диагностика профессиональной компетентности специалиста по социальной работе.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Т.А.Сидорчук

Б1.В.03 Социально-психологическая адаптация личности

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-5: способен к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста.

Содержание дисциплины

Психологическое своеобразие социализации и адаптации личности Личность в системе социальных связей. Проблема личности в социальной психологии. Особенности структуры личности. Признаки личности. Ключевые личностные образования. Социально-психологические аспекты социализации личности. Сущность главных факторов социализации личности (социальных, индивидуально-личностных). Характеристика содержания и широты социализации личности. Механизмы социализации личности. Возрастные и гендерные особенности социализации личности. Социализация и детство. Особенности социализации в подростковом и юношеском возрасте. Выделение в российском обществе отрочества — периода жизни между детством и юностью. Специфика социализации ранней зрелости или молодости. Средний возраст или зрелость - социально-психологические аспекты социализации. Процесс социализации в пожилом возрасте или старости. Социализация и адаптация личности.

Социально-психологическая адаптация личности как процесс и технология социальной работы. Общая характеристика социальной адаптации личности. Взаимосвязь понятий социализации и социальной адаптации личности. Стратегии социальной адаптации личности. Стадии процесса адаптации личности. Проблема социально-психологической адаптации личности Диагностика социально-психологической адаптации личности Стратегии социально-психологической адаптации личности. Классификация разновидностей социально-психологической адаптации личности. Адаптивные механизмы личности. Объективные и субъективные факторы адаптации.

Преподаватель

Кандидат педагогических наук П.Л. Дрибинский

Б1.В.04 Социальная защита населения

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-1: способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

ПК-2: способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-3: способность к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-5: способность к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста;

УК-10: способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Содержание дисциплины

Социальная защита и социальная работа. Федеральные органы социальной защиты населения в Российской Федерации. Министерство труда и социальной защиты РФ. Пенсионный фонд РФ. Фонд социального страхования РФ. Федеральная служба занятости населения РФ. Органы социальной защиты населения в субъектах Российской Федерации.
Государственная социальная помощь. Социальная защита инвалидов. Социальная защита ветеранов. Социальная защита ветеранов войны и боевых действий. Социальная защита ветеранов труда. Социальная защита бывших малолетних узников фашистских концлагерей. Социальная поддержка граждан из числа репрессированных лиц, лиц, подвергшихся политическим репрессиям, и лиц, пострадавших от политических репрессий. Социальная защита граждан, имеющих заслуги перед государством и обществом. Социальная защита героев России, Советского Союза и полных кавалеров ордена Славы. Социальная защита героев труда, социалистического труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы. Социальная защита доноров крови. Социальная помощь гражданам, пострадавшим при чрезвычайных ситуациях и катастрофах. Социальная защита граждан, пострадавших в результате аварий и катастроф на ядерных объектах СССР. Социальная защита семьи. Социальная защита детства. Социальная защита работающих граждан. Государственные программы социальной защиты.

Преподаватель

Старший преподаватель Н.А. Максун

Б1.В.05 Социальное обслуживание населения

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-1: способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

ПК-2: способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-3: способность к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ПК-4: способность к подготовке и организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

Содержание дисциплины

Сущность и содержание социального обслуживания. Социальное обслуживание граждан: принципы, функции, формы. Основные положения. Контроль в сфере социального обслуживания. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере социального обслуживания. Права и обязанности участников социального обслуживания. Предоставление социального обслуживания.

Социальные услуги в сфере социального обслуживания. Виды социальных услуг. Качество социальных услуг. Организация предоставления социальных услуг. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг.

Формы социального обслуживания. Организации социального обслуживания. Классификация учреждений социального обслуживания пожилых и инвалидов.

Стационарное социальное обслуживание пожилых и инвалидов.

Нестационарное социальное обслуживание пожилых и инвалидов. Паллиативная помощь и хосписное движение.

Социальное обслуживание лиц без определенного места жительства и занятий. Процесс реабилитации лиц без определенного места жительства и занятий.

Социальное обслуживание семьи и детей. Межведомственное взаимодействие по сопровождению семей с детьми.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Т.А.Сидорчук

Б1.В.06 Пенсионное обеспечение

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-9: способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

История пенсионного обеспечения в России. Предмет, объект, цели и задачи курса. История возникновения и развития пенсионного обеспечения в России.

Организация пенсионного обеспечения в РФ. Сфера деятельности ПФР. Структура пенсионной системы РФ. Участники пенсионной системы. Обязательное пенсионное страхование. Государственное пенсионное обеспечение. Понятия и виды пенсий. Лица, имеющие право на пенсию (в том числе на досрочную пенсию). Страховой стаж. Условия назначения и порядок исчисления пенсий. Оценка пенсионных прав. Валоризация пенсий. Ожидаемый период выплаты пенсий. Корректировка пенсии.

Меры социальной поддержки. Категории федеральных льготников. Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) и набор социальных услуг (НСУ). Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение (ДЕМО). Дополнительное материальное обеспечение (ДМО). Федеральная социальная доплата к пенсии. Установление компенсационной выплаты по уходу за нетрудоспособным лицом.

Организация персонифицированного учета. Регистрация в системе ПФР. Индивидуальный лицевой счет застрахованного лица. Тариф страховых взносов. Представление страхователями сведений о начисленных страховых взносах в ПФР. Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета.

Формирование пенсионных накоплений. Инвестирование средств пенсионных накоплений. Негосударственный пенсионный фонд. Управляющая компания. Виды выплат пенсионных накоплений: накопительная пенсия, единовременная выплата и срочная выплата. Программа государственного софинансирования.

Экономический механизм страховой пенсионной системы. Задачи пенсионного реформирования. Состояние и перспективы развития пенсионной системы России. Альтернативные представления по развитию пенсионной системы в РФ в сравнении с зарубежными пенсионными системами. Новая пенсионная формула.

Зарубежный и отечественный опыт построения пенсионных систем. Понятия и принципы пенсионного обеспечения в России и за рубежом. Системы (модели) пенсионного обеспечения за рубежом.

Преподаватель

Старший преподаватель О.В. Кондратенкова

Б1.В.07 Социальное страхование

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

УК-9: способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Теоретические основы обязательного пенсионного страхования. Принципы организации пенсионного страхования. Функции пенсионного страхования. Пенсионное обеспечение и страхование в России. Виды пенсий, условия назначения и порядок расчёта пенсий в системе пенсионного обеспечения Российской Федерации. Бюджетирование пенсионного страхования в Российской Федерации. Теоретические основы организации обязательного медицинского страхования. Цели, принципы и функции обязательного медицинского страхования. Порядок организации и финансирования здравоохранения и медицинского страхования. Организация обязательного медицинского страхования в России. Бюджет Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

Категория «профессиональный риск» в системе обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний и методы его оценки. Цели принципы и функции обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Выплаты по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Круг страховых случаев в системе обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Предмет обязательного социального страхования временной утраты трудоспособности, круг страхуемых лиц и уровень пособий. Пособия по беременности и родам, размеры пособия и особенности их исчисления. Страховые взносы на обязательное социальное страхование временной нетрудоспособности.

Преподаватели

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень; старший преподаватель Н.А. Максун

Б1.В.08 Социальная реабилитация

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-5: способен к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста.

Содержание дисциплины

Сущность и содержание социальной реабилитации. Общее понятие о социальной реабилитации. Цели и средства социальной реабилитации. Субъекты социальной реабилитации. Структура социальной реабилитации. Характеристика компонентов социальной реабилитации. История развития социальной реабилитации. Деятельность специалиста социальной работы в системе реабилитации. Социально-реабилитационная компетенция специалиста социальной работы как фактор успешности процесса реабилитации. Инфраструктура учреждений социальной реабилитации. Нормативно-правовая база реабилитационной деятельности. Правоотношения в сфере социальной реабилитации. Источники права социальной реабилитации. Основы государственной политики в области реабилитации различных категорий граждан. Современные методы социально-реабилитационной деятельности. Особенности социальной реабилитации различных категорий граждан: беспризорных и безнадзорных детей, лиц, зависимых от ПАВ, мигрантов, лиц, освобождаемых из исправительных учреждений, инвалидов и лиц пожилого возраста, ВИЧ-инфицированных и их семей, военнослужащих.

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Б1.В.09 Профилактика в социальной работе

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Теоретические основы реализации технологии социальной профилактики. Профилактика как наука и сфера практической деятельности. Уровни социальной профилактики (общесоциальный, специальный, индивидуальный/первичный, вторичный, третичный). Основные задачи социальной профилактики. Принципы и методы социальной профилактики. Основные направления социальной профилактики. Понятие нормы и отклонения от нормы при реализации технологии профилактики. Модели изменения поведения. Основные подходы к подаче информации при проведении профилактических мероприятий. Основные направления реализации технологии социальной профилактики в работе специалистов социальной сферы. Девиантное поведение несовершеннолетних и его профилактика. Восстановительные подходы в социально-педагогической профилактике правонарушений несовершеннолетних. Суицидальное поведение и его профилактика. Аддиктивное поведение несовершеннолетних и профилактика. Социальная профилактика пьянства и алкоголизма у детей и подростков. Социальная профилактика наркотической зависимости у детей и подростков. Межведомственное взаимодействие в организации социальной профилактики.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ю.В. Ковалева

Б1.В.10 Коммуникативная техника в социальной работе

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-1: способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

ПК-4: способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

Содержание дисциплины

Коммуникативная техника – основа профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Стиль профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Функции вербальной коммуникации. Структура текста делового письма. Функции невербальной коммуникации. Характеристика приемов «зеркало отношений», «терпеливый слушатель», «золотые слова» и др.

Техника невербальной коммуникации. Роль жестов и пантомимики в речевом взаимодействии. Национальные особенности жестов. Значения жестов, поз, мимических выражений. Способы организации пространства и времени взаимодействия участников общения.

Коммуникативная компетентность специалиста социальной работы. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные знания. Коммуникативные умения. Умения воспринимать коммуникативные сигналы. Умения воспроизводить коммуникативные сигналы.

Техники регуляции эмоционального напряжения. Понятие эмоционального интеллекта. Причины возникновения эмоционального напряжения. Методы снятия эмоционального напряжения. Техники преодоления барьера отрицательных эмоций.

Преодоление коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений. Понятие коммуникативной драмы. Приемы активного слушания. Характеристика пассивного слушания. Структура техник активного слушания. Техники преодоления логического барьера.

Техники постановки вопросов. Открытые вопросы. Закрытые и альтернативные вопросы. Типичные ошибки в формулировании вопросов. Способы преодоления. Техники преодоления фонетического и эстетического барьеров в общении с клиентом.

Техники малого разговора. Понятие «малый разговор». Цитирование партнера. Позитивные констатации. Информирование. Интересный рассказ. Типичные ошибки малого разговора, способы преодоления.

Техники вербализации. Типичные ошибки вербализации и способы их преодоления. Подчеркивание общности с партнером. Подчеркивание значимости партнера. Формулы вербализации чувств.

Преподаватель

Кандидат педагогических наук, доцент П.Л. Дрибинский

Б1.В.11 Социальное консультирование

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе. Методология, методика, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консультативных услуг в социальной работе. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги. *Требования к личности консультанта. Личность клиента в консультативном контакте.* Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Морально-этические требования к консультанту. Профессиональная подготовка консультанта. Профдеформация и способы её коррекции. Синдром сгорания и технология его предотвращения. Особенности консультативной работы с людьми разного возраста и пола. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности личности клиента в ходе консультирования. *Интервью как основной метод социального консультирования.* Интервьюирование, «пятишаговая» поэтапная модель сбора данных, применение теории. Оценка результатов консультирования. Формулирование рекомендаций клиенту социальной службы. Консультирование по телефону: преимущества и недостатки. *Консультативный контакт.* Определение понятия консультативного контакта. Основные требования к контакту. Процесс формирования контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта. *Социальное консультирование пожилых людей, инвалидов.* Характеристика пожилого возраста. Потребности пожилых людей. Особенности консультирования людей пожилого возраста. *Социальное консультирование по вопросам семьи и брака.* Теоретические подходы к брачному и семейному консультированию. Типологии современной семьи. Психологические проблемы современной семьи. Основные подходы к изучению семьи. Организация диагностической работы с семьей. Техники взаимосвязи с семьей. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей: молодой семьи, проблемной семьи, семьи при стрессе, находящейся в трудной жизненной ситуации. *Консультирование в реабилитационной практике.* Консультирование специалистом по социальной работе клиентов, находящихся на реабилитации: инвалидов, имеющих судимость, клиентов со статусом ВИЧ-инфекция, подвергшихся насилию, наркозависимых. Ведущие социальные потребности клиентов, находящихся на реабилитации. Основные направления социального консультирования.

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Б1.В.12 Психотехнологии группового тренинга

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Философия и психология изменений личности. Философский подход к проблеме изменений личности. Особенности изменения личности с психологической точки зрения. Общий подход к проблеме детерминации психического. Средовые факторы изменений. Внутренние факторы изменений. *Тренинг как метод преднамеренных изменений личности.* Понятие и классификация видов группового тренинга. История возникновения и развития тренинга. *Психотехнологии группового тренинга.* Техники представления информации. Имитационные техники. *Методика организации группового тренинга.* Определение потребности в групповом тренинге. Особенности комплектования групп профессионального тренинга. *Методические особенности деятельности ведущего группового тренинга.* Требования к ведущему группового тренинга. Методические особенности организации обратной связи. Этические аспекты деятельности ведущего группового тренинга. *Специфика групповой тренинговой работы с детьми и подростками.* Показатели и противопоказания к применению группового тренинга с детьми и подростками. Методы групповой тренинговой работы. Организация группового тренинга с детьми и подростками. Оценка эффективности проведенной работы с группой. *Организация групповой тренинговой работы со взрослыми.* Специфика работы со взрослыми при проведении тренинга. Виды психокоррекционных программ группового тренинга. Социально-психологические проблемы клиентов группового тренинга и методы работы с ними.

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Б1.В.13 Психология помогающего поведения

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы изучения помогающего поведения личности. Понятие помогающего поведения личности. Концепции и подходы к определению. Подходы к объяснению структуры и детерминант помогающего поведения, его диагностике. Личностные и ситуационные факторы, определяющие помогающее поведение личности. Мотивация помогающего поведения. Аксиологические основы помогающего поведения. Помогательное поведение специалистов помогающих профессий. Совладающее поведение как способ преодоления трудной жизненной ситуации. Диагностика склонности личности к совершению помогающих поступков.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ю.В. Ковалева

Б1.В.14 Социальное сопровождение образовательного процесса ребенка с ОВЗ

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Особые образовательные потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья и содержание специального образования. Принципы специального образования. Методы специального образования. Особенности реализации общепедагогических методов в условиях специального образования. Специальные педагогические приемы. Формы организации образовательного процесса. Система специальных средств коррекционно-педагогической помощи лицам с особыми образовательными потребностями. Воспитание и его специфические особенности в системе специального образования.

Организация специального образования. Общая характеристика современной системы коррекционно-образовательных услуг. Медико-социальная профилактика и ранняя комплексная помощь. Медико-социально-педагогический патронаж. Дошкольное образование ребенка с ограниченными возможностями. Школьная система специального образования. Профессиональная ориентация, система профессионального образования, профессиональная адаптация лиц с ограниченной трудоспособностью. Социально-педагогическая помощь в социокультурной адаптации лицам с ограниченной трудоспособностью. Педагогические системы специального образования.

Социальное сопровождение образовательного процесса детей с нарушениями слуха. Общие вопросы науки сурдопедагогики. Краткие сведения из истории развития теории и практики воспитания детей с недостатками слуха в России и Западной Европе. Вклад современных зарубежных и отечественных ученых в развитие науки сурдопедагогики. Система реабилитационных и коррекционных учреждений для детей с нарушенным слухом, их задачи, организация работы, сотрудничество педагогов, психологов, медиков, социологов и родителей. Дети с нарушениями слуха как объект и субъект науки. Современные научные представления о детях с нарушениями слуха. Система воспитания детей с недостатками слуха в семье. Задачи семейного воспитания, принципы, условия, основные направления в работе, методы воспитания. Помощь семье, родителям, система педагогического просвещения родителей.

Социальные институты и их роль в воспитании детей с нарушением слуха. Концепция развития системы специальных (коррекционных) учреждений для детей с нарушениями в умственном и физическом развитии. Инклюзивное обучение в сурдопедагогике. Дошкольные коррекционные учреждения для детей с нарушением слуха. Школьные коррекционные учреждения для детей с нарушением слуха. Внешкольные детские учреждения, их сотрудничество специальными (коррекционными) учреждениями. Деятельность общественных организаций, благотворительных фондов, родительских. Средние специальные учреждения, ведущее обучение незлышащей молодежи. Проблемы выбора специальности незлышащими. Особенности их профессиональной подготовки. Современные требования к созданию специальной образовательной среды в учреждениях профессионального образования.

Социальное сопровождение образовательного процесса детей с нарушениями зрения. Общие вопросы науки тифлопедагогики. Основные этапы становления и развития науки тифлопедагогики. Предмет, объект науки, ее задачи, методы исследования. Система коррекционных образовательных и реабилитационных учреждений для инвалидов по зрению. Цели, содержание, формы и организация лечебно-восстановительной, коррекционной и социальной работы в специальных учреждениях для лиц с глубоким

нарушением зрения. Тифлопедагог в специальном (коррекционном) образовательном учреждении для детей со зрительной патологией. Роль и место социального педагога и практического психолога в специальном (коррекционном) образовательном учреждении для детей с нарушением зрения.

Специальные, социальные и образовательные учреждения и их роль в воспитании, коррекции и компенсации развития инвалидов по зрению. Дошкольные специальные (коррекционные) учреждения для детей с нарушенным зрением. Специальные (коррекционные) образовательные учреждения для детей с нарушением зрения (школы для слепых, слабовидящих детей). Школы восстановления трудоспособности слепых (ШВТС). Профессиональные школы для инвалидов по зрению (школа массажистов, музыкальные школы и др.), их место в системе непрерывного образования инвалидов по зрению. Сотрудничество общественных и государственных учреждений со специальными (коррекционными) образовательными учреждениями. Правовое обеспечение инвалидов по зрению.

Социальное сопровождение и особенности организации образовательного процесса детей с нарушениями умственного развития. Характеристика системы образовательных учреждений для различных категорий умственно отсталых детей и их задачи. Основные принципы комплектования специальных образовательных учреждений для умственно отсталых детей. Дифференцированный и индивидуальный подход к обучению умственно отсталых школьников. Особенности обучения и воспитания детей с выраженными нарушениями интеллектуального развития. Содержание профессионально-трудового обучения учащихся специальной (коррекционной) школы VIII вида. Взаимодействие специальной (коррекционной) школы VIII вида с семьями учащихся с нарушением интеллектуального развития. Система обучения детей с задержкой психического развития. Коррекционная направленность обучения детей с задержкой психического развития. Проблема дифференцированного и интегрированного обучения и воспитания детей с задержкой психического развития. Содержание обучения детей с задержкой психического развития.

Преподаватель

Кандидат педагогических наук, доцент П.Л. Дрибинский

Б1.В.15 Социальное сопровождение семьи с ребенком-инвалидом

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Семья с ребенком-инвалидом: характеристика и проблемы. Общая характеристика семьи с ребенком-инвалидом (социальный, педагогический, психологический, медицинский, юридический подходы). Социальные проблемы семей, имеющих ребенка-инвалида. Характеристика базовых проблем семей с ребенком-инвалидом с точки зрения социально-экологической модели. Иерархия потребностей семей с нетипичным ребенком: классификация английских ученых (Д. Бэйли, Р. Симеонсон), отечественных ученых.

Служба социального сопровождения семей с детьми-инвалидами. Общая характеристика службы социального сопровождения социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Учреждения имеющие в своем составе службы сопровождения. Цели и задачи службы сопровождения. Основные принципы работы службы сопровождения. Структура и состав службы социального сопровождения. Контроль за деятельностью службы сопровождения.

Условия и порядок приема, получения услуг, снятия с обслуживания в службе сопровождения. Нормативно-правовые документы, обеспечивающие эффективное внедрение социального сопровождения семей воспитывающих детей-инвалидов.

Основные направления деятельности службы социального сопровождения семей с детьми-инвалидами. Характеристика информационно-координационное направление. Специфика психолого-педагогического направления. Особенности социально-медицинского направления. Сущность социально-правового направления. Характеристика социально-бытового направления.

Технологии и методики социального сопровождения. Домашнее визитирование семей. Мобильная библиотека. Телекоммуникационные формы общения. Пункты проката. Оказание психолого-педагогической помощи детям-инвалидам на дому. Социокультурная реабилитация. «Санаторий на дому».

Преподаватель

Кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Б1.В.16 Художественно-творческие технологии в реабилитационной практике

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-5: способен к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста.

Содержание дисциплины

Осмысление креативности в контексте социальной работы. Креативность и творчество: основные характеристики. Развитие креативности.

Творчество в жизни клиентов разных социальных групп. Художественно-творческие технологии в социальной работе. Творческий потенциал специалиста социальной работы.

Техники художественно-творческой деятельности. Нетрадиционные художественно-графические техники изобразительной деятельности. Лепка. Апликация и коллаж. Конструирование и инсценирование. Сказкотерапия и драматические техники.

Преподаватель

Доктор педагогических наук, доцент С.О. Авчинникова

Б1.В.17 Социальная работа в этнической среде

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Понятие этнической среды и этнической общности. Этническая среда как фактор влияния на развитие этнической общности. Понятие этноса и этнической общности: парадигмы исследования. Понятие «нация».

Межэтнические отношения и их типы. Сущность понятия «межэтнические отношения», «национальное самосознание», место и роль этнических ценностей в национальном самосознании народов, этнические установки и стереотипы. Социальные, культурные, психологические, ситуативные, политические и исторические факторы, влияющие на межэтнические отношения

Социальная работа при решении межэтнических конфликтов. Причины межэтнических конфликтов. Типы межэтнических конфликтов. Формы межэтнических конфликтов. Вооруженные конфликты: региональные войны и краткосрочные вооруженные столкновения. Невооруженные конфликты: институциональные, манифестирующие, идеологические. Профилактика и урегулирование межэтнических конфликтов.

Роль специалистов социальной работы в предупреждении и урегулировании конфликтов между этническими группами.

Организация социальной работы в этнической среде на трех уровнях власти: государственном (или федеральном), региональном и местном. Правовое регулирование отношений между различными социально-этническими общностями, правовые, юридические и социальные гарантии граждан-представителей социально-этнических общностей и групп, социальная политика в области межэтнических, межнациональных отношений. Формирование позитивного общественного мнения о взаимоотношениях между представителями различных социально-этнических общностей, между коренными и некоренными жителями регионов. Решение вопросов адаптации представителей социально-этнических групп к местным условиям, обеспечение их обустройства, жилищных условий, учебы, медицинского обслуживания. Помощь представителям этноса в сохранении национальной идентичности, обычаев, традиций, психологии и культуры.

Иммигранты как особая группа при организации социальной работы в этнической среде. Социальные и психологические проблемы мигрантов на новом месте жительства, направления поддержки мигрантов, реализуемые институтом социальной работы.

Основы организации межкультурной коммуникации. Навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации как специалисту социально работы, так и всех представителям различных социально-этнических групп. Методы облегчения процесса аккультурации в ходе осуществления межкультурных программ и проектов.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б1.В.18 Гендерные аспекты социальной работы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Категория пола/гендера в традиционных областях научного знания и в гендерных исследованиях. Проблемы пола в истории философской и общественной мысли.

Феминизм как социальное движение и источник гендерных исследований. Этапы гендерной политики в Советской России и в постсоветский период.

Положение мужчин и женщин в системе общественных институтов. Гендерные аспекты современной семьи. Гендер как отражение социальных реалий: гендерная асимметрия в сферах культуры, экономики (сфера занятости), политики, образования, в социальной сфере.

Гендерный подход в практике социальной работы. Гендерная проблематика в деятельности социального работника, особенности работы с клиентами разного пола. Кодекс гендерно-чувствительной социальной работы. Дискриминация и сексизм. Дискриминационные практики взаимодействия между людьми. Уровни проявления дискриминации по признаку пола (макросоциальный, межгруппового взаимодействия, межличностных отношений, индивидуально-личностный). Гендерно-ориентированная работа с лицами, подвергнувшимися насилию. Гендерный подход в деятельности по охране репродуктивного здоровья. Проблемы репродуктивного здоровья, репродуктивного поведения и гендерной политики.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б1.В.19. Психосоциальная работа в системе социальной работы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Основы организации психосоциальной работы в системе социальной работы. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии, направленная на преодоление социальной дезадаптации клиента и оздоровление межличностных отношений в профессиональной и семейно-бытовой сферах.

Психосоциальные технологии и их место в системе психотерапевтических техник. Методы социально-психологической диагностики межличностных отношений в группе: социометрия, референтометрия, методика выявления мотивационного ядра межличностных отношений; методика определения степени ценностно-ориентационного единства группы; методика подставной самооценки, техника «репертуарных решеток» Д. Келли. Специфика психологического консультирования, игротерапии, сказкотерапии и социально-психологического тренинга как видов психологической помощи.

Психологическая характеристика представителей разных групп населения как объектов психосоциальной помощи. Психология трудных жизненных ситуаций. Дезадаптированная личность, аддиктивность, агрессия и агрессивность, инвалидизированная личность, посттравматический синдром и психическая травма, семейные проблемы как объекты психосоциальной работы.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б1.В.20 Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-5: способен к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста.

Содержание дисциплины

Место и роль педагогической деятельности в системе социальной работы. Педагогические требования к личности и деятельности социального работника. Содержание педагогической деятельности в социальной работе. Виды и типы педагогической деятельности в системе социальной работы. Принципы социально-педагогической деятельности. Средства социально-педагогической деятельности. Методы педагогической деятельности в структуре социальной работы. Формы организации педагогической деятельности в структуре социальной работы. Образовательно - воспитательные проблемы работы в пенитенциарных учреждениях. Формы, направления, принципы и содержание педагогической деятельности в учреждениях образования, здравоохранения. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях МВД. Содержание и методика педагогической работы в центрах помощи семье и детям. Социально-педагогическая деятельность с детьми девиантного поведения. Социально-педагогическая деятельность с детьми, оставшимися без попечения родителей. Социально-педагогическая деятельность с детьми с особыми нуждами. Социально-педагогическая деятельность с пожилыми людьми.

Преподаватель

Кандидат педагогических наук, доцент Л.В. Милько

Б1.В.21 Содержание и методика социально-медицинской работы

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-1: способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Теоретические основы социально-медицинской работы. Социально-медицинская работа как вид профессиональной деятельности. Основные понятия. Отечественный исторический опыт социально-медицинской работы. Концепция социально-медицинской работы в современной России. Базовая модель отечественной социально-медицинской работы. Правовая нормативная база социально-медицинской работы. Модель специалиста социальной работы, участвующего в оказании медико-социальной помощи. Организация социально-медицинской работы в России. Сравнительный анализ социально-медицинской работы в России и за рубежом.

Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях разного типа. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания населения. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях образования. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях планирования семьи. Роль специалиста по социальной работе в учреждениях государственной службы медико-социальной экспертизы.

Особенности социально-медицинской работы с различными группами населения. Социально-медицинская работа с лицами, страдающими зависимостью от психоактивных веществ. Социально-медицинская работа с лицами, страдающими психическими заболеваниями. Социально-медицинская работа с онкологическими больными. Социально-медицинская работа с инфекционными больными. Социально-медицинская работа с ВИЧ-инфицированными и больными СПИДом. Социально-медицинская работа с военнослужащими. Социально-медицинская работа с лицами, заключенными под стражу, отбывающими наказание в местах лишения свободы. Социально-медицинская работа с инвалидами.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Т.А. Сидорчук

Б1.В.22 Система и организация социального обслуживания в Смоленской области

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Законодательное и нормативно-правовое регулирование предоставления социального обслуживания в Смоленской области. Полномочия органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками услуг в Смоленской области. Тарифы на социальные услуги. Условия и порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области. Система социальных служб в Смоленской области. Организационно-административная работа в организациях социального обслуживания Смоленской области. Ресурсное обеспечение системы социальных служб в Смоленской области.

Преподаватели

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень; старший преподаватель Н.А. Максун

Б1.В.23 Социальная работа в НКО

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-4: способен к подготовке и организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан;

ПК-6: способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Содержание дисциплины

Некоммерческие организации как основной институт гражданского общества. Понятие некоммерческой организации. Типология некоммерческих организаций. Сущность понятие социального партнерства и межсекторного социального партнерства. Секторы социального партнерства и их особенности (государственный, коммерческий, негосударственный). Формы взаимодействия государственного и негосударственного секторов экономики. Контрактные механизмы оказания социальных услуг с привлечением негосударственных некоммерческих организаций.

Благотворительная деятельность как форма проявления сострадания к ближнему, как формы помощи, имеющей факультативный характер, как заботе имущими о неимущих, как формы проявления филантропии, с позиции закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

Основные субъекты общественной благотворительной деятельности. Добровольцы, волонтеры, активисты – как первая группа субъектов, использующих собственные материальные и моральные ресурсы на благо общества. Благотворительные организации: общественная организация, общественное движение, некоммерческий фонд, общественное учреждение, орган общественной самодеятельности, понятия, специфика. Спонсорство и меценатство – понятие, общее и специфичное. Образцы меценатства и ответственного спонсорства.

Исторический феномен милосердия и благотворительности в отечественной социальной работе. Благотворительные организации в России во второй половине XIX – начале XX вв. Современные тенденции развития благотворительности за рубежом. Общественные организации и общественное движение в современной России. Общественные и благотворительные организации Смоленской области.

Организационно-методические основы общественной и благотворительной деятельности. Нормативно-правовые акты, определяющие формы организации общественной и благотворительной деятельности. Основные принципы осуществления благотворительной деятельности. Методы осуществления общественной деятельности.

Бизнес-планирование общественной и благотворительной деятельности. Понятие и содержание общественного проекта. Структура и программа проекта. Актуальность проблемы, цель. Модель жизненного цикла проекта, фазы развития. Руководитель проекта, команда и координатор проекта.

Преподаватели

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень, старший преподаватель Н.И.Полушкина

Б1.В.24 Организация волонтерской деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-4: способен к подготовке и организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

Содержание дисциплины

Содержание и основные понятия добровольчества. Service-learning. Ценностные ориентиры развития добровольчества: историческая ретроспектива и современные принципы. Социальная значимость добровольчества в современном мире.

Основная нормативная правовая база РФ. Международные акты. Единая информационная система DOBRO.RU.

Классификация и содержание направлений добровольчества по объектам и видам деятельности. Волонтеры федеральных проектов: Волонтеры Конституции, Волонтеры ФГКС, Волонтеры Переписи. История создания и структура организации Ассоциации волонтерских центров. Программы Ассоциации волонтерских центров. Проект #МыВместе: от штабов взаимопомощи до Клубов друзей.

Институционализация волонтерских сообществ на базе колледжей и вузов: за и против. Предпосылки формирования волонтерского центра. Целевые модели волонтерских центров и особенности их работы на базе вузов и колледжей. Критерии эффективности работы волонтерских центров. Мотивация в добровольческой деятельности и профилактика эмоционального выгорания.

Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах Российской Федерации. Региональные меры поддержки в Смоленской области. Понятие социального проекта. Основные критерии оценки проектов на примере Всероссийского конкурса молодежных проектов среди физических лиц от Росмолодежь.

Развитие добровольчества в России. Международное развитие волонтерской деятельности. Волонтерские организации и программы в США, Великобритании, Исландии, Германии, Италии, Японии, Австралии, странах Африки. Мировой опыт служения в наше время. Уровни организации социального служения и социальной работы в западных странах. Модели обучения служением. Внедрение методики обучения служением в образовательный процесс. Примеры из практики. Национальный проект «Образование». Паспорт регионального проекта «Социальная активность (Смоленская область)». Региональная программа «Развитие добровольчества (волонтерства) в Смоленской области» на 2020-2024 годы». Дополнительные сервисы платформы ЕИС DOBRO.RU: «Добро.Университет», «Добро.Журнал», «Аналитика», «Другое дело».

Классификация и содержание направлений добровольчества по субъектам деятельности. Модель регионального ресурсного центра. Региональный Ресурсный центр по поддержке добровольчества (волонтерства) Смоленской области. Опыт региональных волонтерских организаций.

Алгоритм создания волонтерского центра в вузе и колледже. Процесс организации волонтерского мероприятия. Меры нематериального поощрения волонтеров. Грантовые конкурсы. Повышение компетенций и знаний по вопросам добровольчества. Практика социального проектирования.

Преподаватель

Руководитель Регионального ресурсного центра по поддержке добровольчества (волонтерства) Смоленской области, И.Л. Аверкина

Б1.В.25 Фандрайзинг в социальной работе

Планируемые результаты обучения

ПК-4: способен к подготовке и организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

Содержание

Фандрайзинг и его социальное значение. Фандрайзинг как система совокупных форм сбора финансовых средств. Источники ресурсов. Ожидаемые результаты фандрайзинга. Особенности фандрайзинга. Основные принципы фандрайзинга. Правила для подготовки НКО к фандрайзингу. Основные этапы фандрайзинга. Стратегический уровень планирования фандрайзинга. Цикл фандрайзинга. Технологии фандрайзинга. Маркетинг фандрайзинга. Спонсоринг и фандрайзинг для проектов в культурной, социальной сфере, образовании. Профессионализация фандрайзинга в современном российском обществе.

Организационное обеспечение фандрайзинга. Подготовка и проведение фандрайзинговой кампании. Основные этапы подготовки и проведения фандрайзинговой кампании. Информационное обеспечение фандрайзинга. Анализ эффективности фандрайзинга. Технология работы со спонсорами и благотворителями. Понятие эндаумент-фонда. Создание эндаумент-фондов. Проблемы создания эндаумент-фондов.

Правовые аспекты фандрайзинга. Система фандрайзинга в некоммерческих организациях. Законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность благотворительных организаций. Специфика правового регулирования споров между благотворительной организацией и гражданами и юридическими лицами. Интернет-ресурсы, обеспечивающие фандрайзинговую деятельность. Юридические особенности фандрайзинга в интернет-пространстве.

Формы финансовой поддержки социальных инициатив. Самофинансирование. Проведение благотворительных мероприятий. Получение внешней поддержки в виде гранта. Гранты и виды грантовой поддержки. Фонды и грантодающие организации. Сбор пожертвований. Teaching Assistantship, Research Assistantship, а также Study/Work, Subsidized Work.

Фандрайзинг как технология социального партнерства

Социальное партнерство – главный ресурс некоммерческой организации сферы социальной работы. Труд добровольцев. Развитие волонтерского движения в мире, России и регионе. Проблемы развития волонтерской деятельности. Технологии работы с волонтерами. Коммуникативные технологии социальных инвестиций. Современные информационные технологии как условие развития фандрайзинга.

Преподаватель

Доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова

Б1.В.26. Профилактика профессиональных деформаций

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Проблемы профессиональной идентификации и профессиональное развитие и саморазвития специалиста по социальной работе. Понятие кризиса профессионального развития человека. Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы.

Профессиональные деформации как специфическая форма проявления деформации в работе специалиста. Виды профессиональных деформаций. Синдром эмоционального выгорания. Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе.

Диагностика профессиональных деформаций: общая характеристика методов и диагностический инструментарий. Основные направления профилактики деформации в социальной практике: формирование мотивационной устойчивости, повышение стрессоустойчивости, создание оптимальных условий труда и системы профессиональной социальной защиты работника. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе. Методы психосаморегуляции и психологической разгрузки. Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе.

Преподаватели

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б1.В.ДВ.01.01 Образовательные технологии в геронтологии

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-5: способен к организации социальной, реабилитации и абилитации несовершеннолетних лиц, лиц трудоспособного и пожилого возраста

Содержание дисциплины

Геронтообразование как составляющая непрерывного образования. Концепция геронтообразования в РФ. Модели геронтообразования. Социально-психологическое сопровождение образовательного процесса для пожилых людей. Общественные организации и геронтообразование. Система и классификация образовательных технологий в геронтологии. Преподаватель-андрагог. Образовательные технологии в геронтологии. Оздоровительно-образовательные технологии в геронтологии. Технология рационального питания. Танцетерапия и ЛФК. Информационные технологии. Дистанционные образовательные технологии. Образовательные технологии в области культурно-досуговой сферы. Образовательные технологии и психологические основы здоровья. Факторы, влияющие на развитие стресса. Рекомендации по повышению стрессоустойчивости. Модели геронтообразования в рамках Смоленского института третьего возраста. Семейный образовательный проект, предусматривающий одновременное обучение людей разных возрастов. Межпоколенческий образовательный проект по взаимодействию «студент-ретро-студент» в рамках единого образовательного пространства вуза. Особенности образовательных технологий в стационарных и нестационарных учреждениях социального обслуживания. Важность укрепления и поддержки семейных и родственных связей. Роль здоровьесберегающих технологий. Образовательные технологии для обслуживающего персонала стационарных учреждений. Геронтологический факультет как инновация в области геронтообразования. Создание образовательных проектов для пожилых людей: Институтов третьего возраста, Университетов третьего возраста. Создание геронтологических факультетов на базе государственных университетов РФ. Проектирование безопасной образовательной среды.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Т.А. Сидорчук

Б1.В.ДВ.01.02 Оздоровительные технологии в геронтологии

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-5: способен к организации социальной, реабилитации и абилитации несовершеннолетних лиц, лиц трудоспособного и пожилого возраста

Содержание дисциплины

Здоровье сохраняющее развитие как инновационная оздоровительная система. Классификация здоровьесберегающих технологий. Сущность здоровья и здорового образа жизни в пожилом возрасте. Компоненты здоровья: физическое, психическое, социальное, нравственное, эмоциональное, интеллектуальное, генетическое, этническое, сексуальное, профессиональное.

Медицинские проблемы населения старших возрастов и их социальная значимость. Основные показатели здоровья населения старших возрастов: повседневная деятельность и независимость в самообслуживании. Потребности социальном обслуживании психически больных пожилого и старческого возраста. Проблема социального патронажа, опеки и попечительства психически больных старших возрастов.

Традиционные и нетрадиционные оздоровительные технологии. Методы оздоровления, основанные на использовании живой природы: ароматерапия, фитотерапия, гарденотерапия, ампелотерапия, апитерапия, иппотерапия, эманотерапия. Методы оздоровления на основе неживой природы: климатотерапия, аэротерапия, гелиотерапия, гидротерапия, талассотерапия, альготерапия, фанготерапия, псаммотерапия, литотерапия, металлотерапия. Здоровый стиль жизни и личная гигиена как основа здоровьесбережения. Экология и здоровье. Двигательная активность и здоровье. Технология рационального питания. Основные принципы рационального режима труда и отдыха. Оздоровительно-образовательные технологии в геронтологии.

Технологии профилактики зависимостей. Психотехнологии в социальной работе с пожилыми людьми. Психотерапия и семейная терапия в социальной работе с пожилыми и старыми людьми.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Т.А. Сидорчук

Б1.В.ДВ.02.01 Социальная работа с психически больными и их семьями

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-5: способен к организации социальной, реабилитации и абилитации несовершеннолетних лиц, лиц трудоспособного и пожилого возраста.

Содержание дисциплины

Организация социальной работы в психиатрических учреждениях здравоохранения и социальной защиты. Структура учреждений здравоохранения и социальной защиты для психически больных (на примере Смоленской области). Организация социальной работы в психиатрических учреждениях. «Карта социального статуса» и «Дневник социальной работы с пациентом в учреждении, оказывающем психиатрическую помощь».

Основы социальной работы в психиатрии. Биопсихосоциальная модель оказания социальной помощи психически больным. Объект, уровни, характер и основные направления социальной работы. Этапы и последовательность оказания социальной помощи психически больным. Социальное исследование. Социально-реабилитационные мероприятия. Работа с социальным окружением.

Нормативно-правовая база оказания психиатрической помощи. в Российской Федерации. Правоспособность и дееспособность граждан. Понятие невменяемости, недееспособности и ограниченной дееспособности. Права психически больных в гражданском и уголовном процессах. Принудительные меры медицинского характера. Юридические аспекты оказания психиатрической помощи. Врачебная тайна, конфиденциальность и информированности граждан. Ответственность медицинских (социальных) работников.

Преподаватель

Кандидат медицинских наук Т.В. Окружнова

Б1.В.ДВ.02.02 Психосоциальная помощь лицам, пострадавшим от катастроф

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-5: способен к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста.

Содержание дисциплины

Катастрофы и психосоциальная работа в условиях глобализации. Обзор катастроф в эпоху глобализации. Природные катастрофы (стихийные бедствия). Техногенные катастрофы (производственные). Экологические и социальные катастрофы. Новые типы катастроф.

Динамика в кризисной ситуации и психосоциальная помощь личности в адаптации к экстремальным условиям. Адаптация к экстремальным условиям: этапы поведения личности. Социальная дезадаптация и ее динамика. Первичные и вторичные жертвы катастроф.

Методика и технология индивидуальной и групповой психосоциальной работы. Основные средства оказания психологической помощи в период кризиса.

Медицина катастроф. Психосоциальная помощь при чрезвычайных ситуациях природного характера. Психосоциальная помощь при чрезвычайных ситуациях техногенного характера. Психосоциальная помощь при чрезвычайных ситуациях социального характера.

Уроки катастроф: реабилитация в обществе. Антикризисные и миротворческие технологии в социальной работе. Психосоциальная помощь различным категориям людей, пострадавшим от катастроф. Работа с детьми, перенесшими травму. Психологическая помощь людям в ситуации потерь. Проблемы помощи жертвам террора. Психологические особенности проживания кризиса и утраты. Феномен посттравматического стресса.

Психотерапия потерь. Психосоциальная работа со спасателями и сотрудниками спецподразделений.

Преподаватель

Кандидат педагогических наук, доцент П.Л. Дрибинский

Б1.В.ДВ.03.01 Охрана материнства и детства

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Социальный статус материнства и детства как интегральный показатель развития общества. Материнство как социокультурный и биопсихофизиологический феномен. Детство как ценность и потенциал культуры. Отечественный исторический опыт в области охраны материнства и детства. Социально-правовое и организационное обеспечение охраны материнства и детства. Правовые основы социальной защиты детства. Деятельность Красного Креста и ВОЗ по охране материнства и детства. Основные направления деятельности социальных служб по охране материнства и детства и ее совершенствование. Глобальные проблемы охраны здоровья матерей и детей. Организация деятельности по профилактике социального сиротства и безнадзорности несовершеннолетних. Устройство детей, оставшихся без попечения родителей.

Преподаватель

Доктор педагогических наук, доцент С.О. Авчинникова

Б1.В.ДВ.03.02 Социальная работа в органах опеки и попечительства

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Правовое регулирование деятельности органов опеки и попечительства в Российской Федерации. Нормы международного права и национальное законодательство в сфере защиты прав и интересов несовершеннолетних. Органы опеки и попечительства. Профессиональные требования к деятельности специалистов органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних.

Обеспечение и защита прав и интересов несовершеннолетних. Обеспечение и защита прав и интересов несовершеннолетних в семье. Обеспечение и защита личных неимущественных прав несовершеннолетних. Оказание содействия защите личных неимущественных прав ребенка, помещенного под надзор в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Обеспечение и защита имущественных прав несовершеннолетних.

Выявление и учет детей, нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и интересов. Подготовка материалов для принятия решения по определению формы защиты прав ребенка, нуждающегося в помощи государства. Ведение учета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Организация работы с лицами, желающими усыновить (удочерить) ребенка, стать опекунами или попечителями. Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семьи граждан. Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устроенных на воспитание в семьи граждан. Защита прав и интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Содействие защите прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Обеспечение и защита прав и интересов совершеннолетних недееспособных и ограниченно дееспособных граждан. Организация опеки и попечительства над взрослыми людьми.

Преподаватель

Доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова; старший преподаватель Г.В. Радышева

Б1.В.ДВ.04.01 Постинтернатное сопровождение

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Правовой и социальный статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. "дети, лишенные попечения родителей" как сложное явление современной жизни. Анализ социальных условий, в которых пребывают дети до поступления в детский дом. Система государственных и негосударственных учреждений для детей, лишенных попечения родителей. Особенности социализации детей-сирот в условиях интернатного учреждения, их психологическая характеристика. Проблемы социальной адаптации выпускников интернатных учреждений.

Государственная социальная политика в отношении постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Государственно-правовые основы постинтернатной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Основные понятия и подходы при организации постинтернатного сопровождения. Модели социальной адаптации выпускников: модели социального формирования, модели социального предупреждения, модели социальной компенсации, модели индивидуального сопровождения, модели социальной поддержки. Постинтернатный патронат. Кураторство. Субъекты постинтернатного сопровождения, механизмы межведомственного взаимодействия. Прогрессивный опыт организации постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в современной России.

Формы и методы организации постинтернатного сопровождения. Критерии и оценка эффективности организации постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б1.В.ДВ.04.02 Социальное сопровождение и межведомственное взаимодействие

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ПК-2: способность к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Содержание дисциплины

Социальное сопровождение. Социальное сопровождение как особый вид деятельности социальных служб.

Социальное сопровождение в деятельности организаций социального обслуживания населения. Нормативно-правовая база организации деятельности учреждений социального обслуживания. Этапы осуществления социального сопровождения пользователей услуг. Территориальные службы социального сопровождения семей с детьми. Межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания и социального сопровождения. Технологии и методики социального сопровождения.

Социальное сопровождение семей с детьми в субъектах Российской Федерации. Организация работы по выявлению нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи посредством социального сопровождения. Функции специалиста организации социального обслуживания населения. Основные показатели отнесения семьи к категории находящихся в социально опасном положении. Оформление социального сопровождения. Индивидуальная программа социального сопровождения. Основные направления социального сопровождения семей с детьми. Виды помощи, оказываемые в процессе социального сопровождения семьи с детьми. Супервизия.

Межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Требования к межведомственному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

Единая система межведомственного электронного взаимодействия. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Реестры государственных услуг и реестры муниципальных услуг. Административные регламенты.

Межведомственное взаимодействие при оказании социальной помощи и социальных услуг. Взаимодействие федерального органа исполнительной власти, осуществляющего выработку государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения и социального развития, и органов исполнительной власти субъектов РФ.

Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьей и несовершеннолетними. Межведомственный подход к социальной работе с семьей. Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению семейного неблагополучия, безнадзорных и беспризорных детей, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении. Межведомственное взаимодействие по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке. Межведомственное взаимодействие в решении социально-правовых проблем несовершеннолетних.

Преподаватель

Старший преподаватель Н.А. Максунув

Б2.О.01(У) Ознакомительная практика

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

ОПК-1: способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

ОПК-3: способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

Содержание дисциплины

Участие в студенческой конференции; постановка цели и задачи практики; планирование деятельности; изучение информации на официальном сайте Департамента по социальному развитию Смоленской области. Знакомство с 3 службами разного профиля и ведомственной принадлежности, выявление общего и особенного в организации социальных служб и формах оказания социальных услуг разным группам населения. Знакомство с тьютором, детализация плана с учетом оптимальной ежедневной нагрузки, изучение нормативно-законодательных актов, регламентирующих деятельность учреждения; изучение категориального состава получателей социальных услуг, видов предоставляемых услуг, типичных проблем разных клиентских групп; анализ задействованных в оказании помощи ресурсов; разработка плана и проведение беседы со специалистом; изучение принципов и приемов профессионального общения, наблюдение за ситуацией профессионального общения; изучение основ проектной деятельности; определение проблемного поля проектной деятельности; планирование проекта; пооперационная разработка проекта. Рефлексия полученного опыта, разработка и защита проекта, оформление отчета и портфолио практики, участие в работе итоговой конференции.

Преподаватель

Доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова

Б2.О.02(П) Технологическая практика

Планируемые результаты обучения по практике

ОПК-3: способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ПК-1: способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-5: способен к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста

ПК-6: способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан

Содержание практики

Инструктаж по технике безопасности, ознакомление обучающихся с содержанием и спецификой деятельности организации, доведение до обучающихся заданий на практику, видов отчетности по практике. Знакомство с организацией, изучение организационно-управленческой документации. Особенности государственного регулирования деятельности организации.

Ознакомление с видами деятельности, структурой управления и системой документооборота учреждения. Изучение содержания работы специалиста по социальной работе и его должностной инструкции. Полномочия, обязанности и права специалиста по социальной работе.

Изучение перечня социальных услуг, оказываемых клиентам социальной службой, государственных стандартов социального обслуживания и порядка предоставления социальных услуг. Изучение технологий и методик оказания социальных услуг клиентам учреждения.

Взаимодействие с клиентом учреждения: применение на практике знаний и умений по изучению и анализу жизненной ситуации клиента. Применение знаний и умений по разработке плана (программы) преодоления трудной жизненной ситуации клиента и его практическая реализация. Освоения практических навыков оформления и ведения документов, предусмотренных для должности специалиста по социальной работе.

Сбор материалов и документов, необходимых для составления отчёта по практике, их систематизация и оформление отчета о практике, анализ проделанной работы и подведение её итогов.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б2.О.03(П) Преддипломная практика

Планируемые результаты обучения по дисциплине

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

ОПК-3: способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ОПК-4: способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ПК-1: способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

ПК-6: способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Содержание дисциплины

Модуль самоменеджмента. Организация исследовательской работы студентов в период практики. Планирование и реализация программы исследования. Отчет о научной работе.

Диагностический модуль. Определение целей и задач исследования, подбор и разработка диагностического инструментария. Использование качественных и количественных методов в соответствии с особенностями деятельности организации и специфическими характеристиками клиентов.

Технологический модуль. Оценка технологий, применяемых в организации, разработка рекомендаций по их совершенствованию. Апробация рекомендаций.

Тьюторский модуль. Сотрудничество практиканта и тьютора. Рефлексия профессиональной деятельности на основе проведенного исследования. Практиканты как ресурс развития службы.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б2.О.01(У) Практика в негосударственных организациях

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ПК-1: способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

ПК-4: способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.

Содержание дисциплины

Участие в студенческой конференции; постановка цели и задачи практики; планирование деятельности; систематизация видов, форм учреждений и организаций негосударственного сектора социальной работы (или частично выполняющих функции социальной работы) в Смоленской области по материалам интернет-ресурсов. Знакомство с тьютором, детализация плана с учетом оптимальной ежедневной нагрузки, изучение нормативно-законодательных актов, регламентирующих деятельность учреждения; изучение категориального состава получателей социальных услуг, видов предоставляемых услуг, типичных проблем разных клиентских групп; анализ задействованных в оказании помощи ресурсов; разработка плана и проведение беседы со специалистом; изучение принципов и приемов профессионального общения, наблюдение за ситуацией профессионального общения; изучение основ проектной деятельности; определение проблемного поля проектной деятельности; планирование проекта; пооперационная разработка проекта. Рефлексия полученного опыта, разработка и защита проекта, оформление отчета и портфолио практики, участие в работе итоговой конференции.

Преподаватель

Доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова

Б2.В.02(П) Стажировка в органах социальной защиты

Планируемые результаты обучения по практике

ПК-1: способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-5: способен к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста;

ПК-6: способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Содержание практики

Органы социальной защиты: цели, задачи, основные направления деятельности; структуру социальной службы и её штат, перечень должностей специалистов, работающих в учреждении. Нормативные документы, регламентирующие деятельность органов социальной защиты и специалиста по социальной работе: описание основных правовых актов, регулирующих деятельность социальной службы, функциональных обязанностей специалиста по социальной работе, отчетной документации, текущих и перспективных планов работы.

Характеристика основных категорий клиентов социальной службы: определение основных категорий клиентов; определение типичных проблем клиентов; определение правил организации и предоставления помощи клиентам, в том числе, в виде мер социальной поддержки, льгот, субсидий и др.

Методы и технологии, используемые специалистами для оказания помощи (услуг) клиентам социальной службы или учреждения.

Анализ основных направлений собственной работы (как самостоятельной, так и осуществляемой под руководством работников социальной службы).

Разработка индивидуальной программы работы с трудной жизненной ситуацией клиента, отчет о личном участии (под руководством наставника) в реализации, разработанной программы, в оказании социальной помощи клиентам организации.

Рефлексия: личные результаты практики: использование знаний, полученных на лекционных и практических занятиях в университете, во время практики; знания и навыки, приобретенные в ходе практики; наиболее важные достижения; трудности.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Б3.01 Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Планируемые результаты обучения

УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4: способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном (ых) языках;

УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-6: способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-7: способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-9: способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

УК-10: способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению;

ОПК-1: способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности ;

ОПК-2: способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов;

ОПК-3: способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ОПК-4: способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы;

ПК-1: способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;

ПК-2: способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-3: способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

ПК-4: способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан;

ПК-5: способен к организации социальной, социально-психологической, социально-педагогической, трудовой реабилитации несовершеннолетних клиентов, трудоспособных клиентов, клиентов пожилого возраста;

ПК-6: способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан.

Содержание

Теоретические и прикладные задачи ВКР по социальной работе, вклад ВКР развитие социальной работы на местном и региональном уровне.

Этапы работы над ВКР. Выбор темы: определение проблемной ситуации социальной действительности, вопросы актуальности и формулировки темы. Работа с научной литературой, накопление научной информации: виды источников теоретической информации (учебники, монографии, диссертационные исследования, научные публикации, нормативно-правовые документы и т.д.), приемы работы с текстом, оригинальность текста, правила цитирования. Планирование подготовка и проведение исследования: подбор эмпирических методов сбора информации, обоснование выборки, сбор и анализ данных. Написание и оформление работы, проверка текста на оригинальность. Подготовка к процедуре защиты и защита ВКР: подготовка речи и иллюстративного материала для защиты, ознакомление с отзывом научного руководителя. Структура и содержание ВКР. Структурные элементы, требования к их оформлению: 1. Титульный лист. 2. Содержание. 3. Введение. 4. Основное содержание работы. 5. Заключение. 6. Список литературы. 7. Приложения. Требования к написанию введения: обоснование актуальности, разработанности темы, методологический аппарат, практическая значимость. Содержание теоретическая часть исследования: понятийный аппарат, теория и история вопроса, нормативно-правовая база социальной работы, модели, методы и технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с конкретными группами клиентов, деятельность социальных служб и т.д. Практическая часть работы: анализ деятельности социальной службы, результаты эмпирического исследования заявленной проблемы, предложения и рекомендации, социальные проекты и т.п. Язык и стиль ВКР. Требования к написанию заключения, оформлению списка литературы и приложений.

Преподаватель

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

ФТД.01 Технологии работы с информацией в Интернете

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Содержание дисциплины

Теоретические основы информатизации общества. Цели, задачи и содержание информатизации общества и информатизации образования. Содержание информатизации образования. Нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность образовательных учреждений в рамках информатизации образования. Технологии информатизации образования. Технические средства информатизации образования. Мультимедиа и «виртуальная реальность». Специализированные средства мультимедиа и их использование в обучении. Телекоммуникационные средства, применяемые в образовании. Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ). Технологии хранения и представления информации. Гипертекст и гипермедиа технологии информационного моделирования. Образование и интернет. Информационные ресурсы сети Интернет Образовательные Интернет-порталы. Интернет и проблема позитивной интернет-среды. Требования к структуре образовательного сайта. Компетенции педагогов в области информационных технологий. Подготовка педагогов к использованию ИКТ в образовании. Основные положения Окинавской Хартии. Структура ИКТ-компетентности учителей.

Медийная и информационная грамотность. Социальная информатика как отрасль знаний. Предмет и задачи социальной информатики. Научно-методологические проблемы развития социальной информатики. Роль информации в развитии общества. Информатизация общества и проблемы образования. ИКТ-компетентность и профессиональное развитие. Информационная культура общества. Информационный образ жизни. Медийная и информационная грамотность в условиях развития цифровых технологий. Модели ИКТ-подготовки и повышения квалификации педагогов. Информатизация процесса обучения. Национальная политика в области информатизации образования: политика и стратегии внедрения инноваций, примеры национальной политики в области информатизации образования. Открытые образовательные ресурсы для обучения на протяжении всей жизни. Инструменты электронного образования: мобильное обучение, облачные технологии в образовании, социальные медиа.

Преподаватель

Кандидат педагогических наук, доцент М.П. Киселева

ФТД.02. Психология делового общения

Планируемые результаты обучения по дисциплине

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Содержание дисциплины

Межличностное деловое общение. Модели личности в общении. Конформизм и нонконформизм. Социальные группы. Стереотипы. Референтная группа. Восприятие и понимание партнера по общению. Социально-психологические механизмы восприятия. Формирование первого впечатления. Эффекты восприятия. Предрассудки и их психологические источники. Коммуникативные барьеры. Межличностная аттракция.

Организации и трудовые коллективы как субъекты делового общения. Особенности делового общения в разных социальных группах. Организация как субъект и объект деловых отношений. Типы поведения личности в организации. Трудовой коллектив. Взаимодействие и его стратегия как способ объединения индивидуальных усилий людей в ходе совместной деятельности. Типы взаимодействий. Конфликт в организациях. Типы конфликтных личностей.

Технология коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникации в деловой практике. Соотношение вербальной и невербальной сторон коммуникации. Основные формы вербального делового общения. Виды вербального делового общения, их систематизация и структурирование по этапам и стадиям проведения. Психологическая культура делового разговора. Логическая культура делового разговора. Невербальные особенности в процессе делового общения. Кинесические; рукопожатие. Проксемика. Визуальный контакт. Паралингвистические и психологические особенности. Межнациональные различия. Невербальные средства повышения делового статуса.

Деловой этикет и формирование имиджа делового человека. Психологическая культура делового разговора. Эффективное вхождение в контакт с собеседником. Структура имиджа делового человека. Речевая культура делового разговора. Логическая культура делового разговора. Умение убеждать. Приветствия. Порядок приветствий. Варианты приветствий. Этикетные нормы при знакомстве и представлении. Порядок представлений. Речевые клише представляющего. Правила поведения представляемого и того, кому представляют. Визитная карточка: внешний вид, виды, правила вручения.

Психологические особенности ведения деловых переговоров. Прием делегаций. Программа пребывания. Порядок встречи делегации. Приветствия и представления. Протокольные аспекты ведения переговоров. Внепротокольные мероприятия. Проводы гостей. Деловая беседа. Общая подготовка к беседе. Проведение деловой беседы. Защита от некорректных собеседников. Поведение с собеседниками различных типов. Особенности и организация дистанционного делового общения. Формы делового общения. Собрания, совещания. Публичная речь. Работа с деловой корреспонденцией. Ведение делового телефонного разговора. Психологические приемы влияния на собеседников. Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Техника и тактика аргументирования. Способы оценки достигнутых в процессе переговоров соглашений.

Этикет в практике деловых переговоров. Этика делового общения с иностранными партнерами. Подготовка помещения. Встреча гостей. Правила размещения за столом переговоров. Почетные приемы: подготовка, правила проведения. Одежда для торжественных случаев. Подарки в деловой практике. Соблюдение этикета в различных странах.

Преподаватели

Кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень; кандидат педагогических наук,
доцент П.Л. Дрибинский

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0

Владелец: Артеменков Михаил Николаевич

Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022