

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра общей психологии

«Утверждаю»
Проректор по учебно-
методической работе
Устименко Ю.А.
«16» июня 2022 г.

Рабочая программа

Б1.В.ДВ.01.02 Психологическая помощь подросткам в юношеском возрасте

Направление подготовки: **37.04.01 Психология**
Направленность (профиль): **Психологическое консультирование**
Форма обучения – очно-заочная
Курс – 1
Семестр – 2
Всего зачетных единиц – 3, часов – 108
Форма отчетности: зачет – 2 семестр

Программу разработал
кандидат психологических наук, доцент Терещенко В.В.

Одобрена на заседании кафедры общей психологии
09.06.2022 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой д.пс.н., профессор В.В. Селиванов

Смоленск
2022

1. Место дисциплины в структуре ОП
 Дисциплина **Б1.В.ДВ.01.02 ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ**
ПОДРОСТКАМ И В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ относится к дисциплинам по выбору магистранта.

Согласно учебному плану, дисциплина читается на 2-м курсе (3 семестр) для очно-заочной формы обучения.

В процессе обучения дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретаемых студентами при изучении предшествующих сопутствующих дисциплин, среди них «Семейное консультирование», «Основы психотерапии».

Психологическое консультирование – это относительно новая область профессиональной деятельности психолога, которая в нашей стране сравнительно недавно выделилась в качестве самостоятельной наряду с такими традиционными формами работы, как научные исследования, преподавание психологии, психологическая коррекция и психодиагностика. Она, несомненно, требует специальной профессиональной подготовки, которую нельзя просто заменить знаниями и умениями в указанных выше областях, хотя для психолога-консультанта и они необходимы. Целью изучения дисциплины является обеспечение профессиональной компетенции практических психологов образования, позволяющей им эффективно организовывать и проводить психологическое консультирование с детьми юношеского возраста и другими участниками образовательного процесса (родителями, педагогами).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ПК-1. Способность к оказанию психологической помощи отдельным лицам (клиентам), социальным группам и попавшим в трудную жизненную ситуацию	<p>Знать: закономерности развития личности и группы; механизмы возникновения духовных кризисов, психологических расстройств и заболеваний; принципы и направления психологического консультирования, технологии психотерапии.</p> <p>Уметь: использовать знания о развитии психики в норме и патологии, о психокоррекции, психотерапии расстройств и нарушений психического для оказания психологической помощи людям и социальным группам; применять психологические технологии для проектирования и реализации программ консультирования и психологической коррекции.</p> <p>Владеть: навыками проведения индивидуального и группового консультирования, диагностики, коррекции психики; действиями отбора адекватных технологий психологического консультирования субъекта в трудных жизненных ситуациях</p>
ПК-2 Способность к коррекционно-развивающей работе с людьми разного возраста, обучающимися, в том числе, к работе по восстановлению и реабилитации психологических расстройств и снижений	<p>Знать: закономерности развития личности, познавательных процессов, свойств, состояний, в онтогенезе; основные жизненные кризисы, ведущие виды деятельности в различные периоды жизни человека; основные научные положения направлений консультирования, психокоррекции и психотерапии.</p> <p>Уметь: проводить сравнительный анализ</p>

	<p>технологий и положений психотерапевтических направлений; обосновывать применение и использовать коррекционные, психотерапевтические технологии в консультационной работе с людьми разного возраста для восстановления и реабилитации психологических расстройств.</p> <p>Владеть: приемами установления доверительных продуктивных контактов с личностью; навыками отбора и реализации форм, методов, приемов взаимодействия с людьми для устранения расстройств и снижений в их психическом развитии.</p>
<p>ПК-4 Психологическое консультирование в области социальной деятельности по проблемам связанным с управлением человеческими ресурсами, интерперсональных отношений, профориентации и планирования карьеры, личностного роста</p>	<p>Знать: основы управления человеческими ресурсами; ведения профориентации, карьерного и личностного роста.</p> <p>Уметь: планировать и реализовывать программы психологического консультирования в области социальной деятельности; осуществлять регулирование человеческими ресурсами, интерперсональными отношениями; реализовывать профориентацию и планирование карьеры, достижение оптимального личностного развития клиента.</p> <p>Владеть: приемами разработки, планирования и реализации психологического консультирования в социальной деятельности по вопросам управления человеческими ресурсами, межличностными отношениями, профориентационной деятельности.</p>
<p>ПК-5 Составление психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию в научно-исследовательской, экспертной и консультативной деятельности</p>	<p>Знать: разделы психодиагностики, основные психологические тесты, направленные на диагностику психических процессов, свойств, состояний, личности, субъектных характеристик; общие принципы составления и содержание психодиагностических заключений и рекомендаций в различных видах деятельности: научно-исследовательской, экспертной и консультативной.</p> <p>Уметь: осуществлять составление психодиагностических заключений и рекомендаций в научно-исследовательской, экспертной и консультативной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками составления психодиагностических заключений и рекомендаций в научно-исследовательской, экспертной и консультативной деятельности.</p>

3. Содержание дисциплины

Понятие консультирования в современной отечественной и западной психологической теории и практике. Проблема медицинского и психологического подхода в психотерапии. Теоретические и эмпирические предпосылки выделения понятия «психотерапевтическая психология» в западной и отечественной психологии. Специфика терапевтического

психологического знания. Общие цели и задачи психологического консультирования. Принципы консультирования в западной и отечественной системе консультирования. Классификация видов психологического консультирования по разным основаниям. Основные подходы к модели структуры консультативного процесса. Стадия установления отношений и заключения контракта. Стадия изложения проблемы и прояснения запроса. Стадия анализа проблемы. Стадия переформулирования проблемы и постановки терапевтической цели. Стадия проработки проблемы. Завершение работы и контроль. Теоретические основы психодинамического консультирования. Элементы невротического конфликта: драйвы (влечения); негативные и чрезмерные аффекты; протопатические ситуации детства; защиты; дезадаптивные компромиссные образования. Процедуры: конфронтация, прояснение, интерпретация, проработка. Анализ проявлений бессознательного: сновидения, симптомы, защиты, перенос, сопротивление, фантазии, продукты творческой активности. Контрперенос. Современные психоаналитические направления и техники. Рационально-эмоциональная терапия А.Эллиса. Теоретическое обоснование метода РЭТ. Рациональная система оценочных когний и система иррациональных установок. Основные техники РЭТ. ABC – теория как концептуальная схема изменений клиента. Основные понятия клиент-центрированного подхода. Структура, необходимые и достаточные условия клиент-центрированного консультирования. Навыки профессионального консультирования клиент-центрированного психолога. Особенности подростка как клиента психолога консультанта. Мотивация юношей на психологическую помощь. Особенности проведения первичной встречи с юношами. Работа с типичными юношескими проблемами. Возможные трудности в консультировании юношей и пути их преодоления.

4. Тематический план

п/п	Темы	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Каузально ориентированное консультирование в работе психолога образовательного учреждения	2		10
2	Первичная встреча с клиентом. Организация первичной встречи. Этапы работы психолога с подростком.	2	2	10
3	Диагностический этап в консультативной работе. Понятие психологического диагноза и гипотезы.	2	2	10
4	Планирование консультирования по итогам диагностики		2	10
5	Специфика консультирования родителей. Особенности родителя как клиента.	2	2	10
6	Основные теоретические подходы к консультированию родителей лиц юношеского возраста	2	2	10
7	Особенности консультирования педагогов. Особенности педагога как клиента.	2		10
	Особенности юношей как кли-		2	10

8	ентов психолога консультанта. Мотивация юношей на психологическую помощь. Особенности проведения первичной встречи с юношами.			
	Зачет	4		4
	ИТОГО 108 (4 часа на зачет)	12	12	84

5. Виды учебной деятельности

Лекции

Лекция 1, 2. Каузально ориентированное консультирование в работе психолога образовательного учреждения. Понятие консультирования в современной отечественной и западной психологической теории и практике. Проблема медицинского и психологического подхода в психотерапии. Теоретические и эмпирические предпосылки выделения понятия «психотерапевтическая психология» в западной и отечественной психологии. Специфика терапевтического психологического знания. Общие цели и задачи психологического консультирования.

Лекция 3,4. Первичная встреча с клиентом. Организация первичной встречи. Этапы работы психолога с подростком. Диагностический этап в консультативной работе. Понятие психологического диагноза и гипотезы.

Лекция 5,6. Специфика консультирования родителей. Особенности родителя как клиента. Основные теоретические подходы к консультированию лиц юношеского возраста. Особенности консультирования педагогов.

Практические занятия

Занятие 1-2. Понятие, цели и задачи, принципы и виды психологического консультирования

План

1. Понятие консультирования в современной отечественной и западной психологической теории и практике.
2. Проблема медицинского и психологического подхода в психотерапии.
3. Теоретические и эмпирические предпосылки выделения понятия «психотерапевтическая психология» в западной и отечественной психологии.
4. Специфика терапевтического психологического знания.
5. Общие цели и задачи психологического консультирования.
6. Принципы консультирования в западной и отечественной системе консультирования.
7. Классификация видов психологического консультирования по разным основаниям.

Вопросы по теме

1. В чем проявляется разница позиций западных и отечественных психологов в подходах к определению психологического консультирования? В чем проявляется сходство позиций? Обоснуйте свой ответ.
2. В чем состоит диалогичность познания в терапевтических отношениях? Какая схема характеризует этот процесс наиболее корректно: S – S; S – O; S (O) – O (S)? Приведите доказательства своего ответа, опираясь на концепцию М.М. Бахтина (5, с.16).
3. Какие группы факторов обосновывают поляризацию медицинского и неклинического подходов в психотерапии?
4. Кто из авторов вводит в определение цели консультирования понятие культуры?

Прокомментируйте позицию автора.

5. Как вы понимаете следование принципам религиозности, духовности в консультировании? Что подразумевает принцип свободы личности?
6. Семейное консультирование вы отнесете к групповому или проблемному консультированию?

Задания для самостоятельной работы

1. Ознакомьтесь с многообразием точек зрения на консультирование, используя пособие Р. Немова или другие источники. Составьте таблицу, в которой будут представлены взгляды разных авторов.
2. Используя дополнительную литературу, подготовьте доклад по теме «Проблема диалога в психологии».

Занятие 3-4. Структура психологического консультирования

План

1. Основные подходы к модели структуры консультативного процесса.
2. Стадия установления отношений и заключения контракта.
3. Стадия изложения проблемы и прояснения запроса.
4. Стадия анализа проблемы.
5. Стадия переформулирования проблемы и постановки терапевтической цели.
6. Стадия проработки проблемы.
7. Завершение работы и контроль.

Вопросы по теме

1. С помощью каких вопросов выясняется неврологический, психиатрический, соматический статус клиента?
2. В каких случаях возможен отказ от работы со стороны консультанта?
3. Как формулируется отказ?
4. В чем заключается психологический смысл контракта?
5. Дайте характеристику видам эмпатического слушания. В чем сущность базисного эмпатического слушания?
6. Для чего используются техники биполярности при анализе проблемы?
7. Что является критерием окончания работы с клиентом?
8. Что означает понятие «экологическая проверка»?

Задания для самостоятельной работы

Проведите самостоятельно психологическую консультацию и опишите ее, используя следующую схему:

Время консультации	
Поведение клиента	Фиксируются речевые и неречевые особенности поведения клиента, внешние выражения свойств его характера, данные о внутреннем состоянии в начале консультации и на протяжении всего разговора
Начало консультации	Характеристика позиции клиента в начале консультации (активная, пассивная), какие активизирующие средства применялись психологом, как клиент включился в беседу
Жалоба клиента	Особенности рассказа клиента о своей проблеме
Объяснения клиента	Интерпретации и оценки клиента, его объяснения, отношение к проблеме, его видение собственного места и участия в возникновении и разворачивании проблемной ситуации
Позиция клиента	Пассивная, страдательная, позиция смирения, апатии, депрессии или активная, оптимистическая, с выраженным желанием что-либо изменить

Ожидания клиента	Психологическая поддержка, конкретная помощь или совет, просто разговор по душам и т.д.
Готовность к разговору	Степень доверия и открытости клиента по отношению к разговору, проявление психологических защит
Отношение к психологу	Как относится, как отношение меняется в процессе консультации
Отношение к советам психолога	Особенности отношения к рекомендациям (активное, пассивное)
Прогноз	Предполагаемое поведение клиента и развитие его проблемной ситуации

Занятие 5. Психодинамическая модель психологического консультирования

План

1. Теоретические основы психодинамического консультирования.
2. Элементы невротического конфликта: драйвы (влечения); негативные и чрезмерные аффекты; протопатические ситуации детства; защиты; дезадаптивные компромиссные образования.
3. Процедуры: конфронтация, прояснение, интерпретация, проработка.
4. Анализ проявлений бессознательного: сновидения, симптомы, защиты, перенос, сопротивление, фантазии, продукты творческой активности.
5. Контрперенос.
6. Современные психоаналитические направления и техники.

Вопросы по теме

1. В чем состоит основное отличие психоаналитика от психоаналитически ориентированного консультанта?
2. Сформулируйте общие предпосылки, на которых базируются психоаналитические теории развития З. Фрейда, А.Фрейд, М.Кляйн, Э.Эриксона и др.
3. Назовите ряд причин, исходя из которых консультанту необходимо знание основ психоанализа? Обоснуйте свой ответ, используя знания об уровнях теоретической подготовки консультанта.
4. Какие моменты из жизни, составляющие психоаналитический диагностический профиль клиента, будут значимы для консультанта?
5. Какие протопатические травматические ситуации детства вам знакомы? Проиллюстрируйте свой ответ примерами из личного (или чужого) опыта, не нарушая этические принципы.
6. Какова симптоматика контрпереноса консультанта?

Задания для самостоятельной работы.

1. Составьте тематический словарь основных понятий по данной теме.
2. Используя литературу 1-4, , проанализируйте современные психоаналитически-ориентированные терапевтические направления и заполните таблицу:

<i>Школа</i>	<i>Представитель</i>	<i>Основные техники</i>

Занятие 5-6. Когнитивно-бихевиоральная и гуманистическая парадигмы в психологическом консультировании

План

1. Рационально-эмоциональная терапия А.Эллиса. Теоретическое обоснование метода РЭТ.
2. Рациональная система оценочных когниций и система иррациональных установок.
3. Основные техники РЭТ. АВС – теория как концептуальная схема изменений клиента.

4. Основные понятия клиент-центрированного подхода.
5. Структура, необходимые и достаточные условия клиент-центрированного консультирования.
6. Навыки профессионального консультирования клиент-центрированного психолога.

Вопросы по теме

1. К какому виду психологической помощи вы отнесете РЭТ: активно – директивная, обучающая, поддерживающая?
2. Какие мысли, идеи, по мнению Эллиса, являются иррациональными? Как вы понимаете термин «иррациональные установки»?
3. Каков алгоритм (если – то) успешности клиент-центрированного консультирования по К.Роджерсу?
4. Кто в диаде «консультант – клиент» является главной направляющей силой в клиент-центрированном консультировании?

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте краткие письменные ответы по вопросам темы, используя основную и дополнительную литературу.
2. Подготовьте доклад (по выбору) на тему «Сущность психологического консультирования в когнитивно-бихевиоральном подходе», «Процессуальные характеристики консультирования в психоанализе и гуманистической психологии»

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

**6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации
ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА (ПРИМЕРЫ)**

Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций

Для оценивания результатов обучения в виде **ЗНАНИЙ** используются следующие процедуры и технологии:

- устный ответ на вопрос(ы) или индивидуальное собеседование,
- письменные ответы на вопрос(ы),
- тестирование.

Для оценивания результатов обучения в виде **УМЕНИЙ и ВЛАДЕНИЙ** используются следующие процедуры и технологии:

– практические контрольные задания, включающих одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить.

Шкала оценивания участия в устном опросе на практическом занятии

Студент демонстрирует сформированность компетенций на итоговом уровне, обнаруживает систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.	Отлично.
Студент демонстрирует сформированность компетенций	Хорошо

на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.	
Студент демонстрирует сформированность компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым компетенциям, испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями.	Удовлетворительно
Студент демонстрирует сформированность компетенций на уровне ниже базового, проявляет недостаточность знаний, умений, навыков. Проявляется практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.	Неудовлетворительно

КЕЙСЫ

Кейс . Консультирование педагогом-психологом юноши, имеющего трудности в отношениях с отцом

Юля, 15 лет, обратилась к педагогу-психологу школы с проблемой частых ссор и непонимания в отношениях с родителями, особенно с отцом.

Фрагмент беседы:

Юля (Ю): В общем, отец начинает кричать, я тоже срываюсь, и мы опять ссоримся. Потом я просто ухожу к себе и начинаю плакать.

Психолог (П): А как бы тебе хотелось, чтобы вы с ним разговаривали?

Ю.: Ну как... Спокойно, без крика. Чтобы можно было как-то договориться.

П.: А как этого можно добиться?

Ю.: Не знаю... вот если бы он не кричал, я бы тоже не заводилась.

П.: Сейчас передо мной нет твоего отца, и я не могу попросить его: «Евгений Игоревич, вы уж постарайтесь на Юлю не кричать».

Ю.: Да, даже если бы вы попросили, это бы не помогло.

П.: Возникает вопрос, кто в этой ситуации окажется взрослее и мудрее, кто первым делает шаг к изменению. Когда ты была маленькой, твои родители заботились о тебе, успокаивали, объясняли, терпели, а теперь ты сама уже взрослая. В ваших отношениях с отцом есть два человека - ты и он. Как я понимаю, отец не будет ничего менять в ваших отношениях.

Ю.: Не будет, это точно.

П.: Тогда кто может предпринять какие-то шаги, ведущие к изменению?

Ю.: Ну... Я, наверное...

П.: Наверное. Ведь больше-то никому. Теперь от тебя зависит, как сложатся ваши отношения с отцом.

Ю.: Да... Получается, что от меня.

При уточняющих вопросах психолога (на приеме у педагога-психолога отец Юлии) отец жалуется на побег дочери из дома, ее конфликты с родственниками и ровесниками, повышенную обидчивость и ранимость.

Семейный анамнез. В семье матери прадед страдал психическим расстройством, что является семейной тайной. Прабабка, по национальности грузинка, была по характеру властным человеком, пыталась все время контролировать своего мужа и всю семью. Мать подростка – единственная дочь в семье. Юлия родилась от второго брака матери. В первом браке у матери детей не было. О прародителях со стороны отца известна следующая информация: дед умер в 45 лет от инсульта, бабушка трагически погибла год назад в результате разбойного нападения на даче. Брак между родителями заключен по «разуму». Отец с матерью одно время мигрировали по стране. Юлия родилась в Казахстане. У матери девушки

три года назад был роман с мужчиной, который трагически погиб. После сильных переживаний из-за его смерти у нее развился алкоголизм. Со слов матери, это был «уход от жизни, уход от себя». Муж о связи с другим мужчиной догадывался, но после того, как тот погиб, простил жену. Год назад под давлением супруга жена прошла процедуру кодирования по поводу своего «расстройства». В настоящее время алкоголь не употребляет. Супруги часто ссорятся между собой, особенно из-за воспитания детей. В семье существует две коалиции: мужская и женская (отец—сын, мать—дочь). Конфликты возникают в результате столкновений полярных принципов в сфере семейных ролей. Сложилась следующая циркулярная последовательность событий. Когда Юлия ссорится с братом, отец вмешивается в их конфликт и неосознанно его обостряет, выступая на стороне брата. Мать защищает дочь. Супруги отдаляются друг от друга. Из межличностного конфликта он становится внутрисемейным. До «кризиса» у матери с дочерью регистрировалась «симбиотическая связь». Семья проживает в отдельной трехкомнатной квартире, в которой производится ремонт. Заработок отца нестабилен, зависит от заказов. Отец склонен к изменчивости фона настроения в связи с фрустрированной потребностью в самореализации. Мать работала в частной школе. Сейчас уволилась и сидит дома, занимается детьми. Юлия является старшей дочерью в семье, кроме нее в семье есть младший брат 13 лет.

Анамнез жизни и появления проблем. Юлия родилась недоношенной, с рождения регистрировалась энцефалопатия. Поздно начала говорить, не было периода ползания. До школы постоянно наблюдалась неврологом, принимала медикаментозное лечение. Детские дошкольные учреждения не посещала. Требовала к себе постоянного внимания из-за слабого здоровья. Поступила в первый класс школы, где работала учителем мать. С первых дней не смогла ужиться в классе: не могла никому дать отпор, обижалась на учеников. В настоящее время встречает у обучающихся агрессию, не переносит шуток, смеха, все принимает на свой счет. В недавний период погибает бабушка, которая оказывала Юлии необходимую эмоциональную поддержку. Обострились отношения с братом, что послужило запуском ее девиантного поведения. Стала убегать из дома, иногда пребывала в сомнительных компаниях, нередко ее жизнь подвергалась опасности. Сообщала родителям, что она жива-здора по сотовому телефону. В один из побегов, случайно, перепутав, сбросила SMS-сообщение о местонахождении отцу (перепутала номер, хотела переслать адрес места нахождения своему приятелю). Была удивлена, увидев отца на месте встречи, и согласилась поехать домой. Семья обратилась за помощью к психологу. В начале первого интервью в контакт вступает с опаской, по мере присоединения психолога интерес к общению возрастает. С удовольствием рассказывает о своей жизни, акцентируя внимание на волнующих ее темах: отношения с братом, непереносимость школы и страх вхождения в школьный коллектив, страх осуждения, кошмарные сновидения с покойницей-бабушкой. Фон настроения неустойчивый. Личностная сфера Юлии представляется незрелой, что находит свое отражение в отношениях со сверстниками, особенно с молодыми людьми (пассивность, доверчивость, исполнительность). Самооценка низкая («Чувствую себя тряпкой»). С трудом сформулировала три положительных качества: доброта, отзывчивость, доверчивость. Одной из причин появления своих проблем Юлия назвала недостаток отцовской любви. Выявлены ресурсы: любовь к маленьким детям, умение готовить, верность своим друзьям. Мотивация на проведение консультативной работы высокая. Четко формулирует цели консультирования («Хочу жить в семье, наладить отношения с родителями, нормально учиться»). Каким способом решать проблемы, не знает, лучший вариант видит в индивидуальных беседах.

Вопросы по кейсу

1. Какова специфика психологического консультирования при первичной встрече педагога-психолога с юношей и его родителями в образовательном учреждении?
2. Какие основные теоретические подходы к консультированию юношей, родителей чаще используются педагогами-психологами образовательных учреждений?
3. Назовите основные характеристики консультативных стратегий в работе с юношами и родителями.

4. Перечислите часто встречаемые ошибки в консультировании при первичной встрече педагога-психолога с юношами и родителями.

Задания по кейсу

1. Представьте себя в роли педагога-психолога, осуществляющего данный консультативный процесс, и выполните следующие задания:

а) познакомьтесь с фрагментом психологического консультирования юноши по проблеме взаимоотношений с родителями с учетом особенностей личностного развития молодых людей;

б) составьте план диагностических мероприятий (в виде психодиагностической таблицы)

Феноменология проблемы	Возможные психологические причины	Способы проверки

в) проанализируйте теоретическое описание проблемы;

г) сформулируйте диагностические гипотезы;

д) укажите способы проверки диагностических гипотез и сформулируйте психологический диагноз;

е) выделите основные типологии подростковых проблем и рассмотрите стратегию психолого-педагогического сопровождения подростка в зависимости от типа проблемы (результаты представьте в виде таблицы);

Типичные юношеские проблемы	Стратегии психолого-педагогического сопровождения
1. Учебные затруднения	
2. Поведенческие и коммуникативные проблемы	
3. Трудные жизненные ситуации	
4. Экзистенциальные проблемы	

ж) наметьте пути оказания дальнейшей помощи семье девушки и формулировки рекомендаций для Юлии.

Методические рекомендации по решению кейса

1. Ознакомьтесь с разделом «Личностное развитие юношей» в учебной литературе по курсу «Психология подросткового возраста»:

2. Проведите подробный анализ проблем подростка, описанных в работах Т.П. Авдуловой, В.Г. Казанской и др.

3. Ознакомьтесь с перечнем рекомендованных сайтов и информационных ресурсов.

Кейс 3.3. Психологическое консультирование родителя младшего подростка

На прием к педагогу-психологу обратилась Алина Владимировна, мать ученика 5 «в» класса Евгения С. Поводом обращения явилась неспособность матери «управлять сыном», непонимание друг друга в течение последнего времени («...Помогите, не справляюсь со своим сыном... не могу найти общий язык...»). Возраст ребенка - 12 лет.

Из данных анамнеза: Евгений является уроженцем города Смоленска. Мать Евгения училась с будущим мужем в школе. В 20 лет они поженились, и через год родился мальчик. Во время беременности был незначительный токсикоз. У матери резус-фактор отрицательный, после родов у ребенка в течение месяца определялась желтуха. В первый год сын развивался нормально, был спокойным. Когда ребенку было 8 месяцев, отца призвали в Вооруженные Силы РФ. Ко времени возвращения отца ребенку исполнилось 2,5 года. Отец воспринял ребенка прохладно, мало им занимался. С этого возраста у мальчика появилась возбудимость, бросался при игре с детьми песком, не было страха перед высотой. На слова «нет», «нельзя» реагировал усилением гиперак-

тивности. С помещением в детский сад начались конфликты с воспитателями. Жаловались на его неуправляемость, непослушание. По этой причине пришлось сменить детский сад. Впервые обратились к неврологу, когда ребенку было 4 года. По его заключению неврологической патологии не обнаружено, даны рекомендации воспитательного характера, рекомендована консультация психолога. По инициативе свекрови, когда мальчику было 7 лет, его устроили в православную гимназию. В середине первого года обучения был исключен за плохое поведение. Отец впервые проявил интерес к сыну и устроил его в другую школу (не по микрорайону). Весь период начальной школы протекал для мальчика в целом удовлетворительно. В этот период мать стала встречаться с другим мужчиной, затем попала в автомобильную аварию и месяц находилась в больнице. Отец, оставшись один на один с мальчиком, не всегда мог справиться с воспитательными позициями, периодически наказывал сына. Евгений боялся отца. Когда мальчику исполнилось 10 лет, то родители развелись, и ребенок остался с матерью. Отчим Евгения говорил, что умеет ладить с детьми, так как по природе он человек коммуникабельный. Мать многие воспитательные функции доверила новому мужу. В результате до 10 лет у Евгения практически не было друзей, затем появилась тяга к общению с ровесниками с признаками отклоняющегося поведения. В 4-м классе родители часто стали закрывать ребенка дома, не пускали к нему друзей. Отчим занимался с мальчиком по вечерам, заставлял делать уроки. В настоящее время при переходе в основное звено школы Евгений вновь заметно изменился: стал упрямым, непослушным, стремится манипулировать матерью, резко снизилась мотивация к обучению в школе. По ряду основных предметов получил более 8 неудовлетворительных оценок. Мать обратилась к педагогу-психологу через классного руководителя Ингу Викторовну. В первичной беседе предъявляла выше указанные жалобы. Установление контакта осуществлялось через приветствие, представление себя, краткое описание процесса консультирования и сообщение принципа конфиденциальности. Алине Владимировне, матери Евгения, была предоставлена возможность выговориться («...Расскажите, пожалуйста, что Вас беспокоит в вашем сыне?»). Во время слушания были применены базисные техники психологического консультирования: паузы, пассивное слушание с вербальными компонентами, парафраз и обобщение. По окончании рассказа матери Евгения ей был задан вопрос: «Алина Владимировна, что вы чувствуете, когда мне об этом говорите?». Психологом были актуализированы чувства и переживания клиентки (ее тревога, беспокойство за сына, страх развития сильной конфронтации с ним). По итогам первичной встречи формулировка проблемы и запроса – мать с ребенком не слышат друг друга. Евгений стал оппозиционно вести себя, игнорировал выполнение домашних заданий. Проанализировав жизненный стиль ребенка (технологии консультирования в рамках адлеровского подхода), мы предполагаем формирование у него неправильного поведения в связи с такими нарушенными стратегиями, как привлечение внимания и властолюбие. Поскольку ребенок большую часть времени предоставлен сам себе (мать работает целый день, мальчик чаще один дома), нуждаясь во внимании матери, он старается периодически манипулировать ею, стремясь, с одной стороны, привлечь ее внимание к нему, а с другой – к власти их отношений взаимодействия. Стратегия дальнейшей работы предполагает консультативную помощь как матери, так и ребенку.

Вопросы по кейсу

1. Какова специфика психологического консультирования родителей в образовательном учреждении?
2. Какие основные теоретические подходы к консультированию родителей чаще используются педагогами- психологами образовательных учреждений?
3. Назовите основные характеристики консультативных стратегий с учетом стиля воспитания.

Задания по кейсу

1. Представьте себя в роли педагога-психолога, осуществляющего данный консультативный процесс, и выполните следующие задания:

- а) познакомьтесь с фрагментом психологического консультирования родителя по проблеме взаимоотношений с младшим подростком в связи с особенностями его личностного развития;
- б) составьте план диагностических мероприятий (в виде психодиагностической таблицы);

Таблица 1

Феноменология проблемы	Возможные психологические причины	Способы проверки

- в) проанализируйте теоретическое описание проблемы;
- г) сформулируйте диагностические гипотезы;
- д) укажите способы проверки диагностических гипотез и сформулируйте психологический диагноз;
- е) наметьте пути оказания дальнейшей помощи семье подростка и формулировки рекомендаций для родителей.

Методические рекомендации по решению кейса

1. Ознакомьтесь с разделом «Личностное развитие подростка» в учебной литературе по курсу «Психология подросткового возраста»:

2. Раскройте основные характеристики детско-родительских отношений по А.С. Спиваковской: а) **адекватность** – степень точности восприятия индивидуальных особенностей другого человека. Неадекватное восприятие ребенка, искажение его образа у родителя проявляется в том, что последний может не вполне правильно представлять себе мотивационную сферу ребенка, возрастно-психологические и эмоционально-личностные особенности. Искажения возникают вследствие действия защитных механизмов проекции, отрицания, рационализации, идеализации, обесценивания. У ребенка же искажение образа родителя проявляется в мифе «всемогущества», пик которого приходится на дошкольный и младший школьный возраст; в мифе «холод непонимающего родителя», чаще встречающемся у подростков; в мифе «беспомощного родителя», наблюдающемся у взрослых, которые воспитывались в неполных семьях, семьях алкоголиков; б) **динамичность** – способность к восприятию другого в зависимости от различных ситуаций; в) **степень дифференцированности** – способность отличать образ от отношения к образу. А.Я. Варга считает родительское отношение целостной системой разнообразных чувств к ребенку, поведенческих стереотипов, практикуемых в общении с ним, особенностей восприятия и понимания его характера, поступков. Влияние родительского отношения на психическое развитие ребенка, на формирование его личности очень велико. Описано множество нарушений родительского отношения и, как следствие, нарушений в развитии маленького человека. Любой стиль воспитания основан, в первую очередь, на эмоциональном отношении. Известно, что в семье оно играет важную интегрирующую роль, благодаря чему члены семьи ощущают себя единой общностью, чувствуют теплоту и поддержку друг друга.

3. Опишите основные стили воспитания и их структурно-содержательные характеристики, используя исследования О.А. Карабановой, А.С. Спиваковской и др. Заполните таблицу 2.

Таблица 2

Стили семейного воспитания	Структурно-содержательные характеристики стиля
Симбиотический стиль	
Авторитарный стиль	
Демократический стиль	
Попустительский стиль	

4. Ознакомьтесь с перечнем рекомендованных сайтов и информационных ресурсов.

Кейс 3.4. Психолого-педагогическое консультирование педагогов образовательного учреждения в работе с подростками

Педагог формулирует запрос к психологу в форме, не предполагающей его участия в процессе оказания помощи («Поработайте с Синицыным... он мне надоел, не дает проводить урок...»). При уточняющих вопросах педагога-психолога учитель истории Варвара Михайловна акцентирует внимание на повышенной раздражительности Синицына Ильи, изменчивости его фона настроения. Из психологического анамнеза, беседы с матерью, знакомства с материалами личного дела известно следующее: наследственность отягощена алкоголизмом по линии матери, психопатическими чертами характера по линии отца (дед умер от пневмонии, когда мальчику было 11 лет). Бабушка и отец мальчика заикались. Отец до 22 лет состоял на учете в психоневрологическом диспансере в связи с эпилепсией; по характеру требовательный, аккуратный, тревожный, контролирующий, работает часовщиком. Родители матери и отца были против их брака. Сначала молодожены жили со свекровью, которая работала воспитателем в детском саду. Хотела только внука («если не мальчик – выгоню из дома»). Мальчик родился от первой беременности, вес при рождении – 4100 г., до 1 месяца ребенка кормили из рожка, мать лечилась в больнице по поводу сепсиса. По возвращении матери ребенок сразу перешел на грудное вскармливание. Мальчик рос беспокойным, подвижным, суетливым. В 1 год 7 месяцев возник стеноз гортани, существовала угроза смерти. До 7 лет отмечалось заикание. Мать вышла на работу, когда мальчику исполнилось полтора года. С ребенком сидела свекровь, которая опекала его от столкновений с реальной обстановкой: «не ходи, упадешь, разобьешься». Гулял отдельно от детей. В старшем дошкольном возрасте стал отличаться непослушанием, раздражительностью, непредсказуемостью («мог исподтишка ударить ребенка из группы детского сада»). При разборе ситуаций агрессивного поведения либо огрызался, либо молчал, опустив голову, иногда плакал. В группе детского сада старался подчинить всех детей, порой настраивал всех против конкретного ребенка. До 6 класса учился удовлетворительно. Читал много стихотворений, решал сложные задачи, увлекался математикой. С 6–7 класса стал уставать, понизилась мотивация к учению. В классе собирал вокруг себя неупорядоченных, внушаемых подростков, настраивал их на негативные поступки в отношении как детей, так и учителей. Согласно школьной характеристике мальчик раздражительный, грубый, негативистичный, порой неуправляемый. Периодически при разговоре с ним случаются истерики. В беседах угрюм, не смотрит собеседнику в глаза, сидит, отвернувшись в сторону. Домашние задания не выполняет. Разговоры с подростком родителей и педагогов положительной динамики в его поведении не обнаруживают. В этом учебном году запас знаний Ильи не пополняется, учиться стало сложнее. По результатам экспериментального исследования, проводимого педагогом-психологом, на первый план выступают признаки выраженного личностного дисгармоничного формирования; среди которых неоткровенность, неискренность, стремление представлять себя сугубо с положительной стороны, давать социально приемлемые одобряемые ответы. У обследуемого отмечены легковесность, прямолинейность суждений, оценок, активность личностной позиции, стремление к доминированию в межличностном взаимодействии, эгоцентричность, демонстративность, упрямство, настойчивость, низкая эмоциональная устойчивость, изменчивость фона настроения в зависимости от ситуации успеха-неуспеха, склонность к вспыльчивости, раздражительности, импульсивности в сложных, эмоционально насыщенных ситуациях, невы-

сокий волевой самоконтроль поведения, дисфорические колебания настроения, сопротивляемость внешне средовым воздействиям, склонность к кумуляции негативных переживаний с последующей их аффективной разрядкой. После неоднократных жалоб педагогов на Илью родители обратились повторно к педагогу-психологу («...Нас заставила к вам обратиться классный руководитель... лучше поздно, чем никогда...»).

Вопросы по кейсу

1. Какова специфика психологического консультирования педагогов в образовательном учреждении?
2. Какие основные теоретические подходы к консультированию педагогов чаще используются педагогами - психологами образовательных учреждений?
3. Какими принципами следует руководствоваться педагогу-психологу, знакомя педагогов с итогами диагностического этапа?

Задания по кейсу

1. Представьте себя в роли педагога-психолога, осуществляющего данный консультативный процесс, и выполните следующие задания:

а) познакомьтесь с представленной ситуацией психологического консультирования педагогов по проблеме взаимодействия с подростками в связи с особенностями их личностного развития;

б) составьте план диагностических мероприятий (в виде психодиагностической таблицы)

Феноменология проблемы	Возможные психологические причины	Способы проверки

в) проанализируйте теоретическое описание проблемы;

г) сформулируйте диагностические гипотезы;

д) укажите способы проверки диагностических гипотез и сформулируйте психологический диагноз;

е) наметьте пути оказания дальнейшей помощи семье подростка и формулировки рекомендаций для родителей.

Методические рекомендации по решению кейса

1. Ознакомьтесь с разделом «Личностное развитие подростка» в учебной литературе по курсу «Психология подросткового возраста»:

2. Проанализируйте особенности современного педагога именно как клиента педагога-психолога.

3. Проведите сравнительный анализ особенностей оказания психологической и педагогической помощи, используя таблицу с критериями: зачем?, с какой целью?, когда?, как долго?, кто?, как?, в какой форме?, какими методами?, каков результат?

Критерии сравнения	Психологическая помощь	Педагогическая помощь

4. Каким образом следует повести себя школьному психологу, если педагог просит его о консультации по личному вопросу, утверждая, что «другим психологам не доверяет»?

5. Выберите тактику поведения деятельности педагога-психолога в ситуации, когда педагог обратился с запросом по поводу своего собственного ребенка-подростка.

5. Ознакомьтесь с перечнем рекомендованных сайтов и информационных ресурсов.

Живой кейс 3.5. Не хочу ходить в школу

Саша, 15 лет, обратился к педагогу-психологу школы с проблемой нарушенных взаимоотношений со сверстниками, имеющимся чувством одиночества.

Часть 1

Психолог (П.): Здравствуйте, проходите, присаживайтесь, я Вас слушаю.

Саша (С.): Здравствуйте, меня зовут Саша!

П.: Здравствуйте, Саша! Могу я узнать, что у Вас произошло?

С.: Я не хочу больше ходить в школу!!!

П.: Понятно, а причину расскажете?

С.: Я не хочу учиться в своем классе, меня обзывают, надо мной все смеются и просто со мной не общаются...

П.: Наверное, у этого есть какие-то причины? Ребята объясняют Вам свое поведение?

С.: Я не гуляю с ними в одной компании, не хожу на секции, в которые они записаны, я не одеваюсь, так как они, и вообще... чувствую себя одиноким!

П.: Понятно, Вы хотите сказать, что с вами не общается весь класс?

С.: Нет. Только наши «выскочки»... Они подговаривают всех остальных, шутят обидно, смеются надо мной и... мне стыдно.

П.: С кем-то из класса Вы общаетесь?

С.: Да, но ребята не ходят со мной дружить, я неплохо учусь, и когда у нас бывают самостоятельные и контрольные работы, то они просят помощи у меня... просто мною пользуются.

П.: Скажите, чего Вы боитесь в этой ситуации больше всего?

С.: Что я останусь один и буду изгоем в классе.

П.: Саша, Вы говорили, что к вам обращаются за помощью. Вы охотно им помогаете?

С.: Да, мне это нетрудно.

П.: Расскажите, у Вас есть общие интересы с кем-либо из одноклассников?

С.: Да. Мы ходим с двумя мальчиками в школу искусств, играем на гитаре.

П.: А там вы общаетесь?

С.: Да. Там мы общаемся нормально, но в школе они ведут себя абсолютно по-другому, сторонятся что ли...

Задание по кейсу

1.Продолжите диалог педагога-психолога с подростком.

2. Поясните, как, на ваш взгляд, помочь решить заявленную проблему подростку Саше.

Часть 2

Через неделю педагог-психолог вновь пригласил Сашу на беседу.

Фрагмент беседы:

П.: Здравствуй, Саша! Как дела? Теперь ты понимаешь как надо вести себя в таких ситуациях и вообще в условиях класса?

С.: Да, спасибо, я все понимаю.

П.: Ты уже поставил себе цель... значит, ты обязательно нужного для себя добьешься.

С.: Спасибо, я уже все понял! До свидания!

П.: Всего хорошего.

Вопросы по кейсу

1. Какова специфика психологического консультирования при встрече педагога-психолога в образовательном учреждении с подростком, имеющим проблемы нарушенного взаимодействия со сверстниками?

2. Какие основные теоретические подходы к консультированию подростков чаще используются педагогами - психологами образовательных учреждений?

3. Назовите основные характеристики консультативных стратегий в работе с подростками.

4. Перечислите часто встречаемые ошибки в консультировании при встрече педагога-психолога с подростком.

Задания по кейсу

1. Представьте себя в роли педагога-психолога, осуществляющего данный консультативный процесс, и выполните следующие задания:

а) познакомьтесь с фрагментами психологического консультирования подростка по проблеме взаимоотношений со сверстниками и особенностями личностного развития подростков;

б) составьте план диагностических мероприятий (в виде психодиагностической таблицы)

Феноменология проблемы	Возможные психологические причины	Способы проверки

в) проанализируйте теоретическое описание проблемы;

г) сформулируйте диагностические гипотезы;

д) укажите способы проверки диагностических гипотез и сформулируйте психологический диагноз;

е) рассмотрите стратегии оказания психолого-педагогического сопровождения подростка в зависимости от описанной проблемы;

ж) наметьте пути оказания дальнейшей помощи семье подростка и формулировки рекомендаций для Саши.

Методические рекомендации по решению кейса

1. Ознакомьтесь с разделом «Личностное развитие подростка» в учебной литературе по курсу «Психология подросткового возраста»:

2. Проведите подробный анализ проблем подростка, описанных в работах А.Г. Грецова, В.Г. Казанской и других исследователей.

4. Ознакомьтесь с перечнем рекомендованных сайтов и информационных ресурсов.

Кейс 3.6. Психолого-педагогическая поддержка взросления подростков в работе по фильму «Спасите наши души»

Фильм «SOS – Спасите наши души» режиссера И. Авраменко – зеркало атрибутов взросления личности молодых людей. Сколько раз нужно обжечься человеку, чтобы повзрослеть? Главные действующие лица фильма – 13-летние подростки Зина и Миша, живущие в небольшом провинциальном городке. Сложности, с которыми они сталкиваются дома, однажды толкают их на воровство. Что такое нравственный закон в жизни? Что в современном мире значат деньги? Согласны ли Вы с утверждением: «чем больше взрослою, тем больше имею»? Прочитайте фильм.

Вопросы по кейсу

1. К кому обращено название фильма «SOS – Спасите наши души»? Чьи души нужно спасти?

2. Что побуждает Зину украсть деньги из дома в первый раз, ведь она это делает не для себя?

3. Почему Зине нравится Миша, а не другие сверстники? Можно ли считать, что мотоцикл, который имеет Миша, – это атрибут взрослости? И почему Зине легко совершить кражу денег для ремонта Мишиного мотоцикла как сохранению атрибута взрослости?

4. Что позволяет подросткам совершать дальнейшие кражи барсеток из стоящих машин?

5. Почему они принимают решение тратить деньги только на себя? И справедливо ли утверждение Зины о том, что «дети должны заботиться о своем будущем, чтобы потом позаботиться о своих детях, а родители-взрослые должны заботиться о себе сами»?

6. Что побуждает их отдать деньги на операцию больной девочке-соседке?

7. Почему при таком нравственном отношении к близкому больному они шантажируют больного мальчика, сидящего в машине с барсеткой своего отца?

8. Где и когда человек переходит ту грань, за которой утрачивается нравственное отношение?

9. Можно ли сказать, что сработал закон социальной справедливости и подростки превратились из воров в обкрадываемых отцом испуганного ими мальчика?

Задания по кейсу

1. Выделите основные направления развития личностной сферы подростка.

2. Охарактеризуйте основные стратегии взросления подростков в современных условиях.

3. Определите, на какие атрибуты взрослости ориентируются современные подростки.

4. Проанализируйте ситуации изменения лично ваших атрибутов взросления с возрастом (на дистанции 10, 12, 14 лет).

5. Подготовьте презентацию по представлению личностного развития и взросления современного подростка. Выступите с презентацией.

Методические рекомендации по решению кейса

1. Ознакомьтесь с разделом «Личностная сфера подростка» в учебной литературе по курсу «Психология подросткового возраста»:

– основная: 1; 2; 11;

– дополнительная: 3; 15; 16; 17; 19; 22.

2. Проанализируйте понятия «взросление», «созревание», «зрелость» в контексте психолого-педагогической науки; внесите их в психологический словарь.

3. Ознакомьтесь с перечнем рекомендованных сайтов и информационных ресурсов.

4. Проведите подробный анализ проблем подростка, описанных в работах Д.И. Фельдштейна, О.А. Фиофановой и других исследователей.

Критерии оценивания кейсов

Матрица оценки решения кейсов студентом

(матрица может заполняться ведущим занятием преподавателем, его ассистентом, студентами, выступающими на занятии в роли рецензентов)

Лист оценки работы студента _____

Критерии оценок	«2»	«3»	«4»	«5»
Мотивационный				
1.1. Показатель внимательность			+	
1.2. Показатель заинтересованность		+		
Критерий 2. Знаниевый				
2.1. Показатель Профессионально-личностная осведомленность			+	
2.2. Показатель Владение рефлексивными умениями в профессиональной деятельности		+		
Критерий 3. Знаниевый				

3.1. Показатель Способность к самоанализу			+	
3.2. Показатель уровень интеллектуально-волевого самоконтроля	+			
Критерий 4. Деятельностный				
4.1. Показатель Способность осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики		+		
4.2. Показатель Способность формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности				+
Критерий 5. Деятельностный				
5.1. Показатель применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи				+
5.2. Показатель Способность проводить консультации, профессиональные собеседования				+

Например: студент получает оценки по критериям и показателем, указанные в таблице, затем все оценки складываются и делятся на количество показателей -10. В данном случае получаем следующее: $4+3+4+3+4+2+3+5+5+5=38:10=3$

Оценка работы студента по кейсу – «3»

Оценка работы студентом по кейсу является формой текущего контроля. Если все практические занятия проводятся в режиме решения кейсов, то для промежуточной аттестации, выставляемой по результатам текущей успеваемости, общая оценка будет складываться из оценок студента по решению кейсов, деленная на количество кейсов, обязательных для решения каждым студентом.

Выставленные оценки за решение кейсов будут обозначать в качестве результата освоения дисциплины следующее: «2» - студент не освоил компетенцию, «3» - студентом освоена компетенция на критическом уровне, «4» - студентом освоена компетенция на достаточном уровне, «5» - студентом освоена компетенция на оптимальном уровне.

Контрольный тест

Уважаемые магистранты!

Тест основан на материалах лекций и тех материалах, которые вам представлены в папке. За основу при работе с тестом возьмите материалы лекций М.Ю. Чибисовой. Оценка теста будет проводиться по системе «зачет/незачет». За каждый правильный ответ начисляется 1 балл.

Максимально возможное количество баллов за данный тест – 30.

К каждому вопросу предложено несколько вариантов ответов. Среди них есть как правильные ответы, так и неправильные, а также частично соответствующие смыслу вопросов. Правильным может быть только ОДИН – тот, который наиболее полно отражает содержание вопроса.

Для того чтобы работа была зачтена, необходимо набрать не менее 15 баллов!

Прошу представить результаты на специальном бланке. Успехов!

Тестовые задания

1. В чём заключается специфика «школьного» консультирования?

- А) Оно предполагает работу исключительно с родителями;
- Б) оно не может обеспечить устойчивый консультативный результат;
- В) оно не позволяет полностью исключить «двойственные» отношения между психологом и клиентом;
- Г) все из вышеперечисленного.

2. Какой из предложенных вариантов запроса является внутренним?

- А) «Хочу, чтобы ученики научились хорошо себя вести»;
- Б) «Хочу добиться того, чтобы в классе, где учится мой ребенок, поменяли учителя математики»;

В) «Хочу, чтобы муж наконец признал мою правоту»;

Г) «Хочу научиться добиваться выполнения своих требований».

3. В каком случае психолог может нарушить принцип конфиденциальности?

А) Если к нему обратился с вопросом представитель администрации;

Б) если он узнал, что ребенок употребляет наркотики;

В) если ему необходимо замотивировать родителя на участие в консультативной работе;

Г) ни в каком из перечисленных.

4. К элементам консультативного сеттинга

НЕ относятся:

А) ограничение консультации по времени;

Б) обращение к клиенту по имени и отчеству;

В) особое оборудование кабинета психолога;

Г) соблюдение конфиденциальности.

5. К какому из ключевых понятий консультирования можно отнести следующую

фразу

клиента: «Хочу понять, почему мой ребенок не справляется со школьной программой»?

А) Жалоба;

Б) проблема;

В) запрос;

Г) просьба.

6. Эффективность консультирования означает:

А) достижение поставленных в начале работы целей;

Б) наличие изменений, заметных со стороны;

В) проведение диагностики в конце работы;

Г) удовлетворенность клиента ходом работы.

7. Характерной особенностью каузально ориентированного консультирования является:

А) работа по внутреннему запросу;

Б) использование диагностических методик;

В) использование консультативного сеттинга;

Г) ориентация на поиск причины проблемы.

8. К какому из ключевых понятий консультирования можно отнести следующую

фразу клиента: «Мой ребенок учится хуже всех в классе»?

А) Жалоба;

Б) проблема;

В) запрос;

Г) просьба.

9. Почему нельзя успешно консультировать близких и родственников?

А) консультирование предполагает работу за деньги, а с друзей брать плату неудобно;

Б) с друзьями не получится выстроить консультативные отношения;

В) друзья и знакомые не будут выполнять рекомендации;

Г) у друзей и знакомых может сложиться неверное представление о психологической помощи.

10. Диспетчерская функция в консультативной деятельности предполагает:

- А) перенаправление клиента к другому консультанту;
- Б) участие психолога в работе консилиума;
- В) направление клиента к врачу-неврологу;
- Г) тесное взаимодействие с педагогами.

11. Первичная консультация может проводиться:

- А) только по предварительной записи;
- Б) непосредственно после обращения клиента за помощью;
- В) по договоренности с клиентом;
- Г) по плану работы психолога.

3

12. Итогом первичной встречи психолога с клиентом является:

- А) формулировка психологического диагноза;
- Б) разработка стратегии сопровождения ребенка;
- В) повышение психологической компетентности родителя;
- Г) наличие общего представления о трудностях ребенка.

13. Какую информацию о клиенте позволяет получить ответ на вопрос «Что, повзвешему, является причиной проблем ребенка?»

- А) Уровень психологической компетентности клиента;
- Б) наличие у клиента контакта с ребенком;
- В) принятие клиентом ответственности за трудности ребенка;
- Г) степень доверия к психологу у клиента.

14. Сколько раз за консультацию психологу необходимо выдерживать паузу?

- А) В начале консультации, когда клиенту нужно высказаться;
- Б) 5–7 раз за консультацию;
- В) практически постоянно;
- Г) почти всегда, кроме тех случаев, когда клиент о чём-то спрашивает психолога.

15. Каким образом следует психологу взаимодействовать с родителем, у которого изначально нет запроса на психологическую помощь?

- А) Необходимо указать ему на возможные последствия отсутствия помощи ребенку;
- Б) нужно разъяснить администрации, что оказание эффективной помощи в такой ситуации невозможно;
- В) надо постараться установить с родителем рабочий контакт;
- Г) следует подчеркнуть, что позиция психолога может не совпадать с позицией школы.

16. После того как клиент завершил свой рассказ об имеющихся трудностях, психологу необходимо:

- А) эмоционально поддержать клиента;
- Б) поделиться своими соображениями относительно причин проблемы;
- В) задать уточняющие вопросы;
- Г) предложить свои рекомендации.

17. По итогам первой встречи формулировка проблемы:

- А) должна быть связана с изначальной жалобой;
- Б) должна отражать имеющиеся у психолога диагностические гипотезы;

- В) должна показывать поведенческие проявления имеющихся трудностей;
- Г) должна намечать пути ее решения.

18. Выберите наиболее корректную, на ваш взгляд, реакцию психолога на слова клиента «Мой ребенок меня не слушается»:

- А) «А вы не пробовали настаивать на своем?»;
- Б) «В чём это проявляется?»;
- В) «А почему он должен вас все время слушаться?»;
- Г) «Возможно, вы с ним слишком мягки».

19. Может ли психолог по итогам первичной консультации предложить родителю

та-

кую формулировку проблемы: «У вас с ребенком отсутствует контакт»?

- А) может, потому что проблема формулируется простым и понятным родителю языком;
- Б) не может, потому что у родителя всегда есть какой-то контакт с ребенком;
- В) может, потому что такой вывод можно сделать на основании беседы с родителем;
- Г) не может, потому что это предположение психолога надо проверить в ходе диагностической работы.

20. К какой технике активного слушания относится фраза психолога: «Он регулярно не выполняет домашние задания, а вы?»

- А) Уточнение;
- Б) расспрашивание;
- В) парафраз;
- Г) обобщение.

21. Что необходимо сделать психологу, если ни одна из выдвинутых им диагностических гипотез не подтвердилась?

- А) Перенаправить клиента в психологический центр;
- Б) дать рекомендации, исходя из общих соображений;
- В) внимательно проанализировать использованные методики и выдвинутые гипотезы;
- Г) отказаться от работы с этим клиентом.

4

22. По какому принципу психолог подбирает методики для диагностического эта-

па?

- А) Методики должны быть направлены на проверку диагностических гипотез;
- Б) лучше всего выбирать хорошо знакомые, апробированные методики;
- В) методики должны обеспечивать всесторонний психологический портрет клиента;
- Г) необходимо использовать как стандартизированные, так и проективные методики.

23. Что из ниже перечисленного НЕ может использоваться в качестве способа проверки диагностической гипотезы?

- А) Заключение врача-невролога;
- Б) выводы родителя или педагога;
- В) анализ тетрадей ребенка;
- Г) наблюдение за ребенком.

24. При формулировке диагностических гипотез психолог опирается на:

- А) собственный жизненный опыт;
- Б) случаи, аналогичные данному;
- В) предположения, высказанные клиентом;
- Г) теоретические знания.

25. Что из перечисленного ниже можно отнести к технике рефлексивного слушания?

- А) Перефразирование;
- Б) дословное повторение слов клиента;
- В) пауза;
- Г) называние клиента по имени.

26. Что из перечисленного является примером нарушения конфиденциальности?

- А) Написание заключения по итогам диагностики;
- Б) обсуждение общих трудностей ребенка на педсовете;
- В) наличие доступа к консультативным материалам у не-психологов;
- Г) указание количества консультаций в отчете.

27. Нужно ли сообщать ребенку о целях диагностики?

- А) Нет, он всё равно этого не поймет;
- Б) да, это важно для снижения тревоги;
- В) нет, поскольку это негативно повлияет на итог диагностики;
- Г) да, если об этом попросят родители.

28. Психодиагностическая таблица включает в себя:

- А) диагностические гипотезы и способы их проверки;
- Б) подробный алгоритм коррекционной работы;
- В) план диагностического обследования;
- Г) полный перечень методик для диагностики детей определенного возраста.

29. Что означает операционализация диагностической гипотезы?

- А) Формулировка научным языком;
- Б) формулировка, понятная родителю;
- В) формулировка, обозначающая способы ее проверки;
- Г) формулировка, которую можно дорабатывать.

30. Расставьте этапы каузально ориентированного консультирования в правильной

последовательности:

- 1 этап
- 2 этап
- 3 этап
- 4 этап
- А) Предоставление рекомендаций
- Б) Формулировка диагностических гипотез
- В) Сбор информации о проблеме
- Г) Диагностическая встреча с ребенком

БЛАНК ОТВЕТОВ

Фамилия

Имя
Отчество

Обведите правильный ответ

Вопрос Ответ

1 А Б В Г	11 А Б В Г	21 А Б В Г
2 А Б В Г	12 А Б В Г	22 А Б В Г
3 А Б В Г	13 А Б В Г	23 А Б В Г
4 А Б В Г	14 А Б В Г	24 А Б В Г
5 А Б В Г	15 А Б В Г	25 А Б В Г
6 А Б В Г	16 А Б В Г	26 А Б В Г
7 А Б В Г	17 А Б В Г	27 А Б В Г
8 А Б В Г	18 А Б В Г	28 А Б В Г
9 А Б В Г	19 А Б В Г	29 А Б В Г
10 А Б В Г	20 А Б В Г	30

1 этап – А Б В Г

2 этап – А Б В Г

3 этап – А Б В Г

4 этап – А Б В Г

Комментарии

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Психологическое консультирование : практическое пособие для вузов / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07244-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492725>

2. Кашапов, М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06554-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491239>

3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488835>

4. Смолова, Л. В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов / Л. В. Смолова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12382-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491789>

7.2. Дополнительная литература

1. Авдулова Т.П. Психология подросткового возраста: учеб. пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 240 с.
2. Аверин В.А. Психология детей и подростков: учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1998. – 379 с.
3. Волков Б.С. Психология подростка: учеб. пособие для студ. педвузов. – М. : Пед. об-во России, 2001. – 156 с.
4. Грецов А.Г. Практическая психология для подростков и родителей. – СПб. : Питер, 2006. – 224 с.
5. Казанская В. Г. Подросток: трудности взросления : книга для психологов, педагогов, родителей. – СПб.: Питер, 2006. – 240 с.
6. Корнилова Т.В. Подростки групп риска / Т.В. Корнилова, Е.Л. Григоренко, С.Д. Смирнов. – СПб. : Питер, 2005. – 336 с.
7. Личко А.Е. Типы акцентуаций характера и психопатий у подростков. – М.: Апрель Пресс; ЭКСМО-Пресс, 1999. – 406 с.
8. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков: патохарактерологический диагностический опросник для подростков (ПДО) / предисл., науч. ред. Л.И. Вассермана, Ю.В. Попова. – СПб: Речь, 2009. – 256 с.
9. Мамайчук И.И. Психологическая помощь детям и подросткам с расстройствами поведения: учеб. пособие для студентов вузов по направ. и специальностям психологии / И.И. Мамайчук, М.И. Смирнова. – СПб Речь, 2010. – 384 с.
10. Психология подростка: хрестоматия для студентов ун-тов, пед. ин-тов и педколледжей, практических психологов, педагогов / сост. Ю.И. Фролов. – М. : Рос. пед. агентство, 1997. – 524 с.
11. Психология подростка: учеб. для студентов и преп. / под ред. А.А. Реана. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003. – 480 с.
12. Психология подростка: Практикум: Тесты, методики для психологов, педагогов, родителей / под ред. А.А. Реана. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2004. – 128 с.
13. Психология современного подростка / под ред. Л.А. Регуш. – СПб.: Речь, 2005. – 400 с.
14. Психология подростка «Трудный» возраст от 11 до 18 лет: учебник для студ. вузов / под ред. А.А. Реана. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2007. – 480 с.
15. Райс Филип. Психология подросткового и юношеского возраста: учеб. пособие для студентов гуманитар. спец. / Ф. Райс, К. Долджин; пер. с англ. В. Квиткевича, Ю. Мирончика ; под науч. ред. Е.И. Николаевой. – 12-е изд. – СПб. : Питер, 2010. – 816 с.
16. Скурат Г.Г. Подростки: Как помочь им стать настоящими людьми. – СПб. : Речь, 2008. – 122 с.
17. Собкин В.С., О.С. Маркина. Структурные компоненты Я-концепции подростка (на материале восприятия фильма Р. Быкова «Чучело»)// Вопросы психологии. – 2008. – С. 22–29.
18. Фельдштейн Д.И. Мир Детства в современном мире: проблемы и задачи исследования). – М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013. – 336 с.
19. Фиофанова О.А. Психология взросления и воспитательные практики нового поколения. – М.: Флинта: НОУ ВПО «МПСИ», 2012. – 120 с.
20. Хухлаева О.В. Психология подростка: учеб. пособие для студентов вузов по спец.031000 «Педагогика и психология». – 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2008. – 160 с.
21. Хухлаева О. В. Психология развития и возрастная психология: учебник для бакалавров, студентов вузов по спец. 031000 «Педагогика и психология»/ О. В. Хухлаева, Е.В. Зыков, Г.В. Бубнова; Моск. гор. психолого-пед. ун-т. – М.: Юрайт, 2013. – 367 с.

22. Цымбаленко С.Б. Подросток в информационном мире: практика социального проектирования: [для педагогов, соц. работников, родителей]. – М.: НИИ школьных технологий, 2010. – 256 с.

23. Чибисова М.Ю. Психологическое консультирование: от диагностики к путям решения проблемы. Лекции. Изд-во института 1 сентября, 2011.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Психологическая периодика:

Журнал «Вопросы психологии» – <http://www.voppsy.ru/>.

Журнал «Психологическая наука и образование» – <http://www.psyedu.ru/>.

Московский психологический журнал – <http://magazine.mospsy.ru/>.

Журнал практической психологии и психоанализа – http://psychol.ras.ru/ippp_pfr/journal/.

Вестник психоанализа – <http://oedipus.ru/>.

Психологическая газета – <http://www.psy-gazeta.ru/>.

Еженедельник «Школьный психолог» – psy.1september.ru/.

Психологическая газета «Мы и мир» – <http://gazetamim.ru/>.

Журналы Американской психологической ассоциации – <http://www.apa.org/journals/>.

Психологический журнал – <http://www.psychol.ras.ru/08.shtml>.

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология – <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html>.

Курьер образования – <http://www.courier.com.ru/>.

Психологический вестник – <http://www.vlad-sadovsk.chat.ru/article.htm>.

Психологические сайты:

Детский психолог: материалы по возрастной психологии, психологической службе системы образования: новости, тесты. – <http://www.childpsy.ru/>.

Психологический словарь – <http://psi.webzone.ru/>.

А.Я. Психология: новости, объявления о тренингах и семинарах; психологический словарь; хрестоматия; тесты и материалы к ним. – <http://azps.ru/>.

Психотерапия и консультирование: консультации психолога; книги и статьи; психологические тесты. – <http://www.psyonline.ru/>.

Мир психологии: новости; объявления о тренингах и семинарах; психологические тесты; публикации; форум; персоналии; психологические консультации. – <http://psychology.net.ru/>.

Материалы по психологии: книги, психологические тесты, фотографии и иллюстративный материал, биографии психологов. – <http://psychology-online.net/>.

Материалы по общей, возрастной и педагогической психологии, психодиагностике, объективная психология, психология эмоциональных отношений – <http://www.rusmedserver.ru/med/pedagog/41.html>.

Методические рекомендации по организации и содержанию деятельности психологической службы. – http://www.edu.yar.ru/russian/psih/docum/metod_recom.html.

Психологические тесты и методики:

Психологические тесты для обследования детей дошкольного и школьного возраста, профориентационные методики – <http://psiholognew.narod.ru/>.

Популярные психологические тесты – <http://www.psitest.ru/>.

Популярные психологические тесты – <http://tests.holm.ru/>.

Подборка тестов личности – <http://www.ctest.ru/>.

**8. Материально-техническое обеспечение
Аудитория 310,312 учебного корпуса №3**

№ п/п	Наименование	количество	Форма использования
1	Аудитории, оснащенные современными компьютерами	25	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеоматериалов
2	Аудитории, оснащенные видеопроекторами	3	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеоматериалов
3	Комплекс наглядных пособий (оборудование, комплекс психодиагностических тестов)	1	Демонстрация на практических занятиях

9. Перечень информационных технологий

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского», лицензия 1FB6-161215-133553-1-6231

Microsoft Open License, лицензия 49463448 в составе:

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian
2. Microsoft Office 2010 Russian

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022