

$$\frac{-}{- , \quad - + - -)} \quad))$$

$$\cdot$$

$$5.3) + .) + -$$

$$5$$

-

$$2$$

$$4$$

$$/ \quad 144$$

$$5 \quad /$$

$$))) \quad \dots \quad 5$$

$$, /) + 1) + - -) \quad , /$$

$$) \cdot \underline{\hspace{10em}}$$

))

5

)

-

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

)

.

)

)

)

)

)

)

)

5

)

5

)

)

)

)

)

)

)

)

5

)

)

-

- 3. -)
- 4.)
- 5.)
- 6.)
- 7.)

2 3

- 1.)
- 2.)
- 3.)
- 4.)
- 5.)
- 6.)
- 7.)
- 8.)
- 9.)
- 10.)

5

- 1.)
- 2.)
- 3.)
- 4.)
- 5.)
- 6.)
- 7.)
- 8.)
- 9.)
- 10.)
- 11.)
- 12.)
- 13.)

7

- 1.)
- 2.)
- 3.)
- 4.)
- 5.)
- 6.)
- 7.)
- 8.)
- 9.)
- 10.)
- 11.)
- 12.)

13.))
14.)

9.

1.)
2.)
3. -)
4.)
5.)
6.)
7.)
8.)
9.)
10.)
11.)
12.)

1 2.

(4

Вопросы для устного обсуждения

1.)
2.)
3.) 5
4. -)
5.)
6.)
7.)
8.)
9.)

Практические задания

Доклады

Задание 1.

) Дайте устный ответ.

Задание 2.

Дайте устный ответ.

Задание 3.)
) Дайте устный ответ.

Задание 4. -
) Дайте устный ответ.

Задание 5.)
)

Подходы к содержанию коммуникационного менеджмента

Задание 6 (аналитическое).)))) Дайте устный ответ.

6

Вопросы для устного обсуждения

1.)
2.)
3.)
4.)
5.)
6.)
7.)
8.)
9.)
10.)
11.)
12.)
13.)
14.)
15.)

Практические задания

Доклады

Задание 1.)
)
 . Дайте устный ответ.

Задание 2 (аналитическое).))

Особенности целевых групп коммуникационного менеджмента

	,)	-	.

--	--	--	--

Задание 3.) Дайте устный ответ.

Задание 4 (аналитическое).
5))

Задание 5.) Дайте устный ответ.

Задание 6 (аналитическое).))

)

Задание 7. 5 -)
) Дайте устный ответ.

Задание 8.)
Дайте устный ответ.

10

Вопросы для устного обсуждения

1.)
2.)
3. .
4.)
5.)
6.)
7.)
8.)
9.)
10.)
11.)
12. .
13.)
14.)
15.)
16.)
17.)

Практические задания

Доклады
Задание 1.) Дайте устный ответ.

Задание 2.

. Дайте устный ответ.

Задание 3.

)

Задание 4.

) Дайте устный ответ.

Задание 5.

) Дайте устный ответ.

Задание 6 (аналитическое).

)

Задание 7.

5

) Дайте устный ответ.

Задание 8.

) Дайте устный ответ.

Задание 9.

5

) Дайте устный ответ.

Задание 10.

)

) Дайте устный ответ.

Задание 11.

5

Дайте устный ответ.

Задание 12.

)

Коммуникативные барьеры во внутриорганизационной коммуникации

Задание 13.

) Дайте устный ответ.

Задание 14 (аналитическое).

)

5

)

Задание 15 (аналитическое).

5

)

Вопросы для устного обсуждения

1.)
2. .)
3. 5)
4.) 5)
5.))
6.))
7.))
8.))
9. .)
10.))
11.)
12.) 5)
13.))
14. -))
15.))
16.))
17.))
18.))
19.))
20.))

Практические задания

Доклады

Задание 1 (аналитическое, творческое).

)))) 5

Задание 2 (аналитическое).

)) 5)

Инструменты создания внутрифирменных коммуникаций

Задание 3 (аналитическое, творческое).

)

)

)

)

)

Задание 4 (аналитическое).

5

)

)

.

)

Задание 5 (аналитическое).

)

)

)Дать устный ответ.

Задание 6 (аналитическое, творческое).

)

Кейс: Мир, дружба, разрядка.

Описание ситуации

)

)

)

)

)))

)

-

)

Формулировка задачи

)

Задание 7 (аналитическое, творческое))

)

Задание 8 (аналитическое). Решите кейсы

Кейс 1.

)

-

)))

:

Кейс 2.

)

)

)

)

:

Задание 9.

)Дать устный ответ.

Задание 10.

)Дать устный ответ.

Задание 11.

)

)Дать устный ответ.

Задание 12.

)))

Задание 13.

. Дать устный ответ.

Задание 14)

)

Дать устный ответ.

)

Задание 15 (аналитическое).

5

)

1.)
2.)
3.)
4. -)
5.)
6.)
7.)
8.)
9.)
10.)
11.)
12.)
13.)
14.)
15.)
16.)
17.)

Практические задания

Доклады

Задание 1.

)Дайте устный ответ.

Задание 2.

)Дайте устный ответ.

Задание 3.

)Дайте устный ответ.

Задание 4.

)

Коммуникационные инструменты при работе с разными внешними аудиториями

Задание 5.

)Дать устный ответ.

Задание 6 (аналитическое, творческое).

)

)

)

Задание 7 (аналитическое, творческое).

)

Задание 8.

)

)

)

)

)Дать устный ответ.

Задание 9 (аналитическое).

-

)

)

Задание 10.

)

)Дать устный

ответ.

Задание 11 (аналитическое).

:

5

✓

-

6

✓

6

6

✓

✓

)

5

✓

6

,+ -

6

✓

✓

6

✓

6

✓

6

6

✓

✓

)

Задание 12 (аналитическое, творческое).

)

Задание 13 (аналитическое, творческое).

-

)

-

)

5

-

)

-

5

✓

6

✓

6

✓

6

✓

6

✓

6

✓

6

✓

6

✓

6

✓

6

✓

6

✓

)

Задание 14.

) -)
-)Дать устный ответ.

Задание 15 (аналитическое).

)))))

Задание 16 (аналитическое).

)))

Задание 17 (аналитическое).

))

Задание 18 (аналитическое).

)

Задание 19 (аналитическое).

)

Задание 20 (аналитическое).

)))

Задание 21 (аналитическое).

))))

Задание 22 (аналитическое).

5

)

Задание 23 (аналитическое).

)

Задание 1 (аналитическое).

)

Задание 2 (аналитическое).

:

) 5)) 6

5

)

) - /)
 - 5)
 ✓
 6
 ✓
 6
 ✓
 6
 ✓
)
 ✓ - 5
 ✓
 6 -
 ✓ 6 5
 ✓ 6 6
 ✓
 & -),
 (+/-), (0);
 ✓
 • 5);
 • 6
 • 6
 • -
 • 6
 • 6
 • -))

Задание 3 (аналитическое, творческое).

Ассоциации смолян с понятием «Родина»

	,4,2	,4,2 ,44,	,44,

))

)

)
) -
 0 ,0 5 16 29 . + 59 1+
))

Задание 4 (аналитическое, творческое)

5

. /

I. Проведение анкетного опроса

1. *Субъект проведения опроса*

5

2. *Объект проведения опроса*

5

5

✓
 ✓

6

)) 6

✓
 ✓

) 6

3. *Методика проведения опроса*

5

. +

4. *Форма анкеты типовая.*

)

5, + , 0

II. Анализ результатов анкетного опроса

1.
 2.
 3.

4.
 5.

III. Оформление результатов анкетного опроса

1.
 2.
 3.
 4.

II).

IV. Представление результатов анкетного опроса на семинаре

1.
 2.
 3.
 4.

II).

Задание 5 (аналитическое).

))))))

6- 6,) , . . .

	-)))) -))	
))))	
)			
)	
-))))		-)) -)	
))))	

	-)	
-))	
			-	
			-	
	-		-	
)))))
-	6))
-	-		-	-
-))	-

)	
	-		-	

Задание 1.

))

Конструктивная обратная связь

Задание 2 (аналитическое). Решите кейсы.

Кейс 1:

1.

2.

3.

4.

Кейс 2:

1.

2.

3.

4.

Кейс 3:

1.

2.

3.

2.

Кейс 4:

1.

2.

3.

4.

Кейс 5:

1.

2.

)

3.

4.

Задание 3 (аналитическое).

))

Задание 1 (аналитическое, творческое).

Кейс 1: Имидж – ничто?

Описание ситуации

,0

)

-

)

)

Дополнительные условия

5

sales-

)

Формулировка задачи

)

Кейс 2: Патриоты, вперед?

Описание ситуации

)

)

)

)

Формулировка задачи

)

)

)

Кейс 3: Колбаса получает имя.

Описание ситуации

)

)

Дополнительная информация

)

Формулировка задачи

)

Задание 2 (аналитическое, творческое)

)
)
)
)

Структура имиджа организации

		-	

Задание 3 (аналитическое, творческое).

)

)

Задание 4 (аналитическое).

)

)

Задание 5 (аналитическое).

)

Задание 6 (аналитическое).

)

)

Задание 7 (аналитическое).

)

Тест на диагностику организационной культуры

)

)

5,

)

,+

)

1		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
3		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
4		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
5		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
6		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
7		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
8		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
9		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
10		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
11		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
12		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
13		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
14		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
15		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
16		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
17		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
18		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
19		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

20		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Задание 8 (аналитическое)

:

)

)

)

)

Задание 9 (аналитическое, творческое)

)

Задание 10 (аналитическое, творческое).

) -

-

)

)

Задание 11 (аналитическое, творческое)

)

Задание 1 (аналитическое, творческое)

Кейс 1: Ищем компромисс!

Описание ситуации

)

))

)

))

-

)

)

)

Дополнительные условия

)

Формулировка задачи

Кейс 2: Выгодно и благородно.
Описание ситуации

Формулировка задачи

Кейс 3: Банку нужен кредит доверия.
Описание ситуации

Формулировка задачи

Задание 2.

Подготовка и проведение пресс-конференции

Задание 3.

Преимущества и недостатки средств массовой коммуникации

Задание 4 (аналитическое, творческое).

5

)

Задание 5 (аналитическое, творческое))

)

5

1. 6

2. 6

3. 6

4.))

-

)

- 5
 - 6
 - 6
 - 6
 - 6
 -)

Критерии оценки устного ответа

- 5
 - 6
 - 6
 -)

5)	- 6 - 6 6
) 5	- 6 - 6 6
) 5	- 6 - 6 6
	-

5	6	6
	-	
	-	

)))

Примеры заданий для устных ответов на вопросы семинарского (практического) занятия

Вопросы для устного обсуждения к каждому практическому занятию

Задание 1.)

) Дайте устный ответ.

Задание 2.)

Дайте устный ответ.

Задание 3.)

) Дайте устный ответ.

)

Критерии и показатели оценки:

- +, 6
- +, 6
- +, 6
- +, 6
- +, 6
- +, 6
- (0/1);
- (0/1);
- +, 6
- +, 6
- +, 6
- +,)

4	
2 3	
1 2	
+ 0	

Примеры аналитических/творческих заданий

Задание 1 (аналитическое).)

Задание 2 (аналитическое, творческое).

-)

5 5

-)

-)

✓
✓

6

Задание 2.

5

)

)

Особенности коммуникационных моделей

4

)

1+-2+

-+--0)

5

,+-,0

)

,+)

Роль студента:

-

6

-

6

-

6

6

-

6

-

)

Критерии и показатели оценки:

-

6

-

6

-

6

-

20 ,++

6)

20)

)

Особенности подготовки доклада в форме презентаций

-

К К)

)

)

MicrosoftPowerPoint.

Роль студента:

-

6

-

6

-

6

— 6
 —)
Не рекомендуется:
 — 6 6
 — 6
 — 6
 —

)
Рекомендуется:
 — 6 5
 — 6
 — 6
 — 6
 — 6
 — 6
 — 6
 — 6

))
Критерии и показатели оценки:
 — 6
 — 6
 — 6
 — 6
 — 6
 — 6
 — 20 ,++
 20)

Темы докладов

1. -)
2.)
3.)
4.)
5.))
6.))
7.)
8.)
9.)
10.)
11.))
12. KM))
13.)
14. 5
15.))
16.)

- 17.)
- 18.)
- 19.)
- 20.)
- 21.)
- 22.)
- 23.)
- 24.)
- 25.)
- 26.)
- 27.)
- 28.)
- 29.)
- 30.)
- 31.)

1. 5

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

-) 5

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

3. -

)

- 1.
- 2.
- 3.

✓ HR-)URL: <http://www.hr-portal.ru>.

8 -

-, /+++)))/) -)0,+)

5

,)
,)
G H ,)
,)
CK0. + ,)
B ,)

) 5-, /+++)))