

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

*«Утверждаю»*  
И.о. проректора по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Ю.А. Устименко  
«21» сентября 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.В.ОД.4 «Основы технологии социального  
прогнозирования и проектирования»**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа  
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях  
Форма обучения – заочная  
Курс – 4  
Семестр – 8  
Всего зачетных единиц – 4, часов – 144  
Лекции – 10 час.  
Практические занятия – 12 час.  
Самостоятельная работа – 122 час.  
Форма отчетности: экзамен – 8 семестр

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал:  
доктор педагогических наук, доцент С.О. Авчинникова

Одобрена на заседании кафедры социальной работы  
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск  
2017

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ОД.4 «Основы технологии социального прогнозирования и проектирования» относится к вариативной части обязательных дисциплин ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа». Модуль знакомит бакалавров с основами социального проектирования и прогнозирования как формами организации деятельности, отвечающими современным запросам развития социальной сферы. Значение дисциплины заключается в усвоении технологических подходов, принципов, процедур социально-проектной деятельности. В соответствии с целями и задачами курса, его преподавание необходимо начинать после изучения теории, истории, технологии социальной работы. При изучении дисциплины требуется актуализация личного опыта осуществления проектной деятельности, полученного в ходе учебной практики 2 курса. Содержание курса объективно обуславливает необходимость взаимосвязи программы его преподавания с программой производственной 4 курса.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии ФГОС по направлению подготовки:

- способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального, регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (**ОПК-5**);
- способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (**ПК-2**).

### **В результате освоения дисциплины студент должен**

**Знать:** сущность, методы и этапы проектирования и прогнозирования и их назначения в социальной работе; возможности применения различных социальных технологий и технологий социальной работы в процессе создания замысла, концептуальной проработки и реализации проекта.

**Уметь:** разрабатывать социальные проекты и прогнозы, учитывающие социокультурные и групповые особенности объекта социальной работы и ресурсные возможности организации.

**Владеть:** алгоритмом и методами социального проектирования и прогнозирования; навыками применения прогнозно-проектной деятельности при реализации и технологий социальной работы.

## 3. Содержание дисциплины

### Раздел 1. Основы социального прогнозирования

#### ***Тема 1. Основные понятия и методы социального прогнозирования.***

Прогностика. Основные понятия социального прогнозирования. Виды и технологии прогнозов. Стадии разработки прогноза. Надежность прогноза. Результаты прогнозов и требования к ним. Принципы и условия надежности социального прогнозирования. Основные недостатки процесса прогнозирования и факторы, их предопределяющие. Эффективность прогнозов.

Методы прогнозирования. Основные процессы развития социальных объектов. Прогностическая экстраполяция. Рефлексивный метод и метод анализа временных рядов. Структурный анализ. Анализ предельных и пороговых значений.

### ***Тема 2. Интуитивные методы прогнозирования.***

Методы коллективного экспертного прогнозирования. Коллективная генерация идей в прогнозировании. Построение сценариев и прогнозных графов.

### ***Тема 3. Разработка моделей прогноза.***

Метод моделирования. Технологические этапы моделирования. Модель функционирования социального объекта.

Агрегированные и комплексные прогностические модели. Основные компоненты комплексной модели.

## **Раздел 2. Основы социального проектирования.**

### ***Тема 1. Истоки, сущность и будущее социально-проектной деятельности***

Проектирование как работа с будущим. Проектирование как тип мироотношения. Проектирование как средство инноваций. Социальное проектирование. Социальное проектирование и смежные понятия.

### ***Тема 2. Современные концепции социально-проектной деятельности.***

Объективное и субъективное в работе с будущим. Подходы к работе с будущим: объектно-ориентированный, проблемно-ориентированный, субъектно-ориентированный (тезаурусный). Философия социального проектирования.

### ***Тема 3. Проектирование как деятельность.***

Проектирование как специализированная деятельность. Типы проектов. Общее и особенное в разных типах проектов. Ключевые проектные компетенции: воображение, аналитичность, системность, рефлексивность. Командные отношения в процессе проектирования. Компетенции социального проектировщика. Этика проектирования.

### ***Тема 4. Особенности социального проектирования.***

Субъекты и объекты социального проектирования. Социальный заказ, социальное участие, социальное партнерство. Уровни социального проектирования. Проектирование в разных социокультурных средах.

### ***Тема 5. Пространство проектирования.***

Пространство проектирования. Ситуация проектирования. Задание на проектирование. Идея, замысел, концепция проекта. Целостность проекта. Прототипы.

### ***Тема 6. Процесс проектирования.***

Проектирование как процесс. Творчество и дисциплина в проектировании. Системность проектирования. Составляющие процесса проектирования. Методы проектирования и технологии решения творческих задач.

### ***Тема 7. Формирование и оформление проектного замысла.***

Постановка и анализ проблем. Целеполагание. Анализ ситуации. Анализ ресурсов. Типы ресурсов. Постановка задач. Требования к оформлению карты проекта.

### ***Тема 9. Социальная экспертиза.***

Понятие экспертизы, цель, задачи и предмет социальной экспертизы; ее этапы в соответствии с жизненным циклом проекта. Социальная диагностика. Структура показателей. Специфика показателей в социальной сфере. Апрейзеры. Нормативы. Организация социальной экспертизы.

**Тема 10. Управление проектами.**

Управление проектными работами. Жизненный цикл проекта. Проектирование в системе организационных отношений. Проектирование и функционирование. Портфель проектов. Управление ресурсами. Проект и программа. Бизнес-план. Финансовое обеспечение проекта. Организационное проектирование и проектное управление. Проектирование и консультирование. Компьютерные средства проектирования.

**Тема 11. Организационный механизм реализации проекта.**

Защита и оформление проекта. Тактика презентации проекта. Кадровое обеспечение. Контроль за реализацией проекта. Завершение работ. Ликвидация проекта. Нормативно-правовая база проектирования в социальной работе.

**4. Тематический план**

Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
		лекции	практические занятия	самост. работа
<b>Раздел 1. Основы социального прогнозирования</b>				
Тема 1. Основные понятия и методы социального прогнозирования.	10	2	2	8
Тема 2. Интуитивные методы прогнозирования.	6			4
Тема 3. Разработка моделей прогноза.	4			4
<b>Раздел 2. Основы социального проектирования.</b>				
Тема 1. Истоки, сущность и будущее социально-проектной деятельности	11	1	2	10
Тема 2. Современные концепции социально-проектной деятельности	10			8
Тема 3. Проектирование как деятельность.	11	1	1	10
Тема 4. Особенности социального проектирования.	8			8
Тема 5. Пространство проектирования.	13			10
Тема 6. Процесс проектирования.	12	7	7	10
Тема 7. Формирование и оформление проектного замысла.	7			7
Тема 8. Методики коллективной работы в процессе проектирования	5	1	1	4
Тема 9. Социальная экспертиза и оценка жизнеспособности проекта.	12	1	1	10
Тема 10. Управление проектами.	13	1	2	10
Тема 11. Организационный механизм реализации проекта. Презентация и защита проекта	13	1	2	10
Подготовка к экзамену	9			9
<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>122</b>

**5. Виды учебной деятельности**

## Лекции

### **1. Основные понятия и методы социального прогнозирования (2ч.) .**

Основные понятия социального прогнозирования.

Виды и технологии прогнозов. Стадии разработки прогноза.

Основные недостатки процесса прогнозирования и факторы, их предопределяющие. Эффективность прогнозов.

Методы прогнозирования. Прогностическая экстраполяция. Рефлексивный метод и метод анализа временных рядов.

Структурный анализ. Анализ предельных и пороговых значений.

Интуитивные методы прогнозирования.

Разработка моделей прогноза.

### **2. Истоки и сущность проектирования. Современные концепции социально-проектной деятельности (1 ч.) .**

Проектирование как работа с будущим. Проектирование как тип мироотношения.

Проектирование как средство инноваций.

Социальное проектирование и смежные понятия.

Объективное и субъективное в работе с будущим.

Объектно-ориентированный подход.

Проблемно-ориентированный подход к проектированию.

Субъектно-ориентированный.

Философия социального проектирования.

Подходы к классификации проектов: содержание деятельности, характер изменений, масштаб преобразований, срок и вероятность реализации, финансирование и др.

Общее и особенное в разных типах проектов.

### **3. Проектирование как деятельность. Особенности социального проектирования. Основные типы проектов. Пространство проектирования (2ч.) .**

Субъекты и объекты социального проектирования.

Социальный заказ, социальное участие, социальное партнерство.

Социально-проектная деятельность в НКО.

Подходы к классификации проектов: содержание деятельности, характер изменений, масштаб преобразований, срок и вероятность реализации, финансирование и др.

Общее и особенное в разных типах проектов.

Основные элементы проектирования.

Идея, замысел, концепция проекта

Прототипы.

### **4. Процесс проектирования(1ч)**

Этапы проектирования.

Проектирование как система.

Методы проектирования.

Формулировка проблемы.

Целеполагание.

Ресурсы.

Карта проекта.

Методики коллективной работы в процессе проектирования

### **5. Экспертиза и оценка жизнеспособности проекта (2ч.) .**

Цель, задачи, предмет социальной экспертизы.

Модели социальной экспертизы.

Критерии жизнеспособности проекта.  
Управление рисками в проекте.

## **6. Управление проектами (2ч.) .**

Матричная и функциональная структура управления. Проектное управление.  
Кадровое обеспечение. Подготовка и работа с персоналом.  
Финансовое обеспечение проекта. Фандрайзинг.  
Контроль за реализацией проекта  
Завершение работ и ликвидация проекта.

### **Практические занятия**

#### **1. Социальное прогнозирование в социальной работе.**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Теоретические основы социального прогнозирования. Основные подходы к социальному прогнозированию (исторический, комплексный, системный) .
2. Социальные объекты в прогнозировании в социальной работе.
3. Особенности социального прогнозирования в социальной работе. Основные прогнозы в социальной сфере и в социальной работе.
4. Ресурсы в социальном прогнозировании
5. Метод экстраполяции и аналогии.
6. Метод экспертной оценки.
7. Процедура и стадии прогнозирования

#### **2. Современные концепции социально-проектной деятельности.**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Социальная инженерия. Социальная утопия. Антиутопии и дистопии.
2. Объектно-ориентированный подход.
3. Проблемно-ориентированный подход.
4. Тезаурусный подход.

#### **3. Пространство проектирования**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность и составляющие ситуация проектирования.
2. Как формируется задание на проектирование?
3. Рождение идеи проекта.
4. Оформление идеи в замысел.
5. Что представляет собой концепция проекта.
6. Какова роль прототипов в пространстве проектирования?

#### **4. Процесс проектирования. Целеполагание в проектировании**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Актуальность проекта. Дерево проблем.
2. Цель проекта. «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб.
3. Задачи проекта.

#### **5. Социальная экспертиза и жизнеспособность проекта**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие, цель, задачи, предмет социальной экспертизы.
2. Методы социальной экспертизы.
3. Форма представления и эффективность социальной экспертизы.
4. Критерии жизнеспособности проекта.
5. Ресурсы проекта.

## **6. Структура управления проектом.**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Содержание управленческой деятельности на всех этапах жизненного цикла проекта.
2. Планирование деятельности
3. Управление рисками в проекте.
4. Управление коммуникациями в проекте.
5. Финансирование и бюджетирование.
6. Оценка эффективности и завершение проектных работ.

### **7. Презентация проекта**

## **Самостоятельная работа**

### **1. Социальное прогнозирование в социальной работе.**

- 1) Составьте глоссарий из следующих терминов: предсказание, предвидение, предуказание, прогноз, гипотеза, объект прогнозирования, метод прогнозирования, методика прогнозирования, прием прогнозирования, информационная база прогнозирования, прогнозный фон.
- 2) Приведите примеры прогнозов: а) поисковых и нормативных; б) оперативных, краткосрочных, среднесрочных, долгосрочных.

### **2. Методы и этапы прогнозирования.**

- 1) Заполните таблицу «Последовательность действий в прогнозировании»

Этап прогнозирования	Сущность и содержание этапа
Прогнозное обоснование	
Анализ прогнозного фона	
Разработка прогнозной модели	
Разработка альтернативных вариантов	
Оценка достоверности	
Разработка рекомендаций по управлению развитием	
Формулирование задачи по разработке нового варианта прогноза	

### **3. Современные концепции социально-проектной деятельности.**

1. Напишите эссе на тему «Пути оптимизации социального проектирования».

### **4. Проектирование как деятельность.**

- 1) Работа с case-study «Крещение Руси как первый национальный мегапроект» (Палагин В.С. Крещение руси как первый, национальный мегапроект/ Управление проектами и программами. - № 1 (09) , 2007. – с. 46-60)

Вопросы к case-study:

1. Почему возникла потребность в таком мегапроекте?
2. Как осуществлялось управление временем в проекте?

3. Что являлось целью проекта?
  4. Что являлось предметом осуществленного проекта?
  5. Имеет ли данный проект четкие границы действия?
  6. Какая команда осуществляла данный проект?
  7. Проанализируйте схему «состав участников проекта», выделите ключевые позиции схемы, нашедшие отражение в проекте.
  8. Какие «подпроекты» были необходимы для реализации представленного мегапроекта?
- 2) Составьте сравнительную таблицу «Виды проектов», по материалам публикаций, представленных ниже. Можно заменить представленные ниже источники иными, проработанными Вами, поместив их в общий список литературы. В колонке «автор» указываются порядковые номера из списка литературы. По итогам заполнения резюмируйте содержание таблицы.

Виды проектов

Классификационный признак	Типы проектов	Автор

### 5. Пространство проектирования

1. Составьте 4-5 вопросов для самоконтроля по теме и дайте к ним тезисные ответы.

### 6. Формирование проектного замысла и его оформление.

1. Осуществить анализ 5-7 публикаций. По результатам анализа на основе полученной информации определить приоритетные области проектирования и приоритетные категории населения, которые могут рассматриваться в качестве потенциальной аудитории программ. Результаты систематизируйте в таблице «Проблемное поле проектирования»

Название и источник публикации	Категории, затронутые проблемой	Перечень и содержание проблем	Область проектирования

### 7. Процесс проектирования. Целеполагание в проектировании.

1. Сформулируйте основные критерии, которым должны отвечать проблемы, для решения которых разрабатывается проект.
2. Приведите примеры нарушения основных требований к формулированию цели проекта (конкретность, измеримость, реалистичность, ограниченность временем и точкой приложения).
3. Сформулируйте основные признаки правильно поставленных задач в рамках проекта.

### 8. Социальная экспертиза и жизнеспособность проекта.

1. Составьте контрольные вопросы для проведения экспертизы проекта.
2. На основании положений о конкурсе социальных проектов (не менее 4-х) выделите общие подходы и процедуры в организации экспертизы конкурсных проектов.
3. Предложите критерии для проведения экспертизы финансовой, социально-экономической, культурно-этической и управленческой эффективности проекта.
4. Осуществить экспертизу проекта по следующему плану.

*План:*

1. Название проекта.  
Насколько емко и привлекательно дано название проекту.



Насколько содержание проекта соответствует его названию.

Насколько название проекта соответствует основным направлениям грантовой поддержки конкурса.

## 2. География проекта.

Соотнесение масштаба проекта и возможностей организации. Обоснованность работы на данной территории.

## 3. Краткое содержание проекта.

Насколько отражено главное в содержании.

## 4. Описание проблемы. Обоснование социальной значимости.

Отражена ли суть проблемной ситуации. Раскрыты ли симптомы проблемы. Обозначена ли степень распространенности проблемы. Обозначена ли категория выгодополучателей. Приводится ли статистика по категориям, затронутым проблемой. Осуществлена ли сегментация целевой группы. Указана ли длительность и периодичность проблемы. Дана ли характеристика предшествующих попыток решения проблемы. Присутствуют ли ссылки на законодательство, где указывается на необходимость подобных мер. Определены ли последствия в случае игнорирования проблемы.

## 5. Цели и задачи.

Является ли заявленная цель позитивным изменением обозначенной проблемной ситуации.

Соответствует ли цель проекта цели конкурса и направлению деятельности организации.

Измерима ли, конкретна, реалистична, пространственно-территориально ограничена цель.

Указывают ли задачи конкретно на то, что будет достигнуто, на частные результаты, этапы достижения цели. Достаточно ли разработана структура общей цели. Не является ли проект многоцелевым.

Грамотно ли сформулированы задачи (глагол совершенного вида) . Не перепутаны ли цели и задачи.

## 6. Календарный план.

Нет ли в плане мероприятий не заявленных задачами, и наоборот все ли задачи подкрепляются в 1-3 мероприятиях. Рационально ли спланировано время. Все ли этапы реализации проекта представлены. Поддаются ли показатели отдельных этапов мониторингу, оценке.

## 6. Описание позитивных изменений.

Соответствуют ли результаты целям и задачам проекта. Показано ли конкретно какой эффект будет достигнут, какие позитивные изменения коснуться целевой группы. Четко ли определены критерии и показатели. Насколько они реалистичны, измеримы. Нет ли в постановке результатов сверхоптимизма. Учтены ли риски. Обеспечен ли механизм сбора данных о позитивных изменениях.

## 7. Финансирование.

Реалистичность и обоснованность запрашиваемых средств с учетом инфляции. Соотношение привлеченных и собственных средств. Устойчивость организаций, участвующих в финансировании.

## 9. Структура управления проектом.

1) Работа с case-stadu « Основные тенденции и состояние управления проектами в мире»/ Воропаев В.И. Управление проектами. - № 1 (1) . 2005. с. 9-14

Вопросы к case-stadu:

1. В представленном фрагменте статьи автор использует словосочетание «мир управления проектами», что имеется в виду?

2. Каковы функциональные возможности программных комплексов по управлению проектами.

2) Определитесь с помощью матрицы компромиссов с тем, какое из трех ограничений необходимо зафиксировать в вашем проекте, какое нужно оптимизировать, а какое – пересчитать и принять. Дать пояснения относительно принятого решения.

	зафиксировать	оптимизировать	пересчитать и принять.
Сроки			
Стоимость			
Содержание			

3. Разработать план по вехам, составив список вех проекта и ожидаемые даты их достижения.

Вехи (события, связанные с достижением крупных результатов, например в конце фаз проекта, моменты принятия важных решений)	Ожидаемая дата достижения

4. Составьте иерархическую структуру работ. ИСР – это ориентированный на результат способ группировки частей проекта, позволяющий упорядочить и определить содержание проекта.

Порядок разработки ИРС:

весь проект в целом – высший уровень иерархии;

фазы проекта – второй уровень иерархии (крупные результаты проекта) ;

пакеты работ с учетом деления крупных результатов на более мелкие – третий уровень иерархии.

Операции, выполнение которых обеспечивает создание пакетов работ – четвертый уровень иерархии.

Детализацию путем дробления следует прекратить на том уровне иерархии, на котором можно назвать конкретного исполнителя операции, указать длительность операции, оценить ее трудоемкость и затраты. Рекомендуемое число уровней иерархии от 3 до 6. В ИСР наряду с фазами, пакетами работ, операциями рекомендуется также встроить и вехи.

## 10. Управление проектами: финансирование и бюджетирование.

1. Изучите возможности финансирования проекта посредством грантов и средств благотворительных фондов:.

а) Составьте типологии фондов по разным основаниям (4-5 оснований) . (по раздаточному материалу)

б) В каких типах проектов у Вас есть возможность поучаствовать?

в) Сравните требования к заявкам и организации конкурсов в разных программах.

г) Выделите общее и специфическое (несколько примеров) .

д) Просмотрите список победителей конкурса Национального благотворительного фонда.

Какие выводы можно сделать, ознакомившись с ним?

2. Составьте письмо-запрос потенциальному донору.

3. Разработайте фандранзинговую стратегию для вашего проекта.

4. Разработайте PR-стратегию вашего проекта.

5. Составьте бюджет вашего проекта

*Пример: Бюджет проекта*

Наименование статьи	Код бюджетной классификации	Всего	Запрашиваемые средства	Имеющиеся (привлеченные)	Источник финансирования имеющихся
---------------------	-----------------------------	-------	------------------------	--------------------------	-----------------------------------

	<i>и</i>			<i>средства</i>	<i>средств</i>
<b>Оплата труда</b>					
1.Оплата труда штатных работников проекта					
Начисления на оплату труда штатным сотрудникам (35,8%)					
2.Оплата труда внештатных работников (эксперты, консультанты, др. специалисты) за предоставляемые услуги					
2.Оплата труда внештатных работников (эксперты, консультанты, др. специалисты) за предоставляемые услуги					
Начисления на оплату труда(35,8%)					
3.Волонтерский труд					
<b>Всего по оплате труда</b>					
<b>Прямые расходы</b>					
Оплата коммунальных услуг					
Приобретение расходных материалов					
Расходы на командировки					
Оплата транспортных услуг					
Оплата услуг связи					
Приобретение					

предметов длительного использования и оборудования					
Прочие расходы					
<b><i>Всего прямые расходы</i></b>					
<b><i>Непрямые расходы</i></b>					
<b><i>Всего расходов по проекту</i></b>					

### 11. Оценка эффективности и завершение проектных работ.

Заполните таблицу «Логическая модель реализации целей проекта»

Уровень целеполагания	Ожидаемый результат	Индикатор эффективности	Показатель эффективности

### 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и текущей аттестации Критерии и показатели оценивания компетенций по дисциплине

компетенция	критерии	показатели (по уровням)
<b>ОПК-5</b> способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального, регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального	<b>Знаниевый</b>	<b>Отлично:</b> обладает системными знаниями о сущности, методах и этапах проектирования и прогнозирования и их назначении в социальной работе <b>Хорошо:</b> обладает достаточными знаниями о технологиях прогнозирования и проектирования в социальной, может затрудняться при определении специфики различных типов и форм проектной деятельности, отражающих особенности социальной ситуации <b>Удовлетворительно :</b> имеет фрагментарные представления о прогнозировании и проектировании в социальной работ , сущность процессов раскрывает интуитивно. <b>Неудовлетворительно:</b> знаниями о сущности, формах и методах проектирования и прогнозирования
	<b>Деятельностный</b>	не включены в понятийную систему студента.  <b>Отлично:</b> способен к разработке социального проекта и прогноза, учитывающего социокультурные и групповые особенности объекта социальной работы и ресурсные возможности организации <b>Хорошо:</b> способен к разработке социального прогноза и социального проекта в соответствии с заданной социальной ситуацией, возможны недочеты в осуществлении

<p>благополучия граждан</p>		<p>отдельных этапов проектной деятельности.  <b>Удовлетворительно:</b> способен к разработке отдельных шагов и процедур в рамках проектно-прогностической деятельности в интересах социального благополучия  <b>Неудовлетворительно:</b> не владеет алгоритмом и методами социального проектирования и прогнозирования</p>
<p><b>ПК-2</b>          способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты</p>	<p><b>Знаниевый</b></p> <p><b>Деятельностный</b></p>	<p><b>Отлично:</b> обладает системными знаниями о возможностях применения различных социальных технологий и технологий социальной работы в процессе создания замысла, концептуальной проработки и реализации проекта.  <b>Хорошо:</b> обладает достаточными знаниями о возможностях применения типовых социальных технологий и технологий социальной работы в процессе создания замысла, концептуальной проработки и реализации проекта.  <b>Удовлетворительно :</b> имеет фрагментарные представления о возможности включения в социальный проект типовых социальных технологий и технологий социальной работы.  <b>Неудовлетворительно:</b> знания о технологиях социальной работы не достаточны для создания замысла, концептуальной разработки и реализации проекта.</p> <p><b>Отлично:</b> способен к прогнозно-проектной деятельности с учетом требований типовых и инновационных технологий социальной работы  <b>Хорошо:</b> способен интегрировать типовые социальные технологии в прогнозно-проектную деятельность.  <b>Удовлетворительно:</b> способен использовать отдельные элементы прогнозно-проектной деятельности при разработке и реализации социальных технологий.  <b>Неудовлетворительно:</b> не владеет навыками применения прогнозно-проектной деятельности при реализации и технологий социальной работы.</p>

### Оценочные средства (примеры)

#### Вопросы для подготовки к экзамену

1. Прогнозирование и прогностика. Место прогнозирования в системе наук. Специфика социального прогнозирования.
2. Понятие «прогноз». Принципы и способы разработки социальных прогнозов.
3. Предмет социального прогнозирования.
4. Типология социальных прогнозов.

5. Этапы социального прогнозирования.
6. Нормативные методы социального прогнозирования.
7. Интуитивные методы социального прогнозирования.
8. Разработка прогнозных моделей.
9. Результаты и верификация прогнозов. Условия надежности социального прогнозирования.
10. Социальное прогнозирование в структуре социально-проектной деятельности.
11. Понятие и сущность социального проектирования.
12. Социальная инженерия и социальная утопия как основание проектной деятельности.
13. Роль проектной деятельности в социальной сфере. Приоритетные направления проектной деятельности в современном российском обществе.
14. Подходы к определению социального проекта.
15. Предмет социального проектирования.
16. Подходы к типологии социальных проектов.
17. Участники проекта и его окружение.
18. Жизненный цикл проекта.
19. Рождение замысла, определение проблемы и целеполагание в проекте.
20. Правовое, экономическое и организационное обоснование проекта.
21. Концепция проекта.
22. Виды структуры проекта.
23. Планирование проекта. Виды планов.
24. Индикаторы и показатели эффективности проекта.
25. Бюджет проекта.
26. Оценка жизнеспособности проекта.
27. Социальная диагностика в структуре социально-проектной деятельности.
28. Экспертиза проектов.
29. Мониторинг и оценка проекта.
30. Методы коллективной работы над проектом.
31. Структура управления проектом.
32. Управление рисками в проекте.
33. Презентация проекта.
34. Привлечение средств на социальные проекты. Работа с грантодающими фондами в структуре управления проектом
35. Создание и развитие проектной команды.
36. Программное обеспечение проектных работ.
37. Основные принципы управления проектами
38. Коммуникации и связи с общественностью в структуре управления проектом.
39. Типичные ошибки в разработке и реализации проекта.
40. Основные тенденции и социальные проблемы в проектировании на уровне местного сообщества.

#### ***Примерные вопросы тестового контроля***

1. Научно обоснованное суждение о возможном состоянии объекта в будущем, об альтернативных путях и сроках его осуществления: а) план; б) прогноз, в) предсказание; г) гипотеза.
2. Этап прогнозирования, на котором исследуется систематизированное описание объекта прогнозирования с целью выявления тенденций его развития и выбора моделей и методов прогнозирования: А) проспекция; б) диагноз, в) ретроспекция; г) экстраполяция.
3. Впервые ввел в оборот термин «прогноз»: а) Демокрит; б) Аристотель; в) Гиппократ; г) Платон.
4. К среднесрочным прогнозам относятся прогнозы с периодом упреждения: а) до 1 месяца; б) от 1 месяца до 1 года; в) от 1 года до 5 лет; г) от 5 до 15 лет.

5. Одним из отечественных исследователей, внесших значительный вклад в становление и развитие социальной прогностики, является: а) И.В.Бестужев-Лада; б) С. С. Фролов; в) В. А. Ядов.; г) В.И. Жуков.

6. Установите соответствие:

Класс методов	Примеры метода
Методы опроса	Метод исторической аналогии
Методы экстраполяции	Метод динамического программирования
Методы моделирования	Метод Дельфи

7. Понятие «социальное конструирование реальности» введено: а) П. Бергером и Т. Лукманом; б) Э. Дюркгеймом, в) У. Килпатриком. г) В. Луковым.

8. Какой из принципов прогнозирования предполагает наиболее активный характер прогнозирования: а) целенаправленности; б) адекватности; в) вариативности; г) ситуативности.

9. По направлению деятельности социальные проекты подразделяются на следующие типы: а) культурные; б) квази- проекты; в) благотворительные г) . научно-технические д) образовательные; е) кредитные.

10. Малые проекты характеризуются как: а) проекты, решающие задачи экологического характера, направленные на сохранение и использование культурного достояния; б) . проекты, решающие задачи, связанные с предоставлением образовательных услуг; в) проекты, способом финансового обеспечения которых является кредит; г) проекты, не предусматривающие большого числа потребителей, простые в управлении, не требующие крупного финансирования.

11. Установите последовательность этапов жизненного цикла проекта: а) предварительный контроль; б) составление бюджета; в) планирование проекта г) разработка концепции проекта д) коррекция проекта по итогам мониторинга ; е) защита проекта; ж) оценка жизнеспособности проекта з) этап реализации проекта и) завершение работ и ликвидация проекта

12. \_\_\_\_\_

13. К современным концепциям социально-проектной деятельности относят следующие направления: а) объектно-ориентированный подход б) . структурно-функциональный; в) биохеористский; г) проблемно-ориентированный д) . постструктуралистский г) . субъектно-ориентированный.

14. По каким признакам оценивается проект в организационном отношении: а) творчество проектанта; б) . возможность выразить социальный заказ; в) масштаб, размер проекта; г) . непротиворечивость нравственным нормам д) сроки реализации е) научная основа ж) . качество; з) ресурсное обеспечение.

15. Выделите разновидности метода мозговой атаки: а) метод фокальных объектов б) . метод комиссий; в) организационно-деятельностная игра г) . метод соотнесенной оценки; д) . метод фокус-групп; е) . метод стимулирования наблюдения.

16. Метод мозговой атаки характеризуется как а) имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях путем игры по заданным или вырабатываемым участниками игры правилами; б) способ коллективной мыслительной работы, имеющей целью нахождение нетривиальных решений обсуждаемой проблемы и строящейся на снятии барьеров критичности; в) способ конструирования нового объекта путем применения к нему свойств других объектов.

17. В концепцию проекта входят: а) актуальность. б) цель, задачи; в) содержание деятельности; в) бизнес-план; г) правовое, экономическое, организационное обоснование; д) ожидаемые результаты.

18. Методология организации, планирования, руководства, координации человеческих и материальных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта – а) стратегия проекта; б) управление проектом, в) разработка проекта; г) концепция проекта.

19. График Гантта является примером а) концептуального плана, б) финансового плана; в) сетевого, г) тактического.
20. К прямым затратам по проекту относятся а) труд, б) обслуживание банковского счета, в) материалы, г) оборудование, д) административные расходы.

### ***Примерные варианты практических заданий.***

1. Сформулируйте тактические цели, которые могут быть заявлены и реализованы в деятельности организации при помощи имеющихся у нее инструментов.
- \*Организация занимается охраной здоровья. Одним из основных инструментов, которые она использует, является социальная реклама. Это указано в ее миссии. Ее стратегическая цель – снижение темпов распространения ВИЧ в России.
2. Определите сферу, в которой бы вы хотели разработать социальный проект. Опишите проблемную ситуацию по следующей схеме:
- суть проблемной ситуации
  - распространенность проблемы
  - кто затронут проблемой,
  - как долго существует и с какой периодичностью проявляется;
  - каковы тенденции развития проблемной ситуации
3. Проект направлен на формирование более безопасного поведения молодежи с точки зрения приобщения к психоактивным веществам.
- Определите первичную, вторичную целевую группу проекта и его благополучателей.
4. Выберите целевую группу, в интересах которой Вы хотели бы реализовать проект. Сегментируйте эту целевую группу по основным параметрам.
5. Сформулируйте задачи проекта, имеющего следующие цели:
- Стратегическая – Снизить детскую смертность от ДТП на дорогах России;
- Тактическая – Повысить осознание личной ответственности за поведение на дорогах у школьников и их родителей.
6. Сформулируйте результаты проекта, имеющего следующие цели и задачи:
- Цель: Развитие социальных инициатив в Смоленской области и укрепление финансовой и организационной устойчивости общественных организаций социальной направленности
- Задачи: разработать критерии и отобрать участников проекта из числа зарегистрированных НКО;
- подготовить команду фандрайзеров, эффективно привлекающих средства на нужды НКО;
- укрепить взаимодействие смоленских НКО, органов власти и местного бизнеса;
- распространить позитивный опыт реализации социальных инициатив среди НКО Смоленской области.
7. Предложите свои варианты обращения к чиновнику, бизнесмену, местному жителю с тем, чтобы получить от него финансовую поддержку на проведение мероприятия для детей-инвалидов.

### ***Критерии оценки заданий в тестовой форме***

- «5» (отлично) – 91% и более правильно решенных тестовых заданий
- «4» (хорошо) – 81-90% правильно решенных тестовых заданий
- «3» (удовлетворительно) -71-80% правильно решенных тестовых заданий
- «2» (неудовлетворительно) – 70% и менее правильно решенных тестовых заданий.

### ***Критерии оценки практической задачи***

- «5» (отлично) – выставляется за полное, рациональное решение, с адекватным использованием понятий, терминов, требований и алгоритмов.
- «4» (хорошо) – выставляется за в целом верное решение, при обнаружении незначительных затруднений в одном из действий задачи



«3» (удовлетворительно) – выставляется при неполном решении задачи, при наличии ошибок, отсутствии теоретической аргументации и использовании эмпирических представлений в качестве решения.

«2» (неудовлетворительно) – выставляется при неверном решении задачи, или отсутствии решения.

#### **Критерии оценки экзаменационного ответа**

5 - «Отлично» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал глубокое знание теории, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы, умение раскрывать понятия дисциплины на различных примерах и выстраивать логичный, содержательный ответ.

4 - «Хорошо» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал достаточное знание теории, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы, знание категориального аппарата и способность приводить конкретные примеры. Ответ по форме логичен, содержателен, но недостаточно полон и аргументирован.

3 - «Удовлетворительно» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал знания основных теоретических положений, но обнаружил существенные пробелы в теоретической подготовке, а также проявил затруднения или неточности при анализе конкретных фактов.

2 - «Неудовлетворительно» получает студент, не владеющий основным программным материалом по дисциплине в объеме, необходимом для профессиональной деятельности.

**Контроль освоения дисциплины и формирования компетенций** включает теоретическое оценивание в форме устного ответа на экзамене, или тестового контроля на экзамене (по выбору студента) оценку практических навыков посредством решения одной ситуационной задачи и учет работы в семестре в виде среднего балла. Соответственно оценка на экзамене складывается из трех составляющих, как их среднее арифметическое.

### **7.Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### **Основная литература**

1. Солодянкина, О. В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / О. В. Солодянкина. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 235 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-01080-0. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/2D128E3F-D76D-48D8-A1EB-8917735C591E](http://www.biblio-online.ru/book/2D128E3F-D76D-48D8-A1EB-8917735C591E).
2. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / А.В. Морозов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009199-0.
3. Стегний, В. Н. Социальное прогнозирование и проектирование : учебник для академического бакалавриата / В. Н. Стегний. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 219 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-04775-2. — Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/0844CAE8-CBA6-4B1B-B9FD-0EE1822ED6B8](http://www.biblio-online.ru/book/0844CAE8-CBA6-4B1B-B9FD-0EE1822ED6B8).

#### **Дополнительная литература**

1. Бестужев-Лада И.В. Альтернативная цивилизация. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1998.
2. Бестужев-Лада И.В. Прогнозное обоснование социальных нововведений. - М.: Наука, 1993.
3. Бестужев-Лада И.В., Наместникова Г.А. Социальное прогнозирование: курс лекций. – М.: Пед. об-во России, 2001.
4. Бовин А. А., Чередникова Л. Е., Якимович В. А. Управление инновациями в организации. Учебное пособие. М., 2008.

5. Ворожейкин И. Е. Управление социальным развитием организации: учебник. – 3 изд., доп. и перераб. – М.: ИНФРА-М, 2006.
6. Джой-Метьюз, Дженифер Развитие человеческих ресурсов. 3-е изд. М. – ЭКСМО, 2006.
7. Колесникова Н. И. Социально-экономическая статистика: учебное пособие. – Мн.: Новое знание, 2002.
8. Комисарова Т. А. Управление человеческими ресурсами: учебное пособие. М.: Дело, 2002.
9. Курбатов В.И., Курбатова О.В. Социальное проектирование: Учебное пособие. – Ростов н/Д: “Феникс” , 2001.
10. Луков В. А. Социальное проектирование: учебное пособие. – 4-е изд., испр. – М.: Изд-во Моск. Гуманит.-социальн. Академии: Флинта, 2003. – 240с.
11. Романенко И.В. Социальное и экономическое прогнозирование: Конспект лекций. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2000.
12. Сафронова В. М. Проектирование и моделирование в социальной работе: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 192с.

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: <http://biblio-online.ru/>. Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление
2. <http://www.humanities.edu.ru/> -Социально-гуманитарное и политологическое образование: федеральный портал - Материалы по различным социальным и гуманитарным предметам.
3. <http://window.edu.ru/window> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека для общего и профессионального образования, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.
4. <http://www.ecsocman.edu.ru/> - Федеральный образовательный портал.

#### **8. Перечень информационных технологий**

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление

#### **9. Материально-техническая база**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: стандартная учебная мебель (22 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт, доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки, учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел электронных ресурсов библиотеки, учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022