

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
И.о. проректора по учебной работе
_____ Ю.А. Устименко
«21» сентября 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.Б.20 «Технология социальной работы»**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях
Форма обучения – заочная
Курс – 2
Семестр – 3,4
Всего зачетных единиц – 8, часов – 288
Лекции – 14 час.
Практические занятия – 20 час.
Самостоятельная работа – 254 час.
Форма отчетности: зачет – 3 семестр, экзамен – 4 семестр.

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал
кандидат педагогических наук, доцент Милько Любовь Владимировна

Одобрена на заседании кафедры социальной работы
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск
2017

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.Б.20 «Технология социальной работы» относится к базовой части ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Целью освоения дисциплины будет являться формирование основ общей и практической компетентности бакалавров социальной работы, подготовка их к самостоятельному решению профессиональных задач, ознакомление с понятием и местом технологии социальной работы в сфере социальных технологий, представлением о специфике технологического процесса в социальной работе. Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: сущность технологического процесса и его место в целостной структуре социальной работы; движущие силы и логика общих технологий социальной работы. Предлагаемая учебная дисциплина имеет устойчивые связи с дисциплинами: по содержанию – с «Теорией социальной работы», «Профессионально-этическими основами социальной работы», «Историей социальной работы», как методический инструмент – с «Методами исследования в социальной работе», «Коммуникативной техникой в социальной работе», «Социальной защитой населения», «Пенсионным обеспечением в социальной работе».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение курса направлено на формирование и развитие у обучающихся следующих компетенций:

ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения;

ОПК-9 - способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

ПК-4 - способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;

ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

Знать: основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; основные технологии и области применения психосоциальной работы; порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы; методологические подходы, методы и методики реализации этапов

социальной работы, практикуемые методы общих технологий социальной работы, различные варианты их организации.

Уметь: найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач; основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы.

Владеть: основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; основными процедурами технологического процесса социальной работы различного вида и различного вида; инструментом внедрения инновационных механизмов социальной работы.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.

Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Функции технологий в социальной работе. Закономерности технологии в социальной работе. Технология социальной работы как учебная дисциплина.

Тема 2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.

Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.

Тема 3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

Тема 4. Типология технологий социальной работы.

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Уровни и типы технологий социальной работы.

Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.

Тема 5. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.

Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы

формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения. Анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.

Тема 6. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Тема 7. Социальное консультирование и посредничество.

Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.

Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Тема 8. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.

Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы. Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.

Тема 9. Методы преобразования жизненных ситуаций человека.

Социально-экономические методы как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты. Виды социально-экономических методов (льготы, субсидии, компенсации) и технологии их применения.

Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация. Структурный анализ. Анализ жизненных сценариев.

Тема 10. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Тема 11. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

Реабилитация — понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями,

дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Тема 12. Социальная терапия и методы ее осуществления.

Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе. Педагогические методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии. Групповые метод психотерапевтической работы.

Тема 13. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности.

Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Тема 14. Социальная экспертиза в системе социальной работы.

Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы.

Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

Тема 15. Технологии социальной работы в сфере производства.

Производство как система жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Технологии производственного обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования.. Технологии социальной помощи, социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности. Правовое поле технологий социальной работы в сфере производства. Специалист социальной работы на предприятии: опыт, проблемы, пути решения.

Тема 16. Технологии социальной работы по месту жительства.

Закон "О местном самоуправлении в РФ" 1995г., как правовая основа социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции. Технология социального диагноза и его роль в создании и реализации социальных программ, по решению наиболее острых проблем территориальных образований. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль

специалистов социальной работы в их организации. Технологии связи с общественностью, рекламы, их особенности и основные задачи.

Тема 17. Технологии социальной работы в сфере образования.

Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Взаимодействие органов образования и социальной защиты. Особенности технологий социальной работы в школе и учреждениях образования. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.

Тема 18. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.

Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа.

Тема 19. Технология обслуживания, защиты и поддержки в социальной работе.

Объективные предпосылки возникновения института социальной защиты населения в современных условиях. Сущность социальной защиты. Принципы, на основании которых должны создаваться и функционировать системы социальной защиты населения. Социальное обслуживание населения как технологический процесс.

Тема 20. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

Консультативная и посредническая деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия.

Тема 21. Технологии социальной работы в армии.

Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технология психокрилизиса в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

Тема 22. Технологии социальной работы с малообеспеченными.

Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Тема 23. Технологии социальной работы с бездомными.

Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. БОМЖи и бродяги — общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные

технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.

Тема 24. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимопомощи. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

Тема 25. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Тема 26. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Старость как социокультурное явление. Основные проблемы пожилых людей. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

Тема 27. Технологии социальной работы с семьей.

Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг, и. т. д. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Тема 28. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.

Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально — демографический портрет алкоголиков и наркоманов. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная и групповая терапия.

Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

Тема 29. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.

Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т. д. насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.

Тема 30. Технологии социальной работы с безработными.

Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Функции, права, обязанности службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.

Тема 31. Технологии социальной работы с детьми и подростками.

Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам.

Тема 32. Инновационные технологии социальной работы.

Этапы инновационного процесса. Цели и основное содержание инновационных проектов. Основные характеристики нововведений. Инновационный потенциал нововведений. Основные структурные компоненты инновационного процесса.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практические занятия	самост. работа
1	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.	9	1	2	6
2	Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.	9	1	2	6
3	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	10	2	2	6
4	Типология технологий социальной работы.	10	2	2	6

5	Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	10	2	2	6
6	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.	12	2	4	6
7	Социальное консультирование и посредничество.	10	2	2	6
8	Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.	10	2	2	6
9	Методы преобразования жизненных ситуаций человека.	8		2	6
10	Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	6			8
11	Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	6			8
12	Социальная терапия и методы ее осуществления.	6			8
13	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	6			8
14	Социальная экспертиза в системе социальной работы.	5			8
15	Технологии социальной работы в сфере производства.	5			8
16	Технологии социальной работы по месту жительства.	5			8
17	Технологии социальной работы в сфере образования.	5			8
18	Технологии социальной работы в системе здравоохранения.	5			8
19	Технология обслуживания, защиты и поддержки в социальной работе.	5			8
20	Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.	5			8
21	Технологии социальной работы в армии.	5			8
22	Технологии социальной работы с малообеспеченными.	5			8
23	Технологии социальной работы с бездомными	5			8
24	Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	5			8
25	Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.	5			9
26	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	5			9
27	Технологии социальной работы с семьей.	5			9
28	Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.	5			8
29	Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.	5			8

30	Технологии социальной работы с безработными.	5			8
31	Технологии социальной работы с детьми и подростками.	5			8
32	Инновационные технологии социальной работы.	5			8
	Контроль (зачет, экзамен)	13			13
	Итого	288	14	20	254

5. Виды учебной деятельности.

Лекции

Лекция 1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.

Вопросы для обсуждения:

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
2. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
3. Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы.
4. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
5. Функции технологий в социальной работе. Закономерности технологии в социальной работе.
6. Технология социальной работы как учебная дисциплина. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Этапы технологического процесса.

Лекция 2. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Типология технологий социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения.
2. Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы.
3. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем.
4. Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения.
5. Критерии разрешимости общественных и личных проблем. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе.
6. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

Лекция 3. Типология социальных технологий.

Вопросы для обсуждения:

1. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.
2. Общие технологии социальной работы.
3. Частные технологии социальной работы.

Лекция 4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.

Вопросы для обсуждения:

1. Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм целеполагания.
2. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения.

3. Анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики.

Лекция 5. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.

2. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.

3. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Лекция 6. Социальное консультирование и посредничество.

Вопросы для обсуждения:

1. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.

2. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.

3. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования.

4. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.

5. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.

6. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Лекция 7. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат.

2. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы

3. Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы.

4. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.

Практические занятия

Занятия 1-2. Тема. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.

Вопросы для обсуждения:

1. Соотнесите социальные технологии и технологий социальной работы. Какое понятие будет родовым, а какое – видовым?

2. Дайте определение понятия «технологии социальной работы».

3. Раскройте сущность, содержание, функции, принципы технологий социальной работы. 4. Что представляет собой технология социальной работы как учебная дисциплина?

Задание для самостоятельной работы:

1. Составить словарь терминов.

Занятия № 3-4. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Вопросы для обсуждения:

1. Соотнесите понятия «трудная жизненная ситуация» и «личностная проблема».
2. Каковы основания для выделения видов личностных проблем клиента социальной службы?
3. При каких условиях личностная проблема человека формирует статус клиента социальной службы?
4. Раскройте содержание таких личностных проблем, как одиночество, безнадзорность, инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, отсутствие определенного места жительства, безработица.

Задания для самостоятельной работы:

1. Запишите текст, заполнив в нем пробелы. Проблемы или затруднения клиента могут иметь две составляющие _____ (1) и _____ (2). Но и те, и другие приводят к нарушению _____ (3) клиента. Однако _____ (4) затруднения являются более серьезными. Оба эти явления объединяет _____ (5) средств _____ (6) нормальной жизнедеятельности.

Ответ: объективные, субъективные, жизнедеятельность, субъективные, недостаток, регулирование.

Литература:

1. Постановление Правительства РФ «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий». 1995 // СЗ РФ. 1996.26
2. Постановление Правительства РФ «Об утверждении примерного Положения об учреждениях социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий» от 8 июня 1996 г. // СЗ РФ. 1996.

Занятие № 5. ТЕМА: Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте характеристику целеполагания как важнейшего этапа и процедуры технологии социальной работы. Раскройте алгоритм целеполагания.
2. Дайте характеристику процесса и методов социальной диагностики, используя примеры из практики социальной работы.
2. Раскройте на трёх примерах, какие методы сбора информации наиболее успешны. Составьте планы сбора информации.
3. Чем отличаются деформации от дефицитов, поясните различие практическими примерами
4. Какие Вы знаете социальные диагнозы, что они означают на конкретных примерах?
5. Поясните примером, с какими событиями или процессами связаны расхождения?

Занятия № 6-7. ТЕМА: Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте характеристику процесса и методов социальной диагностики, используя примеры из практики социальной работы.
2. Раскройте на трёх примерах, какие методы сбора информации наиболее успешны. Составьте планы сбора информации.
3. Чем отличаются деформации от дефицитов, поясните различие практическими примерами

4.Какие Вы знаете социальные диагнозы, что они означают на конкретных примерах?

5.Поясните примером, с какими событиями или процессами связаны расхождения?

Занятие № 8. ТЕМА: Технология социального консультирования.

Задания к теме

1.На примере предложенной Вами программы информативного консультирования дайте анализ и обоснование, в чём заключается сущность технологии социального консультирования.

2.На примере программ работы отделений социальной службы покажите, чем отличается технология социального консультирования от технологии социально-консультативной помощи населению.

3.Проанализируйте и обоснуйте, могут ли специалисты по социальной работе в социальных учреждениях заниматься соционимическим консультированием.

4.Рассмотрите, что требуется знать специалисту для ведения консультаций в территориальной службе.

Занятие № 9. ТЕМА: Технология социального прогнозирования, проектирования и моделирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Обоснуйте необходимость использования социального прогнозирования в деятельности социальных служб.

2. В чем сущность социального проектирования? Назовите признаки социального проекта.

3. В чем состоят основные функции и цели моделирования? Назовите основные параметры эффективности социального моделирования.

4. Возможны ли новые модели социальной защиты населения в ближайшие 10-15 лет?

5. Приведите примеры практического использования социального прогнозирования, проектирования и моделирования.

6. Предложите (на выбор) модель социальной работы по какой-либо категории «группы риска».

Занятие № 10. ТЕМА: Методы преобразования жизненных ситуаций человека.

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-экономические методы как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты.

2.Виды социально-экономических методов (льготы, субсидии, компенсации) и технологии их применения.

3. Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация. Структурный анализ. Анализ жизненных сценариев.

Самостоятельная работа

Вопросы для самостоятельного изучения:

Тема. Методы преобразования жизненных ситуаций человека.

1.Социально-экономические методы как способы воздействия на потребности клиента служб социальной защиты.

2. Виды социально-экономических методов (льготы, субсидии, компенсации) и технологии их применения.

3. Психолого-педагогические методы преобразования жизненных ситуаций человека. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация. Структурный анализ. Анализ жизненных сценариев.

Тема. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.

1. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.

2. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные.

3. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Тема. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

1. Реабилитация— понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.

2. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.

3. Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.

4. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.

5. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Тема. Социальная терапия и методы ее осуществления.

1. Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.

2. Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе.

3. Педагогические методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.

4. Групповые методы психотерапевтической работы.

Тема. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.

1. Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.

2. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.

3. Профилактический процесс и его особенности.

4. Профилактика суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.

5. Правовые основы профилактической деятельности.

6. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Тема. Социальная экспертиза в системе социальной работы.

1. Сущность и содержание социальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д.

2. Условия проведения социальной экспертизы.

3. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза.
4. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

Тема. Технологии социальной работы в сфере производства. Технологии социальной работы по месту жительства.

1. Производство как система жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве.
2. Технологии производственного обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования.. Технологии социальной помощи, социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования.
1. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
4. Правовое поле технологий социальной работы в сфере производства.
5. Закон "О местном самоуправлении в РФ" 1995г., как правовая основа социальной работы по месту жительства.
6. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
7. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб.
8. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.

Тема. Технологии социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.

1. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических.
2. Взаимодействие органов образования и социальной защиты. Особенности технологий социальной работы в школе и учреждениях образования.
3. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.
4. Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные.
5. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа.

Тема. Технология обслуживания, защиты и поддержки в социальной работе. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

1. Объективные предпосылки возникновения института социальной защиты населения в современных условиях. Сущность социальной защиты.
2. Социальное обслуживание населения как технологический процесс.
3. Консультативная и посредническая деятельность.
4. Деятельность по защите прав осужденных.

Тема. Технологии социальной работы в армии.

1. Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей.
2. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии.

3. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.

4. Технология психологической помощи в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

Тема. Технологии социальной работы с малообеспеченными.

1. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.

2. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.

3. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.

4. Методы экономической и психологической поддержки.

5. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Тема. Технологии социальной работы с бездомными.

1. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.

2. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. БОМЖи и бродяги — общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем.

3. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства.

4. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды, функции и задачи.

Тема. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

1. Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность содержания государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией.

2. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида.

3. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимопомощи.

4. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

Тема. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

1. Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа.

2. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

3. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.

4. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Тема. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

1. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Старость как социокультурное явление.
2. Основные проблемы пожилых людей. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения.
3. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.
4. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

Тема. Технологии социальной работы с семьей.

1. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям.
2. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи.
3. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений.
4. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг.
5. Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Тема. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.

1. Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально — демографический портрет алкоголиков и наркоманов.
2. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям.
3. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям.
4. Индивидуальная и групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов.
5. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

Тема. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.

1. Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т. д. насилие.
2. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении детей.
3. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие.
4. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.

Тема. Технологии социальной работы с безработными.

1. Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости.

2. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы.

3. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Функции, права, обязанности службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному.

4. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности.

5. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.

Тема. Технологии социальной работы с детьми и подростками

1. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения.

2. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.

3. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками.

4. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.

5. Социальные службы помощи детям и подросткам.

Тема. Инновационные технологии социальной работы.

1. Этапы инновационного процесса. Цели и основное содержание инновационных проектов.

2. Основные характеристики нововведений. Инновационный потенциал нововведений.

3. Основные структурные компоненты инновационного процесса.

Задания для самостоятельной работы по темам

ТЕМА: Технологии социальной реабилитации.

1. Покажите, пользуясь конкретными социальными ситуациями и программами, в чём состоит сходство и различия основных концепций социальной реабилитации.

2. Дайте краткую характеристику этапам социальной реабилитации на примерах программ реабилитации военнослужащего и инвалида, получившего производственную травму.

3. Оцените достоинства и недостатки используемой в службах типовой индивидуальной программы реабилитации.

4. Пользуясь практическими примерами, определите место социально—бытовой адаптации и социально-средовой ориентации как компонентов программ реабилитации, их уровней и роли социального окружения.

ТЕМА: Социальная терапия и методы ее осуществления. Технология социальной профилактики.

Раскройте на конкретном примере, что может предотвратить деятельность специалиста по социальной работе в организации, составьте план его работы.

ТЕМА: Социальная экспертиза в системе социальной работы.

Подготовьте сообщения по теме исследования. Дайте примеры конкретных планов мероприятий, включающих методы экспертных оценок.

ТЕМА: Технологии социальной работы в сфере производства. Технологии социальной работы по месту жительства.

Ознакомьтесь с содержанием Закона "О местном самоуправлении в РФ" 1995г. Представьте в виде таблицы систему социальных служб и социальных учреждений по месту жительства, раскройте их задачи и функции.

ТЕМА: Технологии социальной работы в сфере образования. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.

Выделите основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа.

ТЕМА: Технология обслуживания, защиты и поддержки в социальной работе.

1. Проанализируйте основные теоретические подходы к проблемам социальной защиты населения в современных условиях.

ТЕМА: Технологии социальной работы в армии.

1. Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей.

2. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии.

3. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.

4. Технология публич-рилейшнз в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

ТЕМА: Технологии социальной работы с малообеспеченными.

1. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.

2. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.

3. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.

4. Методы экономической и психологической поддержки.

5. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Технологии социальной работы с бездомными.

Изучите литературу по теме, составьте таблицу «Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи».

ТЕМА: Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

1. Составьте библиографический список к теме. Выделите в данном списке основную и дополнительную литературу.

2. Составьте реферативные сообщения на темы:

- Особенности миграционных процессов в РФ.
- Основные задачи и направления деятельности ФМС.
- Направления практической социальной работы с мигрантами.
- Проблемы внешней миграции и пути их решения.

ТЕМА: Технологии социальной работы с инвалидами.

Сделайте подборку правовых нормативных актов по проблемам инвалидности.

ТЕМА: Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

1. Основываясь на публикациях периодической печати и личных наблюдениях, проанализируйте положение пожилых людей в семьях.

2. Расскажите об опыте социального обслуживания и обеспечения пожилых людей по месту вашего местожительства.

ТЕМА: Технологии социальной работы с семьей. Технологии опеки и попечительства.

1. Составьте памятку для молодого специалиста, готовящегося стать профессиональным консультантом.

2. Подготовьте реферативные сообщения:

- Современная концепция о правах ребенка и ее культурно- исторические аналоги.

- Семья как институт социализации ребенка.

- Социально-педагогические проблемы неполных семей в России.

- Особенности социально-педагогической работы по предупреждению насилия в семье.

- Социально-педагогическая деятельность с семьей, имеющей ребенка-инвалида.

2. Прочитайте отрывок из сказки, ответьте на вопросы: какие признаки хорошей семьи здесь описаны? Назовите еще несколько признаков, о которых здесь не упоминается, но они характерны для благополучной семьи.

«Однажды, когда Мумми-Троль был совсем маленький, его папа в самый разгар жаркого лета умудрился простудиться. Он не пожелал пить горячее молоко с луком и сахаром, он не захотел даже лечь в постель... Он никогда раньше не болел и теперь был очень встревожен... Мумми-мама поглядела на мужа и вдруг сказала: - Знаешь, я сегодня убирала на чердаке и нашла большую тетрадь. Что если тебе написать книгу о своей молодости? ... А потом ты бы читал нам вслух то, что написал. В ответ папа перестал кашлять: - Так быстро книгу не напишешь... Не думай, что это так просто: взял и написал, - и тут же высунулся из-под одеяла. - Да, пожалуй, ты прав, - согласилась Мумми-мама,... которая в самой трудной ситуации обязательно что-нибудь придумает, и пошла на чердак за тетрадью».

3. Используя ключевые слова, напишите эссе на тему: «Проблема стабильности современной семьи»: - разводы; - демографический кризис; - рост числа внебрачных детей; - ранняя беременность; - одиночество.

Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.

сущность, содержание, особенности внедрения в России.

ТЕМА: Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.

1. Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т. д. насилие.

2. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении детей.

3. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие.

4. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.

ТЕМА: Технологии социальной работы с безработными.

1. Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости.

2. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы.

3. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Функции, права, обязанности службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному.

4. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности.

5. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.

ТЕМА: Технологии социальной работы с детьми и подростками.

Подготовьтесь к участию в диспуте на тему: «Социальное сиротство – что делать?»
Вопросы диспута: 1. Является ли социальное сиротство исключительной особенностью российской действительности? 2. Необходимо ли усыновление социальных сирот? 3. Каково Ваше отношение к международному усыновлению социальных сирот? 4. В чем особенности жизни социальных сирот в детском доме? 5. Каковы пути преодоления социального сиротства в России?

ТЕМА: Инновационные технологии в социальной работе.

Упражнение «Социальная характеристика района или города». Организуются комиссии для изучения показателей: экономическое благополучие, здоровье населения, образование, социальная среда, отдых. Результаты исследований обсуждаются в группе. Заслушиваются доклады комиссий. Данные представляются в виде карт, схем, графиков. Используются фотоматериалы.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и текущей аттестации

Критерии и показатели оценивания компетенций по дисциплине

компетенция	критерии	показатели (по уровням)
ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения.	Знаниевый	<u>Зачтено:</u> - знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные; - студент свободно владеет научной терминологией; - ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов; - логично и доказательно раскрывает проблему; - ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок; - ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики; - студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию. <u>Не зачтено</u> - обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной работы; - содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно; - на большую часть дополнительных вопросов по

	<p style="text-align: center;">Деятельностн ый</p>	<p>содержанию темы студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.</p> <p><u>Отлично</u></p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; - сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем. <p><u>Хорошо</u></p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; - сущность и содержание инструментария технологии социальной работы. <p><u>Удовлетворительно</u></p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; <p>Не знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем. <p><u>Неудовлетворительно</u></p> <p>Не знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; - сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем. <p><u>Зачтено:</u></p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы. - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; - методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы.
--	---	--

		<p><u>Не зачтено</u> Не умеет: - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы. - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы. Не владеет: - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; - методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы.</p>
<p>ОПК-9 - способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p><u>Отлично:</u> - материал отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме; - четко структурирован, с выделением основных моментов; - адекватно иллюстрирован; - доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных; - на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы. <u>Хорошо</u> - материал характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью; - иллюстрирован не полностью или не совсем правильно; - на вопросы по теме задания получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы. <u>Удовлетворительно</u> - материал не достаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован; - иллюстраций нет; - докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале; - на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными. <u>Неудовлетворительно</u> - задание не сделано; - докладчик не ориентируется в излагаемом материале; - на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.</p>

		<p>Зачтено:</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы. - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; - методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы. <p><u>Не зачтено</u></p> <p>Не умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы. - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы. <p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; - методами координации усилий социальных служб и организаций различной ведомственной подчиненности при решении социальных проблем индивида и группы.
<p>ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью</p>	<p>Знаниевый</p>	<p><u>Отлично</u></p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; - сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем. <p><u>Хорошо</u></p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; - сущность и содержание инструментария технологии социальной работы.

<p>постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.</p>	<p>Деятельностный</p>	<p><u>Удовлетворительно</u> Знает: - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; Не знает: - сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем. <u>Неудовлетворительно</u> Не знает: - основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы; - сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем.</p> <p><u>Отлично</u> Умеет: - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая. Владеет: - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; - навыками использования методов социальной терапии.</p> <p><u>Хорошо</u> Умеет: - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая. Владеет: - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p><u>Удовлетворительно</u> Умеет: - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; Не умеет: - спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая. Владеет: - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью;</p>
---	------------------------------	---

		<p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; <p><u>Неудовлетворительно</u></p> <p>Не умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая. <p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; - навыками использования методов социальной терапии.
<p>ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p><u>отлично</u> ставится, если ответ:</p> <ul style="list-style-type: none"> •отличается глубиной и содержательностью •четко структурирован, с выделением основных моментов; на дополнительные вопросы получены полные исчерпывающие ответы. <u>«хорошо»</u>ответ: • характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью; иллюстрирован не полностью или не совсем правильно; на вопросы по теме задания получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы. <p><u>удовлетворительно</u> ответ: не достаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован; иллюстраций нет; отвечающий слабо ориентируется в излагаемом материале; на дополнительные вопросы не были получены ответы или они не были правильными.</p> <p><u>неудовлетворительно</u> ответа не последовало;</p> <ul style="list-style-type: none"> •на наводящие вопросы не были получены ответы или они не были правильными. <p><u>Отлично</u></p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; - навыками использования методов социальной терапии.

		<p><u>Хорошо</u> Умеет: - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая.</p> <p>Владеет: - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p><u>Удовлетворительно</u> Умеет: - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы;</p> <p>Не умеет: - спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая.</p> <p>Владеет: - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью;</p> <p>Не владеет: - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;</p> <p><u>Неудовлетворительно</u> Не умеет: - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая.</p> <p>Не владеет: - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности; - навыками использования методов социальной терапии.</p>
<p>ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и</p>	<p>Знаниевый</p>	<p><u>Отлично</u> Знает: - основные технологии и области применения психосоциальной работы; - порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы; - методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы, практикуемые методы общих технологий социальной работы, различные варианты их организации.</p> <p><u>Хорошо</u> Знает: - основные технологии и области применения психосоциальной работы;</p>

<p>расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>Деятельностный</p>	<p>- порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы; - методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы. <u>Удовлетворительно</u> Знает: - основные технологии и области применения психосоциальной работы; - порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы; Не знает: - методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы, практикуемые методы общих технологий социальной работы, различные варианты их организации. <u>Неудовлетворительно</u> Не знает: - основные технологии и области применения психосоциальной работы; - порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы; - методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы, практикуемые методы общих технологий социальной работы, различные варианты их организации. <u>Отлично</u> Умеет: - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; - применять адекватные приёмы и методы диагностики, внедрения и вмешательства соответственно уровню, направлению и задачам практической работы. Владеет: - навыками внедрения, установления контактов с объектами работы и их социальным окружением; - навыками использования методов социальной терапии. <u>Хорошо</u> Умеет: - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; - применять адекватные приёмы и методы диагностики, внедрения и вмешательства соответственно уровню, направлению и задачам практической работы. Владеет: - навыками внедрения, установления контактов с</p>
--	------------------------------	--

		<p>объектами работы и их социальным окружением; - навыками использования методов социальной терапии. <u>Удовлетворительно</u> Умеет: - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; Не умеет: - применять адекватные приёмы и методы диагностики, внедрения и вмешательства соответственно уровню, направлению и задачам практической работы. Владеет: - навыками внедрения, установления контактов с объектами работы и их социальным окружением; Не владеет: - навыками использования методов социальной терапии. <u>Неудовлетворительно</u> Не умеет: - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; - применять адекватные приёмы и методы диагностики, внедрения и вмешательства соответственно уровню, направлению и задачам практической работы. Не владеет: - навыками внедрения, установления контактов с объектами работы и их социальным окружением; - навыками использования методов социальной терапии.</p>
<p>ПК-4 - способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации</p>	<p>Знаниевый</p>	<p><u>Отлично</u> Знает: - основные технологии и области применения психосоциальной работы; - порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы; - методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы, практикуемые методы общих технологий социальной работы, различные варианты их организации. <u>Хорошо</u> Знает: - основные технологии и области применения психосоциальной работы; - порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы; - методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы.</p>

	<p style="text-align: center;">Деятельност ный</p>	<p><u>Удовлетворительно</u> Знает: - основные технологии и области применения психосоциальной работы; - порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы; Не знает: - методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы, практикуемые методы общих технологий социальной работы, различные варианты их организации. <u>Неудовлетворительно</u> Не знает: - основные технологии и области применения психосоциальной работы; - порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы; - методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы, практикуемые методы общих технологий социальной работы, различные варианты их организации. <u>Отлично</u> Умеет: - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; - применять адекватные приёмы и методы диагностики, внедрения и вмешательства соответственно уровню, направлению и задачам практической работы. Владеет: - навыками внедрения, установления контактов с объектами работы и их социальным окружением; - навыками использования методов социальной терапии. <u>Хорошо</u> Умеет: - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; - применять адекватные приёмы и методы диагностики, внедрения и вмешательства соответственно уровню, направлению и задачам практической работы. Владеет: - навыками внедрения, установления контактов с объектами работы и их социальным окружением; - навыками использования методов социальной терапии. <u>Удовлетворительно</u></p>
--	---	---

		<p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; <p>Не умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять адекватные приёмы и методы диагностики, внедрения и вмешательства соответственно уровню, направлению и задачам практической работы. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками внедрения, установления контактов с объектами работы и их социальным окружением; <p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования методов социальной терапии. <p><u>Неудовлетворительно</u></p> <p>Не умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работы; - применять адекватные приёмы и методы диагностики, внедрения и вмешательства соответственно уровню, направлению и задачам практической работы. <p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками внедрения, установления контактов с объектами работы и их социальным окружением; - навыками использования методов социальной терапии.
<p>ПК-6 - способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи</p>	<p>Знаниевый</p>	<p><u>Отлично</u></p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные технологии и области применения психосоциальной работы; - порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы; - методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы, практикуемые методы общих технологий социальной работы, различные варианты их организации. <p><u>Хорошо</u></p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные технологии и области применения психосоциальной работы; - порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы; - методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы. <p><u>Удовлетворительно</u></p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные технологии и области применения психосоциальной работы;

	<p>Деятельностный</p>	<p>- порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы;</p> <p>Не знает:</p> <p>- методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы, практикуемые методы общих технологий социальной работы, различные варианты их организации.</p> <p><u>Неудовлетворительно</u></p> <p>Не знает:</p> <p>- основные технологии и области применения психосоциальной работы;</p> <p>- порядок и правила проведения технологических этапов социальной работы;</p> <p>- методологические подходы, методы и методики реализации этапов социальной работы, практикуемые методы общих технологий социальной работы, различные варианты их организации.</p> <p><u>Отлично</u></p> <p>Умеет:</p> <p>- найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы;</p> <p>- спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;</p> <p>- создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач.</p> <p>- основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы.</p> <p>Владеет:</p> <p>- основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью;</p> <p>- технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p>- основными процедурами технологического процесса социальной работы различного вида и различного вида;</p> <p>- инструментом внедрения инновационных механизмов социальной работы.</p> <p><u>Хорошо</u></p> <p>Умеет:</p> <p>- найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы;</p> <p>- спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;</p> <p>- создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач.</p> <p>Владеет:</p> <p>- основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью;</p> <p>- технологиями социальной работы в различных</p>
--	------------------------------	---

		<p>сферах жизнедеятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными процедурами технологического процесса социальной работы различного вида и различного вида; <p><u>Удовлетворительно</u></p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; <p>Не умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач. - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. <p>Не владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными процедурами технологического процесса социальной работы различного вида и различного вида; - инструментом внедрения инновационных механизмов социальной работы. <p><u>Неудовлетворительно</u></p> <p>Не умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - найти технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной сферы; - спроектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая; - создавать инновационные технологии социальной работы для решения практических задач. - основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы. <p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными методами социальной работы с индивидом, группой, общностью; - технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. - основными процедурами технологического процесса социальной работы различного вида и различного вида; - инструментом внедрения инновационных механизмов социальной работы.
--	--	--

Оценочные средства (примеры)

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля):

А) *Устный опрос.* Во время опроса планируется проверить знания студентов после прочтения рекомендованной тематической литературы.

1. Примерные вопросы: 1. Социальная работа и ее технологические проблемы. 2. Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения. 3. Общие методы и методики социальной работы. 4. Организационно-распорядительные методы в социальной работе. 5. Социально-экономические методы в социальной работе. 6. Педагогические методы в социальной работе. 7. Психологические методы в социальной работе. 8. Целеполагание в социальной работе и его значение в конструировании технологии. 9. Сущность социальной диагностики. 10. Методы социальной диагностики. 11. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента. 12. Сущность социальной адаптации в социальной работе. 13. Социальная дезадаптация и ее последствия. 14. Значение внутриличностных и средовых (внешних) условий социальной адаптации.

Критерии оценки за устные ответы:

Отметка «зачтено» (1 балл за один устный ответ) ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;

- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов;
- логично и доказательно раскрывает проблему;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «не зачтено» (0 баллов) ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной работы;
- содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию темы студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Б) *Подготовка сообщений по темам.*

Примерные темы рефератов:

1. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
2. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
3. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
4. Социальная работа как технологический процесс.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
7. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.
8. Технология социальной адаптации бездомных.
9. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
10. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.
11. Технология социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
12. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
13. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.

14. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.
15. Социальное страхование в Российской Федерации.
16. Посредническая деятельность социального работника.
17. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
18. Технологии социальной работы с бездомными.
19. Социальная работа с лицами злоупотребляющими алкоголем.
20. Специфика социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
21. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
22. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями.
23. Социальные проблемы семьи.
24. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
25. Социальная защита семей в современных российских условиях.
26. Социальная защита пожилых людей в современных российских условиях.
27. Специфика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
28. Технологии социальной работы с молодежью.
29. Система органов и учреждений социальной защиты населения.

Критерии оценки сообщения:

Отметка «отлично» (3 балла) ставится, если изложенный в задании материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- адекватно иллюстрирован;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» (2 балла) ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- иллюстрирован не полностью или не совсем правильно;
- на вопросы по теме задания получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» (1 балл) ставится, если изложенный в докладе материал:

- не достаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- иллюстраций нет;
- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» (0 баллов) ставится, если:

- задание не сделано;
- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;
- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

Оценочные средства промежуточной аттестации: тестовые вопросы по темам.

Примерные вопросы теста. Тест считается пройденным, если будут даны ответы не менее, чем на 70% вопросов.

Примеры тестовых вопросов:

1. В чём состоит необходимость технологизации социальной работы?

- А. В том, чтобы не начинать каждый раз работу с нуля
- Б. В необходимости определённого алгоритма деятельности в социальной работе
- В. В том, чтобы не работать кустарными методами.

2. Что такое технологическая схема социальной работы?

- А. Схема такой деятельности, которая приводит к определённому результату
- Б. Последовательность этапов социальной работы от её начала до её завершения

В. Сведение деятельности специалиста по социальной работе к совершению стандартных операций.

3.Что такое методологический подход в социальной работе?

А. Группа методов, объединённых общей теорией

Б. Теоретическое обоснование и общее описание того или иного способа действий

В. Подход к применению того или иного метода социальной работы.

4.Что лежит в основе общих принципов методологии и технологизации социальной работы?

А. Существование социальных конфликтов

Б. Существование бедных и малообеспеченных категорий населения

В. Особенности социальных взаимодействий.

Форма итогового контроля.

Учебный курс «Технология социальной работы» завершается экзаменом, который контролирует процесс формирования компетенций ОПК-2, ОПК-9, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6.

Вопросы для самоподготовки к экзамену по дисциплине «Технология социальной работы»

1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.
3. Социальные проблемы: социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.
4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.
5. Построение дерева целей.
6. Типология технологий социальной работы.
7. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
8. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.
9. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.
10. Технология посреднической деятельности.
11. Консультирование в социальной работе.
12. Сущности и содержание технологии социальной реабилитации.
13. Социальная терапия и методы ее осуществления.
14. Методы социальной работы.
15. Социально-экономические методы социальной работы.
16. Психолого-педагогические методы социальной работы.
17. Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.
18. Социальная экспертиза в системе социальной работы.
19. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.
20. Система органов и учреждений социальной защиты населения.
21. Социальное страхование.
22. Социальное обслуживание как социальная технология.
23. Коммуникативные навыки в социальной работе.
24. Классификация групповых методов работы.
25. Психология групп: члены групп, их цели и роли; руководство группой.
26. Т-группы.
27. Группы встреч.
28. Психодрама.
29. Трансактный анализ.
30. Технологии социальной работы в сфере производства.
31. Технологии социальной работы по месту жительства.
32. Технологии социальной работы в сфере образования.

33. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.
34. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
35. Технологии социальной работы в армии.
36. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
37. Технологии социальной работы с бездомными.
38. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
39. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.
40. Технологии социальной работы с пожилыми.
41. Технологии социальной работы с семьей.
42. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.
43. Технологии социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
44. Технологии социальной работы с безработными.
45. Технологии социальной работы с детьми и подростками.

Критерии оценки задания за экзамен:

Отметка «отлично» ставится, если ответ:

- отличается глубиной и содержательностью;
- четко структурирован, с выделением основных моментов; ;
- на дополнительные вопросы получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если ответ:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- иллюстрирован не полностью или не совсем правильно;
- на вопросы по теме задания получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если ответ:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- иллюстраций нет;
- отвечающий слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на дополнительные вопросы не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- ответа не последовало;
- на наводящие вопросы не были получены ответы или они не были правильными.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Нестерова Г.Ф. Технология и методика социальной работы: учебное пособие / Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: Академия, 2012.
2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 557 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B72331C4-8522-4A6E-A68C-6105CFD48832.
3. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; отв. ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 503 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/62475428-AF42-4F1E-B65F-47E806A1CD12.

Дополнительная литература:

1. Григорьева И.А. Теория и практика социальной работы: учебник / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2009.
2. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие / Д.В. Зайцев. М.: Дашков и Ко ; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 264 с.
3. Золотарева Т. Ф. Основы психологической самопомощи социального работника / Т.Ф. Золотарева, М.Р. Минигалиева. М: МГСУ, 2009
4. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова [и др.]. - М.: Дашков и К, 2014.
5. Мокшанцев Р.И. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / Р.И. Мокшанцев. Ростов н/Д: Феникс, 2009
6. Меновщиков В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты: учебное пособие. – М.: КДУ, 2013.
7. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие. / Отв. ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2009.
8. Основы социальной работы: учебник / под ред. П.Д. Павленок. 3-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2009
9. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2009.
10. Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы: учебник / Н.М. Платонова, Г.Ф. Нестерова. М.: Академия, 2010.
11. Психология социальной работы: учебник для вузов / Под ред. М.А. Гулиной. 2-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2010.
12. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / Е.Г. Сорокина. М.: Академия, 2009.
13. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов. 2-е изд. М.: Академический Проект: Трикста, 2009.
14. Холостова Е.И. Социальная реабилитация: учебное пособие / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. — М.: Дашков и К°, 2009.
18. Шарин В.И. Экономические основы социальной работы: учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2013.

Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет»

(Электронные библиотеки, профессиональные базы данных, информационные справочные системы и т.п.)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: <http://biblio-online.ru/>. Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление

Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM: <http://znanium.com/>. Договор №2651 эбс от 06.12.2017, ежегодное обновление

Soc-Work.ru – портал «Социальная работа»

www.socionom.ru – Электронный научно-практический журнал «Технологии психолого-социальной работы: теория и практика».

8. Перечень информационных технологий

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление

9. Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: стандартная учебная мебель (24 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки
Учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел электронных ресурсов библиотеки: учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022