

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
_____ Устименко Ю.А.
«19» сентября 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.02.01 Психология общения**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) Психология и социальная педагогика
Форма обучения – заочная
Курс – 1
Семестр – 2
Всего зачетных единиц – 2 часов – 72

Форма отчетности: зачет – 2 семестр

Программу разработал
кандидат педагогических наук П.Л. Дрибинский

Одобрена на заседании кафедры
«12» сентября 2019 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____ Ф.М. Кремень

Смоленск
2019

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Психология общения» является дисциплиной по выбору в части ОП, формируемой участниками образовательных отношений. Изучению данной дисциплины предшествует усвоение курса «Психологии». Успешное усвоение содержания дисциплины является основой изучения дисциплин как обязательной, так и вариативной частей: «Социальная педагогика», «Социально-педагогические технологии», «Социально-педагогическое консультирование», «Социально-педагогическое сопровождение и поддержка учащихся», а также прохождения учебных и производственных практик.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения (в соответствии с разделом 7 общей характеристики ОП ВО)
ПК-1. Способен организовывать и обеспечивать социально-педагогическую поддержку обучающихся в процессе социализации	<p>Знать: подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования; формы и методы консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся; технологии педагогической поддержки обучающихся в проектировании индивидуального образовательного маршрута.</p> <p>Уметь: применять технологии педагогической поддержки социальных инициатив обучающихся; проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем; проводить мероприятия по формированию безопасной информационной среды.</p> <p>Владеть: методиками и технологиями социально-педагогического исследования; навыками консультирования педагогов, родителей (законных представителей) и различных категорий детей, по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования.</p>

3. Содержание дисциплины

Категория «общение» в психологии. Компетентностный подход к проблемам общения. Коммуникативная компетентность. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Функции языка в речевом общении. Коммуникативное намерение. Средства вербального общения. Слушание в межличностном общении. Виды и функции слушания. Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия.

Природа и цель коммуникаций. Помехи, искажающие информацию. Эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. Перцептивная функция общения. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Имидж и самопрезентация. Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Формы стратегического поведения в общении. Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.

Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе общения. Деловые беседы. Публичные речи. Публичные презентации, аргументации и возражения. Письменная коммуникация: свойства и функции.

Этика, репутация и ценности в организации. Позитивные и негативные ценности. Ценностно-ориентационное единство. Этические нормы и корпоративная этика. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Культура поведения личности.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практич. занятия	самост. работа
	РАЗДЕЛ I. Психология общения как наука.	16	2	-	14
1.	Тема 1. Общение как предмет научного знания.	7	1		6
2.	Тема 2. Психологические особенности общения.	9	1		8
	РАЗДЕЛ II. Функции общения.	28	-	2	26
3.	Тема 3. Социальная перцепция.	9		1	8
4.	Тема 4. Интерактивная функция общения.	10			10

5.	Тема 5. Коммуникативная функция общения.	9		1	8
	РАЗДЕЛ III. Общение и социальное взаимодействие.	24	-	4	20
6.	Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении.	9		1	8
7.	Тема 7. Формы делового общения и их характеристики.	10		1	8
8.	Тема 8. Этические формы общения.	5		2	4
	Подготовка к зачету	4			4
ИТОГО		72	2	6	64

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекция 1.

Общение как предмет научного знания.

Категория «общение» в психологии. Коммуникативная компетентность. Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения. Модели общения. Стили общения.

Психологические особенности общения.

Средства общения: вербальные и невербальные. Функции языка в речевом общении. Коммуникативное намерение. Средства вербального общения. Слушание в межличностном общении. Виды и функции слушания. Невербальные средства взаимодействия.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Тема 1. Социальная перцепция (1 час)

Вопросы для обсуждения

1. Перцептивная функция общения.
2. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания.
3. Механизмы взаимопонимания в общении.
4. Трудности и дефекты межличностного общения.

Тема 2. Коммуникативная функция общения (1 час)

Вопросы для обсуждения

1. Коммуникативная функция общения. Природа и цель коммуникаций.
2. Эффективность коммуникации.
3. Коммуникативные барьеры и их виды.
4. Технологии обратной связи в говорении и слушании.

Тема 3. Роль и ролевые ожидания в общении (1 час)

Вопросы для обсуждения

1. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия.
2. Социальная роль как идеальная модель поведения.
3. Виды социального взаимодействия.
4. Техники и процессы взаимного влияния людей при общении.

Тема 4. Формы делового общения и их характеристики (1 час)

Вопросы для обсуждения

1. Деловые беседы.
2. Публичные речи.
3. Публичные презентации.
4. Письменная коммуникация.

Тема 5. Этические формы общения (2 часа)

Вопросы для обсуждения

1. Этика, репутация и ценности в организации.
2. Ценностно-ориентационное единство.
3. Этические нормы и корпоративная этика.
4. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
5. Культура поведения личности.
6. Психологические игры.
7. Тренинг научения взаимодействию.

Самостоятельная работа

Тема 1. Общение как предмет научного знания.

Вопросы для самопроверки

1. Раскройте основные составляющие общения.
2. Востребованность общения.
3. Охарактеризуйте многофункциональный характер общения.
4. Проанализировать различия понятий «компетенция» и «компетентность».
5. В чем сходство понятий «компетенция» и «компетентность»?

Тема 2 Психологические особенности общения.

Вопросы для самопроверки

1. Дайте характеристику речевых средств общения.
2. Средства вербального общения.
3. Проанализируйте невербальные формы и виды коммуникации;
4. Техники слушания.
5. Невербальные средства взаимодействия.
6. Правила эффективного слушания.

Тема 3. Социальная перцепция.

Вопросы для самопроверки

1. Понятие «межличностная перцепция».
2. Использование сенсорных каналов в общении.
3. Какими могут быть искажения в процессе восприятия?

4. Преимущества умений формирования позитивного первого впечатления, благоприятного имиджа и развития аттракции для успеха.

Тема 4. Интерактивная функция общения.

Вопросы для самопроверки

1. Формальное и неформальное взаимодействие.
2. Охарактеризуйте позиции человека в деловом взаимодействии.
3. Механизмы партнерских отношений.
4. Общее представление о групповой работе.

Тема 5. Коммуникативная функция общения.

Вопросы для самопроверки

1. Охарактеризуйте значимость и виды обратной связи.
2. Опишите техники установления обратной связи.
3. Виды вопросов и правила их постановки.
4. Перспективная стратегия формулировки ответов.

Тема 6. Роль и ролевые ожидания в общении.

Вопросы для самопроверки

1. Виды ролей.
2. Взаимное влияние людей в процессе общения.
3. Ролевое поведение личности в общении.

Тема 7. Формы делового общения и их характеристики.

Вопросы для самопроверки

1. Аргументации и возражения.
2. Опишите свойства письменной коммуникации.
3. Охарактеризуйте функции письменной коммуникации.

Тема 8. Этические формы общения.

Вопросы для самопроверки

1. Опишите позитивные и негативные ценности.
2. Охарактеризуйте интерактивные имитационные технологии.
3. Дайте характеристику ролевых игр для обучения общению.
4. Развитие коммуникативной и интерактивной компетентности

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

- 6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Проверочная работа

Вариант 1.

1. Сущность общения. Структура общения.
2. Способы вербального воздействия.
3. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Вариант 2.

1. Цели, содержание и средства общения.
2. Психологические аспекты убеждения.
3. Стрессы и стрессовые ситуации.

Вариант 3.

1. Стили и виды общения.
2. Логические аспекты убеждения.
3. Понятие конфликта и его социальная роль.

Вариант 4.

1. Коммуникативные барьеры в общении.
2. Понятие, цели и задачи невербального общения.
3. Классификация конфликтов.

Критерии оценивания проверочной работы

«Отлично» - вопрос раскрыт полностью и без ошибок, правильным литературным языком без грамматических ошибок.

«Хорошо» - вопрос раскрыт более чем наполовину, но без ошибок либо имеются незначительные и/или единичные ошибки, либо допущены 1–2 фактические ошибки.

«Удовлетворительно» - вопрос раскрыт частично, использованы необщепринятые сокращения, затрудняющие ее прочтение, либо допущено 3–4 фактические ошибки.

«Неудовлетворительно» - вопрос не раскрыт, использованы необщепринятые сокращения, вопрос не раскрыт, допущено более 4-х фактических ошибок.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Сущность общения.
2. Структура общения.
3. Цели, содержание и средства общения.
4. Функции общения.
5. Стили и виды общения.
6. Коммуникативная сторона общения.
7. Интерактивная сторона общения.
8. Перцептивная сторона общения.
9. Эффекты общения.
10. Коммуникативные барьеры в общении.
11. Способы вербального воздействия.
12. Понятие о невербальных средствах общения. Цели и задачи невербального общения.
13. Понятие конфликта и его социальная роль.
14. Источник и субъекты конфликта. Классификация конфликтов.
15. Причины и последствия конфликтов.
16. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
17. Стрессы и стрессовые ситуации.
18. Деловые беседы.
19. Публичные речи. Вопросы и их классификация.

20. Публичные презентации, аргументации и возражения.
21. Письменная коммуникация: свойства и функции.
22. Этика, репутация и ценности в организации.
23. Позитивные и негативные ценности.
24. Ценностно-ориентационное единство.
25. Этические нормы и корпоративная этика.
26. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
27. Культура поведения личности.
28. Психологические игры.
29. Интерактивные имитационные технологии.
30. Ролевые игры для обучения общению.
31. Тренинг научения взаимодействию.
32. Развитие коммуникативной и интерактивной компетентности.

Критерии оценивания

«Зачтено»:

1. Регулярное посещение занятий и выполнение всех заданий, предлагаемых преподавателем.
2. Демонстрация знаний основных теоретических вопросов по темам курса, предусмотренным рабочей программой.
3. Удовлетворительный ответ на дополнительные вопросы по основным темам курса, задаваемым преподавателем с целью определения степени усвоения изучаемого студентами материала.

«Не зачтено»:

1. Частое непосещение занятий по неуважительной причине, невыполнение заданий, предлагаемых преподавателем.
2. Незнание основных теоретических вопросов по темам курса, предусмотренным рабочей программой.
3. Неспособность дать ответ на дополнительные вопросы по основным темам курса, задаваемые преподавателем с целью определения степени усвоения изучаемого студентами материала.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Антонова Н. В. Психология массовых коммуникаций: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. В. Антонова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 373 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00520-2. – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/3BA95C2E-5E2F-49A4-8F06-F301E9D805BE
2. Волков Б. С. Психология педагогического общения: учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова; под общ. ред. Б. С. Волкова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 335 с. – (Серия: Бакалавр. Прикладной курс). – ISBN 978-5-9916-3184-6. – Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1055F50B-2A78-421A-A114-CE7E09CDAA9B
3. Корягина Н. А. Психология общения: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 440 с. – (Серия : Бакалавр.

Академический курс). – ISBN 978-5-534-03322 – Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/CC1541D5-EE7F-4C7F-A161-E16415286420

7.2. Дополнительная литература

1. Берков В.Ф. Культура диалога: учеб.-метод. пособие / В.Ф. Берков, Я.С. Яскевич. – Минск, 2009.
2. Воробьева И. В. Социально-психологическое взаимодействие личности и группы: учебное пособие / И. В. Воробьева, О. Н. Шахматова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2009.
3. Зильберман М. Активный тренинг: Универсальный подход к обучению/ Мел Зильберман, Кэрол Ауэрбах: пер. с англ./ М. Зильберман – М., 2010.
4. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений/ Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013.
5. Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение. – 3-е изд. / А.П. Панфилова. – М., 2012.
6. Панфилова А. П. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе: учеб. пособие/ А.П. Панфилова. – М., 2011.
7. Соснова, М.Л. Тренинг коммуникативного мастерства: учебно-практическое пособие / М.Л. Соснова. – М.: Академический проект, 2010.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <https://www.biblio-online.ru/>
2. Отделение Российской Академии наук (ОФСПП): [http:// www.che.nsk.su/RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM](http://www.che.nsk.su/RAN/WIN/STRUCT/DIVISION.HTM).
3. Российская Государственная Библиотека: <http://www.rsl.ru/>
4. Научная электронная библиотека: <http://txt.elibrary.ru/>
5. Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова: <http://www.lib.msu.su/index.html>
6. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета: <http://www.lib.pu.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 401, корпус 3): стандартная учебная мебель (28 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (ауд.507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
Лицензия 66920993 от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
Лицензия 66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия
1FB6151216081242, ежегодное обновление

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0

Владелец: Артеменков Михаил Николаевич

Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022