

«

*«Утверждаю»*

3 - -

10«

- -

1 / 06 -

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.Б.25 «Конфликтология»**

D 928-/2-/1

9

3

5

Б

3

144

7 -

0/ -

126

9

4

А Б

28-/2-/1

«

9

Д- -

03«

1 / 06 -

0

2017

### 1. Место дисциплины в структуре ОП

Г	0-14 28-/2-/1	«	«-		
				-	
3	«	«	«-		9
				«	
		«	- Ж	«	
			«		
				-	

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

	А	9
-		' -6);
-		
-	' -7);	
-		
		' -3).

В результате освоения дисциплины студент должен:

Ж	9		
	9		
;			
:			
Б	9		

### 3. Содержание дисциплины

#### Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии

Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи

- Б

История развития конфликтологии

1/ - ( -

## Типология и виды конфликтов

## Функции и структура конфликтов

## Механизмы возникновения конфликтов

## Причины конфликтов

## Стили взаимодействия в конфликте

## Раздел 2. Конфликты в социальной сфере

### Межличностный конфликт

## Конфликты в организациях

9 «-

## Социальный конфликт

## Раздел 3. Технологии работы с конфликтами

### Диагностика конфликтов

- SWOT- - Б - Б

: ' (:

## Технология предупреждения конфликтов

## Управление конфликтом

### Технология эффективного общения в конфликте

D

Г

### Технология переговоров как способ регулирования конфликтов

9

9

## 4. Тематический план

№ п/п	Разделы и Темы	Всего часов	Формы занятий		
				-	-
<b>1</b>	<b>Теоретические основы конфликтологии</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>30</b>
1.1		6	2		4
1.2	3	4			4
1.3		8		2	6
1.4		4			4
1.5		6	2		4
1.6		4			4
1.7		4			4
<b>2</b>	<b>Конфликты в социальной сфере</b>	<b>48</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
2.2		14	2	2	10
2.3		14	2	2	10
2.4		10			10
2.5		12			10
<b>3</b>	<b>Технологии работы с конфликтами</b>	<b>51</b>		<b>4</b>	<b>47</b>
3.1	Г	9			9
3.2		12		2	10
3.3		12		2	10
3.4		9			9
3.5		9			9
		9			9
<b>ИТОГО</b>		<b>144</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>126</b>

## 5. Виды учебной деятельности

### Лекции

**Тема 1. Конфликтология как научная и учебная дисциплина, ее предмет и задачи**

- 1.
2. -

**Тема 2. Механизмы возникновения конфликтов**

- 1.
2. Б -

**Тема 3. Межличностный конфликт**

1. -
2. -
3. -

**Тема 4. Конфликты в организациях**

1. -
2. - -

### Практические занятия

**Тема 1. Типология и виды конфликтов**

**Вопросы для обсуждения:**

1. -
2. -
- 3.
4. -
5. -
6. Г -

**Задания:**

9

- :
- :
- :
- -

**Задания для самостоятельного выполнения:**

(

- «:
- «:
- «

Б 9

1. -
2. -
3. Ж -

- 4.
  - 5.
  - 6.
  - 7.
  - 8.
  - 9.
  1. (D \_\_\_\_\_ ' (9
  2. D «-
  - Б Джоззо в
- д зв йокм о во лм зм .

**Тема 2. Межличностный конфликт**

**Вопросы для обсуждения:**

- 1.
- 2.
- 3.

**Задание:**

-  
-Г -


**Задания для самостоятельного выполнения:**

1. \_\_\_\_\_ 9
1. 5-0/ :
2. (11-02 (:
3. ' 02-15
- (: 4. ' 05-06 (:
5. :
6. :
7. :
8. :
9. :
10. :
11. :
12. :
13. 5-0/ - Б - Б

йокм о во лм зм (

2.

- - 1///- -175(-

'Г

-Б-

1.

-Б

«-

2.

-

9

- Б

:

-

Б

джк0330 в

д зв йокм о во лм зм (

### Тема 3. Конфликты в организациях

#### Вопросы для обсуждения:

1.

2.

3.

4.

#### Задание:

9

-

:

-

:

-

:

-

:

-

-

-Г

-

.			

#### Задания для самостоятельного выполнения:

(

«

Б 9

0-

«-

2.

3.

(

-

-

'

3-

-

9

9

1///7 - -428-43/(-

.

-

-

-3-

-

-

Б(

-

-

### Тема 4. Технология предупреждения конфликтов

#### Вопросы для обсуждения:

1.

-

- 2.
- 3.

**Задания:**

1. Б

Ж

- Ж

2-4

-Г

0

Б

2.

«-

**Задания для самостоятельного выполнения:**

(

Г

«

Б \_\_\_\_\_ 9

1.

2.

3.

(D

- \_\_\_\_\_ ' (9

(9

1. З

«:

2.

«-

Б

джоззо в

д зв йжм о во лм зм (

Б(

\_\_\_\_\_ 9

1.

2. Г

«' -D- (:

3.

-З -Б

- -Д

Д- -

(-

(-Б

джоззо в д зв йжм о во лм зм (

**Тема 5. Управление конфликтом**

**Вопросы для обсуждения:**

1.

2.

3.

**Задания:**

0-

(

(

(

9



1-

9

(  
(  
(  
(

-

2-

9

(  
(  
(  
(  
(

:

:

:

--

3-

9

(  
(  
(  
(  
(  
(

'  
'  
'  
'  
'  
'

(  
(

,

(

(

(-

5.

9

(  
(  
(  
(  
(

-

5-

9

(  
(  
(

-  
-

-

6-

(9

(  
(  
(  
(

-

7- Б

-

(9

(  
(  
(  
(  
(

- -

8-

-

'

(9

-

(  
(  
(

( -  
( -  
( -

**Задания для самостоятельного выполнения:**

( 9  
- «  
- «  
- «  
Б 9

- 
- 2. -
- 3. -
- 4. -
- 5. Г
- 
- 6. -
- 7. 9 -
- 8. -
- 9. -
- 10. -
- 11. -
- 12. 9 -

(D - \_\_\_\_\_ ' (9 «:  
1. 3 «:  
2. «-  
Б джкззо в

д зв йжм о во лм зм (  
Б(

\_\_\_\_\_  
9

3  
A( - «  
- «:  
- «-  
Ж -

**6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы**

D

D

3

- -

9

:

(

(:

:

(:

(:

(

9

:

:

Б

9

:

:

:

Б

9

:

:

(-  
Б

9

:

:

:

:

-

:  
:

:

-

10

-

-

-

мо в лдв к до з вв йо йо Эмо д од л вліо бо зв  
мв в йк б зм вв(  
D

-

-

-

Б

-

Б

- Б

-

-

Г

<p>-</p> <p>' -6);</p>		<p><b>Отлично:</b></p> <p><b>Хорошо<sup>9</sup></b></p> <p><b>Удовлетворительно<sup>9</sup></b></p> <p><b>Неудовлетворительно:</b></p>
		<p><b>Отлично<sup>9</sup></b></p> <p style="text-align: right;">:</p> <p><b>Хорошо<sup>9</sup></b></p> <p style="text-align: center;">: Г</p> <p><b>Удовлетворительно<sup>9</sup></b></p> <p style="text-align: right;">:</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b></p> <p style="text-align: right;">; D</p>
<p>-</p> <p style="text-align: center;">-</p>		<p><b>Отлично:</b></p> <p><b>Хорошо<sup>9</sup></b></p>

7)		<p><b>Удовлетворительно</b>9</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b></p>
		<p><b>Отлично:</b></p> <p style="text-align: center;">:</p> <p><b>Хорошо:</b></p> <p style="text-align: center;">:</p> <p><b>Удовлетворительно:</b></p> <p style="text-align: right;">:</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b></p> <p style="text-align: right;">:</p>
-		<p><b>Отлично:</b></p> <p><b>Хорошо</b>9</p> <p><b>Удовлетворительно</b>9</p> <p><b>Неудовлетворительно:</b></p>

-3)	<b>Отлично:</b>	:
	<b>Хорошо:</b>	:
	<b>Удовлетворительно:</b>	:
	<b>Неудовлетворительно:</b>	:

**Оценочные средства (примеры)**

**I. Примерные тестовые задания**

1. -

( - - -  
 ( - - D -  
 Б( D- -

2.

( - ( '  
 ( - ( '  
 Б( - ( '

3.

(  
 (  
 Б(

4.

(  
(  
Б(

5.

(  
(  
Б(

6. Б

(  
(  
Б(

7. - 9

(  
(  
Б(

8.

(  
(  
Б(

9. Г

(  
(  
Б(

10.

(  
(  
Б(

**Шкала оценивания результатов экзамена**

62-74%	2'	(
75-87%	3'	(
88-100%	5'	(

**2. Перечень тем докладов**

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

**Шкала оценивания доклада**

<b>Академическая оценка</b>	<b>Содержание и полнота выполнения</b>	<b>Организация текста</b>
-----------------------------	--	---------------------------



5' (		3
4' (	Ж	D
3' (	Ж	

### 3. Перечень тем эссе

- (Б 9
1. «:
  2. D «-
- (Б 9
1. 3 «:
  2. «-

### Шкала оценивания эссе

Единицы оценки	Критерии оценки	Шкала оценивания
	-	5; 4; - 3
	-	5; 4; - 3
D	-	5; 4; - 3
	-	5; 4; - 3
	-	5; 4; - 3

3	- /	4; 5; - 3
	-	4; 5; - 3

#### 4. Темы микроисследования

-  
- Г «' -D- (:  
-  
-3 -Б - -Д Д- - (-

#### Шкала оценивания микроисследования

Критерий оценки	Шкала оценивания
	Б 5; Б 4; Б - 3
	Б 5; Б 4; Б 3
	Б 5; Б 4; Б - 3
3 -	Б 5; Б 4; Б - 3

#### 5. Ситуационные задачи

##### Задача 1.

Б - - Б  
-Б Б - Б  
Б Б - Б Б  
-Б Б -Б 9  
Б -3 Б Б 9  
:  
:  
:  
Б - Б

Б -

Б

-

**Задача 2.**

Б

«

9

-

«

-

-

- -

«

-

-

-

**Шкала оценивания ситуационные задач**

№ п/п	Критерии оценки	Шкала оценивания
1		- 0 - 3 - 5
2		- 0 - 3 : - 5
3		- 0 - 3 - 5
4		« - 3 - 4 - 5
5		- 0 - 3 - 5

**6. Тематика информационных материалов**

- Б

:

-

-

### Шкала оценивания информационных материалов

Критерий оценки	Шкала оценивания
	Б 5; - 4 - 3
D	Б 5; - 4 - 3
	Б 5; - 4 - 3
	Б 5; - 4 - 3

3

(-

### Технологическая карта модуля

Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
<i>лзо зог од</i>			
- Г	1	5	
-	2	5	
-	1	5	
-	2	5	
- З	1	5	
-	1	5	
- Ж	2	5	
	<b>Всего:</b>	<b>50</b>	
	1	50	
	3 9	100	

### Шкала переводы дисциплинарного рейтинга в академические оценки

Дисциплинарный рейтинг	Академическая оценка
62-74%	2' (
75-87%	3' (
88-100%	4' (

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

#### Основная литература

1. - - 9 - 3 -
2. - - 9 -

1/ 02.- 113 -

-9Г

3. - D- 9 9  
 - . -D- - 2- - -9 -Г 9Ж  
 1/03.- 176 -  
 4. -3- 9 - . -3-  
 - .Г 1/02. 203 -  
 5. - - 9 . - -  
 - - - Б- - - 2- - - - -9  
 3 1/07-- 033 -- ' 9 (- ISBN  
 978-5-534-05015-8. - 9 v v v a l a k n - o n l i n e . r u / b o o k / 5 2 0 E B F 7 9 - F F 3 1 - 4 1 A 2 -  
 99B1-14AE2D1C0D79.

### Дополнительная литература

1. - - 9 -  
 - - - - - - - Б- -  
 -9 1/03.-177 -  
 2. Б - - 9 - . - - Б D- Б-  
 Б --3- - - --9 9 1/02.-3// -  
 3. А D-Б. . D-Б- А --2- - -  
 --9 1/02.-433 -  
 4. Г -Б- 9 - -9А 1/03-  
 21/ -  
 5. Ж - - -9 b c d l h 1/03- 135 -  
 6. Ж Г- - 9 - .Г-9 3 -  
 1/02. 175 -  
 7. Ж - А- - -9 - 1/04.  
 211 -  
 8. - - -93 - Г -  
 1/02- 213 -  
 9. . - - - -- -9 1/03- 153 -  
 10. 9 . - - Б- - - -  
 2013. 157 -  
 11. - - Б 9 - -  
 -9 1/03. 053 -  
 12. - - - -9 1/02- 157 -  
 13. -Б- Г - - -  
 - 1/02- 315 -

### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

" дмк о з з в в о м д в в з о ж в о з з л и к о з л в л м в м ( и ( И « 9 g s s o 9 . a l a k n - n n k n d - t . - Г

1. И «9gss09.alakn-nnknd-t.-Г  
 2/63 04-001/06
2. - URL: [www.glavburkh.ru](http://www.glavburkh.ru)
3. - URL: [www.akdi.ru](http://www.akdi.ru)
4. - URL:  
[www.ttru.net](http://www.ttru.net)
5. 9  
 - URL: [www.bookdk.com](http://www.bookdk.com)
6. - URL: [forum.woweb.ru](http://forum.woweb.ru).
7. -  
 URL: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/).
8. - URL:  
<http://www.nsu.ru/filf/rozov/publ/index.htm>.

9. - URL: <http://sociology.ru/>.
10. - URL: <http://soc.lib.ru/su/>.

### 8. Перечень информационных технологий

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),  
66920993 24.05.2016, 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),  
66975477 03.06.2016, 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security  
1FB50401 05/ 701 31

### 9. Материально-техническая база

9 0 - '2/ 0 - (

0 - ' 0// 9 '04 A (9 1 :-

3 '01 (

