

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
И.о. проректора по учебной работе
_____ Ю.А. Устименко
«21» сентября 2017 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.13.2 Система и организация социального обслуживания
в Смоленской области

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях
Форма обучения – заочная
Курс – 5
Семестр – 10
Всего зачётных единиц – 2, часов – 72
Лекции – 6 часов
Практические занятия – 8 часов
Самостоятельная работа – 58 часов
Форма отчетности: зачёт – 10 семестр

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал:
старший преподаватель Н.А. Максун

Одобрена на заседании кафедры социальной работы
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск
2017

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.13.2 «Система и организация социального» входит в вариативную часть дисциплин по выбору ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Содержание дисциплины имеет логические и содержательно-методические взаимосвязи с другими дисциплинами рабочего учебного плана ОП бакалавриата по направлению «Социальная работа».

К таким дисциплинам относятся: «Социальная политика», «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы», «Социальное обслуживание населения», «Социальная защита населения», «Правовое обеспечение социальной работы», «Этические основы социальной работы».

Дисциплина «Социальная политика» формирует у обучающихся способность осознавать социальную значимость социальной работы в сфере социального обслуживания населения.

Дисциплина «Теория социальной работы» формирует у обучающихся способность учитывать поведение различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан, способность к проведению оценки обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан разработки индивидуальных программ преодоления трудной жизненной ситуации, а также способность представлять результаты практической деятельности в форме отчётов.

Дисциплина «Технологии социальной работы» формирует у обучающихся способность выбирать необходимые технологии социальной работы в сфере социального обслуживания населения.

Дисциплина «Социальное обслуживание населения» формирует у студента знания о том, как осуществляется социальное обслуживание населения нуждающимся в нём лицам в Российской Федерации на федеральном и региональном уровнях.

Дисциплина «Социальная защита населения» позволяет обучающимся обоснованно выбирать необходимые формы социальной помощи лицам, нуждающимся в ней по причинам, связанным с потерей способности к самообслуживанию.

Дисциплина «Правовое обеспечение социальной работы» формирует у обучающихся способность к правовому регулированию социальной работы с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании.

Дисциплина «Этические основы социальной работы» способствует формированию у обучающихся способности обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления социального обслуживания.

Целью освоения дисциплины «Система и организация социального обслуживания в Смоленской области» является формирование у студента знания о том, как осуществляется социальное обслуживание населения нуждающимся в нём лицам в Смоленской области.

Дисциплина «Система и организация социального обслуживания в Смоленской области» должна выработать у обучающихся:

- навыки применения федерального и регионального законодательства по предоставлению социального обслуживания отдельным категориям граждан и оказанию социальных услуг лицам, нуждающимся в них;
- способность выполнять функции специалиста по социальной работе организации социального обслуживания населения или социальной службы по оказанию социальных услуг и мер социальной поддержки различным категориям граждан;
- умение выявлять лиц, нуждающихся в социальном обслуживании;

- способность к реализации или восстановлению прав различных категорий граждан на меры социальной поддержки, льготы и социальную помощь;
- навыки самостоятельной постановки профессиональной проблемы по социальному обслуживанию и её решения.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Система и организация социального обслуживания в Смоленской области» должна сформировать у обучающихся следующие компетенции:

- ПК-2 – способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;
- ПК-3 – способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности путём мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;
- ПК-5 – способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать: технологии диагностики жизненной ситуации лица, обратившегося за социальными услугами и формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

перечень социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Смоленской области, а также установленные порядок, правила и регламенты их предоставления.

Уметь: осуществлять диагностику жизненной ситуации человека и выбирать необходимые социальные услуги для нуждающихся в предоставлении социальных услуг. умеет разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и умеет реализовать эти программы.

Владеть: навыками применять на практике законодательные и нормативные правовые акты, необходимые для осуществления профессиональной деятельности, и отслеживать актуальность этих документов.

3. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Содержание темы
1	2	3
Тема № 1	Законодательное и нормативно-	Законодательство Смоленской области в

	правовое регулирование предоставления социального обслуживания в Смоленской области.	сфере социального обслуживания. Постановления Администрации Смоленской области в сфере социального обслуживания. Приказы и распоряжения департамента Смоленской области по социальному развитию в сфере социального обслуживания.
Тема № 2	Полномочия органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания.	Полномочия Смоленской областной думы в сфере социального обслуживания. Полномочия администрации Смоленской области в сфере социального обслуживания. Полномочия департамента Смоленской области по социальному развитию в сфере социального обслуживания.
Тема № 3	Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками услуг в Смоленской области. Тарифы на социальные услуги.	Перечень социальных услуг, предоставляемых государственными организациями социального обслуживания в Смоленской области. Тарифы на социальные услуги.
Тема № 4	Условия и порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области.	Сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания. Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг. Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Смоленской области при предоставлении социальных услуг и при социальном сопровождении.
Тема № 5	Система социальных служб в Смоленской области.	Номенклатура организаций социального обслуживания Смоленской области. Перечень государственных поставщиков социальных услуг в Смоленской области. Перечень негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги в Смоленской области.
Тема № 6	Организационно - административная работа в организациях социального обслуживания Смоленской области.	Нормативы штатной численности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области. Нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении услуг указанными организациями. Нормы питания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области. Порядок осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального

		обслуживания граждан. Ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг. Учет и отчетность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области.
Тема № 7	Ресурсное обеспечение системы социальных служб в Смоленской области.	<p>Финансирование социальных служб Смоленской области. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг. Компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области, но не участвуют в выполнении государственного заказа. Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области. Порядок реализации программ развития и инвестиционных программ в сфере социального обслуживания. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг. Мероприятия по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания граждан.</p>

4. Тематический план

Тема	Количество часов			
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
Тема № 1. Законодательное и нормативно-правовое регулирование предоставления социального обслуживания в Смоленской области.	-	-	7	8
Тема № 2. Полномочия органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания.	-	-	7	8
Тема № 3. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками услуг в	1	2	8	10

Смоленской области. Тарифы на социальные услуги.				
Тема № 4. Условия и порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области.	1	2	8	10
Тема № 5. Система социальных служб в Смоленской области.	1	1	8	10
Тема № 6. Организационно - административная работа в организациях социального обслуживания Смоленской области.	2	2	8	12
Тема № 7. Ресурсное обеспечение системы социальных служб в Смоленской области.	1	1	8	10
Подготовка к зачету			4	4
ИТОГО	6	8	58	72

5. Виды учебной деятельности

Лекции.

Лекция № 1. (1 час)

Тема: Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками услуг в Смоленской области. Тарифы на социальные услуги.

Вопросы лекции:

- 1. Перечень социальных услуг, предоставляемых государственными организациями социального обслуживания в Смоленской области.*
- 2. Тарифы на социальные услуги.*

Лекция № 2. (1 час)

Тема: Условия и порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области.

Вопросы лекции:

- 1. Сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.*
- 2. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания.*
- 3. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.*
- 4. Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Смоленской области при предоставлении социальных услуг и при социальном сопровождении.*

Лекция № 3. (1 час)

Тема: Система социальных служб в Смоленской области.

Вопросы лекции:

- 1. Номенклатура организаций социального обслуживания Смоленской области.*
- 2. Перечень государственных поставщиков социальных услуг в Смоленской области.*
- 3. Перечень негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги в Смоленской области.*

Лекция № 4. (2 часа)

Тема: Организационно - административная работа в организациях социального обслуживания Смоленской области.

Вопросы лекции:

- 1. Нормативы штатной численности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.*
- 2. Нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении услуг указанными организациями.*
- 3. Нормы питания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.*
- 4. Порядок осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан.*
- 5. Ведение регистра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг.*
- 6. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг.*
- 7. Учет и отчетность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области.*

Лекция № 5. (1 час)

Тема: Ресурсное обеспечение системы социальных служб в Смоленской области.

Вопросы лекции:

- 1. Финансирование социальных служб Смоленской области. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг.*
- 2. Компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области, но не участвуют в выполнении государственного заказа). Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области.*
- 3. Порядок реализации программ развития и инвестиционных программ в сфере социального обслуживания.*
- 4. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг.*
- 5. Мероприятия по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания граждан.*

Практические занятия.

Практическое занятие № 1. (2 часа)

Вопросы занятия:

- 1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые гражданам в Смоленской области.*
- 2. Социально-медицинские услуги, предоставляемые гражданам в Смоленской области.*
- 3. Социально-психологические услуги, предоставляемые гражданам в Смоленской области.*
- 4. Социально-педагогические услуги, предоставляемые гражданам в Смоленской области.*
- 5. Социально-трудовые услуги, предоставляемые гражданам в Смоленской области.*
- 6. Социально-правовые услуги, предоставляемые гражданам в Смоленской области.*
- 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемые гражданам в Смоленской области.*
- 8. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.*
- 9. Плата за стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в областных государственных учреждениях социального обслуживания.*

Самостоятельная работа: Каждый студент, изучающий дисциплину, к практическому занятию пишет реферат по одному из вопросов занятия (по выбору студента), знакомится с нормативными правовыми документами, соответствующими теме практического занятия, готовится отвечать на вопросы преподавателя и участвовать в дискуссии.

Практическое занятие № 2. (2 часа)

Вопросы занятия:

1. Сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
2. Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.
3. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания.
4. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.
5. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области
6. Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Смоленской области при предоставлении социальных услуг и при социальном сопровождении.

Самостоятельная работа: Каждый студент, изучающий дисциплину, к практическому занятию пишет реферат по одному из вопросов занятия (по выбору студента), знакомится с нормативными правовыми документами, соответствующими теме практического занятия, готовится отвечать на вопросы преподавателя и участвовать в дискуссии.

Практическое занятие № 3. (1 час)

Вопросы занятия:

1. Номенклатура организаций социального обслуживания Смоленской области.
2. Перечень государственных поставщиков социальных услуг в Смоленской области.
3. Перечень негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги в Смоленской области.

Самостоятельная работа: Каждый студент, изучающий дисциплину, к практическому занятию пишет реферат по одному из вопросов занятия (по выбору студента), знакомится с нормативными правовыми документами, соответствующими теме практического занятия, готовится отвечать на вопросы преподавателя и участвовать в дискуссии.

Практическое занятие № 4. (2 часа)

Вопросы занятия:

1. Нормативы штатной численности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.
2. Нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении услуг указанными организациями.
3. Нормы питания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.

1. Порядок осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан.

2. Ведение реестра поставщиков социальных услуг.

3. Ведение регистра получателей социальных услуг.

1. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг.

2. Учет и отчетность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области.

Самостоятельная работа: Каждый студент, изучающий дисциплину, к практическому занятию пишет реферат по одному из вопросов занятия (по выбору студента), знакомится с нормативными правовыми документами, соответствующими теме практического занятия, готовится отвечать на вопросы преподавателя и участвовать в дискуссии.

Практическое занятие № 5. (1 час)

Вопросы занятия:

1. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг.
2. Компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области, но не участвуют в выполнении государственного заказа. Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области.
3. Меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.
4. Оплата труда работников областных государственных организаций социального обслуживания.
5. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг.

Самостоятельная работа: Каждый студент, изучающий дисциплину, к практическому занятию пишет реферат по одному из вопросов занятия (по выбору студента), знакомится с нормативными правовыми документами, соответствующими теме практического занятия, готовится отвечать на вопросы преподавателя и участвовать в дискуссии.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и текущей аттестации

Критерии и показатели оценивания компетенций по дисциплине

компетенция	критерии	показатели (по уровням)
ПК – 2 способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Знаниевый Деятельностный	«Зачтено» студент знает технологии диагностики жизненной ситуации лица, обратившегося за социальными услугами и формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг. «Не зачтено» студент не знает технологии диагностики жизненной ситуации лица, обратившегося за социальными услугами и формы индивидуальной программы предоставления социальных услуг. «Зачтено» студент умеет осуществлять диагностику жизненной ситуации человека и выбирать необходимые социальные услуги для нуждающихся в предоставлении социальных услуг. «Не зачтено» студент не умеет осуществлять диагностику жизненной ситуации человека и выбирать необходимые социальные услуги для нуждающихся в предоставлении социальных услуг.
ПК – 3 способность предоставлять меры	Знаниевый	«Зачтено» студент знает перечень социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания

<p>социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>Деятельностный</p>	<p>Смоленской области, а также установленные порядок, правила и регламенты их предоставления.</p> <p>«Не зачтено» студент не знает перечень социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Смоленской области, а также установленные порядок, правила и регламенты их предоставления.</p> <p>«Зачтено» студент умеет разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и умеет реализовать эти программы.</p> <p>«Не зачтено» студент не умеет разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и умеет реализовать эти программы.</p>
<p>ПК – 5 способность к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>«Зачтено» студент знает основные законодательные и другие нормативные правовые акты Смоленской области по предоставлению социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.</p> <p>«Не зачтено» студент не знает основные законодательные и другие нормативные правовые акты Смоленской области по предоставлению социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи.</p> <p>«Зачтено» студент умеет применять на практике законодательные и нормативные правовые акты, необходимые для осуществления профессиональной деятельности, и отслеживать актуальность этих документов.</p> <p>«Не зачтено» студент не умеет применять на практике законодательные и нормативные правовые акты, необходимые для осуществления профессиональной деятельности, и отслеживать актуальность этих документов.</p>

Оценочные средства (примеры)

Вопросы для подготовки к зачёту по дисциплине

1. Законодательство Смоленской области в сфере социального обслуживания.
2. Постановления Администрации Смоленской области в сфере социального обслуживания.
3. Приказы и распоряжения департамента Смоленской области по социальному развитию в сфере социального обслуживания.
4. Полномочия Смоленской областной думы в сфере социального обслуживания.
5. Полномочия администрации Смоленской области в сфере социального обслуживания.
6. Полномочия департамента Смоленской области по социальному развитию в сфере социального обслуживания.
7. Перечень социальных услуг, предоставляемых государственными организациями социального обслуживания в Смоленской области.
8. Тарифы на социальные услуги.
9. Сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
10. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания.
11. Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.
12. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.
13. Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Смоленской области при предоставлении социальных услуг и при социальном сопровождении.
14. Номенклатура организаций социального обслуживания Смоленской области.
15. Перечень государственных поставщиков социальных услуг в Смоленской области.
16. Перечень негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги в Смоленской области.
17. Нормативы штатной численности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.
18. Нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении услуг указанными организациями.
19. Нормы питания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.
20. Порядок осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан.
21. Ведение реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг.
22. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг.
23. Учет и отчетность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области.
24. Финансирование социальных служб Смоленской области.
25. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг.
26. Компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области, но не участвуют в выполнении государственного заказа.
27. Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области.
28. Порядок реализации программ развития и инвестиционных программ в сфере социального обслуживания.

29. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг.

30. Мероприятия по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания граждан.

Темы рефератов

1. Законодательство Смоленской области в сфере социального обслуживания.
2. Постановления Администрации Смоленской области в сфере социального обслуживания.
3. Приказы и распоряжения департамента Смоленской области по социальному развитию в сфере социального обслуживания.
4. Полномочия Смоленской областной думы в сфере социального обслуживания.
5. Полномочия администрации Смоленской области в сфере социального обслуживания.
6. Полномочия департамента Смоленской области по социальному развитию в сфере социального обслуживания.
7. Социально-бытовые услуги, предоставляемые социальными службами Смоленской области.
8. Социально-медицинские услуги, предоставляемые социальными службами Смоленской области.
9. Социально-психологические услуги, предоставляемые социальными службами Смоленской области.
10. Социально-педагогические услуги, предоставляемые социальными службами Смоленской области.
11. Социально-трудовые услуги, предоставляемые социальными службами Смоленской области.
12. Социально-правовые услуги, предоставляемые социальными службами Смоленской области.
13. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемые социальными службами Смоленской области.
14. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.
15. Плата за стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в областных государственных учреждениях социального обслуживания.
16. Сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
17. Предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.
18. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания.
19. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.
20. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области
21. Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Смоленской области при предоставлении социальных услуг и при социальном сопровождении.
22. Номенклатура организаций социального обслуживания Смоленской области.
23. Перечень негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги в Смоленской области.
24. Перечень государственных поставщиков социальных услуг в Смоленской области.
25. Нормативы штатной численности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.

26. Нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении услуг указанными организациями.
27. Нормы питания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.
28. Порядок осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан.
29. Ведение реестра поставщиков социальных услуг.
30. Ведение регистра получателей социальных услуг.
31. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг.
32. Учет и отчетность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области.
33. Финансирование социальных служб Смоленской области.
34. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг.
35. Порядок реализации программ развития и инвестиционных программ в сфере социального обслуживания.
36. Мероприятия по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания граждан.
37. Компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области, но не участвуют в выполнении государственного заказа.
38. Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области.
39. Меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.
40. Оплата труда работников областных государственных организаций социального обслуживания.
41. Организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг.

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 5 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - владение понятийным аппаратом; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 5 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Выводы по изложенной	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по

информации с указанием практической значимости работы Макс. – 5 баллов	рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 5 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность Макс. - 5 баллов	- грамотность и культура изложения; - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.
6. Приложения – фотографии, схемы, чертежи, карты, статистические данные, диаграммы) Макс. – 5 баллов	- наличие материалов содержательно иллюстрирующих и дополняющих текст реферата; - приложения оформлены в соответствии с требованиями

Оценивание реферата

Реферат оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 25 и более баллов – «отлично»;
- 19 – 24 баллов – «хорошо»;
- 15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

Вопросы для контрольных работ

1. Как разграничены полномочия органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания граждан.
2. Какой установлен размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Смоленской области.
3. Привести перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, на территории Смоленской области.
4. Какой орган государственной власти Смоленской области, уполномочен на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг.
5. Привести номенклатуру организаций социального обслуживания в Смоленской области.
6. Какие установлены меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Смоленской области.
7. Описать алгоритм осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан.
8. Описать алгоритм межведомственного взаимодействия органов государственной власти Смоленской области при предоставлении социальных услуг и при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении).
9. Как предоставляются сведения и документы, необходимых для предоставления социальных услуг.
10. Как и в каких организациях предоставляются социальные услуги гражданам из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с

законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию.

11. Каков порядок реализации программ развития в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ.

12. Как происходит утверждение тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

13. Привести основные положения регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Смоленской области в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан.

14. Как происходит оплата социальных услуг и в каких размерах.

15. Как и в каких размерах выплачиваются компенсации поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

16. Каковы стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области.

17. Привести нормативы штатной численности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.

18. Привести нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении услуг организациями социального обслуживания, находящихся в ведении Смоленской области»

19. Какие предусмотрены меры поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области.

20. Привести нормы питания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области.

21. Привести основные формы учета и отчетности в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области.

22. Как учитываются и расходуются внебюджетные средства, образовавшиеся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Смоленской области.

23. Составьте примерный перечень мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания граждан.

24. Заполнить форму реестра поставщиков социальных услуг для заданной преподавателем организации, предоставляющей социальные услуги.

25. Заполнить форму регистра получателей социальных услуг для лиц, относящихся к заданным преподавателем категориям граждан, нуждающихся в социальных услугах.

26. Заполнить форму заявления о предоставлении социальных услуг от лица с данными, заданными преподавателем.

27. Составить договор о предоставлении социальных услуг с заданным лицом.

28. Составить индивидуальную программу предоставления социальных услуг для заданного преподавателем лица, нуждающегося в социальных услугах.

29. Разработать положение о попечительском совете для заданного преподавателем типа организации социального обслуживания.

30. Перечислить основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам органов управления социальной защиты населения и работникам учреждений социального обслуживания.

31. Перечислить этические правила служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания.

Оценивание ответов студента

"Отлично" выставляется студенту, который демонстрирует при ответе всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой. Свободно ориентируется в основной и дополнительной литературе, рекомендованной программой, а так же показывает усвоение взаимосвязи основных понятий дисциплины и их значений для приобретаемой профессии, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

"Хорошо" выставляется студенту, который демонстрирует при ответе хорошее знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Показывает систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

"Удовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющимся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой, допустившим погрешности в ответе, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

"Неудовлетворительно" выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не ознакомившемуся с основной литературой, предусмотренной программой, и не овладевшему базовыми знаниями, предусмотренными по данной дисциплине и определёнными предметными умениями.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Список основной литературы

1. Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488814>
2. Белинская, А. Б. Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 199 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14725-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488513>
3. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497371>

Список дополнительной литературы

1. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум / Г. П. Медведева. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 443 с.
2. Постановление Администрации Смоленской области от 17.04.2014 № 258 «Об органе государственной власти Смоленской области, уполномоченном на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

3. Постановление Администрации Смоленской области от 28.07.2014 № 527 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Смоленской области»

4. Постановление Администрации Смоленской области от 28.07.2014 № 528 «Об установлении мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области»

5. Постановление Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 621 «Об утверждении порядка осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан»

6. Постановление Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 631 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Смоленской области при предоставлении социальных услуг и при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)»

7. Постановление Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 632 «Об утверждении порядка предоставления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»

8. Постановление Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 633 «Об утверждении порядка принятия граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, на социальное обслуживание граждан в стационарные организации социального обслуживания граждан со специальным социальным обслуживанием граждан»

9. Постановление Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 634 «Об утверждении порядка реализации программ в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционных программ»

10. Постановление Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 635 «Об утверждении положения о порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»

11. Постановление Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 636 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Смоленской области в связи с реализацией полномочий субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан»

12. Постановление Администрации Смоленской области от 09.09.2014 № 637 «О размере платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания»

13. постановление Администрации Смоленской области от 11.09.2014 № 638 «Об утверждении положения о размере и порядке выплаты компенсации поставщику или поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр поставщиков социальных услуг Смоленской области, но не участвуют в выполнении государственного задания (заказа), при получении у них гражданином социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг»

14. Постановление Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»

15. Распоряжение Администрации Смоленской области от 30.10.2014 № 1533-р/адм «Об утверждении плана проведения информационно-разъяснительной работы в связи с вступлением в силу с 1 января 2015 года Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

16. Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 11.07.2014 № 734 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области,

нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении услуг указанными организациями»

17. Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 11.07.2014 № 735 «Об организации поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области в соответствии с федеральными и областными законами»

18. Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 14.07.2014 № 745 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

19. Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 14.07.2014 № 746 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области»

20. Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 14.07.2014 № 747 «О ведении учета и отчетности в сфере социального обслуживания граждан в Смоленской области»

21. Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 14.07.2014 № 748 «Об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг»

22. Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 14.07.2014 № 749 «Об утверждении порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, для организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области»

23. Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 14.07.2014 № 750 «О разработке и реализации мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания граждан»

24. Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 14.07.2014 № 751 «О порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг»

25. Приказ Департамента Смоленской области по социальному развитию от 07.08.2014 № 823 «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания граждан».

26. Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

27. Областной закон от 27.02.2014 № 4-з «О разграничении полномочий органов государственной власти Смоленской области в сфере социального обслуживания граждан»

28. Областной закон от 24.04.2014 № 33-з «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»

29. Областной закон от 26.09.2014 № 114-з «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, на территории Смоленской области»

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(Электронные библиотеки, профессиональные базы данных, информационные справочные системы и т.п.)

1. Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: <http://biblio-online.ru/>.
Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление
2. Сайт Министерства труда и социальной защиты РФ - www.rosmintrud.ru
3. Сайт Департамента Смоленской области по социальному развитию - www.socrazvitie67.ru
4. <http://www.garant.ru> – информационно-правовая система «Гарант»

8. Перечень информационных технологий

Microsoft Open License (WindowsXP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
Лицензия66920993 от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
Лицензия66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security длябизнеса – Стандартный, Лицензия1FB6151216081242,
ежегодное обновление

9. Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: стандартная учебная мебель (22 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт, доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки, учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел электронных ресурсов библиотеки, учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022