

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
_____ Ю.А. Устименко
«10» сентября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.В.11 Социальное консультирование

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) Социальная работа в государственных и
негосударственных организациях
Форма обучения – очная
Курс – 3
Семестр – 5
Всего зачетных единиц – 2, часов – 72
Форма отчетности: зачет – 5 семестр

Программу разработал
кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Одобрена на заседании кафедры
«3» сентября 2021 г., протокол №1

Заведующий кафедрой _____ С.О. Авчинникова

Смоленск
2021

1. Место дисциплины в структуре ОП

Учебный модуль «Социальное консультирование» представляет собой самостоятельную дисциплину, выступающей составной частью образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» направленность (профиль) «Социальная работа в государственных и негосударственных организациях» очной формы обучения и относится к части формируемой участниками образовательных отношений учебной программы.

Рабочая программа дисциплины разработана в русле компетентностного подхода, который ориентирован на подготовку бакалавров к решению задач в области социальной работы.

Целью дисциплины является овладение студентами теоретическими основами и практикой организации социального консультирования.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении таких дисциплин как «Технологии социальной работы с пожилыми», «Психология помогающего поведения», «Социальная реабилитация» и др.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	Знать: нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; сущность технологического процесса в социальной работе; систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; специфику управленческих, правовых, экономических, психологических, педагогических, социально-медицинских методов и приемов, применяемых в технологиях социальной работы; особенности технологий реализации технологий в различных сферах жизнедеятельности и с разными группами населения; области применения и основные технологии профилактики в психосоциальной социально-педагогической и социально-медицинской работе с различными группами населения; эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; принципы и механизмы комплексного подхода в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий; Уметь: самостоятельно выбирать и реализовывать технологии социальной защиты в соответствии потребностями и запросами клиента, и действующими нормативно-правовыми актами; выбирать наиболее эффективные технологии

социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социального консультирования, реабилитации, адаптации и др.; организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг; обеспечивать комплексный подход и координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан, интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы; мотивировать граждан-получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы.

Владеть: навыками решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с клиентом индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; организации помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки; организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг,

	услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки; организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации: методами и приемами профилактической работы по предотвращению социального неблагополучия, рисков здоровья; навыками составления информационных материалов, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах
--	---

3. Содержание дисциплины

Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе. Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консультативных услуг в социальной работе. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги.

Сущность процесса консультирования в социальной работе. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе. Экосистемный, психодинамический, поведенческий и гуманистический подходы в консультировании клиентов социальных служб. Этические принципы в консультировании. **Требования к личности консультанта. Личность клиента в консультативном контакте.** Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Морально-этические требования к консультанту. Профессиональная подготовка консультанта. Техники пассивного и активного слушания. Техники формулирования вопросов. Диагностика особенностей поведения клиента в процессе консультации. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профдеформация и способы её коррекции. Синдром сгорания и технология его предотвращения. Типология основных психологических затруднений. Типовые консультативные проблемы в работе специалиста социальной сферы. Особенности консультативной работы с людьми разного возраста и пола. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности личности клиента в ходе консультирования. Репрезентативные системы и их вербальная и невербальная диагностика. Определение репрезентативной системы клиента и присоединение к ней. Практика консультирования «трудных клиентов». Индивидуальное консультирование и консультирование группы. **Интервью как основной метод социального консультирования.** Интервьюирование, «пятишаговая» поэтапная модель сбора данных, применение теории. Выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией. Анализ, оценка и диагностика проблемы. Формулировка проблемы и определение целей консультации. Определение стратегии и плана действий. Осуществление запланированных действий. Оценка результатов консультирования.

Формулирование рекомендаций клиенту социальной службы. Консультирование по телефону: преимущества и недостатки. **Консультативный контакт.** Определение понятия консультативного контакта. Основные требования к контакту. Процесс формирования контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта. Формирование доверительных отношений. Атмосфера консультативной беседы: физические и эмоциональные компоненты. Навыки поддержания консультативного контакта. Особенности невербального консультативного контакта. **Социальное консультирование пожилых людей, инвалидов.** Характеристика пожилого возраста. Потребности пожилых людей. Особенности консультирования людей пожилого возраста. **Социальное консультирование по вопросам семьи и брака.** Теоретические подходы к брачному и семейному консультированию. Типологии современной семьи. Психологические проблемы современной семьи. Основные подходы к изучению семьи. Организация диагностической работы с семьей. Техники взаимосвязи с семьей. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей: молодой семьи, проблемной семьи, семьи при стрессе, находящейся в трудной жизненной ситуации. **Консультирование в реабилитационной практике.** Консультирование специалистом по социальной работе клиентов, находящихся на реабилитации: инвалидов, имеющих судимость, клиентов со статусом ВИЧ-инфекция, подвергшихся насилию, наркозависимых. Ведущие социальные потребности клиентов, находящихся на реабилитации. Специфика беседы. Основные направления социального консультирования.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практ-е и лаб-е занятия	сам-я работа
1	Введение в технологию социального консультирования	20	4	8	8
1.1	Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе	10	2	4	4
1.2	Требования к личности консультанта. Личность клиента в консультативном контакте	10	2	4	4
2	Технология социального консультирования как процесса	22	4	10	8
2.1	Интервью как основной метод социального консультирования	10	2	4	4
2.2	Консультативный контакт	12	2	6	4
3.	Особенности социального консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий	30	6	10	14

3.1	Социальное консультирование пожилых людей, инвалидов	11	2	4	5
3.2	Социальное консультирование по вопросам семьи и брака	11	2	4	5
3.3	Консультирование в реабилитационной практике	8	2	2	4
	Итого	72	14	28	30

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Раздел 1. Введение в технологию социального консультирования

Тема 1. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе

1. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
2. Принципы планирования, организации и осуществления консультативных услуг в социальной работе.
3. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги.
4. Этические принципы в консультировании.

Тема 2. Требования к личности консультанта. Личность клиента в консультативном контакте

1. Роль и место консультанта в консультировании. Профессиональная подготовка консультанта.
2. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
3. Основные причины обращения в психологическую консультацию.
4. Типологические и индивидуальные характеристики клиентов.

Раздел 2. Технология социального консультирования как процесса

Тема 1. Интервью как основной метод социального консультирования

1. Интервьюирование, «пятишаговая» поэтапная модель сбора данных.
2. Консультирование по телефону: преимущества и недостатки.

Тема 2. Консультативный контакт

1. Определение понятия консультативного контакта. Основные требования к контакту.
2. Навыки поддержания консультативного контакта.

Раздел 3. Особенности социального консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий

Тема 1. Социальное консультирование пожилых людей, инвалидов

1. Характеристика пожилого возраста. Теории старшин.
2. Потребности пожилых людей, инвалидов

3. Особенности консультирования людей пожилого возраста, инвалидов

Тема 2. Социальное консультирование по вопросам семьи и брака

1. Теоретические подходы к брачному и семейному консультированию.
2. Типологии современной семьи.
3. Социально-психологические проблемы современной семьи.
4. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей.

Тема 3. Консультирование в реабилитационной практике

1. Ведущие социальные потребности клиентов, находящихся на реабилитации.
2. Основные направления социально-психологического консультирования.
3. Социально-правовое консультирование.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Раздел 1. Введение в технологию социального консультирования

Тема 1. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Консультирование и психологический процесс.
2. Характеристика понятий «консультирование», «консультация» и «психотерапия».
3. Целеполагание в социальном консультировании.
4. Типология консультативной помощи. Специфика социального консультирования.
5. Принципы социального консультирования.
6. Современные исследования в области организации консультативной деятельности в социальной работе
7. Особенности организации консультирования в социальной работе:

Задания:

1. Творческое задание. Обсуждение в подгруппах следующих вопросов:

А) предложите ситуацию с которой клиент пришел к консультанту. Вычлените социальные, психологические и духовные компоненты в проблеме. Приведите пример.

Б) приведите пример ситуаций, в которых клиенту следует рекомендовать социально-психологический тренинг;

В) составьте перечень показаний для психокоррекции в отличие от социально-психологического консультирования;

Г) какие особенности клиента позволяют рекомендовать ему психотерапию? Приведите пример.

Подведение итогов.

2. Проведение с группой упражнения тренинга «Исходная диагностика».

Цель: выявить профессиональные позиции, которые можно улучшить.
Обсуждение результатов.

Литература:

Дополнительная: 6.

<http://antidrug.ru/content/index.htm> - сайт информационно-справочной методической поддержки учреждений социального обслуживания.

Тема 2. Требования к личности консультанта. Личность клиента в консультативном контакте

Вопросы для обсуждения:

1. Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе

- Взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника
- Виды противоречий и этических дилемм в социальной работе

2. Этика взаимоотношений в социальной работе

- Практика сотрудничества в социальной работе
- Влияние и изменение
- Типы взаимоотношений социального работника с клиентом
- Нравственно-этические принципы взаимоотношений между социальным

работником и клиентом

3. Основные причины обращения в психологическую консультацию.

4. Типологические и индивидуальные характеристики клиентов.

5. Практика консультирования «трудных клиентов».

Задания:

1. Творческое задание. Обсуждение вопросов по подгруппам.

А) Исследования показывают, что отдельные типы личности более, чем другие, подходят для профессии консультанта. Предположим, что вы не обладаете идеальным для этой профессии набором личностных качеств (например, социальных, артистических, предпринимательских). Как вы смогли бы компенсировать свои недостатки? Обсудите ваши представления о личностных качествах, необходимых для эффективного консультирования.

Б) Рассмотрите качества идеального консультанта (личность, образование, теоретическая позиция). Обсудите, насколько, по вашему мнению, эти качества могли бы отличаться, если бы вы занимались консультированием не в России, а, Например, в Индии, Швеции, Израиле, Австралии, США.

В) Этика консультирования родственников и друзей. Плюсы и минусы социальной помощи.

Г) Этические аспекты принятия подарка от клиента;

Д) Выбор личных или профессиональных взаимоотношений в системе «консультант-клиент».

Подведение итогов.

2. Составить карту индивидуальных и типологических особенностей клиентов, которые возможно наблюдать, диагностировать и учитывать в социально-психологическом консультировании.

3. Представить подробное описание вербального и невербального поведения и речи одного наблюдаемого по предложенной карте.

Литература:

Дополнительная: 4,6.

Раздел 2. Технология социального консультирования как процесса

Тема 1. Интервью как основной метод социального консультирования

Вопросы для обсуждения:

1. Психосоциальное консультирование в психосоциальной практике
2. Основные теоретические модели и школы консультирования.
3. Факторы терапевтических изменений.
4. Эклектический подход в консультировании.

Несистематический/технический эклектизм.

5. Интегративный подход в консультировании.
6. Транстеоретические подходы в консультировании.
7. Общая модель консультирования.
8. Интервьюирование, «пятишаговая» поэтапная модель сбора данных.
9. Консультирование по телефону: преимущества и недостатки.

Задание:

1. Первичная беседа с клиентом и заполнение «карты приема». Упражнение проводится с группой. Преподаватель проводит перед группой первичный прием клиента по некоторой реальной проблеме, а затем совместно с группой заполняет «Карту первичного приема» (краткое содержание жалобы, общие впечатления о клиенте, анализ жалобы, проблемы, самодиагноз, субъективный и объективный локусы запроса и пр.).

2. Составить план интервью с «трудным» клиентом (тип «трудного» клиента по выбору студента). Групповой анализ плана интервью.

3. Упражнение «Снятие психологического напряжения» (Гольцева Ю.В.)

Цель: формирование умения снимать психологическое напряжение у клиента.

Задание: провести социально-психологическую консультацию на этапе знакомства, используя при этом приемы снятия психологического напряжения у клиента.

Литература:

Дополнительная: 1, 3, 6.

Тема 2. Консультативный контакт

Вопросы для обсуждения:

1. Определение понятия консультативного контакта. Основные требования к контакту.
2. Навыки поддержания консультативного контакта.
3. Понятие и характеристика феноменов переноса и контр переноса в консультировании.
4. Построение отношений консультирования.

Задание:

1. Проведение с группой тренинга выработки навыков консультирования.

А) «Зрительный контакт». Цель: дать понятие о важности зрительного контакта в процессе консультирования. Отработка навыков установления зрительного контакта между консультантом и клиентом.

Б) «Поддержка». Цель: дать понятие об особенностях поддержки клиента консультантом. Отработка навыков поддерживающих действий.

В) «Зеркало». Цель: отработка навыка установления контакта консультанта с клиентом путем подражания внешним проявлениям, поведению человека.

Г) «Нулевая позиция». Цель: отработка экспрессивно нейтральной позы консультантом.

Д) «Прояснение». Цель: отработка навыка задавать вопросы консультанту клиенту.

Е) «Слепой клиент и немой консультант». Цель: развить чувствительность консультанта и его навыки невербального взаимодействия.

Обсуждение результатов.

2. Написать небольшой (на 1-2 страницы) рассказ о себе (как сочинение или письмо лучшему другу; клиентское письмо; отрывок из художественной литературы). Обменяться подготовленными текстами и определить сенсорную принадлежность предикатов в рассказах друг друга: предпочитаемые каналы технически и интуитивно, «западающие».

3. Упражнение в парах. Рассказать друг другу о планах на лето. Описать ситуации: приготовления пищи, сна, отношения к вещам (в шкафу), организации рабочего места, покупки новых вещей и т.п. Проводится в демонстрационном варианте, затем в парах. Слушатель выделяет сигнальные слова, их сенсорную принадлежность.

Литература:

Дополнительная: 1.

Раздел 3. Особенности социального консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий

Тема 1. Социальное консультирование пожилых людей, инвалидов

Вопросы для обсуждения:

1. Основы законодательства по вопросам социальной защиты инвалидов

2. Реабилитационные технологии в работе с инвалидами

3. Социальное функционирование пожилого человека в современном обществе

4. Технологии социальной работы с пожилыми людьми

5. Особенности консультирования людей пожилого возраста, инвалидов

Задание:

1. Упражнение «Решение аналитической задачи» (Гольцева Ю.В.)

Цель: формирование умений подобрать соответствующую ситуации клиента психологическую теорию, интерпретировать ситуацию клиента в рамках выбранной психологической теории, использовать термины выбранной психологической теории.

Инструкция: письменно проконсультировать (пятишаговая модель) клиента. Выделить возможные проблемы. Сформулировать пути и способы решения сложившейся ситуации.

А) Задание: написать письмо мужчине.

Пожилой мужчина 70 лет. Потеря смысла жизни после смерти жены. Жена умерла полгода назад.

Б) Задание: написать письмо пожилой паре.

Старушка 83 лет. Бодрая. Аккуратная. В здравом уме и светлой памяти. Живет одна в однокомнатной квартире. Полгода назад познакомилась с одиноким старичком близкого ей возраста. Недавно они решили жить вместе. Но им страшно это осуществить, поскольку они опасаются, что «осудят соседи».

Оформить консультацию в таблицу.

Статус клиента	Социально-психологические проблемы	Возможные пути и способы решения социально-психологических проблем
	1.	
	2.	

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

2. Деловая игра «Консультирование пожилого человека».

Цель: формирование умений проведения консультации с пожилым человеком.

Инструкция: устно проконсультировать пожилого клиента.

Задание: провести индивидуальную первичную консультацию с человеком, обратившимся за помощью в Центр социального обслуживания населения. Оформить результат консультирования заполнив «Карту первичного приема».

Проанализируйте полученный опыт.

Литература:

Основная: 1, 3.

Дополнительная: 5.

Тема 2. Социальное консультирование по вопросам семьи и брака

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические подходы к брачному и семейному консультированию (Т. Фуллер, В. Сатир, С. Минухин, М. Боуэн и др.).

2. Типологии современной семьи.

3. Социально-психологические проблемы современной семьи.

4. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей.

5. Основные направления комплексной поддержки молодой семьи

6. Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования

- взаимоотношения с будущим супругом

- взаимоотношения между супругами в сложившейся семье

- взаимоотношения супругов с их родителями

Задание:

1. Упражнение «Решение аналитической задачи» (Гольцева Ю.В.)

Цель: формирование умений подобрать соответствующую ситуации семьи психологическую теорию, интерпретировать ситуацию в рамках выбранной психологической теории, использовать термины выбранной психологической теории.

Инструкция: письменно проконсультировать (пятишаговая модель) семью. Выделить возможные проблемы. Сформулировать пути и способы решения сложившейся ситуации.

А) Задание: проконсультировать семью воспитывающую ребенка с ОВЗ (возраст ребенка и нарушение на выбор студента);

Б) Задание: проконсультировать молодую семью без детей проживающая совместно с прародительской семьей.

Оформить консультацию в таблицу.

Тип семьи	Этап жизненного цикла семьи	Социально-психологические проблемы	Возможные пути и способы решения социально-психологических проблем
		1.	
		2.	

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

2. Деловая игра «Консультирование семьи»

Цель: формирование умений проведения консультации по проблемам семьи.

Инструкция: устно проконсультировать клиента по семейным проблемам.

Задание: провести индивидуальную первичную консультацию с человеком, обратившимся за помощью в учреждение социальной защиты населения. Оформить результат консультирования заполнив «Карту первичного приема».

Проанализируйте полученный опыт.

Литература:

Основная: 2.

Дополнительная: 5, 6.

Тема 3. Консультирование в реабилитационной практике

Вопросы для обсуждения:

1. Технологии социальной работы с ВИЧ-положительными и членами из семей. Консультирование

2.

3.

4. Ведущие социальные потребности клиентов находящихся на реабилитации (клиенты с проблемами зависимости от ПАВ, лица БОМЖ, жертвы насилия, ВИЧ-инфицированные).

5. Основные направления социально-психологического консультирования в реабилитационной практике.

6. Социально-правовое консультирование.

Задание:

1. Упражнение «Решение аналитической задачи» (Гольцева Ю.В.)

Цель: формирование умений подобрать соответствующую ситуации клиента психологическую теорию, интерпретировать ситуацию клиента в рамках выбранной психологической теории, использовать термины выбранной психологической теории.

Инструкция: письменно проконсультировать (пятишаговая модель) клиента по его проблеме.

Задание: написать письмо женщине.

Мать неожиданно обнаружила, что ее сын наркоман. Она находится в состоянии растерянности и беспомощности. Не знает «что делать?» и «за что ей это?».

Оформить консультацию в таблицу.

Статус клиента	Социально-психологические проблемы	Возможные пути и способы решения социально-психологических проблем
	1.	
	2.	

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

2. Деловая игра «Консультирование по телефону».

Цель: формирование умений проведения консультации по телефону.

Инструкция: устно проконсультировать клиента по телефону по правовым вопросам.

Задание: провести индивидуальную консультацию с человеком, обратившимся за помощью в наркологический диспансер по телефону.

Оформить результат консультирования.

Проанализируйте полученный опыт.

Литература:

Дополнительная: 2, 5,6

<http://studme.org/> - сайт информационно-справочной системы правового обеспечения социальной работы.

Самостоятельная работа

Раздел 1. Введение в технологию социального консультирования

Тема 1. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе

1. Подготовить доклад.

Темы докладов (на выбор студента):

1. Функции сотрудника консультативной службы;

2. Регламент работы консультанта;

3. Рабочее место. Документация консультанта социальных служб.

Подготовить выступление объемом 6-10 слайдов. Выступление следует сопровождать мультимедиа презентацией с иллюстративным материалом.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

Тема 2. Требования к личности консультанта. Личность клиента в консультативном контакте

1. Изучить Профессионально-этический кодекс социального работника России <http://belsoc.narod.ru/socrab.html>

2. Написать эссе.

Тема эссе:

- «Применение профессионального этического кодекса в деятельности консультанта социальной сферы»;

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

Раздел 2. Технология социального консультирования как процесса

Тема 1. Интервью как основной метод социального консультирования

1. Проанализируйте основные модели консультирования, которые характерны для учреждений социальной защиты. Сформулируйте выводы.

2. Выделить и охарактеризовать этапы психологического консультирования по Ролло Мэй. Составить схему консультирования по Р. Мэй.

3. Заполнить таблицу «Теоретические модели и школы консультирования»

Название теоретической модели/школы	Источник проблем	Основные положения	Цель помощи	Приемы/технологии

Тема 2. Консультативный контакт

Составьте структурно-логическую схему «Карта памяти по теме «Технология ведения беседы». Законспектируйте ее. (Алешина, с. 25)

Раздел 3. Особенности социального консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий

Тема 1. Социальное консультирование пожилых людей, инвалидов

Задания для самостоятельного выполнения:

Подготовить информационные материалы по проблемам самочувствия и состояния здоровья для клиентов пожилого возраста.

Тематика информационных материалов:

- изменчивость настроения, как это исправить у пожилых

- депрессивные состояния и борьба с ним

- бессонница пожилого

- эмоциональные расстройства (аффекты, стрессы) у инвалида.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

Тема 2. Социальное консультирование по вопросам семьи и брака

1. Проанализируйте, с какими семьями работают социальные работники в учреждениях социальной защиты. Какие наиболее типичные проблемы характерны для данных семей? Результат этой работы отразить в эссе (письменно).

2. Проанализируйте, какие формы работы с семьями характерны для учреждений социальной защиты. Рассмотрите методы работы с семьями. Какие психосоциальные технологии наиболее предпочтительны для социальных работников? Результат этой работы отразить в эссе (письменно).

3. Подготовить информационные материалы по проблемам семьи и брака.

Тематика информационных материалов:

- социально-психологическая помощь семье с приемными детьми;
- социально-психологическая помощь семье оказавшейся в трудной жизненной ситуации (ТЖС о выборе студента)

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

Тема 3. Консультирование в реабилитационной практике

1. Подготовить информационные материалы по социально-правовым вопросам.

Тематика информационных материалов:

- права и обязанности ВИЧ-инфицированных граждан при получении медицинской помощи;
- восстановление утерянного (утраченного) паспорта (трудовой книжки);
- восстановление родительских прав;
- допуск к управлению автотранспортом больных алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю *в электронном виде для включения в портфолио студента.*

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации
1.Эссе.

Эссе - это самостоятельная письменная работа студента на тему, предложенную преподавателем (объем 1 стр.). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Формы эссе могут значительно дифференцироваться. Эссе может содержать анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, дискуссия с автором публикации, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Эссе не должно инициировать изложение лишь определений понятий, его цель — побуждать к размышлению.

Перечень тем эссе:

- «Применение профессионального этического кодекса в деятельности консультанта социальной сферы».

Шкала оценивания эссе

Единицы оценки	Критерии оценки	Шкала оценивания (академическая оценка)
Структура	- эссе соответствует теме - тема раскрыта глубоко	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
Аргументация	- аргументация логичная - факты представлены точно - строгий критический анализ ключевых понятий (концепций)	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
Новизна	- оригинально и творчески	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
Стиль	- актуальное письмо - концентрированный текст	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
Оформление	- четко и хорошо оформленная работа - разумный объем	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
Источники	- адекватное использование источников / плагиат	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2
Владение навыками анализа, систематизации и обобщения профессиональной информации	- умеет анализировать информацию - владеет навыками обобщения профессиональной информации	в полном объеме – 5; отчасти – 4; слабо – 3; очень слабо – 2

2. Информационные материалы

Методические информационные материалы составляются с целью донесения клиентам социальных служб той или иной важной информации. Особое внимание уделяется приемам оптимального смыслового структурирования и форматирования текстов.

Тематика информационных материалов:

- «Социально-психологическая помощь семье с приемными детьми»;
- «Права и обязанности ВИЧ-инфицированных граждан при получении медицинской помощи»;
- «Депрессивные состояния в пожилом возрасте».

Шкала оценивания информационных материалов

Критерий оценки	Шкала оценивания в баллах
Самостоятельность создания материала	В полном объеме – 1; Слабо - 0
Наличие ссылок на использованные первоисточники	В полном объеме – 1; Слабо - 0
Соответствие содержания материала специфике целевой аудитории (язык, стиль оформления и изложения, объем)	В полном объеме – 1; Слабо - 0
Отсутствие грамматических ошибок	В полном объеме – 1; Слабо - 0
Содержание соответствует названию	В полном объеме – 1; Слабо - 0

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Итоговая оценка по курсу выставляется преподавателем на основе бально-рейтинговой системы. Если студент набрал от 60% до 100% возможных баллов, он получает зачет автоматически. Если бакалавр набрал менее 60% возможных баллов, он сдает зачет в установленном порядке.

Технологическая карта модуля

Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов
- Информационные материалы	2	5
- Эссе	1	35
- Устный ответ на пр. занятии	4	5
- Задания для самостоятельного выполнения	4	5
Итого:		100

Шкала перевода дисциплинарного рейтинга в академические оценки

Оценка	Рейтинговая оценка
«Зачтено»	60-100%
«Не зачтено»	Менее 60%

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Бегитов М.В. Социальная защита инвалидов: учебное пособие для инвалидов / М.В. Бегитов, Т.П.Бегитоваю – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 98с. - <https://urait.ru/viewer/socialnaya-zaschita-invalidov-473109#page/2>

2. Мартынюк О.Б. Психология семьи: учебное пособие для вузов / О.Б. Мартынюк. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 380с. - <https://urait.ru/viewer/psihologiya-semi-477304#page/2>

3. Нагорнова А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми: учебное пособие для вузов / А.Ю. Нагорнова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 133с. - <https://urait.ru/viewer/teoriya-i-tehnologiya-socialnoy-raboty-s-pozhilymi-lyudmi-472660#page/2>

7.2. Дополнительная литература

1. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 2014. – 208 с.

2. Коваленко Т.Н. Основы организации социальной работы с ВИЧ-положительными и членами их семей: учебное пособие для вузов / Т.Н. Коваленко, Т.А. Мазайлова, С.Г. Чудова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 134с. - <https://urait.ru/viewer/osnovy-organizacii-socialnoy-raboty-s-vich-polozhitelnymi-i-chlenami-ih-semey-476712#page/2>

3. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / пер. с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 2014. – 340с.

4. Наместникова И.В. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для вузов / И.В. Наместникова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 381с. - <https://urait.ru/viewer/eticheskie-osnovy-socialnoy-raboty-468643#page/2>

5. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. для студентов педвузов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2011. – 528с.

6. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб. пособие для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 390с.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Интернет»

1. www.edu.ru - Федеральный портал «Российское образование»

2. window.edu.ru - Единое окно доступа к образовательным ресурсам.

Электронная библиотека

3. www.openet.edu.ru - Российский портал открытого образования

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.404, корпус 3): стандартная учебная мебель (24 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (каб.507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.WebServer/DesktopSecuritySuite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

KasperskyEndpointSecurity для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022