

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
_____ Устименко Ю.А.
«10» сентября 2021 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.03.02 Социально-педагогическая работа в кризисных ситуациях

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) Психология и социальная педагогика
Форма обучения – заочная
Курс – 4
Семестр – 8
Всего зачетных единиц – 2 часов – 72

Форма отчетности: зачет – 8 семестр

Программу разработал
кандидат педагогических наук П.Л. Дрибинский

Одобрена на заседании кафедры
«3» сентября 2021 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____ С.О Авчинникова

Смоленск
2021

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Социально-педагогическая работа в кризисных ситуациях» является дисциплиной по выбору в части ОП, формируемой участниками образовательных отношений. по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование».

Курс направлен на формирование у студентов системы знаний, необходимых для реализации ими дальнейшей профессиональной деятельности.

Дисциплина «Социально-педагогическая работа в кризисных ситуациях» имеет междисциплинарные связи с такими дисциплинами как «Педагогика», «Социальная педагогика», «Психолого-педагогическое сопровождение», «Социально-педагогическая диагностика», «Социально-педагогическое консультирование», «Основы психоконсультирования и психокоррекции», «Социально-педагогическое сопровождение и поддержка учащихся», «Социально-педагогическая реабилитация детей и подростков».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ПК-1. Способен организовывать и обеспечивать социально-педагогическую поддержку обучающихся в процессе социализации.	Знать: методики и технологии социально-педагогической диагностики, изучения ситуаций жизнедеятельности обучающихся, выявления их потребностей; подходы, формы и методы социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования; способы обеспечения реализации и защиты прав обучающихся в процессе образования, технологии социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Уметь: разрабатывать меры по социально-педагогической поддержке и сопровождению обучающихся в трудной жизненной ситуации, по профилактике социальных девиаций среди обучающихся; планировать совместную деятельность с институтами социализации в целях обеспечения позитивной социализации обучающихся; проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем; проводить мероприятия по формированию безопасной информационной среды. Владеть: методиками и технологиями изучения

	ситуаций жизнедеятельности обучающихся для выявления их потребностей и организации социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.
--	--

3. Содержание дисциплины

Трудная жизненная ситуация: история понятия, теории и подходы, структура. Психология жизненных ситуаций. Представление о кризисных и экстремальных ситуациях. Концепция трудной ситуации (К.Левин). Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций. Подходы к определению кризиса (психологический, клинический).

Травматические кризисы: кризис лишения, кризис «пересадки корней», Ситуационный кризис. Кризисы развития и кризисы жизни. Классификация психосоциальных кризисов (по Э. Эриксону). Внутриличностные кризисы. Межличностные кризисы. Типы семейных кризисов. Виды кризисных переживаний (Ф.Е. Василюк). Копинг стратегии в ситуации кризиса.

Проблема диагностики кризисных ситуаций в науке и практике. Структурный и содержательный подходы к анализу ситуаций. Основные этапы методики диагностики. Критерии, характеризующие кризисную ситуацию. Психологические и социально-педагогические методики диагностики кризисных ситуаций.

Помощь людям, находящимся в кризисной ситуации. Принципы краткосрочной интенсивной психотерапии. Профилактические программы обучения личностным навыкам. Стратегии коррекционного вмешательства при различных видах кризисных ситуаций в жизни детей и подростков. Технология взаимодействия с человеком в кризисном состоянии. Технология помощи людям, перенесшим утрату.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			Лекции	Практ. занятия	Самост. работа
	Раздел I. Кризисная ситуация как социально-педагогическая проблема.	34	2	4	28
1.	Тема 1. Общее представление о трудных жизненных ситуациях и кризисах.	22	2	2	18
2.	Тема 2. Классификация кризисных ситуаций.	12		2	10
	Раздел II. Социально-педагогическая деятельность по преодолению кризисных ситуаций.	34	2	4	28

3.	Тема 1. Диагностика и реабилитация лиц, находящихся в кризисной ситуации.	34	2	4	28
Подготовка к зачету		4			4
ИТОГО		72	4	8	60

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа.

Лекция 1. Общее представление о трудных жизненных ситуациях и кризисах.

Трудная жизненная ситуация: история понятия, теории и подходы, структура. Психология жизненных ситуаций. Представление о кризисных и экстремальных ситуациях. Концепция трудной ситуации (К.Левин). Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций. Подходы к определению кризиса (психологический, клинический).

Лекция 2. Диагностика и реабилитация лиц, находящихся в кризисной ситуации.

Проблема диагностики кризисных ситуаций в науке и практике. Структурный и содержательный подходы к анализу ситуаций. Основные этапы методики диагностики. Критерии, характеризующие кризисную ситуацию. Психологические и социально-педагогические методики диагностики кризисных ситуаций.

Помощь людям, находящимся в кризисной ситуации. Принципы краткосрочной интенсивной психотерапии. Профилактические программы обучения личностным навыкам. Стратегии коррекционного вмешательства при различных видах кризисных ситуаций в жизни детей и подростков. Технология взаимодействия с человеком в кризисном состоянии. Технология помощи людям, перенесшим утрату.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Занятие 1. Общее представление о трудных жизненных ситуациях и кризисах.

Вопросы для обсуждения

1. Трудная жизненная ситуация: история понятия.
2. Подходы к понятию «трудная жизненная ситуация».
3. Представление о кризисных и экстремальных ситуациях.
4. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.

Занятие 2. Классификация кризисных ситуаций.

Вопросы для обсуждения

1. Травматические кризисы: кризис лишения, кризис «пересадки корней», ситуационный кризис.
2. Кризисы развития и кризисы жизни.
3. Внутриличностные и межличностные кризисы.

Занятие 3-4. Диагностика и реабилитация лиц, находящихся в кризисной ситуации.

Вопросы для обсуждения

1. Проблема диагностики кризисных ситуаций в науке и практике.
2. Основные этапы методики диагностики.
3. Критерии, характеризующие кризисную ситуацию.
4. Помощь людям, находящимся в кризисной ситуации.
5. Стратегии коррекционного вмешательства при различных видах кризисных ситуаций в жизни детей и подростков.
6. Профилактические программы обучения личностным навыкам.

Самостоятельная работа

Тема 1. Общее представление о трудных жизненных ситуациях и кризисах.

Задания для самостоятельной работы

1. Дайте характеристику концепции трудной ситуации К.Левина.
2. Опишите подходы к определению кризиса.

Тема 2. Классификация кризисных ситуаций.

Задания для самостоятельной работы

1. Дайте характеристику классификация психосоциальных кризисов по Э. Эриксону.
2. Какие типы семейных кризисов вам известны? Дайте их описание.

Тема 3. Диагностика и реабилитация лиц, находящихся в кризисной ситуации.

Задания для самостоятельной работы

1. Опишите структурный и содержательный подходы к анализу критических ситуаций.
2. Дайте характеристику психологических и социально-педагогических методик диагностики кризисных ситуаций.
3. Каковы принципы краткосрочной интенсивной психотерапии в кризисной ситуации.
4. Раскройте сущность технологий взаимодействия с человеком в кризисном состоянии и помощи людям, перенесшим утрату.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Тематика эссе

1. Особенности чрезвычайных ситуаций в современном мире.
2. Основные подходы к пониманию психологической травмы.
3. Диссоциация как травматический феномен.
4. Последствия психологической травмы.
5. Посттравматическое стрессовое расстройство.
6. Переживания кратковременного чрезвычайного события.
7. Оказание кризисной психологической помощи.
8. Требования к личности консультанта.
9. Когнитивно-поведенческая терапия последствий психологической травмы.
10. Гуманистическая психотерапия последствий психологической травмы.
11. Психотерапевтические подходы в работе с индивидуальным нормативным кризисом.
12. Семейные нормативные кризисы.
13. Феноменология переживания при утрате.
14. Феномен осложненного горя, его причины.
15. Виктимность детей и подростков.
16. Особенности кризисной помощи в ситуации насилия.
17. Сексуальное насилие по отношению к детям, специфика его последствий для ребенка.
18. Особенности психологической работы с детьми – жертвами насилия.
19. Основные теоретические концепции суицидального поведения.
20. Психологическая помощь при суициде, ее принципы и этапы.
21. Кризисная поддержка и кризисное вмешательство при суициде.
22. Психологическая помощь жертвам сект.

Методические требования к эссе

1. Тема эссе не должна инициировать изложение лишь определений понятий, ее цель – побуждать к размышлению.

Тема эссе должна содержать в себе вопрос, проблему, мотивировать на размышление.

2. Построение эссе – это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

3. Структура эссе.

Включает в себя:

- а). Титульный лист.
- б). Введение – суть и обоснование выбора данной темы.
- в). Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это

представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный (и для большинства — совершенно необходимый) способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков — не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

г). Заключение — обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Структура аппарата доказательств, необходимых для написания эссе

Доказательство — это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений.

Оно связано с убеждением, но не тождественно ему: аргументация или доказательство должны основываться на данных науки и общественно-исторической практики, убеждения же могут быть основаны на предрассудках, неосведомленности людей в вопросах экономики и политики, видимости доказательности. Другими словами, доказательство или аргументация — это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь.

Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения.

Тезис — положение (суждение), которое требуется доказать; аргументы — категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса; вывод — мнение, основанное на анализе фактов; оценочные суждения — мнения, основанные на убеждениях, верованиях или взглядах.

Требования к фактическим данным и другим источникам

При написании эссе важно то, как используются эмпирические данные и другие источники (особенно качество чтения). Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом, поэтому прежде, чем их использовать, необходимо убедиться в том, что они соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту — один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может, например, стать предположение о том, что все страны по некоторым важным аспектам одинаковы (если вы так полагаете, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением).

Всегда можно избежать чрезмерного обобщения, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, т.е. они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

Критерии оценивания эссе

Критерии	Максимальный балл
1. Уровень владения языком написания эссе (четкость и лаконичность изложения мыслей)	5
2. Владение предметом исследования, его понятийным аппаратом, терминологией, знание общепринятых научных концепций в заданной предметной области, понимание современных тенденций и проблем в исследовании предмета.	5
3. Представление собственной точки зрения (позиции, отношения) при раскрытии проблемы (творческий подход при осмыслении темы)	5
4. Раскрытие проблемы на теоретическом уровне или на бытовом уровне, с корректным использованием или без использования научных понятий в контексте раскрытия темы эссе.	5
5. Аргументация своей позиции с опорой на научные концепции, факты социально-экономической действительности или собственный опыт.	5
6. Соответствие работы формальным требованиям (структура эссе и его оформление)	5

Оценивание эссе

Эссе оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 25 и более баллов – «отлично»;
- 19 – 24 баллов – «хорошо»;
- 15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

Задания для терминологического диктанта

Вариант 1

Дайте определение следующим категориям и понятиям:

Трудная жизненная ситуация, кризис «пересадки корней», межличностный кризис, стресс, конфликт, реалистическое переживание.

Вариант 2

Дайте определение следующим категориям и понятиям:

Кризис, психосоциальный кризис, насилие, фрустрация, творческое переживание.

Вариант 3

Дайте определение следующим категориям и понятиям:

Кризис лишения, внутрличностный кризис, суицид, ценностное переживание, копинг.

Вариант 4

Дайте определение следующим категориям и понятиям:

Ситуационный кризис, семейный кризис, психологическая травма, экстремальная ситуация, гедонистическое переживание.

Оценивание терминологического диктанта

Терминологический диктант оценивается по пятибалльной шкале. Правильность определения каждого из понятий терминологического диктанта оценивается одним баллом. Индивидуальный балл обучающегося определяется путем суммирования верно выполненных заданий.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Вопросы для подготовки к зачету

1. Трудная жизненная ситуация: история понятия, структура.
2. Теории и подходы к понятию «трудная жизненная ситуация».
3. Психология жизненных ситуаций.
4. Представление о кризисных и экстремальных ситуациях.
5. Концепция трудной ситуации (К. Левин).
6. Кризис как психологическое последствие трудных и экстремальных ситуаций.
7. Подходы к определению кризиса.

8. Травматические кризисы.
9. Кризисы развития и кризисы жизни. Классификация психосоциальных кризисов (по Э. Эриксону).
10. Внутрличностные кризисы.
11. Межличностные кризисы. Типы семейных кризисов.
12. Виды кризисных переживаний (Ф.Е. Василюк).
13. Копинг стратегии в ситуации кризиса.
14. Проблема диагностики кризисных ситуаций в науке и практике.
15. Структурный и содержательный подходы к анализу ситуаций.
16. Основные этапы методики диагностики.
17. Критерии, характеризующие кризисную ситуацию.
18. Психологические и социально-педагогические методики диагностики кризисных ситуаций.
19. Помощь людям, находящимся в кризисной ситуации.
20. Принципы краткосрочной интенсивной психотерапии.
21. Профилактические программы обучения личностным навыкам.
22. Стратегии коррекционного вмешательства при различных видах кризисных ситуаций в жизни детей и подростков.
23. Технология взаимодействия с человеком в кризисном состоянии.
24. Технология помощи людям, перенесшим утрату.

Критерии оценивания

«Зачтено» ставится, если:

1. Студент регулярно посещает занятия и выполняет все задания, предлагаемые преподавателем.
2. Студент демонстрирует знание основных теоретических вопросов по темам курса, предусмотренным рабочей программой.
3. Студент дает удовлетворительный ответ на дополнительные вопросы по основным темам курса, задаваемым преподавателем в ходе зачета с целью определения степени усвоения изучаемого студентами материала.

«Не зачтено» ставится, если:

1. Студент часто не посещает занятия по неуважительной причине, не выполняет задания, предлагаемые преподавателем.
2. Студент не знает основных теоретических вопросов по темам курса, предусмотренным рабочей программой.
3. Студент не способен дать ответ на дополнительные вопросы по основным темам курса, задаваемым преподавателем в ходе зачета с целью определения степени усвоения изучаемого студентами материала.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Дереча, В. А. Психогенные переживания и расстройства : учебное пособие для вузов / В. А. Дереча, Г. И. Дереча. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. —

- 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13275-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/476895>
2. Кадыров, Р. В. Посттравматическое стрессовое расстройство (PTSD) : учебник и практикум для вузов / Р. В. Кадыров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 644 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12558-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/476473>
3. Социальная педагогика : учебник для вузов / В. И. Загвязинский [и др.] ; под редакцией В. И. Загвязинского, О. А. Селивановой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01310-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/468611>

7.2. Дополнительная литература

1. Зиновьева, Н. О. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации / Н.О. Зиновьева, Н. Ф. Михайлова. — СПб.: Речь, 2003. — 248 с.
2. Крукович, Е. И. Кризисное вмешательство: Учебно-методическое пособие / Е. И. Крукович, В. Г. Ромек. — Мн.: ЕГУ, 2003. — 92 с.
3. Малкина-Пых, И. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / И.Г. Малкина-Пых — М.: Изд-во Эксмо, 2005. — 960 с. — (Справочник практического психолога).
4. Решетников, М. М. Психическая травма: учебное пособие для вузов / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 200 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05650-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/473576>
5. Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01967-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/471348>
6. Шарапов, А. О. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие для вузов / А. О. Шарапов, Е. П. Пчелкина, О. В. Логинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11584-0. — URL : <https://urait.ru/bcode/476258>

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. URL: <https://www.biblio-online.ru/>
2. <http://fatpoint.ru/> - образовательный портал
3. <http://ethology.ru/> - образовательный портал
4. www.gnpbu.ru – Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского Российской академии образования (ГНПБ РАО).

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.401, корпус 3): стандартная учебная мебель (28 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (ауд. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022