

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Смоленский государственный университет»

Кафедра общей психологии

«Утверждаю»
Проректор по учебно-
методической работе
Ю.А. Устименко
«16» июня 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.02.01 Профессиональное консультирование

Направление подготовки: **37.04.01 Психология**

Направленность (профиль): **Психологическое консультирование**

Форма обучения – очно-заочная

Курс – 2

Семестр – 4

Всего зачетных единиц – 3, часов — 108 часов

Форма отчетности: зачет – 4 семестр

Программу разработал
к.пс.н.. доцент Петрова Е.М.

Одобрена на заседании кафедры общей психологии
«09» июня 2022 г., протокол №11

Заведующий кафедрой д.пс.н., профессор Селиванов В.В.

Смоленск
2022

1. Место дисциплины в структуре ОП

Курс «Профессиональное консультирование» в подготовке магистров относится к дисциплинам по выбору базовой вариативной части, формируемым участниками образовательных отношений. Его содержание призвано ознакомить магистрантов с основными направлениями современного профессионального консультирования, психотерапии, подходами в лечении и коррекции психических расстройств, параметрами нормы и патологии функционирования психического. Одной из основных задач данного курса является также формирование базовых навыков психокоррекционной деятельности, направленных на профилактику возникновения психической патологии.

Курс логически связан с дисциплинами «Практика психологической помощи», «Практикум по психологическому консультированию и психологической профилактике», «Психокоррекция зависимостей», «Общая психотерапия» .

Главная цель освоения учебной дисциплины «Профессиональное консультирование» состоит в содействии становлению специальной профессиональной компетентности в области коррекционной работы с психологическими расстройствами, психотерапии, рассмотрение основного понятийного аппарата современной игровой психотерапии, знакомство с техниками и средствами психотерапевтического воздействия в форме игры, формирование базовых навыков психокоррекционной деятельности, направленных на профилактику возникновения психической патологии.

Освоение данной дисциплины также необходимо для дальнейшего выполнения учебной, производственной, научно-исследовательской практик, проведения научно-исследовательской работы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ПК-1. Способен к оказанию психологической помощи отдельным лицам (клиентам), социальным группам и, лицам попавшим в трудную жизненную ситуацию	Знать: закономерности развития личности и группы; механизмы возникновения духовных кризисов, психологических расстройств и заболеваний; принципы и направления психологического консультирования, технологии психотерапии. Уметь: использовать знания о развитии психики в норме и патологии, о психокоррекции, психотерапии расстройств и нарушений психического для оказания психологической помощи людям и социальным группам; применять психологические технологии для проектирования и реализации программ консультирования и психологической коррекции. Владеть: навыками проведения индивидуального и группового консультирования, диагностики, коррекции психики; действиями отбора адекватных технологий психологического консультирования субъекта в трудных жизненных ситуациях
ПК-4 Психологическое консультирование в области социальной деятельности по проблемам связанным с управлением человеческими ресурсами, интерперсональных	Знать: основы управления человеческими ресурсами; ведения профориентации, карьерного и личностного роста. Уметь: планировать и реализовывать программы психологического консультирования в области социальной деятельности; осуществлять

<p>отношений, профориентации и планирования карьеры, личностного роста</p>	<p>регулирование человеческими ресурсами, интерперсональными отношениями; реализовывать профориентацию и планирование карьеры, достижение оптимального личностного развития клиента. Владеть: приемами разработки, планирования и реализации психологического консультирования в социальной деятельности по вопросам управления человеческими ресурсами, межличностными отношениями, профориентационной деятельности.</p>
<p>ПК-5 Составление психодиагностических заключений и рекомендаций по их использованию в научно-исследовательской, экспертной и консультативной деятельности</p>	<p>Знать: разделы психодиагностики, основные психологические тесты, направленные на диагностику психических процессов, свойств, состояний, личности, субъектных характеристик; общие принципы составления и содержание психодиагностических заключений и рекомендаций в различных видах деятельности: научно-исследовательской, экспертной и консультативной. Уметь: осуществлять составление психодиагностических заключений и рекомендаций в научно-исследовательской, экспертной и консультативной деятельности. Владеть: навыками составления психодиагностических заключений и рекомендаций в научно-исследовательской, экспертной и консультативной деятельности.</p>

3. Содержание дисциплины

Определение понятий «консультирование», «психологическое консультирование», «профессиональное консультирование». Пять основных вопросов, которые решает консультативная психология. Школьное, управленческое, профессиональное консультирование. Консультирование в клинике. Добрачное консультирование, семейное, супружеское консультирование, психологическая помощь разведенным, незамужним и неженатым. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании. Соотношение понятий «консультативная психология» и «психотерапия». Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по активности ролей, выполняемых психологом и клиентом, по их ответственности и стилю общения.

Предыстория возникновения консультативной психологии, гипотеза «метелок» Е.А.Климова. Предпосылки возникновения психологического консультирования (развитие психологического тестирования и движения за умственную гигиену, возникновение в Бостоне консультирования, связанного с выбором профессии, создание Института религиозного попечительства и социальных работников). Развитие консультативной помощи в рамках медицинской психотерапии, возникновение первых психологических школ, основные этапы и направления развития психологического консультирования. История развития консультативной психологии в западных странах. Развитие отечественной консультативной психологии.

Универсальные цели консультативной психологии (способствовать изменению поведения, развивать навыки преодоления трудностей, помощь в реализации и повышении потенциала личности и т.д.). Четыре основные группы задач психологического консультирования. Определение целей и задач консультативной помощи в различных теоретических ориентациях (психоаналитическое консультирование, гуманистический подход, экзистенциальное консультирование, гештальт-консультирование, бихевиоральный подход и т.д.). Цели личностно-центрированного консультирования - полноценно функционирующий (зрелый) человек (Роджерс), самоактуализирующийся (психологически здоровый) человек (Маслоу). Главная цель гештальт-консультирования – помочь клиенту перестать постоянно нуждаться в поддержке со стороны окружающей среды и перейти к независимости. Цель экзистенциального консультирования – помочь клиентам научиться переживать свое существование как реальное. Психоанализ – три основные цели: а) освобождение импульса; б) усиление основанного на реальности функционирования Эго; в) изменение содержания Супер-эго. Поведенческое консультирование – изменение неадекватного поведения, научение принятию решений. Некоторые аспекты работы консультанта в русле различных психологических направлений. Цели и задачи психолога-консультанта, критерии успешности психологической помощи (субъективные, объективные).

Общие вопросы организации работы психологической консультации. Выбор и оборудование помещения для проведения психологической консультации. Режим работы (оптимальный режим работы, внутренний режим работы). Пространственная организация и оформление помещения консультации. Необходимый минимум мебели. Техническое оборудование. Время беседы. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами - консультантами в разных областях.

Кодекс профессиональной этики практического психолога, его основные положения, применимые к работе психолога-консультанта. Ответственность психолога-консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования. Взаимоотношения психолога-консультанта и клиента в ходе консультаций. Принцип конфиденциальности. Ограничения правила сохранения в тайне психологом-консультантом личных сведений о клиенте. Права клиентов. Принципы: ориентации на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, разграничение личных и профессиональных отношений, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Этические принципы телефонного консультирования. Вопросы профессионального этикета поведения (оплата, ведение записей, частые опаздывания).

Профессионально важные качества психолога-консультанта (эмпатия, доверие к людям, уважение ценностей другой личности, проницательность, отсутствие предубеждений, самопонимание, сознание профессионального долга, чуткость, объективность (неотождествление себя с клиентами), гибкость и отсутствие собственных серьезных проблем). Позиция консультанта по отношению к клиенту. Ролевые функции консультанта. Модель личности эффективного консультанта (аутентичность, открытость собственному опыту, развитие самопознания, сила личности и идентичность, толерантность к неопределенности и проч.). Система ценностей эффективного консультанта. Роль и место консультанта в консультировании.

4. Тематический план.

Наименование разделов и тем	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Самост. работа
Общая теория психологического консультирования.		2	2	4
История возникновения и развития		2		6

консультативной психологии				
Задачи психологического консультирования. Понимание целей ПК в различных теоретических ориентациях (школах).		2	2	6
Общие принципы организации психологической консультации.		2	2	8
Кодекс профессиональной этики психолога-консультанта		2		4
Влияние личности консультанта на процесс и результат психологического консультирования.		2	2	6
Профессиональная подготовка консультанта			2	6
Основные этапы психологического консультирования.			2	8
Ориентировка в личностном потенциале клиента. Прогноз перспектив совместной работы.			2	6
Консультативная беседа.			2	6
Особенности организации первой встречи.			2	6
Основные приемы и техники, применяемые психологом-консультантом.			2	6
Контроль (зачет)	4			4
Всего	108	12	20	76

5. Виды учебной деятельности

Лекции.

Лекция 1. Общая теория психологического консультирования.

Цель: сформировать представление об основных понятиях, сферах применения консультативной помощи.

Задачи:

- ознакомить с понятиями «консультирование», «психологическое консультирование»;
- определить задачи психологического консультирования в различных сферах;
- выявить сходство и различия понятий «психологическое консультирование» и «психотерапия».

Содержание: определение понятий «консультирование», «психологическое консультирование». Пять основных вопросов, которые решает консультативная психология. Школьное, управленческое, профессиональное консультирование. Консультирование в клинике. Добрачное консультирование, семейное, супружеское консультирование, психологическая помощь разведенным, незамужним и неженатым. Роли психолога-консультанта и клиента в психологическом консультировании. Соотношение понятий «консультативная психология» и «психотерапия». Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по активности ролей, выполняемых психологом и клиентом, по их ответственности и стилю общения.

Лекция 2. История возникновения и развития консультативной психологии.

Цель: представить факты и теории, которые лежат в основе психологического консультирования.

Задачи:

- рассмотреть факты, относящиеся к предыстории развития консультативной психологии;
- определить предпосылки и источники выделения консультативной психологии в самостоятельную науку;
- ознакомить с отечественным и зарубежным опытом развития консультативной психологии.

Содержание: предыстория возникновения консультативной психологии, гипотеза «метелок» Е.А.Климова. Предпосылки возникновения психологического консультирования (развитие психологического тестирования и движения за умственную гигиену, возникновение в Бостоне консультирования, связанного с выбором профессии, создание Института религиозного попечительства и социальных работников). Развитие консультативной помощи в рамках медицинской психотерапии, возникновение первых психологических школ, основные этапы и направления развития психологического консультирования. История развития консультативной психологии в западных странах. Развитие отечественной консультативной психологии.

Лекция 3. Задачи психологического консультирования. Понимание целей психологического консультирования в различных теоретических ориентациях (школах).

Цель: сформировать представление об основных теоретических подходах и задачах психологического консультирования.

Задачи:

- представить психологические теории, которые лежат в основе психологического консультирования и намечают новые тенденции в развитии данной области;
- выделить наиболее универсальные цели и задачи психологического консультирования как науки и практики оказания психологической помощи;
- определить критерии успешности оказания психологической помощи.

Содержание: наиболее универсальные цели консультативной психологии (способствовать изменению поведения, развивать навыки преодоления трудностей, помощь в реализации и повышении потенциала личности и т.д.). Четыре основные группы задач психологического консультирования. Определение целей и задач консультативной помощи в различных теоретических ориентациях (психоаналитическое консультирование, гуманистический подход, экзистенциальное консультирование, гештальт-консультирование, бихевиоральный подход и т.д.). Цели личностно-центрированного консультирования - полноценно функционирующий (зрелый) человек (Роджерс), самоактуализирующийся (психологически здоровый) человек (Маслоу). Главная цель гештальт-консультирования – помочь клиенту перестать постоянно нуждаться в поддержке со стороны окружающей среды и перейти к независимости. Цель экзистенциального консультирования – помочь клиентам научиться переживать свое существование как реальное. Психоанализ – три основные цели: а) освобождение импульса; б) усиление основанного на реальности функционирования Эго; в) изменение содержания Супер-эго. Поведенческое консультирование – изменение неадекватного поведения, научение принятию решений. Некоторые аспекты работы консультанта в русле различных психологических направлений. Цели и задачи психолога-консультанта, критерии успешности психологической помощи (субъективные, объективные).

Лекция 4. Общие принципы организации психологической консультации.

Цель: представить основные принципы оборудования помещения и организации эффективной работы психологической консультации.

Задачи:

1. усвоить принципы организации и оформления помещения для психологической консультации;
2. выделить принципы подбора кадров для работы в психологической консультации;
3. определить режим работы эффективного консультанта;
4. определение таких параметров как пространство и время консультативной беседы;
5. выделить типичные случаи, требующие активного делового взаимодействия психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами в разных областях.

Содержание: общие вопросы организации работы психологической консультации. Выбор и оборудование помещения для проведения психологической консультации. Режим работы (оптимальный режим работы, внутренний режим работы). Пространственная организация и оформление помещения консультации. Необходимый минимум мебели. Техническое оборудование. Время беседы. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами - консультантами в разных областях.

Лекция 5. Кодекс профессиональной этики психолога-консультанта.

Цель: ознакомить с кодексом профессиональной этики психолога-консультанта, его основными положениями.

Задачи:

- усвоить основные этические принципы работы психолога-консультанта;
- определить принципы взаимоотношений психолога-консультанта и клиента в ходе консультаций;
- рассмотреть ограничения принципа конфиденциальности;
- усвоить принципы телефонного консультирования;
- определить некоторые вопросы профессионального этикета поведения психолога-консультанта.

Содержание: кодекс профессиональной этики практического психолога, его основные положения, применимые к работе психолога-консультанта. Ответственность психолога-консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования. Взаимоотношения психолога-консультанта и клиента в ходе консультаций. Принцип конфиденциальности. Ограничения правила сохранения в тайне психологом-консультантом личных сведений о клиенте. Права клиентов. Принципы: ориентации на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, разграничение личных и профессиональных отношений, доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту. Этические принципы телефонного консультирования. Вопросы профессионального этикета поведения (оплата, ведение записей, частые опаздывания).

Лекция 6. Влияние личности консультанта на процесс и результат психологического консультирования.

Цель: определить роль и место психолога-консультанта в консультировании, представить модель личности эффективного консультанта.

Задачи:

- определить профессионально важные качества эффективного консультанта;
- выделить требования к личности консультанта;
- определить соответствие собственных личностных качеств требованиям, предъявляемым к личности психолога-консультанта.

Содержание: профессионально важные качества психолога-консультанта (эмпатия, доверие к людям, уважение ценностей другой личности, пронизательность, отсутствие предубеждений, самопонимание, сознание профессионального долга, чуткость, объективность (неотождествление себя с клиентами), гибкость и отсутствие собственных серьезных проблем). Позиция консультанта по отношению к клиенту. Ролевые функции консультанта. Модель личности эффективного консультанта (аутентичность, открытость собственному опыту, развитие самопознания, сила личности и идентичность, толерантность к неопределенности и проч.). Система ценностей эффективного консультанта. Роль и место консультанта в консультировании.

Лекция 7. Профессиональная подготовка консультанта.

Цель: сформировать представление о требованиях к профессиональной подготовке психолога-консультанта, профессионально-важных личностных качествах эффективного консультанта.

Задачи:

- определить требования, предъявляемые к личности психолога-консультанта;
- усвоить требования к профессиональной подготовке консультанта;
- усвоить необходимость повышения профессиональной квалификации, самосовершенствования личности;
- определить способы преодоления «синдрома сгорания».

Содержание: специальные знания и умения профессионально подготовленного психолога-консультанта. Необходимость систематического повышения психологом-консультантом своей профессиональной квалификации. Основные направления повышения квалификации и совершенствовании работы практикующего психолога-консультанта. Вопросы, связанные с более глубоким осознанием специфики профессии. Причины и мотивы выбора профессии психолога-консультанта. Внешний вид психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профдеформация и способы ее коррекции. Синдром сгорания: определение, симптомы, причины, способы профилактики и преодоления «синдрома сгорания».

Лекция 8. Основные этапы психологического консультирования.

Цель: определить этапы процесса консультирования, их содержание, задачи консультанта на каждом из этапов.

Задачи:

- усвоить принципы выделения этапов процесса консультирования;
- определить факторы, способствующие установлению контакта с клиентом;
- выделить задачи психолога-консультанта на каждом этапе процесса консультирования;
- установить длительность каждого этапа оказания психологической помощи.

Содержание: начальный этап - этап вхождения в ситуацию психологической помощи. Установление контакта. Факторы, способствующие формированию первого впечатления о клиенте. Ориентировка в проблеме. Проблема консультанта. Проблема клиента. Основные задачи первого этапа. Этап «Исповеди». Возможные задачи консультанта на втором этапе. Этап вхождения в новый опыт. Факторы, способствующие «трансформации характера» (Р.Мэй). Четвертый, заключительный этап психологического консультирования. Задачи психолога-консультанта на данном этапе. Длительность каждого из этапов консультирования.

Лекция 9. Ориентировка в личностном потенциале клиента. Прогноз перспектив совместной работы.

Цель: рассмотреть основные факторы, влияющие на эффективность консультативной работы с клиентом.

Задачи:

- определить параметры, существенные для ориентировки в клиенте;
- выделить личностные и социальные факторы, влияющие на оценку перспектив совместной работы;
- обозначить общие и специфические ограничения, оказывающие влияние на эффективность работы психолога-консультанта.

Содержание: Параметры, влияющие на оценку перспектив совместной работы, положительные и отрицательные параметры. Семантический дифференциал оценки терапевтического потенциала клиента. Ограничения психолога-консультанта (уровень подготовки, типология проблем). Тестирование в практике психологического консультирования. Требования, предъявляемые к тестовым методикам, применяемым в психологическом консультировании. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике когнитивного психологического консультирования. Тесты, рекомендуемые к использованию в практике персонального и коммуникативного психологического консультирования.

Лекция 10. Консультативная беседа.

Цель: дать определение основным теоретическим понятиям, используемым при проведении консультативной беседы, обучение необходимым практическим навыкам и приемам ведения консультативной беседы.

Задачи:

1. усвоить определение и виды консультативной беседы;
2. определить технологию ведения беседы;
3. усвоить основные приемы и техники ведения консультативной беседы.

Содержание: определение и виды консультативной беседы. Контакт с клиентом, структурирование беседы, технология ведения беседы (длительность, основные этапы), консультативная гипотеза, интерпретация, локус жалоб. Задачи и содержание консультативной работы на каждом этапе беседы. Навыки наблюдения и выслушивания.

Лекция 11. Особенности организации первой встречи.

Цель: сформировать представление о начале консультативной работы, основных задачах и практических приемах психолога-консультанта при проведении первой консультативной беседы.

Задачи:

4. определить, что необходимо учитывать при подготовке к первой встрече с клиентом;
5. выработать теоретические навыки ведения первой консультативной беседы.

Содержание: общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Факторы, которые необходимо учитывать для успешного осуществления первой консультативной беседы. Задачи начальной консультативной беседы. Встреча клиента. Действия лиц, которые во время встречи клиента находятся в психологической консультации. Начало беседы, приемы, позволяющие снять излишнюю

напряженность у клиента. Задачи и содержание консультативной работы на каждом этапе первой консультативной беседы. Завершения первой консультативной беседы.

Лекция 12. Основные приемы и техники, применяемые психологом-консультантом.

Цель: сформировать представление о технике и технических приемах психологического консультирования.

Задачи:

1. усвоить универсальные и специальные техники психологического консультирования;
2. определить основные техники ведения беседы;
3. выработать тактику поведения психолога-консультанта на завершающем этапе психологического консультирования;
4. усвоить типичные ошибки, допускаемые в процессе консультирования и способы их устранения.

Содержание: понятие о технике и технических приемах психологического консультирования. Универсальная и специальная техника психологического консультирования. Снятие психологического напряжения у клиента и активизация его рассказа на стадии исповеди. Приемы вербальной поддержки клиента. Невербальные приемы. Поведение психолога-консультанта во время беседы. Основные техники ведения беседы: отзеркаливание, перефразирование, обобщение, молчание, эмпатическое слушание, рефлексивная вербализация, конфронтация, интерпретация. Техника завершения процесса консультирования и практика общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации. Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования и способы их устранения.

Практические занятия.

Тема № 1: Общая теория психологического консультирования.

Цель: закрепление базовых, фундаментальных знаний в области теории психологического консультирования.

Задачи:

- усвоить определения понятий «консультирование», «психологическое консультирование»;
- определить задачи психологического консультирования в различных сферах;
- выявить сходство и различия понятий «психологическое консультирование» и «психотерапия».

Вопросы для обсуждения

1. Определения понятий «консультация», «консультирование».
2. Психологическое консультирование как совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем.
3. Консультирование как одна из форм оказания человеку психологической помощи.

4. Психологическое консультирование как специальная область деятельности практического психолога.
5. Пять основных вопросов, которые решает психологическое консультирование.
6. Области применения науки и искусства психологической помощи.
7. Психологическое консультирование и психотерапия.

Основная литература

2. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – Изд. 2-е. - М.: Независимая фирма «Класс», 2000.
3. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. — Москва, 1999.
4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. — СПб., 2000.

Дополнительная литература

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика: (Учеб. пособие для студентов ст. курсов психол. фак. и отд-ний ун-тов). – К.: Укртехпрес, 1997.
2. Горностай П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. – Киев: Наук. думка, 1995.
3. Методы современной психотерапии: Учебное пособие / Составители Л. М. Кроль, Е.А. Пуртова. — М.: Независимая фирма "Класс", 2001.
4. Психотерапевтическая энциклопедия/ Под ред. Б. Д. Карвасарского. — СПб., 1998.

Тема № 2: История возникновения и развития консультативной психологии.

Цель: систематизация знаний в области хронологии развития науки и практики психологического консультирования.

Задачи:

- сформировать представление о предпосылках и этапах становления психологического консультирования.

Вопросы для обсуждения

- 1) Предыстория возникновения консультативной психологии.
- 2) Предпосылки возникновения психологического консультирования.
- 3) История развития консультативной психологии в западных странах.
- 4) Развитие отечественной консультативной психологии.

Основная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – Изд. 2-е. - М.: Независимая фирма «Класс», 2000.
2. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. — Москва, 1999.
3. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. — СПб., 2000.

Дополнительная литература

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика: (Учеб. пособие для студентов ст. курсов психол. фак. и отд-ний ун-тов). – К.: Укртехпрес, 1997.
2. Горноста́й П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. – Киев: Наук. думка, 1995.
3. Методы современной психотерапии: Учебное пособие / Составители Л. М. Кроль, Е.А. Пуртова. — М.: Независимая фирма "Класс", 2001.
4. Психотерапевтическая энциклопедия/ Под ред. Б. Д. Карвасарского. — СПб., 1998.

Тема № 3: Задачи психологического консультирования. Понимание целей психологического консультирования в различных теоретических ориентациях (школах).

Цель: закрепить представление об основных теоретических подходах и задачах психологического консультирования.

Задачи:

- усвоить психологические теории, которые лежат в основе психологического консультирования и намечают новые тенденции в развитии данной области;
- усвоить цели и задачи психологического консультирования как науки и практики оказания психологической помощи;
- определить критерии успешности оказания психологической помощи.

Вопросы для обсуждения

1. Наиболее универсальные цели консультативной психологии (способствовать изменению поведения, развивать навыки преодоления трудностей, помощь в реализации и повышении потенциала личности и т.д.).
2. Четыре основные группы задач психологического консультирования.
3. Цели личностно-центрированного консультирования - полноценно функционирующий (зрелый) человек (Роджерс), самоактуализирующийся (психологически здоровый) человек (Маслоу).
4. Главная цель гештальт-консультирования – помочь клиенту перестать постоянно нуждаться в поддержке со стороны окружающей среды и перейти к независимости.

5. Цель экзистенциального консультирования – помочь клиентам научиться переживать свое существование как реальное.
6. Психоанализ – три основные цели: а) освобождение импульса; б) усиление основанного на реальности функционирования Эго; в) изменение содержания Супер-эго.
7. Поведенческое консультирование – изменение неадекватного поведения, научение принятию решений.
8. Некоторые аспекты работы консультанта в русле различных психологических направлений.

Основная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – Изд. 2-е. - М.: Независимая фирма «Класс», 2000.
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 3-е изд., стереотип.- М.: Академический Проект; Трикста, 2004 .- 464 с.
3. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 5-е изд. - М. : Академический Проект: Гаудеамус, 2005.-464 с.
4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. — СПб., 2000.

Дополнительная литература

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика: (Учеб. пособие для студентов ст. курсов психол. фак. и отд-ний ун-тов). – К.: Укртехпрес, 1997.
2. Горностай П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. – Киев: Наук. думка, 1995.
3. Методы современной психотерапии: Учебное пособие / Составители Л. М. Кроль, Е.А. Пуртова. — М.: Независимая фирма "Класс", 2001.
4. Психотерапевтическая энциклопедия/ Под ред. Б. Д. Карвасарского. — СПб., 1998.

Тема № 4: Кодекс профессиональной этики психолога-консультанта.

Цель: усвоить этические принципы психолога-консультанта.

Задачи:

- усвоить основные этические принципы работы психолога-консультанта;

- определить принципы взаимоотношений психолога-консультанта и клиента в ходе консультаций;
- закрепить знания об ограничениях принципа конфиденциальности;
- усвоить принципы телефонного консультирования;
- определить некоторые вопросы профессионального этикета поведения психолога-консультанта.

Вопросы для обсуждения

1. Кодекс профессиональной этики практического психолога, его основные положения, применимые к работе психолога-консультанта.
2. Ответственность психолога-консультанта перед клиентом за результаты психологического консультирования.
3. Взаимоотношения психолога-консультанта и клиента в ходе консультаций.
4. Принцип конфиденциальности. Ограничения правила сохранения в тайне психологом-консультантом личных сведений о клиенте.
5. Права клиентов.
6. Принципы телефонного консультирования.
7. Вопросы профессионального этикета поведения.

Основная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – Изд. 2-е. - М.: Независимая фирма «Класс», 2000.
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 3-е изд., стереотип.- М.: Академический Проект; Трикста, 2004 .- 464 с.
3. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 5-е изд .- М. : Академический Проект: Гаудеамус, 2005.-464 с.
4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. — СПб., 2000.

Дополнительная литература

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика: (Учеб. пособие для студентов ст. курсов психол. фак. и отд-ний ун-тов). – К.: Укртехпрес, 1997.
2. Горностай П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. – Киев: Наук. думка, 1995.
3. Методы современной психотерапии: Учебное пособие / Составители Л. М. Кроль, Е.А. Пуртова. — М.: Независимая фирма "Класс", 2001.
4. Психотерапевтическая энциклопедия/ Под ред. Б. Д. Карвасарского. — СПб., 1998.

5. Этические стандарты для психолога. //Вопросы психологии. 1990. №5. (с. 158-162).

Тема № 5: Влияние личности консультанта на процесс и результат психологического консультирования.

Цель: определить модель эффективного консультанта.

Задачи:

- определить профессионально важные качества эффективного консультанта;
- выделить требования к личности консультанта;
- определить соответствие собственных личностных качеств требованиям, предъявляемым к личности психолога-консультанта.

Вопросы для обсуждения

1. Профессионально важные качества психолога-консультанта.
2. Рольевые функции консультанта.
3. Модель личности эффективного консультанта.
4. Система ценностей эффективного консультанта.

Основная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – Изд. 2-е. - М.: Независимая фирма «Класс», 2000.
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 3-е изд., стереотип.- М.: Академический Проект; Трикста, 2004 .- 464 с.
3. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 5-е изд .- М. : Академический Проект; Гаудеамус, 2005.-464 с.
4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. — СПб., 2000.

Дополнительная литература

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика: (Учеб. пособие для студентов ст. курсов психол. фак. и отд-ний ун-тов). – К.: Укртехпрес, 1997.
2. Горностай П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. – Киев: Наук. думка, 1995.

3. Методы современной психотерапии: Учебное пособие / Составители Л. М. Кроль, Е.А. Пуртова. — М.: Независимая фирма "Класс", 2001.
4. Психотерапевтическая энциклопедия/ Под ред. Б. Д. Карвасарского. — СПб., 1998.

Тема №6: Основные этапы психологического консультирования.

Цель: усвоить структуру ведения консультативного процесса, задачи консультанта на каждом этапе оказания консультативной помощи.

Задачи:

- усвоить принципы выделения этапов процесса консультирования;
- определить факторы, способствующие установлению контакта с клиентом;
- усвоить задачи психолога-консультанта на каждом этапе процесса консультирования;
- установить длительность каждого этапа оказания психологической помощи.

Вопросы для обсуждения

1. Начальный этап - этап вхождения в ситуацию психологической помощи. Установление контакта. Факторы, способствующие формированию первого впечатления о клиенте.
2. Основные задачи первого этапа.
3. Ориентировка в проблеме. Проблема консультанта. Проблема клиента.
4. Этап «Исповеди». Возможные задачи консультанта на втором этапе.
5. Этап вхождения в новый опыт. Факторы, способствующие «трансформации характера» (Р.Мэй).
6. Четвертый, заключительный этап психологического консультирования. Задачи психолога-консультанта на данном этапе.
7. Длительность каждого из этапов консультирования.

Основная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. — Изд. 2-е. - М.: Независимая фирма «Класс», 2000.
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 3-е изд., стереотип.- М.: Академический Проект; Трикста, 2004 .- 464 с.
3. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 5-е изд .- М. : Академический Проект: Гаудеамус, 2005.-464 с.

4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. — СПб., 2000.

Дополнительная литература

3. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика: (Учеб. пособие для студентов ст. курсов психол. фак. и отд-ний ун-тов). – К.: Укртехпрес, 1997.
4. Горностай П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. – Киев: Наук. думка, 1995.
5. Методы современной психотерапии: Учебное пособие / Составители Л. М. Кроль, Е.А. Пуртова. — М.: Независимая фирма "Класс", 2001.
6. Психотерапевтическая энциклопедия/ Под ред. Б. Д. Карвасарского. — СПб., 1998.

Тема № 7: Консультативная беседа.

Цель: закрепление основных теоретических понятий, используемых при проведении консультативной беседы, обучение необходимым практическим навыкам и приемам ведения консультативной беседы.

Задачи:

6. усвоить определение и виды консультативной беседы;
7. определить технологию ведения беседы;
8. усвоить основные приемы и техники ведения консультативной беседы.

Вопросы для обсуждения

1. Определение и виды консультативной беседы.
1. Длительность ведения беседы, ее основные этапы.
2. Задачи и содержание консультативной работы на каждом этапе беседы.
3. Навыки наблюдения и выслушивания.
4. Внешний вид психолога-консультанта.

Основная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – Изд. 2-е. - М.: Независимая фирма «Класс», 2000.
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 3-е изд., стереотип.- М.: Академический Проект; Трикста, 2004. - 464 с.
3. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 5-е изд. - М. : Академический Проект: Гаудеамус, 2005.-464 с.
4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. — СПб., 2000.

Дополнительная литература

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика: (Учеб. пособие для студентов ст. курсов психол. фак. и отд-ний ун-тов). – К.: Укртехпрес, 1997.
2. Горноста́й П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. – Киев: Наук. думка, 1995.
3. Методы современной психотерапии: Учебное пособие / Составители Л. М. Кроль, Е.А. Пуртова. — М.: Независимая фирма "Класс", 2001.
4. Психотерапевтическая энциклопедия/ Под ред. Б. Д. Карвасарского. — СПб., 1998.

Тема № 8: Особенности организации первой встречи.

Цель: закрепить теоретические представления о начале консультативной работы, основных задачах и практических приемах психолога-консультанта при проведении первой консультативной беседы.

Задачи:

9. определить, что необходимо учитывать при подготовке к первой встрече с клиентом;
10. выработать практические навыки ведения первой консультативной беседы.

Вопросы для обсуждения

1. Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Факторы, которые необходимо учитывать для успешного осуществления первой консультативной беседы.
2. Задачи начальной консультативной беседы.
3. Встреча клиента. Действия лиц, которые во время встречи клиента находятся в психологической консультации.
4. Начало беседы, приемы, позволяющие снять излишнюю напряженность у клиента.
5. Задачи и содержание консультативной работы на каждом этапе первой консультативной беседы.
6. Завершения первой консультативной беседы.

Основная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – Изд. 2-е. - М.: Независимая фирма «Класс», 2000.
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 3-е изд., стереотип.- М.: Академический Проект; Трикста, 2004 .- 464 с.

3. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 5-е изд .- М. : Академический Проект: Гаудеамус, 2005.-464 с.
4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. — СПб., 2000.

Дополнительная литература

3. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика: (Учеб. пособие для студентов ст. курсов психол. фак. и отд-ний ун-тов). – К.: Укртехпрес, 1997.
4. Горностай П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. – Киев: Наук. думка, 1995.
5. Методы современной психотерапии: Учебное пособие / Составители Л. М. Кроль, Е.А. Пуртова. — М.: Независимая фирма "Класс", 2001.
6. Психотерапевтическая энциклопедия/ Под ред. Б. Д. Карвасарского. — СПб., 1998.

Тема № 9: Психолого-педагогическое консультирование.

Цель: выработать практические навыки консультативной работы по проблемам психолого-педагогического консультирования.

Задачи:

- усвоить приемы консультирования по проблемам взаимоотношений родителей с детьми-дошкольниками;
- выделить принципы психолого-педагогического консультирования родителей детей-младших школьников;
- определить способы решения психолого-педагогических проблем, возникающих в подростковом возрасте;
- усвоить приемы консультирования родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми.

Вопросы для обсуждения

1. Консультирование по проблемам, возникающим в сфере взаимоотношений родителей с детьми-дошкольниками. Причины возникновения проблемных ситуаций. Коррекция позиции родителя по отношению к ребенку.
2. Психолого-педагогическое консультирование родителей детей-младших школьников. Основные проблемы неудачного начала обучения ребенка в школе, пути решения этих проблем.
3. Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста. Неадекватное социальное поведение подростков, психологический анализ такого поведения и практические рекомендации по его коррекции.

4. Консультирование родителей юношей и девушек.
5. Консультирование родителей по поводу их собственных проблем.

Основная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – Изд. 2-е. - М.: Независимая фирма «Класс», 2000.
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 3-е изд., стереотип.- М.: Академический Проект; Трикста, 2004 .- 464 с.
3. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 5-е изд .- М. : Академический Проект: Гаудеамус, 2005.-464 с.
4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. — СПб., 2000.

Дополнительная литература

1. Гюггенбюль А. Зловещее очарование насилия. Профилактика детской агрессивности и жестокости и борьба с ними / Перевод с немецкого Н. Скородума, послесловие В. Зеленского. — СПб., "Академический проект", 2000.
2. Дети риска. Практические аспекты психологической помощи детям, пострадавшим от насилия.- СПб., 2002.- 144 с.
3. Консультирование детей в психолого-педагогическом центре: Науч .- метод. пособие / Под ред. Л.С. Алексеевой.- М., 1998.- 168 с.

Тема № 10: Виды и особенности дистантного консультирования.

Цель: рассмотреть виды дистантного консультирования, основных задачах и практических приемах психолога-консультанта.

Задачи:

1. дать определение и виды дистантного консультирования;
2. определить специфику и сложности дистантного консультирования;
3. усвоить приемы и методы телефонного консультирования.

Вопросы для обсуждения

1. Определение и виды дистантного консультирования.
2. Достоинства и недостатки скриботерапии.
3. Достоинства и недостатки телефонного консультирования.
4. Выслушивание клиента.

5. Навыки ведения беседы по телефону.
6. Частные проблемы консультирования по телефону доверия.
7. Этика работы психолога-консультанта, работающего на телефоне доверия.

Основная литература

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – Изд. 2-е. - М.: Независимая фирма «Класс», 2000.
2. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 3-е изд., стереотип.- М.: Академический Проект; Трикста, 2004 .- 464 с.
3. Кочюнас Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: Учеб. пособие для вузов / Р. Кочюнас.- 5-е изд .- М. : Академический Проект: Гаудеамус, 2005.-464 с.
4. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. — СПб., 2000.

Дополнительная литература

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика: (Учеб. пособие для студентов ст. курсов психол. фак. и отд-ний ун-тов). – К.: Укртехпрес, 1997.
2. Горноста́й П.П., Васьковская С.В. Теория и практика психологического консультирования: Проблемный подход. – Киев: Наук. думка, 1995.
3. Методы современной психотерапии: Учебное пособие / Составители Л. М. Кроль, Е.А. Пуртова. — М.: Независимая фирма "Класс", 2001.
4. **Психотерапевтическая энциклопедия/ Под ред. Б. Д. Карвасарского. — СПб., 1998.**

Самостоятельная работа (72ч).

В рамках изучения дисциплины «Консультативная психология» на самостоятельную работу студентов отводится 72 часа.

Одной из обязательных форм самостоятельной работы студентов по курсу «Профессиональное консультирование» является изучение первоисточников, периодической литературы и составление опорных конспектов по предложенным источникам.

Каждая выполненная работа рецензируется преподавателем. Своевременное выполнение учебных заданий и представление результатов на проверку является обязательным условием допуска к зачету. Допуск к зачету осуществляется также на основании результатов итоговой контрольной работы.

Прочитайте данный раздел в следующих учебных пособиях: Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. - 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020; Решетников, М. М. Трудности и типичные

ошибки начала терапии : практ. пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020; Детская и подростковая психотерапия: учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Филиппова [и др.] ; под ред. Е. В. Филипповой. — М. : Издательство Юрайт, 2019. Попробуйте ответить на вопрос – в чем специфика психотерапии в отличие от других медицинских и психологических дисциплин (патопсихология, нейропсихология, психиатрия, невропатология и др.)?

Задания

Анализ кейса с позиции психодинамического подхода

Задача

Проанализируйте материалы кейса. Сформулируйте заключение о проблеме клиентки. Обоснуйте свое заключение данными анамнеза, психического статуса. Каковы особенности депрессивных проявлений. Проследите динамику развития депрессивного расстройства (особенности личности, предрасполагающие к депрессии, первый депрессивный эпизод и его причины, последующее развитие депрессивных проявлений, влияние депрессии на социальную адаптацию). Представьте программу психологической диагностики, необходимой в данном случае (методики, обоснование выбора методик). Сформулируйте диагноз в психодинамической модели

Клиентка Т. 1975 г.р., образование высшее. Наблюдается с 2001г.

Анамнез: Наследственность психопатологически не отягощена. Родилась в срок, развивалась соответственно возрасту. Росла активной, жизнерадостной, общительной. В школу пошла с семи лет, до 6-го класса училась на «отлично», позже пропал интерес к учебе. В 9 классе едва не осталась на второй год по неуспеваемости. Всегда была очень восприимчива, болезненно реагировала на мелкие обиды, замечания. Чрезмерно чувствительна к вопросам общения, склонна к самоанализу. После окончания 10 классов работала воспитателем в детском саду. Заочно закончила педагогический институт. Пять лет назад уволена по сокращению штатов, с тех пор не работает. Замужем с 20 лет, растит дочь. После родов (в возрасте 21 года) в течение нескольких недель отмечалось состояние сниженного настроения; в этот период возникали мысли: «зачем мы живем», «зачем рождаем детей». Была пассивна, равнодушна к ребенку. Состояние нормализовалось без лечения. В дальнейшем появились колебания настроения, стала раздражительной, перебирала в памяти прошлые обиды, высказывала их мужу. Внезапно, идя по улице, «перестала ощущать собственные руки, они казались чужими». Увидев впереди свет, «не могла понять находится она дома или на улице». Возникло состояние «необычайной слабости», появилось сердцебиение, тревога, страх смерти, «не находила себе места». Спустя несколько дней стало казаться, что «её как бы подменили», «мир потерял окраску», «люди вокруг казались какими-то бледными». Появились неестественные ощущения тяжести в груди. Заметила, что холодно стала относиться к своим близким, ребенок казался чужим, испортились отношения с мужем. Испытывала постоянную тревогу, «страх перед будущим». Пыталась разобраться в причинах своего состояния. Обратилась за психологической помощью

Психическое состояние. Выглядит небрежно, выражение лица безрадостное, говорит тихо, с трудом подбирает слова, чтобы описать свое состояние. Жалуется на собственную «измененность», изменение восприятия окружающего мира, «отгороженность от происходящего», «кажется будто я сплю, а проснусь – все будет нормально». Фон настроения снижен, эмоциональные реакции маловыразительные. Мышление замедленное. Сознание и ориентировка сохранены. Фиксирована на внутренних ощущениях, склонна к переоценке минимальных физиологических изменений.

Занятие №2. Психологическое консультирование в неопсихоанализе.

6. Телесноориентированная терапия В. Райха.
7. Понимание невроза в теории К. Хорни.
8. Технологии Адлерианской модели психотерапии: Первичное интервью; Исследование ранних воспоминаний; Диагностика жизненного стиля личности и его составляющих. (Шкала социального интереса *SIS — Social Interest Scale*; Шкала социального интереса в групповой психотерапии (*Group Psychotherapy Social Interest Scale*))

Задания

По рекомендованной на лекциях литературе и лекционному материалу напишите контрольную работу, раскрыв следующие вопросы: 1) каковы основные невротические потребности в теории К. Хорни?; 2) в чем заключается специфика женского невроза, по мнению К. Хорни?

Методические рекомендации для выполнения самостоятельной работы.

Занятие 3. "Классическая" (юнгианская) организация процесса песочной терапии (по Зинкевич-Евстигнеевой Т.Д.)

Для психологических, психотерапевтических игр с песком используется 2 водонепроницаемых деревянных ящика размером 19,5 x 28,5 x 3,5 дюйма. Русский вариант в сантиметрах может выглядеть так 50 x 70 x 8. Такой размер соответствует оптимальному зрительному полю восприятия, что позволяет охватывать его взглядом целиком. Песочные терапевты любовно называют ящики с песком "подносами" — по бокам они снабжены ручками для удобства транспортировки. Отмечу, что подносы должны быть именно деревянными, ибо это прекрасный природный материал, оптимальный для восприятия нашего бессознательного. В последнее время в детских садах активно внедряются пластмассовые песочницы. Однако опыт показывает, что для психологической работы нужен ящик из природного материала — дерева. Для развивающих игр можно использовать ящики из других материалов.

Внутренняя поверхность подноса (дно и борта) окрашивается в синий цвет. Поднос наполовину (или чуть меньше) засыпают просеянным, промытым песком. Таким образом, в одном подносе оказывается сухой песок, в другом — влажный.

Уровень песка задает "линию горизонта". То, что под песком, символизирует глубины бессознательного, а дно ящика обозначает воду. То, что оказывается на поверхности песка, отражает осознанные (или осознаваемые) процессы, связанные с проявлением ЭГО. Борта подноса над линией песка символизируют небо.

Изюминка песочной терапии — коллекция миниатюрных игрушек и предметов (высотой не более 8 см). Юнгианские аналитики делят коллекцию фигурок на группы:

6. "Люди: домашние, военные, придуманные, мифологические".
7. "Здания: дома, школы, церкви, замки".
7. "Животные: домашние, дикие, доисторические, морские, из зоопарка".
8. "Машины: сухопутные, водные, космические, боевые".
9. "Растительность: деревья, кусты, растения, овощные культуры".
10. "Сооружения: мосты, ограды, ворота, порталы, загоны для скота".
11. "Естественные предметы: ракушки, сплавной лес, камни, кости, яйца".
12. "Символические предметы: источники для загадывания желаний, ящики с сокровищами, драгоценности".

Классический процесс песочной терапии начинается с того, что психолог приглашает ребенка выбрать игрушки и поиграть в песок. Выбор игрушек неслучаен. По мнению Д.Калффа (1981), фигурки стимулируют работу фантазии, актуализируют процесс переноса внутренних представлений ребенка на них. Таким образом, незатейливые игрушки становятся СИМВОЛАМИ внутренней жизни, потенциальных возможностей ребенка, проявление которых способствует эмоциональному развитию. Играя с фигурками в песке, ребенок (на самом деле) мануально

"осознает" себя, свои внутренние процессы и "расставляет" их в нужной для себя последовательности. Так просто, как все гениальное, происходит великий акт саморегуляции, включающий в себя процесс "заземления" негативной психической энергии в песок и мануальную манипуляцию фигурками.

Пока ребенок выбирает фигурки и играет с ними в песочнице, психолог выполняет функцию наблюдателя, схематично фиксирующего процесс построения песочной картины. Взрослый не приносит в песочницу свои фигурки, уважая персональное пространство маленького человека. Песочный "художник" сам строит и в конце сам разбирает свою картину. Таким образом укрепляется внутреннее ощущение "хозяина" своего мира, жизни, судьбы. Задача психолога — создать безопасное пространство для переноса внутренней реальности пациента на песочный "лист".

Классические юнгианские консультанты редко применяют интерпретацию песочных картин, ибо психологические проблемы "разрешаются и осмысливаются на бессознательно-символическом уровне".

В среднем, классический процесс индивидуальной песочной терапии составляет 8—10 сеансов продолжительностью одного занятия от 25 до 50 минут (в зависимости от возраста "художника"). За это время происходит стабилизация психоэмоционального состояния и актуализация потенциальных возможностей пациента. В сложных случаях либо увеличивается количество сеансов, либо пациент через некоторое время проходит дополнительный курс.

Аналитики выделяют 3 стадии игры с песком: хаос, борьба и разрешение конфликта. На стадии "хаоса" ребенок хватается множество фигурок (вплоть до всего, что попало в поле его зрения), беспорядочно расставляет их на песочном листе, часто перемешивает их с песком. Подобные действия отражают наличие тревоги, страха, смятения, недостаточно позитивной внутренней динамики. С одной стороны, это диагностично, с другой — терапевтично, ибо через "хаос" происходит постепенное "проживание" психоэмоционального состояния и освобождение от него. Бессознательное в данном случае использует принцип "естественной десенсибилизации" — многократного символического повторения психотравмирующей ситуации, в результате чего изменяется эмоциональное отношение к ней. Стадия "хаоса" может занимать от одного до нескольких занятий. Причем на одном занятии ребенок может построить до 6-7 картин! Можно заметить, как от картины к картине уменьшается количество используемых фигурок и появляется сюжет.

Стадию "борьбы" можно наблюдать у сложных детей, подростков, взрослых. На песочный лист бессознательно переносятся внутренние конфликты: агрессия, обида, тревога, недомогание, реальные конфликтные взаимоотношения и пр. Существа в песочнице убивают друг друга, идет схватка, война, тяжелое противоборство. Через некоторое время может появиться герой или силы, которые наводят порядок и восстанавливают справедливость. По мнению юнгианских аналитиков, таким образом могут драматизироваться несублимированные, неорганизованные либидозные (сексуальные) импульсы, силы.

На стадии "разрешения конфликта" можно наблюдать более благополучные картины: мир, покой, возвращение к естественным занятиям. Калфф и Келогт отмечают, что "на символическом уровне ощущение завершенности и целостности проявляется в изображении квадратов, треугольников и кругов". На этом этапе происходит интеграция либидозных сил, проявившихся на предыдущем этапе.

Шкала оценивания участия в устном опросе на практическом занятии

Магистрант демонстрирует сформированность компетенций на итоговом уровне, обнаруживает систематическое и глубокое знание учебного материала, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой, умеет свободно выполнять практические задания,	Отлично.
---	----------

предусмотренные программой, свободно оперирует приобретенными знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.	
Магистрант демонстрирует сформированность компетенций на среднем уровне: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.	Хорошо
Магистрант демонстрирует сформированность компетенций на базовом уровне: в ходе контрольных мероприятий допускаются значительные ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков по некоторым компетенциям, испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями.	Удовлетворительно
Магистрант демонстрирует сформированность компетенций на уровне ниже базового, проявляет недостаточность знаний, умений, навыков. Проявляется практически полное отсутствие знаний, умений, навыков.	Неудовлетворительно

4. Эссе

Требования к эссе

1. Текст должен отражать позицию автора по какому-либо актуальному вопросу (проблеме). Автор должен высказать свою точку зрения и сформировать непротиворечивую систему аргументов, обосновывающих предпочтительность выбранной позиции.
2. В тексте должно быть продемонстрировано владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.
3. Текст должен быть завершённым и четко структурированным, посвященным строго заданной выбранной темой проблематике.
4. Стилизовое решение, структурная организация текста, лексика должны соответствовать заданной тематике и поставленной автором задаче.
5. Структура эссе: введение (в нем даётся краткая характеристика проблемной области по выбранной теме), основная (в ней раскрывается тема), заключение (в нем отражаются выводы по теме исследования, предложения о дальнейших работах в данной области и т.п.), список использованных ссылок и литературы (не менее 3).
6. Объем – не более 12000 знаков, шрифт Times New Roman прямого начертания, кегль (размер) шрифта 14, междустрочный интервал – полуторный.

Критерии оценки эссе

Критерий	Требования к эссе	Максимальное количество баллов
Знание и понимание теоретического материала	– рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, – используемые понятия строго соответствуют теме, – самостоятельность выполнения работы.	1-10

Анализ и оценка информации	<ul style="list-style-type: none"> – грамотно применяется категория анализа, – умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений, – объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему, – обоснованно интерпретируется текстовая информация, – дается личная оценка проблеме. 	1-10
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> – изложение ясное и четкое, – приводимые доказательства логичны, – выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, – приводятся различные точки зрения и их личная оценка, – общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи. 	1-10
Итоговая оценка	<p>до 15 баллов – неудовлетворительно; 15-19 баллов – удовлетворительно; 20-25 баллов – хорошо; 26-30 баллов – отлично.</p>	

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Зачеты магистрантам по изучаемой дисциплине выставляются преподавателем, проводившим практические занятия группы, на последнем занятии по результатам работы в семестре.

Магистранту, выполнившему все виды учебной работы в семестре, предусмотренные программой дисциплины, и успешно прошедшему все виды текущего контроля успеваемости проставляется отметка «зачтено», в противном случае с магистранту ставится отметка «не зачтено».

Критерии выставления зачёта:

- знание основного учебно-программного материала в соответствии с контрольными вопросами по курсу в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работе по профессии;
- умение свободно выполнять задания, предусмотренные планами семинарских занятий;
- навыки анализа основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой курса;
- систематический характер знаний по дисциплине и способность к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Вопросы к зачету

1. Виды и особенности дистантного консультирования.
2. Влияние личности консультанта на процесс и результат психологического консультирования.

3. Возникновение и развитие психологического консультирования за рубежом.
4. ДИАЛОГ КАК МЕТОД ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ (ПО ФЛОРЕНСКОЙ Т.А.).
5. Достоинства и недостатки методики «Чужие рисунки», ее применение в процессе консультирования.
6. Завершение беседы.
7. Знакомство и установление контакта.
8. Когнитивное консультирование А. Бека
9. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
10. Консультирование по поводу трудностей в общении.
11. Консультирование при переживании утраты.
12. Консультирование родителей по поводу их собственных проблем.
13. Консультирование родителей по поводу проблем и сложностей в жизни ребенка.
14. Консультирование родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях с взрослыми детьми.
15. Консультирование родителей подростков.
16. Критерии эффективности психологической помощи.
17. Личностно-центрированная терапия К. Роджерса
18. Логотерапия (В. Франкл)
19. Невербальные проявления в ходе беседы.
20. Области применения науки и искусства психологической помощи.
21. Определение консультативного контакта. Навыки поддержания консультативного контакта.
22. Организация консультационного пространства. Временные характеристики консультационной беседы.
23. Ориентировка в личностном потенциале клиента. Прогноз перспектив совместной работы.
24. Основные коммуникативные техники ведения консультативной беседы.
25. Основные положения гештальт-консультирования
26. Основные положения проблемно-ориентированного подхода
27. Основные положения психоанализа
28. Основные положения социально-когнитивной теории (А. Бандура)
29. Основные этапы ведения беседы
30. Особенности консультирования на ТД (телефоне доверия): ведение беседы
31. Особенности консультирования на ТД: выслушивание клиента
32. Особенности организации первой встречи.
33. Отечественный опыт развития психологического консультирования.
34. Перенос и контрперенос в консультировании.
35. Понимание целей психологического консультирования в разных теоретических ориентациях (школах).
36. Понятие проблемы.
37. Определение понятия «психологическое консультирование».
38. Правила и ограничения принципа конфиденциальности.
39. Предпосылки выделения психологического консультирования в самостоятельную отрасль психологического знания.
40. Проблематика и особенности психологического консультирования в ВУЗе.
41. Психологическое консультирование и психотерапия.
42. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование (А. Эллис)
43. Стратегии выяснения проблемы клиента.
44. «Синдром эмоционального выгорания»: определение, профилактика.
45. «Синдром эмоционального выгорания»: эмпирические исследования.
46. Тактика работы психолога с сопротивлением клиента
47. Техники работы с клиентом в гуманистической психологии

48. Транзактный анализ
49. Требования к личности психолога-консультанта. Модель эффективного консультанта.
50. Фриц Перлз и его теория гештальт-консультирования
51. Цели и задачи психологического консультирования.
52. Этапы процесса консультирования.
53. Этика работы психолога-консультанта, работающего на телефоне доверия
Этические принципы психологического консультирования.

Пример итогового теста по дисциплине «Профессиональное консультирование».

Тест

Выберите правильный ответ:

1. Кто из перечисленных сформулировал и развил личностно-центрированный подход:

1. А. Эллис
2. К. Хорни
3. З. Фрейд
4. К. Роджерс
5. Р. Мэй

2. Оптимальное время первичной беседы с клиентом составляет:

1. Не более 30 минут
2. Примерно один час
3. Не менее полутора часов
4. 2-3 часа

3. Кто из перечисленных авторов предложил концепцию эмоционально-стрессовой психотерапии:

1. К. И. Платонов
2. А.М. Свядощ
3. В.Е. Рожнов
4. А. Эллис

4. Конфиденциальность в консультировании важна потому, что:

1. Дает возможность клиенту чувствовать уверенность в возможности улучшения своего состояния
2. Обеспечивает клиенту возможность быть открытым, чувствовать себя комфортно и безопасно
3. Большинство клиентов опасается, что если на работе станет известно об их посещении психотерапевта, это может отрицательно сказаться на карьере или зарплате
4. Необходимо поддерживать сложившиеся профессиональные традиции

5. Последнее время термин «клиент» все чаще предпочитается терминам «больной» и «пациент». Это происходит потому, что:

1. Сфера приложения психотерапии расширилась далеко за пределы клинической медицины
2. Термин «клиент» подчеркивает свободу обращения за помощью
3. Термин «больной» односторонне акцентирует роль биологических факторов в происхождении причины обращения
4. Термины «больной» и «пациент» подчеркивают пассивную роль обращающегося как объекта воздействий психотерапевта

5. Термин «клиент» придает психотерапевтическому процессу значение сотрудничества, взаимодействия, в котором и профессионал и обратившиеся руководствуются правилом ответственного выбора
6. Все сказанное
6. Если клиент несколько раз подряд опаздывает на встречу, то консультанту уместнее всего:
 1. Без комментариев сократить сессию на такое время, на какое клиент опоздал.
 2. Не обращать внимания на опоздания и проводить консультации обычной длительности
 3. Постараться прояснить с клиентом смысл опозданий
 4. Предупредить клиента
 5. Сдвинуть время встреч на более удобное для клиента время
 6. Посоветовать клиенту обратиться к другому специалисту
7. Р. Мэй выделяет четыре стадии психологического консультирования; к ним НЕ относится:
 1. Консультативный контакт
 2. Исповедь
 3. Толкование
 4. Модификация поведения
 5. Трансформация личности
8. Во время официального банкета Вы замечаете застенчиво жмущегося в углу человека, он явно чувствует себя не в своей тарелке. Вам, как консультанту, хочется помочь ему. Какой из способов поведения и слов консультанта, которые приведены ниже наиболее эффективен:
 1. «... дружески хлопнув его по плечу, вы говорите: «Не вешай нос, старик, улыбнись и развлекайся»
 2. «Здесь так много интересных людей... Вот удачный момент познакомиться со многими из них»
 3. «Жаль, что эти банкеты больно уж официальные. Довольно трудно расслабиться»
9. Для того, чтобы быть эффективным, консультанту следует:
 1. Изучить особенности невротической модели поведения и определить, как она проявляется в его собственной личности
 2. Развить в себе качество, которое А. Адлер назвал мужеством несовершенства
 3. Научиться радоваться не только результатам, но и процессу жизни
 4. Убедиться в том, что он помогает людям ради самих людей, а не во имя чего-то вне их
 5. Все верно
 6. Верно все, кроме сказанного в п. 4
10. Что из перечисленного входит в число барьеров клиента, требующих от консультанта умения преодолевать их для активного выслушивания:
 1. Отсутствие доверия к консультанту
 2. Очень сильные эмоции (гнев, депрессия, тревога)
 3. Чувство смущения, стыда
 4. Культурные, половые, религиозные различия
 5. Разговорчивость
 6. Все названное
 7. Все, кроме названного в пп. 2 и 5

Критерии оценивания тестового задания
за правильный ответ студент получает 1 балл;

если ответ не указан или неверен 0 баллов.
неудовлетворительно – до 50 % баллов за тест;
удовлетворительно – от 51 до 70% баллов за тест;
хорошо – от 71 до 85 % баллов за тест;
отлично – более 85 % баллов за тест.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 375 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01099-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A84C3651-E7B0-456A-82FD-67750790DA19.
2. Детская и подростковая психотерапия : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Филиппова [и др.] ; под ред. Е. В. Филипповой. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 430 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00349-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D43A7E3A-C10C-4E4B-8E13-72A71BBB5BB9.
3. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 197 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-00280-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FDD33FCD-E985-49C9-99AC-902A05047EE0.
4. Решетников, М. М. Трудности и типичные ошибки начала терапии : практ. пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 242 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-03252-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C81D6E4F-C7DA-43B5-8E6C-4C30174A92DC.
5. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 147 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04953-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/03D7604B-EC09-4529-9462-BFEE88617974.

7.2. Дополнительная литература

1. Бурлачук, Леонид Фокич Психотерапия: психологические модели : [учеб. для студентов и аспирантов по специальности "Психология"]/ Л. Ф. Бурлачук, А.С. Кочарян, М.Е. Жидко; под общ. науч. ред. Л.Ф. Бурлачука. - 3-е изд., доп. - СПб: Питер, 2009. - 496 с. : ил. - (Учебник для вузов) Хранение: КХ, ЧЗ2, АБ Всего экземпляров: 4
2. Гулевский, Владимир Яковлевич Индивидуальная психотерапия: практикум: учеб. пособие для студентов вузов по направ. и спец. "Психология"/ В.Я. Гулевский. - М.: Аспект Пресс, 2008. - 189 с. : ил. - (Учебное пособие) Хранение: КХ, ЧЗ2, АБ Всего экземпляров: 3
3. Зейгарник, Б. В. Основы патопсихологии : учебник для СПО / Б. В. Зейгарник. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 367 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04880-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/77DA8D10-E25A-493D-B1BC-DEA96911F3D2.
4. Кочюнас, Римантас Психологическое консультирование и групповая психотерапия: [учеб. пособие для вузов]/ Р. Кочюнас; предисл. В.В. Макарова. - 6-е изд. - М.: Трикта: Академический Проект, 2008. - 464 с. : ил. - (Gaudeamus). - (Учебное пособие для высшей школы)Хранение: КХ, АБВсего экземпляров: 3
5. Лэнгле, А. А. Современный экзистенциальный анализ: история, теория, практика, исследования : монография / А. А. Лэнгле, Е. М. Уколова, В. Б. Шумский. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 403 с. — (Серия : Актуальные

монографии). — ISBN 978-5-534-06414-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/86B9D07C-433B-478C-A4F5-275FD5883317.

6. Соколова, Елена Теодоровна Психотерапия: теория и практика: учеб. пособие для студентов вузов по направлению и спец. "Психология"/ Е. Т. Соколова. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 368 с.. - (Высшее профессиональное образование : Психология)Хранение: АБ, Ч32Всего экземпляров: 31
7. Психология виртуальной реальности (учебное пособие) / В.В. Селиванов, Л.Н. Селиванова, Сорочинский П.В, Побокин П.А. /под ред. Селиванова В.В. Смоленск: Издательство СмолГУ, 2015.
8. Селиванов В.В., Селиванова Л.Н. Виртуальная реальность как метод и средство обучения //Международный электронный журнал «Образовательные технологии и общество (Educational Technology & Society). – 2014. –Т.17. - № 3. - С. 378 -391.
9. Селиванов В.В., Селиванова Л.Н. Влияние средств виртуальной реальности на формирование личности //Непрерывное образование: XXI век. Выпуск 2 (14), 2016, DOI: [10.15393/j5.art.2016.3128](https://doi.org/10.15393/j5.art.2016.3128).

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Электронные библиотеки.

1. [Российская Государственная Библиотека: http://www.rsl.ru/](http://www.rsl.ru/)
2. Научная электронная библиотека: <http://txt.elibrary.ru/>
3. Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова: <http://www.lib.msu.su/index.html>
4. Открытая русская электронная библиотека: <http://orel.rsl.ru/index.shtml>
5. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета:<http://www.lib.pu.ru/>
6. The Library of Congress (Библиотека Конгресса США) <http://www.loc.gov>.
7. The British Library (Британская библиотека) - <http://www.bl.uk>
8. Библиотека Вашингтонского университета - <http://www.lib.washington.edu>
9. ЭБС «Знаниум»: <http://znanium.com>
10. ЭБС «Юрайт»: <https://www.biblio-online.ru/>
11. <http://www.1september.ru> Издательство «1 сентября», электронные версии изданий
12. <http://katalog.iot.ru> Каталог образовательных ресурсов сети Интернет.
13. <http://www.twirpx.com> - Электронная библиотека.
14. <http://www.alleng.ru> - электронные учебники, тесты, задачи, пособия.
15. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>.
16. psychologyit.com – сайт проф. Селиванова В.В.

Психологические издания в Интернете:

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология

Интернет-журнал «Ломоносов»

Вопросы психологии (журнал)

Высшее образование сегодня (журнал)

Журнал кафедры практической психологии РГПУ им. А.И.Герцена

Журнал практической психологии и психоанализа

Интернет-ресурс PsyJournals.ru (МГППУ) журналы «Методология и история психологии», «Клиническая и специальная психология»

8. Материально-техническое обеспечение

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине в университете имеется следующая необходимая инструментальная база: персональный компьютер, проектор, экран.

Аудитория 310,312, 209 учебного корпуса №3

№ п/п	Наименование	количество	Форма использования
1	Аудитории, оснащенные современными компьютерами	25	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеоматериалов
2	Аудитории, оснащенные видеопроекторами	3	Демонстрация материалов лекций, практических занятий, учебных и научных видеоматериалов
3	Комплекс наглядных пособий (оборудование, комплекс психодиагностических тестов)	1	Демонстрация на практических занятиях

9. Программное обеспечение

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются информационные технологии обработки данных с помощью прикладных программных продуктов Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access; программные пакеты SPSS, STATA. Осуществляется поиск информации в WWW-пространстве; работа с Web-страницами и социальными ресурсами сети Интернет.

Полнотекстовые версии всех источников, указанных в списке основной литературы по дисциплине, размещены в автоматизированной библиотечно-информационной системе университета.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского», лицензия 1FB6-161215-133553-1-6231
Microsoft Open License, лицензия 49463448 в составе.

1. Microsoft Windows Professional 7 Russian.

2. Microsoft Office 2010 Russian.

Для демонстрации методов виртуальной реальности используются шлемы VR:

5) eMagin Z 800 3D Visor;

6) Oculus Rift Development Kit 2;

7) Vive.

Для демонстрации методов VR используются программные продукты в настоящей VR, созданные под руководством проф. Селиванова В.В. по снижению фобий с аватарами; по геометрии, по биологии. Селиванов В.В., Титов В.П. - свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ, № 2015661618, 30.10.2015 г., № 2015661574, 30.06.2015 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022