

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
И.о. проректора по учебной работе
_____ Ю.А. Устименко
«21» сентября 2017 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.14.1 Социальная работа в этнической среде

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях
Форма обучения: заочная
Курс – 5
Семестр – 10
Всего зачётных единиц – 2, часов – 72
Лекции – 6 часов
Практические занятия – 8 часов
Самостоятельная работа – 58 часов
Форма отчетности: зачёт – 10 семестр

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал:
кандидат психологических наук Ковалева Ю.В.

Одобрена на заседании кафедры социальной работы
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск
2017

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.14.1 «Социальная работа в этнической среде» входит в вариативную часть дисциплин по выбору ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Данная дисциплина углубляет знания студентов об особенностях этнокультурного развития страны, поведении представителей различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, их социальных проблемах и возможностях решения.

Дисциплина предполагает использование знаний и умений, полученных в ходе усвоения дисциплин «Психология», «Социология», «Конфликтология» и «Технологии социальной работы социальной работы».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);
- способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2).

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать: основы дифференциации людей по национально-этническому, половозрастному и социально-классовому признаку, присущие им этнические установки и стереотипы, социальные и психологические проблемы представителей различных социально-этнических групп и технологии обеспечения их социального благополучия. особенности организации профессиональной деятельности при работе с представителями различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, владеет информацией об инфраструктуре социального обеспечения граждан.

Уметь: учитывать при организации работы по обеспечению социального благополучия граждан потребности и особенности жизнедеятельности, представителями различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп.

Владеть: достаточным набором умений для моделирования технологий по работе с представителями различных социально-этнических групп.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие этнической среды и этнической общности.

Этническая среда как фактор влияния на развитие этнической общности. Под этнической средой понимается совокупность взаимосвязей одного или нескольких этносов большей или меньшей структурно-функциональной сложности. Этническая среда, обладая такими качественно-количественными характеристиками, как масштабность и демографическая плотность, пространственная непрерывность и дискретность, этнокультурная целостность и мозаичность, развивается вместе с социокультурной средой.

Понятие этноса и этнической общности: парадигмы исследования. Значительное внимание уделяется характеристике этноса. Интегративным показателем этнической общности является самосознание - чувство и представления принадлежности к данному этносу. Именно этническая общность вырабатывает и транслирует новым поколениям национальную культуру, ценности, нормы, традиции, образцы поведения и действия. Самосознание этнической общности объединяет людей вокруг общих интересов, идей сохранения и развития духовных, материальных ценностей, защиты демократических прав и свобод, интересов родины и государства. А сам интерес, интеракция, интенсивное взаимодействие людей внутри этнической общности во имя ее прогресса и процветания, приводит в движение внутренние потенции человека, стимулирует раскрытие его способностей и талантов, делает социально активным.

Понятие «нация». Значительное внимание уделяется понятию «нация», поскольку в нем синтезированы, во-первых, этническое - язык, устоявшиеся формы материальной культуры, народное искусство, фольклор, традиции, нравы, обычаи, особенности психического склада людей как наиболее устойчивые, консервативные элементы в национальном и, во-вторых, социальное, включающее в себя социально-классовую структуру, систему социальных отношений, политические институты и пр. Если этническое - определенный каркас, субстратное основание (в том числе - и природно-биологическое) конкретного социального организма, причина его устойчивости, то национальное - эта вся совокупность развившегося потенциального, приобретенного и накопленного в ходе длительной исторической эволюции.

Тема 2. Межэтнические отношения и их типы.

Рассматривается сущность понятия «межэтнические отношения», «национальное самосознание», место и роль этнических ценностей в национальном самосознании народов, этнические установки и стереотипы.

Особое внимание уделяется факторам, влияющим на межэтнические отношения, а именно: социальным, культурным, психологическим, ситуативным, политическим и историческим.

Рассматриваются основные стратегии межэтнических отношений: изоляция; приспособление; коммунизм; автономия; сепаратизм; ирредентизм.

Тема 3. Социальная работа при решении межэтнических конфликтов.

Причины межэтнических конфликтов.

Типы межэтнических конфликтов. Классификация по характеру действий конфликтующих сторон (Э. Паин и А.А. Попов). Классификация по содержанию конфликтов (Л.М. Дробижина).

Формы межэтнических конфликтов. Вооруженные конфликты: региональные войны и краткосрочные вооруженные столкновения. Невооруженные конфликты: институциональные, манифестирующие, идеологические. Профилактика и урегулирование межэтнических конфликтов.

Роль специалистов социальной работы в предупреждении и урегулировании конфликтов между этническими группами.

Тема 4. Организация социальной работы в этнической среде.

Рассматриваются система организации социальной работы в этнической среде на трех уровнях власти: государственном (или федеральном), региональном и местном.

На государственном (федеральном) уровне обеспечиваются правовое регулирование отношений между различными социально-этническими общностями, правовые, юридические и социальные гарантии граждан-представителей социально-этнических общностей и групп, формируется социальная политика в области межэтнических, межнациональных отношений.

На региональном уровне реализуются положения, которые вырабатываются на федеральном уровне. При этом ряд вопросов (в частности, материального, социального и медицинского и т.д. обеспечения) решается как субъектами Федерации, так и государством в целом. На региональном уровне (как, впрочем, и на других уровнях) очень важно сформировать позитивное общественное мнение о взаимоотношениях между представителями различных социально-этнических общностей, между коренными и некоренными жителями регионов.

На местном уровне решаются все конкретные вопросы адаптации представителей социально-этнических групп к местным условиям, обеспечения их обустройства, жилищных условий, учебы, медицинского обслуживания. Важна помощь представителям этноса в сохранении национальной идентичности, обычаев, традиций, психологии и культуры. В решении этих вопросов должны участвовать все местные органы власти, все социальные институты, в том числе, конечно, учреждения социальных служб.

Тема 5. Иммигранты как особая группа при организации социальной работы в этнической среде.

Рассматриваются понятия «миграции» и «миграционных процессов», социальные и психологические проблемы, с которыми сталкиваются мигранты при переезде на новое место жительства, направления поддержки мигрантов, реализуемые институтом социальной работы.

Тема 6. Основы организации межкультурной коммуникации.

Рассматриваются психологические аспекты межкультурной коммуникации, ее вербальная и невербальная составляющие, навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации как специалисту социальной работы, так и всех представителям различных социально-этнических групп.

Рассматриваются применимые специалистом по социальной работе методы облегчения процесса аккультурации в ходе осуществления межкультурных программ и проектов.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практич. занятия	самостоят. работа
<i>Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ЭТНИЧЕСКОЙ СРЕДЕ</i>					
1.	Понятие этнической среды и этнической общности.		2		7
2.	Межэтнические отношения и их типы.			2	8
3.	Понятие конфликта и конфликтной ситуации.			2	8
<i>Раздел 2. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ЭТНИЧЕСКОЙ СРЕДЕ.</i>					
4.	Социальная работа при решении межэтнических конфликтов.			2	6
5.	Организация социальной работы в этнической среде.		2		8
6.	Иммигранты как особая группа при организации социальной работы в этнической среде.		2		7
7.	Основы организации межкультурной коммуникации.			2	10

Подготовка к зачету	4			4
ИТОГО	72	6	8	58

5. Виды учебной деятельности

Лекции

Лекция 1. Понятие этнической среды и этнической общности.

1. Этническая среда как фактор влияния на развитие этнической общности.
2. Понятие этноса и этнической общности: парадигмы.
3. Понятие «нация».

Лекция 2. Организация социальной работы в этнической среде.

1. Государственный (федеральный уровень).
2. Региональный уровень.
3. Местный уровень.

Лекция 3. Иммигранты как особая группа при организации социальной работы в этнической среде.

1. Понятие миграции и миграционных процессов.
2. Проблемы мигрантов.
3. Направления поддержки мигрантов.

Практические занятия

Практическое занятие 1. Межэтнические отношения и их типы.

1. Раскройте сущность понятия межэтнические отношения.
2. Этнические ценности и национальное самосознание народов.
3. Этнические установки и стереотипы.
4. Охарактеризуйте факторы, влияющие на межэтнические отношения.
5. Охарактеризуйте стратегии межэтнических отношений.

Задания.

1. Постарайтесь перечислить ценности, присущие Вашей этнической группе.
2. Выполните задание: «Ценности этнической культуры, представленные в пословицах».
3. Выполните задание: «Ценности этнической культуры, представленные в сказках».

Практическое занятие 2 – 3. Социальная работа при решении межэтнических конфликтов.

1. Причины межэтнических конфликтов.
2. Типы межэтнических конфликтов. Классификация по характеру действий конфликтующих сторон (Э. Паин и А.А. Попов).
3. Типы межэтнических конфликтов. Классификация по содержанию конфликтов (Л.М. Дробужева).
4. Формы межэтнических конфликтов. Вооруженные конфликты: региональные войны и краткосрочные вооруженные столкновения.
5. Формы межэтнических конфликтов. Невооруженные конфликты: институциональные, манифестирующие, идеологические.
6. Профилактика и урегулирование межэтнических конфликтов.
7. Роль специалистов социальной работы в предупреждении и урегулировании конфликтов между этническими группами.

Задание.

Описать и проанализировать межэтнический конфликт имевши место в новейшей истории.

Практическое занятие 4. Основы организации межкультурной коммуникации.

1. Психологические аспекты межкультурной коммуникации.
2. Вербальная и невербальная составляющие межкультурной коммуникации.
3. Навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации
4. Методы облегчения процесса аккультурации в ходе осуществления межкультурных программ и проектов

Задание.

Подготовьте материалы для проведения семинара-тренинга по формированию межкультурной толерантности для представителей разных социально-этнических групп.

Литература.

Задания для самостоятельной работы

Задания к теме 1. Понятие этнической среды и этнической общности.

Задания.

1. Охарактеризуйте национальный состав населения России (по данным переписи населения за 2010 год).
2. Охарактеризуйте изменения в национальном составе России в период с 1989 по 2010 год.

Задания к теме 2. Межэтнические отношения и их типы.

Задания.

1. Постарайтесь перечислить ценности, присущие Вашей этнической группе.
2. Выполните задание: «Ценности этнической культуры, представленные в пословицах».
3. Выполните задание: «Ценности этнической культуры, представленные в сказках».

Задания к теме 3 – 4. Социальная работа при решении межэтнических конфликтов.

Задание.

1. Составить опорную схему рассматриваемой темы.
2. Описать и проанализировать межэтнический конфликт имевши место в новейшей истории.
3. Привести примеры различных типов межэтнических конфликтов.

Задания к теме 5. Организация социальной работы в этнической среде.

Задание.

1. Охарактеризуйте нормативно-правовую базу организации работы о защите прав и интересов представителей социально-этнических групп.
2. Составьте перечень организации и учреждений на региональном и местном уровне организующих работу с представителями социально-этнических групп.

Задания к теме 6. Иммигранты как особая группа при организации социальной работы в этнической среде.

Задание.

Охарактеризуйте миграционные процессы в Смоленской области, проблемы мигрантов, пути их решения и уполномоченные на это социальные службы.

Задания к теме 7. Основы организации межкультурной коммуникации.

Задание.

Подготовьте материалы для проведения семинара-тренинга по формированию межкультурной толерантности для представителей разных социально-этнических групп.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и текущей аттестации
Критерии и показатели оценивания компетенций по дисциплине

компетенция	критерии	показатели (по уровням)
<p>ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>Первичный уровень (незачет). Дифференциация людей по национально-этническому, половозрастному и социально-классовому признаку, характеристика присущих им проблем вызывает сложности.</p> <p>Стандартный уровень (зачет). Знает основы дифференциации людей по национально-этническому, половозрастному и социально-классовому признаку, присущие им этнические установки и стереотипы, социальные и психологические проблемы представителей различных социально-этнических групп и технологии обеспечения их социального благополучия.</p> <p>Первичный уровень (незачет). Применение знаний, касающихся работы в коллективе людей, обладающих социальными, этническими и конфессиональными различиями вызывает затруднения.</p> <p>Стандартный уровень (зачет). Студент обладает достаточным набором умений для работы в коллективе людей, обладающих социальными, этническими и конфессиональными различиями.</p>
<p>ОПК-5 способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>Первичный уровень (незачет). Воспроизведение особенностей организации профессиональной деятельности при работе с представителями различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп вызывает затруднение.</p> <p>Стандартный уровень (зачет). Знает особенности организации профессиональной деятельности при работе с представителями различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, владеет информацией об инфраструктуре социального обеспечения граждан.</p> <p>Первичный уровень (незачет). Применение знаний по организации социального благополучия граждан вызывает сложности.</p> <p>Стандартный уровень (зачет).</p>

<p>национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан</p>		<p>Способен учитывать при организации работы по обеспечению социального благополучия граждан потребности и особенности жизнедеятельности представителями различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп.</p>
<p>ПК-2 способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>Первичный уровень (незачет). Выбор и разработка технологий по обеспечению социальной защиты представителей различных социально-этнических групп вызывает сложности.</p> <p>Стандартный уровень (зачет). Знает основные потребности представителей различных социально-этнических групп, способен к выбору социальных технологий, удовлетворяющих потребностям и обеспечивающих социальную защиту граждан.</p> <p>Первичный уровень (незачет). Моделирование технологий по работе с представителями различных социально-этнических групп вызывает затруднения.</p> <p>Стандартный уровень (зачет). Студент обладает достаточным набором умений для моделирования технологий по работе с представителями различных социально-этнических групп.</p>

Оценочные средства (примеры)

Темы докладов

1. Национальный вопрос в России.
2. Особенности этнической ситуации в Смоленском регионе.
3. Население России: этнические и миграционные проблемы.
4. Этнические потребности и национальные интересы народов России.
5. Этнические миграции в современной России.
6. Организация социальной работы с учетом этнических особенностей.
7. Социальные проблемы нормализации межэтнических отношений.
8. Социальная работа и волонтерство в общественных объединениях этнических групп.

Требования к написанию доклада:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;
- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе;

- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Оценивание доклада

Доклад оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 25 и более баллов – «отлично»;
- 19 – 24 баллов – «хорошо»;
- 15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Понятия «этническая среда», «этническая общность».
2. Понятия «этнос», «этническая общность», подходы к изучению.
3. Понятие «нация».
4. Национальный состав населения России (по данным переписи населения за 2010 год) и его изменения в период с 1989 по 2010 год.
5. Понятие и сущность феномена межэтнических отношений.
6. Этнические ценности и национальное самосознание народов.
7. Этнические установки и стереотипы.
8. Факторы, влияющие на межэтнические отношения.
9. Понятие и характеристика стратегий межэтнических отношений.
10. Понятие и причины межэтнических конфликтов.
11. Типы межэтнических конфликтов. Классификация по характеру действий конфликтующих сторон (Э. Паин и А.А. Попов).
12. Типы межэтнических конфликтов. Классификация по содержанию конфликтов (Л.М. Дробижева).
13. Формы межэтнических конфликтов. Вооруженные конфликты: региональные войны и краткосрочные вооруженные столкновения.
14. Формы межэтнических конфликтов. Невооруженные конфликты: институциональные, манифестирующие, идеологические.
15. Профилактика и урегулирование межэтнических конфликтов.
16. Роль специалистов социальной работы в предупреждении и урегулировании конфликтов между этническими группами.
17. Уровни организации социальной работы в этнической среде.
18. Нормативно-правовая база организации работы по защите прав и интересов представителей социально-этнических групп.
19. Организации и учреждений на региональном и местном уровне организующие работу с представителями социально-этнических групп (на примере г. Смоленска и Смоленской области).
20. Понятие миграции и миграционных процессов этнической среде.
21. Социальные и психологические проблемы этнических мигрантов.
22. Направления социальной и психологической поддержки этнических мигрантов.
23. Миграционные процессы в Смоленской области.
24. Психологические аспекты межкультурной коммуникации.
25. Вербальная и невербальная составляющие межкультурной коммуникации.
26. Навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации.
27. Методы облегчения процесса аккультурации в ходе осуществления межкультурных программ и проектов.
28. Семинар-тренинг как метод формирования этнической толерантности.

Критерии оценки устного ответа.

«Зачет» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал знание теоретических основ организации социальной работы с представителями различных социально-этнических групп, свойственных им социальных и психологических проблем, потребностей, знание категориального аппарата, нормативно-правовой базы, способность приводить примеры, хорошее осмысление основных принципов обеспечения социального благополучия рассматриваемой группы клиентов.

«Незачет» получает студент, не владеющий основным программным материалом по дисциплине в объеме, необходимом для профессиональной деятельности.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Основная литература:

1. Хотинец, В. Ю. Этническая идентичность и толерантность : учебное пособие для вузов / В. Ю. Хотинец. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13109-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493389>
2. Крысько, В. Г. Этническая психология : учебник для вузов / В. Г. Крысько. — 10-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00800-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489135>
3. Почебут, Л. Г. Кросс-культурная и этническая психология : учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07908-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488943>
4. Худавердян, В. Ц. Социальная работа с этническими меньшинствами : учебное пособие для вузов / В. Ц. Худавердян. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 103 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13432-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497377>

Дополнительная литература:

1. Акмалова А.А. Социальная работа с мигрантами и беженцами: учеб. пособие для студентов вузов по направ. и спец. " Социальная работа"/ А. А. Акмалова, В.М. Капицын. - М.: Инфра-М, 2010. - 220 с.
2. Арутюнян Ю.В., Дробижева Л.М., Сусоколов А.А. Этносоциология Уч. пос. для вузов. - М.: Аспект Пресс, 1999. – 271 с.
3. Белая, Е.Н. Теория и практика межкультурной коммуникации: учебное пособие. - Омск : ОмГУ, 2008. — 208 с.
4. Борисова, Е.Н. Введение в межкультурную коммуникацию. Учебно-методическое пособие. - М. : "Согласие", 2015. — 96 с.
5. Головлева Е.Л. Основы межкультурной коммуникации : учебное пособие / Е.Л. Головлева. — Ростов н/Д : Феникс, 2008. — 224 с.
6. Дробижева Л.М. Исчезает ли этничность в городской среде? Некоторые ответы на загадки большого города // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. - 2013г. - №3.
7. Дробижева Л.М. Этнические конфликты //Социальные конфликты в меняющемся российском обществе (детерминация, развитие, разрешение) // Полис.-1994.-№2.-С.109.

8. Емельянов, С.М. Политическая конфликтология: — СПб. : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. — 149 с.
9. Итунина Н.Б. Этносоциология.— Смоленск : СмолГУ, 2009 .— 166 с.
10. Кондрашова Н.В. Социальные проблемы миграции и мигрантов в контексте социальной работы // Вестник Бурятского государственного университета. - 2015г. - №5.
11. Крысова, Е.В. Социальная работа с мигрантами: учебное пособие / Е.В. Крысова, В.П. Шалаев. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. — 104 с.
12. Крысько В.Г. Этническая психология. — М. : Академия, 2008 .— 320 с.
13. Основы социальной работы / Н.Ф.Басов, В.М.Басова, О.Н.Бессонова и др. ; под ред. Н. Ф. Басова. — М. : Издательский центр «Академия», 2007. — 288с.
14. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. - М.: Дашков и К, 2013. — 592 с.
15. Паин Э.А., Попов А.А. Межнациональные конфликты в СССР// Советская этнография. 1990. №1.
16. Радина Н.К. (сост.) Этнопсихология. Электронный учебник. - Режим доступа: http://www.studmed.ru/view/radina-nk-sost-etnopsihologiya-elektronnyy-uchebnik_efd517ba970.html
17. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - М. : Дашков и К, 2014. — 284 с.
18. Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. – М., 2009. – 328 с.
19. Стрелецкий В.Н. Этнотерриториальные конфликты в постсоветском пространстве: сущность, генезис, типы. Доклад в Московском центре Карнеги. 1996. С.7.
20. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. – М.: Институт психологии РАН, «Академический проект», 1999. – 320 с.
21. Тер-Минасова, С.Г. Язык и межкультурная коммуникация. - М. : МГУ имени М.В.Ломоносова, 2008. — 352 с.
22. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д. Павленка. – М., 2006. – 596 с.
23. Борисова, Е.Н. Введение в межкультурную коммуникацию. Учебно-методическое пособие. — М. : "Согласие", 2015. — 96 с.
24. Крысова, Е.В. Социальная работа с мигрантами: учебное пособие. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. — 104 с.
25. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: Учебник. — М. : Дашков и К, 2014. — 284 с.
26. Социальная работа с молодежью: учебное пособие для студентов вузов по направлению подготовки "Социальная работа" (квалификация "бакалавр")/ Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др.; под ред. Н.Ф. Басова. - 4-е изд. - М.: Дашков и К', 2013. - 328 с.
27. Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие для студентов вузов по направлению и спец. "Соц. работа"/ кол. авт. : Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова и др; под ред. Н. Ф. Басова. - М.: Кнорус, 2012. - 528 с

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

I. Сайты аналитических организаций:

1. Фонд «Общественное мнение»: <http://www.fom.ru>.
2. Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ): <http://www.wciom.ru>.
3. Московский общественный научный фонд: <http://www.mpsf.org/indexr.html>.

II. Электронные библиотеки

4. <http://biblio-online.ru/> - Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление

5. Российская Государственная Библиотека: <http://www.rsl.ru/>
6. Научная библиотека Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова: <http://www.lib.msu.su/index.html>
7. Открытая русская электронная библиотека: <http://orel.rsl.ru/index.shtml>
8. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета: <http://www.lib.pu.ru/>
9. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru>
10. Университетская информационная система «Россия»: <http://uisrussia.msu.ru>
11. Научная электронная библиотека «Киберленинка» <http://cyberleninka.ru/>

8. Перечень информационных технологий

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление

9. Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки, учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел электронных ресурсов библиотеки: учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022