

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра менеджмента

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической
работе
Устименко Ю.А.
«04» мая 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.22.06 Управление логистическими рисками в цепях поставок

Направление подготовки: **09.03.03 Прикладная информатика**
Направленность (профиль): **Прикладная информатика в логистике**
Форма обучения: очная
Курс – 4
Семестр – 8
Всего зачетных единиц – 3, часов - 108
Форма отчетности: экзамен – 8 семестр

Программу разработал
кандидат экономических наук, доцент Давыдова Т.В.

Одобрена на заседании кафедры менеджмента
«27» апреля 2022 г., протокол № 12

Заведующая кафедрой

Беляева Е.А.

Смоленск
2022

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Управление логистическими рисками в цепях поставок» относится к обязательным дисциплинам вариативной части. Она изучается в 8 семестре.

При изучении данной дисциплины необходимы компетенции студентов, сформированные при изучении таких дисциплин, как «Экономическая география», «Основы логистики и управления цепями поставок», «Экономико-математические методы и модели в логистике» и др. Курс построен так, чтобы углубить и расширить объем знаний, по разделам, связанным с применением основ управления логистическими рисками для решения ситуационных задач.

Изучение курса основано на традиционных методах высшей школы, тесной взаимосвязи со смежными курсами, а также на использовании современной учебной, методической литературы, информационных и образовательных технологий.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ПК-1. Способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, собирать детальную информацию, формировать требования к логистической информационной системе	Знать: методику проведения обследования организаций с целью выявления информационных потребностей пользователей; требования, предъявляемые к логистической информационной системе; возможности типовых ИС, архитектуру, устройство и функционирование вычислительных сетей, коммуникационное оборудование и сетевые протоколы, теорию баз данных и основы программирования; основы бухгалтерского учета, управления торговлей, поставками, запасами, управления персоналом, управления организацией, экономической теории. Уметь: выявлять информационные потребности пользователей, формулировать требования к логистической информационной системе, осуществлять сбор детальной информации для формализации требований пользователей заказчика. Владеть: методами, способами и инструментами выявления информационных потребностей пользователей, методикой обследования организации, навыками по информированию заказчика о возможностях типовых ИС.
ПК-2. Способен проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения и проектировать информационные системы в логистике	Знать: основные принципы и методы описания и анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к информационным системам, методы формализации и структурирования данных, основные методы и технологии проектирования информационных систем, возможности типовых ИС, архитектуру, устройство и функционирование вычислительных сетей, коммуникационное оборудование и сетевые протоколы, теорию баз

	<p>данных и основы программирования.</p> <p>Уметь: проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к информационным системам, формализовывать и структурировать полученную информацию, осуществлять сравнительный анализ и выбор информационно-коммуникационной технологии для решения поставленных задач, проектировать информационные системы.</p> <p>Владеть: навыками сбора и анализа информации, необходимой для решения поставленных производственных задач, навыками по формализации и структурированию данных, навыками работы с прикладным программным обеспечением для проектирования современных информационных систем.</p>
--	--

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Природа риска и его содержание. Особенности логистического риска

Место и роль рисков в предпринимательской деятельности. Сущность понятия риска. Взаимосвязь риска с неопределенностью. Обоснование использования логистического риска в концепции логистики. Классификация логистических рисков. Причины возникновения логистических рисков. Виды потерь ресурсов и зона риска. Баланс между риском и доходностью. Степень риска логистической деятельности. Группы факторов, влияющих на степень риска. Специфические классификации рисков.

Тема 2. Риск-менеджмент в организации. Стратегические основы управления логистическими рисками

Методологические основы управления рисками в экономике. Риск-менеджмент. Стратегия. Тактика. Объект управления. Субъект управления. Функции. Система эвристических приемов для принятия решения. Многовариантность риск-менеджмента. Схема управления рисками. Основные этапы процесса управления риском. Концепции управления рисками. Структура службы риск-менеджмента. Типичные ошибки в риск-менеджменте и пути их преодоления.

Тема 3. Идентификация и анализ логистического риска в бизнесе

Содержание и этапы идентификации и анализа логистического рисков. Принципы информационного обеспечения системы управления рисками. Полезность информации. Эффективность управления логистическим риском в цепях поставок. Доступность информации. Достоверность информации. Внешние и внутренние источники информации. Информационная система. Визуализация рисков. Концепция приемлемого риска. Пороговые значения риска. Методика определения размера ущерба (убытка).

Тема 4. Системы управления риском в коммерческой организации и таможенной службы

Атрибуты процесса управления риском в коммерческих организациях. Этапы контроля уровня риска. Методы управления риском. Концепция системы управления рисками в таможенной службе РФ. Сущность концепции, цели. Создание системы управления риском (СУР). Основы и принципы таможенного контроля.

Тема 5. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками

Особенности использования ABC- классификации в функциональных областях логистики при решении локальных задач (в снабжении, складировании, управлении запасами). Использование результатов исследования при управлении рисками.

Тема 6. Технология проведения XYZ-классификации

Порядок проведения XYZ- классификации при управлении риском в логистики. Общие рекомендации по работе с группами X, Y и Z. Матрица XYZ и ее использование для принятия управленческих решений при управлении логистическими рисками на предприятии.

Тема 7. Методы и программа управления рисками

Методы трансформации логистических рисков. Отказ от риска. Снижение вероятности ущерба или предотвращение убытка. Уменьшение размера убытков. Разделение риска (дифференциация и дублирование). Аутсорсинг риска. Методы финансирования рисков. Методы покрытия убытка (из текущего дохода, резервов, займа, самострахования, страхования, передачи ответственности на основе договора, поддержки государственных и/или муниципальных органов). Программа управления логистическими рисками. Метод дерева-решений.

Тема 8. Методы анализа, предупреждения, снижения и контроля уровня логистических рисков

Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков. Качественная и количественная оценка логистических рисков. Морфологический метод анализа рисков. Управляемые и не управляемые факторы внешней и внутренней среды предприятия. Создание системы измерения и отслеживания состояния параметров контроля. Сравнение реального состояния параметров контроля с их желаемым состоянием. Оценка результатов сравнения и принятия решения по корректировке. Предварительный контроль. Текущий контроль. Итоговый контроль.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа
1	Природа риска и его содержание. Особенности логистического риска	13	2	2	9
2	Риск-менеджмент в организации. Стратегические основы управления логистическими рисками	15	4	2	9
3	Идентификация и анализ логистического риска в бизнесе	13	2	2	9
4	Системы управления риском в коммерческой организации и таможенной службы	13	2	2	9
5	Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками	13	2	2	9

6	Технология проведения XYZ-классификации	15	2	4	9
7	Методы и программа управления рисками	13	2	2	9
8	Методы анализа, предупреждения, снижения и контроля уровня логистических рисков	13	2	2	9
	Экзамен	-	-	-	27
ИТОГО		108	18	18	45+27

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Тема 1. Природа риска и его содержание. Особенности логистического риска (2 часа).

Лекция 1.

План

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности. Сущность понятия риска. Взаимосвязь риска с неопределенностью.
2. Обоснование использования логистического риска в концепции логистики.
3. Классификация логистических рисков.
4. Объективное и субъективное понимание риска. Причины возникновения логистических рисков. Угрозы, опасности и риск. Баланс между риском и доходностью. Степень риска логистической деятельности.
5. Группы факторов, влияющих на степень риска.
6. Специфические классификации рисков.

Тема 2. Риск-менеджмент в организации. Стратегические основы управления логистическими рисками (4 часа).

Лекция 2-3

План

1. Методологические основы управления рисками в экономике.
2. Риск-менеджмент. Стратегия. Тактика. Объект управления. Субъект управления. Функции. Система эвристических приемов для принятия решения. Многовариантность риск-менеджмента.
3. Схема управления рисками. Основные этапы процесса управления риском.
4. Концепции управления рисками. Структура службы риск-менеджмента
5. Типичные ошибки в риск-менеджменте и пути их преодоления.

Тема 3. Идентификация и анализ логистического риска в бизнесе (2 часа).

Лекция 4.

План

1. Содержание и этапы идентификации и анализа логистического рисков.
2. Принципы информационного обеспечения системы управления рисками. Полезность информации.
3. Эффективность управления логистическим риском в цепях поставок. Доступность информации. Достоверность информации.
4. Внешние и внутренние источники информации. Информационная система.
5. Визуализация рисков. Концепция приемлемого риска. Пороговые значения риска.
6. Рисковый капитал.

Тема 4. Системы управления риском в коммерческой организации и таможенной службы (2 часа).

Лекция 5.

План

1. Атрибуты процесса управления риском в коммерческих организациях.
2. Этапы контроля уровня риска.
3. Методы управления риском.
4. Концепция системы управления рисками в таможенной службе РФ. Сущность концепции, цели.
5. Создание системы управления риском (СУР).
6. Основы и принципы таможенного контроля.

Тема 5. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками (2 часа).

Лекция 6.

План

1. Особенности использования ABC- классификации в функциональных областях логистики при решении локальных задач (в снабжении, складировании, управлении запасами).
2. Особенности использования ABC- классификации в управлении логистическими рисками.
3. Использование результатов исследования при управлении рисками.

Тема 6. Технология проведения XYZ-классификации (2 часа).

Лекция 7.

План

1. Порядок проведения XYZ-классификации при управлении логистическим риском.
2. Общие рекомендации по работе с группами X, Y и Z.
3. Матрица XYZ и ее использование для принятия управленческих решений при управлении логистическими рисками на предприятии.

Тема 7. Методы и программа управления рисками (2 часа).

Лекция 8.

План

1. Методы трансформации логистических рисков. Отказ от риска.
2. Снижение вероятности ущерба или предотвращение убытка. Уменьшение размера убытков.
3. Разделение риска (дифференциация и дублирование).
4. Аутсорсинг риска.
5. Методы финансирования рисков. Методы покрытия убытка (из текущего дохода, резервов, займа, самострахования, страхования, передачи ответственности на основе договора, поддержки государственных и/или муниципальных органов).
6. Программа управления логистическими рисками.
7. Метод дерево-решений.

Тема 8. Методы анализа, предупреждения, снижения и контроля уровня логистических рисков (2 часа).

Лекция 9.

План

1. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков.

2. Качественная и количественная оценка логистических рисков. Морфологический метод анализа рисков.
3. Управляемые и не управляемые факторы внешней и внутренней среды предприятия.
4. Создание системы измерения и отслеживания состояния параметров контроля.
5. Сравнение реального состояния параметров контроля с их желаемым состоянием.
6. Оценка результатов сравнения и принятия решения по корректировке.
7. Предварительный контроль. Текущий контроль. Итоговый контроль.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Природа риска и его содержание. Особенности логистического риска Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы для обсуждения:

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности. Сущность понятия риска. Взаимосвязь риска с неопределенностью.
2. Обоснование использования логистического риска в концепции логистики.
3. Классификация логистических рисков.
4. Объективное и субъективное понимание риска. Причины возникновения логистических рисков. Угрозы, опасности и риск. Баланс между риском и доходностью. Степень риска логистической деятельности.
5. Группы факторов, влияющих на степень риска.
6. Специфические классификации рисков.

Вопросы для контроля:

1. Каковы место и роль рисков в предпринимательской деятельности? Какова сущность понятия риска?
2. Какова взаимосвязь риска с неопределенностью?
3. Каково обоснование использования логистического риска в концепции логистики?
4. Что включает классификация логистических рисков?
5. Каковы причины возникновения логистических рисков?
6. В чем заключается баланс между риском и доходностью?
7. Каковы группы факторов, влияющих на степень риска?
8. Что включает специфические классификации рисков?

Тема 2. Риск-менеджмент в организации. Стратегические основы управления логистическими рисками

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы для обсуждения:

1. Методологические основы управления рисками в экономике.
2. Риск-менеджмент. Стратегия. Тактика. Объект управления. Субъект управления. Функции. Система эвристических приемов для принятия решения. Многовариантность риск-менеджмента.
3. Схема управления рисками. Основные этапы процесса управления риском.
4. Концепции управления рисками. Структура службы риск-менеджмента
5. Типичные ошибки в риск-менеджменте и пути их преодоления.

Вопросы для контроля:

1. В чем заключается методологические основы управления рисками в экономике?
2. Что предполагает риск-менеджмент?
3. Что такое стратегия, тактика, объект управления, субъект управления, функции?
4. Что включает система эвристических приемов для принятия решения?
5. В чем заключается многовариантность риск-менеджмента?

6. Что включает схема управления рисками?
7. Каковы этапы процесса управления риском?
8. Что включает концепции управления рисками?
9. Что включает структура службы риск-менеджмента?
10. Каковы типичные ошибки в риск-менеджменте и пути их преодоления?

Тема 3. Идентификация и анализ логистического риска в бизнесе

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание и этапы идентификации и анализа логистического рисков.
2. Принципы информационного обеспечения системы управления рисками. Полезность информации.
3. Эффективность управления логистическим риском в цепях поставок. Доступность информации. Достоверность информации.
4. Внешние и внутренние источники информации. Информационная система.
5. Визуализация рисков. Концепция приемлемого риска. Пороговые значения риска.
6. Рисковый капитал.

Вопросы для контроля:

1. В чем заключается содержание и этапы идентификации и анализа логистического рисков?
2. Каковы принципы информационного обеспечения системы управления рисками?
3. Что такое эффективность управления логистическим риском в цепях поставок?
4. Значение информационной базы при принятии решения о риске, ее характеристика?
5. Как осуществляется визуализация рисков?
6. В чем заключается концепция приемлемого риска?

Задание 1.

Необходимо рассчитать размер ущерба (убытка) для следующей ситуации:

Потери	А	Б	В
Количество, шт	- 1000	- 2500	- 2000
Условно-пост расходы в с/с, руб/ед	50	100	85
Ущерб, руб.			
Прибыль, руб/ед	100	1050	1300
Ущерб, руб.			
Санкции, руб.	- 50 000	- 85 000	- 50 000
Простой, час	5	5	5
Количество 50шт./час			
Ущерб, руб.			
Итого			

Задание 2.

Запишите функцию выбора для ЛПП нейтрального к риску, склонного и осторожного.

Решение	Q	m
A1	50	40
A2	40	50
A3	70	40
A4	90	60
A5	60	50
A6	30	30
A7	20	40

Нейтрального ЛПР $m = 60$ А4

Осторожного: Эквивалентны А3 и А4 Ответ А2 = 40,0

Склонного: Эквивалентны А2и А3 Ответ А4 = 84,545

Задание 3.

Запишите функцию выбора для ЛПР нейтрального к риску, склонного и осторожного.

Решение	Q	m
А1	50	40
А2	50	60
А3	70	40
А4	80	50
А5	60	70
А6	30	30
А7	20	80

Нейтрального ЛПР $m = 80$ А7

Осторожного: Эквивалентны А3 и А4 Ответ

Склонного: Эквивалентны А2и А5 Ответ

Тема 4. Системы управления риском в коммерческой организации и таможенной службы

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы для обсуждения:

1. Атрибуты процесса управления риском в коммерческих организациях.
2. Этапы контроля уровня риска.
3. Методы управления риском.
4. Концепция системы управления рисками в таможенной службе РФ. Сущность концепции, цели.
5. Создание системы управления риском (СУР).
6. Основы и принципы таможенного контроля.

Вопросы для контроля:

1. Что предполагает процесс управления риском в коммерческих организациях?
2. Каковы этапы контроля уровня риска?
3. Каковы методы управления риском?
4. Что предполагает концепция системы управления рисками в таможенной службе РФ?
5. Какова сущность концепции, цели?
6. В чем заключаются особенности работы системы управления риском (СУР)?
7. Каковы основы и принципы таможенного контроля?

Задача.

Определение наилучшего поставщика на основе расчета рейтинга.

Требуется: выбрать из нескольких потенциальных поставщиков наилучшего.

Исходные данные: - в процессе поиска потенциальных поставщиков был сформирован список из 4 фирм.

Таблица 1 – Оценка поставщиков по соответствию критериям выбора

Критерии выбора поставщика	Фирмы – поставщики			
	1	2	3	4
Надежность поставки	4	3	1	2
Цена	7	7	6	8
Качество товара	5	2	3	4
Условия платежа	3	4	5	7
Возможность внеплановых поставок	2	6	10	5

Финансовое состояние поставщика	8	8	7	3
---------------------------------	---	---	---	---

Значения α_i :

- надежность поставки - 0,05 - условия платежа - 0,10
- цена - 0,30 - возможность внеплановых - 0,10
- качество товара - 0,30 поставок
- финансовое состояние - 0,15

Тема 5. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы для обсуждения:

1. ABC-классификация, классический и современный подходы.
2. Особенности использования ABC- классификации в функциональных областях логистики при решении локальных задач (в снабжении, складировании, управлении запасами).
3. Использование результатов исследования при управлении рисками.

Вопросы для контроля:

1. Что такое ABC-классификация ?
2. В чем заключаются особенности использования ABC- классификации в функциональных областях логистики при решении локальных задач (в снабжении, складировании, управлении запасами)?
3. Как осуществляется использование результатов исследования при управлении рисками?

Задание 1.

Необходимо дифференцировать ассортимент по методу ABC.

Исходные данные для выполнения задания – в табл. Идея метода ABC состоит в том, чтобы из всего множества однотипных объектов выделить наиболее значимые с точки зрения обозначенной цели. Таких объектов, как правило, немного, и именно на них необходимо сосредоточить основное внимание и силы.

Порядок проведения анализа ABC:

1. Формулирование цели анализа.
2. Идентификация объектов управления анализируемым методом ABC.
3. Выделение признака, на основе которого будет осуществляться классификация объектов управления.
4. Оценка объектов управления по выделенному классификационному признаку.
5. Группировка объектов управления в порядке убывания значения признака.
6. Разделение совокупности объектов управления на три группы: группу А, группу В и группу С.

Методические указания к выполнению задания

1. Сформулировать цель анализа ABC, указать объект и признак, по которому намечено провести разделение ассортимента.
2. Рассчитать долю отдельных позиций ассортимента в общем объеме запаса.
3. Выстроить ассортиментные позиции в порядке убывания доли в общем запасе.
4. Предложить разделение анализируемого ассортимента на группы А, В и С.

Предлагается воспользоваться следующим алгоритмом:

- в группу А включают 20 % позиций упорядоченного списка, начиная с наиболее значимой;
- в группу В включают следующие 30 % позиций;
- в группу С включают оставшиеся 50 % позиций.

ABC - анализ и XYZ – анализ

Исходная информация							ABC - анализ				XYZ - анализ			
№ позиции ассортимента	Средний запас по позиции	Реализация, кварталы				Доля позиции в общем запасе, %	v	№ позиции	Доля позиции в общей сумме запасов	Доля нарастающим итогом	Группа	№ позиции	v	Группа
		1	2	3	4									
1	2500	600	620	700	380	2,4	6,3	13	22,7	22,7	А	8	1,6	Х
2	760	240	180	220	160	0,7	15,8	6	16,5	39,3	А	6	2,5	Х
3	3000	500	1400	400	700	2,9	24,1	15	10,7	65,2	А	9	2,9	У
4	560	140	150	170	140	0,5	8,2	18	8,7	63,2	А	7	3,7	У
5	1880	520	530	400	4300	1,8	11,9	8	5,2	72,0	В	11	3,7	У
6	1705	4500	4600	4400	950	6,5	2,5	17	3,8	77,2	В	118	3,9	З
7	4000	1010	1030	1050	2260	3,8	3,7	7	2,9	81,1	В	19	4,4	З
8	9000	2240	2200	2300	570	8,7	1,6	3	2,4	84,2	В	13	4,5	З
9	2250	530	560	540	240	2,1	2,9	1	2,3	86,2	В	15	4,7	З
10	980	230	260	270	180	0,9	6,3	12	2,1	88,2	С	1	6,3	З

Задача 2.

Разделение грузоотправителей на группы с использованием метода ABC.

Идея метода ABC состоит в том, чтобы из всего множества однотипных объектов выделить наиболее значимые с точки зрения обозначенной цели.

Требуется: разделить всех грузоотправителей станции на группы А, В и С в соответствии с их вкладом в общую погрузку станции.

Исходные данные:

Доля погрузки от общего объема определяется делением месячной погрузки каждого грузоотправителя на суммарную погрузку станции с умножением на 100%

Таблица 1 – Вклад отправителей в общую погрузку станции

Грузоотправители	Месячная погрузка, вагонов	Доля погрузки от общего объема, %
1	1	0,06
2	33	2,0
3	6	0,36
4	14	0,85
5	6	0,36
6	870	52,6
7	2	0,12
8	17	1,03
9	132	7,98
10	50	3,02
11	1	0,06
12	3	0,18
13	385	23,28
14	50	3,02
15	7	0,42
16	11	0,67

17	8	0,48
18	1	0,06
19	55	3,33
20	2	0,12
Итого	1654	100

Тема 6. Технология проведения XYZ-классификации

Практическое занятие – 4 часа.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности XYZ-классификации, порядок проведения классификации.
2. Общие рекомендации по работе с группами X, Y и Z.
3. Матрица -XYZ и ее использование для принятия управленческих решений при управлении логистическими рисками на предприятии.

Вопросы для контроля:

1. Что такое XYZ-классификация, классический и современный подходы?
2. В чем заключается порядок проведения классификации?
3. В чем заключаются общие рекомендации по работе с группами X, Y и Z.?
4. Как строится матрица XYZ и ее использование для принятия управленческих решений при управлении логистическими рисками на предприятии?

Задание 1. Дифференцировать ассортимент по методу XYZ.

Исходные данные для выполнения задания – в табл.1. Анализ ABC позволяет дифференцировать ассортимент (номенклатуру ресурсов, а применительно к торговле – ассортимент товаров) по степени вклада в намеченный результат. Принцип дифференциации ассортимента в процессе анализа XYZ иной – здесь весь ассортимент (ресурсы) делят на три группы в зависимости от степени равномерности спроса и точности прогнозирования.

Признаком, на основе которого конкретную позицию ассортимента относят к группе X, Y или Z, является коэффициент вариации спроса v по этой позиции.

Порядок проведения анализа XYZ:

1. Определение коэффициентов вариации по отдельным позициям ассортимента.
2. Группировка объектов управления в порядке возрастания коэффициента вариации.
3. Разделение совокупности объектов управления на три группы: группу X, группу Y и группу Z.

Тема 7. Методы и программа управления рисками

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы трансформации логистических рисков. Отказ от риска.
2. Снижение вероятности ущерба или предотвращение убытка. Уменьшение размера убытков.
3. Разделение риска (дифференциация и дублирование).
4. Аутсорсинг риска.
5. Методы финансирования рисков. Методы покрытия убытка (из текущего дохода, резервов, займа, самострахования, страхования, передачи ответственности на основе договора, поддержки государственных и/или муниципальных органов).
6. Программа управления логистическими рисками.
7. Метод дерево-решений.

Вопросы для контроля:

1. Какие существуют методы трансформации логистических рисков?
2. Какими способами осуществляется снижение вероятности ущерба или предотвращение убытка?

3. Как осуществляется уменьшение размера убытков?
4. Что такое аутсорсинг риска?
5. Какие существуют методы финансирования рисков, методы покрытия убытка?
6. Что включает программа управления логистическими рисками?
7. В чем заключается концепция дерево-решений?

Задача 1. При транспортировке груза из Индии до Новосибирска может испортиться или быть украдена часть груза на сумму 85 тыс. руб. Собственные финансовые ресурсы торговой фирмы составляют 118 тыс. руб. Рассчитать коэффициент риска. Решение: $K_p = Y / C$, где Y - максимально возможная сумма убытка, руб; C - объем собственных финансовых ресурсов, руб. $K_p = 85000 / 118000 = 0,72$ Ответ: коэффициент риска равен 0,72.

Задача 2. С вероятностью 0,35 груз будет утерян и убытки продавца составят 130 тыс. руб. Необходимо определить абсолютную величину риска. Решение: $P = Y \times p(Y)$, где Y - ожидаемый ущерб, руб; $p(Y)$ - вероятность ущерба. $27 P = 130000 \times 0,35 = 45500$ руб. Ответ: абсолютная величина риска составит 45500 руб.

Задача 3. При страховании с вероятностью 0,65 продавец получит доход 50 тыс. руб. и с вероятностью 0,35 - убытки в размере штрафа за несоблюдение условий договора - 10 тыс.руб. (при условии, что страховая сума будет полностью возмещена). Определить среднюю ожидаемую прибыль. Решение: $0,65 \cdot 50000 - 0,35 \cdot 10000 = 29$ тыс. руб. Ответ: прибыль составляет 29 тыс. руб.

Задача 4. Чему равен коэффициент риска, если материальные ресурсы предпринимателя составляют 220 тыс. руб., а ущерб при доставке груза равен 78 тыс. руб?

Задача 5. При хранении товара на определенном складе убытки составляют 98 тыс. руб вероятностью 0,4. Чему абсолютная величина риска?

Тема 8. Методы анализа, предупреждения, снижения и контроля уровня логистических рисков

Практическое занятие – 2 часа.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков.
2. Качественная и количественная оценка логистических рисков. Морфологический метод анализа рисков.
3. Управляемые и не управляемые факторы внешней и внутренней среды предприятия.
4. Создание системы измерения и отслеживания состояния параметров контроля.
5. Сравнение реального состояния параметров контроля с их желаемым состоянием.
6. Оценка результатов сравнения и принятия решения по корректировке.
7. Предварительный контроль. Текущий контроль. Итоговый контроль.

Вопросы для контроля:

1. Какие существуют методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков?
2. В чем заключается качественная и количественная оценка логистических рисков?
3. Что такое морфологический метод анализа рисков.
4. Как осуществляется оценка результатов сравнения и принятия решения по корректировке?
5. Что такое предварительный контроль, текущий и итоговый контроль?

Задание 1.

Необходимо принять наилучшее решение, с учетом отношения ЛПР к риску, по доставке товара среди 6 вариантов. Все расчеты оформить в виде таблиц.

Решение	Город поставки	Среднеквадратическое	Математическое ожидание,
---------	----------------	----------------------	--------------------------

		отклонение дохода, b	m
A1	Смоленск	10	50
A2	Брянск	20	60
A3	Москва	20	90
A4	Орел	40	50
A5	Орша	70	60
A6	Витебск	70	65

Задание 2.

Необходимо принять наилучшее решение, с учетом отношения ЛПР к риску, по доставке товара среди 3 вариантов. Срок годности товара 8 дней. Фактор риска – задержка товара в пути. Предложены следующие варианты:

A1 – доставка в г. Минск, нормативное время доставки 1 сутки, стоимость доставки – 3 000руб, стоимость товара – 300 000руб., стоимость контракта 400 000руб.

A2 – доставка в г. Санкт-Петербург, нормативное время доставки 2 суток, стоимость доставки – 6 000руб, стоимость товара – 300 000руб., стоимость контракта 350 000руб.

A3 – доставка в г. Крым, нормативное время доставки 5 суток, стоимость доставки – 35 000руб, стоимость товара – 300 000руб., стоимость контракта 500 000руб.

Решение	Задержка в пути, сут.	Вероятность	Экономический результат, руб.
A1	2	0,6	
	4	0,2	
	5	0,2	
A2	2	0,4	
	4	0,3	
	5	0,3	
A3	2	0,4	
	4	0,5	
	5	0,5	

При расчете $K_s = 0.00000625$ $K_r = 0.000000303$.

Все расчеты оформить в виде таблиц.

Самостоятельная работа

Разделы и темы	Часы самостоятельной работы	Виды самостоятельной работы
Тема 1. Природа риска и его содержание. Особенности логистического риска	9	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию Подготовка докладов, рефератов Составление тестовых заданий</i>
Тема 2. Риск-менеджмент в организации. Стратегические основы управления логистическими рисками	9	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию Подготовка докладов, рефератов Составление тестовых заданий</i>
Тема 3. Идентификация и анализ логистического	9	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию</i>

риска в бизнесе		<i>Подготовка докладов, рефератов Составление тестовых заданий Решение задач</i>
Тема 4. Системы управления риском в коммерческой организации и таможенной службы	9	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию Подготовка докладов, рефератов Составление тестовых заданий Решение задач</i>
Тема 5. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками	9	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию Подготовка докладов, рефератов Составление тестовых заданий Решение задач</i>
Тема 6. Технология проведения XYZ-классификации	9	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию Подготовка докладов, рефератов Решение задач Составление тестовых заданий</i>
Тема 7. Методы и программа управления рисками	9	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию Подготовка докладов, рефератов Решение задач Составление тестовых заданий</i>
Тема 8. Методы анализа, предупреждения, снижения и контроля уровня логистических рисков	9	<i>Теоретическая подготовка к практическому занятию Подготовка докладов, рефератов Составление тестовых заданий</i>
Всего часов	72=45+2 7	

Вопросы для самоконтроля при подготовке к тестам

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности.
2. Сущность понятия риска. Взаимосвязь риска с неопределенностью.
3. Обоснование использования логистического риска в концепции логистики.
4. Классификация логистических рисков.
5. Специфические классификации рисков.
6. Причины возникновения логистических рисков. Виды потерь ресурсов и зона риска.
7. Баланс между риском и доходностью.
8. Степень риска логистической деятельности. Группы факторов, влияющих на степень риска.
9. Концепция Риск-менеджмент.
10. Схема управления рисками. Основные этапы процесса управления риском.
11. Концепции управления рисками.
12. Типичные ошибки в риск-менеджменте и пути их преодоления.
13. Содержание и этапы идентификации и анализа логистического рисков.
14. Принципы информационного обеспечения системы управления рисками.
15. Эффективность управления логистическим риском в цепях поставок.
16. Информационное обеспечение процесса управления логистическим риском.
17. Визуализация рисков.

18. Концепция приемлемого риска, пороговые значения риска. Методика определения размера ущерба (убытка).
19. Атрибуты процесса управления риском в коммерческих организациях.
20. Этапы контроля уровня риска.
21. Методы управления риском.
22. Концепция системы управления рисками в таможенной службе РФ.
23. Создание системы управления риском (СУР).
24. Основы и принципы таможенного контроля.
25. ABC-классификация, классический и современный подходы.
26. XYZ-классификация, классический и современный подходы.
27. Матрица ABC-XYZ и ее использование для принятия управленческих решений при управлении логистическими рисками на предприятии.
28. Методы управления логистическим риском в цепях поставок.
29. Аутсорсинг риска.
30. Программа управления логистическими рисками.
31. Метод дерева-решений.
32. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков.
33. Методы финансирования рисков.
34. Методы покрытия убытка
35. Качественная и количественная оценка логистических рисков.
36. Управляемые и не управляемые факторы внешней и внутренней среды предприятия.
37. Контроль за управление логистическим риском. Виды контроля. Морфологический метод анализа рисков.
38. Управляемые и не управляемые факторы внешней и внутренней среды предприятия.
39. Создание системы измерения и отслеживания состояния параметров контроля.
40. Оценка результатов управление логистическим риском.

Перечень тем рефератов

1. Методы анализа и оптимизации в логистических исследованиях.
2. Анализ и контроллинг в логистических системах
3. Методы прогнозирования при логистическом планировании. Методы прогнозирования, их особенности и возможность использования в функциональных областях логистики.
4. Технология проведения логистического аудита.
5. Методика расчета показателей оборота и оборачиваемости среднего запаса на предприятии.
6. Логистический аутсорсинг.
7. Метод анализа иерархий в логистических исследованиях.
8. Управление рисками в логистических системах.
9. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками.
10. Классификация логистических рисков.
11. Технология проведения XYZ-классификации. XYZ-классификация, классический и современный подходы.
12. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков.
13. Идентификация логистических рисков на предприятии.
14. Управление рисками в цепях поставок.

Темы докладов

1. Управление риском и менеджмент на предприятии: их взаимосвязь.
2. Определение риска и риск-менеджмента.

3. Основные термины и определения: неопределенность, неприятие риска, безрисковый эквивалент, риск.
4. Основные характеристики управления логистическим риском в предпринимательской сфере
5. Классификация рисков. Основные и дополнительные критерии классификации и виды рисков.
6. Функции риск-менеджмента.
7. Общая схема процесса управления рисками.
8. Управление риском и страхование.
9. Организация управления логистическим риском на предприятии.
10. Потери и их классификация (критерии и виды).
11. Методы выявления риска.
12. Стратегия компании и методы управления логистическим риском.
13. Методы управления рисками (целесообразность, преимущества).
14. Метод избежания рисков или отказа от них (Risk Avoidance)
15. Метод принятия риска на себя (Risk Assumption).
16. Метод предотвращения убытков (Loss Prevention).
17. Метод уменьшения размера убытков (Loss Reduction).
18. Страхование и функции риск-менеджера.
19. теория игр в теории и практике управления предпринимательским риском.
20. Классификация игр.
21. Методы моделирования. Сущность, характеристика.
22. Методы моделирования. Прогнозирование по аналогии.
23. Методы моделирования. Анализ иерархий.
24. Экспертные методы оценки.
25. Хеджирование. Сущность и основные категории.
26. Основные понятия и концепции управления рисками проекта.
27. Определение риска
28. Определение управления рисками
29. Управление рисками в контексте всех процессов управления проектом
30. Основные процессы управления рисками.
31. Планирование управления рисками
32. Идентификация рисков
33. Категории рисков
34. Способы идентификации рисков
35. Качественная оценка рисков
36. Вероятность и влияние риска
37. Приоритезация и ранжирование рисков
38. Количественная оценка рисков
39. Методы количественной оценки.
40. Понятие лимитирования как способа снижения предпринимательского риска.
41. Основные принципы страхования.
42. Эккаутинг как способ снижения предпринимательского риска.
43. Стратегии предпринимателя в условиях риска.
44. Характеристика зон допустимого, критического и катастрофического риска.
45. Этапы управления логистическим риском.
46. Классификация неопределенностей в теории риска.
47. Признаки рискованных ситуаций.
48. Хеджирование. Методы оценки эффективности.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

I. Темы рефератов, требования к реферату, критерии оценки Темы рефератов

Методы анализа и оптимизации в логистических исследованиях.

1. Анализ и контроллинг в логистических системах
2. Методы прогнозирования при логистическом планировании. Методы прогнозирования, их особенности и возможность использования в функциональных областях логистики.
3. Технология проведения логистического аудита.
4. Методика расчета показателей оборота и оборачиваемости среднего запаса на предприятии.
5. Логистический аутсорсинг.
6. Метод анализа иерархий в логистических исследованиях.
7. Управление рисками в логистических системах.
8. Использование ABC-классификации при управлении логистическими рисками.
9. Классификация логистических рисков.
10. Технология проведения XYZ-классификации. XYZ-классификация, классический и современный подходы.
11. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков.
12. Идентификация логистических рисков на предприятии.
13. Управление рисками в цепях поставок.

Требования к рефератам

1. В качестве темы реферата студент по своему усмотрению выбирает одну из предложенных в перечне тем или совместно с преподавателем формулирует свою, но соответствующую программному материалу курса.

2. Структура реферата должна включать титульный лист (на титульном листе студент указывает название вуза, кафедры, полное наименование темы реферата, свою фамилию и инициалы, а также ученую степень, звание, фамилию и инициалы научного руководителя, год написания работы); содержание; введение, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы; основную часть, содержащую суть проблемы и пути ее решения; заключение, где формулируются выводы и предложения; библиографический список.

3. Реферат выполняется студентом самостоятельно. Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо употреблять термины, свойственные данной науке, избегать непривычных понятий и символов, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми текстовыми сокращениями, смысл которых ясен из контекста. Рекомендуется включать в реферат схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы и сокращают объем реферата. Приводимые в тексте цитаты должны быть точными, их необходимо давать в кавычках с обязательным указанием источника (автора, названия работы, издательства, года издания и номера страницы).

4. Объем реферата – от 5 до 10 страниц печатного текста. Требования к оформлению: шрифт Times New Roman, размер шрифта – 14, интервал – полуторный; поля: верхнее и нижнее – 2, правое – 3, левое – 1 или 1,5; сноски подстрочные. Страницы должны быть пронумерованы.

5. Реферат оценивается преподавателем по пятибалльной шкале. При получении отрицательной оценки работа отдается студенту на доработку и с учетом замечаний возвращается для повторной проверки.

Критерии и показатели оценки выступлений

Критерии	Показатели	Баллы (1 – «Да»; 0 – «Нет»)
Структура	Соответствие теме	1/0
	Собственная точка зрения на проблему	1/0
Логика и аргументация изложения материала	Раскрытие актуальности выбранной темы	1/0
	Аргументы логически структурированы	1/0
	Факты представлены точно	1/0
	Строгий критический анализ ключевых понятий (концепций)	1/0
Новизна	Оригинально и творчески	1/0
Стиль	Аккуратное письмо	1/0
	Концентрированный текст	1/0
Оформление (доклады)	Четко и хорошо оформленная работа	1/0
	Объем (от 1 до 2 стр. печатного текста)	1/0
Грамотность	Грамматически правильные предложения	1/0
	Нет орфографических ошибок	1/0
	Эффективное использование схем / таблиц для подтверждения аргументов	1/0
Источники	Адекватное использование источников	1/0

Количество Балов	Оценка
Более 10	отлично
8-10	хорошо
5-7	удовлетворительно
От 0 до 10	неудовлетворительно

II. Темы докладов, требования к докладам и критерии их оценки

Темы докладов

1. Определение риска и риск-менеджмента.
2. Основные термины и определения: неопределенность, неприятие риска, безрисковый эквивалент, риск.
3. Основные характеристики управления логистическим риском в предпринимательской сфере
4. Классификация рисков. Основные и дополнительные критерии классификации и виды рисков.
5. Функции риск-менеджмента.
6. Общая схема процесса управления рисками.
7. Управление риском и страхование.
8. Организация управления логистическим риском на предприятии.
9. Потери и их классификация (критерии и виды).
10. Методы выявления риска.
11. Стратегия компании и методы управления логистическим риском.
12. Методы управления рисками (целесообразность, преимущества).
13. Метод избежания рисков или отказа от них (Risk Avoidance)
14. Метод принятия риска на себя (Risk Assumption).
15. Метод предотвращения убытков (Loss Prevention).
16. Метод уменьшения размера убытков (Loss Reduction).

17. Страхование и функции риск-менеджера.
18. теория игр в теории и практике управления предпринимательским риском.
19. Классификация игр.
20. Методы моделирования. Сущность, характеристика.
21. Методы моделирования. Прогнозирование по аналогии.
22. Методы моделирования. Анализ иерархий.
23. Экспертные методы оценки.
24. Хеджирование. Сущность и основные категории.
25. Основные понятия и концепции управления рисками проекта.
26. Определение риска
27. Определение управления рисками
28. Управление рисками в контексте всех процессов управления проектом
29. Основные процессы управления рисками.
30. Планирование управления рисками
31. Идентификация рисков
32. Категории рисков
33. Способы идентификации рисков
34. Качественная оценка рисков
35. Вероятность и влияние риска
36. Приоритезация и ранжирование рисков
37. Количественная оценка рисков
38. Методы количественной оценки.
39. Понятие лимитирования как способа снижения предпринимательского риска.
40. Основные принципы страхования.
41. Эккаутинг как способ снижения предпринимательского риска.
42. Стратегии предпринимателя в условиях риска.
43. Характеристика зон допустимого, критического и катастрофического риска.
44. Этапы управления логистическим риском.
45. Классификация неопределенностей в теории риска.
46. Признаки рискованных ситуаций.
47. Хеджирование. Методы оценки эффективности.

Требования к подготовке докладов

Работа по подготовке устного выступления начинается с формулировки или выбора темы. Само выступление должно состоять из трех частей: вступления (10-15% общего времени), основной части (60-70%) и заключения (20-25%). После выступления нужно быть готовым к ответам на возникшие у аудитории вопросы. Регламент устного публичного выступления – не более 10 минут.

Задачи:

- собрать и изучить литературу по теме;
- составить план или графическую структуру сообщения;
- выделить основные понятия;
- ввести в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения;
- оформить текст письменно;
- озвучить в установленный срок.

Критерии и показатели оценки выступлений и докладов

Критерии	Показатели	Баллы (1 – «Да»; 0 – «Нет»)
Структура	Соответствие теме	1/0
	Собственная точка зрения на проблему	1/0
Логика и	Раскрытие актуальности выбранной темы	1/0

аргументация изложения материала	Аргументы логически структурированы	1/0
	Факты представлены точно	1/0
	Строгий критический анализ ключевых понятий (концепций)	1/0
Новизна	Оригинально и творчески	1/0
Стиль	Аккуратное письмо	1/0
	Концентрированный текст	1/0
Оформление (доклады)	Четко и хорошо оформленная работа	1/0
	Объём (от 1 до 2 стр. печатного текста)	1/0
Грамотность	Грамматически правильные предложения	1/0
	Нет орфографических ошибок	1/0
	Эффективное использование схем / таблиц для подтверждения аргументов	1/0
Источники	Адекватное использование источников	1/0

Количество Балов	Оценка
Более 10	отлично
8-10	хорошо
5-7	удовлетворительно
От 0 до 10	неудовлетворительно

III. Примерные тестовые задания и критерии оценки итогового теста по дисциплине

Промежуточные тесты

Тест по теме «Понятие риска, его сущность, классификация в логистической системе»

1. Кто ввел понятие «риск»?
 - a) Милль;
 - b) Смит;
 - c) Ансофф.
2. Риск – это?
 - a) потери, убытки или недопущение желаемого уровня дохода;
 - b) получение экономической и моральной выгоды;
 - c) это вероятность, что какое-либо событие произойдет или не произойдет.
3. Исходы рискового события:
 - a) отрицательный, нейтральный, положительный;
 - b) негативный, условный, положительный;
 - c) отрицательный, неопределенный, условный.
4. Отметьте потери, которые можно отнести к финансовым:
 - a) потери ценных бумаг;
 - b) потери сырья;
 - c) выплата штрафа.
5. Денежная форма ущерба называется:
 - a) упущенной выгодой;
 - b) убытком;
 - c) финансовыми потерями.
6. Классификация риска состоит из:
 - a) 13 пунктов;
 - b) 5 пунктов;
 - c) 30 пунктов.

7. По фактору возникновения риски делят на:
- постоянные и непостоянные;
 - чистые и спекулятивные;
 - внешние и внутренние.
8. По роду потерь риски делят на:
- материальные, трудовые, финансовые, потери времени и специальных видов потери;
 - внешние и внутренние;
 - положительные и отрицательные.
9. По длительности воздействия риски делят на:
- постоянные и непостоянные;
 - постоянные и временные;
 - максимальные и минимальные.
10. В зависимости от возможности страхования риски делят на:
- страхуемые и нестрахуемые;
 - чистые и спекулятивные;
 - критические и допустимые.

Ключ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
в	с	а	а,с	в	а	с	а	б	а

Критерии оценки тестов

Оценка	Характеристики ответа студента
Зачтено	70% и более правильных ответов
Не зачтено	Менее 70% правильных ответов

IV. Примерные задания и критерии их оценки

Задача 1. Чему равна ожидаемая прибыль, если с вероятностью 0,3 продавец получает убытки в размере 13 тыс. руб., а с вероятностью 0,7 получает доход в случае 75 тыс. руб?

Задача 2. Требуется для приведенной ниже ситуации построить дерево решений и выбрать наилучшую альтернативу при различном отношении ЛППР к риску.

Ситуация. Компании, специализирующейся в области производства лекарственных средств, предложен контракт на сумму 150 тыс. у.е. на изготовление нового лекарства. Необходимое фармакологическое сырье (далее субстанция) предполагается закупить в Китае (при условиях доставки до казахстанской таможни за счет китайских партнеров). Стоимость данной субстанции составляет 100 тыс. у.е.

Необходимо учитывать, прежде всего, что при длительном пребывании в среде с температурой ниже нормативной субстанция теряет требуемые свойства. Сохранение свойств зависит от условий транспортировки и термостойкости упаковки. Субстанция для хранения и транспортировки может быть упакована:

- в картонную тару;
- в специальные деревянные ящики.

При температуре выше 100С свойства субстанции сохраняются 90 суток. При температуре от 0 до 100 С субстанция, упакованная в картонную тару, сохраняет требуемые свойства в течение 18 суток, а субстанция, упакованная в специальном деревянном ящике,- в течение 25 суток. При температуре ниже 00С субстанция, упакованная в картонную тару, сохраняет свойства в течение 10 суток, а в деревянных

ящиках,- 17 суток. При упаковке в специальные деревянные ящики стоимость субстанции возрастает на 5% и составляет уже 105 тыс. у.е.

По условиям контракта субстанция будет поставляться ранней весной, а значит температуру по прогнозам ожидаем:

- либо в пределах от 0 до 100 С с вероятностью 0,6 (60%);
- либо ниже 00 С – с вероятностью 0,4 (40%).

Время доставки субстанции железнодорожным транспортом составляет 17 суток. Требуется учесть также фактор возможных случайных задержек субстанции в пути:

- в 75 % случаев задержек не бывает;
- в 20 % случаев задержка в пути составляет одни сутки;
- в 5 % случаев задержка в пути составляет двое суток.

Задержки груза в пути отражаются не только на сохранности свойств субстанции (в зависимости от типа упаковки), они обуславливают штрафы, которые для компании составляют 1% от стоимости контракта за каждые сутки опоздания изготовления готовой продукции (то есть 1,5 тыс. у.е.). Если субстанция теряет требуемые свойства, то вместо указанных штрафов компания платит неустойку в размере 20 % от стоимости контракта (то есть 30 тыс. у.е.).

Рассматриваются следующие способы доставки субстанции:

отправка железнодорожным транспортом в обычном вагоне, причем:

- а) в специализированных деревянных ящиках;
- б) в картонной таре;

отправка железнодорожным транспортом в картонной таре и в отапливаемом вагоне с постоянной температурой выше 100С.

При этом известно, что доставка железнодорожным транспортом в обычном вагоне обойдется в 10 тыс. у. е., а в отапливаемом вагоне - 25 тыс. у. е.

Критерии оценки задач

Оценка	Характеристики ответа студента	
Отлично	34-40 баллов	Правильность полученного ответа, аккуратность расчётов – от 0 до 10 баллов; правильность хода решения – от 0 до 10 баллов; обоснованность решения, чёткость пояснений – от 0 до 10 баллов; знание и умение использовать терминологию, понятийный аппарат курса – от 0 до 10 баллов.
Хорошо	30-33 балла	
Удовлетворительно	21-29 баллов	
Неудовлетворительно	20 и менее баллов	

V. Основные требования и критерии оценки разработанных тестовых заданий

При подготовке к занятиям студентам необходимо самостоятельно разработать тестовые задания по темам курса.

Основные требования к тестовым заданиям

- 1.Содержание тестового задания должно быть ориентировано на получение от тестируемого однозначного заключения.
- 2.Основные термины тестового задания должны быть явно и ясно определены.
- 3.Тестовые задания должны быть прагматически корректными и рассчитаны на оценку уровня учебных достижений студентов.
- 4.Тестовые задания должны формулироваться в виде кратких суждений.
- 5.В содержании тестового задания определяющий признак должен быть необходимым и достаточным.

б. Среднее время заключения испытуемого на тестовое задание не должно превышать 2,5 минуты.

На один вопрос тестового задания может быть один и более вариантов правильно ответа. Возможно применение открытых вопросов и заданий на соответствие. По каждой теме должно быть составлено 10 тестовых заданий.

Критерии оценки тестового задания

Оценка	Характеристики выполненного задания
Зачтено	Составлено 10 грамотных вопросов по каждой теме
Не зачтено	Более 5 из 10 вопросов по каждой теме составлены не корректно

VI. Вопросы для самоконтроля при подготовке к экзамену

11. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности.
12. Сущность понятия риска. Взаимосвязь риска с неопределенностью.
13. Обоснование использования логистического риска в концепции логистики.
14. Классификация логистических рисков.
15. Специфические классификации рисков.
16. Причины возникновения логистических рисков. Виды потерь ресурсов и зона риска.
17. Баланс между риском и доходностью.
18. Степень риска логистической деятельности. Группы факторов, влияющих на степень риска.
19. Концепция Риск-менеджмент.
20. Схема управления рисками. Основные этапы процесса управления риском.
21. Концепции управления рисками.
22. Типичные ошибки в риск-менеджменте и пути их преодоления.
23. Содержание и этапы идентификации и анализа логистического рисков.
24. Принципы информационного обеспечения системы управления рисками.
25. Эффективность управления логистическим риском в цепях поставок.
26. Информационное обеспечение процесса управления логистическим риском.
27. Визуализация рисков.
28. Концепция приемлемого риска, пороговые значения риска. Методика определения размера ущерба (убытка).
29. Атрибуты процесса управления риском в коммерческих организациях.
30. Этапы контроля уровня риска.
31. Методы управления риском.
32. Концепция системы управления рисками в таможенной службе РФ.
33. Создание системы управления риском (СУР).
34. Основы и принципы таможенного контроля.
35. ABC-классификация, классический и современный подходы.
36. XYZ-классификация, классический и современный подходы.
37. Матрица ABC-XYZ и ее использование для принятия управленческих решений при управлении логистическими рисками на предприятии.
38. Методы управления логистическим риском в цепях поставок.
39. Аутсорсинг риска.
40. Программа управления логистическими рисками.
41. Метод дерева-решений.
42. Методы анализа, предупреждения и снижения уровня логистических рисков.
43. Методы финансирования рисков.
44. Методы покрытия убытка
45. Качественная и количественная оценка логистических рисков.

46. Управляемые и не управляемые факторы внешней и внутренней среды предприятия.
47. Контроль за управление логистическим риском. Виды контроля. Морфологический метод анализа рисков.
48. Управляемые и не управляемые факторы внешней и внутренней среды предприятия.
49. Создание системы измерения и отслеживания состояния параметров контроля.
50. Оценка результатов управление логистическим риском.

Практические задания на экзамен

Полный список задач к экзамену находится на кафедре.

Образец письменного экзаменационного задания

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности.
2. Методы финансирования рисков.
3. Специалисты отдела анализа угроз логистических процессов обследовали 4 компании и получили следующие результаты о зависимости между количеством сбоев в поставках и нанесенным ущербом:

Количество каналов утечек (шт.)	3	4	5	6
Нанесенный ущерб (тыс. руб.)	95	179	250	340

Как специалист по информационной безопасности, используя простую модель линейной регрессии, найдите прогнозное значение возможного ущерба, если в компании число каналов сбоев в поставках сырья будет сведено до 2.

Критерии оценки устного ответа на экзамене

- полнота раскрытия темы;
- структурированность;
- свободное владение материалом;
- наличие примеров.

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично	90% и более правильных ответов
Хорошо	Более 80% правильных ответов
Удовлетворительно	Более 60% правильных ответов
Не удовлетворительно	Менее 60% правильных ответов

Критерии оценки задач

Оценка	Характеристики ответа студента	
Отлично	34-40 баллов	Правильность полученного ответа, аккуратность расчётов – от 0 до 10 баллов; правильность хода решения – от 0 до 10 баллов; обоснованность решения, чёткость пояснений – от 0 до 10 баллов; знание и умение использовать терминологию, понятийный аппарат курса – от 0 до 10 баллов.
Хорошо	30-33 балла	
Удовлетворительно	21-29 баллов	
Неудовлетворительно	20 и менее баллов	

ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Определение итоговой оценки за экзамен

*Оценка за экзамен = Оценка за вопрос 1 * 0,3 + Оценка за вопрос 2 * 0,3 +
+ Оценка за ситуационную задачу * 0,4*

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497814>
2. Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для вузов / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12843-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489413>
3. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12457-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489248>
4. Куценко, Е. И. Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04441-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490524>
5. Воронцовский, А. В. Оценка рисков : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02411-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/487735>

7.2. Дополнительная литература

1. Логистика и управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488695>
2. Логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491417>
3. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02213-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489301>
4. Рягин, Ю. И. Рискология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Ю. И. Рягин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01680-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492118>
5. Рягин, Ю. И. Рискология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Ю. И. Рягин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 275 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01682-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492120>
6. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —

Нормативно-правовые акты:

1. Гражданский кодекс, ч. 2, гл. 40 «Перевозка», ч. 2, гл. 41 «Транспортная экспедиция»
2. Федеральный закон № 87-ФЗ от 30.06.2003 г. «О транспортно-экспедиционной деятельности»
3. Федеральный закон № 259-ФЗ от 08.11.2007 г. «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»
4. Постановление Правительства № 554 от 08.09.2006 г. «Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности»
5. Постановление Правительства № 272 от 15.04.2011 г. «Об утверждении правил перевозок грузов автомобильным транспортом»
6. Приказ Минтранса № 23 от 11.02.2008 г. «Об утверждении порядка оформления и форм экспедиторских документов»

Периодические издания:

1. Экономический журнал
2. Логистика сегодня
3. Логистика и управление
4. Логистика управления цепями поставок
5. Складские технологии

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Консультант плюс [электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/online/>
2. Отраслевой портал «Логистика в российском бизнесе, практика применения инновационных логистических технологий» [электронный ресурс] – Режим доступа URL: <http://www.logistics.ru/manufacturing>
3. Информационный портал Logirus.ru [электронный ресурс] – Режим доступа URL: <http://logirus.ru/>
4. Сообщество специалистов по логистике и управлению цепями поставок [электронный ресурс] – Режим доступа URL: <http://logist.ru/>
5. Официальный сайт журнала «Логистика» [электронный ресурс] – Режим доступа URL: <http://www.logistika-prim.ru/>
6. Официальный сайт журнала «Логинфо» [электронный ресурс] – Режим доступа URL: <http://www.loginfo.ru/>
7. Информационный портал «Управление производством» [электронный ресурс] – Режим доступа URL: <http://www.up-pro.ru/>
8. www.1000ventures.com
9. www.erpnews.ru
10. www.goldratt.com
11. www.kaizen.com
12. www.leanschool.ru
13. www.leanzone.ru
14. www.lean.org
15. www.orgprom.ru

8. Перечень информационных технологий

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского». Microsoft Open License в составе:

- Microsoft Windows Professional XP, 7, 8, Server Russian;
- Microsoft Office 2003-2016 Russian.

9. Материально-техническая база

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине в университете имеется следующая необходимая инструментальная база: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: 214000, г. Смоленск, ул. Пржевальского, д.4, уч. корпус № 2, ау. 501-520

Стандартная учебная мебель (учебные посадочные места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт.

Кафедра для лектора – 1 шт.

Доска настенная трехэлементная – 1 шт.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022