

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

*«Утверждаю»*  
И.о. проректора по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Ю.А. Устименко  
«21» сентября 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Б1.В.ДВ.11.2 Социальное сопровождение и межведомственное взаимодействие**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа  
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях  
Форма обучения – заочная  
Курс – 5  
Семестр – 10  
Всего зачётных единиц – 2, часов – 72  
Лекции – 6 часов  
Практические занятия – 8 часов  
Самостоятельная работа – 58 часов  
Форма отчетности: зачёт – 10 семестр

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал:  
старший преподаватель Н.А. Максун

Одобрена на заседании кафедры социальной работы  
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.11.2 «Социальное сопровождение и межведомственное взаимодействие» входит в вариативную часть дисциплин по выбору ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Содержание дисциплины имеет логические и содержательно-методические взаимосвязи с другими дисциплинами рабочего учебного плана ОП бакалавриата по направлению «Социальная работа».

К таким дисциплинам относятся: «Социальная политика», «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы», «Социальное обслуживание населения», «Социальная защита населения», «Правовое обеспечение социальной работы», «Этические основы социальной работы».

Дисциплина «Социальная политика» формирует у обучающихся способность осознавать социальную значимость социальной работы в сферах оказания социальной помощи и предоставления социальных услуг.

Дисциплина «Теория социальной работы» формирует у обучающихся способность к проведению оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан разработки индивидуальных программ преодоления трудной жизненной ситуации, а также способность представлять результаты практической деятельности в форме отчётов.

Дисциплина «Технологии социальной работы» формирует у обучающихся способность выбирать необходимые технологии социальной работы при оказании социальных услуг.

Дисциплина «Социальное обслуживание населения» формирует у обучающихся знания о том, как осуществляется социальное обслуживание населения нуждающихся в нём лиц в Российской Федерации на федеральном и региональном уровнях.

Дисциплина «Социальная защита населения» позволяет обучающимся обоснованно выбирать необходимые виды социальной помощи и меры социальной поддержки лицам, нуждающимся в них.

Дисциплина «Правовое обеспечение социальной работы» формирует у обучающихся способность к правовому регулированию социальной работы с безработными и использованию законодательных и других нормативных правовых актов для предоставления мер социальной помощи.

Дисциплина «Этические основы социальной работы» способствует формированию у обучающихся способности обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления социальной защиты граждан.

Изучение данной дисциплины обусловлено необходимостью освоения студентами концептуальных и правовых основ социального сопровождения и межведомственного взаимодействия при оказании государственных услуг и их практической реализации в социальной работе.

В ходе изучения дисциплины обеспечивается, с одной стороны, формирование систематизированных знаний по правовому регулированию социального сопровождения и межведомственного взаимодействия при оказании государственных услуг органами власти и местного самоуправления, с другой стороны, ознакомление с опытом реализации такого взаимодействия в практической деятельности различных ведомств и организаций социальной защиты и социального обслуживания.

Полученные студентами знания, навыки и умения составят основу компетенций, которые будут востребованы в их профессиональной деятельности, а также при прохождении практики и при выполнении выпускной квалификационной работы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Социальное сопровождение и межведомственное взаимодействие» «должна сформировать у обучающихся следующие компетенции:

- ПК-3 – способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путём мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

- ПК-5 – способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

**В результате освоения дисциплины студент должен**

**Знать:** знать цели, задачи и функции социального сопровождения и межведомственного взаимодействия;

знать направления, технологии и методики социального сопровождения;

знать порядок и правила осуществления межведомственного взаимодействия в социальной работе, нормативные правовые акты федеральных и региональных органов власти по вопросам социального сопровождения и межведомственного взаимодействия;

**Уметь:** составлять индивидуальную программу социального сопровождения;

уметь разрабатывать инструкции и регламенты межведомственного взаимодействия, уметь организовать исполнение регламентов и инструкций,

**Владеть:** навыками применять нормативные правовые акты федеральных и региональных органов власти по этим вопросам при оказании помощи и предоставлении социальных услуг, нуждающимся гражданам и семьям.

## 3. Содержание дисциплины

### Тема № 1. Социальное сопровождение. Общие положения.

Социальное сопровождение как особый вид деятельности социальных служб. Цели социального сопровождения. Субъекты социального сопровождения. Функции социального сопровождения. Этапы социального сопровождения. Принципы социального сопровождения. Задачи социального сопровождения.

### Тема № 2. Социальное сопровождение в деятельности организаций социального обслуживания населения.

Нормативно-правовая база организации деятельности учреждений социального обслуживания. Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Система социального сопровождения: цели, субъекты, формы, виды, технологии, результаты. Этапы осуществления социального сопровождения пользователей услуг (информационных, психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, юридических, социально-экономических). Территориальные службы социального сопровождения семей с детьми. Межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания и социального сопровождения. Основные направления социального сопровождения. Технологии и методики социального сопровождения. Профессиональный стандарт.

### **Тема № 3. Социальное сопровождение семей с детьми в субъектах Российской Федерации.**

Категории и типы семей. Задачи социального сопровождения семей с детьми. Организация работы по выявлению нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи посредством социального сопровождения. Функции специалиста организации социального обслуживания населения. Основные показатели отнесения семьи к категории находящихся в социально опасном положении. Основные показатели отнесения семьи к категории находящейся в трудной жизненной ситуации. Факторы степени социальной интеграции семьи. Замещающие семьи. Оформление социального сопровождения. Индивидуальная программа социального сопровождения. Основные направления социального сопровождения семей с детьми. Виды помощи, оказываемые в процессе социального сопровождения семьи с детьми. Супервизия – контроль качества социального сопровождения. Обеспечение процесса социального сопровождения семей с детьми. Документационное оформление социального сопровождения семей с детьми.

### **Тема № 4. Межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг.**

Основные понятия, используемые при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг. Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Требования к межведомственному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

### **Тема № 5. Единая система межведомственного электронного взаимодействия. Проектирование межведомственного взаимодействия.**

Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Реестры государственных услуг и реестры муниципальных услуг. Информационная система досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу. Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Административные регламенты.

### **Тема № 6. Межведомственное взаимодействие при оказании социальной помощи и социальных услуг.**

Полномочия Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи. Взаимодействие федерального органа исполнительной власти, осуществляющего выработку государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения и социального развития, и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Полномочия органов государственной власти в сфере социального обслуживания. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

### **Тема № 7. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьей и несовершеннолетними.**

Межведомственный подход к социальной работе с семьей. Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений

несовершеннолетних по выявлению семейного неблагополучия, безнадзорных и беспризорных детей, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении. Межведомственное взаимодействие по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Межведомственное взаимодействие в решении социально-правовых проблем несовершеннолетних. Межведомственные барьеры в решении проблем сиротства на территории. Преодоление межведомственных барьеров при решении проблем безнадзорных детей и социальных сирот.

#### 4. Тематический план

Тема	Формы занятий			Всего
	Лекции	Практические занятия	Самост. работа	
Тема № 1. Социальное сопровождение. Общие положения.	-	-	7	7
Тема № 2. Социальное сопровождение в деятельности организаций социального обслуживания населения.	1	1	7	9
Тема № 3. Социальное сопровождение семей с детьми в субъектах Российской Федерации.	1	1	8	10
Тема № 4. Межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг.	1	1	8	10
Тема № 5. Единая система межведомственного электронного взаимодействия. Проектирование межведомственного взаимодействия.	1	2	8	11
Тема № 6. Межведомственное взаимодействие при оказании социальной помощи и социальных услуг.	1	1	8	10
Тема № 7. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьей и несовершеннолетними.	1	2	8	11
Подготовка к зачету			4	4
<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>58</b>	<b>72</b>

#### 5. Виды учебной деятельности

##### Лекции

**Лекция № 1 по теме № 2. Социальное сопровождение в деятельности организаций социального обслуживания населения. (1 час)**

Нормативно-правовая база организации деятельности учреждений социального обслуживания. Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания. Система социального сопровождения: цели, субъекты, формы, виды, технологии, результаты. Этапы осуществления социального сопровождения пользователей услуг (информационных, психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, юридических, социально-экономических). Территориальные службы социального сопровождения семей с детьми. Межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания и социального сопровождения. Основные направления социального сопровождения. Технологии и методики социального сопровождения. Профессиональный стандарт.

**Лекция № 2 по теме № 3. Социальное сопровождение семей с детьми в субъектах Российской Федерации. (1 час)**

Категории и типы семей. Задачи социального сопровождения семей с детьми. Организация работы по выявлению нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи посредством социального сопровождения. Основные показатели отнесения семьи к категории находящихся в социально опасном положении. Основные показатели отнесения семьи к категории находящейся в трудной жизненной ситуации. Факторы степени социальной интеграции семьи. Замещающие семьи. Оформление социального сопровождения. Индивидуальная программа социального сопровождения. Основные направления социального сопровождения семей с детьми. Виды помощи, оказываемые в процессе социального сопровождения семьи с детьми. Супервизия – контроль качества социального сопровождения. Обеспечение процесса социального сопровождения семей с детьми. Документационное оформление социального сопровождения семей с детьми.

**Лекция № 3 по теме № 4. Межведомственное взаимодействи при предоставлении государственных и муниципальных услуг. (1 час)**

Основные понятия, используемые при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг. Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Требования к межведомственному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

**Лекция № 4 по теме № 5. Единая система межведомственного электронного взаимодействия. Проектирование межведомственного взаимодействия. (1 час)**

Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Реестры государственных услуг и реестры муниципальных услуг. Информационная система досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу. Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Административные регламенты.

**Лекция № 5 по теме № 6. Межведомственное взаимодействие при оказании социальной помощи и социальных услуг. (1 час)**

Полномочия Российской Федерации и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи. Взаимодействие федерального органа исполнительной власти, осуществляющего

выработку государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения и социального развития, и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации Полномочия органов государственной власти в сфере социального обслуживания. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации.Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

#### **Лекция № 6 по теме № 7. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьей и несовершеннолетними. (1 час)**

Межведомственный подход к социальной работе с семьей. Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению семейного неблагополучия, безнадзорных и беспризорных детей, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении. Межведомственное взаимодействие по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Межведомственное взаимодействие в решении социально-правовых проблем несовершеннолетних. Межведомственные барьеры в решении проблем сиротства на территории. Преодоление межведомственных барьеров при решении проблем безнадзорных детей и социальных сирот.

#### **Практические занятия**

#### **Практическое занятие по теме № 2. Социальное сопровождение в деятельности организаций социального обслуживания населения. (1 час).**

Цель: Формирование у студентов целостного представления о понятии социального сопровождения в деятельности организаций социального обслуживания населения.

Форма проведения: Семинар-дискуссия по основным категориям и дискуссионным вопросам понятия социального сопровождения в деятельности организаций социального обслуживания населения.

Вопросы для обсуждения:

1. Система социального сопровождения: цели, субъекты, формы, виды, технологии, результаты.
2. Этапы осуществления социального сопровождения пользователей услуг (информационных, психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, юридических, социально-экономических).
3. Межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания и социального сопровождения.
4. Основные направления социального сопровождения.
5. Технологии и методики социального сопровождения.
6. Профессиональный стандарт.

**Контрольное задание:** *Перечислить и охарактеризовать основные направления социального сопровождения в деятельности организаций социального обслуживания Смоленской области.*

#### **Практическое занятие по теме № 3. Социальное сопровождение семей с детьми в субъектах Российской Федерации (1 час).**

Цель: Формирование у студентов знаний и навыков планирования и осуществления социального сопровождения семей с детьми.

Форма проведения: Семинар-дискуссия по основным категориям и дискуссионным вопросам, относящимся к социальному сопровождению семей с детьми.

Вопросы для обсуждения:

1. Задачи социального сопровождения семей с детьми.

2. Организация работы по выявлению нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи посредством социального сопровождения.
3. Основные показатели отнесения семьи к категории находящихся в социально опасном положении.
4. Основные показатели отнесения семьи к категории находящейся в трудной жизненной ситуации.
5. Оформление социального сопровождения.
6. Индивидуальная программа социального сопровождения.
7. Основные направления социального сопровождения семей с детьми.
8. Виды помощи, оказываемые в процессе социального сопровождения семьи с детьми.
9. Обеспечение процесса социального сопровождения семей с детьми.

**Контрольное задание:** *Описать процесс социального сопровождения замещающей семьи.*

#### **Практическое занятие по теме № 4. Межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг. (1 час).**

**Цель:** Формирование у студентов целостного представления о понятии межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

**Форма проведения:** Семинар-дискуссия по основным категориям и дискуссионным вопросам понятия межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Права заявителей при получении государственных и муниципальных услуг.
2. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.
3. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
4. Требования к межведомственному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
5. Межведомственный запрос о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия
6. Требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг.

**Контрольное задание:** *Как организовано предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах г. Смоленска.*

#### **Практическое занятие по теме № 5. Единая система межведомственного электронного взаимодействия. (1 час)**

**Цель:** Ознакомление студентов с основными параметрами системы межведомственного электронного взаимодействия.

**Форма проведения:** Семинар-дискуссия по основным моделям и особенностям межведомственного информационного взаимодействия.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
2. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.



3. Порядок ведения реестров государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

4. Универсальная электронная карта.

5. Деятельность уполномоченной организации субъекта Российской Федерации и федеральной уполномоченной организации по организации предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальной электронной карты.

*Контрольное задание: Содержание Положения о единой системе межведомственного электронного взаимодействия (утв. постановлением Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. N 697).*

#### **Практическое занятие по теме № 5. Проектирование межведомственного взаимодействия в социальной работе. (1 часа)**

Цель: Ознакомление студентов с методологией проектирования межведомственного взаимодействия в социальной работе.

Форма проведения: Заслушивание и обсуждение докладов по важнейшим параметрам и структуре базовых стандартов и документов в области межведомственного взаимодействия.

Темы докладов:

1. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций

2. Межведомственный запрос о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия

3. Требования к структуре административных регламентов межведомственного взаимодействия в социальной работе.

4. Общие требования к разработке проектов административных регламентов межведомственного взаимодействия в социальной работе.

5. Требования к стандарту предоставления государственной или муниципальной услуги.

6. Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра.

7. Требования к соглашениям о взаимодействии.

8. Порталы государственных и муниципальных услуг.

9. Деятельность уполномоченной организации субъекта Российской Федерации и федеральной уполномоченной организации по организации предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальной электронной карты.

*Контрольное задание: Привести примеры регламентов межведомственного взаимодействия в социальной работе.*

#### **Практическое занятие по теме № 6. Межведомственное взаимодействие при оказании социальной помощи и социальных услуг. (1 часа)**

Цель: Формирование у студентов представления об организации межведомственного взаимодействия при оказании социальной помощи и социальных услуг.

Форма проведения: Семинар-дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Полномочия Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи.

2. Полномочия Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, переданные для осуществления органам государственной власти субъектов Российской Федерации.

3. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи.

4. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи.

5. Взаимодействие федерального органа исполнительной власти, осуществляющего выработку государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения и социального развития, и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

6. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания.

7. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

8. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

9. Информационные системы в сфере социального обслуживания.

10. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации.

11. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.

**Контрольное задание:** Привести перечень и основное содержание регламентов межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания в Смоленской области.

**Практическое занятие по теме № 7. Межведомственное взаимодействие в социальной работе с семьёй и несовершеннолетними. (2 час)**

Цель: Формирование у студентов представления о межведомственном взаимодействии в социальной работе с семьёй и несовершеннолетними.

Форма проведения: Семинар-дискуссия.

Вопросы для обсуждения:

1. Межведомственный подход к социальной работе с семьёй.

2. Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению семейного неблагополучия, безнадзорных и беспризорных детей, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

3. Межведомственное взаимодействие по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке.

4. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5. Межведомственное взаимодействие в решении социально-правовых проблем несовершеннолетних.

6. Межведомственные барьеры в решении проблем сиротства на территории.

7. Преодоление межведомственных барьеров при решении проблем безнадзорных детей и социальных сирот.

**Контрольное задание:** Разработать проект регламента межведомственного взаимодействия по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении (трудной жизненной ситуации).

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и текущей аттестации

### Критерии и показатели оценивания компетенций по дисциплине

Компетенция	Критерии	Показатели (по уровням)
ПК – 3 способность	Знание знать цели, задачи	«Зачтено» студент знает цели, задачи и функции социального сопровождения и

<p>предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно</p>	<p>и функции социального сопровождения и межведомственного взаимодействия; знать направления, технологии и методики социального сопровождения; знать порядок и правила осуществления межведомственного взаимодействия в социальной работе</p>	<p>межведомственного взаимодействия; знает направления, технологии и методики социального сопровождения; знает порядок и правила осуществления межведомственного взаимодействия в социальной работе.  <b>«Не зачтено»</b> студент не знает цели, задачи и функции социального сопровождения и межведомственного взаимодействия; не знает направления, технологии и методики социального сопровождения; не знает порядок и правила осуществления межведомственного взаимодействия в социальной работе.</p>
<p>обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p><b>Деятельностный</b>  уметь составлять индивидуальную программ социального сопровождения; уметь разрабатывать инструкции и регламенты межведомственного взаимодействия; уметь организовать исполнение регламентов и инструкций</p>	<p><b>«Зачтено»</b> студент умеет составлять индивидуальную программ социального сопровождения; умеет разрабатывать инструкции и регламенты межведомственного взаимодействия; умеет организовать исполнение регламентов и инструкций.  <b>«Не зачтено»</b> студент не умеет составлять индивидуальную программ социального сопровождения; не умеет разрабатывать инструкции и регламенты межведомственного взаимодействия; не умеет организовать исполнение регламентов и инструкций.</p>
<p><b>ПК – 5</b>  способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной</p>	<p><b>Знаниевый</b>  знать нормативные правовые акты федеральных и региональных органов власти по вопросам социального сопровождения и межведомственного взаимодействия</p> <p><b>Деятельностный</b>  уметь применять нормативные правовые акты федеральных и региональных органов власти по этим вопросам при</p>	<p><b>«Зачтено»</b> студент знает нормативные правовые акты федеральных и региональных органов власти по вопросам социального сопровождения и межведомственного взаимодействия.  <b>«Не зачтено»</b> студент не знает нормативные правовые акты федеральных и региональных органов власти по вопросам социального сопровождения и межведомственного взаимодействия.</p> <p><b>«Зачтено»</b> студент умеет применять нормативные правовые акты федеральных и региональных органов власти по вопросам социального сопровождения и межведомственного взаимодействия при оказании помощи и предоставлении социальных услуг, нуждающимся гражданам и семьям.</p>

защиты граждан	оказании помощи и предоставлении социальных услуг, нуждающимся гражданам и семьям.	«Не зачтено» студент не умеет применять нормативные правовые акты федеральных и региональных органов власти по вопросам социального сопровождения и межведомственного взаимодействия при оказании помощи и предоставлении социальных услуг, нуждающимся гражданам и семьям.
----------------	--	---

### Оценочные средства (примеры)

#### Вопросы для подготовки к зачёту по дисциплине

1. Социальное сопровождение как особый вид деятельности социальных служб.
2. Цели социального сопровождения.
3. Субъекты социального сопровождения.
4. Функции социального сопровождения.
5. Этапы социального сопровождения.
6. Принципы социального сопровождения.
7. Задачи социального сопровождения.
8. Нормативно-правовая база организации деятельности учреждений социального обслуживания.
9. Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги.
10. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.
11. Система социального сопровождения: цели, субъекты, формы, виды, технологии, результаты.
12. Этапы осуществления социального сопровождения пользователей услуг (информационных, психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, юридических, социально-экономических).
13. Территориальные службы социального сопровождения семей с детьми.
14. Межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания и социального сопровождения.
12. Основные направления социального сопровождения.
13. Технологии и методики социального сопровождения.
14. Профессиональный стандарт социального сопровождения.
15. Задачи социального сопровождения семей с детьми.
16. Организация работы по выявлению нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи посредством социального сопровождения.
17. Основные показатели отнесения семьи к категории находящихся в социально опасном положении.
18. Основные показатели отнесения семьи к категории находящейся в трудной жизненной ситуации.
19. Факторы степени социальной интеграции семьи.
20. Замещающие семьи.
21. Оформление социального сопровождения.
22. Индивидуальная программа социального сопровождения.
23. Основные направления социального сопровождения семей с детьми.
24. Виды помощи, оказываемые в процессе социального сопровождения семьи с детьми.
25. Супервизия – контроль качества социального сопровождения.

26. Обеспечение процесса социального сопровождения семей с детьми.
27. Документационное оформление социального сопровождения семей с детьми.
28. Основные понятия, используемые при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
29. Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг.
30. Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг.
31. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
32. Требования к межведомственному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
33. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.
34. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
35. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
36. Реестры государственных услуг и реестры муниципальных услуг.
37. Информационная система досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу.
38. Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
39. Полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области оказания государственной социальной помощи.
40. Взаимодействие федерального органа исполнительной власти, осуществляющего выработку государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения и социального развития, и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации
41. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)
42. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации.
43. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании
44. Межведомственный подход к социальной работе с семьей.
45. Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению семейного неблагополучия, безнадзорных и беспризорных детей, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.
46. Межведомственное взаимодействие по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке.
47. Межведомственное взаимодействие в решении социально-правовых проблем несовершеннолетних.
48. Межведомственные барьеры в решении проблем сиротства на территории.
49. Преодоление межведомственных барьеров при решении проблем безнадзорных детей и социальных сирот.

#### **Темы рефератов**

1. Система социального сопровождения: цели, субъекты, формы, виды, технологии, результаты.

2. Этапы осуществления социального сопровождения пользователей услуг (информационных, психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, юридических, социально-экономических).
3. Межведомственное взаимодействие в сфере социального обслуживания и социального сопровождения.
4. Основные направления социального сопровождения.
5. Технологии и методики социального сопровождения.
6. Профессиональный стандарт социального сопровождения.
7. Задачи социального сопровождения семей с детьми.
8. Организация работы по выявлению нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи посредством социального сопровождения.
9. Основные показатели отнесения семьи к категории находящихся в социально опасном положении.
10. Основные показатели отнесения семьи к категории находящейся в трудной жизненной ситуации.
11. Оформление социального сопровождения.
12. Индивидуальная программа социального сопровождения.
13. Основные направления социального сопровождение семей с детьми.
14. Виды помощи, оказываемые в процессе социального сопровождения семьи с детьми.
15. Обеспечение процесса социального сопровождения семей с детьми.
16. Права заявителей при получении государственных и муниципальных услуг.
17. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций.
18. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
19. Требования к межведомственному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
20. Межведомственный запрос о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия
21. Требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг.
22. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг.
23. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
24. Порядок ведения реестров государственных и муниципальных услуг в электронной форме.
25. Универсальная электронная карта.
26. Деятельность уполномоченной организации субъекта Российской Федерации и федеральной уполномоченной организации по организации предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальной электронной карты.
27. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций
28. Межведомственный запрос о представлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия
29. Требования к структуре административных регламентов межведомственного взаимодействия в социальной работе.

30. Общие требования к разработке проектов административных регламентов межведомственного взаимодействия в социальной работе.
31. Требования к стандарту предоставления государственной или муниципальной услуги.
32. Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра.
33. Требования к соглашениям о взаимодействии.
34. Порталы государственных и муниципальных услуг.
35. Деятельность уполномоченной организации субъекта Российской Федерации и федеральной уполномоченной организации по организации предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальной электронной карты.
36. Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи.
37. Взаимодействие федерального органа исполнительной власти, осуществляющего выработку государственной политики и нормативное правовое регулирование в сфере здравоохранения и социального развития, и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.
38. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).
39. Информационные системы в сфере социального обслуживания.
40. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте Российской Федерации.
41. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.
42. Межведомственный подход к социальной работе с семьей.
43. Межведомственное взаимодействие субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению семейного неблагополучия, безнадзорных и беспризорных детей, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.
44. Межведомственное взаимодействие по сопровождению семей с детьми, нуждающихся в государственной поддержке.
45. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
46. Межведомственное взаимодействие в решении социально-правовых проблем несовершеннолетних.
47. Межведомственные барьеры в решении проблем сиротства на территории.
48. Преодоление межведомственных барьеров при решении проблем безнадзорных детей и социальных сирот.

### **Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата**

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 5 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - владение понятийным аппаратом; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом;

	- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 5 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Выводы по изложенной информации с указанием практической значимости работы Макс. – 5 баллов	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 5 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 5 баллов	- грамотность и культура изложения; - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
6. Приложения – фотографии, схемы, чертежи, карты, статистические данные, диаграммы) Макс. – 5 баллов	- наличие материалов содержательно иллюстрирующих и дополняющих текст реферата; - приложения оформлены в соответствии с требованиями

### **Оценивание реферата**

Реферат оценивается по балльной шкале, балы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 25 и более баллов – «отлично»;
- 19 – 24 баллов – «хорошо»;
- 15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

#### **Список основной литературы**

1. Социально-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья : учебник для вузов / Л. В. Мардахаев [и др.] ; под редакцией Л. В. Мардахаева, Е. А. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9646-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491384>
2. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для вузов / В. С. Торохтий. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 488 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06226-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492158>
3. Коряковцева, О. А. Социально-педагогическое сопровождение семей с детьми : учебное пособие для вузов / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07775-



9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491350>

### **Список дополнительной литературы**

1. «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов детей» . Книга 5 / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 108 с.
2. Ашихмина, Т. И. Межведомственное взаимодействие - важнейшее условие эффективной работы центра / Т.И. Ашихмина. // Социальная педагогика : деловой журнал для социальных работников и педагогов. - М., с 2001. – 2010г. - N 5 . - С.44-51
3. З.Н. Григорова, Ю.В. Никитина (I глава), Н.Н. Кузнецова (II глава) Социальное сопровождение подростков в местах лишения свободы после освобождения: метод. пособие. — М: Лепта Книга, 2012. —96 с.
4. Крапоткина, И. Межведомственное взаимодействие отделения участковой социальной службы с государственными и муниципальными органами / И. Крапоткина. // Социальная педагогика: деловой журнал для социальных работников и педагогов. - М., 2009г. - N 6. - С.39-44
5. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 443 с.
6. Мирсачатова, М. Н. Практика межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Приморском крае / М. Н. Мирсачатова [и др.] // Беспризорник: журнал для неравнодушных людей. - М., - 2006г. -N 3 . - С.30-56
7. Постановление администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 636. Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Смоленской области в связи с реализацией полномочий Смоленской области в сфере социального обслуживания граждан
8. Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Порядка размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».
9. Постановления Правительства РФ от 8 сентября 2010 г. № 697 "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия".
10. Приказ Минтруда России №484н от 25 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг».
11. Приказ Минтруда России №485н от 25 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг».
12. Приказ Минтруда России №651н от 18 сентября 2014 г. «Об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга».
13. Рябовол, О. Г. Межведомственное взаимодействие - основа успеха / О. Г. Рябовол // Социальная работа / научно-популярный журнал. - М., 2010г. - N 1. - С.33-36
14. Семейный кодекс Российской Федерации;
15. Социальное сопровождение семей с детьми / Информационно-методический сборник. – М.: ИДПО ДТЭСН, 2015. - 242 с.
16. Таланова, Н. В. Межведомственное взаимодействие как важная составляющая построения реабилитационного пространства несовершеннолетних, преступивших закон / Н. В. Таланова. // Работник социальной службы: профессиональный научно-практический и методический журнал / Межрегиональная общественная организация "Ассоциация работников социальных служб". -2010г. - N 11. - С.10-18.

17. Федеральный закон №442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
18. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48–ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
19. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124–ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
20. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
21. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

*(Электронные библиотеки, профессиональные базы данных, информационные справочные системы и т.п.)*

1. Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: <http://biblio-online.ru/>. Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление
2. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru>
3. Независимый институт социальной политики - [www.socpol.ru](http://www.socpol.ru)
4. Сайт Министерства труда и социальной защиты РФ - [www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru)
5. Сайт Департамента Смоленской области по социальному развитию - [www.socrazvitie67.ru](http://www.socrazvitie67.ru)
6. <http://www.garant.ru> – информационно-правовая система «Гарант»

### **8. Перечень информационных технологий**

1. Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия66920993от 24.05.2016, до 31.05.2018
2. Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018
3. Kaspersky Endpoint Security длябизнеса – Стандартный, Лицензия1FB6151216081242, ежегодное обновление

### **9. Материально-техническая база**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки, учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел электронных ресурсов библиотеки: учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022