

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

*«Утверждаю»*  
И.о. проректора по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Ю.А. Устименко  
«21» сентября 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.В.ОД.6 «Социальная диагностика»**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа  
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях  
Форма обучения – заочная  
Курс – 3  
Семестр – 5,6  
Всего зачетных единиц – 4, часов – 144  
Лекции – 8 час.  
Практические занятия – 10 час.  
Самостоятельная работа – 126 час.  
Форма отчетности: зачет – 5 семестр, экзамен – 6 семестр

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки  
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал:  
кандидат психологических наук Ковалева Ю.В.

Одобрена на заседании кафедры социальной работы  
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск  
2017

**1. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина Б1.В.ОД.6 «Социальная диагностика» относится к вариативной части обязательных дисциплин ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и формирует у студентов систему знаний, умений и навыков, направленную на анализ состояния социальных объектов и процессов, выявление проблем их функционирования, и дальнейшую эффективную реализацию функций целеполагания, планирования, организации и контроля в деятельности специалиста по социальной работе.

Дисциплина предполагает использование знаний и умений, полученных в ходе усвоения дисциплин «Педагогика», «Психология», «Психология социальной работы», «Социология», так как является междисциплинарной технологией, предполагающей комплексную оценку состояния клиента социальной работы, находящегося в трудной жизненной ситуации. Посвященная изучению механизмов осуществления социальной диагностики как базовой технологии социальной работы, данная дисциплина необходима для дальнейшего успешного обучения по всем дисциплинам учебного плана, т.к. раскрывает принципы и закономерности, формирует навыки проведения социальной диагностики и постановки социального диагноза.

## **2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы компоненты компетенции:

ПК-1 – способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

**В результате освоения дисциплины студент должен**

**Знать:** уровни, принципы, этапы и методы реализации технологии социальной диагностики.

**Уметь:** проводить диагностику отдельных признаков трудной жизненной ситуации клиента.

**Владеть:** основными уровнями, принципами, этапами и методами реализации технологии социальной диагностики.

## **3. Содержание дисциплины**

***Тема 1. Место технологий в общественной жизни. Социальная работа в системе социальных технологий.***

Технология в системе человеческой деятельности, характерные признаки технологии: расчленение процесса деятельности на внутренние, связанные между собой процедуры; координированность и поэтапность действий, направленных на достижение результата; однозначность выполнения операций, включенных в технологическую цепочку.

Понятие и сущность «социальной технологии».

Классификация социальных технологий.

Социальная работа в системе социальных технологий, классификаций технологий социальной работы: базовые технологии и частные технологии социальной работы.

***Тема 2. Социальная диагностика как базовая технология социальной работы.***

Технология социальной диагностики как универсальная технология социальной работы. Значение социальной диагностики в структуре деятельности специалиста по социальной работе.

Объект, предмет и задачи социальной диагностики. Особенности социальной диагностики. Содержание основных принципов социальной диагностики. Уровни социальной диагностики.

Структура диагностического поиска. Организационные и этические требования, предъявляемые к проведению диагностических процедур.

Формы учёта, фиксирования и отражения результатов социальной диагностики.

Критерии эффективности и качества социальной диагностики. Ошибки социальной диагностики.

### ***Тема 3. Методы комплексной диагностики, применяемые в социальной работе***

Система требований к методам диагностики: валидность, надежность, однозначность, точность. Требования, предъявляемые к выбору диагностических методов в социальной работе. Виды и особенности использования социологических методов исследования: наблюдение, опрос, анализ документов. Особенности использования методов психодиагностического тестирования при проведении социальной диагностики. Педагогические методы и особенности их применения при социальной диагностике.

Классификация методов диагностики, применяемых в социальной работе; их характеристика.

### ***Тема 4. Применение метода биографирования в социальной работе.***

Понимание метода биографирования в психологии и социологии.

Принципы применения метода биографирования в социальной работе.

Операциональный аппарат биографического метода.

### ***Тема 5. Паспортирование как метод комплексной диагностики в социальной работе.***

Понятие и сущность метода паспортирования.

Процедура паспортирования.

Специфика применения паспортирования в социальной работе.

### ***Тема 6. Социальное картирование (картографирование) как диагностический метод в социальной работе.***

Понятие и эволюция метода картирования (картографирования).

Процедура картирования.

Специфика применения картирования в социальной работе.

### ***Тема 7. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.***

Понятие о социальной диагностике индивидуальных особенностей.

Показатели и критерии диагностики индивидуальных особенностей клиента.

Психологические, педагогические и социологические методы диагностики индивидуальных особенностей клиента.

### ***Тема 8. Социальная диагностика микросоциума.***

Понятие о социальной диагностике микросоциума.

Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов диагностики микросреды социального института.

Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социальной диагностики микросреды человека (жизненное пространство человека).

Критерии, показатели, методы, формы учета и оценки результатов социальной диагностики подростковых и юношеских групп различной направленности.

### ***Тема 9. Диагностика социальной среды и социальной ситуации развития детей и подростков***

Понятие о социальном пространстве и социальной среде развития личности  
Критерии, показатели и методы социально-педагогической диагностики социальной среды, формы предоставления результатов.

Понятие о социальной ситуации развития. Уровни индивидуальной социальной ситуации развития.

***Тема 10. Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе***

Детский коллектив как фактор социализации личности ребенка.

Интегративные характеристики детского коллектива.

Критерии, показатели и методы социально-педагогической диагностики детского коллектива.

Методы социально-педагогической диагностики межличностных отношений в детском и подростковом коллективе.

Особенности социально-педагогической диагностики неформальной подростковой группы.

***Тема 11. Диагностика воспитательного потенциала семьи.***

Сущность воспитательного потенциала семьи, характеристика его компонентов.

Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики семьи и семейных отношений.

Понятие о семейном неблагополучии. Особенности социально-педагогической диагностики различных категорий (типов) семей.

***Тема 12. Диагностика социально-педагогической запущенности детей и подростков***

Характеристика социальной, педагогической и социально-педагогической запущенности детей и подростков.

Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики социально-педагогической запущенности детей и подростков.

Функции, этапы и задачи социально-педагогической диагностики детей и подростков в детских интернатных учреждениях.

Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики детей и подростков в детских интернатных учреждениях.

***Тема 13. Диагностика девиантного поведения подростков***

Понятие о девиантном поведении подростков.

Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики девиантного поведения подростков.

Особенности проявления агрессивного поведения подростков.

Специфика социально-педагогической диагностики проявлений подростковой агрессивности.

***Тема 14. Социальная диагностика в социальной работе с инвалидами и их семьями.***

Основные направления диагностики в социальной работе с инвалидами.

Критерии и показатели социальной диагностики семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.

Критерии и показатели диагностики социальной зрелости личности инвалида.

Критерии и показатели социальной диагностики эффективности социальной реабилитации инвалидов.

**Тема 15. Социальная диагностика в социальной работе с пожилыми людьми и их семьями.**

Характеристика диагностики в социальной работе с пожилыми людьми.

Критерии и показатели социальной диагностики пожилых людей, проживающих в домашних условиях.

Критерии и показатели социальной диагностики пожилых людей, проживающих в интернатных учреждениях.

Семья пожилого человека как объект социальной работы, критерии и показатели ее диагностики.

Критерии и показатели социальной диагностики эффективности взаимодействия специалистов по социальной работе и пожилых людей.

**Тема 16. Социальная диагностика в социальной работе с мигрантами, вынужденными переселенцами и их семьями.**

Особенности организации диагностики в социальной работе с мигрантами и вынужденными переселенцами.

Критерии и показатели диагностики социальной адаптации мигрантов и вынужденных переселенцев.

Критерии и показатели социальной диагностики профессиональной адаптации мигрантов и вынужденных переселенцев.

Социальные проблемы в семьях мигрантов и вынужденных переселенцев, критерии и показатели их диагностики.

**Тема 17. Диагностика профессиональной компетентности социального педагога и специалиста по социальной работе**

Понятие профессиональной компетентности социального педагога и специалиста по социальной работе.

направления деятельности по совершенствованию профессионализма социальных педагогов.

Культура профессионального самообразования педагога.

Профессиональная готовность социального педагога (по Ю.А. Гончаровой).

**4. Тематический план**

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практич. занятия	самостоят. работа
<b>Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ КАК БАЗОВОЙ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.</b>					
1.	Место технологий в общественной жизни. Социальная работа в системе социальных технологий.				10
2.	Социальная диагностика как базовая технология социальной работы.		2		2
3.	Методы комплексной диагностики, применяемые в социальной работе.		2		2
4.	Паспортирование как метод комплексной диагностики в социальной работе.			2	5
5.	Применение метода биографирования в социальной работе.			2	5

6.	Социальное картирование (картографирование) как диагностический метод в социальной работе			2	5
7.	Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.			2	5
8.	Социальная диагностика микросоциума.			2	5
<b>Раздел 2. СОЦИАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ НАСЕЛЕНИЯ.</b>					
9.	Диагностика социальной среды и социальной ситуации развития детей и подростков		2		2
10.	Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе				10
11.	Диагностика воспитательного потенциала семьи.		2		2
12.	Диагностика социально-педагогической запущенности детей и подростков				10
13.	Диагностика девиантного поведения подростков				10
14.	Социальная диагностика в социальной работе с инвалидами и их семьями.				10
15.	Социальная диагностика в социальной работе с пожилыми людьми и их семьями.				10
16.	Социальная диагностика в социальной работе с мигрантами, вынужденными переселенцами и их семьями.				10
17.	Диагностика профессиональной компетентности социального педагога и специалиста по социальной работе				10
	Подготовка к экзамену	9			9
	Подготовка к зачету	4			4
<b>ИТОГО</b>		<b>144</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>126</b>

## 5. Виды учебной деятельности

### Лекции

#### **Лекция 1. Социальная диагностика как базовая технология социальной работы.**

Социальная диагностика как технология социальной работы.

Принципы и уровни социальной диагностики.

Задачи и структура диагностического процесса.

Оценка эффективности и ошибки социальной диагностики.

#### **Лекция 2. Методы комплексной диагностики, применяемые в социальной работе.**

Система требований к методам диагностики.

Особенности использования методов педагогического, психологического, социологического исследования.

Характеристика методов диагностики, применяемых в социальной работе.

Использование видео-фрагментов лекции доктора психологических наук, профессора департамента социальных наук НИУ ВШЭ Гулевич О.А. на тему типологии социально-психологических исследований.

### **Лекция 3. Диагностика социальной среды и социальной ситуации развития детей и подростков**

Понятие о социальном пространстве и социальной среде развития личности

Критерии, показатели и методы социально-педагогической диагностики социальной среды, формы предоставления результатов.

Понятие о социальной ситуации развития. Уровни индивидуальной социальной ситуации развития.

### **Лекция 4. Диагностика воспитательного потенциала семьи.**

Сущность воспитательного потенциала семьи, характеристика его компонентов.

Критерии, показатели, методы социально-педагогической диагностики семьи и семейных отношений.

Понятие о семейном неблагополучии. Особенности социально-педагогической диагностики различных категорий (типов) семей.

## **Практические занятия**

### **Занятие 1. Применение метода биографирования в социальной работе.**

1. Понимание метода биографирования в психологии и социологии.
2. Принципы применения метода биографирования в социальной работе.
3. Операциональный аппарат биографического метода.

### **Занятие 2. Паспортирование как метод комплексной диагностики в социальной работе.**

1. Понятие и сущность метода паспортирования.
2. Процедура паспортирования.
3. Специфика применения паспортирования в социальной работе.

#### Задание:

Составьте социальный паспорт учреждения социальной защиты, представленного в регионе.

### **Занятие 3. Социальное картирование (картографирование) как диагностический метод в социальной работе.**

Понятие и эволюция метода картирования (картографирования).

Процедура картирования.

Специфика применения картирования в социальной работе.

#### Задание:

Составьте социальную карту одного из районов г. Смоленска (по выбору студента).

### **Занятие 4. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.**

1. Понятие о социальной диагностике индивидуальных особенностей.
2. Показатели и критерии диагностики индивидуальных особенностей клиента.
3. Психологические, педагогические и социологические методы диагностики индивидуальных особенностей клиента.

#### Задание:

Разработать карту наблюдения приема клиента в социальной службе.

## **Занятие 5. Социальная диагностика микросоциума.**

1. Понятие о социальной диагностике микросоциума.
2. Критерии и показатели диагностики микросреды социального института.
3. Критерии и показатели социальной диагностики микросреды человека.
4. Критерии и показатели социальной диагностики подростковых и юношеских групп различной направленности.

### Задание:

Подготовить эссе на тему: «*Социальная среда социального института (по выбору студента)*». В ходе написания эссе проанализировать функции социального института, понятие его социальной среды, ее развивающий потенциал и способы его продуктивного использования, указать социальные риски социальной среды социального института и способы их преодоления.

### **Задания для самостоятельной работы**

#### **Задание к теме 1. Социальная работа в системе социальных технологий.**

##### Задание:

Составить опорный конспект Лекции 1.

Решение проблемных ситуаций социальной диагностики. Студентам предлагается ряд ситуаций, описывающих клиентов, обратившихся за помощью к социальному работнику.

Необходимо проанализировать описанную в задаче ситуацию, определить дефицит знаний о проблемной ситуации и сформулировать его в виде вопросов к клиенту.

Выполнение данного задания уже на начальном уровне освоения дисциплины «Социальная диагностика» позволяет раскрыть глубинную сущность данной технологии и осознать широту решаемых с ее помощью вопросов.

#### **Задание к теме 2. Социальная диагностика как базовая технология социальной работы.**

##### Задание:

Подготовить доклад на тему: «Субъективный контроль личности».

На примере клиентов социальной работы (по интересам/предложению преподавателя) представить этапность диагностического процесса.

#### **Задание к теме 3 – 4. Методы социальной диагностики.**

##### Задание:

Заполните таблицу:

Методы диагностики	Характеристика	Специфика использования в социальной работе

#### **Задание к теме 5. Применение метода биографирования в социальной работе.**

##### Задание:

На примере клиентов социальной работы (по интересам/предложению преподавателя) приведите пример использования метода биографирования в социальной работе.

#### **Задание к теме 6. Паспортирование как метод комплексной диагностики в социальной работе.**

##### Задание:



Составьте социальный паспорт учреждения социальной защиты, представленного в регионе.

**Задание к теме 7. Социальное картирование (картографирование) как диагностический метод в социальной работе.**

Задание:

Составьте социальную карту одного из районов г. Смоленска (по выбору студента).

**Задание к теме 8. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента.**

Задание:

Разработать карту наблюдения приема клиента в социальной службе.

**Задание к теме 9. Социальная диагностика микросоциума.**

Задание:

Подготовить эссе на тему: «*Социальная среда социального института (по выбору студента)*». В ходе написания эссе проанализировать функции социального института, понятие его социальной среды, ее развивающий потенциал и способы его продуктивного использования, указать социальные риски социальной среды социального института и способы их преодоления.

**Задание к теме 10. Диагностика детского коллектива и межличностных отношений в коллективе**

Задание:

1. Разработать критерии и показатели диагностики детского коллектива обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
3. Раскрыть особенности использования методов диагностики межличностных отношений обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
4. Составить макет социально-педагогической характеристики коллектива обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
5. Составить макет социально-педагогической характеристики учебной группы педагогического университета.

**Задание к теме 11. Диагностика воспитательного потенциала семьи.**

Задание:

1. Раскрыть особенности использования методов диагностики семьи и семейных отношений обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
3. Раскрыть особенности использования методов диагностики замещающей семьи обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
4. Составить макет социально-педагогической характеристики семьи обучающихся младшего, среднего и старшего школьного возраста (по выбору студента).
5. Составить программу социально-педагогической диагностики замещающей семьи.

**Задание к теме 12. Диагностика социально-педагогической запущенности детей и подростков**

Задание:

Составить программу социально-педагогической диагностики детей и подростков в детских интернатных учреждениях (возраст обучающихся – по выбору студента).

**Задание к теме 13. Диагностика девиантного поведения подростков**

Задание:

1. Заполните сводную таблицу критериев и показателей социальной диагностики:

Критерий	Показатели	Методики
----------	------------	----------

--	--	--

2. Составить программу социальной диагностики детей и подростков, указать этапы ее реализации:

Программа социальной диагностики педагогической запущенности детей младшего школьного (подросткового) возраста.

Программа социальной диагностики степени адаптации детей младшего школьного (подросткового) возраста в учреждении интернатного типа.

Программа диагностики эффективности постинтернатного сопровождения выпускников детских интернатных учреждений.

**Задание к теме 14. Социальная диагностика в социальной работе с инвалидами и их семьями.**

Задание:

1. Заполните сводную таблицу критериев и показателей социальной диагностики:

Критерий	Показатели	Методики

**Задание к теме 15. Социальная диагностика в социальной работе с пожилыми людьми и их семьями.**

Задание:

1. Заполните сводную таблицу критериев и показателей социальной диагностики:

Критерий	Показатели	Методики

2. Составьте программу социальной диагностики пожилых людей, проживающих в домашних условиях / пожилых людей, проживающих в интернатных учреждениях. Укажите этапы ее реализации.

**Задание к теме 16. Социальная диагностика в социальной работе с мигрантами, вынужденными переселенцами и их семьями.**

Задание:

1. Заполните сводную таблицу критериев и показателей социальной диагностики:

Критерий	Показатели	Методики

2. Составьте программу социальной диагностики, укажите этапы ее реализации:  
 Составить программу социальной диагностики социальной адаптации мигрантов.  
 Составить программу социальной диагностики профессиональной адаптации мигрантов.

**Задание к теме 17. Диагностика профессиональной компетентности социального педагога и специалиста по социальной работе**

Задание:

1. Составить программу социально-педагогической диагностики профессиональной компетентности педагога социального.

2. Разработать и реализовать программу социально-педагогической самодиагностики профессиональной компетентности педагога социального.

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

*Формируемые компетенции*

компетенция	критерии	показатели (по уровням)
<p><b>ПК-1:</b>  способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p><i>Знаниевый</i>  Владеет основными уровнями, принципами, этапами и методами реализации технологии социальной диагностики</p>	<p><i>«отлично»</i>  Свободно владеет знаниями о принципах оценки обстоятельств, ухудшающих жизнедеятельность граждан, их критериях и принципах построения социальных программ и мероприятий помощи гражданам. В ответе прослеживается системность знаний, умение творчески приводить примеры, связывать их с практической деятельностью специалиста.</p>
		<p><i>«хорошо»</i>  Свободно владеет информацией о критериях диагностики обстоятельств жизнедеятельности в отношении различных категорий граждан.</p>
		<p><i>«удовлетворительно»</i>  Допускает неточности в воспроизведении информации о критериях диагностики неблагополучия различных категорий граждан.</p>
		<p><i>«неудовлетворительно»</i>  Отсутствуют знания о критериях и способах проведения социальной диагностики.</p>
	<p><i>Деятельностный</i>  Умеет проводить диагностику отдельных признаков трудной жизненной ситуации клиента</p>	<p><i>«отлично»</i>  Кроме изложения основных положений, касающихся критериев диагностики различных категорий населения, способен к их творческому применению, составлению программ по социальному сопровождению.</p>
		<p><i>«хорошо»</i>  Владеет навыками реализации на практике диагностики неблагополучия различных категорий населения и составления программ помощи им.</p>
		<p><i>«удовлетворительно»</i>  Применение на практике критериев оценки неблагополучия граждан и дальнейшего составления программ помощи им вызывает сложности.</p>
		<p><i>«неудовлетворительно»</i>  Отсутствуют знания о критериях и способах проведения социальной диагностики.</p>

Оценочные средства (примеры)

### Примерная тематика для подготовки эссе:

1. Почему социальный работник должен владеть навыками социальной диагностики?
2. Диагноз социальной ситуации: цель и его основные этапы.
3. Способы повышения объективности социального диагноза.
4. Сущность социального диагноза и его значение для социальной практики, согласно М. Ричмонд? (по материалам труда М. Ричмонд «Социальные диагнозы»).
5. Что представляет собой социальный диагноз в современном понимании?
6. Охарактеризуйте важнейший вспомогательный метод сбора социальной информации, применение которого способствует постановке более точного социального диагноза – анализ документов.
7. Какова роль диагностики в практике социальной работы?

### Примерная тематика для написания докладов:

1. Социальная и медицинская диагностика: основные отличия.
2. История развития социальной диагностики.
3. Историко-генетические и структурно-функциональные методы социальной диагностики.
4. Биографический метод как метод социальной диагностики.
5. Место визуальной психодиагностики в практической деятельности социального работника.
6. Социальное картирование как метод диагностики в социальной работе.
7. Этапы процесса социального диагностирования.

### Примерный вариант тестового контроля.

1. Одна из классификаций технологий, применяемых в социальной работе, предполагает их деление на \_\_\_\_\_ технологии (социальной диагностики, социальной реабилитации, консультирования и проч.) и \_\_\_\_\_ технологии (работы с молодежью, семьей, детьми, лицами пожилого возраста и т.д.).

2. Ниже представлен ряд фактов, касающихся понятия социальной диагностики, выберите справедливые на Ваш взгляд:

1. социальная диагностика – это комплексный метод получения информации об изучаемом объекте, в т.ч и медицинского характера;
2. социальная диагностика является одним из основных методов социальной работы, заимствованным ею из психологии;
3. предметом социальной диагностики является история развития трудной жизненной ситуации клиента;
4. при проведении социальной диагностики следует учитывать как объективные факторы – отношение человека к предметам и явлениям окружающей действительности, так и субъективные – взаимосвязь клиента с окружающими людьми;
5. при проведении диагностики специалист исследует такие характеристики трудной жизненной ситуации, как: действующих лиц, деятельность клиента и его переживания.

3. При объяснении особенностей трудной жизненной ситуации может проявляться интернальный и экстернальный локус контроля клиента, при этом интернальный проявляется в объяснении сложившейся с ним ситуации как \_\_\_\_\_, экстернальный проявляется в объяснении трудной жизненной ситуации \_\_\_\_\_.

4. Соотнесите принципы социальной диагностики и их сущность:

1. Принцип конфиденциальности	А. Результаты исследования должны быть
-------------------------------	--

	валидными и надежными.
2. Принцип научной обоснованности	Б. Выводы должны быть сделаны на основании научно обоснованных данных и не содержать оценку исследователя.
3. Принцип объективности	В. Диагностические материалы не должны быть использованы во вред исследуемому человеку.
4. Принцип ненанесения ущерба	Г. Разглашение материалов исследования не может проводиться без согласия на то лица, которое подверглось исследованию.

5. Научный подход к индивидуальной социальной работе в единстве ее теории и методологии начинается с издания в 1917 году \_\_\_\_\_ (автор) книги под названием \_\_\_\_\_.

6. Сопоставьте методы, применяемые в социальной диагностике в группы.

1. Социологические	А. Библиографический метод
2. Психологические	Б. Эксперимент
3. Педагогические	В. Тест успеваемости
4. Методы собственно социальной работы	Г. Интервьюирование
	Д. Беседа
	Е. Референтомертия
	Ж. Социальное картирование
	З. Тестирование

7. При диагностике индивидуальной ситуации клиента следует учитывать его:

1. Социальный статус
2. Особенности организации клиентом своего свободного времени.
3. Экономический статус.
4. Личностно-психологический статус.
5. Фактор здоровья.
6. Фактор времени.

8. Метод социального картирования при изучении микросоциума является комплексным исследовательским методом, предполагающим как минимум два этапа в своем проведении:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

9. В работе социального работника в сфере образования (социального педагога) используется ежегодный мониторинговый метод сбора информации о положении дел на подведомственной территории, обозначаемый как \_\_\_\_\_.

10. Понятие воспитательного потенциала:

1. раскрывается через характер внутрисемейных отношений, психологическую коммуникабельность семей, их нравственную направленность и педагогическую культуру родителей;
2. указывает на различные воспитательные возможности семей;
3. состоит в понимании сущности, целей и задач воспитания ребенка в семье, необходимость сотрудничества с образовательными организациями;
4. все вышеперечисленное верно.

11. При социальной диагностике с семьей специалист производит диагностику следующих типов взаимоотношений в ней

1. структуры семейных ролей методами \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.
2. детско-родительских взаимоотношений методом \_\_\_\_\_.
3. брачно-семейных отношений методом \_\_\_\_\_.

### **Шкала перевода дисциплинарного рейтинга в академические оценки**

% правильных ответов	Академическая оценка
60-66%	3 (удовлетворительно)
67-83%	4 (хорошо)
91-100%	5 (отлично)

### **Вопросы для подготовки к экзамену:**

1. Понятие и сущность «социальной технологии», классификация социальной технологий.
2. Значение социальной диагностики в структуре деятельности специалиста по социальной работе.
3. Объект, предмет и задачи социальной диагностики. Особенности социальной диагностики.
4. Содержание основных принципов социальной диагностики. Уровни социальной диагностики.
5. Критерии эффективности и качества социальной диагностики.
6. Система методов социальной диагностики. Особенности использования методов педагогического, психологического, социологического исследования.
7. Классификация методов диагностики, применяемых в социальной работе; их характеристика.
8. Понятие о социальной диагностике индивидуальных особенностей личности.
9. Понятие о социальной диагностике микросоциума.
10. Критерии, показатели, методы диагностики микросреды социального института.
11. Критерии, показатели, методы социальной диагностики микросреды человека (жизненное пространство человека).
12. Критерии, показатели, методы социальной диагностики подростковых и юношеских групп различной направленности.
13. Основные направления диагностики в социальной работе с дезадаптированными детьми и подростками.
14. Критерии, показатели, методы диагностики социальной и педагогической запущенности детей и подростков.
15. Критерии, показатели, методы социальной диагностики подростков с девиантным поведением.
16. Критерии, показатели, методы диагностики социальной адаптации детей и подростков в детском интернатном учреждении.
17. Критерии, показатели, методы диагностики эффективности постинтернатного сопровождения выпускников детских интернатных учреждений.
18. Воспитательный потенциал семьи как объект социальной диагностики: сущность, структурные компоненты.
19. Основные направления диагностики в социальной работе с инвалидами.
20. Критерии, показатели, методы социальной диагностики семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.
21. Критерии, показатели, методы диагностики личности инвалида.
22. Характеристика диагностики в социальной работе с пожилыми людьми.
28. Критерии, показатели, методы социальной диагностики пожилых людей, проживающих в домашних условиях.
23. Критерии, показатели, методы социальной диагностики пожилых людей, проживающих в интернатных учреждениях.

24. Особенности организации диагностики в социальной работе с мигрантами.
25. Критерии, показатели, методы социальной диагностики социальной адаптации мигрантов.
26. Критерии, показатели, методы социальной диагностики профессиональной адаптации мигрантов.

#### **Критерии оценки устного ответа.**

«Отлично» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал глубокое знание теории, видение логической структуры и закономерностей применения технологии социальной диагностики, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы группы клиентов социальной работы, умение раскрывать сущность диагностики на различных примерах и выстраивать логичный, содержательный ответ.

«Хорошо» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал достаточное знание теории, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы, знание категориального аппарата и способность приводить конкретные примеры. Ответ по форме логичен, содержателен, но недостаточно полон и аргументирован.

«Удовлетворительно» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал знания основных теоретических положений, но обнаружил существенные пробелы в теоретической подготовке, а также проявил затруднения или неточности при анализе конкретных показателей и этапов диагностического процесса.

«Неудовлетворительно» получает студент, не владеющий основным программным материалом по дисциплине в объеме, необходимом для профессиональной деятельности.

#### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

##### *Основная:*

1. Кравченко, С. А. Социология. Социальная диагностика жизни: учебник и практикум для академического бакалавриата — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 296 с.
2. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе : учеб. пособие — М. : ИНФРА-М, 2017. — 495 с.
3. Павленок П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие для студентов вузов по направлению и спец. "Социальная работа"/ П. Д. Павленок, М. Я. Руднева; [под ред. П. Д. Павленка]. - М.: Инфра-М, 2014. – 271 с.

##### *Дополнительная:*

1. Анастаси А. Психологические тестирование. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2007.
2. Бодалев А.А., Смолин В.В. Общая психодиагностика: Учебник. СПб.: Речь, 2000.
3. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. СПб.: Питер, 2002.
4. Венгер А.Л. На что жалуетесь? Выявление и коррекция неблагоприятных вариантов развития личности детей и подростков. – М. – Рига, 2000.
5. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы. – Владивосток, 2002. – 92с.
6. Милграм С. Эксперименты в социальной психологии. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2000.
7. Никишина В.Б., Василенко Т.Д. Психодиагностика в системе социальной работы. – М., 2004. – 208с.
8. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе. – М., 2005. – 496 с.
9. Основы социальной работы / Н. Ф. Басов, В. М. Басова, С. В. Бойцова и др. ; под ред. Н. Ф. Басова. – М., 2005. — 284 с.
10. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения. – М. : Инфра-М, 2010. — 272 с.
11. Психология социальной работы / О.Н. Александрова, О.Н. Боголюбова, Н.Л. Васильева и др. ; под ред. М.А.Гулиной. — СПб. : Питер, 2004. — 350 с.
12. Рычкова Н.А. Деадаптивное поведение детей: Диагностика, коррекция,

- психопрофилактика: Учеб.-практ. пособие. — М., 2000.
13. Социальная работа / В.И. Курбатов, В.Д. Альперович, П.Я. Циткилов ; под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д, 2005 .— 479 с.
  14. Социальная педагогика / под ред. В.И. Загвязинского, О.А. Селивановой .— М., 2012. – 405 с.
  15. Социальная педагогика /Под ред В.А.Никитина.-М.,2000.
  16. Социально опасное положение семьи и детей: анализ понятия и методология оценки / под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой, В.М. Маркиной. М.: ООО «Вариант», 2015.– 100 с.
  17. Сурмин Ю.П., Туленков Н.В. Теория социальных технологий. – Киев, 2004. – 608с.
  18. Технология социальной работы / И.Г.Зайнышев, Ю.С.Ерохин, Т.Ф.Золотарева, Л.И.Кононова; под ред. И.Г.Зайнышева. – М., 2002 .— 236с.
  19. Технологии социальной работы / отв. ред. Е.И. Холостова. – М., 2001.
  20. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический проспект, 2001.- 496с.
  21. Чернецкая А.А. Технология социальной работы – Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. – 400с.
  22. Фирсов М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики. – М. : Academia, 2005 .— 192 с.

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

*(Электронные библиотеки, профессиональные базы данных, информационные справочные системы и т.п.)*

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: <http://biblio-online.ru/>. Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление

Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru>

Портал о социальной работе - <http://soc-work.ru/>

Агентство социальной информации – [www.asi.org.ru](http://www.asi.org.ru)

Электронная версия бюллетеня «Население и общество» – [www.demoscope.ru](http://www.demoscope.ru)

Сайт центра экономической социологии – <http://www.ecsoc.ru/>

Бесплатная электронная Интернет библиотека – [www.zipsites.ru](http://www.zipsites.ru)

### **8. Перечень информационных технологий**

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление

### **9. Материально-техническая база**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Лаборатория психологического практикума и психодиагностики: компьютерный класс, с выходом в сеть Интернет), компьютерный студенческий стол – 23 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., компьютерное оборудование KraftwayКС 41 (компьютер, монитор ЖК)– 13 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки, учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел



электронных ресурсов библиотеки: учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0

Владелец: Артеменков Михаил Николаевич

Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022