

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
_____ Ю.А. Устименко
«15» октября 2020 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.02 Социальная диагностика

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Профиль Социальная работа в государственных и негосударственных
организациях
Форма обучения очная
Курс – 2
Семестр – 3,4
Всего зачетных единиц - 4 часов – 144

Форма отчетности: экзамен – 4 семестр.

Программу разработал
кандидат психологических наук Ковалева Ю.В.

Одобрена на заседании кафедры
«8» октября 2020 г., протокол № 1
Заведующий кафедрой _____

Смоленск
2020

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.02 Социальная диагностика входит в вариативную часть ОП подготовки бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа с профилем: Социальная работа в государственных и негосударственных учреждениях.

Изучение дисциплины формирует у студентов систему знаний, умений и навыков, направленную на анализ состояния социальных объектов и процессов, выявление проблем их функционирования, и дальнейшую эффективную реализацию функций целеполагания, планирования, организации и контроля в деятельности специалиста по социальной работе.

Дисциплина предполагает использование знаний и умений, полученных в ходе усвоения дисциплин «Педагогика», «Психология», «Социология социальной работы», так как является междисциплинарной технологией, предполагающей комплексную оценку состояния клиента социальной работы, находящегося в трудной жизненной ситуации. Посвященная изучению механизмов осуществления социальной диагностики как базовой технологии социальной работы, данная дисциплина необходима для дальнейшего успешного обучения по всем дисциплинам учебного плана, т.к. раскрывает принципы и закономерности, формирует навыки проведения социальной диагностики и постановки социального диагноза.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ПК-1: способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Знать: факторы, причины и механизмы, ухудшающие условия жизнедеятельности, создающие трудную жизненную ситуацию клиента; основные уровни, принципы, этапы и методы реализации технологии социальной диагностики; алгоритм и методы оценки положения различных групп клиентов социальной работы. Уметь: осуществлять диагностическую деятельность для выявления проблем различных категорий населения, обстоятельств, ухудшающих условия их жизнедеятельности; проводить оценку отдельных признаков трудной жизненной ситуации клиента; использовать различные методы оценки для постановки диагноза, определения потребностей граждан и выбора необходимых социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

	<p>Владеть: навыками социальной диагностики и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи различным категориям граждан, на основе выделенных у них социальных проблем и потребностей; навыками составления отчетов (выводов) по результатам диагностической деятельности.</p>
--	--

3. Содержание дисциплины

Теоретические основы социальной диагностики как базовой технологии социальной работы. Место технологий в общественной жизни. Социальная работа в системе социальных технологий. Социальная диагностика как базовая технология социальной работы. Методы комплексной диагностики, применяемые в социальной работе. Виды и особенности использования социологических методов исследования: наблюдение, опрос, анализ документов; особенности использования методов психодиагностического тестирования при проведении социальной диагностики; педагогические методы и особенности их применения при социальной диагностике. Применение метода биографирования в социальной работе. Паспортирование как метод комплексной диагностики в социальной работе. Социальное картирование (картографирование) как диагностический метод в социальной работе. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента. Социальная диагностика микросоциума. Социальная диагностика с различными категориями населения. Диагностика социальной среды и социальной ситуации развития детей и подростков. Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе. Диагностика воспитательного потенциала семьи. Диагностика социально-педагогической запущенности детей и подростков. Диагностика девиантного поведения подростков. Социальная диагностика в социальной работе с инвалидами и их семьями. Социальная диагностика в социальной работе с пожилыми людьми и их семьями. Социальная диагностика в социальной работе с мигрантами, вынужденными переселенцами и их семьями. Диагностика профессиональной компетентности специалиста по социальной работе.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практич. занятия	самостоят. работа
<i>Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ КАК БАЗОВОЙ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.</i>					
1.	Место технологий в общественной жизни. Социальная работа в системе социальных технологий.	6	2	2	2
2.	Социальная диагностика как базовая технология социальной работы.	6	2	2	2
3.	Методы комплексной диагностики, применяемые в социальной работе.	7	2	2	3

4.	Паспортирование как метод комплексной диагностики в социальной работе.	7	2	2	3
5.	Применение метода биографирования в социальной работе.	7	2	2	3
6.	Социальное картирование (картографирование) как диагностический метод в социальной работе	7	2	2	3
7.	Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.	7	2	2	3
8.	Социальная диагностика микросоциума.	7	2	2	3
Раздел 2. СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ.					
9.	Диагностика социальной среды и социальной ситуации развития детей и подростков	7	2	2	3
10.	Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе	7	2	2	3
11.	Диагностика воспитательного потенциала семьи.	7	2	2	3
12.	Диагностика социально-педагогической запущенности детей и подростков	7	2	2	3
13.	Диагностика девиантного поведения подростков	7	2	2	3
14.	Социальная диагностика в социальной работе с инвалидами и их семьями.	7	2	2	3
15.	Социальная диагностика в социальной работе с пожилыми людьми и их семьями.	7	2	2	3
16.	Социальная диагностика в социальной работе с мигрантами, вынужденными переселенцами и их семьями.	7	2	2	3
17.	Диагностика профессиональной компетентности социального педагога и специалиста по социальной работе	7	2	2	3
	Подготовка к экзамену	27			27
ИТОГО				144	

5. Виды учебной деятельности

Занятия лекционного типа.

Лекция 1. Место технологий в общественной жизни. Социальная работа в системе социальных технологий.

Технология в системе человеческой деятельности.

Понятие и сущность «социальной технологии».

Классификация социальных технологий.

Социальная работа в системе социальных технологий.

Лекция 2. Социальная диагностика как базовая технология социальной работы.

Социальная диагностика как технология социальной работы.

Принципы и уровни социальной диагностики.

Задачи и структура диагностического процесса.

Оценка эффективности и ошибки социальной диагностики.

Лекция 3. Методы комплексной диагностики, применяемые в социальной работе.

Система требований к методам диагностики.

Особенности использования методов педагогического, психологического, социологического исследования.

Характеристика методов диагностики, применяемых в социальной работе.

Использование видео-фрагментов лекции доктора психологических наук, профессора департамента социальных наук НИУ ВШЭ Гулевич О.А. на тему типологии социально-психологических исследований.

Лекция 4. Применение метода биографирования в социальной работе.

Понимание метода биографирования в психологии и социологии.

Принципы применения метода биографирования в социальной работе.

Операциональный аппарат биографического метода.

Лекция 5. Паспортирование как метод комплексной диагностики в социальной работе.

Понятие и сущность метода паспортирования.

Процедура паспортирования.

Специфика применения паспортирования в социальной работе.

Лекция 6. Социальное картирование (картографирование) как диагностический метод в социальной работе.

Понятие и эволюция метода картирования (картографирования).

Процедура картирования.

Специфика применения картирования в социальной работе.

Лекция 7. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.

Понятие о социальной диагностике индивидуальных особенностей.

Показатели и критерии диагностики индивидуальных особенностей клиента.

Психологические, педагогические и социологические методы диагностики индивидуальных особенностей клиента.

Лекция 8. Социальная диагностика микросоциума.

Понятие о социальной диагностике микросоциума.

Критерии и показатели диагностики микросреды социального института.

Критерии и показатели социальной диагностики микросреды человека.

Критерии и показатели социальной диагностики подростковых и юношеских групп различной направленности.

Лекция 9. Диагностика социальной среды и социальной ситуации развития детей и подростков

Понятие о социальном пространстве и социальной среде развития личности

Критерии, показатели и методы социально-педагогической диагностики социальной среды, формы предоставления результатов.

Понятие о социальной ситуации развития. Уровни индивидуальной социальной ситуации развития.

Лекция 10. Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе

Детский коллектив как фактор социализации личности ребенка.

Интегративные характеристики детского коллектива.

Критерии, показатели и методы социально-педагогической диагностики детского коллектива.

Методы социально-педагогической диагностики межличностных отношений в детском и подростковом коллективе.

Особенности социально-педагогической диагностики неформальной подростковой группы.

Лекция 11. Диагностика воспитательного потенциала семьи.

Сущность воспитательного потенциала семьи, характеристика его компонентов.

Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики семьи и семейных отношений.

Понятие о семейном неблагополучии. Особенности социально-педагогической диагностики различных категорий (типов) семей.

Лекция 12. Диагностика социально-педагогической запущенности детей и подростков

Характеристика социальной, педагогической и социально-педагогической запущенности детей и подростков.

Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики социально-педагогической запущенности детей и подростков.

Функции, этапы и задачи социально-педагогической диагностики детей и подростков в детских интернатных учреждениях.

Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики детей и подростков в детских интернатных учреждениях.

Лекция 13. Диагностика девиантного поведения подростков

Понятие о девиантном поведении подростков.

Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики девиантного поведения подростков.

Особенности проявления агрессивного поведения подростков.

Специфика социально-педагогической диагностики проявлений подростковой агрессивности.

Лекция 14. Социальная диагностика в социальной работе с инвалидами и их семьями.

Основные направления диагностики в социальной работе с инвалидами.

Критерии и показатели социальной диагностики семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.

Критерии и показатели диагностики социальной зрелости личности инвалида.

Критерии и показатели социальной диагностики эффективности социальной реабилитации инвалидов.

Лекция 15. Социальная диагностика в социальной работе с пожилыми людьми и их семьями.

Характеристика диагностики в социальной работе с пожилыми людьми.

Критерии и показатели социальной диагностики пожилых людей, проживающих в домашних условиях.

Критерии и показатели социальной диагностики пожилых людей, проживающих в интернатных учреждениях.

Семья пожилого человека как объект социальной работы, критерии и показатели ее диагностики.

Критерии и показатели социальной диагностики эффективности взаимодействия специалистов по социальной работе и пожилых людей.

Лекция 16. Социальная диагностика в социальной работе с мигрантами, вынужденными переселенцами и их семьями.

Особенности организации диагностики в социальной работе с мигрантами и вынужденными переселенцами.

Критерии и показатели диагностики социальной адаптации мигрантов и вынужденных переселенцев.

Критерии и показатели социальной диагностики профессиональной адаптации мигрантов и вынужденных переселенцев.

Социальные проблемы в семьях мигрантов и вынужденных переселенцев, критерии и показатели их диагностики.

Лекция 17. Диагностика профессиональной компетентности социального педагога и специалиста по социальной работе

Понятие профессиональной компетентности социального педагога и специалиста по социальной работе.

направления деятельности по совершенствованию профессионализма социальных педагогов.

Культура профессионального самообразования педагога.

Профессиональная готовность социального педагога (по Ю.А. Гончаровой).

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Практическое занятие 1. Социальная работа в системе социальных технологий.

Вопросы:

1. Технологический процесс и технология в системе человеческой деятельности.
2. Понятие и сущность «социальной технологии».
3. Классификация социальных технологий.
4. Социальная работа в системе социальных технологий. Классификация технологий социальной работы.
5. Специфика технологий социальной работы.

Практическое занятие 2. Социальная диагностика как базовая технология социальной работы.

Вопросы:

1. Социальная диагностика как технология социальной работы.
2. Принципы реализации технологии социальной диагностики.
3. Уровни проведения социальной диагностики.
4. Задачи социальной диагностики.
5. Структура диагностического процесса.
6. Оценка эффективности и ошибки социальной диагностики.

Практическое занятие 3. Методы социальной диагностики.

1. Система требований к методам диагностики, применимым в социальной работе.
2. Методы педагогического исследования, используемые в социальной работе.
3. Методы психологического исследования, используемые в социальной работе.
4. Методы социологического исследования, используемые в социальной работе.
5. Особенности использования педагогических, психологических и социологических методов диагностики в социальной работе.
6. Методы диагностики, применимые в социальной работе.

Практическое занятие 4. Применение метода биографирования в социальной работе.

1. Понимание метода биографирования в психологии и социологии.
2. Принципы применения метода биографирования в социальной работе.
3. Операциональный аппарат биографического метода.

Практическое занятие 5. Паспортирование как метод комплексной диагностики в социальной работе.

1. Понятие и сущность метода паспортирования.
2. Процедура паспортирования.
3. Специфика применения паспортирования в социальной работе.

Практическое занятие 6. Социальное картирование (картографирование) как диагностический метод в социальной работе.

1. Понятие и эволюция метода картирования (картографирования).

2. Процедура картирования.
3. Специфика применения картирования в социальной работе.

Практическое занятие 7. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.

1. Понятие о социальной диагностике индивидуальных особенностей.
2. Показатели и критерии диагностики индивидуальных особенностей клиента.
3. Психологические, педагогические и социологические методы диагностики индивидуальных особенностей клиента.

Практическое занятие 8. Социальная диагностика микросоциума.

1. Понятие о социальной диагностике микросоциума.
2. Критерии и показатели диагностики микросреды социального института.
3. Критерии и показатели социальной диагностики микросреды человека.
4. Критерии и показатели социальной диагностики подростковых и юношеских групп различной направленности.

Практическое занятие 9. Диагностика социальной среды и социальной ситуации развития детей и подростков

1. Понятие о социальном пространстве и социальной среде развития личности
2. Критерии, показатели и методы социально-педагогической диагностики социальной среды, формы предоставления результатов.
3. Понятие о социальной ситуации развития. Уровни индивидуальной социальной ситуации развития.

Практическое занятие 10. Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе

1. Детский коллектив как фактор социализации личности ребенка.
2. Интегративные характеристики детского коллектива.
3. Критерии, показатели и методы социально-педагогической диагностики детского коллектива.
4. Методы социально-педагогической диагностики межличностных отношений в детском и подростковом коллективе.
5. Особенности социально-педагогической диагностики неформальной подростковой группы.

Практическое занятие 11. Диагностика воспитательного потенциала семьи.

1. Сущность воспитательного потенциала семьи, характеристика его компонентов.
2. Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики семьи и семейных отношений.
3. Понятие о семейном неблагополучии. Особенности социально-педагогической диагностики различных категорий (типов) семей.

Практическое занятие 12. Диагностика социально-педагогической запущенности детей и подростков

1. Характеристика социальной, педагогической и социально-педагогической запущенности детей и подростков.
2. Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики социально-педагогической запущенности детей и подростков.
3. Функции, этапы и задачи социально-педагогической диагностики детей и подростков в детских интернатных учреждениях.
4. Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики детей и подростков в детских интернатных учреждениях.

Практическое занятие 13. Диагностика девиантного поведения подростков

1. Понятие о девиантном поведении подростков.
2. Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики девиантного поведения подростков.
3. Особенности проявления агрессивного поведения подростков.
4. Специфика социально-педагогической диагностики проявлений подростковой агрессивности.

Практическое занятие 14. Социальная диагностика в социальной работе с инвалидами и их семьями.

1. Основные направления диагностики в социальной работе с инвалидами.
2. Критерии и показатели социальной диагностики семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.
3. Критерии и показатели диагностики социальной зрелости личности инвалида.
4. Критерии и показатели социальной диагностики эффективности социальной реабилитации инвалидов.

Практическое занятие 15. Социальная диагностика в социальной работе с пожилыми людьми и их семьями.

1. Характеристика диагностики в социальной работе с пожилыми людьми.
2. Критерии и показатели социальной диагностики пожилых людей, проживающих в домашних условиях.
3. Критерии и показатели социальной диагностики пожилых людей, проживающих в интернатных учреждениях.
4. Семья пожилого человека как объект социальной работы, критерии и показатели ее диагностики.
5. Критерии и показатели социальной диагностики эффективности взаимодействия специалистов по социальной работе и пожилых людей.

Практическое занятие 16. Социальная диагностика в социальной работе с мигрантами, вынужденными переселенцами и их семьями.

1. Особенности организации диагностики в социальной работе с мигрантами и вынужденными переселенцами.
2. Критерии и показатели диагностики социальной адаптации мигрантов и вынужденных переселенцев.
3. Критерии и показатели социальной диагностики профессиональной адаптации мигрантов и вынужденных переселенцев.

4. Социальные проблемы в семьях мигрантов и вынужденных переселенцев, критерии и показатели их диагностики.

Практическое занятие 17. Диагностика профессиональной компетентности социального педагога и специалиста по социальной работе

1. Понятие профессиональной компетентности социального педагога и специалиста по социальной работе.
направления деятельности по совершенствованию профессионализма социальных педагогов.
2. Культура профессионального самообразования педагога.
3. Профессиональная готовность социального педагога (по Ю.А. Гончаровой).

Самостоятельная работа

Практическое занятие 1. Социальная работа в системе социальных технологий.

Задание:

Составить опорный конспект Лекции 1.

Решение проблемных ситуаций социальной диагностики. Студентам предлагается ряд ситуаций, описывающих клиентов, обратившихся за помощью к социальному работнику.

Необходимо проанализировать описанную в задаче ситуацию, определить дефицит знаний о проблемной ситуации и сформулировать его в виде вопросов к клиенту.

Выполнение данного задания уже на начальном уровне освоения дисциплины «Социальная диагностика» позволяет раскрыть глубинную сущность данной технологии и осознать широту решаемых с ее помощью вопросов.

Практическое занятие 2. Социальная диагностика как базовая технология социальной работы.

Задание:

Подготовить доклад на тему: «Субъективный контроль личности».

На примере клиентов социально работы (по интересам/предложению преподавателя) представить этапность диагностического процесса.

Практическое занятие 3. Методы социальной диагностики.

Задание:

Заполните таблицу:

Методы диагностики	Характеристика	Специфика использования в социальной работе

Практическое занятие 5. Паспортирование как метод комплексной диагностики в социальной работе.

Задание:

Составьте социальный паспорт учреждения социальной защиты, представленного в регионе.

Практическое занятие 6. Социальное картирование (картографирование) как диагностический метод в социальной работе.

Задание:

Составьте социальную карту одного из районов г. Смоленска (по выбору студента).

Практическое занятие 7. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.

Задание:

Разработать карту наблюдения приема клиента в социальной службе.

Практическое занятие 8. Социальная диагностика микросоциума.

Задание:

Подготовить эссе на тему: «*Социальная среда социального института (по выбору студента)*». В ходе написания эссе проанализировать функции социального института, понятие его социальной среды, ее развивающий потенциал и способы его продуктивного использования, указать социальные риски социальной среды социального института и способы их преодоления.

Практическое занятие 10. Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе

Задание:

1. Разработать критерии и показатели диагностики детского коллектива обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
3. Раскрыть особенности использования методов диагностики межличностных отношений обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
4. Составить макет социально-педагогической характеристики коллектива обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
5. Составить макет социально-педагогической характеристики учебной группы педагогического университета.

Практическое занятие 11. Диагностика воспитательного потенциала семьи.

Задание:

1. Раскрыть особенности использования методов диагностики семьи и семейных отношений обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).

3. Раскрыть особенности использования методов диагностики замещающей семьи обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
4. Составить макет социально-педагогической характеристики семьи обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
5. Составить программу социально-педагогической диагностики замещающей семьи.

Практическое занятие 12. Диагностика социально-педагогической запущенности детей и подростков

Задание:

1. Составить программу социально-педагогической диагностики детей и подростков в детских интернатных учреждениях (возраст обучающихся – по выбору студента).

Практическое занятие 13. Диагностика девиантного поведения подростков

Задание:

1. Заполните сводную таблицу критериев и показателей социальной диагностики:

Критерий	Показатели	Методики

2. Составить программу социальной диагностики детей и подростков, указать этапы ее реализации:

Программа социальной диагностики педагогической запущенности детей младшего школьного (подросткового) возраста.

Программа социальной диагностики степени адаптации детей младшего школьного (подросткового) возраста в учреждении интернатного типа.

Программа диагностики эффективности постинтернатного сопровождения выпускников детских интернатных учреждений.

Практическое занятие 14. Социальная диагностика в социальной работе с инвалидами и их семьями.

Задание:

1. Заполните сводную таблицу критериев и показателей социальной диагностики:

Критерий	Показатели	Методики

Практическое занятие 15. Социальная диагностика в социальной работе с пожилыми людьми и их семьями.

Задание:

1. Заполните сводную таблицу критериев и показателей социальной диагностики:

Критерий	Показатели	Методики

2. Составьте программу социальной диагностики пожилых людей, проживающих в домашних условиях / пожилых людей, проживающих в интернатных учреждениях. Укажите этапы ее реализации.

Практическое занятие 16. Социальная диагностика в социальной работе с мигрантами, вынужденными переселенцами и их семьями.

Задание:

1. Заполните сводную таблицу критериев и показателей социальной диагностики:

Критерий	Показатели	Методики

2. Составьте программу социальной диагностики, укажите этапы ее реализации:

Составить программу социальной диагностики социальной адаптации мигрантов.

Составить программу социальной диагностики профессиональной адаптации мигрантов.

Практическое занятие 17. Диагностика профессиональной компетентности социального педагога и специалиста по социальной работе

Задание:

1. Составить программу социально-педагогической диагностики профессиональной компетентности педагога социального.

2. Разработать и реализовать программу социально-педагогической самодиагностики профессиональной компетентности педагога социального.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Текущий контроль осуществляется путем тестового контроля.

Примерный вариант тестового контроля

1. Одна из классификаций технологий, применяемых в социальной работе, предполагает их деление на _____ технологии (социальной диагностики, социальной реабилитации, консультирования и проч.) и _____ технологии (работы с молодежью, семьей, детьми, лицами пожилого возраста и т.д.).

2. Ниже представлен ряд фактов, касающихся понятия социальной диагностики, выберите справедливые на Ваш взгляд:

1. социальная диагностика – это комплексный метод получения информации об изучаемом объекте, в т.ч и медицинского характера;

2. социальная диагностика является одним из основных методов социальной работы, заимствованным ею из психологии;
3. предметом социальной диагностики является история развития трудной жизненной ситуации клиента;
4. при проведении социальной диагностики следует учитывать как объективные факторы – отношение человека к предметам и явлениям окружающей действительности, так и субъективные – взаимосвязь клиента с окружающими людьми;
5. при проведении диагностики специалист исследует такие характеристики трудной жизненной ситуации, как: действующих лиц, деятельность клиента и его переживания.

3. При объяснении особенностей трудной жизненной ситуации может проявляться интернальный и экстернальный локус контроля клиента, при этом интернальный проявляется в объяснении сложившейся с ним ситуации как _____, экстернальный проявляется в объяснении трудной жизненной ситуации _____.

4. Соотнесите принципы социальной диагностики и их сущность:

1. Принцип конфиденциальности	А. Результаты исследования должны быть валидными и надежными.
2. Принцип научной обоснованности	Б. Выводы должны быть сделаны на основании научно обоснованных данных и не содержать оценку исследователя.
3. Принцип объективности	В. Диагностические материалы не должны быть использованы во вред исследуемому человеку.
4. Принцип ненанесения ущерба	Г. Разглашение материалов исследования не может проводиться без согласия на то лица, которое подверглось исследованию.

5. Научный подход к индивидуальной социальной работе в единстве ее теории и методологии начинается с издания в 1917 году _____ (автор) книги под названием _____.

6. Сопоставьте методы, применяемые в социальной диагностике в группы.

1. Социологические	А. Библиографический метод
2. Психологические	Б. Эксперимент
3. Педагогические	В. Тест успеваемости
4. Методы собственно социальной работы	Г. Интервьюирование Д. Беседа Е. Референтомертия

7. При диагностике индивидуальной ситуации клиента следует учитывать его:

1. Социальный статус
2. Особенности организации клиентом своего свободного времени.
3. Экономический статус.
4. Личностно-психологический статус.
5. Фактор здоровья.
6. Фактор времени.

8. Метод социального картирования при изучении микросоциума является комплексным исследовательским методом, предполагающим как минимум два этапа в своем проведении:

1. _____
2. _____

9. В работе социального работника в сфере образования (социального педагога) используется ежегодный мониторинговый метод сбора информации о положении дел на подведомственной территории, обозначаемый как _____.

10. Понятие воспитательного потенциала:

1. раскрывается через характер внутрисемейных отношений, психологическую коммуникабельность семей, их нравственную направленность и педагогическую культуру родителей;
2. указывает на различные воспитательные возможности семей;
3. состоит в понимании сущности, целей и задач воспитания ребенка в семье, необходимость сотрудничества с образовательными организациями;
4. все вышеперечисленное верно.

11. При социальной диагностике с семьей специалист производит диагностику следующих типов взаимоотношений в ней

1. структуры семейных ролей методами _____, _____ и _____.
2. детско-родительских взаимоотношений методом _____.
3. брачно-семейных отношений методом _____.

Критерии оценивания уровня освоения дисциплины путем проведения тестового контроля.

В каждом из приведенных вопросов теста возможен только один верный ответ, за каждый верно данный ответ студенту начисляется 1 балл.

Оценка	% правильных ответов	Число правильных ответов
«неудовлетворительно»	менее 45%	менее 5 правильных ответов
«удовлетворительно»	45-60%	5-7 правильных ответов
«хорошо»	60-75%	7-9 правильных ответов
«отлично»	75% и более	10 и более правильных ответов

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Способом оценки усвоения студентами знаний выступает устный ответ на экзаменационные вопросы.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Понятие и сущность «социальной технологии», классификация социальной технологий.
2. Значение социальной диагностики в структуре деятельности специалиста по социальной работе.
3. Объект, предмет и задачи социальной диагностики. Особенности социальной диагностики.
4. Содержание основных принципов социальной диагностики. Уровни социальной диагностики.
5. Критерии эффективности и качества социальной диагностики.
6. Система методов социальной диагностики. Особенности использования методов педагогического, психологического, социологического исследования.
7. Классификация методов диагностики, применяемых в социальной работе; их характеристика.
8. Понятие о социальной диагностике индивидуальных особенностей личности.
9. Понятие о социальной диагностике микросоциума.
10. Критерии, показатели, методы диагностики микросреды социального института.
11. Критерии, показатели, методы социальной диагностики микросреды человека (жизненное пространство человека).
12. Критерии, показатели, методы социальной диагностики подростковых и юношеских групп различной направленности.
13. Основные направления диагностики в социальной работе с дезадаптированными детьми и подростками.
14. Критерии, показатели, методы диагностики социальной и педагогической запущенности детей и подростков.
15. Критерии, показатели, методы социальной диагностики подростков с девиантным поведением.

16. Критерии, показатели, методы диагностики социальной адаптации детей и подростков в детском интернатном учреждении.
17. Критерии, показатели, методы диагностики эффективности постинтернатного сопровождения выпускников детских интернатных учреждений.
18. Воспитательный потенциал семьи как объект социальной диагностики: сущность, структурные компоненты.
19. Основные направления диагностики в социальной работе с инвалидами.
20. Критерии, показатели, методы социальной диагностики семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.
21. Критерии, показатели, методы диагностики личности инвалида.
22. Характеристика диагностики в социальной работе с пожилыми людьми.
28. Критерии, показатели, методы социальной диагностики пожилых людей, проживающих в домашних условиях.
23. Критерии, показатели, методы социальной диагностики пожилых людей, проживающих в интернатных учреждениях.
24. Особенности организации диагностики в социальной работе с мигрантами.
25. Критерии, показатели, методы социальной диагностики социальной адаптации мигрантов.
26. Критерии, показатели, методы социальной диагностики профессиональной адаптации мигрантов.

Критерии оценки устного ответа.

«Отлично» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал глубокое знание теории, видение логической структуры и закономерностей применения технологии социальной диагностики, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы группы клиентов социальной работы, умение раскрывать сущность диагностики на различных примерах и выстраивать логичный, содержательный ответ.

«Хорошо» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал достаточное знание теории, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы, знание категориального аппарата и способность приводить конкретные примеры. Ответ по форме логичен, содержателен, но недостаточно полон и аргументирован.

«Удовлетворительно» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал знания основных теоретических положений, но обнаружил существенные пробелы в теоретической подготовке, а также проявил затруднения или неточности при анализе конкретных показателей и этапов диагностического процесса.

«Неудовлетворительно» получает студент, не владеющий основным программным материалом по дисциплине в объеме, необходимом для профессиональной деятельности.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425895> (дата обращения: 07.10.2020).

2. Сидоренков, А. В. Психология малой группы. Методология и теория: учебник и практикум для вузов / А. В. Сидоренков. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08433-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455722> (дата обращения: 07.10.2020).

3. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственный редактор Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248> (дата обращения: 30.03.2021).

7.2. Дополнительная литература

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе. – М. ; Ростов-н/Д, 2011 – 224 с.
2. Анастаси А. Психологические тестирование. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2007.
3. Бодалев А.А., Смолин В.В. Общая психодиагностика: Учебник. СПб.: Речь, 2000.
4. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. СПб.: Питер, 2002.
5. Венгер А.Л. На что жалуетесь? Выявление и коррекция неблагоприятных вариантов развития личности детей и подростков. – М. – Рига, 2000.
6. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы. – Владивосток, 2002. – 92с.
7. Милграм С. Эксперименты в социальной психологии. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2000.
8. Никишина В.Б., Василенко Т.Д. Психодиагностика в системе социальной работы. – М., 2004. – 208с.
9. Нестерова Г.Ф. Технология и методика социальной работы. – М. : Академия, 2011. – 208 с.
10. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе. – М., 2005. – 496 с.
11. Основы социальной работы / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова и др. ; под ред. Н. Ф. Басова. – М., 2005. — 284 с.
12. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы. – М., 2011. — 267 с.
13. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения. – М. : Инфра-М, 2010. — 272 с.
14. Психология социальной работы / О.Н. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева и др. ; под ред. М.А. Гулиной. — СПб. : Питер, 2004. — 350

с.

15. Рычкова Н.А. Деадаптивное поведение детей: Диагностика, коррекция, психопрофилактика: Учеб.-практ. пособие. — М., 2000.
16. Социальная работа / В.И. Курбатов, В.Д. Альперович, П.Я. Циткилов ; под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д, 2005 .— 479 с.
17. Социальная педагогика / под ред. В.И. Загвязинского, О.А. Селивановой .— М., 2012. – 405 с.
18. Социальная педагогика /Под ред В.А.Никитина.-М.,2000.
19. Социально опасное положение семьи и детей: анализ понятия и методология оценки / под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой, В.М. Маркиной. М.: ООО «Вариант», 2015.– 100 с.
20. Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий. – Киев, 2004. – 608с.
21. Технология социальной работы / И.Г.Зайнышев, Ю.С.Ерохин, Т.Ф.Золотарева, Л.И.Кононова; под ред. И.Г.Зайнышева. – М., 2002 .— 236с.
22. Технологии социальной работы / отв. ред. Е.И. Холостова. – М., 2001.
23. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический проспект, 2001.- 496с.
24. Чернецкая А.А. Технология социальной работы – Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. – 400с.
25. Фирсов М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики. – М. : Academia, 2005 .— 192 с.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Агентство социальной информации – www.asi.org.ru
2. Электронная версия бюллетеня «Население и общество» – www.demoscope.ru
3. Сайт центра экономической социологии – <http://www.ecsoc.ru/>
4. Бесплатная электронная Интернет библиотека – www.zipsites.ru

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.406, корпус 3): стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (каб. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022