

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
И.о. проректора по учебной работе
_____ Ю.А. Устименко
«21» сентября 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ДВ.2.2 «Технологии активизации в социальной сфере»**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях
Форма обучения – заочная
Курс – 4
Семестр – 7
Всего зачётных единиц – 3, часов – 108
Лекции – 6 часов
Практические занятия – 8 часов
Самостоятельная работа – 94 часов
Форма отчетности: зачёт – 7 семестр

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал:
доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова

Одобрена на заседании кафедры социологии и философии
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск
2017

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.2.2 «Технологии активизации в социальной сфере» и рассчитан на студентов, проявивших интерес к проблемам достижения социальных изменений как относительно личностного, так и группового развития. Аспект деятельности, связанный с активизацией ресурсов клиента и защитой его интересов, приобретает популярность в практике социальной работы, как в негосударственном сегменте, так и в системе социальной защиты населения.

Наиболее тесная связь прослеживается с курсом: «технология социальной работы», Значение дисциплины заключается в том, что она способствует выработке у бакалавров социальной работы готовности к организации и сопровождению групп самопомощи, защите интересов клиента и активизации ресурсов сообщества.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии ФГОС по направлению подготовки:

- способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);

- способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил. Физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);

- способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать: сущность, виды, условия и требования к применению технологий активизации; технологии активизации и самопомощи при предоставлении мер социальной защиты; о возможностях применения технологий активизации с целью профилактики и об особенностях их осуществления в подобных ситуациях.

Уметь: определять целесообразность применения различных технологий активизации в соответствии со спецификой ситуации и ресурсами; использовать технологии активизации в соответствии с их функциональным назначением и методическими требованиями.

Владеть: навыками применения технологии активизации для профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

3. Содержание дисциплины

ТЕМА 1. Активизация ресурсов клиента и защита его интересов как образец структурной нерадикальной социальной работы.

Социал-демократическая практика, направленная на то, чтобы дать людям возможность преодолеть препятствия в достижении жизненных целей и получить доступ к социальным услугам как основа активизации ресурсов клиента. Соотношение теорий активизации с феминистской, критической и антидискриминационной теориями. Основные понятия теории активизации: «активизация ресурсов», «стимулирование активности», «мобилизация потенциала», «барьеры», «нормализация», «повышение социальной роли»,

«сообщество», «защита прав», «самозащита», «самопомощь», «развитие микросоциальной среды», «эмпаймент», «фасилитация».

ТЕМА 2. Активизация ресурсов клиента: основные концепции и стратегии.

Источники теорий активизации клиента. Мультифакторное видение практики активизации: экологический взгляд, этноклассовые перспективы, мультикультурная перспектива, феминистская перспектива, глобальная перспектива, критическая перспектива. Принципы активизации ресурсов клиента. Этапы работы в практике активизации и условия успешности их прохождения.

ТЕМА 3. Защита интересов клиента: основные концепции.

Защита как представление интересов клиента перед властными общественными группами.

Типы защиты клиента: защита по делу (cause advocacy), защита людей групп риска; создание поддержки, улучшающей функционирование; защита и продвижение требований и просьб; поддержка идентичности и контроль, защита равных (peer advocacy).

Защита как влияние на решения или политику, затрагивающие клиента.

ТЕМА 4. Эмпаймент как стратегия и тактика.

Понятие и возникновение «эмпаймента». Эмпаймент в социальной работе и смежных областях: в сфере политической активности и менеджменте. Идеологические разногласия в эмпайменте: право-либеральная и лево-радикальная модели. Цели эмпаймента. Базовые принципы эмпаймента. Технологические особенности в эмпайменте. Границы применимости теории и технологии эмпаймента. Гендерно-ориентированная терапия и эмпаймент.

ТЕМА 5. Самопомощь и участие. Работа с самоуправляемой группой.

Содействие группам самопомощи как область практики социальной работы. Теоретические предпосылки построения работы посредством групп самопомощи: теоретический анализ источников социального недовольства; классификация процессов воздействия на микросоциальную среду; описание движений; осмысление практического опыта организации помощи таким группам.

Движение потребительства, т.е. усиление возможностей потребителей услуг высказывать критику и жаловаться на социальные услуги, не соответствующие их потребностям.

Основные требования практики соучастия: стимулирование активности, предоставление контроля, наделение личностными ресурсами, организация деятельности службы, открытой для участия.

Философия самоуправления, личной ответственности и самореализации через активизацию ресурсов клиента (Флеминг).

Гуманистические и когнитивные подходы в формировании способностей клиентов и их социальной компетентности. Экологические подходы в развитии способностей клиентов эффективно взаимодействовать со своим окружением.

Модель практики работы с самоуправляемой группой. Основные этапы работы с самоуправляемой группой. Принципы работы с самоуправляемой группой.

ТЕМА 6. Активизация в работе с молодежью.

Социальный потенциал молодежи. Социальная активность как важнейшая предпосылка формирования социального потенциала личности. Активизация социального потенциала как процесс превращение возможностей в действительность, порождения новых форм и технологий его реализации, совершенствования адаптационных возможностей к новым социальным отношениям.

Модели развития и реализации инновационного потенциала молодежи в научно-исследовательской деятельности, в предпринимательской деятельности; в социально-проектной деятельности.

Условия активизации потенциала молодежи на макро, мезо и микроуровне. Технологии управления активизацией социального потенциала молодежи в рискогенных условиях.

ТЕМА 7. Активизация ресурсного потенциала пожилых людей.

Социальная политика и специфика решения проблем активизации пожилых людей в современном российском обществе. Активизация социальной роли пожилых – выход на качественно новый уровень общественных отношений.

Активизации духовной жизни пожилых людей через оптимизацию социокультурной среды территории. Российский и зарубежный опыт активизации духовной жизни пожилых людей средствами социально-культурной деятельности.

Медико-социальные практики активизации ресурсов пожилых людей.

Проблемы активизации пожилого человека в функционировании органов местного самоуправления.

ТЕМА 8. Активизация ресурсного потенциала лиц с ограниченными возможностями здоровья в контексте их социальной адаптации и интеграции

Ресурсный потенциал человека с ОВЗ: понятие, подходы. Современные технологии социальной работы, ориентированные на поддержку людей с ОВЗ. Семья как фактор активизации ресурсного потенциала человека с ОВЗ в целях социальной адаптации. Возможности образовательного института как фактора активизации ресурсного потенциала человека с ОВЗ в целях социальной адаптации

ТЕМА 9. Активизация социального потенциала и жизненного успеха лиц «группы риска».

Основные направления изучения социального и жизненного успеха; модели успеха в коллективном и индивидуальном сознании; роль социальных институтов и социальных практик в активизации жизненного успеха личности; особенности применения технологий активизации социального потенциала в социальной работе с лицами «групп риска».

ТЕМА 10. Активизация местного сообщества

Понятие и признаки жизнеспособного местного сообщества. Коммуникативно-сетевые взаимодействия в структуре муниципального общественно-политического пространства. Субъекты социальной активности в сфере местного самоуправления. Развитие сетей социальной поддержки и активизация роли семьи как социального субъекта на муниципальном уровне.

ТЕМА 11. Активизация деятельности персонала социальных служб

Мотивационные механизмы активизации деятельности персонала организации. Общая модель факторов влияющих на систему активации деятельности в социальной организации. Виды управленческих полномочий.

Формирование креативной среды в организации. Методы активизации деятельности персонала социальных служб.

4. Тематический план

№	Название темы, раздела	Общее кол-во	Кол-во часов на аудиторную работу		Кол-во часов на самостоят. работу
			Лекции	Практич. занятия	
1. Теоретический контекст технологий активизации					
1.1	Активизация ресурсов клиента и защита его интересов как образец структурной нерадикальной социальной работы.	8	2		6
1.2	Активизация ресурсов клиента: основные концепции и стратегии	10	1		9
1.3	Защита интересов клиента: основные концепции.	10	1		9
1.4	Эмпаунмент как стратегия и тактика.	11	1		10
1.5	Самопомощь и участие. Работа с самоуправляемой группой	11	1		10

2. Практики активизации в различных измерениях социальной работы					
2.1	Активизация в работе с молодежью.	10		2	8
2.2	Активизация ресурсного потенциала пожилых людей.	8		2	6
2.3	Активизация ресурсного потенциала лиц с ограниченными возможностями здоровья в контексте их социальной адаптации и интеграции	8			8
2.4	Активизация социального потенциала и жизненного успеха лиц «группы риска».	10		2	8
2.5	Активизация местного сообщества	10		2	8
2.6	Активизация деятельности персонала социальных служб	8			8
	Подготовка к экзамену	4			4
	ВСЕГО	108	6	8	94

5. Виды учебной деятельности

Лекции

Тема 1. Активизация ресурсов клиента и защита его интересов как образец структурной нерадикальной социальной работы.

Социал-демократические основы активизации как подхода в социальной работе. Соотношение теорий активизации с феминистской, критической и антидискриминационной теориями. Основные понятия теории активизации.

Тема 2-3. Активизация ресурсов клиента: основные концепции и стратегии. Защита интересов клиента: основные концепции.

Источники теорий активизации клиента. Мультифакторное видение практики активизации. Этапы работы в практике активизации и условия успешности их прохождения. Защита как представление интересов клиента перед властными общественными группами. Типы защиты клиента. Защита как влияние на решения или политику, затрагивающие клиента.

Тема 4-5. Эмпаумент как стратегия и тактика. Самопомощь и участие. Работа с самоуправляемой группой.

Понятие и возникновение «эмпаумента». Цели и базовые принципы эмпаумента. Технологические особенности в эмпаументе. Теоретические предпосылки построения работы посредством групп самопомощи. Модель практики работы с самоуправляемой группой. Основные этапы работы с самоуправляемой группой. Принципы работы с самоуправляемой группой.

Практические занятия

Занятие 1.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальный потенциал молодежи и его структура. Социальная активность как важнейшая предпосылка формирования социального потенциала личности.
2. Активизация социального потенциала как процесс превращение возможностей в действительность, порождения новых форм и технологий его реализации, совершенствования адаптационных возможностей к новым социальным отношениям.
3. Модели развития и реализации инновационного потенциала молодежи в научно-исследовательской деятельности, в предпринимательской деятельности; в социально-проектной деятельности.
4. Особенности развития социального потенциала городской и сельской молодежи.
5. Условия активизации потенциала молодежи на макро, мезо и микроуровне.
6. Технологии управления активизацией социального потенциала молодежи в рискогенных условиях.

Занятие 2.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная политика и специфика решения проблем активизации пожилых людей в современном российском обществе. Активизация социальной роли пожилых – выход на качественно новый уровень общественных отношений.
2. Российский и зарубежный опыт активизации духовной жизни пожилых людей средствами социально-культурной деятельности.
3. Социальное образование как фактор активизации пожилых людей.
4. Медико-социальные практики активизации ресурсов пожилых людей.
5. Проблемы активизации пожилого человека в функционировании органов местного самоуправления и деятельности общественных организаций.
6. Роль СМИ в активизации ресурсного потенциала пожилых людей.

Занятие 3.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль социальных институтов и социальных практик в активизации жизненного успеха выпускников интернатных учреждений и лиц из числа детей-сирот.
2. Особенности применения технологий активизации социального потенциала в социальной работе с малообеспеченными семьями.
3. Формы и методы работы по активизации потенциала безработных граждан.
4. Активизация потенциала социального окружения лиц, страдающих зависимостями.
5. Технологии активизации в работе с ВИЧ-инфицированными.
6. Активизация потенциала «обманутых дольщиков», «обманутых вкладчиков» и лиц, пострадавших от мошенничества.

Занятие 4.

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические подходы к пониманию «микросоциальной среды» и «сообщества». Понятие «семейно-соседского сообщества». Условия саморазвития местного сообщества.
2. Ресурсы местных сообществ.
3. Основные модели социальной работы в сообществе и роль активизации в них.
4. Коммуникативно-сетевые взаимодействия в структуре муниципального общественно-политического пространства.
5. Жилищные объединения — важнейшая сфера активности местного населения.
6. Культурно-спортивная и досуговая активность местного сообщества.

Самостоятельная работа

ТЕМА 1. Активизация ресурсов клиента и защита его интересов как образец структурной нерадикальной социальной работы.

1. Составьте глоссарий основных понятий теории активизации: «активизация ресурсов», «стимулирование активности», «мобилизация потенциала», «барьеры», «нормализация», «повышение социальной роли», «сообщество», «защита прав», «самозащита», «самопомощь», «развитие микросоциальной среды», «эмпаймент», «фасилитация» и др..

ТЕМА 2. Активизация ресурсов клиента: основные концепции и стратегии.

1. Заполните таблицу «Практика активизации ресурсов клиента: полипарадигмальное видение» (первая строка является примером заполнения).

Фокус видения	Описание	Действия
Мультикультурный подход	Уделять внимание культурным нормам, особенностям и ожиданиям клиентов; потенциальному многообразию культур	Поддержка культурной самобытности, равенство. Уникальность личности.
Экологический взгляд		
Этноклассовый подход		
Феминистский подход		
Глобалистский подход		
Критический подход		

ТЕМА 3. Защита интересов клиента: основные концепции.

1. Напишите эссе на тему: «Американский и британский подход к защите прав клиента на социальное обеспечение».

ТЕМА 4. Эмпаймент как стратегия и тактика.

1. Подготовить конспект статьи С. Гено и Р. Армандо «Методы и техники селф-эмпаймент в социальной работе»
2. Напишите эссе на тему: «Эмпаймент – движение от помогающего к парапомогающему».

ТЕМА 5. Самопомощь и участие. Работа с самоуправляемой группой.

1. Заполните таблицу «Плюс-Минус- Интересен» по указанным ниже публикациям (открытый доступ в elibrary.ru).

1. АЛАВЕРДОВА Л.Л. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРАМИ ГРУПП САМОПОМОЩИ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПОТЕРЯВШИХ БЛИЗКИХ ОТ СУИЦИДА /XVI СЪЕЗД ПСИХИАТРОВ РОССИИ. ВСЕРОССИЙСКАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ С МЕЖДУНАРОДНЫМ УЧАСТИЕМ "ПСИХИАТРИЯ НА ЭТАПАХ РЕФОРМ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ". - Казань, 23-26 сентября 2015 г

2. МАСЛЕНЦЕВА Н.Ю. ЭВОЛЮЦИЯ ИДЕОЛОГИИ ГРУПП САМОПОМОЩИ/ ПОЛИТИКА, ЭКОНОМИКА И СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА: ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. – Новосибирск: Общество с ограниченной ответственностью "Центр развития научного сотрудничества".

3. МАСЛЕНЦЕВА Н.Ю. ГРУППЫ САМОПОМОЩИ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ РАСПРОСТРАНЕНИЯ//

Социально-гуманитарные знания. 2016. Т. 10. С. 119-126.

4. ЮЖАНИН Н.В. САМОЗАЩИТА ГРАЖДАНСКИХ ПРАВ: ВОПРОСЫ ТЕОРИИ//Вестник общественной научно-исследовательской лаборатории

«Взаимодействие уголовно-исполнительной системы с институтами гражданского общества». – 2015. № 5.

5. Куприна Н.К., Блягоз Н.Ш. ГРУППЫ САМОПОМОЩИ КАК ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ// Сборники конференций НИЦ Социосфера. 2014. № 43. С. 115-120.

ТЕМА 6. Активизация в работе с молодежью.

1. Подготовьте сообщения по выбору:

- А) Добровольческая деятельность как средство активизации в работе с молодежью
 - Б) Активизация лидерского потенциала молодежи.
 - В) Социальные программы активизации потенциала молодежи.
 - Г) Освоение фольклора как способ активизации социально-культурной деятельности сельской молодежи.
 - Д) Первичная профилактика зависимостей у молодежи посредством активизации личностного потенциала.
 - Е) Активизация участия молодежи в общественных движениях.
 - Ж) Активизация участия молодежи в поддержании общественно порядка.
- 3) Молодежь как субъект управления активизацией социального потенциала молодежи.

ТЕМА 7. Активизация ресурсного потенциала пожилых людей.

1. Разработайте анкету по изучению ресурсного потенциала пожилых людей, посещающих Институт третьего возраста.
2. Разработайте предложения и рекомендации по активизации ресурсного потенциала пожилых людей.

ТЕМА 8. Активизация ресурсного потенциала лиц с ограниченными возможностями здоровья в контексте их социальной адаптации и интеграции

1. Напишите эссе на тему: «Активизация жизненной позиции людей с ограниченными возможностями здоровья в практике социальной работы»

ТЕМА 9. Активизация социального потенциала и жизненного успеха лиц «группы риска».

1. Подготовьте презентацию на тему «Методы активизации мышления в социальной терапии виктимности личности».

ТЕМА 10. Активизация местного сообщества

1. Сделайте подборку публикаций по проблемам активизации местного сообщества и сделайте к ним аннотацию (8-10 наименований аннотированного каталога)

ТЕМА 11. Активизация деятельности персонала социальных служб

1. Подготовьте доклад на тему по выбору:

- А) Активизация коммуникативного взаимодействия в системе социальных служб.
- Б) Активизация инновационной деятельности учреждений социального обслуживания.
- В) Мотивация и активизация креативных сотрудников.
- Г) Активизация самообразования специалистов социозащитных учреждений.
- Д) Активизация деятельности персонала социальных служб посредством применения интернет-технологий в работе с населением.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и текущей аттестации Критерии и показатели оценивания компетенций по дисциплине

компетенция	критерии	показатели (по уровням)
<p>ПК-2 способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>Зачтено: знает сущность, виды, условия и требования к применению технологий активизации. Не зачтено: не осведомлен о специфике, видах и условиях применения технологий активизации в системе социальной защиты.</p> <p>Зачтено: верно определяет целесообразность применения различных технологий активизации в соответствии со спецификой ситуации и ресурсами. Не зачтено: выбор и применение технологий активизации имеет случайный характер, не соотносится с ситуацией.</p>
<p>ПК-3 способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>Зачтено: рассматривает технологии активизации и самопомощи как неотъемлемый компонент системы социальной защиты, знает требования к их реализации Не зачтено: не осознает значимость технологий активизации и самопомощи при предоставлении мер социальной защиты, не информирован в механизмах и принципах их осуществления.</p> <p>Зачтено: использует технологии активизации в соответствии с их функциональным назначением и методическими требованиями Не зачтено: не готов к использованию технологий активизации в социальной работе с клиентами.</p>
<p>ПК-6 способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность</p>	<p>Знаниевый</p>	<p>Зачтено: знает о возможностях применения технологий активизации с целью профилактики и об особенностях их осуществления в подобных ситуациях. Не зачтено: не имеет представления о профилактических возможностях технологий активизации.</p>

граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Деятельностный	<p>Зачтено: применяет технологии активизации для профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.</p> <p>Не зачтено: затрудняется в применении технологии активизации для профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.</p>
---	-----------------------	--

Оценочные средства (примеры)

Текущий контроль сформированности компетенций осуществляется при оценке работы студента на семинарах (ответы на вопросы, участие в дискуссии, решение практических задач, выступление с докладами и сообщениями) и по результатам выполнения самостоятельных работ. Работа на семинаре и выполнение заданий для самостоятельной работы отдельно оцениваются по традиционной 5-балльной системе. Для получения «Зачета» студенту необходимо набрать в сумме семестре 60 баллов. Если сумма набранных баллов ниже, студенту предлагается выполнить контрольную работу. Для получения зачета по результатам выполнения контрольной работы необходимо набрать не менее 14 баллов. Каждое выполненное задание оценивается от 0 до 5 баллов. Примерный вариант контрольной работы представлен ниже.

Примерный вариант контрольной работы

1. Верно или неверно:

- А) Активизация ресурсов клиента и защита его интересов подкрепляются определенными данными об эффективности групповых методов, способствующих солидарности и повышению самосознания.
- Б) Стратегии активизации создают возможность для позитивного взгляда на власть. Которая может быть доступной для людей.
- В) Активизация ресурсов клиента и защита его интересов предлагают социальным работникам полезные идеи по включению в практику проблем, связанных с притеснениями, критическим мышлением и совместной работой с клиентами.
- Г) Стратегии активизации берут свое начало в марксистской практике социальной работы, связанной с радикальными выступлениями против социального неравенства.
- Д) Технологии активизации неэффективны в тех случаях, когда клиенты не в состоянии достигнуть власти и контроля над своей жизнью или нуждаются в защите. В данной ситуации социальные работники могут разочаровать клиентов или ввести их в заблуждение по поводу их собственных возможностей.

2. Решите ситуационную задачу.

Анна – пятнадцатилетняя девушка. Она была помещена в детский дом после того, как ее мать, страдающая алкоголизмом, рассталась с ее отцом, человеком, склонным к насилию, работавшим вахтовым методом и редко бывавшим дома. Анна хотела жить со своей старшей сестрой Юлией, мужу которой было предъявлено обвинение в распространении наркотиков. Девушке нравилось бывать в доме сестры: в нем было уютно и тепло. Анна просила своего социального работника (специалиста опеки и попечительства) защитить ее и выступить в суде от ее имени. Социальный работник понимает, что эта просьба

мешает ей действовать в «наилучших интересах» Анны, которые могут быть противоположны ее желаниям.

Что мешает Анне, Юлии и ее мужу достичь желаемой цели? Какие подходы может использовать социальный работник, чтобы действовать эффективно и адвокативно и активизировать ресурсы других членов семьи девушки?

3. Заполните таблицу «Действия социального работника на всех этапах работы по активизации ресурсов клиента»

этап работы	Целесообразные действия специалиста
Подготовка к вхождению в мир клиента	
Объединение усилий	
Взаимная оценка	
Определение проблем, заключение контракта	
Совместная работа над проблемами	
Выход из процесса	
Оценка	

4. Определите виды ресурсов, которые необходимо задействовать для разрешения кризисной ситуации. Как вы предполагаете использовать ресурсный потенциал самого клиента.

Ситуация.

Молодой человек в результате любительских соревнований по авторалли получил тяжелые травмы и увечья. Находится на лечении хирургическом стационаре. Предстоит длительная реабилитация. Родителей в живых уже нет. Его любимая девушка после трагедии исчезла и не навещает больного. Клиента навязчиво посещают мысли о самоубийстве.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Каменец, А. В. Молодежный социальный туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общ. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 162 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00999-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/15D8055A-3A58-44E8-8D22-2C551344110A.
2. Кругликов, В. Н. Интерактивные образовательные технологии : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Н. Кругликов, М. В. Оленникова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 353 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02930-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D7913A8A-4FEC-490C-AD35-B8460522C302.
3. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для академического бакалавриата / А. Ю. Нагорнова. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 152 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-03823-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/3B848E48-7D1E-4956-BCAE-B87F33E59973.
4. Профилактика социальных зависимостей подростков : учебное пособие для академического бакалавриата / С. В. Воробьева [и др.] ; под ред. М. А. Мазниченко, Н. И. Нескоромных. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 218 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-00826-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/20DBB609-5D77-4180-ACF3-C7A68A164896.

5. Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под ред. Е. Н. Приступы. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 465 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/27598AAA-0401-4387-82DE-E5E96C3A2648.

Дополнительная литература:

1. Айвазова С. Г. «Эмпауэрмент» как признак и проблема современной массовой политики // Политическая наука - 2014г. №4
2. Дейкина Л. И. Организация собственного дела и самозанятости безработными гражданами: мотивы выбора // Журнал правовых и экономических исследований - 2013г. №1
3. Дмитрик Е.Г. - Методы активизации продуктивного творчества // Региональная экономика: теория и практика - 2015г. №6
4. Евсеева Я. В. Концепции успешного старения в социальной геронтологии // Социологический ежегодник - 2011г. №2011
5. Игнатов В.С., Малюк Л.И., Павлов А.Ю. - Самозанятость - инновационный механизм реализации трудового потенциала населения // Региональная экономика: теория и практика - 2012г. №46
6. Лифинцев Д. В. Социальные сети и практика социальной работы // Идеи и Идеалы - 2011г. №3-1
7. Лифинцев Д.В., Концепции социальной поддержки: позитивные и негативные эффекты социальных связей в контексте субъективного благополучия человека. // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. — 2011. — № 11. — С. 74-80. —
8. Фодоря А.Ю., Середина М.И. - Методологические основы социального взаимодействия этнических групп в современных мегаполисах мира // Национальные интересы: приоритеты и безопасность - 2011г. №41
10. Шаповалов, В.К. Социальное обучение взрослых: история, теория, технология. М. : Дашков и К, 2014. — 264 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(Электронные библиотеки, профессиональные базы данных, информационные справочные системы и т.п.)

1. Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: <http://biblio-online.ru/>. Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление
2. Библиотека СоцФактор - <http://socfaqtors.wordpress.com/%d0%b1%d0%b8%d0%b1%d0%bb%d0%b8%d0%be%d1%82%d0%b5%d0%ba%d0%b0/>
3. Российское общество Красного Креста – www.redcross.ru
4. Российский фонд милосердия – www.rfmz.ru
5. Агентство социальной информации – www.asi.org.ru
6. Епархиальный совет г. Москвы (церковная социальная деятельность) – www.miloserdie.ru

8. Перечень информационных технологий

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление

9. Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки, учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел электронных ресурсов библиотеки: учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров)

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022