

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра прикладной математики и информатики

«Утверждаю»  
Проректор по учебно-  
методической работе  
\_\_\_\_\_ Ю.А. Устименко  
«08» сентября 2021г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.В.13 Информационные системы и технологии в логистике**

Направление подготовки: **09.03.03 Прикладная информатика**  
Направленность (профиль): **Прикладная информатика в логистике**  
Форма обучения: очная  
Курс – 3  
Семестр – 6  
Всего зачетных единиц –3, часов – 108

Форма отчетности: зачет –6 семестр

Программу разработал  
кандидат физико-математических наук В.В. Сенчилов

Одобрена на заседании кафедры  
«01» сентября 2021 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой

Смоленск  
2021

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.13 «Информационные системы и технологии в логистике» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Информационные системы и технологии в логистике», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин «Проектирование информационных систем», «Логистика производства», «Основы логистики и управления цепями поставок», а также знания, умения и виды деятельности, полученные при изучении школьного курса информатики. Знания, умения и навыки, полученные при изучении дисциплины «Информационные системы и технологии в логистике» понадобятся при изучении дисциплин «Геоинформационные системы в логистике», «Администрирование информационных систем». Необходимость освоения дисциплины обусловлена возросшей ролью использования компьютерных технологий в процессе подготовки IT-специалиста. Основной целью освоения дисциплины является формирование у студентов объективного представления об информационно-экономическом базисе современных логистических систем, навыка свободного ориентирования на рынке программно-технических и информационных решений для автоматизации и информационного обеспечения базовых операций в логистических компаниях и цепях поставок глобального уровня. В курсе даются основные сведения о принципах построения логистических информационных систем, об особенностях применения программно-технологических решений в известных зарубежных и отечественных логистических компаниях и операторах цепей поставок, рассматриваются современные методы и средства коммуникации, автоматизации управления складским и комплексами, технологии поиска и передачи информации, а также осуществляется приобретение студентами практических навыков работы с специализированными информационными системами.

Знания, навыки и умения, полученные в ходе изучения дисциплины, должны всесторонне использоваться студентами на всех этапах обучения в вузе; при изучении различных дисциплин учебного плана (дисциплина является базовой для общеинженерного блока); в ходе дальнейшего обучения в магистратуре и аспирантуре.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
<b>ПК-1.</b> Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, собирать детальную информацию, формировать требования к логистической информационной системе	<b>Знать:</b> методику проведения обследования организаций с целью выявления информационных потребностей пользователей; требования, предъявляемые к логистической информационной системе; возможности типовых ИС, архитектуру, устройство и функционирование вычислительных сетей, коммуникационное оборудование и сетевые протоколы, теорию баз данных и основы программирования; основы бухгалтерского учета, управления торговлей, поставками, запасами, управления персоналом, управления организацией, экономической теории. <b>Уметь:</b> выявлять информационные потребности пользователей, формулировать требования к логистической информационной системе, осуществлять сбор детальную информации для формализации требований пользователей заказчика. <b>Владеть:</b> методами, способами и инструментами выявления информационных потребностей пользователей, методикой обследования организации, навыками по информированию заказчика о

<p><b>ПК-2.</b>Способен проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения и проектировать информационные системы в логистике</p>	<p>возможностях типовых ИС.</p> <p><b>Знать:</b> основные принципы и методы описания и анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к информационным системам, методы формализации и структурирования данных, основные методы и технологии проектирования информационных систем, возможности типовых ИС, архитектуру, устройство и функционирование вычислительных сетей, коммуникационное оборудование и сетевые протоколы, теорию баз данных и основы программирования.</p> <p><b>Уметь:</b> проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к информационным системам, формализовывать и структурировать полученную информацию, осуществлять сравнительный анализ и выбор информационно-коммуникационной технологии для решения поставленных задач, проектировать информационные системы.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками сбора и анализа информации, необходимой для решения поставленных производственных задач, навыками по формализации и структурированию данных, навыками работы с прикладным программным обеспечением для проектирования современных информационных систем.</p>
<p><b>ПК-3.</b>Способен создавать прототипы логистических информационных систем, разрабатывать программный код информационной системы и баз данных информационной системы для управления логистическими процессами, создавать прикладное программное обеспечение</p>	<p><b>Знать:</b> современные языки программирования, их синтаксис, языки программирования и работы с базами данных, теорию баз данных, инструменты и методы тестирования характеристик ИС и прототипирования пользовательского интерфейса, возможности типовой ИС, ее устройство и функционирование, основы современных операционных систем, систем управления базами данных.</p> <p><b>Уметь:</b> кодировать на языках программирования, тестировать результаты прототипирования, тестировать разрабатываемую ИС (модульное, интеграционное тестирование), обнаруживать и устранять несоответствия и дефекты.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками по созданию прикладного программного обеспечения, разработке прототипов ИС, разработке кода ИС и баз даны ИС, тестирования ИС, устранения обнаруженных несоответствий и дефектов.</p>

### 3. Содержание дисциплины

- 1. Место и роль информационных систем и технологий в современной логистике.** Роль и экономическая значимость информационных технологий в логистике. Мобильность, доступность, информированность, качество - как основа современных логистических технологий. Программное и информационно-технологическое обеспечение управления информационными потоками в логистических системах промышленных и торговых компаний.
- 2. Современные направления в развитии информационного обеспечения логистики.** Логистикоориентированные информационные системы и технологии, их особенности и функциональные возможности. Перспективы в развитии товарообращения на принципах логистики, информатики, телематики и программной техники.
- 3. ИС: предприятие.** Архитектура. История создания. Конфигурация. Прикладные решения. Лицензирование. Система защиты. Техническая поддержка. Архитектурные ограничения. Ценообразование.
- 4. Таможенные информационные системы.** Таможенные информационные ресурсы. Программное обеспечение автоматизации таможенных процедур: виды и функциональность.
- 5. Правовые информационные системы.** Роль и значение правовой информации в логистике. Отечественные правовые ИС: анализ характеристик и возможностей. Интерактивные правовые службы. Технология работы с правовыми ИС.
- 6. Геоинформационные системы.** Системы автоматизации планирования транспортных операций и контроля исполнения поставок. Геоинформационные системы с электронными картами и атласами для разработки маршрутов доставки товаров. Спутниковые и комплексные системы навигации, мониторинга и управления движением парка транспортных средств.
- 7. Корпоративные информационные системы.** Базовые модели и технологии комплексной автоматизации управления бизнесом. Особенности, характеристики и эволюция развития планирующих информационных систем корпоративного класса. Классификация КИС, проблемы выбора и способы их построения и развития. Рынок современных тиражируемых КИС и их функциональные возможности применительно к логистике и управлению поставками. Информационная интеграция в логистике и управлении цепями поставок на основе КИС. Эффективность проектов комплексной автоматизации управления на базе тиражируемых КИС-решений.
- 8. Документооборот и делопроизводство.** Базовые элементы ЭДО и характеристика электронного документа. Системы электронного документооборота: классификация, возможности, характеристики. Стандарт EDIFACT и опыт его применения в логистических операциях. Офисные и корпоративные системы ЭДО.
- 9. Системы автоматизации управления складом.** Системы управления цепью поставок. Системы автоматизации управления складом.
- 10. Системы управления эффективностью бизнеса.** Проблемы сбыта в логистике и автоматизация управления продажами на основе клиентоориентированных технологий. Назначение и функциональность систем автоматизации управления взаимоотношениями с потребителями в цепях поставок. Системы автоматизации управления эффективностью бизнеса: функциональность и современные решения.

### 4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Все го Часов	Формы занятий				
			лек ции	семи нары	практи ческие занятия	лабора торные занятия	самостоя тельная работа
1.	Место и роль информационных систем и технологий в современной логистике	10	2	0	0	4	4
2.	Современные направления в развитии	12	2	0	0	6	4

	информационного обеспечения логистики						
3.	1С:предприятие	12	2	0	0	4	6
4.	Таможенные информационные системы	8	2	0	0	2	4
5.	Правовые информационные системы	6	2	0	0	2	2
6.	Геоинформационные системы	12	4	0	0	2	6
7.	Корпоративные информационные системы	10	4	0	0	2	4
8.	Документооборот и делопроизводство	18	8	0	0	4	6
9.	Системы автоматизации управления складом	12	4	0	0	4	4
10.	Системы управление эффективностью бизнеса	8	2	0	0	2	4
<b>ИТОГО</b>		<b>108</b>	<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>44</b>

## 5. Виды образовательной деятельности

### Занятия лекционного типа

#### 1. Место и роль информационных систем и технологий в современной логистике.

Роль и экономическая значимость информационных технологий в логистике. Мобильность, доступность, информированность, качество - как основа современных логистических технологий. Программное и информационно-технологическое обеспечение управления информационными потоками в логистических системах промышленных и торговых компаний.

**2. Современные направления в развитии информационного обеспечения логистики** Логистикоориентированные информационные системы и технологии, их особенности и функциональные возможности. Перспективы в развитии товарообращения на принципах логистики, информатики, телематики и программной техники.

**3. 1С:предприятие.** Архитектура. История создания. Конфигурация. Прикладные решения. Лицензирование. Система защиты. Техническая поддержка. Архитектурные ограничения. Ценообразование.

**4. Таможенные информационные системы.** Таможенные информационные ресурсы. Программное обеспечение автоматизации таможенных процедур: виды и функциональность.

**5. Правовые информационные системы.** Роль и значение правовой информации в логистике. Отечественные правовые ИС: анализ характеристик и возможностей. Интерактивные правовые службы. Технология работы с правовыми ИС.

**6-7. Геоинформационные системы.** Системы автоматизации планирования транспортных операций и контроля исполнения поставок. Геоинформационные системы с электронными картами и атласами для разработки маршрутов доставки товаров. Спутниковые и комплексные системы навигации, мониторинга и управления движением парка транспортных средств.

**8-9. Корпоративные информационные системы.** Базовые модели и технологии комплексной автоматизации управления бизнесом. Особенности, характеристики и эволюция развития планирующих информационных систем корпоративного класса. Классификация КИС, проблемы выбора и способы их построения и развития. Рынок современных тиражируемых КИС и их функциональные возможности применительно к логистике и управлению поставками. Информационная интеграция в логистике и управлении цепями поставок на основе

КИС. Эффективность проектов комплексной автоматизации управления на базе тиражируемых КИС-решений.

**10-13. Документооборот и делопроизводство** Базовые элементы ЭДО и характеристика электронного документа. Системы электронного документооборота: классификация, возможности, характеристики. Стандарт EDIFACT и опыт его применения в логистических операциях. Офисные и корпоративные системы ЭДО.

**14-15. Системы автоматизации управления складом.** Системы управления цепью поставок. Системы автоматизации управления складом.

**16. Системы управление эффективностью бизнеса.** Проблемы сбыта в логистике и автоматизация управления продажами на основе клиентоориентированных технологий. Назначение и функциональность систем автоматизации управления взаимоотношениями с потребителями в цепях поставок. Системы автоматизации управления эффективностью бизнеса: функциональность и современные решения.

### **Занятия семинарского типа**

**Лабораторная работа №1-2.** *Место и роль информационных систем и технологий в современной логистике*

#### Теоретические вопросы

1. ГИС-компонент Яндекс
2. ГИС-компонент Гугл
3. ГИС-компонент 2gis.ru.

Задания для лабораторной работы размещены в системе дистанционного обучения Смоленского государственного университета.

**Лабораторная работа №3-5.** *Современные направления в развитии информационного обеспечения логистики.*

#### Теоретические вопросы

1. Бизнес- аналитика в логистике и УЦП
2. Беспроводные технологии
3. ГИС, FMS
4. Электронная коммерция и ИТ-аутсорсинг
5. Экспресс - перевозки и электронный фрахт
6. Глобальная связь и мониторинг
7. Автоматизация проектирования цепей поставок
8. APS
9. CRM (SRM)
10. SCM
11. WMS
12. BSC
13. BPM
14. ASP

15. VET
16. RFID
17. SCOR

Задания для лабораторной работы размещены в системе дистанционного обучения Смоленского государственного университета.

#### **Лабораторная работа №6-7. 1С:предприятие.**

##### Теоретические вопросы

1. В каких режимах может работать система 1С:Предприятие?
2. Чем различаются действия: "Сохранить конфигурацию" и "Обновить конфигурацию базы данных"?
3. К какой группе объектов конфигурации относится объект "Интерфейсы"?
4. Ресурс у регистра сведений
5. У каких видов объектов могут быть определены табличные части?
6. Подчиненный объект "Измерение"
7. Регистр сведений
8. Варианты проведения документа
9. Способ редактирования справочника
10. Восстановление последовательности документов.

Задания для лабораторной работы размещены в системе дистанционного обучения Смоленского государственного университета.

#### **Лабораторная работа №8. Таможенные информационные системы.**

##### Теоретические вопросы

1. СТМ
2. Сигма Софт
3. СофтЛэнд
4. АльтаСофт
5. ТАРГО-группа
6. ТРАСТ

Задания для лабораторной работы размещены в системе дистанционного обучения Смоленского государственного университета.

#### **Лабораторная работа №9. Правовые информационные системы.**

##### Теоретические вопросы

1. КОДЕКС
2. РЕФЕРЕНТ-2
3. КОНСУЛЬТАНТ

#### 4. ГАРАНТ.

Задания для лабораторной работы размещены в системе дистанционного обучения Смоленского государственного университета.

#### **Лабораторная работа №10. Геоинформационные системы.**

##### Теоретические вопросы

1. ИНГИТ
2. ТОППЛАН
3. Экспедитор
4. «LogisticsMaster»
5. MAPPY
6. MapQuest
7. AutoTransInfo

Задания для лабораторной работы размещены в системе дистанционного обучения Смоленского государственного университета.

#### **Лабораторная работа №11. Корпоративные информационные системы.**

##### Теоретические вопросы

1. MPS
2. MRP
3. CRP
4. MRP-II
5. FRP
6. HRP
7. ERP
8. CRM
9. SCM
10. B2B (B2C)
11. CSRP
12. APS
13. M2M
14. VE (VR)
15. PM
16. CPM
17. MES
18. SCADA

Задания для лабораторной работы размещены в системе дистанционного обучения Смоленского государственного университета.



**Лабораторная работа №12-13** *Документооборот и делопроизводство.*

Теоретические вопросы

1. ЕВФРАТ
2. ИС Дело
3. DOCUMENTUN
4. NAUDOC
5. Lotus Domino/Notes
6. Эффект Офис
7. DocsVision

Задания для лабораторной работы размещены в системе дистанционного обучения Смоленского государственного университета.

**Лабораторная работа №14-15.** *Системы автоматизации управления складом.*

Теоретические вопросы

1. Aldata
2. AWACS
3. Logistics Vision
4. Accellos
5. Solvo WMS
6. Система #1
7. Core IMS
8. Бухта
9. R-B-M WMS
10. Suite
11. ФОЛИО-
12. КУПЕЦ/
13. СЕВКО WMS
14. SV: Склад

Задания для лабораторной работы размещены в системе дистанционного обучения Смоленского государственного университета.

**Лабораторная работа №16.** *Системы управление эффективностью бизнеса.*

Теоретические вопросы

1. Система Oracle 2Hyperion
2. Система Adaptive Planning.
3. Внедренческая компания Корус-консалтинг
4. SAP Financial

5. SAP Business Object
6. IBM Cognos BI.
7. Columbus IT
8. SAS BI
9. Корпоративный Навигатор
10. Balance Scorecard Collaborative

Задания для лабораторной работы размещены в системе дистанционного обучения Смоленского государственного университета.

### **Самостоятельная работа**

1. Как реализуются современные требования обеспечению мобильности управления, доступности потребителей к товарам и услугам компании, комплексности и надежности в исполнении заказов в современной логистике?
2. Возможности Интернет в управлении цепями поставок и как они реализуются на практике?
3. Основное назначение КИС?
4. В чем разница между управленческими и учетными ИС?
5. Что означает выражение «ИС из коробки»?
6. В чём отличие систем MRP, ERP и CSRP класса?
7. Крупнейшие разработчики корпоративных систем ERP-класса?
8. Эволюция КИС и проблема запасов в логистике?
9. Назначение и возможности ИПС (Кодекс, Гарант и др.)?
10. Какие операции автоматизируются таможенными ИС?
11. Что означают аббревиатуры EDI и EDIFACT?
12. Что означают аббревиатуры GIS и FMS?
13. Каково предназначение геоинформационных систем в логистике?
14. Назначение и функциональность ИС CRM –класса?
15. Назначение и функциональность ИС BPM-класса?
16. Назначение и функциональность ИС SCM-класса?
17. Что такое «мониторинг» и как он практически реализуется в логистике?
18. GSM и GPS.
19. Для чего применяются разовые индикаторы в логистике и как они работают?
20. Тахограф.
21. Основные коммерческие спутниковые системы связи?
22. Каковы возможности беспроводных технологий в управлении логистическими операциями?
23. Как обеспечить экономически эффективное диспетчерское управление подвижными объектами на глобальном уровне?
24. Как реализуется адресное хранение товаров на основе использования информационных технологий кодирования?
25. Что такое RFID, где и как применяется?
26. Преимущества и недостатки систем кодирования и идентификации товаров?
27. Что такое «электронный фрахт» и как он реализуется на практике?
28. Как реализуются технологии электронной коммерции в логистике?
29. В чем суть технологий B2B и B2C?
30. Виртуальные информационные ресурсы и системы в логистике - что это такое?
31. Как организуется мониторинг товарных потоков через Интернет?
32. Различия складской и номенклатурной аналитик в системах класса ERP?
33. В чем отличие документооборота от бизнес-анализа?
34. Принципы расчета себестоимости продукции на складе?
35. Каковы основные этапы жизненного цикла заказа на покупку?

36. В чем назначение инструментов поддержки принятия решений?
37. В чём отличие систем MRP, ERP и CSRP класса?
38. Крупнейшие разработчики корпоративных систем ERP-класса?
39. Основные критерии при выборе ERP системы для предприятия?
40. Основные этапы проекта по внедрению информационной системы, укажите результаты этих этапов.

## 6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

### 6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

#### Образец задания для лабораторной работы

##### Задание

1. Встроенными средствами информационной системы [2gis.ru](http://2gis.ru) построить не менее 4 пешеходных путей между 2 фиксированными точками (например, ДОМ <=> СМОЛГУ).  
Оценить качество предложенных вариантов по следующим критериям:

- 1) безопасность перехода проезжей части,
- 2) оптимальность маршрута по времени,
- 3) оптимальность маршрута по расстоянию.
- 4) оптимальность маршрута по качеству пути.

Выяснить актуальность числовых характеристик маршрута, учитывая среднюю скорость пешехода 5 км/ч, а также среднее время ожидания на всех регулируемых пешеходных переходах 1,5 мин.

2. Для каждого здания (места) определить актуальность предоставленных информационной системой сведений.

#### Критерии оценивания выполнения лабораторных работ

1. Нормы оценивания каждой лабораторной работы:

№п/п	Структурная часть работы	Количество баллов (*)
1	Ответ на теоретические вопросы по теме лабораторной работы	1 балл
2	Демонстрация выполнения конкретного задания, предложенного для самостоятельного решения к лабораторной работе	2 балла

(\*) с возможностью градации до 0,25 балла.

2. Шкала оценивания. Оценка «зачтено» за лабораторную работу выставляется, если набрано не менее 2 баллов, в противном случае за работу выставляется «не зачтено».

### 6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

#### Тест

1. Какова цель изучения курса «Информационные системы и технологии в логистике»?

- 1) получение навыков применения информационных технологий
- 2) получение навыков эффективного использования информационных ресурсов фирмы.
- +3) получение навыков применения информационных технологий, а также информационных задач и моделей в современной логистике и управлении цепями поставок, эффективного использования информационных ресурсов фирмы.
- 4) получение навыков применения информационных задач и моделей в современной логистике и управлении цепями поставок

2. Под термином «информационная логистика» мы понимаем:

- +1) результативное применение логистического подхода к управлению информационной составляющей совокупного ресурсного потенциала предпринимательской фирмы.

- 2) результативное применение логистического подхода к управлению материальной составляющей совокупного ресурсного потенциала предпринимательской фирмы.
3. Логистические системы по характеру взаимодействия с окружающей средой относятся к классу
  - 1) закрытых систем
  - +2) открытых систем
4. Информационные потоки классифицируются: в зависимости
  - 1) от вида связываемых потоком систем — горизонтальный и вертикальный
  - 2) от места прохождения — внешний и внутренний
  - 3) от направления по отношению к логистической системе — входной и выходной.
  - +4) от вида связываемых потоком систем — горизонтальный и вертикальный; в зависимости от места прохождения — внешний и внутренний; в зависимости от направления по отношению к логистической системе — входной и выходной.
5. Информационная логистическая система — гибкая структура, состоящая из
  - 1) персонала, производственных объектов
  - +2) персонала, производственных объектов, средств вычислительной техники, необходимых справочников, компьютерных программ, различных интерфейсов и процедур (технологий)
  - 3) средств вычислительной техники, необходимых справочников
  - 4) различных интерфейсов и процедур (технологий)
6. Плановые логистические информационные системы служат
  - +1) для принятия долгосрочных решений о структурах и стратегиях
  - 2) для принятия решений на среднесрочную и краткосрочную перспективу, создаются на уровне управления складом или цехом
  - 3) для решения разнообразных задач, связанных с контролем материальных потоков, оперативным управлением обслуживания производства, управлением перемещениями и т. п.
7. На логистические информационные системы приходится
  - 1) 5—120% всех логистических издержек
  - +2) 10—20% всех логистических издержек
  - 3) 20—30% всех логистических издержек
  - 4) 30—40% всех логистических издержек
8. Расположите в хронологическом порядке возникновение следующих концепций по управлению организационно-хозяйственной деятельностью предприятий: ERP (Enterprise resource planning — планирования ресурсов предприятия); MRPII (Manufacturing Resource Planning — планирование ресурсов производства); CSRP (Customer Synchronized Resource Planning — планирования ресурсов предприятия, ориентированное на потребителя); ЛС (Inventory Control — автоматизации управления запасами); OPT (Optimised Production Technology — оптимизированная технология производства); CALS (Computer-aided Acquisition and Logistics Support — компьютерная поддержка процесса поставок и логистики)
  - 1) ERP, MRPII, CSRP, ЛС, OPT, CALS
  - 2) ЛС, OPT, CALS, ERP, MRPII, CSRP
  - 3) CALS, ERP, MRPII, CSRP, ЛС, OPT
  - +4) ЛС, OPT, MRPII, CALS, ERP, MRPII
9. Какие программные продукты компании «Интеллект-Сервис» ориентированы на автоматизацию небольших предприятий торговли?
  - +1) «БЭСТ 2+»
  - 2) «БЭСТ-Про»

10. В современной системе управления запасами должны осуществляться следующие функции:

- 1) прогнозирование, сообщения об отклонениях от прогноза
- 2) учет сделок, правила принятия решений
- 3) сообщения о показателях эффективности, планирование ассортимента
- +4) все вышеперечисленное

11. Система «Парус-Аналитика» предназначена для автоматизации анализа, прогнозирования и оптимизации торговой деятельности

- 1) малых торговых предприятий
- 2) средних торговых предприятий
- 3) крупных торговых предприятий
- +4) малых и средних торговых предприятий

12. Система «Триумф-Аналитика» предназначена для автоматизации анализа, прогнозирования и оптимизации торговой деятельности

- 1) малых торговых предприятий
- 2) средних торговых предприятий
- +3) крупных торговых предприятий
- 4) малых и средних торговых предприятий

13. Система «Домино» 8 компании «Софт-Вест» реализует следующие функции:

- 1) управление запасами
- 2) управление производством
- 3) управление продажами
- 4) бухгалтерский учет
- 5) управленческий учет
- +6) все вышеперечисленное

14. Позволяет ли система «Бизнес Про» вести оперативный учет по нескольким предприятиям (холдинг) в единой базе данных?

- +1) да
- 2) нет

15. Комплексная информационная система «Галактика» предназначена для автоматизации всего спектра финансово-хозяйственной деятельности

- +1) средних и крупных предприятий
- 2) малых и средних предприятий
- 3) малых, средних и крупных предприятий

16. Основным концептуальным отличием системы AVACCO от других систем работающих на российском рынке является:

- +1) подход к автоматизации управления предприятием посредством описания и настройки бизнес-процессов
- 2) подход к автоматизации управления предприятием посредством использования модульной структуры

17. Что относится к основным функциям, поддерживаемым системой X-ART?

- +1) анализ товародвижения
- +2) заказ товаров
- +3) продажа товаров через кассовый расчетный узел
- 4) управление производством

5) бухгалтерский учет

18. Комплексную систему E-SKLAD Фирмы «ДатаСкан» создана для

- 1) финансового анализа и прогнозирования
- 2) автоматизации управления производственными процессами
- +3) управления складом или распределительным центром

19. Программа «Трейд Мастер» предназначена для:

- 1) автоматизации деятельности корпорации
- +2) автоматизации снабжения, продаж и управления складскими запасами в оптово-розничных торговых организациях
- 3) финансового анализа и прогнозирования

20. Имеет ли возможность торговая система «Супермаг 2000» программной интеграции с финансовым программным обеспечением?

- +1) да
- 2) нет
- 3) только для отдельных подразделений холдинга

21. Программный комплекс «ТрансЛогистик Soft» позволяет подготовить маршрут следования

- 1) автоматизированным образом с использованием ГИС PC-Mile
- 2) отрезковым методом
- +3) как автоматизированным образом с использованием ГИС PC-Mile так и отрезковым методом

22. Система автоматизированного принятия решений «1С-Логистика: Управление складом» полностью интегрируется с программным продуктом фирмы «1С»

- 1) со всеми программными продуктами фирмы «1С»
- 2) «1С:Управление торговлей 8.0»
- +3) «1С:Предприятие 8.0. Управление производственным предприятием»

23. Корпоративная торговая система «АКАНТ» может использоваться для следующих типов торговых предприятий

- 1) магазин, супермаркет, гипермаркет (прилавочная торговля, самообслуживание, Cash & Carry)
- 2) оптовое предприятие (крупный и мелкий опт)
- 3) торговая сеть (центральный офис, склады, магазины)
- 4) Интернет-система B2B
- +5) все вышеперечисленное

24. Какой из программных продуктов охватывает наименьший состав финансовых функций?

- 1) «Парус»
- 2) «Галактика»
- +3) «TradeX»
- 4) «Трэйд мастер»
- 5) «Супермаг-2000»

25. Наименьший охват в области управления товарно-материальными ресурсами у программных продуктов:

- 1) «БЭСТ»
- 2) «X-ART»
- 3) «Парус»

- 4) «Галактика»  
+5) «E-SKLAD»

26. Наиболее полный функциональный состав (по направлениям деятельности: торговля, логистика, финансы, бухгалтерия, кадры, документооборот) отличает отечественные программные пакеты

- +1) «Парус» и NS2000  
2) «Бизнес Про», «Спрут»  
3) «X-ART», «E-SKLAD»

27. Международная система управления предприятием Ахарта создана для

- 1) средних и крупных предприятий различных отраслей хозяйствования  
+2) мелких и средних предприятий различных отраслей хозяйствования  
3) крупных предприятий различных отраслей хозяйствования

28. В Ахарта реализован учет номенклатуры

- 1) услуг  
2) спецификаций (составных товаров)  
3) готовых товаров или комплектующих  
+4) готовых товаров или комплектующих, и спецификаций (составных товаров)

29. Программа Ахарта Retail, предназначенная для автоматизации предприятий розничной торговли позволяет осуществлять все коммуникации между подразделениями:

- 1) только в режиме реального времени  
2) с помощью асинхронного обмена документами по электронной почте  
+3) в режиме реального времени и с помощью асинхронного обмена документами по электронной почте

30. Система Scala конфигурируется под

- 1) сервисные предприятия  
2) дистрибьюторские предприятия  
3) производственные предприятия с различным типом производства  
+4) все перечисленные выше

### Критерии оценивания выполнения теста

№п/п	Оценка за итоговое тестирование	Количество баллов (*)
1	Отлично	не менее 95% верных ответов
2	Хорошо	не менее 85% верных ответов
3	Удовлетворительно	не менее 75% верных ответов
4	Неудовлетворительно	менее 75 % верных ответов

### Критерии получения зачета

Зачет выставляется по результатам работы студента в течение семестра.  
Для получения зачета студент должен:

- уметь отвечать на теоретические вопросы, рассмотренные на лекциях;
- уметь решать задачи, предложенные на лабораторных занятиях;
- пройти проверочный тест (не менее чем на оценку «удовлетворительно»).

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 7.1. Основная литература

1. Эмирова, А. Е. Международная логистика : учебное пособие для вузов / А. Е. Эмирова, Н. Д. Эмиров. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 173 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14927-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/485699>
2. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01671-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/468595>
3. Неруш, Ю. М. Логистика: теория и практика проектирования : учебник и практикум для вузов / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13563-3. — URL : <https://urait.ru/bcode/468754>
4. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 113 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08546-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/472111>

### 7.2. Дополнительная литература

1. Куправа, Т.А. Управление торговлей 1С:8.3. Редакция 11.1. Функционал развития. — М. : ДМК Пресс, 2015. — 316 с.
2. Куправа, Т.А. Управление торговлей 1С:8.2. Редакция 11. Внедрение и применение. — М. : ДМК Пресс, 2012. — 336 с.
3. Ощенко И.А. 1С:Управление торговлей 8.3 с нуля. 50 уроков для начинающих. — СПб.: БХВ-Петербург, 2015. — 336 с
4. Информационные системы: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - М.: Форум, 2009. - 496 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-147-3

### 7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Сайт Moodle СмолГУ. URL: [www.cdo.smolgu.ru](http://www.cdo.smolgu.ru)
2. Система интерактивного изучения продуктов фирмы «1С». URL: <http://v8edu.ru/>
3. Интернет-портал фирмы «1С» . URL: <http://1c.ru/>.

## 8. Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие программе дисциплины (модулей), учебная ауд. 230 на 48 посадочных мест.

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации курса, включает в себя лабораторию, оснащенную персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет, ауд.225 на 15 посадочных мест.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, ауд. 225 на 15 посадочных мест.

## 9. Программное обеспечение

1. Операционная система MS Windows.
2. Пакет офисных программ MSOffice 2003 или MSOffice 2010.
3. 1С: Предприятие 8.3.
4. Веб-браузер Google Chrome.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022