

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»  
Проректор по учебно-методической работе  
Устименко Ю.А.  
«10» сентября 2021 г.

### **Рабочая программа дисциплины**

#### **Б1.В.05 «Социальное обслуживание населения»**

Направление подготовки - Социальная работа  
Направленность (профиль) - Социальная работа в государственных и  
негосударственных организациях  
Курс – 3  
Семестр – 5  
Всего зачетных единиц – 3, часов – 108  
Форма отчетности: экзамен – 5 семестр

Программу разработал  
кандидат психологических наук, доцент Сидорчук Татьяна Александровна

Одобрена на заседании кафедры  
«3» сентября 2021 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С.О. Авчинникова

Смоленск  
2021

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.05 «Социальное обслуживание населения» относится к модулю дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений, направленного на я и повышение качества жизни населения страны. Содержание дисциплины имеет логические и содержательно-методические взаимосвязи с другими дисциплинами рабочего учебного плана, к таким дисциплинам относятся: «Социальная политика», «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы с различными группами населения», «Социальная защита населения», «Этика социальной работы», «Современные практики социальной работы», «Теории социального благополучия».

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
<b>ПК-1.</b> Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<b>Знать:</b> специфику различных теоретических моделей оказания социальной помощи, параметры их ресурсного обеспечения с учетом норм индивидуального и общественного благополучия; факторы, причины и механизмы, ухудшающие условия жизнедеятельности, создающие трудную жизненную ситуацию клиента; формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; алгоритм и методы оценки положения различных групп клиентов социальной работы; формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. <b>Уметь:</b> осуществлять диагностическую деятельность для выявления проблем различных категорий населения, обстоятельств, ухудшающих условия их жизнедеятельности; проводить оценку отдельных признаков трудной жизненной ситуации клиента; использовать различные методы оценки для постановки диагноза, определения потребностей граждан и выбора необходимых социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи. <b>Владеть:</b> навыками социальной диагностики и разработки индивидуальных программ

	<p>предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи различным категориям граждан, на основе выделенных у них социальных проблем и потребностей; навыками составления отчетов (выводов) по результатам диагностической деятельности.</p>
<p><b>ПК-2.</b>Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p><b>Знать:</b> технологии предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи и условия их применения; национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания; основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях, основные формы и виды социального обслуживания; содержание и субъекты профилактической деятельности; теоретические, организационные, правовые основания осуществления профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность различных групп населения в социальных услугах, мерах социальной помощи; основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг; способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества</p> <p><b>Уметь:</b> прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении; разрабатывать мероприятия, по предотвращению обстоятельств, обуславливающих потребность различных групп населения в социальных услугах, мерах социальной помощи; обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением</p>

	<p>социальных услуг; обеспечивать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели; навыками определения необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, согласования ее с клиентом; навыками выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией.</p>
<p><b>ПК-3.</b>Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p><b>Знать:</b> систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; специфику управленческих, правовых, экономических, психологических, педагогических, социально-медицинских методов и приемов, применяемых в технологиях социальной работы; эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; принципы и механизмы комплексного подхода в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий;</p> <p><b>Уметь:</b> выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; использовать</p>

оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социального консультирования, реабилитации, адаптации и др.; организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг; обеспечивать комплексный подход и координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан, интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; мотивировать граждан-получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы.

**Владеть:** навыками решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с клиентом индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки; организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки; организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития

	<p>трудной жизненной ситуации: методами и приемами профилактической работы по предотвращению социального неблагополучия, рисков здоровья; навыками составления информационных материалов, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах.</p>
<p><b>ПК-4.</b>Способен к подготовке и организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p><b>Знать:</b> технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом; основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними; основы взаимодействия со средствами массовой информации; сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе; роль социальных институтов в становлении социального государства.</p> <p><b>Уметь:</b> обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; организовывать работу по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества; разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг; содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам; навыками взаимодействия в вопросах социального обслуживания граждан-получателей социальных услуг с учреждениями</p>

	<p>здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями; навыками подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью для продвижения и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения.</p>
--	---

### 3. Содержание дисциплины

**Тема № 1.** Социальное обслуживание граждан. Основные положения. Контроль в сфере социального обслуживания.

**Тема № 2.** Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

**Тема № 3.** Права и обязанности участников социального обслуживания.

**Тема № 4.** Предоставление социального обслуживания. Формы социального обслуживания.

**Тема № 5.** Виды социальных услуг. Организация предоставления социальных услуг.

**Тема № 6.** Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг.

**Тема № 7.** Организации социального обслуживания.

### 4. Тематический план

Тема	Формы занятий			Всего
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Тема № 1. Социальное обслуживание граждан. Основные положения. Контроль в сфере социального обслуживания.	2	4	6	12
Тема № 2. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере социального обслуживания.	2	4	6	12

Тема № 3. Права и обязанности участников социального обслуживания.	2	4	6	12
Тема № 4. Предоставление социального обслуживания. Формы социального обслуживания.	2	4	6	12
Тема № 5. Организация предоставления социальных услуг.	2	4	6	12
Тема № 6. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг.	2	4	3	9
Тема № 7. Организации социального обслуживания.	2	4	6	12
Контроль			27	27
<b>ИТОГО</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>39+27</b>	<b>108</b>

## **5. Виды образовательной деятельности**

### **Занятия лекционного типа**

#### **Лекция № 1. Социальное обслуживание граждан. Основные положения.**

1. Основные понятия социального обслуживания.
2. Принципы социального обслуживания.
3. Система социального обслуживания.
4. Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.
5. Общественный контроль в сфере социального обслуживания.

#### **Лекция № 2. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере социального обслуживания.**

1. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания.
2. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

#### **Лекция № 3. Права и обязанности участников социального обслуживания.**

1. Права и обязанности получателей социальных услуг.
2. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.
3. Информационная открытость поставщиков социальных услуг.



4. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг.

#### **Лекция № 4. Предоставление социального обслуживания. Формы социального обслуживания.**

Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

1. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.
2. Порядок предоставления социального обслуживания.
3. Формы социального обслуживания.

#### **Лекция № 5. Организация предоставления социальных услуг.**

1. Виды социальных услуг.
2. Перечни социальных услуг.
3. Организация предоставления социальных услуг.

#### **Лекция № 6. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг.**

1. Финансовое обеспечение социального обслуживания.
2. Предоставление социальных услуг бесплатно.
3. Определение размера платы за предоставление социальных услуг.

#### **Лекция № 7. Организации социального обслуживания.**

1. Номенклатура организаций социального обслуживания.
2. Административно-хозяйственная деятельность.
3. Персонал организаций социального обслуживания.
4. Основные принципы и правила служебного поведения работников учреждений социального обслуживания.

### **Занятия семинарского типа (практические занятия)**

#### **Занятие № 1. Социальное обслуживание граждан. Основные положения. Контроль в сфере социального обслуживания.**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проанализируйте основные традиции и положения по защите пожилых людей в разные периоды становления российской государственности.
2. Каково современное состояние и перспективы развития социальной защиты населения старших возрастов в РФ.
3. Какие основные законы, указы, постановления составляют законодательно-правовую основу социальной защиты пожилых и старых людей в РФ.
4. Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг.  
(Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июля 2014 г. N 484н).
5. Формирование и ведение регистра получателей социальных услуг.  
(Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июля 2014 г. N 485н).

### **Задание:**

1. Дать анализ социально-геронтологической политики РФ по улучшению положения населения старшего возраста.
2. Заполнить форму реестра поставщиков социальных услуг для заданной преподавателем организации, предоставляющей социальные услуги.
3. Заполнить форму регистра получателей социальных услуг для лиц, относящихся к заданным преподавателем категориям граждан, нуждающихся в социальных услугах.

## **Занятие № 2. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере социального обслуживания.**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. (Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075).
2. Форма заявления о предоставлении социальных услуг. (Приказ Минтруда России от 28 марта 2014 г. №159н).
3. Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг и форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
4. Дайте сравнительный анализ технологий, используемых в экономически благополучных странах и РФ на дому. В чем своеобразие технологий социальной работы с населением старших возрастов в различных регионах и субъектах Российской Федерации.

### **Задание:**

1. Заполнить форму заявления о предоставлении социальных услуг от лица с данными, заданными преподавателем.
2. Составить договор о предоставлении социальных услуг с заданным лицом.

## **Практическое занятие № 3. Права и обязанности участников социального обслуживания.**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг.
2. Определение индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг. (Приказ Минтруда России от 30 июля 2014 г. №500н).

### **Задание:**

1. Составить индивидуальную программу предоставления социальных услуг для заданного преподавателем лица, нуждающегося в социальных услугах.

## **Практическое занятие № 4. Предоставление социального обслуживания. Формы социального обслуживания.**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной, полустационарной и надомной формах социального обслуживания.
2. Каковы потребности в социальном обслуживании психически больных пожилого и старческого возраста? В чем проблема социального патронажа, опеки и попечительства психически больных старших возрастов.
3. Перечислите и охарактеризуйте основные инновационные технологии в ЦСО.
4. Что входит в сеть перспективных стационарных учреждений социального обслуживания?
5. Что такое «Многопрофильность ЦСО» и какие услуги она включает?
6. Какие популярные формы социальной поддержки Вы знаете?
7. Нужны ли в России частные дома престарелых? А государственные дома-интернаты на договорной основе по предоставлению платных услуг?
8. Создание межведомственных центров по решению социальных вопросов при муниципальных органах самоуправления в форме сельских мини-центров.
9. Роль некоммерческих организаций, общественных объединений в социальном обслуживании пожилых и старых людей: цель, задачи.
10. Нормативы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. (Приказ Минтруда России от 30 июля 2014 г. №505н).
11. Нормы питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. (Приказ Минтруда России от 13 августа 2014 г. №552н).

### **Задание:**

1. Обсуждение в группе презентации «Социальное обслуживание пожилых людей в Германии».
2. Эффективность проекта «Приемная семья для пожилого человека» в Смоленском регионе.
3. Привести нормы питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.
4. Привести нормативы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

## **Практическое занятие № 5. Организация предоставления социальных услуг.**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Порядок осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации и формы документов, необходимых для осуществления такого мониторинга. (Приказ Минтруда России от 18 сентября 2014 г. №651н).
2. Примерное положение о попечительском совете организации социального обслуживания. (Приказ Минтруда России от 30 июля 2014 г. №425н).

**Задание:**

Разработать положение о попечительском совете для заданного преподавателем типа организации социального обслуживания.

**Практическое занятие № 6. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг.**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Примерная номенклатура организаций социального обслуживания.
2. (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2014 г. N 258н).
3. Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения указанных организаций, их структурных подразделений.

**Задание:**

1. Привести нормативы штатной численности для заданного преподавателем типа организации социального обслуживания.
2. Инновационные социальные услуги для пожилых людей.

**Практическое занятие № 7. Организации социального обслуживания.**

**Вопросы для обсуждения:**

1. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.
2. Деонтология в социальной работе с пожилыми и старыми людьми. Критерии подбора для социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
3. Пути преодоления психологической и возрастной несовместимости между социальным работником и обслуживаемым населением.
4. Психологическая подготовка специалистов по социальной работе с пожилыми и старыми людьми в преодолении появления геронтофобии и проявлений эйджизма.
5. Эффективность социальной работы в сфере социального обслуживания и способы её определения

**Задание:**

1. Перечислить основные этические принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам органов управления социальной защиты населения и работникам учреждений социального обслуживания.

2. Подготовить реферат на тему:

- Перспективы развития социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
- Социальные геронтологические стереотипы и их значимость в подготовке специалистов по социальной работе.
- Синдром «эмоционального выгорания» и психогигиена в социальной работе.

## **Самостоятельная работа**

**Тема № 1. Социальное обслуживание граждан. Основные положения. Контроль в сфере социального обслуживания.**

### **Вопросы для самостоятельной подготовки:**

1. Каково современное состояние и перспективы развития социальной защиты населения старших возрастов в РФ.
2. Онлайн-контроль в сфере социального обслуживания.
3. Знакомство с нормативными правовыми документами, соответствующими теме практического занятия.

### **Задания для самостоятельного выполнения:**

1. С помощью метода образного видения разработать тему «Человек 21 века и его основные потребности»
2. Подготовить реферат на тему:
  - Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».
  - Социально-демографическая ситуация в Смоленском регионе и ее социальные последствия для социального обслуживания.
3. Решите тесты:

**-Выберите принципы социального обслуживания:**

- а) избранность;
- б) приоритетность представлений социальных услуг работающим лицам;
- в) соблюдение прав человека;
- г) приоритетность представлений социальных услуг лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

**-Выберите формы социальной поддержки:**

- а) снятие психологической напряженности;
- б) помощь в социальной адаптации;
- в) материальная помощь;
- г) получение профессии.

**-Перечислите основные принципы деятельности государственных служб социальной защиты населения:**

- а) компетентность;
- б) принцип дифференцированного подхода;

- в) комплексность;
- г) безадресность;
- д) все перечисленное верно.

## **Тема № 2. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в сфере социального обслуживания**

### **Вопросы для самостоятельной подготовки:**

1. Охарактеризуйте основные проблемы населения старших возрастов в современной России.
2. С какими проблемами столкнется Россия при дальнейшем постарении населения?
3. Каковы основные направления демографической политики и демографические прогнозы до 2050 г.
4. Каковы реальные пределы долгожительства? Чем объяснить появление мифов о необыкновенных долгожителях?

### **Задания для самостоятельного выполнения:**

1. С помощью метода образного видения разработать тему «Пожилой человек середины 21 века».
2. Подготовить реферат на тему:  
-Актуальные направления социальной политики в РФ в области социального обслуживания на ближайшее десятилетие.

## **Тема № 3. Права и обязанности участников социального обслуживания.**

### **Вопросы для самостоятельной подготовки:**

1. Примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг.
2. Определение индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг. (Приказ Минтруда России от 30 июля 2014 г. №500н).

### **Задания для самостоятельного выполнения:**

1. Подготовить реферат на тему:  
-Синдром «эмоционального выгорания» и психогигиена в социальной работе.  
-Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг и форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг.  
-Примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг.  
-Определение индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг. (Приказ Минтруда России от 30 июля 2014 г. №500н).
2. Составить индивидуальную программу предоставления социальных услуг для клиента (по вашему выбору), нуждающегося в социальных услугах.

## **Тема № 4. Предоставление социального обслуживания. Формы социального обслуживания.**

### **Вопросы для самостоятельной подготовки:**

1. Какие из стационарных форм социального обслуживания населения старших возрастов являются наиболее перспективными и почему?.
2. Какие из полустационарных форм социального обслуживания населения старших возрастов являются наиболее перспективными и почему?
3. Почему нестационарные формы социального обслуживания (ЦСО) являются наиболее перспективной формой социального обслуживания пожилых и старых людей?

### **Задания для самостоятельного выполнения:**

1. Составить опорную схему ответа по теме «Формы социального обслуживания населения старших возрастов в РФ».
2. Дать сравнительный анализ моделей социального обслуживания экономически развитых стран (американской, шведской, английской, немецкой и др.).
3. Подготовьте рефераты на тему:
  - Социальная работа с пожилыми людьми: возрастные, нравственные и деонтологические проблемы и пути их разрешений.
  - Отношение к эвтаназии у старых людей и роль хосписов в преодолении стремления к эвтаназии.
4. Решите тесты:

**Какое из перечисленных учреждений дает заключение об инвалидности и определяет степень инвалидности:**

- а) врачебно-экспертная комиссия;
- б) медико-социальная экспертиза;**
- в) центры медико-социальной помощи;
- г) военно-медицинские экспертные комиссии;
- д) любое медицинское учреждение.

**Стационарным учреждением социального обслуживания является:**

- а) центр временного пребывания;**
- б) центр помощи семье и детям;
- в) центр дневного пребывания;
- г) служба экстренной помощи по телефону;
- д) отделение социального обслуживания на дому.

**Программы помощи пожилым людям, проживающим вне семьи, находят свое выражение в организации:**

- а) социальных приютов для престарелых;
- б) благотворительных обедов;
- в) общественной помощи;
- г) медико-социальной помощи;
- д) все перечисленное верно.**

**Общий элемент, относящийся к формам попечительства престарелых:**

- а) помощь оказывается частными лицами, предоставляющими для этого свой дом;
- б) помощь оказывается за определенную плату;**

в) приют должен быть небольшим, что позволяет создать теплую семейную атмосферу;

г) наблюдение и контроль за попечительством осуществляется профессионалами из агентства;

**д) все перечисленное верно.**

**Инвалидность – это:**

а) последствия нарушения здоровья;

б) способность к самостоятельному передвижению;

**в) социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты;**

г) способность контролировать свое поведение;

д) способность к самообслуживанию.

**Ограничение жизнедеятельности – это:**

а) любое нарушение естественных функций организма;

**б) полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;**

в) состояние, при котором человек нуждается в постороннем уходе и помощи;

г) основание для оказания медицинской помощи;

д) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма.

**Цель реабилитации инвалидов:**

а) полное восстановление правового положения личности в обществе;

б) применение комплекса мероприятий по интеграции инвалидов в общество;

**в) восстановление социального статуса инвалидов, достижение им материальной независимости и его социальной адаптации;**

г) использование системы медицинских, психологических, профессиональных и социальных мероприятий, направленных на предупреждение прогрессирования патологических процессов;

д) определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности в конкретных социально-средовых условиях.

**К нестационарной форме социального обслуживания пожилых и старых людей относится:**

а) отделение дневного пребывания;

б) реабилитационный центр;

в) пансионаты для ветеранов труда и инвалидов;

г) социально-консультативная помощь;

**д) специализированное социально-медицинское отделение.**

**Основанием для признания инвалидности НЕ является:**

а) возраст;

б) степень трудоспособности;

в) характер заболевания;

**г) социальный статус;**

д) происхождение инвалидности

**Разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида – задача:**

**а) медико-социальной экспертизы;**

б) стационарного учреждения социального обслуживания;



- в) полустационарного учреждения социального обслуживания;
- г) ЛПУ;
- д) реабилитационного учреждения.

## **Тема № 5. Виды социальных услуг. Организация предоставления социальных услуг.**

### **Вопросы для самостоятельной подготовки:**

1. Порядок осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации и формы документов, необходимых для осуществления такого мониторинга. (Приказ Минтруда России от 18 сентября 2014 г. №651н).
2. Примерное положение о попечительском совете организации социального обслуживания. (Приказ Минтруда России от 30 июля 2014 г. №425н).

### **Задания для самостоятельного выполнения:**

1. С помощью метода образного видения разработать тему «Инновационные социальные услуги для пожилого человека».
  2. С помощью метода образного видения разработать тему «Инновационные социальные услуги для многодетной семьи».
- Подготовить рефераты на тему: «Качество социальных услуг как актуальная проблема социального обслуживания».

3. Решите тесты:

#### **Основные виды социальных услуг:**

- а) социально-бытовые;
- б) социально-медицинские;
- в) социально-психологические;
- г) срочные социальные услуги;
- д) **все ответы верны.**

#### **Срочные социальные услуги НЕ включают в себя:**

- а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- в) **содействие в получении постоянного жилого помещения;**
- г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

## **Тема № 6. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг.**

### **Вопросы для самостоятельной подготовки:**

1. Примерная номенклатура организаций социального обслуживания.

(Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2014 г. N 258н).

2. Инновационные платные услуги при обслуживании пожилых людей в сельской местности и в городе.

### **Задания для самостоятельного выполнения:**

Решите тесты:

#### **Источник финансового обеспечения социального обслуживания:**

- а) средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- б) благотворительные взносы и пожертвования;
- в) средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- г) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники;

**д) все ответы верны.**

#### **Срочные социальные услуги НЕ включают в себя:**

- а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- в) содействие в получении постоянного жилого помещения;**
- г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

#### **К ресурсу социальных связей семьи НЕ относится:**

- а) коллеги;
- б) друзья;
- в) соседи;
- г) социальные институты;
- д) международное сообщество.**

#### **Семьи социального риска – это:**

- а) семьи, социальное функционирование которых затруднено;**
- б) семьи, в которых нарушены внутрисемейные отношения;
- в) асоциальные семьи;
- г) аморальные семьи;
- д) педагогически несостоятельные семьи.

#### **Социальный диагноз предполагает:**

- а) сбор информации о клиенте и условиях его жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программы социальной помощи;**
- б) общий способ получения информации об изучаемом объекте или процессе;
- в) определение характера и причин соматической или психической болезни;
- г) определение условий жизни клиента;
- д) все перечисленное.

**Лишение, ограничение, недостаточность тех или иных условий материальных и духовных ресурсов, необходимых для выживания детей, обусловленное в первую очередь низким уровнем жизни – это:**

- а) социальная коррекция;
- б) социальное прогнозирование;
- в) социальное посредничество;
- г) **социальная депривация;**
- д) социальный конфликт.

## **Тема № 7. Организации социального обслуживания.**

### **Вопросы для самостоятельной подготовки**

1. Каковы региональные особенности социальной защиты граждан пожилого и старческого возраста в РФ?
2. Почему нестационарные формы социального обслуживания (ЦСО) являются наиболее перспективной формой социального обслуживания пожилых и старых людей.

### **Задания для самостоятельного выполнения**

1. Составить и заполнить сравнительную таблицу по теме «Опыт социальной защиты пожилых и старых людей за рубежом и в РФ».

Анализ опыта социальной защиты пожилых и старых людей	Зарубежный опыт	Опыт РФ

2. Написать эссе на тему:

- Инновационных технологий семейного ухода за пожилыми людьми с целью продления пребывания в домашних условиях.

## **6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1. Оценочные средства для текущей аттестации**

**1. Устный опрос.** Во время опроса планируется проверить знания студентов после прочтения рекомендованной тематической литературы.

Отметка «зачтено» (1 балл за один устный ответ) ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов;

- логично и доказательно раскрывает проблему;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «не зачтено» (0 баллов) ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной работы;
- содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию темы студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

## **2. Подготовка реферата**

Реферат — письменная работа объемом 10-15 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока. Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;
3. Устное сообщение по теме реферата.

При проверке реферата преподавателем оцениваются:

1. Знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.
2. Новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).
3. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).
4. Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).
5. Использование литературных источников.
6. Культура письменного изложения материала.
7. Культура оформления материалов работы.

### **Оценивание реферата**

За **рефераты** можно получить от 0 до 10 баллов.

Реферат оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 10 баллов – «отлично»;
- 7-9 баллов – «хорошо»;
- 4-6 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 4 баллов – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

### Шкала оценивания реферата

Академическая оценка	Содержание и полнота выполнения	Организация текста
5 (отлично)	Справился с заданием, извлек нужную информацию, систематизировал ее по заданным или самостоятельно сформулированным основаниям. Обосновал актуальность проблемы, провел анализ позиций авторов изученных работ, провел сравнительный анализ ситуации, высказал свою точку зрения на проблему, которой посвящен доклад, и сумел дать ее обоснование.	Исчерпывающе изложил результаты обработки информации, правильно использовал средства передачи логической связи между частями текста. Завершил доклад общими выводами о возможности применения зарубежного и отечественного опыта в практике управления нововведениями.
4 (хорошо)	Задание выполнено не полностью, имеются недостатки в передаче информации по заданным основаниям	Не совсем логично излагает результаты обработки искомой информации, имеются ошибки в использовании средств логической связи
3 (удовлетворительно)	Задание не выполнено полностью, ответ не содержит описания результатов деятельности по передаче искомой информации и ее систематизации.	Отсутствует логика в изложении результатов обработки искомой информации, не используются средства передачи логической связи между частями текста. Не определено свое отношение к данной проблеме, не сделаны выводы об ее практической значимости, изучено недостаточное количество специальной литературы, включая периодические издания.

Темы рефератов:

1. Актуальные направления социальной политики в РФ в области социального обслуживания на ближайшее десятилетие.
2. Социально-демографическая ситуация в Смоленском регионе и ее социальные последствия для социального обслуживания.
3. Формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг.
4. (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июля 2014 г. N 484н).
5. Формирование и ведение регистра получателей социальных услуг.
6. (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 июля 2014 г. N 485н).
7. Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. (Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075).
8. Форма заявления о предоставлении социальных услуг. (Приказ Минтруда России от 28 марта 2014 г. №159н).
9. Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг и форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
10. Примерный перечень социальных услуг по видам социальных услуг.
11. Определение индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг. (Приказ Минтруда России от 30 июля 2014 г. №500н).
12. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной, полустационарной и надомной формах социального обслуживания.
13. -Социальная работа с пожилыми людьми: возрастные, нравственные и деонтологические проблемы и пути их разрешений.
14. -Отношение к эвтаназии у старых людей и роль хосписов в преодолении стремления к эвтаназии.
15. Перспективы развития социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
16. Социальные геронтологические стереотипы и их значимость в подготовке специалистов по социальной работе.
17. Синдром «эмоционального выгорания» и психогигиена в социальной работе.
18. Нормативы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. (Приказ Минтруда России от 30 июля 2014 г. №505н).
19. Нормы питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. (Приказ Минтруда России от 13 августа 2014 г. №552н).
20. Порядок осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации и формы документов, необходимых для осуществления такого мониторинга. (Приказ Минтруда России от 18 сентября 2014 г. №651н).
21. Примерное положение о попечительском совете организации социального обслуживания. (Приказ Минтруда России от 30 июля 2014 г. №425н).
22. Примерная номенклатура организаций социального обслуживания.

23. (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2014 г. N 258н).
24. Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, рекомендуемые нормативы штатной численности, перечень необходимого оборудования для оснащения указанных организаций, их структурных подразделений.
25. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.
26. Специфика профессиональной подготовки социальных работников по уходу за людьми пожилого и старческого возраста.
27. Социальные аспекты использования профессионально-трудового потенциала пенсионеров по возрасту в различных областях хозяйственной структуры государства.
28. Инновации в социальном обслуживании населения старших возрастов в различных регионах и субъектах РФ.
29. Перспективы развития в области социального обслуживания в РФ и за рубежом.

### **3. Дискуссии**

Дискуссия (от лат. *discussio* — рассмотрение, исследование) — обсуждение спорного вопроса, проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность. Обсуждая спорную (дискуссионную) проблему, каждая сторона, оппонировав мнению собеседника, аргументирует свою позицию.

Под дискуссией также может подразумеваться публичное обсуждение каких-либо проблем, спорных вопросов на собрании, в печати, в беседе, за круглым столом.

**За участие в дискуссии** можно получить от 0 до 5 баллов.

Темы дискуссий:

- Какие инновационные технологии Вы бы могли предложить в области социального обслуживания для внедрения в Смоленском регионе?
- Актуальные направления социальной политики в РФ в области социального обслуживания на ближайшее десятилетие.

### **4. Написание эссе**

По-французски *essai* имеет следующие значения: проба, испытание, опыт, попытка.

Английское слово *essay* имеет значения: а) *очерк, этюд, эссе*, б) *попытка, проба, испытание*. Эссе не должно инициировать изложение лишь определений понятий, его цель — побуждать к размышлению.

Классическое эссе – это сочинение небольшого объема (3-7 стр), свободное от художественного вымысла. Цель эссе – раскрыть предложенную тему путем приведения различных аргументов (тезисов). Они должны быть подкреплены доказательствами, иллюстрироваться примерами.

Эссе студента - это самостоятельная письменная **работа** на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного

творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Формы эссе могут значительно дифференцироваться. Эссе может содержать анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, дискуссия с автором публикации, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Эссе не должно инициировать изложение лишь определений понятий, его цель — побуждать к размышлению.

За написание *эссе* можно получить от 0 до 5 баллов.

#### **Шкала оценивания эссе**

<b>Единицы оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Структура	- эссе соответствует теме - тема раскрыта глубоко	в полном объеме – 5; отчасти – 4; очень слабо - 3
Аргументация	- аргументация логичная - факты представлены точно - строгий критический анализ ключевых понятий (концепций)	в полном объеме – 5; отчасти – 4; очень слабо - 3
Новизна	- оригинально и творчески	в полном объеме – 5; отчасти – 4; очень слабо - 3
Оформление	- четко и хорошо оформленная работа - разумный объем	в полном объеме – 5; отчасти – 4; очень слабо - 3
Источники	- адекватное использование источников / плагиат	в полном объеме – 5; отчасти – 4; очень слабо - 3

Темы эссе:

-«Каким Вы видите человека конца 21 века?»

-«Можно ли улучшить качество жизни пожилых россиян в современных условиях?»

-«Моя инновационная технология в геронтологии».



-Кто должен финансировать научные исследования по актуальным проблемам старения населения?

-Новые виды трудотерапии в стационарных учреждениях социального обслуживания социального обслуживания?»

### **5. Мультимедиа презентация**

За презентацию можно получить от 0 до 10 баллов.

Темы презентаций:

- Социальное обслуживание пожилых людей в Германии.
- Социальное обслуживание в Финляндии
- Социальное обслуживание в Южной Корее
- Социальное обслуживание в Китае.

### **6. Тестовые задания.**

За *тесты* можно получить от 0 до 5 баллов.

*Критерии (шкала) оценки теста*

Правильные ответы, %	Перевод в балл
90-100%	5
75-89%	4
50-74%	3
Менее 50%	2

Решите тесты:

#### **1. Срочные социальные услуги НЕ включают в себя:**

- а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- в) содействие в получении постоянного жилого помещения;**
- г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

#### **2. Источник финансового обеспечения социального обслуживания:**

- а) средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;
- б) благотворительные взносы и пожертвования;
- в) средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- г) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники;
- д) все ответы верны.**

**3. Вид социального обслуживания, включающий постоянный социальный надзор, регулярные посещения жилищ клиентов социальными работниками, носит название:**

- а) адаптация;
- б) патронаж;**
- в) реабилитация;
- г) индивидуальная программа реабилитации;
- д) нет правильного ответа.

**4. Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей – это:**

- а) принцип клиентоцентризма;**
- б) принцип универсальности;
- в) принцип конфиденциальности;
- г) принцип профилактической направленности;
- д) нет правильного ответа.

**5. Трудная жизненная ситуация — это:**

- а) ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно;**
- б) гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги;
- в) система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов Российской Федерации и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;
- г) деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- д) действия по оказанию отдельным категориям граждан.

**6. Причинами для отказа в предоставлении социального обслуживания являются:**

- а) отсутствие заполненного заявления-анкеты о предоставлении государственной услуги по содействию самозанятости безработных граждан;
- б) отсутствие паспорта гражданина РФ или документа, его заменяющего, документов, удостоверяющих личность и гражданство иностранного гражданина, документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;
- в) все вышеперечисленное верно;**
- г) нет верного ответа.

**7. К основным понятиям социального обслуживания НЕ относится:**

- а) социальная служба;
- б) трудная жизненная ситуация;
- в) клиент социальной службы;
- г) социальные услуги;
- д) **социальные меры.**

**8. Социальное обслуживание как система характеризуется следующим признаком:**

- а) совокупность учреждений социального обслуживания и динамика их развития на определенных территориях РФ;
- б) порядок взаимодействия органов и учреждений социального обслуживания и межведомственная взаимосвязь, последовательные и обоснованные действия этих учреждений, направленные на поддержку населения;
- в) форма организационной деятельности учреждений социального обслуживания, материально-техническое и финансово-экономическое обеспечение деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги населению;
- г) научно-методическое, нормативно-правовое и кадровое обеспечение деятельности социальных служб, на основе которых реализуется их, эффективностью деятельности социальных служб;
- д) **все варианты верны.**

**9. К активным мерам социальной защиты населения относится:**

- а) выплата пособий;
- б) предоставление льгот;
- в) **создание новых рабочих мест;**
- г) выплата компенсаций;
- д) выплата стипендий.

**10. Социальные службы должны учитывать риски:**

- а) предпринимательские;
- б) социальные;
- в) трудовые;
- г) материальные;
- д) **все ответы верны.**

**11. Что должны делать специалисты, работающие с клиентами, нуждающимися в разных видах социальной помощи?**

- а) гарантировать непрерывность процесса оказания услуг по уходу за клиентом;
- б) обеспечивать полное соответствие этих услуг нуждам и потребностям клиента с учетом изменений в различные периоды жизни;
- в) помочь таким людям получить доступ к необходимым услугам, преодолеть трудности;

- г) гарантировать, чтобы услуги предоставлялись клиенту вовремя и надлежащим образом, не дублировались без надобности;
- д) все выше перечисленное верно.**

**12. В сферу деятельности социального работника НЕ входит область:**

- а) посредничества;
- б) диагностики;
- в) медицинских услуг;**
- г) коррекции;
- д) консультирования.

**13. Учреждения, выявляющие лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством:**

- а) органы внутренних дел;**
- б) органы здравоохранения;
- в) органы социальной защиты;
- г) федеральная служба занятости;
- д) органы социальной опеки.

**14. Система мер по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными группами, созданию условий для удовлетворения жизненных потребностей населения – это:**

- а) адресная социальная защита;
- б) социальная помощь;
- в) социальная поддержка;
- г) социальная политика;**
- д) социальная работа.

**15. Какое из перечисленных учреждений дает заключение об инвалидности и определяет степень инвалидности:**

- а) врачебно-экспертная комиссия;
- б) медико-социальная экспертиза;**
- в) центры медико-социальной помощи;
- г) военно-медицинские экспертные комиссии;
- д) любое медицинское учреждение.

**16. Стационарным учреждением социального обслуживания является:**

- а) центр временного пребывания;**
- б) центр помощи семье и детям;
- в) центр дневного пребывания;
- г) служба экстренной помощи по телефону;
- д) отделение социального обслуживания на дому.

**17. Основные виды социальных услуг:**

- а) социально-бытовые;
- б) социально-медицинские;**

- в) социально-психологические;
- г) срочные социальные услуги;
- д) **все ответы верны.**

**18. Программы помощи пожилым людям, проживающим вне семьи, находят свое выражение в организации:**

- а) социальных приютов для престарелых;
- б) благотворительных обедов;
- в) общественной помощи;
- г) медико-социальной помощи;
- д) **все перечисленное верно.**

**19. Общий элемент, относящийся к формам попечительства престарелых:**

- а) помощь оказывается частными лицами, предоставляющими для этого свой дом;
- б) помощь оказывается за определенную плату;
- в) приют должен быть небольшим, что позволяет создать теплую семейную атмосферу;
- г) наблюдение и контроль за попечительством осуществляется профессионалами из агентства;
- д) **все перечисленное верно.**

**20. Инвалидность – это:**

- а) последствия нарушения здоровья;
- б) способность к самостоятельному передвижению;
- в) **социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты;**
- г) способность контролировать свое поведение;
- д) способность к самообслуживанию.

**21. Ограничение жизнедеятельности – это:**

- а) любое нарушение естественных функций организма;
- б) **полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание;**
- в) состояние, при котором человек нуждается в постороннем уходе и помощи;
- г) основание для оказания медицинской помощи;
- д) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма.

**22. Цель реабилитации инвалидов:**

- а) полное восстановление правового положения личности в обществе;
- б) применение комплекса мероприятий по интеграции инвалидов в общество;
- в) **восстановление социального статуса инвалидов, достижение им материальной независимости и его социальной адаптации;**
- г) использование системы медицинских, психологических, профессиональных и социальных мероприятий, направленных на предупреждение прогрессирования патологических процессов;

д) определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности в конкретных социально-средовых условиях.

**23. К нестационарной форме социального обслуживания пожилых и старых людей относится:**

- а) отделение дневного пребывания;
- б) реабилитационный центр;
- в) пансионаты для ветеранов труда и инвалидов;
- г) социально-консультативная помощь;
- д) **специализированное социально-медицинское отделение.**

**24. Основанием для признания инвалидности НЕ является:**

- а) возраст;
- б) степень трудоспособности;
- в) характер заболевания;
- г) **социальный статус;**
- д) происхождение инвалидности

**25. Разработка индивидуальной программы реабилитации инвалида – задача:**

- а) **медико-социальной экспертизы;**
- б) стационарного учреждения социального обслуживания;
- в) полустационарного учреждения социального обслуживания;
- г) ЛПУ;
- д) реабилитационного учреждения.

**26. К функциям социального работника в исправительных учреждениях для несовершеннолетних относится:**

- а) защита подростка в его отношениях с членами семьи;
- б) представление интересов подростка в социальных органах, в школе, на возможных рабочих местах;
- в) создание более здоровой среды в исправительных учреждениях;
- г) помощь и поддержка подростка в наиболее трудный период жизни;
- д) **все перечисленные функции.**

**27. К ресурсу социальных связей семьи НЕ относится:**

- а) коллеги;
- б) друзья;
- в) соседи;
- г) социальные институты;
- д) **международное сообщество.**

**28. Семьи социального риска – это:**

- а) **семьи, социальное функционирование которых затруднено;**
- б) семьи, в которых нарушены внутрисемейные отношения;
- в) асоциальные семьи;

- г) аморальные семьи;
- д) педагогически несостоятельные семьи.

**29. Социальный диагноз предполагает:**

- а) сбор информации о клиенте и условиях его жизнедеятельности, а также ее анализ для разработки программы социальной помощи;**
- б) общий способ получения информации об изучаемом объекте или процессе;
- в) определение характера и причин соматической или психической болезни;
- г) определение условий жизни клиента;
- д) все перечисленное.

**30. Лишение, ограничение, недостаточность тех или иных условий материальных и духовных ресурсов, необходимых для выживания детей, обусловленное в первую очередь низким уровнем жизни – это:**

- а) социальная коррекция;
- б) социальное прогнозирование;
- в) социальное посредничество;
- г) социальная депривация;**
- д) социальный конфликт.

7. За задания для самостоятельной работы можно получить от 0 до 5 баллов.

На самостоятельную работу студента отводится 70 % от полной программы учебного курса.

Самостоятельная работа студентов должна обладать следующими признаками:

- быть выполненной лично студентом или являться самостоятельно выполненной частью коллективной работы согласно заданию преподавателя;
- представлять собой законченную разработку (законченный этап разработки), в которой раскрываются и анализируются актуальные проблемы по определённой теме и её отдельным аспектам (актуальные проблемы изучаемой дисциплины и соответствующей сферы практической деятельности);
- демонстрировать достаточную компетентность автора в раскрываемых вопросах;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность и значимость (если речь идет об учебно-исследовательской работе);
- содержать определенные элементы новизны (если СРС проведена в рамках научно-исследовательской работы);
- должна быть представлена в установленный срок.

Контроль самостоятельной работы студентов (СРС) – процедура оценивания соответствия результатов выполненной СРС установленным требованиям путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями.

В качестве критериев оценки результатов СРС используются:

- уровень усвоения студентом учебного материала;
- умение студентом использовать полученные теоретические знания при выполнении заданий для самостоятельной работы;
- обоснованность и четкость изложения результатов;
- соблюдение требований оформления и сроков представления результатов СРС.

Виды контроля СРС соответствуют видам контрольных мероприятий, предусмотренных учебной программой и предполагают:

- текущий контроль, то есть оперативное, регулярное отслеживание уровня выполнения СРС на лекциях и практических занятиях;
- рубежный контроль по окончании изучения дисциплины;
- промежуточный контроль, который предполагает учет объема, своевременности и качества выполнения СРС по дисциплине за определенный период (тематический раздел).

В качестве форм контроля СРС при изучении дисциплины могут быть использованы:

- экспресс-опрос на лекции и практических занятиях;
- текущий устный выборочный опрос на практических занятиях;
- тестирование;
- блиц-опрос;
- рецензирование, защита творческих работ (эссе, реферата);
- выступление с докладом, презентацией и другие виды на усмотрение преподавателя.

При оценке успеваемости студентов результаты СРС оцениваются в баллах рейтинга, входящих в структуру общей оценки. Оценка результатов самостоятельной работы каждого студента группы комментируется преподавателем.

При проведении СРС необходимо учитывать рекомендации к выполнению различных видов работ.

### **Шкала оценивания заданий для самостоятельной работы**

<b>Единицы оценки</b>	<b>Шкала оценивания</b>
Количество выполненных заданий, анализ, логичная аргументация, новизна, адекватное использование источников / плагиат, творческий подход, качество оформления, сроки исполнения	в полном объеме требований – 5; по большинству требований – 4; очень слабо - 3

### ***Задания для самостоятельной работы***

1. Заполнить форму реестра поставщиков социальных услуг для заданной преподавателем организации, предоставляющей социальные услуги.
2. Заполнить форму регистра получателей социальных услуг для лиц, относящихся к заданным преподавателем категориям граждан, нуждающихся в социальных услугах.
3. Заполнить форму заявления о предоставлении социальных услуг от лица с данными, заданными преподавателем.



4. Составить договор о предоставлении социальных услуг с заданным лицом.
5. Составить индивидуальную программу предоставления социальных услуг для заданного преподавателем лица, нуждающегося в социальных услугах.
6. Привести нормативы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.
7. Привести нормы питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.
8. Разработать положение о попечительском совета для заданного преподавателем типа организации социального обслуживания.
9. Привести нормативы штатной численности для заданного преподавателем типа организации социального обслуживания.
10. Перечислить основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам органов управления социальной защиты населения и работникам учреждений социального обслуживания.
11. Перечислить этические правила служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

## **6.2.Оценочные средства для промежуточной аттестации**

Итоговой формой контроля знаний, умений, навыков и сформированных при изучении дисциплины компетенций является зачет. При этом оценка итоговой аттестации существенным образом зависит от результатов промежуточного и текущего контроля, из которых за ответ на экзамене студент может получить от 0 до 40 баллов, и оставшиеся баллы суммируются за выполнение различных видов работ в течение семестра. Оценка по дисциплине выставляется путем суммирования баллов, полученных в ходе зачета и заработанных в течение семестра по итогам текущего контроля.

За *ответ на экзамене* студент в зависимости от полученной оценки может набрать от 0 до 40 баллов.

Итоговая оценка по курсу выставляется преподавателем на основе бально-рейтинговой системы (представлена в технологической карте).

### **Технологическая карта**

<b>Содержание задания</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
- Реферат	<b>5</b>
- Эссе	<b>5</b>
- Устный ответ на пр. занятия, участие в дискуссии	<b>5</b>

-Задания самостоятельного выполнения	для	<b>5</b>
- Подготовка презентации		<b>10</b>
- Тестовое задание		<b>5</b>
Ответ на экзамене		<b>40</b>
Итого		<b>80</b>

### ***Критерии оценки экзаменационного ответа***

1. «Отлично» (30-40 баллов) за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал глубокое знание теории, видение логической структуры и закономерностей педагогики, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы, умение раскрывать историко-педагогические понятия на различных примерах и выстраивать логичный, содержательный ответ. Свободно ориентируется в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой, а так же показывает усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины и их значений для приобретаемой профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

2. «Хорошо» (20-29 баллов) за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал достаточное знание теории, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы, знание категориального аппарата и способность приводить конкретные примеры. Ответ по форме логичен, содержателен, но недостаточно полон и аргументирован. Демонстрирует при ответе хорошее знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе.

3. «Удовлетворительно» (11-19 баллов) за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал знания основных теоретических положений, но обнаружил существенные пробелы в теоретической подготовке, а также проявил затруднения или неточности при анализе конкретных историко-педагогических фактов, допустил погрешности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

4. «Неудовлетворительно» (1-10 баллов) получает студент, не владеющий основным программным материалом по дисциплине в объеме, необходимом для профессиональной деятельности.

Допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не ознакомился с основной литературой, предусмотренной программой, и не овладел базовыми знаниями, предусмотренными по данной дисциплине и определёнными предметными умениями.

### **Шкала переводы дисциплинарного рейтинга в академические оценки**

<b>Дисциплинарный итоговый рейтинг (баллы)</b>	<b>Академическая оценка</b>
Меньше 30	2 (неудовлетворительно)
30-49	3 (удовлетворительно)
50-69	4 (хорошо)
70-80	5 (отлично)

### **Вопросы к экзамену**

1. Основные понятия социального обслуживания.
2. Принципы социального обслуживания.
3. Система социального обслуживания.
4. Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания.
5. Общественный контроль в сфере социального обслуживания.
6. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания.
7. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания.
8. Права и обязанности получателей социальных услуг.
9. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.
10. Информационная открытость поставщиков социальных услуг.
11. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг.
12. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.
13. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.
14. Порядок предоставления социального обслуживания.
15. Формы социального обслуживания.
16. Инновационные формы социального обслуживания.
17. Виды социальных услуг.
18. Перечни социальных услуг.
19. Организация предоставления социальных услуг.
20. Финансовое обеспечение социального обслуживания.
21. Предоставление социальных услуг бесплатно.
22. Определение размера платы за предоставление социальных услуг.
23. Номенклатура организаций социального обслуживания.
24. Административно-хозяйственная деятельность.
25. Персонал организаций социального обслуживания.
26. Инновации при подготовке кадров в сфере социального обслуживания.
27. Основные принципы и правила служебного поведения работников учреждений социального обслуживания.
28. Перспективы развития в области социального обслуживания в РФ и за рубежом.

### **7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **7.1.Список основной литературы**

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476944> (дата обращения: 05.09.2021).
2. Афтахова, А. В. Право социального обеспечения. Практикум: учебное пособие для вузов / А. В. Афтахова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 441 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12562-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471376> (дата обращения: 05.09.2021).
3. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468835> (дата обращения: 05.09.2021).
4. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 455 с. — (Бакалавр.Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-1723-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425270> (дата обращения: 05.09.2021).
5. Федеральный закон №442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

### **7.2.Список дополнительной литературы**

1. Постановление Правительства РФ №1075 от 18 октября 2014 г. «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».
2. Приказ Минтруда России №258н от 17 апреля 2014 г. «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания».
3. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
4. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»
5. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»
6. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг»
7. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении порядка определения среднедушевого дохода для предоставления

- социальных услуг бесплатно для целей Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»»
8. Постановление Правительство Российской Федерации от 23 июня 2014 г. № 581 «Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»
  9. Приказ Минтруда России № 159н от 28 марта 2014 г. «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».
  10. Приказ Минтруда России № 425н от 30 июля 2014 г. «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания».
  11. Приказ Минтруда России № 651н от 18 сентября 2014 г. «Об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга».
  12. Приказ Минтруда России № 500н от 30 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг».
  13. Приказ Минтруда России № 485н от 25 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг».
  14. Приказ Минтруда России № 484н от 25 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг».
  15. Приказ Минтруда России № 505н от 30 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».
  16. Приказ Минтруда России № 552н от 13 августа 2014 г. «Об утверждении рекомендуемых норм питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

### **7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: <http://biblio-online.ru/>.

Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление

Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM: <http://znanium.com/>.

Договор №2651 эбс от 06.12.2017, ежегодное обновление

Независимый институт социальной политики - [www.socpol.ru](http://www.socpol.ru)

Сайт Министерства труда и социальной защиты РФ - [www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru)

Сайт Департамента Смоленской области по социальному развитию - [www.socrazvitie67.ru](http://www.socrazvitie67.ru)

<http://www.garant.ru> – информационно-правовая система «Гарант»

Рукопт [Электронный ресурс]: национальный цифровой ресурс / ООО «Агентство Книга-Сервис». - М. : [б. и.], 2011. - Загл. с титул.экрана. - URL: <http://www.rucont.ru>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационный портал / ООО "РУНЭБ"; Санкт-Петербургский государственный университет. - М.: [б. и.], 2005. - Загл. с титул.экрана. - URL: www.eLibrary.ru

– официальный сайт пенсионного фонда РФ

## **8. Материально-техническое обеспечение**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 406, корпус 3): стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (ауд. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMARTBoard– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

## **9. Программное обеспечение**

### **Лицензионное программное обеспечение**

Dr.WebServer/DesktopSecuritySuite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

KasperskyEndpointSecurity для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022