

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
И.о. проректора по учебной работе
_____ Ю.А. Устименко
«21» сентября 2017 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.14.2 Профилактика профессиональных деформаций

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях
Форма обучения: заочная
Курс – 5
Семестр – 10
Всего зачётных единиц – 2, часов – 72
Лекции – 6 часов
Практические занятия – 8 часов
Самостоятельная работа – 58 часов
Форма отчетности: зачёт – 10 семестр

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал:
кандидат психологических наук, доцент Кремень Ф.М.

Одобрена на заседании кафедры социальной работы
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск
2017

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.14.2 «Профилактика профессиональных деформаций» входит в вариативную часть дисциплин по выбору ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Цель курса – рассмотреть сущность профессиональных деформаций специалиста по социальной работе, причины и признаки синдрома эмоционального выгорания, методы их профилактики и коррекции, технологии взаимо- и самопомощи в ситуациях эмоционального дискомфорта профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Усвоению курса предшествует изучение дисциплин базовой части: «Психология», «Этика и деонтология социальной работы», «Конфликтология» и дисциплин вариативной части: «Практикум профессионально-личностного развития и самоменеджмента», «Управление в социальной работе», «Психотехнологии группового тренинга». В свою очередь изучение курса может быть полезным для изучения дисциплины «Содержание и методика психосоциальной работы», а также прохождения производственной практики в организации.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция обучающегося, формируемая в результате освоения дисциплины:

ОПК - 8 способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»;

ПК - 2 способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать: особенности профессиональных деформаций, специфику их проявления в трудовой деятельности в области «человек-человек» и в контексте своеобразия трудовых процессов социальной работы; методы и методики профилактики и преодоления профессиональных деформаций специалиста социальной работы
факторы риска развития профессиональных деформаций при реализации технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав различных групп клиентов

Уметь: подбирать методы и приемы профилактики профессионального выгорания с учетом индивидуальных особенностей и направлений профессиональной деятельности; умеет анализировать факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе.

Владеть: навыками применения методов и приемов профилактики профессионального выгорания с учетом индивидуальных особенностей и направлений профессиональной деятельности; навыками выбора методов профилактики профессиональных деформаций и выбора средств преодоления профессиональных деформаций в социальной работе специалиста в рамках взаимодействия с различными группами и категориями населения.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Проблема кризисов профессионального развития личности

Понятие профессионализма и профессионала: понятие, основные признаки и этапы формирования.

Проблемы профессиональной идентификации и профессионального развития и саморазвития специалиста по социальной работе.

Понятие кризиса профессионального развития человека. Зарубежные и отечественные подходы к определению источников и процессов кризисного развития личности в рамках профессии.

Анализ основных факторов кризисов профессионального становления (Зеер Э.Ф.). Сущность взаимосвязей кризисов с нечетким осознанием недостаточного уровня своей компетентности и профессиональной беспомощности в различных затрудненных ситуациях.

Предкритическая, критическая и посткритическая фазы как основные области развития кризисов профессионального развития.

Психологические и социально культурные особенности кризисов профессионального развития личности.

Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности.

Анализ трудностей осуществления профессиональной социальной практики на различных уровнях ее реализации (обзор внешних и внутренних причин затруднений). Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы. Обзор причин и факторов, обуславливающих развитие кризисов профессионального развития в процессе деятельности в сфере социальной работы.

Тема 2. Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики.

Профессиональные деформации как специфическая форма проявления деформации в работе специалиста.

Специфика влияния профессиональных деформаций на целостность личности (снижение ее адаптивности, устойчивости) и продуктивность ее деятельности. Анализ основных тенденций развития профессиональных деформации (Маркова А.К.).

Основные группы факторов, детерминирующих профессиональные деструкции: объективные, субъективные, объективно-субъективные. Конкретные психологические детерминанты профессиональных деформации: эмоциональная напряженность, индивидуальный «предел» развития работника, акцентуации характера, разные формы психологических защит, образование стереотипов профессионального поведения и др.

Характеристики основных уровней профессиональных деформаций: общепрофессиональных деформации, специальных профессиональных деформации, профессионально-типологических деформации, индивидуальные деформации.

Тема 3. Виды профессиональных деформаций. Синдром эмоционального выгорания.

Обзор и анализ конкретных деформации и их проявлений в социальной практике. Обусловленность профессиональных деформаций в сфере социальной практики конкретными условиями ее осуществления: внешние и внутренние аспекты.

Виды и характеристики основных профессиональных деформаций специалиста сферы типа «человек-человек».

Обобщенные характеристики общих профессиональных деформации, проявляющихся в социальных практиках: авторитарность, демонстративность, догматизм, профессиональная индифферентность, профессиональная агрессия, сверхконтроль.

Профессиональные деструкции, обусловленные изменениями мотивационной составляющей профессиональной деятельности в виде выученной беспомощности как привычке действовать, не оказывая сопротивления, не принимая ответственности на себя.

Профессионально обусловленные акцентуации как специфический вид профессиональных деформаций. Сущность профессиональной отчужденности как вида профессиональной деструкции и специфика ее проявлений в связи с изменением профессиональной Я-концепции.

Профессиональная стагнация как специфический вид профессиональных деформации, ее характеристики, причины и особенности развития у специалистов с разным трудовым стажем, уровнем профессиональных компетенций и готовности к саморазвитию.

Сущность синдрома эмоционального выгорания, его составляющие: эмоциональное истощение, деперсонализация, обесценивание профессиональных достижений. О СЭВ как профессиональная деформация. Симптомы и признаки СЭВ. Модели синдрома эмоционального выгорания. Динамика синдрома эмоционального выгорания: стадии и фазы СЭВ.

Характер проявления различных видов профессиональных деформации в сфере социальной работы.

Тема 4. Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе

Характеристики риска (по субъектно-объектным характеристикам, условиям возникновения, содержанию, возможным последствиям).

Трудовой риск: институционализированность, недобровольность, ординарность, предсказуемость, увеличение риска в процессе труда, увеличение масштаба последствий с развитием орудий труда. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности. Эффекты присутствия других людей. Специфика включенности субъектов в групповую деятельность, определяемая структурой группы, характером взаимодействия ее членов, преобладающими групповыми мнениями, настроениями, традициями. Классификации факторов, обуславливающих возникновение СЭВ: объективные, субъективные; личностные, рабочие, профессиональные, организационные.

Специфика проявления риска и факторов, определяющих его проявления в сфере социальной практики.

Тема 5. Диагностика профессиональных деформаций

Диагностика и диагностические процедуры в распознавании профессиональных деформаций в социальной работе. Основные правила организации диагностики профессионального развития в сфере социальной работы.

Характеристика методов, используемых в диагностических процедурах профессионального развития и проблематики профессиональной деятельности.

Специфика выбора методов, ориентированных на выявление специфики мотивационных аспектов профессиональной деятельности специалиста, становления профессионально важных качеств, проявления эмоционально-личностных характеристик.

Диагностический инструментарий выявления синдрома эмоционального выгорания специалиста. Типы психодиагностических методик. Процедуры и этапы психодиагностических исследований. Методы оценки психического состояния и уровня стресса. Диагностика стрессоустойчивости и индивидуально-психологических особенностей, влияющих на предрасположенность к стрессу. Анализ стиля жизни и выявление копинг-стратегий. Методики диагностики профессионального стресса и эмоционального выгорания.

Тема 6. Профилактики профессиональных деформаций в социальной работе Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе.

Основные направления профилактики деформации в социальной практике: формирование мотивационной устойчивости, повышение стрессоустойчивости, создание оптимальных условий труда и системы профессиональной социальной защиты работника,

Понятие психической саморегуляции. Механизм саморегуляции. Правила саморегуляции. Методы психосаморегуляции и психологической разгрузки: аутогенная

тренировка как основной метод саморегуляции; релаксация и медитация как методы психологической разгрузки; арт-терапия как метод психологической разгрузки; саморегуляция психофизиологического состояния с помощью точечного массажа.

Психосаморегуляция в профилактике синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе. Управление психическим состоянием в предупреждении «эмоционального выгорания» специалиста по социальной работе.

Методы профилактической и коррекционной работы с «эмоциональным выгоранием»: общая классификация методов. Методы профилактики и коррекции стресса. Основные подходы: «объектная» и «субъектная» парадигмы. Методы непосредственного воздействия на состояние человека (фармакотерапия, культура питания, рефлексотерапия, функциональная музыка, суггестивные воздействия). Методы психологической саморегуляции и управление стрессом, «эмоциональным выгоранием»: базовые техники и вспомогательные средства.

Психологические методы воздействия на функциональное состояние. Психотренинг и специализированные виды гимнастик. Комплексные программы обучения навыкам психологической саморегуляции. Кабинеты психологической релаксации и организационная поддержка программ стресс-менеджмента.

Тема 7. Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе.

Понятие процесса преодоления профессиональных деформаций специалиста.

Способы выхода из кризисных ситуаций в профессиональной деятельности, развитие стратегии преодолевающего поведения в трудных и конфликтных ситуациях взаимодействия.

Выбор методов и технологий, обеспечивающих развитие профессионально здоровой и устойчивой личности, подготовленной к работе с проблемными клиентами, решению их трудных жизненных ситуаций и поддержке по различным аспектам.

Обзор приемов и техник преодоления деформации в профессиональной практике в сфере социальной работы.

Рефлексия профессиональной биографии и разработка альтернативных сценариев дальнейшего личностного и профессионального развития в сфере социальной практики.

Тренинги преодоления профессиональных деформаций в социальной работе: виды, содержание, специфика ориентации на различные виды и проявления профессиональных деформации специалиста.

Проблема формирования компетентности (социально-психологической, социокультурной, коммуникативной, аутокомпетентности) специалиста по социальной работе в целях преодоления профессиональных деформации.

Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практ. занятия	самостоят. работа
1	Проблема кризисов профессионального развития личности	10	1		7
2	Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики	10	1		7
3	Виды профессиональных деформаций. Синдром эмоционального выгорания	10	1	1	7

4	Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе	10	1	1	7
5	Диагностика профессиональных деформаций	10	1	2	8
6	Профилактики профессиональных деформаций. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе.	11	1	2	8
7	Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе.	11		2	10
	Подготовка к зачету	4			4
ИТОГО		72	6	8	58

5. Виды учебной деятельности

Лекции

Лекция 1.

Проблема кризисов профессионального развития личности

1. Профессиональное развитие и саморазвитие специалиста по социальной работе.
2. Кризисы профессионального развития: зарубежные и отечественные концепции.
3. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности

Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики.

1. Понятие профессиональных деформаций. Влияние деформаций на личность и профессиональную деятельность.
2. Классификация факторов, детерминирующих профессиональные деформации.
3. Уровни проявления профессиональных деформаций.

Лекция 2.

Виды профессиональных деформаций. Синдром эмоционального выгорания.

1. Виды и характеристики основных профессиональных деформаций специалиста сферы типа «человек-человек»:
 - а) профессиональные деструкции: сущность, источники развития;
 - б) профессионально обусловленные акцентуации;
 - в) профессиональная стагнация;
 - г) синдром эмоционального выгорания.

Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе

1. Понятие трудового риска. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности.
2. Специфика проявления риска и факторов, определяющих его проявления в сфере социальной практики.

Лекция 3.

Диагностика профессиональных деформаций

1. Диагностика профессионального развития в сфере социальной работы: задачи и особенности организации.
2. Характеристика методов, используемых в диагностических процедурах профессионального развития и проблематики профессиональной деятельности.

Профилактики профессиональных деформаций в социальной работе Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе.

1. Создание оптимальных условий труда и системы профессиональной социальной защиты работника как основа профилактики профессиональных деформаций.
2. Общая классификация методов профилактической работы с «эмоциональным выгоранием»:
 - а) методы формирования стрессоустойчивости;
 - б) психологические методы воздействия на функциональное состояние.

Практические занятия

Занятие 1.

Виды профессиональных деформаций. Синдром эмоционального выгорания.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиональные деструкции мотивационной сферы.
2. Профессионально обусловленные акцентуации.
3. Профессиональная стагнация, влияние стажа и компетентности.
4. Сущность синдрома эмоционального выгорания.
5. Характер проявления различных видов профессиональных деформации в сфере социальной работы.

Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе

1. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности в сфере социальной практики.
2. Классификации факторов, обуславливающих возникновение синдрома эмоционального выгорания.

Занятие 2. Диагностика профессиональных деформаций

Вопросы для обсуждения:

1. Основные правила организации диагностики профессионального развития в сфере социальной работы.
2. Методы выявления специфики мотивационных аспектов профессиональной деятельности специалиста.
3. Методы изучения профессионально важных качеств.
4. Методов диагностики эмоционально-личностных характеристик.
5. Диагностический инструментарий выявления синдрома эмоционального выгорания специалиста.

Занятие 3. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы профилактики стресса: «объектная» и «субъектная» парадигмы
2. Методы непосредственного воздействия на состояние человека.
3. Методы психологической саморегуляции и управление стрессом.
4. Психотренинг и специализированные виды гимнастик.

Занятие 4. Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Развитие стратегии преодолевающего поведения в трудных и конфликтных ситуациях взаимодействия.

2. Приемы и техники преодоления деформации в профессиональной практике в сфере социальной работы:
- а) работа с профессиональной биографией;
 - б) тренинги преодоления профессиональных деформаций;
 - в) приемы преодоления профессиональной стагнации.

Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Проблема кризисов профессионального развития личности

Заполните таблицу «Кризисы профессионального развития»

<i>Этапы</i>	<i>Содержание (основное противоречие)</i>	<i>Симптомы (проявления)</i>	<i>Объективные аспекты кризиса</i>	<i>Субъективные аспекты кризиса</i>

Тема 2. Профессиональные деформации: основные понятия и характеристики.

Соберите сведения (на основе интервью конкретного профессионала по своему выбору) о причинах снижения работоспособности к концу рабочего дня, о субъективных переживаниях усталости, о поведенческих проявлениях утомления. Как можно было бы повысить его работоспособность?

Тема 3. Виды профессиональных деформаций. Синдром эмоционального выгорания.

1. Подготовьте сообщение по теме:

- а) «Состояние утомления: механизм развития, влияние на профессиональную деятельность»;
- б) «Состояние стресса: механизм развития, влияние на профессиональную деятельность»;
- в) «Состояние монотонии: механизм развития, влияние на профессиональную деятельность».

Тема 4. Факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе

Выделите и опишите особые и экстремальные условия деятельности специалиста по социальной работе в социозащитном учреждении.

Тема 5. Диагностика профессиональных деформаций

1. Подготовьте сообщение по одной из следующих тем (на выбор):

- а) «Методические подходы к диагностике функциональных состояний»;
- б) «Методы диагностики функциональных состояний»;

2. Составьте банк диагностических методик по теме (не менее 10 методик)

Тема 6. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе.

1. Предложите варианты оптимальной тактики поведения и деятельности специалиста по социальной работе в разных условиях труда.

2. Представьте классификацию методов в виде схемы (3 схемы в форме электронной презентации):

- а) профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания;
- б) профилактики и коррекции стрессовых состояний;
- в) профилактики функциональных состояний.

3. Сделайте подборку психологических игр и упражнений (10 игр с описанием (название, задачи или возможности использования, инвентарь, ход игры), каждую на отдельной карточке), которые можно использовать в тренинге по профилактике и коррекции синдрома эмоционального выгорания специалиста.

Тема 7. Средства преодоления профессиональных деформаций в социальной работе.

1. Подготовьте сообщение по одной из следующих тем (на выбор):

- а) «Комната психологической разгрузки как вид активного отдыха»;
- б) «Виды и организация режимов труда и отдыха».

2. Разработайте программу социально-психологического тренинга для проведения в группе.

Примерные темы для разработки и проведения тренинга.

1. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на эмоциональную сферу личности.

2. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на мыслительную сферу личности.

3. Профилактика синдрома эмоционального выгорания специалиста по социальной работе посредством воздействия на физическую сферу личности.

Разработка программы предполагает:

- изучить специальную информацию по теме;
- провести системно-структурированный анализ содержания информации;
- наметить план тренинга, согласовать с преподавателем;
- разработать программу тренинга и его методическое обеспечение;
- выбрать оптимальный вариант интерактивного взаимодействия с аудиторией;
- провести тренинг в группе.

Оценка эффективности обучения участников тренинга осуществляется ведущим и членами группы по ходу реализации запланированных процедур, а так же самим ведущим и супервизором (в данном случае преподавателем) поэтапно, по завершению каждого занятия (встречи) и в конце работы.

Первый вид оценки носит форму рефлексии итогов занятия (тренинга). Она может проводиться как выслушивание в кругу и последующее обсуждение персональных высказываний участников или как анкетирование, метафорическая, балльная или цветовая оценка членами группы организационных моментов и содержания работы, своих эмоциональных и функциональных состояний. Полученная при этом информация становится предметом профессионального анализа для ведущего.

Итоговая оценка направлена на выявление следующих моментов:

- степени комфортности заданий программы тренинга для участников;
- соответствия реальной динамики эмоциональных, мотивационных и функциональных состояний участников ожидаемой динамике;
- «сильных» и «слабых» блоков программы (информационных, диагностических, методических, организационных и процедурных);
- характера и способов взаимодействия ведущего с группой;
- соотношения вариативных и инвариантных моментов в структуре тренинга.

Критерии:

1. Демонстрация профессионального знания \ понимания проблемы.
2. Эффективность совместной деятельности и соответствующих ей форм общения.
3. Полнота и качество исполнения ролевого репертуара и ролевых предписаний.
4. Культура профессионального поведения.
5. Формирование в процессе тренинга необходимых (соответствующих теме тренинга) профессиональных навыков и умений (отбор \ обработка информации в соответствии с целевой группой и формой; коммуникативная компетентность: способность выражать свои намерения и потребности так, чтобы их понимали участники тренинга).

6. Использование интерактивных форм взаимодействия.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и текущей аттестации
Критерии и показатели оценивания компетенций по дисциплине

компетенция	критерии	показатели (по уровням)
ОПК - 8 способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>«Не зачтено» не знает особенности профессиональных деформаций, специфику их проявления в контексте своеобразия трудовых процессов социальной работы; знает методы и методики профилактики и преодоления профессиональных деформаций специалиста социальной работы</p> <p>«Зачтено» знает особенности профессиональных деформаций, специфику их проявления в трудовой деятельности в области «человек-человек» и в контексте своеобразия трудовых процессов социальной работы; знает методы и методики профилактики и преодоления профессиональных деформаций специалиста социальной работы</p> <p>«Не зачтено» не умеет подбирать методы и приемы профилактики профессионального выгорания с учетом индивидуальных особенностей и направлений профессиональной деятельности; не владеет навыками применения данных методов и приемов.</p> <p>«Зачтено» умеет подбирать методы и приемы профилактики профессионального выгорания с учетом индивидуальных особенностей и направлений профессиональной деятельности; не владеет навыками применения данных методов и приемов.</p>
ПК-2 способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>«Не зачтено» не знает факторы риска развития профессиональных деформаций при реализации технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав различных групп клиентов.</p> <p>«Зачтено» знает факторы риска развития профессиональных деформаций при реализации технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав различных групп клиентов.</p> <p>«Не зачтено» не умеет анализировать факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе; не владеет навыками выбора методов профилактики профессиональных деформаций и выбора средств преодоления профессиональных деформаций в социальной</p>

		<p>работе.</p> <p>«Зачтено» умеет анализировать факторы риска развития профессиональных деформаций в социальной работе; владеет навыками выбора методов профилактики профессиональных деформаций и выбора средств преодоления профессиональных деформаций в социальной работе специалиста в рамках взаимодействия с различными группами и категориями населения.</p>
--	--	--

Оценочные средства (примеры)

Вопросы текущего контроля

1. Профессиональное становление человека в современном обществе.
2. Характеристика этапов освоения профессии.
3. Особенности трудовых процессов профессиональной социальной работы.
4. Понятие о мотивационной и операциональной сторонах профессиональной деятельности социальной работы.
5. Проблемы становления профессиональной социальной работы в современных условиях российского общества.
6. Проблемы профессиональной идентификации и профессионального развития специалиста по социальной работе.
7. Зарубежные и отечественные подходы к определению источников и процессов кризисного развития личности в рамках профессии.
8. Основные факторы кризисов профессионального становления.
9. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности.
10. Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы.
11. Причины и факторы, обуславливающие развитие кризисов профессионального развития в процессе деятельности в сфере социальной работы.
12. Профессиональные деформации как постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности.
13. Профессиональные деформации как специфическая форма проявления деформации.
14. Специфика влияния профессиональных деформаций на целостность личности.
15. Основные тенденции развития профессиональных деформаций.
16. Группы факторов, детерминирующие профессиональные деформации.
17. Понятие и характеристики психологических детерминант профессиональных деформаций.
18. Основные уровни профессиональных деформаций и специфика их проявления в сфере социальной работы.
19. Обусловленность профессиональных деформаций в сфере социальной практики конкретными условиями ее осуществления.
20. Актуальность проблемы профессиональной деформации для профессии типа «человек-человек».
21. Виды и характеристики основных профессиональных деформаций специалиста сферы типа «человек-человек».
22. Общие профессиональные деструкции, проявляющиеся в социальных практиках.
23. Профессиональные деструкции, обусловленные изменениями мотивационной составляющей профессиональной деятельности.

24. Профессионально обусловленные акцентуации как специфический вид профессиональных деформаций.
25. Профессиональная стагнация как специфический вид профессиональных деформаций.
26. Характер проявления различных видов профессиональных деформаций в сфере социальной работы.
27. Характеристики риска по субъектно-объектным характеристикам.
28. Характеристики риска по условиям его возникновения.
29. Характеристики риска по его содержанию.
30. Характеристики риска по его возможным последствиям.
31. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности.
32. Специфика проявления риска и факторов, определяющих его проявления в сфере социальной практики.
33. Основные направления профилактики деформации в социальной практике.
34. Диагностика и диагностические процедуры в распознавании профессиональных деформации в социальной работе.
35. Основные правила организации диагностики профессионального развития в сфере социальной работы.
36. Методы, используемые в диагностических процедурах профессионального развития и проблематики профессиональной деятельности.
37. Базовые подходы, используемые при выборе методов профилактики профессиональных деформации в социальной работе.
38. Процесс преодоления профессиональных деформаций специалиста.
39. Выбор методов и технологий, обеспечивающих развитие профессионально здоровой и устойчивой личности.
40. Приемы и техники преодоления деформации в профессиональной практике в сфере социальной работы.
41. Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.
42. Особенности формирования компетентности специалиста по социальной работе в целях преодоления профессиональных деформации.
43. Проблема профилактики профессиональных деформаций специалиста системы социальной защиты населения.

Результаты оценки качества освоения дисциплины студентами отражены в нижеприведенных интегральных рейтинговых показателях.

Интегральные рейтинговые показатели формируются на основе суммирования оценки знаний студента по изучаемой дисциплине в течение семестра (блок 1), по итогам результатов самостоятельной работы (блок 2) и оценки социальных характеристик студента (блок 3). При этом устанавливаются следующие их параметры:

Процент, оценка (в баллах)	Описание параметра
Блок 1. Оценка знаний студента в течение семестра	
40% Отлично	Высокая активность на каждом занятии (7). Содержание ответов основано на глубоком знании основной и дополнительной литературы. Ответы изложены логично, аргументировано, в полном объеме. Основные понятия, выводы и обобщения сформулированы определенно и доказательно.
30% Хорошо	Средняя активность на каждом занятии или высокая активность не менее, чем на 5 занятиях из 7. Ответы основаны на твердом знании основной литературы

	(возможны недостатки в систематизации или в обобщении материала, неточности в выводах). Ответы показывают твердое знание основных положений учебной дисциплины. Теоретические знания увязаны с практической действительностью.
20% Удовлетворительно	Низкая активность на каждом занятии (или высокая/средняя активность менее чем на 4 занятиях из 7). Ответы показывают значительные пробелы в усвоении материала. Изложение материала не систематизировано, выводы слабо аргументированы. В изложении и выводах допущены ошибки. Трудности в определении связи теоретических знаний с практической деятельностью.
Блок 2. Оценка знаний студента по итогам письменных работ и презентаций (выполнение заданий для самостоятельной работы)	
50% Отлично	Выполнены все задания по всем темам. Выполненные задания отличаются глубиной проработки, развернутым изложением, высоким качеством аргументации, творческим подходом, высокой мотивацией к профессиональной деятельности.
40% Хорошо	Выполнено 70% заданий. Выполненные задания характеризуются достаточной глубиной проработки, достаточным качеством аргументации, выполнением необходимых стандартных параметров, мотивацией к профессиональной деятельности
30% Удовлетворительно	Выполнено 50% заданий. Выполненные задания носят формальный характер, отличаются поверхностной аргументацией, низкой мотивацией к профессиональной деятельности.
Блок 3. Оценка социальных характеристик студента	
10% Отлично	Посещаемость занятий – систематическая. Работа над самостоятельными заданиями – активная. Своевременная сдача работ. Прилежание и трудолюбие – высокое. Общая эрудиция – высокая. Включенность в работу на занятии – постоянная
5% Хорошо	Посещаемость занятий – нерегулярная. Работа над самостоятельными заданиями – пассивная. Сдача работ несвоевременная. Прилежание и трудолюбие – на среднем уровне или эпизодическое. Общая эрудиция – средняя. Включенность в работу на занятии – непостоянная
3% Удовлетворительно	Посещаемость занятий – не посещает более половины занятий. Работа над самостоятельными заданиями – выполняет редко. Сдача работ несвоевременная или не осуществляется. Прилежание и трудолюбие – иногда. Общая эрудиция – ниже среднего. Включенность в работу на занятии – почти отсутствует

По итогам изучения дисциплины студент получает оценку согласно следующей таблицы:

Оценка	Рейтинговая оценка, %
--------	-----------------------

Зачтено	60-100
Не зачтено	Менее 60

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Основная литература

1. Константинов, В. В. Профессиональная деформация личности : учебное пособие для вузов / В. В. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08760-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492304>
2. Психология труда : учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.]; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492050>

Дополнительная литература

3. Аминов, Н.А., Морозова, Н.А., Смятских, А.А. Психодиагностика специальных способностей социальных работников // Социальная работа и проблемы подготовки кадров. — М., 1992.
4. Безносков, С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносков. — СПб., 2004.
5. Водопьянова, Н. Е. Психология управления персоналом. Психическое выгорание : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль.). — ISBN 978-5-534-03076-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A64A38AB-DAFB-4A50-9A5C-79D3691A56CE.
6. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практ. пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 343 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-03082-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/18FECDBD-EFA2-4ED7-8978-D91241B27E0B.
7. Зеер, Э.Ф., Сыманюк, Э.Э. Психология профессиональных деструкций: учебное пособие для вузов. — М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга. 2005.
8. Личность и профессия: психологическая поддержка и сопровождение / Отв. ред. Л.М. Митина. — М., 2005.
9. Моница, Г.Б., Раннала, Н.В. Тренинг «Ресурсы стрессоустойчивости». — СПб.: Речь, 2009. — 250 с.
10. Назарова, С. Супервизия как средство предотвращения профессиональной деформации специалистов / С. Назарова // Социальная педагогика. — 2007. — № 2. — С.115-120.
11. Одинцова, М. А. Психология стресса : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. А. Одинцова, Н. Л. Захарова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 299 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00374-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/27BDBC7D-E4AF-4A57-AD49-1D402701891E.
12. Пряжников, Н.С., Пряжникова, Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства / Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. — М.: Издательский центр «Академия», 2001.
13. Психодиагностика стресса: практикум / Сост. З.В. Куприянов, Ю.М. Кузьмина. — Казань: КНИТУ, 2012. — 212 с.
14. Психология профессионального здоровья. Учебное пособие / Под ред. проф. Г.С. Никифорова. — СПб: Речь, 2006. — 480 с.
15. Чутко, Л. С. Синдром менеджера. Эмоциональное выгорание и управление стрессом. — СПб.: Речь, 2010. — 96 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(Электронные библиотеки, профессиональные базы данных, информационные справочные системы и т.п.)

1. Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: <http://biblio-online.ru/>. Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление
2. <http://psyfactor.org/> - информационный ресурсный центр по научной и практической психологии
3. <http://druzhilov.ru/> - «Психология профессиональной деятельности и профессионализма» Сайт Дружилова С. А.

8. Перечень информационных технологий

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление

9. Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки, учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел электронных ресурсов библиотеки: учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022