

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
И.о. проректора по учебной работе
_____ Ю.А. Устименко
«21» сентября 2017 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ОД.3 «Методы исследования в социальной работе»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях
Форма обучения – заочная
Курс – 4
Семестр – 7
Всего зачетных единиц – 4, часов – 144
Лекции – 10 час.
Практические занятия – 10 час.
Самостоятельная работа – 124 час.
Форма отчетности: экзамен – 7 семестр

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал
Кандидат психологических наук, доцент Кремень Ф.М.

Одобрена на заседании кафедры социальной работы
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск
2017

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ОД.3 «Методы исследования в социальной работе» относится к вариативной части обязательных дисциплин ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» включена в раздел обязательных дисциплин вариативной части учебного плана направления подготовки «Социальная работа» и читается на 3 курсе обучения (5 семестр). Основной задачей дисциплины является формирование умений и навыков исследовательской деятельности бакалавров социальной работы. Базовыми для данной дисциплины являются знания и умения, сформированные при изучении психологии, социологии, математика, а также теории социальной работы и теорий социального благополучия. В свою очередь усвоение данной дисциплины является важным для изучения прикладных дисциплин вариативной части, а также необходимым этапом при работе над курсовой и выпускной квалификационной работами и прохождением преддипломной практики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-3 способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

ОПК-9 способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

ПК-1 – способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать: специфику различных теоретических моделей оказания социальной помощи, параметры их ресурсного обеспечения с учетом норм индивидуального и общественного благополучия; формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; алгоритм и методы оценки положения различных групп клиентов социальной работы; основные принципы и приемы сбора и анализа информации в ходе научной и практической деятельности; формы, структуру и требования представления результатов научной и профессиональной деятельности.

Уметь: осуществлять диагностическую деятельность для выявления проблем различных категорий населения, обстоятельств, ухудшающих условия их жизнедеятельности; использовать различные методы оценки для постановки диагноза, определения потребностей граждан и выбора необходимых социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; анализировать, структурировать и логически представлять результаты своей научной деятельности по распознаванию характеристик преобразуемого

объекта и практической деятельности по решению разнотипных профессиональных задач.

Владеть: навыками социальной диагностики и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи различным категориям граждан, на основе выделенных у них социальных проблем и потребностей; навыками систематизации и формулирования информации; навыками оформления и представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и /или публикаций.

3. Содержание дисциплины

Раздел 1 ОСОБЕННОСТИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 1. Процесс научного исследования, его цели и задачи. Специфика предмета исследования в социальных науках

Метод, методика, методология, процедура исследований. Сущность, роль и место методологии исследований. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.

Специфика предмета исследования в социальных науках: параметры сложности объекта исследования человека и общества. Позитивизм и Феноменологический анализ как парадигмы и стратегии исследования. Номотетический и идиографический подходы, их использование в исследованиях по социальной работе

Тема 2. Этические проблемы исследования в социальных науках

Этические аспекты науки. Человек как объект исследования Ответственность ученого перед обществом и научным сообществом. Этические принципы исследований, проводимых на животных. Этические принципы исследований, проводимых на людях (принцип добровольности и принцип конфиденциальности). Пути разрешения этических дилемм, возникающих в социальных исследованиях.

Этические проблемы исследований в социальной работе (специфика особенностей клиентов) и пути их разрешения.

Тема 3. Стратегии и структура исследования

Описание и объяснение рассматриваются как стратегии исследования: цели и задачи. Описание в терминах переменных и значений. Сущность процедуры измерения. Типы измерительных шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы. Функции и проблемы научного объяснения. Объяснение и понимание. Методы изучения связи между переменными (корреляций).

Тема 4. Социологическое исследование в социальной работе

Классификация видов социологических исследований в социальной работе: монографическое и сравнительное; разведывательное, описательное и аналитическое; точечное и повторное; полевое и лабораторное (эксперимент) и т.д. Использование биографического метода исследования в социальной работе. Особенности использования разных видов исследования в социальной работе.

Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности

социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат.

Раздел 2. МЕТОДЫ ПЛАНИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 5. Планирование исследований в социальной работе. Программа исследований.

Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции, основные части программы: методологическая и методическая.

Проблемная ситуация исследования в области социальной работы. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы. Примерная структура описания проблемы в области социальной работы. Классификация проблем в области социальной работы. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем.

Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.

Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. Основные требования, предъявляемые к гипотезе.

Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.

Описание используемых методов сбора первичной информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации.

Общий план и рабочий план исследования. Пилотажное исследование.

Тема 6. Опрос. Анкетирование.

Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса - по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы.

Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. По способу общения - личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет - прессовое, почтовое и раздаточное. По процедуре проведения - групповое и индивидуальное анкетирование. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.

Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, "паспортичка". Содержание и основные функции каждой части анкеты.

Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов.

Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

Тема 7. Беседа. Интервью.

Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Интервью по месту жительства и по месту работы. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью.

Классификация интервью: разведывательное, контрольное, основное интервью. Способы регистрации ответов.

Функции интервьюера. Требования предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Контроль качества интервьюера. Цели первой встречи (интервью) социального работника с клиентом.

Способы регистрации данных. Требования, предъявляемые для успешного проведения исследования.

Телефонное интервью. Условия эффективного применения телефонного интервью.

Тема 8. Наблюдение.

Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Наблюдения один из самых старых методов в человеческом познании. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения.

Классификация видов наблюдения: неструктурированное и структурированное; непосредственное (прямое) и косвенное; контролируемое и неконтролируемое; открытое и скрытое; включенное и невключенное; полевое, лабораторное и лабораторно-полевое наблюдение и т.д.

Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; обработка материала; оформление выводов. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.

Подготовка наблюдателя. Основные знания и умения, которыми должен обладать наблюдатель. Формирование у исследователя необходимых умений и навыков. Инструкция проведения исследования, в которой содержатся задания наблюдателю.

Надежность данных наблюдения. Зависимость надежности данных наблюдения от регистрации событий, а также от контроля обоснованности и устойчивости полученной информации. Основные правила, которые необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения.

Тема 9. Анализ документов.

Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.

Классификация видов документов: письменные, иконографические или аудиовизуальные, фонетические; вербальные и статистические; официальные и неофициальные (частные).

Классификация официальных документов в зависимости от типа учреждения, от которого они исходят, а также от характера и содержания документа. Сущность неофициальных документов. Основной критерий различия официальных и неофициальных документов. Определение степени доверия к официальным документам.

Личные и безличные (общественные) документы. Сущность личных документов. Неспровоцированные и спровоцированные личные документы, карточки индивидуального учета. Критерии различия общественных и личных документов.

По отношению к источнику информации - первичные и вторичные. По способу получения - целевые и наличные. По характеру создания - индивидуальные и групповые. С точки зрения подлинности - подлинные и поддельные. С точки зрения истинности - адекватные и неадекватные документы.

Пресса, или газетно-журнальная периодика. Влияние социальных установок издателя, редакции и читателей на представленность информации в газете. Предмет анализа публикаций. Косвенная документация - различного рода печатные издания (кроме

прессе), анализ которых может послужить ценным дополнительным материалом при исследовании проблем социальной работы.

Виды анализа документов: традиционный, классический (внешний и внутренний) и формализованный (контент-анализ). Качественный анализ документов. Специальные методы анализа документа: исторический, литературный, юридический, психологический, социологический и лингвистический. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Типичные ошибки при анализе документов.

Использование контент-анализа в социальной работе. Выбор необходимых видов документов для проведения исследования. Этапы проведения контент-анализа.

Тема 10. Использование психологических методов в социальной работе.

Актуальность и возможности применения методов психодиагностики в социальной работе. Принципы измерения психических свойств. Назначение и особенности психодиагностического теста. Виды и типы тестов (интеллектуальные, личностные). Проективные методы: сущность, особенности применения и проблемы интерпретации результатов.

Цели и задачи социометрии. Виды данных, диагностируемые с помощью социометрического метода. Социометрические критерии. Параметрическая и непараметрическая процедуры социометрии: сравнительный анализ. Процедура и обработка данных. Социоматрица, социограмма, социометрические индексы. Модификации социометрического метода.

Сущность и возможности семантических методов. Метод семантического дифференциала: процедура разработки и проведения (выделение категорий и признаков, шкалирование).

Особенности применения психологических методов на различных уровнях социальной диагностики.

Тема 11. Эксперимент в социальной работе

Место и роль эксперимента в социальной работе. Недопустимость механического переноса методик естественнонаучных экспериментов в практику социальной работы.

Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере.

Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.

Раздел 3. МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ПОУЧЕННЫХ ДАННЫХ И ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 12. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования.

Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации. Выбор средств математической обработки первичных данных. Статистический анализ полученной социальной информации. Основные виды шкал измерения. Технические средства обработки социальной информации.

Упорядочение и систематизация полученных данных - группировка и классификация. Простая группировка. Перекрестная группировка. Таблицы, схемы, полигоны, диаграммы (столбиковые, ленточные, круговые, фигурные), гистограммы и т.д.

Эмпирическая и теоретическая типологизация. Поиск взаимосвязей между переменными. Средняя арифметическая. Дисперсия. Коэффициент корреляции.

Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Количественный и качественный анализ. Последовательность действий при качественно-количественном анализе данных. Недостатки количественных и преимущества качественных методов.

Тема 13. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе.

Общая схема хода научного исследования. Использование методов научного познания. Применение логических законов и правил. Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований.

Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.

Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе.

Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

Тема 14. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

Выбор темы дипломной работы. Методы работы в библиотеке. Виды каталогов: алфавитный, предметный, систематический, новых поступлений. Разновидности используемой литературы: обычные научные и научно-популярные книги; словари, справочники и энциклопедии; книги классиков; документы и источники; старые книги; иностранные книги; библиографические указатели; депонированные рукописи и диссертации. Методика работы над литературой, конспектирование. Работа в электронных библиотечных системах.

Изложение научно-исследовательской работы. Структура научной работы. Композиция научного произведения. Рубрикация научного произведения.

Выпускная квалификационная работа - главный вид научно-исследовательской работы студентов. Композиционное построение ВКР: титульный лист; оглавление; введение; главы основной части; заключение; список литературы; приложения. Оформление текста дипломной работы. Представление табличного материала и отдельных видов иллюстративного материала.

Требования к соблюдению авторства, проблема плагиата. Общие требования к цитированию. Правила цитирования.

Библиографические ссылки. Классификация библиографических ссылок: внутритекстовые, подстрочные и затекстовые. Комбинированные ссылки. Применение и оформление разного рода ссылок.

Библиографическое описание научного произведения. Обязательные и факультативные элементы описания. Краткое, расширенное и полное библиографическое описание. Монографическое, сводное и аналитическое библиографическое описание. Схема расширенного монографического описания однотомного издания. Особенности библиографического описания многотомного издания. Библиографическое описание составной части книги или сериального издания (аналитическое описание).

Редактирование текста. Правила оформления печатного текста. Рецензии и отзывы. Вступительное слово на защите диплома.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа

Раздел 1. ОСОБЕННОСТИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ					
1	Процесс научного исследования, его цели и задачи. Специфика предмета исследования в социальных науках	9	1		8
2	Этические проблемы исследования в социальных науках	10			10
3	Стратегии и структура исследования	9	1		8
4	Социологическое исследование в социальной работе	10			10
Раздел 2. МЕТОДЫ ПЛАНИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ					
5.	Планирование исследований в социальной работе. Программа исследований.	14	2	2	10
6.	Опрос. Анкетирование.	11	1	2	8
7.	Беседа. Интервью.	9	1		8
8.	Наблюдение.	9	1		8
9.	Анализ документов.	10		2	8
10.	Использование психологических методов в социальной работе.	10		2	8
11.	Эксперимент в социальной работе	9	1		8
Раздел 3. МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ И ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ					
12.	Методика обработки данных, полученных в ходе исследования.	12	2	2	8
13.	Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе.	6			6
14.	Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	7			7
	Подготовка к экзамену	9			9
	ИТОГО	144	10	10	124

5. Виды учебной деятельности

Лекции

Лекция 1. Особенности исследования в социальных науках

1. Специфика объекта исследования в социальных науках.
2. Позитивизм и феноменология как парадигмы научного исследования.
3. Номотетический и идеографический подходы к исследованию социальных явлений и процессов.
4. Описание и объяснение как научные функции и стратегии исследования.

Лекции 2. Планирование исследований в социальной работе. Программа исследования.

1. Разработка программы исследования, назначение и основные функции.
2. Методологическая часть программы.
 - а) проблемная ситуация исследования;
 - б) определение цели и задач исследования;
 - в) определение объекта и предмета исследования;
 - г) уровни интерпретации понятий;
 - д) формулировка гипотез исследования.
3. Методическая часть программы.
 - а) определение объема выборки;
 - б) описание методов сбора и обработки информации;
 - в) логическая структура используемого инструментария.

Лекция 3. Метод опроса в социальной работе.

1. Опрос как метод исследования, и его разновидности. Классификация форм опроса.
2. Анкетирование: разновидности и инструментарий.
3. Беседа и интервью как виды опроса: общее и особенное.
4. Применение опросных методов в социальной работе.

Лекции 4. Наблюдение и эксперимент в социальной работе.

1. Сущность наблюдения как научного метода.
2. Классификация видов наблюдения.
3. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.
4. Место и роль эксперимента в социальной работе.
5. Проблема надежности данных наблюдения.
6. Основные требования к организации эксперимента.
7. Этапы экспериментального исследования.

Лекция 5. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования.

1. Особенности обработки качественных данных. Упорядочение и систематизация.
2. Кодирование или шифрование первичной (собранной) информации.
3. Виды группировок полученных данных.
4. Эмпирическая и теоретическая типологизация.
5. Приемы обработки количественных данных.
 - а) статистическое описание (одномерная и многомерная статистика);
 - б) статистический вывод.

Практические занятия

Занятия 1

Программа исследований

План

1. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
2. Указание цели и задач.
3. Интерпретация основных понятий
4. Формулировка гипотез.
5. Определение объема выборки.
6. Описание используемых методов сбора первичной социологической информации.
7. Логическая структура используемого инструментария.
8. Методика обработки информации.

Занятие 2

Методика составления анкеты

Задание

Студенты анализируют составленные (домашнее задание) анкеты по следующим пунктам:

- структура анкеты (вводная часть, основная часть, паспортчика)
- вопросы, используемые в основной части (виды, целесообразность использования)

При анализе анкет используются правила:

- проверка формулировок вопросов
- проверка композиции анкеты
- проверка графического оформления анкеты

Занятие 3

Методика проведения контент-анализа.

Задания

1. Проведение методики контент-анализа (в группе) на материале теста М.Куна и Т. Макпартленда «Кто я?»:

- ответы на вопрос;
- разработка категориальной сетки (работа в подгруппах);
- выделение единиц анализа;
- обработка тестов.

2. Работая в микрогруппах (3-5 человек) студенты проводят контент-анализ на заранее подготовленном материале (используются печатные средства массовой информации на актуальные социальные темы).

Занятие 4

Психологические методы. Использование психодиагностических методов

План

1. Тест как инструмент психодиагностики. Виды и типы тестов.
2. Принципы измерения психических свойств.
3. Интеллектуальные тесты.
4. Личностные тесты.
5. Проективные методы.
6. Сфера применения тестов.

Занятие 5

Приемы анализа качественной и количественной информации.

План

1. Приемы анализа качественной информации.
2. Проблемы выбора единиц анализа.
3. Сущность сравнительного подхода.
4. Графическое представление информации.
5. Проблема надежности качественной информации.
6. На заранее подготовленном материале отрабатываются умения применять:
 - методы статистического описания;
 - методы статистического вывода.
7. С использованием компьютера отрабатываются навыки:
 - составления таблиц;
 - построения диаграмм и графиков.

Задания для самостоятельной работы

Раздел 1. ОСОБЕННОСТИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 1. Процесс научного исследования, его цели и задачи. Специфика предмета исследования в социальных науках

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. Как социальные науки позиционируют себя по отношению к естествознанию?
2. В чем проявляется сложность предмета исследования социальных наук?
3. Как соотносятся между собой сознание и поведение ?
4. Каковы основные направления критики позитивизма?
5. Сравните между собой номотетический и идиографический подходы.

Задание 2. Заполните таблицу:

Подход	Номотетический	Идиографический
Идеология		
Фокус		
Характер данных		
Методы сбора		
Методы анализа		
Проблемы		

Приведите в соответствии с данными параметрами номотетических и идиографических исследований для социальной работы.

Тема 2. Этические проблемы исследования в социальных науках

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. Всегда ли наука приносит людям только благо?
2. В чем состоит долг ученого?
3. Что такое плагиат и почему с ним борются ученые?
4. Каковы обязательства исследователя по отношению к испытуемым?
5. В чем заключается критика экспериментов С. Аша и С. Милграма?
6. Что такое манипуляция людьми и допустима ли она?
7. Как соотносятся между собой этика исследования и достоверность получаемых результатов?

Тема 3. Стратегии и структура исследования

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. В чем сущность научного описания?
2. В чем сущность научного объяснения?
3. Какова роль научных понятий?
4. В чем состоит процедура измерения?
5. Основные типы измерительных шкал.
6. Способы выявления причинно-следственных отношений.
7. Смысл исследования корреляций.

Задание 2. Составьте примеры измерительных шкал, используемых при изучении социальных проблем различных категорий клиентов социальной работы (не менее 2 примеров)

Тема 4. Социологическое исследование в социальной работе

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. Почему социальных работников необходимо обучать использовать различные методы исследования?
2. Что свойственно как процессу социальной работы так и научно-исследовательскому процессу?
3. Какая работа осуществляется на разных этапах социологического исследования?
4. Какие виды исследования в зависимости от цели и выдвигаемых задач Вы знаете? Какое исследование планируете проводить Вы? (на примере курсовой работы)

5. Почему необходимо проводить пилотажное исследование?
6. Чем отличается монографическое исследование от сравнительного ?
7. Когда проводится точечное, а когда повторное исследование? Какие разновидности повторного исследования Вы знаете?

Задание 2. Составьте схему «Виды социологических исследований»

Раздел 2. МЕТОДЫ ПЛАНИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 5. Планирование исследований в социальной работе. Программа исследований.

Задание: Составьте программу исследования (возможно по курсовой работе)

1. Выделите социальную проблему и определите её содержание.
2. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы, характер их соотносительности.
3. Опираясь на понимание объекта, предмета исследования, их соотносительности, сформулируете тему исследования.
4. Исходя из темы исследования и степени её разработанности, сформулируйте цель исследования.
5. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
6. Исходя из существующих теоретических знаний, определите какие понятия необходимо интерпретировать (в теоретической части исследования).
7. Обоснуйте возможность использования теорий, которые выбраны в качестве теоретических основ исследования, для объяснения данной исследовательской проблемы.
8. В рамках выбранных теорий сформулируйте сущностное и содержательное определения объекта и предмета исследования.
9. Исходя из выделенных содержательных характеристик объекта и предмета исследования, проведите операционализацию данных понятий.
10. Исходя из выделенной совокупности операциональных понятий, обоснуйте выбор переменных исследования.
11. Исходя из выбранных переменных, сформулируйте гипотезы-основания исследования.
12. Для переменных, составляющих содержание гипотез-оснований исследования, сконструируйте показатели исследования.
13. Исходя из сконструированных показателей исследования, сформулируйте гипотезы-следствия исследования.
14. Обоснуйте метод измерения показателей, составляющих содержание гипотез-следствий исследования.
15. Обоснуйте метод сбора первичных данных.
21. Обоснуйте метод построения и размер выборочной совокупности исследования.

Тема 6. Опрос. Анкетирование.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Какой вид опроса — анкетирование или интервью — наиболее целесообразно проводить и почему?
3. Какие организационные формы проведения опроса Вы знаете?
4. Каким бывает опрос в зависимости от источника информации?
5. Какие виды анкетирования Вы знаете? Охарактеризуйте их.
6. Что такое анкета социологического исследования? Из каких частей состоит анкета? Их содержание.
7. Какими бывают вопросы анкеты по форме? Приведите примеры. От чего зависит выбор формы вопроса.
8. Какими бывают вопросы анкеты по конструкции ответов? Приведите примеры.

9. Какими бывают вопросы анкеты по целям? Приведите примеры.

10. Какими бывают вопросы анкеты по содержанию? Приведите примеры.

Задание 2. Составить анкету на актуальную тему, используя наибольшее количество разновидностей вопросов

Темы рефератов

1. Формирование у социального работника необходимых умений и навыков проведения анкетирования.

2. Специфика проведения опроса в научных исследованиях по социальной работе.

3. Специфика проведения анкетирования с разными категориями клиентов.

Тема 7. Беседа. Интервью.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Устный опрос в социологии и в психологии.

2. Способы установления контакта с респондентом.

3. Невербальное поведение респондента.

4. Проблема фиксации данных, сообщаемых респондентом.

5. Факторы понимания в процессе беседы.

6. Проблема обработки данных, получаемых в ходе беседы.

Задание 2. Составить план проведения беседы или интервью с одной из категорий клиентов социальной работы.

Тема 8. Наблюдение.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Чем отличается научно-организованное наблюдение от обыденного?

2. Чем отличается процесс наблюдения в социальных науках от наблюдения в естественных науках? Какие общие черты присущи социологическому и естественно-научному наблюдению?

3. Какими терминами и понятиями оперирует исследователь в ходе проведения наблюдения?

4. Какие требования необходимо соблюдать для повышения общего уровня надежности первичной социальной информации?

5. Какие возможные направления наблюдения может планировать исследователь при проведении неструктурированного наблюдения? Что характерно для структурированного наблюдения?

6. Чем отличается контролируемое наблюдение от неконтролируемого?

7. В каком случае целесообразно проводить скрытое наблюдение, какие этические правила в данном случае должен соблюдать исследователь?

8. Какие четыре вида наблюдения в зависимости от степени участия или «роли» наблюдателя в исследуемой ситуации выделяют?

9. Какие требования необходимо соблюдать при проведении включенного наблюдения?

10. Какие виды наблюдения по условиям организации, по регулярности проведения и частоте проведения Вы знаете?

11. На какие этапы можно разбить процесс наблюдения? Какая работа осуществляется на каждом этапе?

12. Какие достоинства и недостатки (субъективные и объективные) присущи методу наблюдения?

13. Какими знаниями и умениями должен обладать наблюдатель?

14. Как выглядит примерная структура инструкции наблюдателю?

15. Какие типичные ошибки имеют место при проведении наблюдения?

16. Какие правила необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных?

Задание 2. Составить план проведения наблюдения, выделите категории и единицы наблюдения, разработайте протокол или карточку наблюдения.

Тема 9. Анализ документов.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Как используется анализ документов в современных исследованиях?
2. В чем заключаются достоинства и недостатки метода анализа документов?
3. Какими бывают документы по способу фиксирования?
4. Какими бывают документы по форме изложения? Что является источником статистической документации?
5. Чем отличаются личные и безличные документы от официальных и неофициальных?
6. Какие документы в зависимости от источника информации лучше всего использовать при анализе и почему?
7. Какими могут быть документы с точки зрения подлинности и истинности?
8. Какие традиционные (классические) виды анализа документов Вы знаете? В чем их специфика?
9. Что из себя представляет формализованный (количественный) анализ документов?
10. В каком случае целесообразно проведение контент-анализа?
11. Каким образом необходимо осуществлять выбор необходимых видов документов?
12. Какими критериями должен руководствоваться исследователь при сборе информации из документальных источников?
13. Какие проблемы возникают при выборе необходимых документов?
14. Какие этапы проведения контент-анализа можно выделить?
15. Что необходимо соблюдать при выборе категорий и единиц контент-анализа? Какие критерии предъявляются к категориям контент-анализа?
16. Как разрабатывается инструментарий контент-аналитического исследования?
17. Какие правила должен соблюдать кодировщик?

Задание 2. Подобрать документы для проведения контент-анализа, обосновав целесообразность выбора. Провести контент-анализ текста в соответствии методикой.

Тема 10. Использование психологических методов в социальной работе.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Что такое «психометрия»?
2. Можно ли измерять психические свойства человека?
3. Какие предположения лежат в основе интеллектуальных тестов?
4. Чем психологический опросник отличается от анкеты?
5. Какова основная идея проективных тестов?
6. Для решения каких задач применяются тесты?

Задание 2. Подберите диагностические методики для исследований в области социальной работы расклассифицировав их по типам клиентов (половозрастные и социальные характеристики) и изучаемым проблемам:

Задание 3. Ответьте на вопросы:

1. Что измеряет социометрическая методика?
2. Какие требования предъявляются к группе и процедуре социометрического исследования?
3. Порядок проведения социометрии?
4. Какие социометрические индексы Вы знаете? Какие индивидуальные и групповые характеристики можно определить с их помощью?

Задание 4. Подготовьте проведение социометрии в вашей группе:

- составьте вопросы;
- подготовьте матрицу;

Задание 5. Ответьте на вопросы:

В чем сущность семантических методов?

Какова процедура проведения семантического дифференциала?
В каких случаях целесообразно применять семантические методы?

Раздел 3. МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ПОУЧЕННЫХ ДАННЫХ И ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 12. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. В чем различие качественных и количественных данных?
2. Каковы приемы сжатия информации?
3. Каковы способы наглядного представления информации?
4. Как можно повысить надежность качественных данных?
5. Каковы основные приемы статического описания данных?
6. Что такое корреляция и как ее измеряют?
7. Каковы принципы статистического вывода?

Задание 2. На заранее подготовленном проведите:

- простую группировку по качественным признакам;
- перекрестную группировку по качественным признакам.

Задание 3. Обоснуйте применение методов обработки материалов исследования квалификационной работы. Подготовьте документы (результаты ваших исследований) к обработке на компьютере.

Тема 13. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе.

Задание. Определите социальные группы и организации, заинтересованные в результатах вашего квалификационного исследования, и разработайте способы их представления.

Тема 14. Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Композиция научного произведения (дипломной работы).
2. Рубрикация научного произведения.
3. Правила оформления текста дипломной работы.
4. Правила оформления иллюстративного материала.
5. Схема расширенного монографического описания однотомного издания
6. Особенности библиографического описания многотомного издания.
7. Особенности составления аналитического описания - составной части книги или сериального издания.
8. Применение и оформление разного рода ссылок.
9. Цитата. Типичные ошибки допускаемые при цитировании.
10. Общие требования предъявляемые к цитированию. Отклонения, допускаемые при цитировании.

Задание 2. Подготовьте библиографические карточки по теме курсовой работы.

Задание 3. Проведите рубрикацию курсовой работы.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и текущей аттестации Критерии и показатели оценивания компетенций по дисциплине

компетенция	критерии	показатели (по уровням)
ОПК-3 способностью использовать в профессиональной деятельности основные	<i>Знаниевый</i>	«Отлично»: обладает системой знаний о сущности, принципах методологии и методах исследования в социальной работе.

<p>законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, <i>применять</i> методы математического анализа и моделирования, <i>теоретического и экспериментального исследования</i></p>		<p>«Хорошо»: обладает знаниями об организации исследования в социальной работе; знаниями о методах сбора и обработки данных. «Удовлетворительно»: имеются пробелы в знаниях об организации исследования в социальной работе. «Неудовлетворительно»: не владеет знаниями о организации исследования в социальной работе, методах его проведения.</p>
	<p><i>Деятельностный</i></p>	<p>«Отлично»: успешно составляет программу исследования в рамках проблемного поля социальной работы, эффективно определяет методы сбора информации; развиты навыки анализа полученных данных. «Хорошо»: способен составить программу исследования; обладает навыками составления и апробации методов эмпирического исследования и анализа полученных данных. «Удовлетворительно»: затрудняется в составлении программы исследования; затрудняется в анализе полученных данных. «Неудовлетворительно»: не способен составить программу исследования; не обладает навыками анализа полученных данных.</p>
<p>ОПК-9 способностью представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p>	<p><i>Знаниевый</i></p>	<p>«Отлично»: подробное знание принципов и приемов сбора, анализа структуры и требований представления результатов научного исследования. «Хорошо»: наличие знаний об основных принципах и приемах сбора, анализа и оформления информации. «Удовлетворительно»: частичное владение знаниями об основных принципах и приемах сбора, анализа и оформления информации. «Неудовлетворительно»: знаниями об основных принципах и приемах сбора, анализа и оформления информации не владеет.</p>

		<p>исследования.</p> <p>«Удовлетворительно»: не способен самостоятельно составлять инструментарий методов эмпирического исследования.</p> <p>«Неудовлетворительно»: не способен адекватно определять методы сбора информации; не обладает навыками составления и апробации методов эмпирического исследования.</p>
--	--	--

Оценочные средства (примеры)

Текущий контроль включает оценку работы студентов в ходе практических занятий, выполнение заданий для самостоятельной работы

Виды самостоятельной работы	Формы контроля
Подготовка сообщения	Устный контроль
Работа над проблемными вопросами,	Устный контроль
Письменный анализ понятий, составление таблиц, схем	Письменный, устный контроль
Составление программы исследования	Письменный контроль
Задания на составление инструментария к методам сбора информации	Письменный, устный контроль

Примерные варианты тестовых заданий

Вариант 1

- Эмпирические признаки наблюдаемого объекта, регистрируемые в ходе наблюдения – это :
 - предмет наблюдения
 - единицы наблюдения
 - категории наблюдения
- В зависимости от того, знают ли наблюдаемые, что за ними наблюдают, выделяют:
 - прямое/косвенное наблюдение
 - открытое/скрытое наблюдение
 - включенное/невключенное наблюдение
- Какие из видов наблюдения предполагают достаточно полную осведомленность наблюдателя о наблюдаемом объекте до начала наблюдения:
 - стандартизированное наблюдение
 - нестандартизированное наблюдение
 - несистематическое наблюдение
 - контролируемое наблюдение
- При проведении какого вида наблюдения исследователь может столкнуться с этическими трудностями:
 - контролируемое наблюдение

- б) открытое наблюдение
- в) скрытое наблюдение
- г) лабораторное наблюдение

5. Отметьте объективные недостатки метода наблюдения:

- а) определяются профессиональными особенностями наблюдателя
- б) сложность повторения наблюдения
- в) качественный, а не количественный характер выводов
- г) возможна ошибочная интерпретация событий наблюдения
- д) «ошибка усреднения»
- е) трудности при фиксации и описания изучаемых явлений

6. Косвенное анкетирование как вид выделяется:

- а) по способу общения между исследователем и респондентом
- б) по способу заполнения анкеты
- в) по способу распространения анкет
- г) по характеру процедуры

7. В какой части анкеты гарантируется ее анонимность:

- а) вводная часть
- б) основная часть
- в) «паспортичка»

8. Какие по форме вопросы лучше использовать, если предмет опроса мало знаком опрашиваемому:

- а) закрытые
- б) открытые
- в) полужакрытые

9. Какой вид вопроса называется также вопросом-меню:

- а) альтернативный
- б) поливариантный
- в) шкальный
- г) дихотомический

10. С помощью какого вида вопросов определяется степень информированности респондентов:

- а) вопросы-фильтры
- б) вопросы-тесты
- в) вопросы о знаниях

11. Беседа как метод исследования чаще используется:

- а) для подтверждения гипотезы
- б) для выдвижения гипотезы
- в) в пилотажных исследованиях
- г) для формирования общего представления о человеке

12. При фиксации данных беседы с помощью технических средств:

- а) увеличивается объем работы по обработке
- б) нарушается естественность ситуации
- в) сохраняется естественность ситуации
- г) фиксируется также невербальная информация

13. Основная задача исследователя при проведении беседы:

- а) расположить собеседника к беседе
- б) фиксирование ответов
- в) совмещение роли собеседника и внешнего наблюдателей

14. Анализ документов является основным методом исследования в случае:

- а) большой выборки исследования
- б) изучения особенностей больших социальных групп
- в) изучения мотивационно-потребностной сферы личности
- г) когда документы являются единственным источником информации об изучаемом объекте

15. По форме изложение документу делятся на:

- а) письменные\иконографические\фонетические
- б) вербальные\статистические
- в) личные\безличные

16. Определите к какому виду документов относится акт обследования жилищно-бытовых условий (нужное подчеркните):

- а) вербальные\статистические
- б) официальные\неофициальные
- в) личные\безличные
- г) целевые\наличные

17. Из перечисленных характеристик выберите относящиеся к традиционному анализу документов:

- а) количественный
- б) качественный
- в) интенсивный
- г) экстенсивный
- д) формализованный
- е) неформализованный

18. На каком этапе контент-анализа выделяются единицы анализа:

- а) до определения категорий анализа
- б) после определения категорий анализа
- в) до выделения единиц счета
- г) после выделения единиц счета

19. Интеллектуальные тесты оценивают:

- а) способности
- б) знания и умения
- в) количество правильных ответов

20. Личностные тесты-вопросники относятся к:

- а) психометрическим
- б) проективным
- в) многофакторными

Вариант 2

1. Методический документ, в котором можно фиксировать результаты наблюдения в неформализованном виде называется:

- а) карточка наблюдения
- б) протокол наблюдения
- в) дневник наблюдения

2. По характеру контактов с наблюдаемым объектом выделяют:

- а) прямое/косвенное наблюдение
- б) открытое/скрытое наблюдение
- в) контролируемое/неконтролируемое наблюдение

3. Успешность каких видов наблюдения определяется в первую очередь квалификацией исследователя:

- а) контролируемое наблюдение
- б) неконтролируемое наблюдение
- в) нестандартизированное наблюдение
- г) полевое наблюдение

4. Недостатком каких видов наблюдения является намеренное изменение поведения наблюдаемыми:

- а) контролируемое наблюдение
- б) открытое наблюдение
- в) скрытое наблюдение
- г) лабораторное наблюдение

5. Отметьте достоинства метода наблюдения:

- а) исследователь более независим от объекта исследования (чем при опросе)
- б) сложность повторения наблюдения
- в) возможность получения более оперативной информации о социальных фактах
- г) возможность широкого обобщения результатов
- д) позволяет получить данные о целях и мотивах поведения
- е) позволяет целостно характеризовать изучаемое явление

6. Групповое анкетирование как вид выделяется:

- а) по способу общения между исследователем и респондентом
- б) по способу заполнения анкеты
- в) по способу распространения анкет
- г) по характеру процедуры

7. При составлении какой части анкеты рекомендуется использовать правило воронки:

- а) вводная часть
- б) основная часть
- в) «паспортичка»

8. Вопрос, который позволяет респонденту высказаться с позиции какой-либо группы:

- а) прямой
- б) альтернативный
- в) косвенный
- г) контактный

9. Контактные вопросы относят к:

- а) содержательным
- б) функционально-психологическим
- в) контрольным

10. Для проверки профессиональной компетентности используются:

- а) трюковые вопросы
- б) вопросы-тесты
- в) вопросы о знаниях

11. В отличие от беседы интервью:

- а) бывает групповым
- б) является очным анкетированием
- в) предполагает заранее составленные вопросы

12. Место беседы в общей программе исследований:

- а) интервью – беседа – анкетирование
- б) анкетирование – беседа – интервью
- в) беседа – интервью – анкетирование

13. Решение проблемы достоверности информации, полученной при помощи беседы, возможно:

- а) при использовании технических средств фиксации информации
- б) при наблюдении за невербальным поведением испытуемого
- в) при использовании информации, полученной из других источников

14. Анализ документов является вспомогательным методом исследования:

- а) при формулировке проблемы исследования
- б) как метод обработки массивов данных, полученных другими методами
- в) для уточнения данных, полученными другими методами

15. По способу получения документы делятся на:

- а) письменные\иконографические\фонетические
- б) личные\безличные
- в) целевые\наличные
- г) индивидуальные\групповые

16. Определите к какому виду документов относится сочинения «Моя будущая профессия» (нужное подчеркните):

- а) вербальные\статистические
- б) официальные\неофициальные
- в) личные\безличные
- в) целевые\наличные

17. Из перечисленных характеристик выберите относящиеся к контент-анализу документов:

- а) количественный
- б) качественный
- в) интенсивный
- г) экстенсивный
- д) стандартизированный
- е) нестандартизированный

18. Отметьте какие особенности характерны для метода анализа документов в целом:

- а) всегда возможно получить данные об особенностях автора документа, его состоянии сознания
- б) полученная информация носит объективный характер

- в) экономичность с точки зрения затрат
- г) легкодоступность документов для анализа

19. Интеллектуальные тесты являются:

- а) стандартизированными
- б) проективными
- в) дидактическими
- г) серией задач

20. Использование психометрических тестов позволяет:

- а) сравнивать выраженность одного свойства у разных людей
- б) определять скрытые установки личности
- в) измерять психологические характеристики группы
- г) сопоставлять выраженность качественно различных свойств индивида или группы

Критерии выставления оценки за тест

Процент правильно выполненных тестовых заданий	Оценка
86% – 100%	отлично
69% - 84%	хорошо
50% - 68%	удовлетворительно
Менее 50%	неудовлетворительно

Вопросы к экзамену

1. Исследование в социальной работе. Позитивистская и феноменологическая парадигмы исследования.
2. Этические проблемы исследования в социальных науках. Пути разрешения этических дилемм, возникающих в социальных исследованиях.
3. Шкалы, применяемые в социальных исследованиях.
4. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
5. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
6. Монографическое и сравнительное исследование.
7. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
8. Элементы и этапы социологического исследования
9. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
10. Социальная проблема и проблемная ситуация в социологическом исследовании.
11. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
12. Классификация гипотез. Требования к гипотезам.
13. Сущность понятий "генеральная совокупность", "выборочная совокупность", "репрезентативная выборка". Типы и виды выборок.
14. Виды опроса, достоинства и недостатки.
15. Виды анкетирования. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
16. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание.
17. Классификация вопросов анкеты по форме. Выбор формы вопроса.
18. Классификация вопросов анкеты по конструкции ответов.
19. Классификация вопросов анкеты по целям и содержанию.
20. Правила проверки анкеты.
21. Беседа и интервью как формы опроса.
22. Процедура проведения беседы.

23. Регистрация получаемых данных при проведении беседы и интервью.
24. Особенности процесса наблюдения в социальных науках.
25. Возможные направления наблюдения при проведении неструктуризованного наблюдения. Направления наблюдения для структуризованного наблюдения.
26. Контролируемое и неконтролируемое наблюдение.
27. Виды наблюдения в зависимости от степени участия или "роли" наблюдателя в исследуемой ситуации.
28. Требования, предъявляемые к наблюдателю при проведении включенного наблюдения.
29. Виды наблюдения по условиям организации, по регулярности проведения и частоте проведения.
30. Основные этапы процесса наблюдения.
31. Документы, регистрирующие результаты наблюдения.
32. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные), присущие методу наблюдения.
33. Метод анализа документов, возможности его применения в социальной работе, достоинства и недостатки метода.
34. Классификация документов по способу фиксирования и по форме изложения. Источник статистической документации.
35. Отличие личных и безличных документов от официальных и неофициальных.
36. Классификация документов в зависимости от источника информации, целесообразность их использования.
37. Классификация документов с точки зрения подлинности и истинности.
38. Традиционные (классические) виды анализа документов, их специфика.
39. Формализованный (количественный) анализ документов.
40. Проблемы выбора необходимых видов документов для контент-анализа.
41. Этапы проведения контент-анализа.
42. Выбор категорий и единиц контент-анализа. Критерии, предъявляемые к категориям контент-анализа.
43. Процедура разработки инструментария контент-аналитического исследования.
44. Психологические методы исследования в социальной работе. Стандартизированные и проективные методы.
45. Особенности качественного анализа данных полученных в ходе исследования.
46. Особенности количественного анализа данных полученных в ходе исследования.
47. Виды графического изображения статистических данных используемых в ходе интерпретации социологической информации. Использование компьютера для анализа данных
48. Этапы выполнения квалификационной работы.
49. Требования к оформлению квалификационной работы.
50. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.

Критерии ответа на экзамене

«Отлично»: наряду с освещением различных точек зрения по проблеме, сформирован собственный взгляд, четко идентифицируется профессиональный ракурс проблемы и специфику рассматриваемых явлений. Прослеживается системность знаний, умение связать их с примерами в контексте актуальной социальной ситуации и практического опыта. Профессиональное мышление студента оперативный, критичный, творческий характер.

«Хорошо»: понятийный аппарат усвоен полностью; демонстрируется достаточное знание истории вопроса и взглядов современных ученых. Наблюдается осмысление методологических, теоретических, методических подходов; перенос знаний в

практическую плоскость. Фиксируется способность к описанию, анализу, объяснению, оценке, установлению причинно-следственных связей, междисциплинарному видению проблем. Имеются недочеты в логике и системности изложения знаний или связи их с практикой.

«Удовлетворительно»: студент ограничивается репродуктивным воспроизведением знаний при отсутствии собственного мнения по проблеме, затрудняется в интерпретации схем, таблиц, ситуационных заданий. Прослеживается осмысление методологических, теоретических знаний в области дисциплины на уровне фактов, не трансформированных в категории, принципы, закономерности. Отсутствует системность знаний, нарушены логические связи в их применении на практике.

«Неудовлетворительно»: слабая ориентация в учебном материале, не владеет основными понятиями, демонстрирует отсутствие соответствующих умений и навыков, вырабатываемых в процессе изучения дисциплины.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Список основной литературы

1. Лубский А. В. Методология социального исследования : учеб. пособие / А.В. Лубский. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 154 с. www.dx.doi.org/10.12737/23471.
2. Новикова С. С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 495 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).
3. Прикладная социология: методология и методы: Учебное пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 416 с.: ил.; 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-155-4

Список дополнительной литературы

1. Анастаси А. Психологические тестирование. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2007.
2. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. СПб.: Питер, 2002.
3. Бутенко И.А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентом: Учеб.пособие для студентов и аспирантов вузов. - М.: Высш. шк., 1989.
4. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. П. Бусыгина. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 423 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7.
5. Калинин СИ. Компьютерная обработка данных для психологов. СПб.: Речь, 2002.
6. Милграм С. Эксперименты в социальной психологии. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2000.
7. Новикова С.С. Введение в прикладную социологию: Анкетирование: Учеб. пособ. - М.: СпортАкадемПресс, 2000.
8. Никишина В.Б., Василенко Т.Д. Психодиагностика в системе социальной работы. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.
9. Рабочая книга социолога / [М.Н.Руткевич, В.Г.Андреевков, А.В.Кабыша и др.; Редкол.: Г.В.Осипов (отв.ред.) и др. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Наука, 1983.
10. Социальная психология: Практикум; Учеб. пособие / Под ред. Т.В. Фоломеевой. М.: Аспект Пресс, 2006.
11. Фокин В. А. Как подготовить выпускную квалификационную работу бакалаврам социальной работы: Учебное пособие/В.А.Фокин, В.В.Соломатова, Л.М.Горячева - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 56 с.: 60x90 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-00091-093-1, 300 экз. Режим доступа:
12. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. М.: Омега-Л. 2009.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: <http://biblio-online.ru/>. Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление
2. Сайт института социологии РАН <http://www.isras.ru/>
3. Сайт «Тестотека» (психологические тесты) <http://testoteka.narod.ru/>

8. Перечень информационных технологий

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление

9. Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: стандартная учебная мебель (24 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Социологическая лаборатория: компьютер: системный блок – 2 шт. и монитор Samsung – 2 шт., принтер LaserJet – 1 шт., принтер HP LaserJet – 1 шт., компьютерный стол – 2 шт., письменный стол – 4 шт., читальный зал библиотеки

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки

Учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел электронных ресурсов библиотеки: учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022