

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»  
Проректор по учебно-методической работе  
\_\_\_\_\_ Ю.А. Устименко  
«16» июня 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.В.26 Профилактика профессиональных деформаций**

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа  
Профиль Социальная работа в государственных и негосударственных  
организациях  
Курс – 4  
Семестр – 8  
Всего зачетных единиц – 2 часов – 72

Форма отчетности: зачет – 8 семестр

Программу разработал  
кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Одобрена на заседании кафедры  
«09» июня 2022 г., протокол № 9

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С.О. Авчинникова

Смоленск  
2022

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.26 «Профилактика профессиональных деформаций» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Цель курса – рассмотреть сущность профессиональных деформаций специалиста по социальной работе, причины и признаки синдрома эмоционального выгорания, методы их профилактики и коррекции, технологии взаимо- и самопомощи в ситуациях эмоционального дискомфорта профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Усвоению курса предшествует изучение дисциплин обязательной части: «Психология», «Этика социальной работы», «Конфликтология», «Управление в социальной работе», «Технологии здоровьесбережения», «Практикум профессионально-личностного развития и самоменеджмента» и дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений: «Коммуникативная техника в социальной работе», «Психотехнологии группового тренинга», «Социальное консультирование». Дисциплина преподается в заключительном 8 семестре, изучение курса может быть полезным для подготовки к прохождению преддипломной практики.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ПК-2. Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<p><b>Знать:</b> технологии предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи и условия их применения; содержание и субъекты профилактической деятельности; способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения; инфраструктуру реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать мероприятия, по предотвращению обстоятельств, обуславливающих потребность различных групп населения в социальных услугах, мерах социальной помощи; обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая; обеспечивать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по</p>

	<p>оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками выбора технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели; навыками определения необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки, согласования ее с клиентом; навыками выявления потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3. Содержание дисциплины

Понятие профессионализма и профессионала Проблемы профессиональной идентификации и профессионального развития и саморазвития специалиста по социальной работе. Зарубежные и отечественные подходы к определению источников и процессов кризисного развития личности в рамках профессии. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности. Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы.

Профессиональные деформации как специфическая форма проявления деформации в работе специалиста. Профессиональные деструкции, профессионально обусловленные акцентуации, профессиональная отчужденность, профессиональная стагнация. Сущность синдрома эмоционального выгорания: составляющие, симптомы и признаки, динамика.

Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе: трудовой риск, социально-психологические факторы риска. Специфика проявления риска и факторов, определяющих его проявления в сфере социальной практики.

Диагностика и диагностические процедуры в распознавании профессиональных деформаций в социальной работе. Основные правила организации диагностики и характеристика методов профессионального развития: типы психодиагностических методик. Процедуры и этапы психодиагностических исследований.

Основные направления профилактики деформации в социальной практике: формирование мотивационной устойчивости, повышение стрессоустойчивости, создание оптимальных условий труда. Психосаморегуляция в профилактике синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе. Методы профилактической и коррекционной работы с «эмоциональным выгоранием». Психологические методы воздействия на функциональное состояние. Кабинеты психологической релаксации и организационная

поддержка программ стресс-менеджмента.

Способы выхода из кризисных ситуаций в профессиональной деятельности, развитие стратегии преодолевающего поведения в трудных и конфликтных ситуациях взаимодействия. Приемы и техники преодоления деформации в профессиональной практике в сфере социальной работы. Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.

#### 4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практ. занятия	самостоят. работа
1	Проблема кризисов профессионального развития личности	6	2	2	2
2	Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики	9	2	4	3
3	Виды профессиональных деформаций. Синдром эмоционального выгорания	9	2	4	3
4	Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе	6	2	2	2
5	Диагностика профессиональных деформаций	14	2	6	6
6	Профилактика профессиональных деформаций. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе.	14	2	6	6
7	Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе.	14	2	6	6
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>28</b>

#### 5. Виды образовательной деятельности

##### Занятия лекционного типа

##### Лекция 1. Проблема кризисов профессионального развития личности

1. Понятие профессионализма и профессионала.
2. Профессиональное развитие и саморазвитие специалиста по социальной работе.
3. Кризисы профессионального развития: зарубежные и отечественные концепции.
4. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности

## **Лекция 2. Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики.**

1. Понятие профессиональных деформаций. Влияние деформаций на личность и профессиональную деятельность.
2. Тенденции развития профессиональных деформаций.
3. Классификация факторов, детерминирующих профессиональные деформации.
4. Уровни проявления профессиональных деформаций.

## **Лекция 3. Виды профессиональных деформаций. Синдром эмоционального выгорания.**

1. Виды и характеристики основных профессиональных деформаций специалиста сферы типа «человек-человек».
2. Профессиональные деструкции: сущность, источники развития.
3. Профессионально обусловленные акцентуации.
4. Профессиональная стагнация.
5. Синдром эмоционального выгорания.

## **Лекция 4. Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе**

1. Общие характеристики риска. Понятие трудового риска.
2. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности.
3. Специфика проявления риска и факторов, определяющих его проявления в сфере социальной практики.

## **Лекция 5. Диагностика профессиональных деформаций**

1. Диагностика профессионального развития в сфере социальной работы: задачи и особенности организации.
2. Характеристика методов, используемых в диагностических процедурах профессионального развития и проблематики профессиональной деятельности.
3. Методы выявления различных аспектов профессиональной деятельности специалиста.

## **Лекция 6. Профилактики профессиональных деформаций в социальной работе Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе.**

1. Создание оптимальных условий труда и системы профессиональной социальной защиты работника как основа профилактики профессиональных деформаций.
2. Формирование мотивационной устойчивости профессионала.
3. Общая классификация методов профилактической работы с «эмоциональным выгоранием»:
  - а) методы формирования стрессоустойчивости;
  - б) психологические методы воздействия на функциональное состояние.

## **Лекция 7. Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе.**

1. Способы выхода из кризисных ситуаций в профессиональной деятельности.
2. Методы и технологии, обеспечивающие развитие профессионально здоровой и устойчивой личности специалиста сферы.
3. Проблема формирования компетентности специалиста по социальной работе в целях преодоления профессиональных деформации.
4. Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.

### **Занятия семинарского типа (практические занятия)**

#### **Занятие 1. Проблема кризисов профессионального развития личности**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие кризиса профессионального развития.
2. Основные факторы кризисов профессионального становления.
3. Фазы развития кризисов профессионального развития.
4. Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы.

#### **Занятие 2-3. Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Влияние профессиональных деформаций на целостность личности.
2. Влияние профессиональных деформаций на продуктивность профессиональной деятельности.
3. Объективные, субъективные, объективно-субъективные факторы, детерминирующие профессиональные деформации.
4. Психологические детерминанты профессиональных деформаций.

#### **Занятие 4-5. Виды профессиональных деформаций. Синдром эмоционального выгорания.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Обобщенные характеристики общих профессиональных деформаций специалиста сферы типа «человек-человек».
2. Профессиональные деструкции мотивационной сферы.
3. Профессионально обусловленные акцентуации.
4. Профессиональная стагнация, влияние стажа и компетентности.
5. Сущность синдрома эмоционального выгорания.
6. Характер проявления различных видов профессиональных деформации в сфере социальной работы.

#### **Занятие 6. Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Основные характеристики трудового риска.

2. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности в сфере социальной практики.
3. Классификации факторов, обуславливающих возникновение синдрома эмоционального выгорания.

### **Занятие 7-8. Диагностика профессиональных деформаций**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Основные правила организации диагностики профессионального развития в сфере социальной работы.
2. Методы выявления специфики мотивационных аспектов профессиональной деятельности специалиста.
3. Методы изучения профессионально важных качеств.
4. Методы диагностики эмоционально-личностных характеристик.
5. Диагностический инструментарий выявления синдрома эмоционального выгорания специалиста.

### **Занятие 9. Диагностика профессиональных деформаций**

Занятие проводится в форме практикума, на котором отрабатываются конкретные диагностические методы и методики, направленные на выявление:

- мотивационных аспектов профессиональной деятельности специалиста;
- профессионально важных качеств;
- эмоционально-личностных характеристик;
- синдрома эмоционального выгорания специалиста.

### **Занятие 10. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста в социальной работе.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Методы профилактики стресса: «объектная» и «субъектная» парадигмы
2. Методы непосредственного воздействия на состояние человека.
3. Методы психологической саморегуляции и управление стрессом.
4. Психотренинг и специализированные виды гимнастик.

### **Занятие 11-12. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста в социальной работе.**

### **Занятие 13. Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Развитие стратегии преодолевающего поведения в трудных и конфликтных ситуациях взаимодействия.
2. Приемы и техники преодоления деформации в профессиональной практике в сфере социальной работы:
  - а) работа с профессиональной биографией;
  - б) тренинги преодоления профессиональных деформаций;
  - в) приемы преодоления профессиональной стагнации.

## **Занятие 14-15. Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе.**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Методы и технологии, обеспечивающие развитие профессионально здоровой и устойчивой личности специалиста сферы.
2. Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.

*Практическая часть*

Проведение в группе заранее подготовленных тренингов по темам:

1. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на эмоциональную сферу личности.
2. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на мыслительную сферу личности.
3. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на физическую сферу личности.

### **Самостоятельная работа**

#### **Тема 1. Проблема кризисов профессионального развития личности**

Заполните таблицу «Кризисы профессионального развития»

<i>Этапы</i>	<i>Содержание (основное противоречие)</i>	<i>Симптомы (проявления)</i>	<i>Объективные аспекты кризиса</i>	<i>Субъективные аспекты кризиса</i>

#### **Тема 2. Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики.**

Соберите сведения (на основе интервью конкретного профессионала по своему выбору) о причинах снижения работоспособности к концу рабочего дня, о субъективных переживаниях усталости, о поведенческих проявлениях утомления. Как можно было бы повысить его работоспособность?

#### **Тема 3. Виды профессиональных деформаций. Синдром эмоционального выгорания.**

1. Подготовьте сообщение по теме:

- а) «Состояние утомления: механизм развития, влияние на профессиональную деятельность»;
- б) «Состояние стресса: механизм развития, влияние на профессиональную деятельность»;
- в) «Состояние монотонии: механизм развития, влияние на профессиональную деятельность».

#### **Тема 4. Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе**



Выделите и опишите особые и экстремальные условия деятельности специалиста по социальной работе в социозащитном учреждении.

### **Тема 5. Диагностика профессиональных деформаций**

1. Подготовьте сообщение по одной из следующих тем (на выбор):
  - а) «Методические подходы к диагностике функциональных состояний»;
  - б) «Методы диагностики функциональных состояний»;
2. Составьте банк диагностических методик по теме (не менее 10 методик)

### **Тема 6. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе.**

1. Предложите варианты оптимальной тактики поведения и деятельности специалиста по социальной работе в разных условиях труда.
2. Представьте классификацию методов в виде схемы (3 схемы в форме электронной презентации):
  - а) профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания;
  - б) профилактики и коррекции стрессовых состояний;
  - в) профилактики функциональных состояний.
3. Сделайте подборку психологических игр и упражнений (10 игр с описанием (название, задачи или возможности использования, инвентарь, ход игры), каждую на отдельной карточке), которые можно использовать в тренинге по профилактике и коррекции синдрома эмоционального выгорания специалиста.

### **Тема 7. Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе.**

1. Подготовьте сообщение по одной из следующих тем (на выбор):
  - а) «Комната психологической разгрузки как вид активного отдыха»;
  - б) «Виды и организация режимов труда и отдыха».
2. Разработайте программу социально-психологического тренинга для проведения в группе.

*Примерные темы для разработки и проведения тренинга.*

1. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на эмоциональную сферу личности.
2. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на мыслительную сферу личности.
3. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на физическую сферу личности.

*Разработка программы предполагает:*

- изучить специальную информацию по теме;
- провести системно-структурированный анализ содержания информации;
- наметить план тренинга, согласовать с преподавателем;
- разработать программу тренинга и его методическое обеспечение;
- выбрать оптимальный вариант интерактивного взаимодействия с аудиторией;
- провести тренинг в группе.

Оценка эффективности обучения участников тренинга осуществляется ведущим и членами группы по ходу реализации запланированных процедур, а так же

самим ведущим и супервизором (в данном случае преподавателем) поэтапно, по завершению каждого занятия (встречи) и в конце работы.

Первый вид оценки носит форму рефлексии итогов занятия (тренинга). Она может проводиться как выслушивание в кругу и последующее обсуждение персональных высказываний участников или как анкетирование, метафорическая, балльная или цветовая оценка членами группы организационных моментов и содержания работы, своих эмоциональных и функциональных состояний. Полученная при этом информация становится предметом профессионального анализа для ведущего.

Итоговая оценка направлена на выявление следующих моментов:

- степени комфортности заданий программы тренинга для участников;
- соответствия реальной динамики эмоциональных, мотивационных и функциональных состояний участников ожидаемой динамике;
- «сильных» и «слабых» блоков программы (информационных, диагностических, методических, организационных и процедурных);
- характера и способов взаимодействия ведущего с группой;
- соотношения вариативных и инвариантных моментов в структуре тренинга.

## **6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины**

### **6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации**

Формами текущего контроля освоения студентами дисциплины являются:

- выступления и ответы на вопросы на практических занятиях;
- выполнение заданий для самостоятельной работы.

#### **Выступление на практическом занятии**

<b>Критерий</b>	<b>Шкала оценивания (в баллах)</b>
Обучающийся не участвовал в обсуждении вопросов практического занятия либо при выступлении не владеет понятиями, представлениями по теме практического занятия, не может выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ на вопрос преподавателя необоснованный, немотивированный, язык изложения скудный, ненаучный.	0
Обучающийся демонстрирует поверхностное знание материала, допускает ошибки, не может аргументировать свою позицию. Ответ на вопрос преподавателя необоснованный, язык изложения скудный, ненаучный, преобладают бытовые понятия. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки, нарушена логика изложения материала.	3
Обучающийся демонстрирует отдельные пробелы в знании материала, недостаточно чётко даёт определения понятий. Логика изложения не нарушена. Ответ схематичный, имеют место речевые ошибки.	4
Обучающийся в полной мере владеет понятиями, фактами,	5

теориями, методами, не допускает неточности в определении понятий, установлении логики взаимосвязей; может, исходя из фактов, выделить существенные признаки объекта или явления. Ответ обоснованный, логично структурированный.	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### Выполнение заданий самостоятельной работы

В ходе изучения курса студенты выполняют различные задания для самостоятельной работы, направленные на структурирование и усвоение учебного материала, развитие умения применять на практике полученные знания. Для каждого задания определено максимальное количество баллов в зависимости от сложности и объема.

Вид задания	баллы	Критерии оценки
Составление схемы	3	Учитывается корректность схемы, ее полнота, количество элементов, уровней и подуровней, самостоятельность выполнения
Заполнение таблицы	7	Учитывается правильность заполнения ячеек, краткость и точность ответов, самостоятельность в приведении примеров
Подготовка сообщения	5	Учитывается степень раскрытия темы, актуальность информации, новизна источников
Подбор методик/упражнений	1-2	Учитывается соответствие методики заданию, обоснование, разнообразие методик
Сбор, систематизация, анализ информации	5	Учитывается объем проработанного материала, полнота и точность выводов
Составление ситуаций профессионального взаимодействия	5	Учитывается соответствие ситуации содержанию задания, ее проработанность, корректность описания ситуации
Подготовка и проведение тренинга	15	Учитываются: 1. Демонстрация профессионального знания \ понимания проблемы. 2. Эффективность совместной деятельности и соответствующих ей форм общения. 3. Полнота и качество исполнения ролевого репертуара и ролевых предписаний. 4. Культура профессионального поведения. 5. Формирование в процессе тренинга необходимых (соответствующих теме тренинга) профессиональных навыков и умений (отбор \ обработка информации в соответствии с целевой группой и формой; коммуникативная компетентность: способность выражать свои намерения и потребности так, чтобы их понимали

		участники тренинга). 6. Использование интерактивных форм взаимодействия.
--	--	-----------------------------------------------------------------------------

### Оценка заданий для самостоятельной работы по темам

Тема	Вид задания	баллы
Тема 1	Заполнение таблицы	7
Тема 2	Систематизация информации	5
Тема 3	Подготовка сообщения	5
Тема 4	Систематизация информации	5
Тема 5	Подготовка сообщения Подбор методик (10)	5 10
Тема 6	Составление ситуаций профессионального взаимодействия Составление схемы (3) Подбор упражнений (10)	5 9 20
Тема 7	Подготовка сообщения Подготовка и проведение тренинга	5 15

## 6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Профилактика профессиональных деформаций» в 8-ом семестре является зачёт. Все текущие оценки выставляются в ЭИОС СмолГУ (Moodle). Для получения зачета студенту необходимо суммарно набрать 65% и более процентов по итогам выполнения всех заданий. Студент набравший менее 65% получают оценку промежуточной аттестации по дисциплине – «не зачтено».

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 7.1. Основная литература

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492461> (дата обращения: 10.05.2022).
2. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492304> (дата обращения: 10.05.2022).

3. Профилактика профессиональных деформаций в системе социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 244 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13557-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497369> (дата обращения: 10.05.2022).

## **7.2. Дополнительная литература**

4. Васильева, И. В. Психодиагностика персонала : учебное пособие для вузов / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 122 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11292-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495640> (дата обращения: 10.05.2022).

5. Васильева, И. В. Психотехники и психодиагностика в управлении персоналом : практическое пособие / И. В. Васильева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 122 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11293-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495662> (дата обращения: 10.05.2022).

6. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для вузов / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07711-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492274> (дата обращения: 10.05.2022).

7. Водопьянова, Н. Е. Стресс-менеджмент : учебник для вузов / Н. Е. Водопьянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 283 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06475-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492275> (дата обращения: 10.05.2022).

8. Духновский, С. В. Психодиагностика : учебник и практикум для вузов / С. В. Духновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 353 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13881-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496785> (дата обращения: 10.05.2022).

9. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития : учебное пособие для вузов / Э. Ф. Зеер, Э. Э. Сыманюк. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14387-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494622> (дата обращения: 10.05.2022).

10. Либина, А. В. Психология совладания : учебное пособие для вузов / А. В. Либина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11605-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495859> (дата обращения: 10.05.2022).

11. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —

299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05254-1. — Текст :электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490085> (дата обращения: 10.05.2022).

12. Психология труда : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Манухина [и др.] ; под общей редакцией С. Ю. Манухиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 485 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7215-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489101> (дата обращения: 10.05.2022).

13. Психология управления персоналом : учебник для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498843> (дата обращения: 10.05.2022). Глава 8,9.

### **7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Сайт «Тестотека» (психологические тесты)<http://testoteka.narod.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.406, корпус 3): стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (каб. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFocus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

## **9. Программное обеспечение**

### **Лицензионное программное обеспечение**

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

### **Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда**

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

Обучающимся обеспечен доступ к ЭБМ «Юрайт», ЭБС «IPRbooks», доступ в электронную информационно-образовательную среду университета, а также доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022