

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
И.о. проректора по учебной работе
_____ Ю.А. Устименко
«21» сентября 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.Б.19 «Теория социальной работы»**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях
Форма обучения – заочная
Курс – 1-2
Семестр – 2-3
Всего зачетных единиц – 7, часов – 252
Лекции – 16 час.
Практические занятия – 22 час.
Самостоятельная работа – 214 час.
Форма отчетности: зачет – 2 семестр, экзамен – 3 семестр

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал:
доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова

Одобрена на заседании кафедры социальной работы
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск
2017

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.Б.19 «Теория социальной работы» относится к базовой части ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Значение данного курса среди других учебных дисциплин определяется тем, что его изучение позволяет освоить фундаментальные методологические основы познания социальных процессов, получить представление о социальной работе как научной области, виде социальной деятельности, о субъектах и объектах социальной работы, ее принципах формах и методах.

Вместе с тем особая роль этого курса состоит в том, что он формирует собой структурный каркас (фреймовую сетку) для становления целостного образа будущей профессиональной деятельности, методологического самоопределения, развития способности к ретроспективному анализу и футуристическому мышлению будущего профессионала, выступая связующим звеном с другими дисциплинами, изучаемыми бакалаврами. С одной стороны, изучение «теории социальной работы» позволяет получить представление о социальной работе как целостном и многогранном феномене современной общественной жизни. С другой стороны, он вводит студентов в сферу проблем, которые им предстоит впоследствии более подробно изучать в рамках целого ряда модулей: правовое обеспечение социальной работы, социальная реабилитация, социальная работа с семьей, социальная работа с молодежью, социальная работа в сфере занятости, социальная работа с лицами и группами девиантного поведения и др. Тесная логическая взаимосвязь прослеживается с курсом «технологии социальной работы», который, с одной стороны, предполагает понимание студентами назначения и специфики различных методов социальной работы, а с другой требует подведения теоретической платформы (обоснования) под разработку частных технологий. Таково своеобразие данного курса в контексте межпредметных связей общепрофессиональных и вариативных дисциплин.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии ФГОС по направлению подготовки:

ОПК-5 – способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

ОПК-9 – способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

ПК-1 – способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-3 – способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

Знать: специфику различных теоретических моделей оказания социальной помощи; сущность и организационно-правовые формы системы социальной защиты; сущность и организационно-правовые формы системы социальной защиты, соотносит их механизмами ресурсного обеспечения.

Уметь: успешно применять знание специфики различных теоретических моделей оказания социальной помощи, понимание их культурной, социально-политической обусловленности, а также параметров их ресурсного обеспечения с учетом норм индивидуального и общественного благополучия в решении профессиональных задач; успешно справляться с практическими заданиями по проведению оценки, диагностики и разработки программы вмешательства среднего уровня сложности.

Владеть: спецификой диагностического этапа работы и интервенции в различных теоретических моделях, решением практических задач разного уровня сложности.

3. Содержание дисциплины

Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина во многом еще продолжает формироваться. Она имеет междисциплинарный и интегральный характер, вбирая в себя знание многих других наук, поэтому в преподавании значительное место отводится изучению особенностей данной науки и учебной дисциплины, и тем проблемам, которые определяют ее предметное содержание. Основной акцент сделан на формирование у будущих специалистов целостного восприятия проблем и нужд клиента, с учетом специфики тех или иных социальных и индивидуальных факторов и теоретических моделей помощи.

Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной работы

Тема 1. Социальная работа как феномен современного мира.

Культурно-исторические предпосылки институционализации социальной работы. Цивилизация как ступень и уровень развития общества, материальной и духовной культуры. Основные признаки цивилизованного общества. Социальная защищенность населения и наличие института социальной работы как современные критерии цивилизованности общества. Тенденция гуманизации социальных отношений как предпосылка институционализации социальной работы. Значение различных общественных движений и их идеологий в формировании института социальной работы. Особенности цивилизации 2 половины 20 века и возрастание роли социальной работы.

Глобальный мир как контекст социальной работы. Глобализация социальных проблем. Глобальные и региональные аспекты в социальной работе. Утверждение социальной работы как международной профессии.

Тема 2. Социальная работа как профессиональная деятельность

Сущность социальной работы. Основные подходы к пониманию смысла и задач социальной работы. Противоречия целей социальной работы. Особенности социальной работы как деятельности: интегративный, посреднический, превентивный характер, альтруистическая, гуманистическая направленность. Понятие профессиональной и непрофессиональной деятельности.

Место профессиональной социальной работы среди «помогающих» профессий, специфика помощи. Эмпаунмент.

Социальная работа как помощь в оптимальном социальном функционировании. Понятие социального функционирования, типологии социальных функций.

Социальная работа как содействие людям в разрешении личностных и социальных проблем. Понятие личностной и социальной проблемы: индикаторы, типология, источники.

Социальная работа как деятельность, направленная на диагностику социальных потребностей населения и содействие в их удовлетворении. Понятие потребностей, виды и иерархия потребностей. Проблемы избыточных и гипертрофированных потребностей.

Социальная работа как деятельность по управлению ресурсами человека, семьи или общности, находящихся в трудной жизненной ситуации. Понятие ресурсов, ресурсного потенциала, виды ресурсов, механизмы управлениями ресурсами.

Подходы к определению трудной жизненной ситуации, типология трудных жизненных ситуаций.

Структура социальной работы как деятельности. - субъект, содержание, управление, объект и объединяющие их функции и цели. Социальная работа как целостная система, состоящая из взаимосвязанных компонентов.

Объект социальной работы и его типология. Соотношение понятий «объект» социальной работы, «клиент» социальной работы; целесообразные контексты употребления понятий.

Социальный работник как основной субъект социальной работы. Многосубъектность социальной работы. Гражданские инициативы в решении социальных проблем современного общества, социальных групп и отдельных индивидов. Частно-государственное партнерство в решении социальных проблем индивидов, групп, общества. Клиент как субъект социальной работы в ситуациях самопомощи и взаимопомощи.

Содержание деятельности социального работника. Взаимосвязь содержания и функций социальной работы.

Управление как структурный элемент социальной работы. Основные управленческие действия.

Понятие и многообразие средств социальной работы. Критерии выбора и применения средств социальной работы.

Тема 3. Социальная работа как наука.

Дефиниции социальной работы как науки. Особенности социальной работы как науки: социально-гуманитарный характер содержания, интегративность, междисциплинарность, прикладная направленность и др.

Основные этапы развития социальной работы как научной теории.

Предмет и объект исследования в социальной работе, различные подходы к определению. Соотношение объекта теории социальной работы с объектами других социальных наук. Задачи и функции социальной работы как науки.

Тема 4. Категории, принципы и закономерности теории социальной работы.

Понятийно-категориальный аппарат социальной работы как совокупность понятий, категорий и терминов, в обобщенной форме отражающих явления социальной работы, а также связи между ними посредством фиксации их существенных свойств, признаков и закономерностей. Специфика понятийно-категориального аппарата социальной работы. Классификация понятий (по уровню обобщения, по содержанию, по критерию профессиональной и непрофессиональной социальной работы) Дифференциация понятий по уровням (первичные, отражающие эмпирический опыт социальной работы; вторичные). Определение ключевых понятий социальной работы (социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальная политика, социальная реабилитация, социальные гарантии, социальное управление и др.) Экспертное сообщество отечественных исследователей в области социальной работы об определении основных категорий социальной работы.

Дискуссия о законах социальной работы. Понятие закономерностей в социальной работе и их классификация.

Понятие принципов социальной работы, их конституирующая, регулятивная, интегративная функция. Связь принципов с закономерностями

Классификация принципов с.р. Общефилософские принципы в теории социальной работы: принцип детерминизма, принцип отражения, принцип развития. Общенаучные

принципы социального знания в теории социальной работы: принцип историзма, принцип социальной обусловленности, принцип социальной значимости. Специфические принципы теории социальной работы: принцип гуманизма, принцип социального реагирования, принцип коммуникативности, принцип этико-культурной обусловленности, и др.

Тема 5. Методы социальной работы.

Понятие метода и методологии науки. Уровни методологии.

Многообразие методов социальной работы как следствие ее междисциплинарного развития. Классификация методов социальной работы. Методы научного познания (общелогические – анализ, синтез, проектирование, моделирование); общенаучные (анализ теоретических источников, наблюдение, обобщение, метод экспертных оценок, эксперимент) исторические (сравнительно-исторический) генетический, структурный, социологические методы (опросные, фокус-групп, социологическое картографирование), психологические (тестирование), методы мат. статистики, собственно методы с.р. (метод социальных биографий, метод паспортизации).

Методы преобразования действительности: соц.-экономические (натуральная помощь, материальное стимулирование, экономические санкции, система экономических гарантий); психолого-педагогические методы (убеждение, наблюдение, ролевые игры и др.), организационно-распорядительные (инструктирование, регламентирование, нормирование и др.).

Сущность, содержание и классификация психологических методов в социальной работе. Классификация и характеристика педагогических методов социальной работы. Медико-социальные методы, их назначение и специфика применения в социальной работе.

Специфические методы теории социальной работы. Метод социальных биографий. Диалог и его использование в социальной работе. Источники сбора информации о клиенте. Проблема качества информации.

Социальная диагностика, социальное моделирование и социальное проектирование в социальной работе.

Методы классической американской триады (индивидуальный, групповой, общинный) и их развитие в социальной работе.

Тема 6. Теория социальной работы в структуре социальных наук.

Понятие социальных наук. Основные подходы к классификации наук, науки об обществе и их классификация, науки о взаимодействии человека и общества.

Социальная работа и социология. Социальная работа и политические науки. Социальная работа и право. Психология, ее отрасли и социальная работа. Социальная работа и социальная педагогика. Социальная работа и конфликтология. Связь социальной работы с социальной медициной и социальной экологией.

Тема 7. Теоретические модели социальной работы.

Теория как структурированное представление об окружающем мире. Определение и соотношение понятий: модель, объяснительная теория, перспектива, парадигма. Типы теорий в социальной работе. Специфика теорий социальной работы в контексте понятия «социальное конструирование» (Бергер, Лукман). Взаимосвязь теорий и идеологии в социальной работе. Основные подходы в социальной работе (рефлексивно-терапевтический, социал-коллективистский, индивидуал-реформистский) и релевантные им теории.

Психодинамическая теория в социальной работе: основные понятия, теоретические положения, преимущества и ограничения для практики. Модели, построенные на основе психодинамической теории: диагностическая, функциональная, терапия средой.

Модель кризисной интервенции и задаче-центрированная модель: общее и отличия. Теоретические контексты моделей. Разновидности кризисной интервенции: модель равновесия, когнитивная модель, модель переходных стадий. Стадии работы с кризисом.

Специфика проблем решаемых с применением задаче-центрированной модели. Стадии решения проблемы. Преимущества и ограничения краткосрочных структурированных моделей

Когнитивно-поведенческие модели, основанные на теории научения и психологических теориях восприятия и переработки информации. Ключевые понятия поведенческой терапии: респондентная и оперантная обусловленность, наученная беспомощность, социальное научение и моделирование, когнитивные факторы.

Виды когнитивно-поведенческой терапии: преодолевающая, проблемно-ориентированная, когнитивно-перестроенная, структурно-когнитивная терапия. Поведенческие техники работы с группой и микросоциальной средой. Поведенческая работа в стационарных учреждениях. Влияние когнитивно-поведенческих теорий на социальную работу и перспективы их использования.

Системно-ориентированные и экологические перспективы. Основные понятия теории систем и их практическое применение в социальной работе. Основные концепции экосистемной теории (экокритический, экосоциальный, модель жизненного цикла). Социальные сети и системы социальной поддержки.

Конструктивистские теории и их влияние на социальную работу (ролевая теория, теория коммуникаций). Перспективы концепций повествовательной терапии, терапии возможностей, стратегии поиска и сопротивления, модели выработки решения в урегулировании проблем социальной работы.

Гуманистическая, экзистенциальная и духовная перспективы как альтернативные интерпретации важнейших компонентов социальной работы. Основные понятия и теоретические положения. Влияние личностно-ориентированных идей, восточных духовных практик, концепции творческого саморазвития, африкано-ориентированного мировоззрения, экзистенциальных концептов на содержание и принципы социального взаимодействия.

Критические и феминистские перспективы социальной работы.

Отечественные подходы к классификации и анализу теорий социальной работы (Л.Г. Гусякова, С.И. Григорьев): социологические, психологические, комплексные теории. Социологические теории: теория систем, экологическая теория, социально-радикальная теория. марксистская теория). Психологические теории: психодинамическая, экзистенциальная, ролевая, коммуникативная. Комплексные теоретические модели социальной работы: когнитивная, социально-педагогическая, эколого-витальная.

Проблема выбора методов и технологий в соотношении с моделями социальной работы.

Тема 8. Философские и ценностно-гуманистические основания социальной работы

Философия как мировоззренческая основа содержания и направленности социальной работы. Единство мировоззренческой и методологической функций философии и его значение для решения социальных проблем. Социально-философские проблемы социальной работы: идея целостной природы человека, идея страдающего человека и помощи ему; идея социальной справедливости и равенства, идея взаимодействия и взаимовлияния человека и социокультурной среды.

Философское осмысление сущности человека в социальной работе. Человек как сложное биопсихосоциальное существо. Человек как предмет целостного познания и объект социальной работы. Человек как объект помощи. Клиент как субъект изменений. Человек в социальном государстве.

Человек как субъект общественно-исторической деятельности, культуры и собственной жизни.

Гуманизация общества и эволюция ценностей социальной работы. Структура ценностей социальной работы: метауровень, макроуровень, мезоуровень. Микроценности.

Раздел 2. Социально-политические, нормативно-правовые и организационные основы осуществления социальной работы

Тема 9. Современная социальная политика и ее взаимосвязь с социальной работой.

Историческая, идеологическая и экономическая обусловленность систем государственной социальной поддержки населения в различных странах мира. Идеология благосостояния как основа моделей социальной поддержки населения. Соотношение моделей социальной политики и моделей социальной поддержки населения. Своеобразие отечественных моделей социальной политики и социальной поддержки населения.

Стратегия социальной политики государства на современном этапе. Приоритеты социальной политики и социальных преобразований. Социальная политика и проблемы социальной защиты населения.

Социальная политика как стержень, ориентир для социальной работы и развития социальной сферы. Социальная работа как способ реализации социальной политики, ее инструментарий. Стабильность социальной политики и подвижность социальной работы. Социальная работа как амортизатор социально-экономических трансформаций.

Тема 10. Нормативно-правовые основы социальной работы: международный, федеральный, региональный уровни.

Правовая база осуществления социальной политики. Международные документы о защите прав человека. Нормы международного права как фундамент социальной политики современного государства

Конституционно-правовые установления и гарантии. Федеральные законы РФ “Об основах социального обслуживания населения РФ”, “О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов”, “Об основных гарантиях прав ребенка в РФ”, “О ветеранах”, “О социальной защите инвалидов в РФ”, “О государственной социальной помощи в РФ” и др.

Нормативные акты местных органов власти и их роль в осуществлении социальной политики на региональном уровне.

Подзаконные акты (указы Президента РФ, постановления Правительства РФ, ведомственные постановления) действующие в социальной сфере.

Государственные стандарты социальных услуг. Федеральные целевые программы в области социальной работы.

Нормативно-правовое обеспечение организации и функционирования социальной службы. Типовое положение соответствующего вида социального учреждения.

Устав социальной службы как основополагающий документ, его структура. Перспективный план работы учреждения. Коллективный договор между коллективом и администрацией социального учреждения. Должностная инструкция: понятие и структура. Система рабочей документации практического социального работника

Понятие социальных прав и их виды. Понятие социальных гарантий как условий фактической реализации конституционно гарантированных прав и свобод граждан. Функции социальных гарантий. Структура и виды социальных гарантий. Социальные нормативы как критерий социальных гарантий. Субъекты социальных гарантий. Понятие социальных льгот Основания социальных льгот. Категории населения, имеющие право на социальные льготы.

Нормативная база реализации социальной политики. Понятие социального норматива. Сферы разработки системы социальных нормативов и их виды. Бюджет прожиточного минимума как основа системы социальной защиты и поддержки населения

Тема 11. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы.

Сущность социальной защиты населения, сравнительный анализ существующих определений. Соотношение понятий социальная политика, социальная защита и социальная работа. Содержание концепции социальной защиты кризисного периода. Перспективная модель социальной защиты. Факторы формирования системы социальной защиты населения. Принципы и функции системы социальной защиты населения. Организационно-правовые формы социальной защиты населения: пенсионное обеспечение, обязательное государственное социальное страхование, социальное обслуживание. Приоритетные направления развития системы социальной защиты населения в современных условиях.

Социальное обслуживание как важнейшая отрасль социальной сферы общества. Подходы к определению социального обслуживания. Проблема теоретического обоснования сущности и содержания социального обслуживания. Виды социального обслуживания. Принципы социального обслуживания. Инфраструктура системы социального обслуживания.

Тема 12. Финансирование социальной работы

Современное состояние и проблемы финансирования социальной работы. Типы финансирования социальной работы (бюджетное, внебюджетное, благотворительное, смешанное). Основные формы бюджетного финансирования: финансирование текущей деятельности государственных социальных служб, программно-целевое финансирование; бюджетные дотации как государственное финансовое пособие в виде ассигнования на покрытие убытков; прямое и косвенное финансирование. Уровни бюджетного финансирования социальной работы- федеральный, уровень субъектов РФ, местный.

Внебюджетные фонды и возможности финансирования отдельных направлений социальной работы.

Хозрасчетные отношения в сфере социального обслуживания населения, их особенности и основные формы: предоставление населению платных социальных услуг, сочетание платных и бесплатных услуг, арендные отношения, самостоятельная хозяйственная и коммерческая деятельность учреждений и предприятий социальной службы.

Благотворительность как источник финансирования. Правовые основы благотворительной деятельности. Масштабы и эффективность различных типов благотворительной деятельности.

Фандрайзинг как стратегия социальной работы: понятие, процесс, техники.

Преимущества смешанного финансирования.

Тема 13. Эффективность в социальной работе.

Понятие эффективности социальной работы. Критерии эффективности с.р. Субъекты оценки эффективности. Предмет и контуры оценки эффективности. Классификация методик и методов оценки эффективности. Многообразия методов оценки эффективности в социальной работе: параметрический, затратный, метод оценки эффективности на основе удовлетворения потребностей клиента, динамический, метод опроса, экспертная оценка и др.

Раздел 3. Теоретические аспекты практики социальной работы

Тема 14. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества.

Цели, задачи и структура социальной работы в системе образования. Специфика организации школьной социальной работы с подростками. Приоритетные направления социальной работы с педагогическим коллективом. Социальная работа с семьей учащегося. Особенности организации социальной работы в детских домах и учреждениях интернатного типа. Особенности социальной работы в органах опеки и попечительства системы образования.

Основные направления и специфика социальной работы в системе здравоохранения: охрана здоровья и пропаганда здорового образа жизни, осуществление эпидемиологического и травматического контроля, выявление опасных для здоровья природных и техногенных факторов; организация патронажной службы, социальная и психологическая реабилитация, медико-просветительская и консультативная помощь. Организационная, правовая и административная деятельность социальных работников в учреждениях здравоохранения. Задачи социальной работы в области планирования семьи, охраны материнства и детства. Социальная работа с лицами, имеющими различные патологии. Особенности социальной работы в психиатрии. Социальная работа со смертельно больными людьми и их родственниками. Сущность превентивно-профилактической направленности социальной работы в системе здравоохранения.

Сущность социальной работы на предприятии. Основные направления социальной работы на предприятии. Социальные показатели предприятия. Стратегия предприятия и структура социального портфеля. Характеристика типовых социальных программ на производстве. Нормативно-правовые основы социальной работы на предприятии. Социальная защита работников промышленного предприятия в контексте социального партнерства.

Социальная работа в сфере занятости. Безработица как социальная проблема, ее виды, формы, факторы и структура. Социально-правовой статус безработного. Государственная политика в области занятости населения. Приоритетные направления социальной работы с безработными. Организация и функционирование служб занятости. Проблемы социальной реадaptации безработных: реакция человека на безработицу, социально-психологические барьеры неадекватной реакции на безработицу и способы ее преодоления. Факторы, затрудняющие профессионально-трудовую реадaptацию безработных и снижающие ее социальную эффективность. Социально-правовые гарантии лицам при потере работы.

Содержание практики социальной работы на селе. Социальные проблемы села (алкоголизм, старение населения, бедность, безработица, утрата духовных ценностей, культурная отсталость и др). Основные задачи социальной работы на селе. Факторы, обуславливающие специфику социальной работы на селе и факторы осложняющие этот вид деятельности (особый уклад жизни, традиционность, общинность, ограниченность инфраструктуры, изолированность, низкий уровень государственной социальной помощи, социальная инертность, низкий образовательный уровень и др.). Источники активизации социальной работы на селе. Формы социальной поддержки сельских жителей. Комплексный характер социальных услуг как важнейший принцип социальной работы на селе.

Основные направления организации и содержания социальной работы в межнациональных и межэтнических образованиях. Уровни регулирования социально-этнических отношений. Значение и функции местных органов власти в решении межнациональных межэтнических проблем. Определение приоритетов социальной работы в межнациональных и межэтнических образованиях: опора на культурно-исторические традиции и обычаи, учет национальных и этнопсихологических особенностей групп; использование потенциала этнических лидеров для установления согласия и снижения напряженности; организация методической и социально-психологической поддержки принципов сотрудничества в межнациональных и

межэтнических образованиях; социально-психологическая помощь и сопровождение национальных этнических групп в процессе адаптации к образу жизни доминирующего этноса. Место и роль социального работника в преодолении стереотипов межнационального и межэтнического общения: этнопсихологических, перцептивно-оценочных, национальной исключительности, “старшего брата”, “врага” и т.д.

Тема 15. Актуальные проблемы практики социальной работы с различными категориями населения.

Теоретические основы социальной работы с семьей. Понятие семьи, дискурс о кризисе семьи. Сущность семейной политики (Е. Холостова, А. Виленски, Р. Титмус). Эксплицитная и имплицитная семейная политика. Роль государства в жизни семьи (авторитарный, минималистский и промежуточные подходы). Парадигмы семейной политики (традиционалистская, эгалитарная, прагматическая). Параметры оценки семейной политики. Приоритеты современной семейной политики.

Типология семей – клиентов социальной работы. Ресурсный потенциал семьи. Семьи группы риска – приоритет социальной работы. Система учреждений социального обслуживания семей и детей. Формы и методы социального обслуживания семьи и детей. Развитие нормативно-правовой базы службы социальной помощи семье и детям и механизмы ее реализации.

Особенности социальной работы с людьми третьего возраста. Старение населения как проблема индустриально-развитых стран. Общее в европейской политике в отношении пожилых людей. Социально-геронтологические и социально-психологические теории старения. Принципы государственной социальной политики РФ в отношении старшего поколения. Пожилой возраст как основание социальной защиты. Типичные социальные проблемы пожилых людей. Социальное обслуживание пожилых людей: европейский и российский вариант. Инновационные подходы к социальному обслуживанию пожилых людей

Социальная работа с инвалидами. Ограниченность возможностей как основание социальной защиты. Эволюция отношения к инвалидности в обществе: от утраты трудоспособности через ограничение жизнедеятельности к ограничению возможностей. Существующие модели инвалидности. Инвалиды как социальная группа. Правовая основа реформ в сфере социальной защиты инвалидов. Система социальной защиты инвалидов: обеспечение жизнедеятельности и социальная реабилитация. Субъекты правоотношений в сфере социальной защиты инвалидов.

Молодежь как социально-демографическая группа, объект и субъект социальной работы. Характеристика социальных проблем молодежи. Отечественная концепция государственной молодежной политики. Сущность, субъекты и принципы государственной молодежной политики. Структура социальных служб по проблемам молодежи.

Содержание социальной работы с бездомными. Понятие аутрич-работы. Лица без определенного места жительства и занятий, их образ жизни, социальный и правовой статус. Социально-демографическая характеристика данной категории, проблемы их реинтеграции в общество. Социальные службы помощи бездомным взрослым, бездомным детям. Методы разрешения проблем бездомности.

Социокультурное влияние на теоретические модели и практику социальной работы. Особенности американского и европейского опыта социальной работы. Культурно-историческая специфика социальной работы в России. Тенденции развития социальной работы в современном российском обществе. Национальная модель практики социальной работы: проблемы формирования и развития.

4. Тематический план

Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
		лекции	практ. занятия	самостоят. работа
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной работы				
Социальная работа как феномен современного мира	12			12
Социальная работа как профессиональная деятельность	15	1	2	12
Социальная работа как наука	14	1	1	12
Методологические вопросы социальной работы	14	1	1	12
Методы социальной работы	19	1	2	16
Теория социальной работы в структуре социальных наук.	6			6
Философские и ценностно-гуманистические основания социальной работы	15	1	2	12
Теоретические модели социальной работы	37	5	6	26
Раздел 2. Социально-политические, нормативно-правовые и организационные основы осуществления социальной работы				
Современная социальная политика и ее взаимосвязь с социальной работой.	14	1	2	11
Нормативно-правовые основы социальной работы: международный, федеральный, региональный уровни.	13	1	2	10
Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы	15	1	2	12
Финансирование социальной работы	8			8
Эффективность в социальной работе.	9	1		8
Раздел 3. Теоретические аспекты практики социальной работы				
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества	24	1	1	22
Актуальные проблемы практики социальной работы с различными категориями населения.	24	1	1	22
Подготовка к зачету	4			4
Подготовка к экзамену	9			9
ИТОГО	252	16	22	214

5. Виды учебной деятельности

Лекции

Лекция 1. Социальная работа как профессиональная деятельность (1ч).

Понятие социальной работы как профессиональной деятельности: основные подходы к ее определению. Структура социальной работы как деятельности. Иерархия целей и задач. Полноценное социальное функционирование как цель и критерий социальной работы. Проблема ресурсов в социальной работе. Сущность и типология социальных проблем и трудных жизненных ситуаций

Лекция 1. Социальная работа как наука (1час).

Научный этап становления социальной работы. Подходы к определению социальной работы как науки. Задачи и функции теории социальной работы. Уровни научного знания. Предмет и объект исследования социальной работы.

Лекция 2. Методологические вопросы социальной работы (1ч).

Проблема выявления законов и закономерностей социальной работы. Сущность и классификации закономерностей. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы и проблема классификации в нем. Принципы социальной работы.

Лекция 2. Методы социальной работы (1ч).

Понятие и классификация методов в социальной работе. Характеристика методов научного познания. Характеристика методов преобразования действительности. Специфические методы теории социальной работы. Методы классической американской триады (индивидуальный, групповой, общинный) и их развитие в социальной работе

Лекция 3. Философские и ценностно-гуманистические основания социальной работы (1ч)

Философские концепции человека как методологическое обоснование характера и содержания помощи. Философские представления об обществе: эволюция идеи социальной справедливости, социальной солидарности и идеального государства. Проблема соотношения индивидуального и коллективного в социальной работе. Философские ценности социальной работы и нравственные коллизии в профессиональной деятельности.

Лекция 3. Теоретические модели социальной работы (1ч).

Определение и соотношение понятий: модель, объяснительная теория, перспектива, парадигма. Основные подходы в социальной работе (рефлексивно-терапевтический, социал-коллективистский, индивидуал-реформистский) и релевантные им теории.

Лекция 4. Теоретические модели социальной работы: психодинамические, когнитивно-поведенческие и кризис-интервентные (2ч)

Психодинамическая теория в социальной работе: основные понятия, теоретические положения. Модели, построенные на основе психодинамической теории: диагностическая, функциональная, терапия средой.

Кризис-интервентная и задаче-центрированная модель: общее и отличия. Теоретические контексты моделей. Основные понятия и теоретические положения.

Когнитивно-поведенческие модели. Ключевые понятия поведенческой терапии. Виды когнитивно-поведенческой терапии. Влияние когнитивно-поведенческих теорий на социальную работу и перспективы их использования.

Лекция 5. Теоретические модели социальной работы: системные, конструктивистские, гуманистические (2ч).

Системно-ориентированные и экологические перспективы. Основные понятия теории систем и их практическое применение в социальной работе. Основные концепции экосистемной теории

Конструктивистские теории и их влияние на социальную работу (ролевая теория, теория коммуникаций). Перспективы концепций повествовательной терапии, терапии возможностей, стратегии поиска и сопротивления, модели выработки решения в решении проблем социальной работы.

Гуманистическая, экзистенциальная и духовная перспективы как альтернативные интерпретации важнейших компонентов социальной работы. Основные понятия и теоретические положения. Влияние личностно-ориентированных идей, восточных духовных практик, концепции творческого саморазвития, африкано-ориентированного мировоззрения, экзистенциальных концептов на содержание и принципы социального взаимодействия.

Критические и феминистские перспективы социальной работы.

Лекция 6. Современная социальная политика и ее взаимосвязь с социальной работой (1ч).

Цели, функции, задачи и направления социальной политики в современном российском обществе. Национальные модели социальной политики и социального государства. Приоритеты социальной политики. Приоритетные национальные проекты социальной сферы и их реализация. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

Лекция 6. Нормативно-правовые основы социальной работы: международный, федеральный, региональный уровни (1ч.).

Уровни правовой системы. Международные правовые акты, регламентирующие деятельность по социальной защите. Конституция – правовой фундамент социальной работы. Основные направления законодательного регулирования социальной работы: государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, выплата государственных пенсий и социальных пособий, охрана здоровья граждан, содействие занятости и охрана труда, установление гарантированного минимального размера заработной платы; государственная поддержка инвалидов и пожилых, развитие сети социальных служб

Лекция 7. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы (1ч.).

Подходы к определению социальной защиты. Факторы формирования системы социальной защиты населения. Принципы и функции системы социальной защиты населения. Организационно-правовые формы социальной защиты населения: пенсионное обеспечение, обязательное государственное социальное страхование, социальное обслуживание. Приоритетные направления развития системы социальной защиты населения в современных условиях.

Лекция 7. Эффективность в социальной работе (1ч.).

Сущность понятия «эффективность». Составляющие эффективности социальной работы. Эффективность, социальные нормы и потребности.

Методики оценки эффективности: методы «З-Р» и «З-Р-З»; параметрический метод; аналоговый метод.

Лекция 8. Теоретические аспекты практики социальной работы (2ч.).

Теоретические основания, предпосылки и содержание социальной работы в здравоохранении.

Проблемы социализации и социальная работа в системе образования.

Социальная работа как реализация социальной политики на предприятии.

Теоретические основания содержания и методов социальной работы с семьей.

Социальная защита инвалидов: эволюция подходов, моделей, содержания.

Геронтосоциальная работа, проблемы старения и теории взаимодействия поколений.

Аутрич-работа и современные подходы в социальной работе с лицами без определенного места жительства

Практические занятия

Занятие 1. Социальная работа как профессиональная деятельность (2ч.)

Вопросы для обсуждения

1. Современные подходы к определению сущности социальной работы
2. Особенности социальной работы как деятельности.
3. Профессиональный и непрофессиональный уровни социальной работы.
4. Проблема объекта и субъекта в социальной работе. Критерии для классификации.

Задания для самостоятельной работы.

1. Почему социальная работа в России возникает только в 1991 году и какие механизмы социального регулирования существовали ранее?
2. Составьте перечень наиболее социально уязвимых категорий населения, на решение проблем которых должны быть направлены первоочередные мероприятия и программа социальной политики (с соответствующей аргументацией).
3. Приведите примеры, которые позволяют раскрыть такие понятия как «объекты» и «субъекты» социальной работы.
4. Какое из определений социальной работы Вы считаете лучшим? (см. материалы к семинару). Предложите свое определение социальной работы.
5. Разграничьте профессиональный и непрофессиональный уровень социальной работы по следующим основаниям: субъект, объект, вид помощи, организационная форма.
6. К какому уровню социальной работы может быть отнесен случай: ухода дочерью за больной матерью; работы волонтеров с беспризорниками; консультации в ЦСО; раздачи средств контрацепции на улицах.
7. В чем отличие понятий «клиент социальной работы», «объект социальной работы». Определите целесообразные контексты их употребления.
8. На примере решения какой-либо проблемы клиента покажите собственное проблемное поле социальной работы и ее отличие от других помогающих профессий.
9. С какими категориями населения и типами клиентов связана, на ваш взгляд, социальная работа будущего.

Тест для самоконтроля.

1. Первые школы социальной работы возникли на западе а) в 1899г, б) 1870г, в) 1909
2. Какие основания способствовали становлению социальной работы как профессиональной деятельности а) оформление научных основ, б) систематичный характер ее осуществления, в) разработка квалификационных характеристик, г) наличие системы образования, д) отмена благотворительности
3. Социальная работа - деятельность по а) перевоспитанию человека, б) по оказанию помощи, в) по изменению общества, г) по предоставлению услуг
4. Термин «social work» в качестве названия деятельности и профессии был предложен а) М. Ричмонд, б) Д. Брекетом, в) Ж. Лоуэлл
5. Определение социальной работы как «личностной службы помощи людям, ориентированной на то, чтобы облегчить им повседневную жизнь в условиях кризиса и по возможности кардинально решить проблемы» принадлежит а) Ш. Рамон и Т. Шанину, б) Е.И. Холостовой, в) П.Д. Павленку. Г) Д. Брекету
6. Какая из перечисленных ниже функций не приписывается социальной работе а) информационная, б) диагностическая, в) профилактическая, г) прогностическая, д) управленческая, е) социально-бытовая, ж) развивающая.
7. Разработка законодательства по социальной защите, развитие теории социальной работы, формирование инфраструктуры, создание профессионального сообщества осуществляется на а) мегауровне, б) макроуровне, в) мезоуровне, г) микроуровне социальной работы
8. Какие пункты называют объектов социальной работы а) человек, б) группа, в) семья, г) благотворительные организации, д) волонтеры, е) территориальная общность.
9. Профессия «социальная работа», согласно классификации Климова относится к группе 1) «Человек-Знак, художественный образ», 2) «Человек- техника», 3) «Человек-Человек», 4) «Человек- Природа».
10. Социальная работа как феномен цивилизованного общества означает: а) возникновение социальной работы обусловлено развитием культуры и гуманистических ценностей общества, б) в цивилизованном обществе неизбежны социальные риски, предупреждением которых занимается социальная работа, в) чем выше уровень развития

цивилизации, тем выше уровень социальной работы, ее престиж в обществе, г) социальная работа является критерием цивилизованного общества.

Материалы к занятию.

Группа определений индивидуальной социальной работы :

1. "... искусство разных видов совместной деятельности (социального работника и клиента), направленных на одновременное улучшение ситуации клиента и общества" (Richmond M. E. *The Social Caseworker in a Changing World*, 1915).
2. "...искусство создавать и регулировать социальные взаимоотношения индивидуумов: мужчин, женщин, детей" (Richmond M. E. *The Long View*, 1917).
3. "... искусство приведения индивидуума, находящегося в условиях социального дискомфорта (давления) к наилучшим взаимоотношениям со всеми его окружающими" (Jarret M. C. *The Psychiatric Thread Running through All Social Case Work*, 1919).
4. "...те процессы, которые развивают личность (одну за другой) через сознательно совершенные коррекции между людьми и их социальным окружением" (Richmond M. E. *What is social Casework*, 1922).
5. "...искусство изменения человеческих отношений" (Lee P. R. *Social Work as Cause and Function*, 1937).
6. "...метод помощи людям от беды" (Schweinitz K. de. *The art of Helping People out of trouble*, 1924).
7. "...индивидуальная терапия через лечение взаимоотношений"(Robinson B., 1930).
8. "... особый путь помощи людям по преодолению их личных и социальных невзгод" (Lowry F. *Objectives in Social Casework. The Family*, 1937).
9. "... оказание помощи клиенту в использовании его возможностей и способностей в активном и ответственном решении проблем, с которыми он сталкивается в реальности" (Marcus G. *Social Work and Mental Health*, 1938).
10. "...процессы по оказанию услуг, финансовой помощи или личного консультирования индивидуумов представителями социальных агентств, согласно проводимой политике и с учетом их индивидуальных потребностей" (Schweinitz K. de, 1939).
11. "...процесс, через который понимаем индивидуума в обществе, благодаря деятельности определенных социальных служб, поддерживаемых обществом и работающих на него" (Gatland R. *Editorial Notes. The Family*, 1940).
12. "... терапевтическая дисциплина для усиления саморазвития" (Wilsnack W. A. *Handling Resistance in Social Casework*, 1946).
13. "... искусство, в котором используются знания науки человеческих отношений и умения строить отношения для того, чтобы мобилизовать возможности индивидуума и ресурсы, свойственные обществу для лучшего регулирования отношений между клиентом и всей илйчастью окружающей его среды" (Bowers S. *Nature and Definition of Social Case Work*, 1949).
14. "Социальная работа с индивидуальным случаем - это процесс, осуществляемый агентствами по социальному обеспечению для того, чтобы помочь индивидуумам справиться с их проблемами в социальном функционировании" (Perlman H. H. *Social Casework: A Problem Solving Process*, 1957).
15. "Социальная работа стремится усилить социальное функционирование индивидуумов, в одиночку и в группах, с помощью деятельности, сфокусированной на их социальных взаимоотношениях, которые являются взаимодействием между человеком и его окружением. Эти виды деятельности могут выполнять три функции: восстановление ослабленной способности, обеспечение индивидуума и социальных ресурсов, предотвращение дисфункции" (Boehm W. W. *The Nature of Social Work*, 1958).
16. "Работа с индивидуальным случаем всегда была методом психологического лечения. Она признает как внутренние психологические, так и внешние социальные причины дисфункции и попыток подготовить индивидуума к более полному преодолению

трудностей и более адекватной деятельности в своих социальных взаимоотношениях" (Hollis F. Casework: A Psychological Approach, 1964).

17. "Оказанием определенных услуг и материальными ресурсами, а также психолого-терапевтическими методами поддержки и консультированием, работа с индивидуальным случаем, так и индивидуальные формы, копирующие их, или взятые вместе. Цель работы с индивидуальным случаем - восстановить, или усилить, или перемоделировать социальное функционирование индивидуумов и их семей, которые имеют проблемы как на межличностном уровне, так и на уровне личностьслучай" (Perlman H. H. Social Casework, 1965).

18. "Социальная работа - это деятельность по оказанию помощи, направленная на проблемы, которые влияют на экономическое и социальное благополучие. Эта деятельность неприбыльная. Это деятельность, связанная с максимизацией ресурсов, направленных на благополучие, и способствующая их использованию" (United Nations Commission, 1959).

19. "Центральная цель практической социальной работы состоит в том, чтобы привести человека в соответствие с ситуацией, то есть вмешаться всеми необходимыми методами и средствами для оказания помощи людям, находящимся в ситуации, когда их способности и возможности неадекватны требованиям "выйти из нее" (Gorolow W. E. Basic Constructs for an Integrative and Generative Conception of Social Work, 1969).

Из всех приведенных выше дефиниций наиболее часто цитируемая У. Боэма. Интерес представляет также другая дефиниция - рабочее определение комиссии по практике Национальной ассоциации социальных работников США Оно определяет практику социальной работы как "созвездие цели, ценности, санкций, знания и метода".

Занятие 2. Социальная работа как наука (1ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Становление теории социальной работы: основные вехи и персоналии
2. Особенности социальной работы как науки.
3. Проблема объекта и предмета в теории социальной работы.
4. Принципы социальной работы: содержание и подходы к классификации.

Задания для самостоятельной работы.

1. Сравните в таблице диагностическую и функциональную школу социальной работы.

Школа	Время возникновения	Основные постулаты и приоритеты	Теоретические основания	Ожидаемый результат
Диагностическая				
Функциональная				

Резюмируйте содержание таблицы.

2. Определите свою позицию в отношении объекта и предмета социальной работы (теории), проанализировав точки зрения исследователей.

Тест для самоконтроля

1. Теория социальной работы является наукой а) фундаментальной, б) прикладной; в) структурной
2. Укажите все известные Вам имена ученых, деятельность которых повлияла на становление теории социальной работы а)Фрейд, б)Скиннер, в)Пиаже, г)Леви-Брюль, д)Хоуманс, е)Мертон, ж)Лоуэлл, з) Адамс, и)Рейнольдс
3. «Матерью социальной терапии» считают а)Д. Адамс, б) Б. Рейнольдс, в) Д. Лоуэлл, г)М. Ричмонд.
4. Укажите все условия, необходимые для признания области знания самостоятельной наукой: а) наличие объекта и предмета исследования, б) установление закономерностей,

присущих предмету, в) использование достижений в практике, г) наличие специфических понятий, д) определение принципов и методов.

5. Объектом социальной работы (теории) являются а) состояние и процесс обеспечения благополучия человека и общества в конкретном историческом и социокультурном пространстве, б) общество, в) люди, нуждающиеся в посторонней помощи; г) социальные отношения в определенной статусной позиции.

6. Система мер по социальной помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, правозащиты и льгот – это а) социальная защита, б) социальная помощь, в) социальная поддержка, г) социальное обслуживание

7. Совершенствование техник и методик помощи клиенту, принцип «здесь и теперь», акцентирование взаимодействия социального работника и клиента характерно для а) диагностической школы, б) функциональной школы, в) метода решения проблем.

8. Какой хронологический порядок верно отражает развитие направлений в социальной работе а) теория индивидуальной социальной работы, теория групповой социальной работы, теория общинной социальной работы; б) теория групповой социальной работы, теория индивидуальной социальной работы, теория общинной социальной работы; в) теория общинной социальной работы, теория индивидуальной социальной работы, теория групповой социальной работы

9. Понятие «директивный и недирективный метод» введено а) в рамках индивидуальной школы, б) в рамках функционального подхода, в) в концепции сопричастности.

10. Метод решения проблем как подход, интегрирующий диагностический и функциональный аспект деятельности, был разработан а) Смолли, б) Перлман, в) Кейси

Занятие 2. «Методология социальной работы» (1ч.)

Вопросы для обсуждения

1. Методология социальной работы и ее значение

2. Методы социальной работы как области научного знания

3. Классификация методов социальной работы как практической деятельности

Задания для самостоятельной работы

1. Как взаимосвязаны методы, принципы и закономерности социальной работы?

2. Чем отличается метод познания от метода деятельности?

3. Составьте глоссарий по теме, включающий определения различных методов социальной работы

4. Исправьте допущенные в тексте смысловые ошибки и неточности

Методы, используемые в социальной работе для целей объективного научного познания и формирования представлений об объекте исследования, аналогичны методам, применяемым в других науках. Современная система научных методов столь же многообразна, как и система знаний об окружающем мире. В связи с этим существуют различные классификации методов в зависимости от признаков, положенных в основание классификации.

В классификации по степени общности выделяют всеобщие, общенаучные и ограниченные. К всеобщим относят наблюдение, эксперимент, метод анализа и синтеза, сравнительно-исторический метод и др. Общенаучные методы включают в себя социологические, социально-экономические и др. Ограниченные методы присущи той, или иной конкретной системе знаний. В социальной работе таковыми являются метод социометрии, корреляционный анализ и метод социальной биографии.

Можно также рассмотреть классификацию методов социальной работы, с точки зрения практической деятельности. В классификации П.Д. Павленка в качестве таковых названы: социологические методы, педагогические методы, психологические методы и политические методы.

В ряде случаев предлагают различать методы, используемые в практике оказания социальной помощи и поддержки в учреждениях: социально-экономические (регламентирование, нормирование, инструктирование, организационно-распорядительные (патронаж, единовременное пособие, натуральная помощь и др.), психолого-педагогические методы (пример, совет, убеждение и др.)

Традиционным для зарубежной социальной работы является подразделение методов на индивидуальный, психосоциальный и общественный.

Со времен М. Ричмонд закрепилось деление методов на прямые и обратные. Прямые методы – это те виды помощи, которые ориентированы на решение проблемы «здесь и теперь». Обратные методы – это деятельность с долгосрочными целями, направленная на изменение внешних условий жизни клиента.

Занятие 3 «Основные методы социальной работы» (2ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-психологические методы в социальной работе: сущность, классификация, характеристика
2. Педагогические методы в социальной работе: сущность, классификация, характеристика, критерии выбора.
3. Медико-социальные методы социальной работы (медико-психологические, санитарно-гигиенические).
4. Метод индивидуальной социальной работы (case workers, case management): принципы, содержание, стандарты.
5. Метод групповой работы: специфика групп, содержание, принципы.
6. Метод общинной социальной работы (работа в сообществе, работа в комьюните): содержание, приемы, подходы.

1.

Задания для самостоятельной работы

- 1.Использование биографического метода в социальной работе: какая информация о происхождении и жизненном пути клиента необходима социальному работнику?
2. Заполните таблицу «Назначение психологических методов в социальной работе»

Методы	Цель использования
Диагностические	
Катарсические	
Трансформационные	
Развивающие	
Оптимизирующие	

2. Расскажите о каком-либо проективном методе и определите возможности его использования в социальной работе.
3. Подготовьте мини-сообщение об использовании в социальной работе методов арттерапии, трудотерапии, видеометода.
4. В каких случаях социальному работнику целесообразно использовать дневниковые методы в работе с клиентом (покажите на примере).
5. Сопоставьте классификации педагогических методов, используемых в социальной работе (А.М. Сидоркин, Л. Станоев и др.)

Тест для самоконтроля

1. Более устойчивый, постоянный и обязательный характер в социальной работе имеют а)методы; б) принципы, в) закономерности
2. Укажите верные определения метода в социальной работе: а) система мер по оказанию помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; б) способ

- рационального исследования и преобразования действительности; в) совокупность способов, операций, действий, направленных на достижение желаемого результата.
3. Формализованный и неформализованный – это разновидности а) метода анализа документов, б) метода прогнозирования; в) метода опроса; г) консультирования
 4. Оптимальное количество человек в группах взаимопомощи не должно превышать а) 5-7 человек, б) 9-12 человек, г) 15 человек
 5. Если придерживаться деления методов социальной работы на прямые и не прямые то в какую группу войдут методы классической триады: а) прямые – индивидуальный и групповой, не прямые – общинный, б) прямые- индивидуальный, не прямые – групповой и общинный; в) прямые – общинный, не прямые – индивидуальный, групповой.
 6. Регламентрование, нормирование, дисциплинарные – это методы а) организационно-распорядительные, б)правовые, в)социально-экономические
 7. Оценка конкретной социальной ситуации и итогов работы, исходя из опыта оценки других организаций и субъектов осуществляется в рамках метода а)аналогии, б)формализации, в) сравнения, г)восхождения от простого к сложному
 8. Специфическим методом социальной работы является а) экспертиза, б)метод социальных биографий, в)биографический метод, г)мониторинга
 9. Метод социальной работы, состоящий в разработке и введении в действие организационных положений, обязанностей (приказы, типовые положения, уставы и т.д.) – это а) нормирование, б)лицензирование, в) инструктирование, регламентирование.
 10. Методов социальной работы (практики), основанный на определении «центральных фигур», мест встречи людей, контактов и др. а)индивидуальный менеджмент, б) групповой метод, в) организация сетей социальной поддержки. г)метод работы в комьюните.

Занятие 4. Философские и нравственно-гуманистические основания социальной работы (2ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Человек как объект целостного познания и субъект социальной работы. Модели человека в теории социальной работы.
2. Идея социальной справедливости в аспекте социальной работы
3. Гуманизм как ценностное основание социальной работы.
4. Общая характеристика ценностей социальной работы

Задания для самостоятельной работы:

- 1.Приведите 5 различных дефиниций понятия «ценность»(социологические, философские, психологические, педагогические) попробуйте их классифицировать.
2. Проведите опрос нескольких специалистов социальной сферы, предложив им назвать в порядке убывания значимости 10-15 профессионально значимых ценностей. Обобщите данные и сопоставьте результаты с имеющимися в научных публикациях классификациями ценностей социальной работы (Н.Б. Шмелева, Хиндука, Шанин, М.В. Фирсов)
3. Составьте таблицу «Философские ценности социальной работы»

Метаценности социальной работы	Макроценности	Мезоценности	Микроценности

4. Сообщения на тему:

- 1.Человек нуждающийся как объект социальной работы
2. Современные модели человека сквозь призму социальных показателей.

Занятие 5-7. «Модели теоретического обоснования практики социальной работы (6ч.).

Вопросы для обсуждения (занятие1):

1. Подходы к классификации теорий социальной работы
2. Социолого-ориентированные теории социальной работы
3. Психолого-ориентированные теории социальной работы
4. Комплексно-ориентированные теории социальной работы

Вопросы для обсуждения (занятие2):

1. Психодинамическая теория развития и ее использование в социальной работе
2. Теория личности и Эго-психология в объяснении проблем социального функционирования.
3. Основные понятия, теоретические основания и особенности реализации когнитивно-поведенческих моделей социальной работы.
4. Кризисная модель социальной работы.
5. Модель социальной работы, центрированная на задаче: специфика проблем, технологические условия, примеры реализации.

План занятия3:

1. Работа в микрогруппах с мини-кейсами.
2. Обсуждение микрогрупповых сценариев в группе.
3. Индивидуальная работа с тестовыми материалами
4. Проверка тестов, подведение итогов.

Семья Берманов

Мистер Берман недавно стал стационарным клиентом дома престарелых, поскольку из-за болезни Альцгеймера он стал излишне беспокойным и агрессивным и миссис Берман не могла больше справляться с ним в домашних условиях. Она навещает его каждый день и подолгу остается рядом с ним, однако теперь не может помочь своей дочери. Ее дочь после развода с мужем насильником в одиночку воспитывает трех маленьких детей. Брату миссис Берман недавно ампутировали ногу вследствие тяжелой болезни, связанной с нарушением циркуляции крови и курением, и в настоящее время он выздоравливает дома, выражая крайнюю нетерпимость к другим. Его супруга находится в подавленном состоянии, ей также важна поддержка миссис Берман. Коллеги мистера Бермана, который возглавлял ранее одну из местных организаций, заинтересовались у социального работника миссис Берман, как ей можно помочь.

Кто из участников ситуации будет включен в рефлексивный процесс? Какие их чувства и какие события нуждаются в рефлексии? Как влияет прежний опыт участников на их восприятие данной ситуации? Подумайте о возможных практических подходах, соответствующих теоретическим направлениям, которые изучены Вами.

Кати и Джерольд.

Кати (7 лет) и Джерольд (9 лет) были направлены школой в социальную службу в связи с подозрением в жестоком обращении и отсутствии заботы со стороны родителей. Родители, Джулианна (28 лет) и Альберто (31 год), испытывали сложности в воспитании детей, у которых в дошкольном возрасте были поведенческие нарушения и задержка в развитии. Альберто несколько раз оставлял Джулианну одну, уезжая работать в другую страну. В школе у Кати отмечались агрессивные проявления – она отбирала вещи у детей и отрицала этот факт. Джерольд часто сидел на задних партах, наблюдая за происходящим в классе, но практически не включался в учебный процесс. Родители других детей жаловались учителям, а также Джулианне и Альберто на поведение их детей, что вызывало бурную реакцию Альберто и приводило к конфликту. Дети неоднократно оставались в школе после уроков, потому что родители не могли их забрать. В школе нет

группы продленного дня. Медицинское обследование свидетельствовало о том, что детей наказывали и за ними должным образом не ухаживали.

Исходя из позиции специалиста по защите прав детей, подумайте, с чего вы начнете работу с данной семьей? Как вы представитесь родителям и детям? С кем вы скорее всего будете работать: с родителями или детьми? Подумайте, как можно использовать для оценки этого случая теорию привязанностей? На какие поведенческие проявления вы обратите внимание? Какие методы помогут вам оценить поведение детей и родителей? Какие методы вмешательства, характерные для теории привязанностей, могут быть полезны в данном случае?

Подумайте о возможности применения в работе с родителями методов работы с сознанием.

Мистер Харди

Мистер Харди имеет инвалидность средней степени, связанную с задержкой умственного развития, но работает, выполняя простой монотонный труд. Он живет в квартире, принадлежащей Ассоциации благотворительного жилья. Социальные работники, помогающие ему, организовали перечисление его зарплаты на банковский счет, а также продумали осуществление регулярной программы покупок, приготовления пищи и развлечений. Мистер Харди посещает местную церковь и принимает участие в некоторых общественных мероприятиях при поддержке других членов церкви. К сожалению, его соседи – молодые люди, первоначально казавшиеся дружелюбными, оказались наркоманами. Однажды они ворвались в дом мистера Харди и, угрожая, потребовали снять для них деньги с банкомата. Он отказался. Тогда они затащили его в ванную комнату и стали топить. Мистеру Харди пришлось согласиться. Молодые люди предупредили его, что если он сообщит об этом кому-то, то ему несдобровать. Нападения повторялись неоднократно, и вскоре у него не осталось средств даже на оплату счетов за квартиру. Жилищная ассоциация сообщила об этом социальным работникам, ответственным за его сопровождение, которые и выяснили, что произошло. Было подано заявление в полицию, которая задержала нескольких молодых людей. Однако остальные представляли опасность для мистера Харди, и он стал бояться выходить на работу. Он сказал, что покончит жизнь самоубийством, так как не видит выхода из ситуации. Была создана комиссия по рассмотрению его вопроса и поиску стратегии по обеспечению безопасности мистера Харди. Переезд и круглосуточное полицейское наблюдение реализовать на практике оказалось довольно сложно.

Что с точки зрения моделей кризисной интервенции в данной ситуации может предложить социальный работник? Уместны ли в этом случае меры практического характера, предложенные на основе задаче-центрированной модели, или, наоборот, главным объектом работы, должен стать стресс, переживаемый мистером Харди. Участие каких специалистов здесь необходимо?. Какова роль социального работника в команде различных специалистов?

Можно ли пересмотреть его с точки зрения системной перспективы? С кем будет тогда преимущественно вестись работа. Какие системы будут целевыми и какие службы будут задействованы в качестве агентов социальных изменений?

Соседи Мистера Харди

Соседи мистера Харди – супруги Гаррет и их двое детей, Джордж (7 лет) и Фреда (4 года), приехали из сельской местности. Место рождения мистера и миссис Гаррет находится на расстоянии 1000 км. От их дома. Детям сложно приспособиться к жизни большого города. У Джорджа появились проблемы с поведением и учебой в школе. И хотя мистер Гаррет имеет хорошо оплачиваемую работу, миссис Гаррет переживает одиночество и депрессию. Ее мать (82 года), живет в том местечке, откуда приехали супруги. Она уже с трудом передвигается, но у нее есть друзья, которые живут поблизости, и родственники в

ее родном городе, которые навещают ее. Родители мистера Гаррета моложе и живут рядом, но у них практически нет друзей, и поэтому они просят супругов Гаррет регулярно их навещать. Миссис Гаррет и дети хотели бы вернуться домой. На данном этапе они обратились за помощью к социальному работнику поликлиники, в которой лечилась миссис Гаррет.

Анализируя данную ситуацию с точки зрения системной теории, определите возможные системы, социальные сети и методы воздействия. Какие концепции в рамках системной теории можно использовать в этом случае? Что может предложить для разрешения сложившейся ситуации экокритический подход?

Фредди и Кристин

Фредди и Кристин – молодая супружеская пара, оба с ограниченными возможностями передвижения (инвалиды-колясочники). Они проживают в специально оборудованной квартире на первом этаже недалеко от своих родителей. У Фредди с детства ДЦП в тяжелой форме, а у Кристин – паралич нижних конечностей после автомобильной аварии, произошедшей в подростковом возрасте. Она работает секретарем в местной школе. Он – специалист по компьютерам в компании, производящей компьютерные технологии для страховых организаций. Родители Кристин были против ее брака с инвалидом. Родители Фредди считали, что два инвалида не смогут жить самостоятельно. Родители обоих супругов навещают их и помогают по хозяйству. Фредди и Кристин хотят купить дом, который был бы более удобным для них. Их родители препятствуют этому. Фредди и Кристин попросили социального работника региональной ассоциации инвалидов защитить их интересы.

Какие варианты помощи возможны с позиций ролевой теории и теории коммуникации? Что предпринять, чтобы помочь всем участникам пережить эту ситуацию? В контексте работы с чувствами какие подходы социальной работы будут более эффективными: психодинамические, когнитивно-поведенческие, системные или социально-конструктивистские. Почему?

Кевин и его родители

Социальный работник психиатрической службы был направлен к родителям Кевина, чтобы побеседовать с ним о его выписке из интерната. В нем он находился в течение 13 лет после совершения сексуального насилия и двух убийств, одно из которых произошло возле дома его родителей. Мистер и миссис Бер находятся в предпенсионном возрасте и испытывают смешанные чувства по поводу выписки их сына. Ранее в домашних условиях они сталкивались с проявлениями его агрессии и боялись их повторения, кроме того они чувствовали собственную несостоятельность как родителей, воспитавших человека с преступными наклонностями. Они много времени посвятили воспитанию внуков, трех детей их дочери Джулии. Племянники навещают Кевина. Хотя молодой человек собирается жить в общежитии в соседнем городе и находится под наблюдением социального работника и психиатра, он планирует общаться со своей семьей. Кевин ценит общение с родителями во время своего нахождения в интернате и с нетерпением ждет момента, когда он сможет жить более независимо.

Какие экзистенциальные вопросы социальный работник может обсудить с этой семьей? Какие проблемы эмоционального и практического характера необходимо рассмотреть, пользуясь психодинамической, социально-конструктивистской и другими теориями. Уместна ли будет модель задаче-центрированной работы и почему?

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте конспект публикации в интернете (Теория социальной работы: Учебное пособие/ М.В. Ромм и др. – Новосибирск, 2007 Ч. 2. С. 13-17). <http://soc-gv.univ.riev.ua/PUBLICA/PED/ROMM/index2.htm>
2. Исправьте допущенные в тексте смысловые и фактические ошибки.

Принято выделять 4 основные группы моделей теоретического обоснования практики социальной работы:

1. Социолого-ориентированные;
2. Психолого-ориентированные;
3. Педагогико-ориентированные
4. Комплексно-ориентированные.

Социолого-ориентированные модели наиболее тесно связаны с социологическими концепциями. Социолого-ориентированные модели составляют научную базу структурной социальной работы, связанной с улучшением социальной структуры общества. На основе теории систем социальный работник выявляет факторы окружения клиента, фиксирует наличие воздействия на клиента других людей, а также различных социальных факторов. Наиболее эффективно эти модели используются в уличной социальной работе и работе по месту жительства.

Среди современных социолого-ориентированных моделей выделяют «модели жизни», социально-радикальную модель, виталистскую модель.

Психолого-ориентированные модели социальной работы, связаны с возможностью социальной работы оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном и социальном уровнях.

Психодинамическая модель основана на гуманистической теории социальной работы (З. Фрейд, А. Фрейд, Э. Берн. В рамках данной модели разработаны принципы индивидуальной социальной работы (кейсуорк): индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи.

Экзистенциальная модель связана с экзистенциальными и феноменологическими подходами психологии. При анализе поведения клиента важно учитывать, как он воспринимает и интерпретирует свои представления об окружающем мире, как оценивает свой социальный статус. Учитывая личностные конструкции, имеющиеся у клиента по поводу своего представления о себе и окружающем его мире, социальный работник более точно составляет понимание причин личностного дискомфорта.

Гуманистическая модель основывается на основных положениях В. Франкла, К. Роджерса, А. Маслоу). Социальная работа в этой модели проявляется в стремлении социальных работников помочь клиентам на основе самопознания и самоактуализации. Ведущая технология данной модели — технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Существенная черта этой модели социальной работы — директивный подход к решению проблем клиента. Эффективность данной модели связана во многом с личностными чертами самого социального работника: сочувствие, умение выстроить собственную технологию). В современных условиях данная модель социальной работы постепенно утрачивает влияние.

Все модели данной группы связаны с оказанием индивидуальной; помощи клиенту, с позиций его личностных проблем, что требует от социального работника серьезной социологической подготовки.

Комплексно-ориентированные модели социальной работы. Среди них: ролевая модель, социально-радикальная, когнитивная модель, концепция жизненных сил.

Ролевая модель построена на интеграции биологического и социологического знания (Я. Морено, Дж. Г. Мид). В ролевой модели используется представление о личностных ролях: люди строят свое поведение в соответствии с моделями, схемами, закрепленными в сознании. Ролевая теория дает полноценные социальные объяснения поведения и затруднений личности в обществе, однако отличается слабой разработкой технологий помощи.

Социально-педагогическая модель исходит из того, что оказание социальной помощи является частью социального воспитания и социальной адаптации. Социально-педагогическая модель реализуется в рамках психосоциальной работы.

Когнитивная модель приобретает особую популярность в начале века. Один из главных принципов социальной работы данной модели — социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них. В когнитивной модели выявляются возможности регуляции социального поведения клиента путем обучения его «отрабатывать» механизмы своих поступков, адекватные социальным условиям и той конкретной социальной ситуации, в которой он оказался.

Витально-ориентированная модель (концепция жизненных сил). В ее основе находится понятие «жизненные силы» как способность человека к воспроизводству и осуществлению жизни как биосоциального существа (реализация единства индивидуальной и социальной субъектности). Социальная работа представляет собой деятельность по оптимизации формирования, осуществления и реабилитации жизненных сил человека. Основная форма реализации этой модели — консультирование

Тест для самостоятельной работы

1. С точки зрения этого подхода, целью социальной работы является обеспечение индивидов, групп, сообществ через содействие личностному развитию и самореализации:
а) социал-коллективистский подход; б) рефлексивно-терапевтический подход; в) индивидуал-реформистский подход.
2. Практика, укрепляющая Эго, и практика, трансформирующая Эго, — реализуется в рамках а) когнитивно-поведенческой модели, б) гуманистической модели, в) кризис-интервентной модели, г) системной, д) психодинамической.
3. Диагностическая и функциональная школы социальной работы базируются на а) когнитивно-поведенческой, б) системной, в) психодинамической, г) гуманистической — теории.
4. Тренинг социальных навыков, тренинг асертивности, моделирование, упражнение, - техники, используемые в рамках а) психодинамической, б) ролевой, в) коммуникативной, г) поведенческой — модели
5. Бандура, Скотт, Элис, Шелдон представляют а) психодинамическую перспективу, б) когнитивно-поведенческую социальную работу, в) экзистенциальную перспективу, г) социал-конструктивистский подход в социальной работе
6. Система организации работы стационарного учреждения, получившая название «жетоновая экономика» возникла и используется в а) когнитивно-поведенческой социальной работе, б) задаче-центрированной модели, в) ролевой модели, г) экзистенциальной модели
7. Психосоциальная оценка и диагностика риска осуществляется на начальном этапе работы в рамках а) психодинамической модели, б) задаче-центрированной, в) кризис-интервентной, г) коммуникативной модели.
8. Краткосрочность, четкость временных границ, объединение усилий социального работника и клиента в прохождении определенных стандартных этапов - основные характеристики: а) психодинамической, б) кризис-интервентной, в) задаче-центрированной, г) ролевой - модели
9. На основе объяснений того, каким образом окружающая реальность описывается, объясняется и создается людьми в процессе их взаимодействия в определенном социальном, культурном и историческом контексте, в социальной работе выстраиваются а) экзистенциальные, б) гуманистические, в) ролевые, г) коммуникативные, д) психодинамические модели практики.
10. Импровизация, элементы театральной игры, условный, а не контрактный, характер отношений между специалистом и клиентом, являются атрибутом а) конструктивистских подходов, б) поведенческих подходов, в) гуманистических подходов, г) системных подходов.

Занятие 8. Современная социальная политика и ее взаимосвязь с социальной работой (1)

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной политики, ее функции, принципы и пространство осуществления.
2. Национальные модели социальной политики и социальной защиты населения.
3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
4. Политика социального развития и модернизация социальной сферы. Основные направления социального развития в российском обществе.

Задания для самостоятельной работы

1. Что Вы понимаете под термином «политика»?
2. Сопоставьте понятия: «внутренняя политика», «экономическая политика», «социальная политика»
3. Существует ли взаимосвязь социального государства с уровнем развития гражданского общества и правового государства. Аргументируйте ответ.
4. В чем существенная разница в основных направлениях социальной политики в СССР и РФ?
5. В чем сущность разделения властей и каким образом различные ветви власти участвуют в формировании и реализации социальной политики?
6. На примере различных стран и политических систем покажите функционирование различных моделей социальной политики.
7. Какова роль неправительственных организаций, профсоюзов и гражданских инициатив в формировании и реализации социальной политики?
8. Почему мы вправе говорить о том, что в России реализуется политика социального развития. Почему мы вынуждены признать, что России необходима политика социального развития.
9. Каковы меры и механизмы реализации политики социального развития.
10. Какова стратегическая цель модернизации?
11. Дайте общую характеристику приоритетных национальных проектов («Здоровье», «Образование», «доступное и комфортное жилье»): направления, итоги реализации, значение.

Занятие 9. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы (2ч.)

Вопросы для обсуждения

1. Международные документы в области прав человека как источник основных принципов социальной работы
2. основополагающая роль Конституции РФ в нормативной регламентации социальной работы. Российская Федерация как социальное государство
3. Федеральное законодательство в области социальной работы
4. Региональное законодательство в области социальной работы

Вопросы для самоконтроля:

1. Какую роль играет право в деятельности социального работника
2. Какие международные документы Вы знаете: дети, женщины, беженцы, заключенные, инвалиды, пожилые и т.д.
3. Какая статья Конституции РФ провозглашает наше государство «социальным»
4. Какие статьи Конституции РФ регламентируют социальное обеспечение, защиту семьи, материнства, право на труд, на социальное страхование
5. Выстройте иерархию нормативно-правовых актов в области социальной работы.

6. Назовите региональные законы и подзаконные акты в области социальной защиты населения в Смоленской области.
7. Подготовить сообщение по одному из международно-правовых договоров
- A. Всеобщая декларация прав человека (1948)
 - B. Международные пакты о правах человека (Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (Нью-Йорк, 19 декабря 1966 г.) и Международный пакт о гражданских и политических правах (1966))
 - C. Декларация прав ребенка (1959г.)
 - D. Декларации о правах умственно отсталых лиц (1971г.)
 - E. Декларация о правах инвалидов (от 9 декабря 1975 г.)
 - F. Европейский кодекс социального обеспечения (16 апреля 1964 г.)
 - G. Европейская Социальная Хартия (3 мая 1996 г.)
 - H. Европейская конвенция о социальном обеспечении (14 декабря 1972г.)
 - I. Минимальные стандартные правила обращения с заключенными (1955 г.),
 - J. Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство методов обращения и наказания (1984 г.),
 - K. Свод принципов защиты всех лиц, подвергаемых задержанию и заключению в какой бы то ни было форме (1989 г.),
 - L. Правила ООН, касающиеся защиты несовершеннолетних, лишенных свободы (1990 г.)
 - M. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 45/111 от 14 декабря 1990 г. "Основные принципы обращения с заключенными"
 - N. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 45/111 от 14 декабря 1990 г. "Основные принципы обращения с заключенными"
 - O. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (18 декабря 1979г.)
 - P. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (30 сентября 1990г.)
 - Q. Конвенция о правах человека и биомедицине (19 ноября 1996г.)

8. Предложите несколько законопроектов (их общая характеристика), которые, по вашему мнению, крайне необходимы для регулирования деятельности в области социальной работы.

Занятие 10. Социальная защита населения в РФ (2)

Вопросы для обсуждения

1. Сущность социальной защиты населения, подходы к определению, направления
2. Виды и организационно-правовые формы социальной защиты населения
3. Факторы формирования системы социальной защиты населения
4. Принципы социальной защиты.

Задания для самостоятельной работы

1. Сопоставьте модель социальной защиты ближайшего кризисного периода и перспективную модель социальной защиты в России.
2. Составьте перечень социально рискованных ситуаций, которые подлежат учету при моделировании системы социальной защиты.
3. Сопоставьте национальные модели социальной защиты (США, Германия, Япония, Афро-азиатские страны). Какой из них Вы отдали бы предпочтение, почему?
4. Заполните пропуски в таблице и выстройте модель национальной системы социальной защиты

Модель национальной системы социальной защиты

Организационн	Виды	Основные	Условия	Категории	Финансиров
---------------	------	----------	---------	-----------	------------

о-правовая основа	социальной защиты	принципы и критерии предоставления	предоставления	граждан, которым предоставляется социальная защита	ание
	Государственные минимальные социальные стандарты				
	Пенсии, пособия по безработице, мед помощь, услуги медицинской социальной и профессиональной реабилитации, компенсации				
	Социальные пенсии, пособия, льготы (в т. ч. льготные кредиты и др.)				
	Оплата дополнительных услуг лечения, отдыха, учебы и т.п.				
	Дополнительные пенсии, дополнительная оплата				

5. Выделите «+» и «-» процесса монетизации льгот и реформирования системы социальной защиты в связи с принятием Федерального закона от 22.08. 2004 № 122-ФЗ.

Занятие 11. « Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества» (1ч).

Вопросы для обсуждения:

1. Модели социальной работы в системе образования.
2. Теоретические основы социальной работы в здравоохранении.
3. Содержание и нормативно-правовые основания социальной работы на производстве.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте эссе по одной из тем.

- А) Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие
- Б) Социальная работа и здоровый образ жизни населения
- В) Характеристика типовых социальных программ на предприятии
- Г) Зарубежный опыт социальной работы на предприятиях и в фирмах

Литература

1. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М., 1998 С. 166-173
2. Социальная работа / Под ред. В.И. Курбатова. Ростов н/Д, 1999 С. 445-469,
3. Социальная работа: теория и практика / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2001 С. 249-260,
4. Теория социальной работы / Под ред. М.В. Фирсова, Е. Г. Студеновой. – М., 2001. С 201-212
5. Словарь-справочник по социальной работе/ Под ред. Е. И. Холостовой, М. 1997, С. 12-14, 86-89, 238-242
6. Социальная работа/ Под ред. В.И. Курбатова. Ростов н/Д, 1999, С.118-146, 175-205

Занятие 11. «Актуальные проблемы практики социальной работы с различными категориями населения».(2)

Вопросы для обсуждения:

1. Семья как клиент социальной работы: типология, специфика проблем и ресурсов.
2. Пожилой человек как клиент социальной работы: специфика проблем, стилей жизни и потребностей. Содержание социальной работы с пожилыми людьми
3. Эволюция понятия инвалидности и моделей инвалидности. Социальная защита инвалидов в РФ.
4. Социальные проблемы молодежи. Государственная молодежная политика. Социальные службы для молодежи

Задания для самостоятельной работы:

Подготовить эссе или сообщение:

1. Кризисы семьи и социальная работа.
2. Ресурс общественных организаций при работе с пожилыми людьми.
3. Мероприятия по сближению поколений.
4. Социальный статус инвалидов в современном обществе ; их типичные и специфические проблемы.
5. Молодежь и социальное развитие: участие молодежи в жизни муниципальных образований.

Задания для самостоятельной работы (по темам для самостоятельного изучения)

Тема «Социальная работа как феномен современного мира»

1) Подготовьте реферат по одной из тем:

- А) Современные критерии цивилизованного общества и роль социальной работы в нем.
 - Б) Влияние глобализации на социальную работу как международную профессию.
 - В) Имидж социальной работы и социального работника в современном обществе.
- 2) Составьте коллаж на тему «Социальная работа в современном обществе».

Тема «Теория социальной работы в структуре социальных наук»

1. Опираясь на существующие в науковедении классификации, определите место социальной работы в системе наук.

2. Приведите примеры использования отраслевых социологических теорий в социальной работе.
3. Сравните трактовку понятия «солидарность» в политологии и социальной работе.
4. Каковы функции психологии в социальной работе?
5. В чем Вы видите педагогическое содержание социальной работы?
6. Укажите точки соприкосновения и взаимодействия правоведения и социальной работы.
7. Заполните таблицу «Взаимодействие социальной работы с другими научными дисциплинами»

Наука	Общие категории	Общие методы	Принципы, воспринятые с.р.	Теории, повлиявшие на развитие с.р.

2. Найдите и исправьте допущенные в тексте ошибки и неточности.

Социальная работа, занимая особое место среди наук о человеке и обществе, таких как: философия, правоведение, социология, по характеру решения проблем тяготеет все-таки к таким наукам, как биология, физиология, филология, экология. Будучи наукой фундаментальной, она в первую очередь призвана решать гносеологические задачи, а не преобразовывать действительность. При этом социальная работа использует теории гуманитарных наук для объяснения феноменов мира человека и общества при построении концепций социальных изменений.

Методологической основой социальной работы является философия. Это означает, что она определяет общие принципы и подходы к пониманию тех или иных проблем, стоящих перед человеком.

Между социологией и социальной работой существуют паритетные отношения и общий предмет исследования. Социология изучает общество под таким углом зрения, который имеет принципиальное значение для социальной работы, а социальная работа вскрывает и обогащает понимание социальных закономерностей, социальных процессов и явлений, т.е. тем самым уточняет понятийный аппарат социологии.

Социальная работа по сравнению с психологией имеет более широкий объект изучения, т.к. социальная работа изучает человека в целостности, а психология только его психику. Однако социальная работа привлекает знания психологии, например, о психических особенностях отдельных категорий клиентов, чтобы эффективно решать собственные задачи. Психологические методы являются основными среди методов деятельности учреждений социальной защиты и среди методов научного исследования. В связи с этим можно даже говорить о том, что социальная работа представляет собой не что иное, как ответвление практической психологии.

Взаимосвязь педагогики и социальной работы по-разному трактуется отечественной и зарубежной литературе. Однако правильнее считать, что педагогика и социальная работа - две вполне самостоятельные научные дисциплины, а вот социальная работа и социальная педагогика – это одно и то же, по-разному называемое в зависимости от традиции. Например, в скандинавских странах не существует понятия социальная работа и пользуются термином «социальная педагогика», в Германии, напротив, всех специалистов данной сферы принято именовать социальными работниками.

Правоведение исследует право как систему обязательных социальных норм. Социальная работа осуществляет социальный контроль за соблюдением этих норм.

Среди естественных наук социальная работа тесно связана с медициной, психиатрией, геронтологией и гериатрией. Геронтология изучает особенности заболеваний у людей пожилого и старческого возраста и разрабатывает методы их лечения. Пожилые люди составляют значительную часть клиентов социальной работы.

Таким образом, социальная работа – междисциплинарная область знания, развитие которой зависит от достижений в других науках.

Тема « Финансирование социальной работы».

Вопросы для самоконтроля

1. Назовите типы финансирования социальной работы.
2. Что понимается под государственным бюджетом и бюджетом службы?
3. Назовите основные формы бюджетного финансирования.
4. Каковы уровни бюджетного финансирования социальной работы?
5. Какова роль фонда социального развития на предприятии?
6. Каковы, на ваш взгляд, способы стимулирования благотворительной деятельности?
7. В чем вы видите преимущества смешанного финансирования в социальной сфере?
8. Как вы понимаете термин «фандрайзинг». Приведите примеры фандрайзинга в социальной работе.

Тест для самоконтроля.

1. Какую из функций не приписывают финансированию а)стимулирующую; б)корректирующую; в)контролирующую; г)распределительную
2. Система предоставления, организации и расходования средств в социальной сфере: а)кредитование; б)денежный оборот; в)финансирование; г)бюджетирование
3. Льготное налогообложение, льготное кредитование, льготное ценообразование – это способы а)прямого финансирования социальной работы; б)косвенного финансирования социальной работы; в)смешанного финансирования социальной работы
4. Какой из внебюджетных фондов формируется за счет добровольных отчислений и не содержит обязательных страховых взносов а) пенсионный фонд; б) фонд социального страхования; в)Государственный фонд занятости населения г)Фонд обязательного медицинского страхования; д)фонд социальной поддержки населения
5. Фандрайзинг – это а) финансовая основа деятельности государственных учреждений социальной сферы; б) деятельность по привлечению средств на социальную работу, в т.ч. через благотворительные организации, в)взаимодействие социальных учреждений с зарубежными фондами
6. Социальная помощь в период нетрудоспособности, санаторно-курортное оздоровление; реабилитация лиц, пострадавших от Чернобыльской АЭС; различные виды социальной помощи семье осуществляют из средств а) Фонда социального страхования, б) фонда обязательного медицинского страхования; в) фонда поддержки регионов; г) фонда социальной поддержки населения
7. Учреждения социального обслуживания любой формы собственности освобождены от а) налогов и отчислений в страховые социальные фонды; б) от всех видов платежей, в) от налогов
8. В какой из социальных фондов, согласно «Закону о тарифах страховых взносов» (21 декабря 1995г.) определены наибольшие ставки платежа а) фонд обязательного медицинского страхования, б) фонд социального страхования, в) фонд занятости населения; г) пенсионный фонд
9. В каком документе оговариваются льготы в налогообложении для учреждений социального обслуживания не зависимо от форм собственности а) ФЗ Об основах социального обслуживания населения, б) ФЗ О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов, в) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»; г) Приказ Мин-ва «О примерном положении центра социального обслуживания»
10. Какие перечисления из Фонда финансовой поддержки регионов, направляемые на места не имеют целевого назначения а)субвенции, б) трансферты, г) кредиты

11. Формирование внебюджетных государственных фондов входит в полномочия а) федеральных органов власти б) региональных органов власти, в) местных органов власти
12. Какой из пунктов не называет принцип налогообложения: а) всеобщность, б) справедливость, в) удобность, г) достаточность, д) подвижность, е) объективность

Тема «Эффективность в социальной работе»

1. Разработайте процедуру, определите предмет оценки, и подберите методики для оценки эффективности 1) деятельности реабилитационного центра для детей-инвалидов «Вишенки»; 2) качества организации труда персонала в городском центре социального обслуживания; 3) качества обслуживания клиентов в ортопедическом предприятии.

2. Исправьте допущенные смысловые ошибки.

Существует два общепринятых подхода к определению понятия "эффективность работы". Первый - это соотношение между затратами и достигнутыми результатами (эффектами). "Ситуации соотношения" бывают самыми разными. Затраты сохраняются на том же уровне, а результаты в количественном и качественном измерениях достигнуты более высокие по сравнению с прежними периодами. Затраты сокращены, а результаты остались теми же или даже выросли. Затраты в какой-то степени возросли, а результаты стали еще большими. На практике приходится считаться с так называемыми "предельными результатами", когда их количественные и качественные характеристики возрастают в гораздо большем соотношении чем затраты.

Второй подход рассматривает эффективность работы как фактически достигнутые и необходимые результаты (эффекты). Ключевая задача, исходя из такого понимания, - формулировка нужных эффектов.

Поскольку результаты и затраты могут предполагаться, планироваться, намечаться или выступать в виде целей (задач), постольку эффективность работы может быть условной, относительной и сопоставимой. Применительно к социальной работе понятие ее эффективности можно сформулировать следующим образом: Э.с.р. – максимально возможное использование ресурсов общества в целях удовлетворения потребностей населения. Приведенное определение ориентирует не столько на добывание дополнительных материальных и финансовых средств, сколько на субъективную сторону дела — организацию, управление, технологии, профмастерство и т.д. В современных наиболее правильный путь поиска Э.с.р. состоит в добывании дополнительных материальных и финансовых средств, а лишь за тем в вопросах организации, профмастерства, управления.

Хотя исследования в области Э.с.р. начались давно, практически с момента ее возникновения, до настоящего времени четко не определены виды методик и методов, с помощью которых можно производить оценку эффективности. Важным понятием выступает предмет оценки Э.с.р., или то посредством чего производится оценка.

Методика - это описание некоего порядка, определенной последовательности, в частности, оценки Э.с.р. В основе методик находится тот или иной оценочный метод или группа методов. Методы — это способы, приемы оценки.

Непараметрический метод предполагает сопоставление двух ключевых параметров: 1) каким было состояние пациента (клиента) раньше; 2) нынешнее состояние пациента (клиента).

Данный метод предполагает описание состояния пациента (клиента) "на входе" (например, на приеме в центр реабилитации ребенка с ограниченными двигательными возможностями) и "на выходе", т.е. при завершении реабилитационного периода.

Разница между этими двумя параметрами представляет собой "реабилитационный эффект", или результат, свидетельствующий об эффективности использованных реабилитационных средств, методик, организации реабилитации, квалификации персонала и других.

<p>обеспечения социального благополучия граждан</p>		<p>Отлично: успешно применяет знание специфики различных теоретических моделей оказания социальной помощи, понимание их культурной, социально-политической обусловленности, а также параметров их ресурсного обеспечения с учетом норм индивидуального и общественного благополучия в решении профессиональных задач.</p> <p>Хорошо: информированность о различных теоретических моделях оказания социальной помощи позволяет эффективно ориентироваться в стандартных профессиональных ситуациях, трудности возникают при анализе заданий повышенной сложности, при необходимости реализации интегративных подходов.</p> <p>Удовлетворительно: проблемные задания решаются частично, при наличии образца.</p> <p>Неудовлетворительно ориентировка в практико ориентированных заданиях отсутствует.</p>
<p>ОПК-9 – способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>Отлично: исчерпывающее знание форм, структуры и требований представления результатов научной и практической деятельности.</p> <p>Хорошо: наличие небольших пробелов в знании форм, структуры и требований представления результатов научной и практической деятельности.</p> <p>Удовлетворительно: частичное владение знаниями о формах структуре и требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности.</p> <p>Неудовлетворительно: знаниями о формах структуре и требованиях к представлению результатов научной и практической деятельности не владеет</p> <p>Отлично: имеет разнообразный успешный опыт представления результатов научно и практической деятельности.</p> <p>Хорошо: отдельные аспекты представления результатов научной и практической деятельности нуждаются в совершенствовании.</p> <p>Удовлетворительно: опыт представления результатов научной и практической деятельности ограниченный, требующий осмысления и коррекции.</p> <p>Неудовлетворительно: успешный опыт представления результатов научной и практической деятельности отсутствует.</p>
<p>ПК-1 – способность к проведению</p>	<p>Знаниевый</p>	<p>Отлично: системное знание специфики диагностического этапа работы и интервенции в различных теоретических моделях помощи.</p>

<p>оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>Деятельностный</p>	<p>Хорошо: имеются незначительные пробелы в знании специфики знание специфики диагностического этапа работы и интервенции в различных теоретических моделях помощи..</p> <p>Удовлетворительно: знание содержания диагностического этапа работы и этапа интервенции имеет общий характер, без учета специфики различных теоретических моделей помощи.</p> <p>Неудовлетворительно: знаниями о сущности диагностического этапа работы и интервенции в различных теоретических моделях помощи не владеет</p> <p>Отлично: знание специфики диагностического этапа работы и интервенции в различных теоретических моделях помощи позволяет решать практические задачи разного уровня сложности.</p> <p>Хорошо: успешно справляется с практическими заданиями по проведению оценки, диагностики и разработки программы вмешательства среднего уровня сложности.</p> <p>Удовлетворительно: демонстрирует способность выполнения практических заданий по аналогии.</p> <p>Неудовлетворительно: не справляется с анализом условия и выработкой приемлемых решений в практических заданиях.</p>
<p>ПК-3 – способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, путем мобилизации</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>Отлично: знает сущность и организационно-правовые формы системы социальной защиты, соотносит их механизмами ресурсного обеспечения.</p> <p>Хорошо: имеются отдельные неточности в характеристике организационно-правовых форм системы социальной защиты, и механизмах их ресурсного обеспечения.</p> <p>Удовлетворительно: имеет общее представление о предоставляемых мерах социальной защиты.</p> <p>Неудовлетворительно: не владеет информацией о сущности системы социальной защиты и ее организационно-правовых формах.</p> <p>Отлично: самостоятельно справляется с различными видами практических заданий, связанных с определением мер социальной защиты.</p> <p>Хорошо: в основном справляется с различными видами практических заданий, связанных с определением мер социальной защиты, возможны отдельные неточности.</p>

<p>собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>		<p>Удовлетворительно: при определении необходимых мер социальной защиты не приводится их полный перечень, либо включаются не предусмотренные законодательством.</p> <p>Неудовлетворительно: с решением практических задач по предоставлению мер социальной защиты не справляется</p>
-----------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Оценочные средства (примеры)

Вариант тестового контроля

1. Какой из этапов не входит в классическую схему кейс- менеджмента : А) оценка, б) вхождение в контакт, в) закрытие случая, г)интервенция, д)планирование, е)посредничество, ж)мониторинг
2. Какой хронологический порядок верно отражает развитие направлений в социальной работе а) теория индивидуальной социальной работы, теория групповой социальной работы, теория общинной социальной работы; б) теория групповой социальной работы, теория индивидуальной социальной работы, теория общинной социальной работы; в) теория общинной социальной работы, теория индивидуальной социальной работы, теория групповой социальной работы.
3. Изучение –диагноз-лечение – эту триаду как модель социальной работы разработал (а) : а) Алиса Соломон, б)Мери Ричмонд, в) Чарльз Бут.
4. Какой из пунктов не является названием организационно-правовой формы социальной защиты а)пенсионное обеспечение; б) льготы и пособия; в)страхование; г)социальное обслуживание населения; д) консультирование.
5. Какие теории социальной работы относятся к комплексно-ориентированным а)социально-педагогическая. в) когнитивная, г)виталистская д) системная, е)гуманистическая.
6. Теория социальной работы является наукой а) фундаментальной, б) прикладной; в) структурной.
7. Какой группы методов социальной работы не существует в общепринятых классификациях: а)контрольно-оценочные, б) организационно-распорядительные, в) психолого-педагогические, г)социально-экономические.
8. Потребительская корзина включает в себя а) продукты питания, б) продукты питания и предметы первой необходимости, в) продукты питания, непродовольственные товары, услуги.
9. Какой пункт не является названием классического метода социальной работы (не входит в американскую триаду): а) индивидуальный, б) соц. работа с группой, в) соц. работа в общине, г)социальная работа в обществе.
10. Для получения каких услуг обязательным является принцип заявительности и проверки нуждаемости а) адресная социальная помощь, б)субсидии, в) денежные выплаты в ситеме соц. страхования.
11. Для каких моделей теории социальной работы присущи указанные признаки: Социальная работа трактуется как часть более широкой социальной системы, как система деятельности ряда учреждений, как совокупность функций и ролей социального работника и т.д. ? а) социолого-оринтированных, б) комплексно-ориентированных, в) психолого-ориентированных.
12. Принцип гуманизма и социальной справедливости, адаптивности, превентивности, многосубъектности и др. являются принципами а) социального обслуживания, б) социальной политики, в) социальной работы, г) социальной защиты.

13. Деятельность по привлечению средств на социальную работу имеет название) фандрейзинг б) тьюторство, г) супервизорство.
14. Краткосрочность, четкость временных границ, объединение усилий социального работника и клиента в прохождении определенных стандартных этапов - основные характеристики: а) психодинамической, б) кризис-интервентной, в) задаче-центрированной, г)ролевой - модели
15. Человек в поведенческих подходах рассматривается как индивид, имеющий проблемы: а) с поведением; б)коммуникацией; в)социальными ролями ; г)индивидуальными кризисами.
16. Психоаналитические теории оценивают социальное функционирование человека исходя из функционирования: а) Эго; б)Ид; в)Супер-Эго; г)их в совокупности
17. Восстановление полностью или частично утраченного ресурса – это механизм а) внешнего замещения, б)выращивание внутренних ресурсов, в)прямой передачи ресурсов, г) реабилитации.
18. Критерием трудной жизненной ситуации является: а) угроза жизни, б) нарушение социальных связей человека с его окружением и условий нормальной жизнедеятельности; в) субъективное восприятие ситуации как «сложной», г)риск утраты социального статуса.
19. К противоречиям целей социальной работы относят а) невозможность полного разрешения проблемы; б)возможное несовпадение индивидуальных и общественных норм благополучия, в) недостаточность средств достижения целей, г) изменчивость социальных проблем.
20. Какой пункт не следует относить к видам социального обслуживания а) материальная помощь, б) социальный патронаж, в) предоставление временного приюта, г)консультативная помощь, д) реабилитационные услуги, е) коррекционная работа
21. Объектом социальной работы (теории) являются а) процессы взаимодействий, способов регуляции поведения социальных групп и личностей в социуме, б)общество, в)люди, нуждающиеся в посторонней помощи; г)социальное благополучие человека и общества в их социальной истории и современности
22. Аутрич является составной частью метода а) индивидуальной работы, б) групповой работы, в) работы в сообществе.г) кризисной Формализованный и неформализованный – это разновидности а) метода анализа документов, б) метода прогнозирования; в) метода опроса; г) консультирования.
23. Формализованный и неформализованный – это разновидности а) метода анализа документов, б) метода прогнозирования; в) метода опроса; г) консультирования.
24. Классификация моделей социальной работы, включающая три группы: социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные и психолого-ориентированные, разработана: а) В.А. Никитиным, б) В.И. Жуковым, в) Л.Г. Гуслияковой, С.И.Гиргорьевым, г) Е.И. Холостовой , А.С. Сорвиной.
25. Средства фондов социального страхования, пенсионного обеспечения, обязательного медицинского страхования, направляемые на решение социальных проблем и выполнение социальных обязательств являются способом а) бюджетного финансирования, б) внебюджетного финансирования, в) смешанного финансирования, г)общественного.
26. Объективно обусловленные устойчивые взаимосвязи между явлениями и процессами социальной действительности и социальной работы, проявляющиеся при взаимодействии объекта и субъекта социальной работы и обуславливающие ее направленность на совершенствование отношений в обществе – это а) категории социальной работы, б) принципы социальной работы, в) закономерности социальной работы.
27. Достижение баланса между потребностями и способностями человека и требованиями к нему со стороны социальной среды – а) гомеостаз, б) социальное равновесие, в) полноценное социальное функционирование, г) социализация.

28. Порядок предоставления мер социальной поддержки многодетных семей определяется а) субъектом РФ, б) Федеральным законодательством, в) субъектом РФ с учетом прав, определенных на федеральном уровне; г) субъектом РФ и органами местного самоуправления.
29. Социальная работа - деятельность по а) перевоспитанию человека, б) по оказанию помощи, в) по изменению общества, г) по предоставлению услуг
30. Признание субъектной роли клиента, его активной жизненной позиции в разрешении проблемы, поддержка самопомощи, объединение людей со сходными проблемами – все это диктуется принципом : а) клиентцентризма, б) принципом гуманизма, в) опоры на собственные силы, г) принципом профилактической направленности
31. Ценности «аттрактивность», «конгруэнтность», «аутентичность» в классификации М.В. Фирсова, Е.Г.Студеновой относятся к группе а) мезоценностей, б) микроценностей, в) метаценностей, г) макроценностей.
32. С какого возраста лица, работающие в районах крайнего севера и местностях, приравненных к ним, вправе выйти на пенсию по старости: а) с 50 лет мужчины и 45 лет женщины; б) с 55 лет мужчины и 50 лет женщины; в) с 60 лет мужчины и 55 лет женщины; г) с 65 лет мужчины и 60 лет женщины.
33. Объем социальных льгот по закону «О ветеранах» определяется А) возрастом, б) продолжительностью трудового стажа; в) занимаемой ранее должностью, г) категорией ветерана.
34. Материальная помощь предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в виде: А) денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, предметов первой необходимости, топлива; специальных транспортных средств и средств реабилитации, Б) предоставлении жилья, оплаты задолженностей, выплаты денежных средств; в) уборки квартиры, ухода за лежачими больными; в) содействия в трудоустройстве, консультативной помощи.
35. Оказание социальной поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых и психолого-педагогических услуг, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, - это А) социальная помощь, б) социальное обслуживание, в) социальная защита, г) социальная терапия
36. Комплекс мер, включающий восстановительную терапию, реконструктивную хирургию, протезирование, а также санаторно-курортное лечение, логопедическую помощь, лечебную физкультуру – это а) социально -средовая ориентация б) медицинская реабилитация; в) социальная реабилитация
37. Протезно-ортопедическое предприятие как субъект социальной защиты инвалидов является а) Экспертным учреждением б) Реабилитационным учреждением в) Комплексным учреждением.
38. Какой из законов был принят с учетом положений и норм двух других, уже существующих а) Закон СССР “Об основных началах социальной защищенности инвалидов в СССР” б) «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан» в) ФЗ “О социальной защите инвалидов в РФ”.
39. Система взаимоотношений между работниками, работодателями, органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых отношений – это а) социальное партнерство, б) социальный менеджмент, в) социальная работа на предприятии.
40. Система предоставления, организации и расходования средств в социальной сфере: а) кредитование; б) денежный оборот; в) финансирование; г) бюджетирование
41. Социальная помощь в период нетрудоспособности, санаторно-курортное оздоровление; реабилитация лиц, пострадавших от Чернобыльской АЭС; различные виды

социальной помощи семье осуществляют из средств а) Фонда социального страхования, б) фонда обязательного медицинского страхования; в) фонда поддержки регионов; г) фонда социальной поддержки населения

42. Фандрайзинг – это а) финансовая основа деятельности государственных учреждений социальной сферы; б) деятельность по привлечению средств на социальную работу, в т.ч. через благотворительные организации, в) взаимодействие социальных учреждений с зарубежными фондами.

43. Традиционно к молодежи относят людей в возрастных границах а) 14-30 лет, б) 16-35 лет, в) 17-28 лет; г) 16-30 лет

44. Закон СССР «Об общих началах государственной молодежной политики» был принят в а) 1991г., б) 1990г., в) 1989г

45. Кто является субъектом молодежной политики: а) государственные органы и должностные лица, б) молодежные объединения и ассоциации; в) молодые люди

46. Кто выступает в качестве объектов молодежной политики : а) соотечественники, иностранные граждане и лица без гражданства в возрасте от 14 до 30 лет, б) молодые семьи, в) семьи с подростками, г) молодежные объединения

47. Активная, всесторонняя забота о теле больного, его психике и душе, а также поддержка членов его семьи в случаях заболеваний, угрожающих жизни или приводящим к преждевременной смерти – это а) медико-социальная помощь, б) паллиативная помощь; в) экстренная социально-психологическая помощь, г) кризисная интервенция.

48. Деятельность по планированию семьи относится к а) социально-ориентированным функциям специалиста социальной работы, б) медико-ориентированным функциям; в) интегративным функциям, г) не относится к функциям социального работника.

49. Проведение медико-социальной экспертизы, организация медико-социальной помощи; коррекция психического статуса клиента – это а) профилактическое направление медико-социальной работы; б) патогенетическое направление медико-социальной работы, в) комплексное направление медико-социальной работы.

50. Трудовые отношения, основанные на равенстве отношений сторон, - а) патерналистские. б) солидарные, в) партнерские, г) дискриминационные.

51. Социальный педагог не введен в штатный состав образовательного учреждения в : а) Германии, б) в США., г) в Австрии, д) в Белоруссии

52. Медико-социальный патронаж различных групп населения относится к а) социально-ориентированным функциям специалиста социальной работы, б) медико-ориентированным функциям; в) интегративным функциям, г) не относится к функциям социального работника.

53. Медицинское учреждение, в котором больные с прогнозируемым неблагоприятным исходом заболевания получают достойный уход и обслуживание – это а) стационар, б) хоспис, в) геронтологический центр, г) диспансер

54. Полное или частичное освобождение отдельной категории граждан от выполнения установленных законом норм или облегчение условий их выполнения есть а) социальные льготы, б) социальные права; в) социальные обязательства; г) социальные гарантии.

55. Ведущей предпосылкой формирования системы социальной защиты населения в постсоветском государстве следует считать а) социальную стратификацию, б) изменение форм собственности на средства производства, в) гуманизацию общества, г) снижение жизненного уровня населения.

56. Система мер по социальной помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении, путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, правозащиты и льгот – это а) социальная защита, б) социальная помощь, в) социальная поддержка, г) социальное обслуживание

57. Либерализация (умеренная) социальной сферы означает: а)переход от социальной поддержки к социальному страхованию, б)формирование рынка социальных услуг, в)увеличение численности среднего класса, г)федерализация социальной политики.
58. К метаценностям социальной работы относят а) свобода; б) право на жизнь, в)солидарность, г)стремление к социальным изменениям, г)законность.
59. Функции социального обеспечения: а) экономическая; б) демографическая, в) политическая; г) просвещенческая, д)компенсационная.
60. Меры социальной поддержки ветеранов труда, а также граждан, приравненных к ним, определяются: а) конституцией РФ, б)законами и нормативными актами субъектов РФ, в) местными законодательными актами; г) Федеральными законами.,

Критерии оценки заданий в тестовой форме

- «5» (отлично) – 91% и более правильно решенных тестовых заданий
 «4» (хорошо) – 81-90% правильно решенных тестовых заданий
 «3» (удовлетворительно) -71-80% правильно решенных тестовых заданий
 «2» (неудовлетворительно) – 70% и менее правильно решенных тестовых заданий

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Социальная работа как научная теория: общая характеристика
2. Становление социальной работы как научной дисциплины
3. Иерархия целей и задач социальной работы как профессиональной деятельности
4. Социальная работа как деятельность по управлению ресурсами
5. Сущность и классификация социальных проблем
6. Социальная работа как деятельность по удовлетворению социальных потребностей
7. Ведущие направления и сферы распространения социальной работы в современном мире.
8. Объект и субъект социальной работы: понятие и типология
9. Структура социальной работы как деятельности.
10. Объектно-предметная область социальной работы как научной теории
11. Основные закономерности социальной работы
12. Классификация и содержание принципов социальной работы
13. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы
14. Понятие методов социальной работы и их классификации
15. Методы социальной работы в системе органов социальной защиты.
16. Психологические методы в социальной работе
17. Педагогические методы в социальной работе
18. Социологические методы в социальной работе
19. Методы классической американской триады (индивидуальный, групповой, общинный)
20. Социолого-ориентированные модели социальной работы
21. Психолого-ориентированные модели социальной работы
22. Комплексно-ориентированные модели социальной работы
23. Психодинамическая теория в социальной работе.
24. Кризис-интервентная и задаче-центрированная модель социальной работы.
25. Когнитивно-поведенческие модели социальной работы
26. Модели социальной работы, основанные на теориях социального конструирования.
27. Системно-ориентированные и экологические перспективы в социальной работе
28. Гуманистические перспективы в социальной работе.
29. Основные подходы в социальной работе (рефлексивно-терапевтический, индивидуал-реформистский, социал-реформистский)

30. Философское осмысление человека в социальной работе
31. Идеи социальной справедливости в контексте социальной работы
32. Ценностные основания социальной работы
33. Гуманистический характер социальной работы
34. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы
35. Национальные модели социальной политики и их влияние на социальную работу
36. Международный уровень правового обеспечения социальной работы
37. Государственный уровень правового обеспечения социальной работы
38. Местные законодательные акты в регулировании социальной работы
39. Понятие, сущность, формы бюджетного финансирования социальной работы. Налогообложение как источник финансирования.
40. Проблемы внебюджетного финансирования социальной работы.
41. Благотворительность как источник финансирования социальной работы.
42. Фандрайзинг как инновационное направление в социальной работе
43. Понятие и критерии эффективности социальной работы. Субъекты оценки эффективности.
44. Основные подходы к оценке эффективности социальной работы. Классификация методик и методов оценки эффективности социальной работы.
45. Понятие и сущность системы социальной защиты населения. Социальное обеспечение и социальная защита.
46. Основные направления социальной защиты населения в РФ. Принципы социальной защиты населения в Российской Федерации
47. Организационно-правовые формы системы социальной защиты в РФ: государственная социальная помощь и поддержка.
48. Организационно-правовые формы системы социальной защиты в РФ: обязательное социальное страхование.
49. Факторы и предпосылки становления системы социальной защиты в РФ.
50. Социальное обслуживание в структуре социальной защиты населения. Его виды, принципы, нормативно-правовые основания.
51. Понятие «социальной службы», типы учреждений социального обслуживания.
52. Сущность семейной политики, ее виды и парадигмы.
53. Проблемы социального функционирования института семьи в современных условиях. Типология семей и специфика социальной работы с различными типами.
54. Формы и методы социальной работы с семьей. Социальные службы по работе с семьей.
55. Общеввропейская и национальная политика в отношении пожилых людей. Проблемы пожилых людей и их социальная интерпретация.
56. Основные направления социальной работы с пожилыми людьми. Региональный опыт оказания социальных услуг пожилым людям.
57. Социальный статус и проблемы молодежи в современном обществе. Основные направления социальной защиты молодежи. Типы учреждений по работе с молодежью.
58. Эволюция моделей и определений инвалидности. Субъекты социальной защиты инвалидов
59. Социальный статус и социальные проблемы инвалидов современном российском обществе. Система социальной защиты инвалидов.
60. Особенности социальной работы в системе образования.
61. Социальная работа в системе здравоохранения.
62. Особенности социальной работы в сельской местности.
63. Социальная работа в этнической среде.
64. Организация и основные направления деятельности социального работника на производстве.
65. Социальная работа в сфере занятости.

66. Характеристика основных социальных программ на предприятии.

Критерии оценки устного ответа на экзамене

5 - «Отлично» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал глубокое знание теории, видение логической структуры и закономерностей социальной работы, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы, умение раскрывать теоретические понятия на различных примерах и выстраивать логичный, содержательный ответ.

4 - «Хорошо» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал достаточное знание теории, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы, знание категориального аппарата и способность приводить конкретные примеры. Ответ по форме логичен, содержателен, но недостаточно полон и аргументирован.

3 - «Удовлетворительно» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал знания основных теоретических положений, но обнаружил существенные пробелы в теоретической подготовке, а также проявил затруднения или неточности при анализе конкретных фактов.

2 - «Неудовлетворительно» получает студент, не владеющий основным программным материалом по дисциплине в объеме, необходимом для профессиональной деятельности.

Примерный вариант контрольной работы

А. Выберите правильный вариант ответа.

1. Социальная работа - это

а) наука, изучающая пути и условия полноценной «здоровой» старости человека;

б) наука о населении, изучающая его численность, состав, структуру, распределение по территории и времени;

в) наука, изучающая социальные общности, социальные процессы, явления, взаимозависимости и взаимодействия социальных субъектов;

г) разновидность социальной деятельности, имеющая своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей достойного существования;

д) процесс восстановления основных социальных функций личности, социальных групп, их социальных ролей, как субъектов основных сфер жизни общества.

2. Социальная работа как профессия была узаконена в России в а) 1990г., б) 1991г., в) в 1900, г) в 1995г.

3. Пирамида потребностей человека, на вершине которой значится самоактуализация разработана а) З. Фрейдом, б) К. Роджерсом, в) А. Маслоу

4. Уровень профессиональной подготовленности специалиста: а) компетенция, б) квалификация, в) специализация, г) специальность.

5. Социальное страхование представляет собой механизм а) внешнего замещения, б) выращивания внутренних ресурсов, в) прямой передачи ресурсов, г) резервирования ресурса.

6. Промышленная революция, изменение социальной политики в области прав человека, организация системы социального страхования стали а) микрофакторами эволюции социальной работы, б) макрофакторами, г) мезофакторами

7. Какие атрибуты необходимы для придания деятельности (социальной работе) профессионального характера а) институализация. б) система образования, в) систематический характер, в) наличие в квалификационном справочнике должностных обязанностей.

8. Термин «social work» в качестве названия деятельности и профессии был предложен а) М. Ричмонд, б) Д. Брекетом, в) Ж. Лоуэлл

9. Социальный статус личности относится к: а) внутренним ресурсам, б) смежным ресурсам, в) внешним ресурсам, г) семейным ресурсам.

10. Результат соотнесения общественных представлений о долге общества перед гражданином с ситуацией в которой он оказался - это а) социальные гарантии, б) цель социальной работы, в) социальная проблема. г) социальная экспертиза.

Б. Раскройте понятие «полноценное социальное функционирование». Какое значение оно имеет в социальной работе? Что означает понятие «социальные функции человека». Приведите примеры функций личности.

В. Молодая супружеская пара: автономия и зависимость

Кирилл и Ольга – молодая супружеская пара, оба с ограниченными возможностями передвижения (инвалиды-колясочники). Они проживают в специально оборудованной квартире на первом этаже недалеко от своих родителей. У Ольги с детства ДЦП в тяжелой форме, а у Кирилла – паралич нижних конечностей после автомобильной аварии, произошедшей в подростковом возрасте. Она работает на дому, в качестве флориста. Он – специалист по компьютерам в компании, производящей компьютерные технологии для страховых организаций. Родители Ольги были против ее брака с инвалидом. Родители Кирилла считали, что два инвалида не смогут жить самостоятельно. Родители обоих супругов навещают их и помогают по хозяйству. Ольга и Кирилл хотят купить дом, который был бы более удобным для них. Их родители препятствуют этому. Супруги попросили социального работника региональной ассоциации инвалидов защитить их интересы.

Какие варианты помощи возможны с позиций ролевой теории и теории коммуникации? Что предпринять, чтобы помочь всем участникам пережить эту ситуацию? В контексте работы с чувствами какие подходы социальной работы будут более эффективными: психодинамические, когнитивно-поведенческие, системные или социально-конструктивистские. Почему?

Г. Заполните таблицу: «Типологии проблем социальной работы»

Критерий типологии (или автор, название)	Виды проблем

Д. Напишите эссе на тему «Цели социальной работы в современных условиях»

Критерии оценивания контрольной работы

Полный и правильный ответ по каждому пункту оценивается в 1 балл. Для получения зачета необходима оценка не менее 3,5 баллов.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Периодические журналы, используемые при изучении дисциплины

Вопросы социального обеспечения
Журнал социологии и социальной антропологии
Отечественный журнал социальной работы
Работник социальных служб
Социальная защита
Социальная работа
Социальное обеспечение
Социальный мир

Основная литература

1. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 254 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический

- курс). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E2D4F8C-CA7D-46D0-8070-72A3B633DC39.
2. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 414 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FABE5D94-6872-4B12-BAE1-A53013EE8533.
3. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 288 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4648D59D-47A4-4332-A430-2790D3D7DE17.
4. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 455 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-1723-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/0A2010FD-2113-42DC-B645-069CE94BF871.

Дополнительная литература

1. Основы социальной работы: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений/ Под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Академия, 2004
2. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М, 1998
3. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М, 1998
4. Пэйн, Малькольм. Социальная работа: современная теория [Текст] : учеб. пособие: пер. с англ. / М. Пэйн ; под ред. Дж. Камплинга. - М. : Академия, 2007. - 392 с.
5. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. А.М. Панова. – М., 1997
6. Словарь-справочник по социальной работе/ Под ред. Е. И. Холостовой, М. 1997,
7. Социальная работа / Под ред. В.И. Курбатова. Ростов н/Д, 1999
8. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность/ Под ред. А.А. Козлова – М. 2004
9. Социальная работа: теория и практика / Отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М., 2001
10. Социальная энциклопедия. – М., 2000
11. Теория и методика социальной работы / Под ред. С.И. Григорьева. – М., 1994
12. Теория социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1999
13. Фирсов М.В, Студенова Е.Г. Теория социальной работы. - М: Академический проект, 2008,
14. Фирсов, М. В. Теория социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. : рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 558 с. (код доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/95649/>)
15. Холостова, Е. И. Практикум по социальной работе [Текст] / Е. И. Холостова. - М. : Дашков и К, 2007. - 296 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(Электронные библиотеки, профессиональные базы данных, информационные справочные системы и т.п.)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: <http://biblio-online.ru/>. Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление

Библиотека СоцФактор -

<http://socfaqtors.wordpress.com/%d0%b1%d0%b8%d0%b1%d0%bb%d0%b8%d0%be%d1%82%d0%b5%d0%ba%d0%b0/>

Российское общество Красного Креста – www.redcross.ru

Российский фонд милосердия – www.rfmz.ru

Агентство социальной информации – www.asi.org.ru

Российский фонд мира - www.pobeda.60.ru

Общество «Мемориал» - www.memo.ru

Епархиальный совет г. Москвы (церковная социальная деятельность) – www.miloserdie.ru

8. Перечень информационных технологий

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление

9. Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки, учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел электронных ресурсов библиотеки: учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022