

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
И.о. проректора по учебной работе
_____ Ю.А. Устименко
«21» сентября 2017 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.В.ОД.8 «Технологии социально-психологического консультирования»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях
Форма обучения – заочная
Курс – 4
Семестр – 7
Всего зачетных единиц – 3, часов – 108
Лекции – 6 час.
Практические занятия – 8 час.
Самостоятельная работа – 94 час.
Форма отчетности: зачет – 5 семестр

Программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Программу разработал:
кандидат социологических наук, доцент Е.А. Морозова

Одобрена на заседании кафедры социальной работы
«14» сентября 2017 г., протокол № 1

Смоленск
2017

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.В.ОД.8 «Технологии социально-психологического консультирования» относится к вариативной части обязательных дисциплин ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Образовательная программа разработана в русле компетентного подхода, который ориентирован на подготовку бакалавров к решению задач в области работы с различными социальными группами населения.

Цель дисциплины - освоение студентами определенных навыков и способов деятельности, необходимых для решения практических задач социально-психологического консультирования в социальной работе.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: «Социология», «Психология».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении таких дисциплин как «Социальная политика», «Социальная защита населения».

Знания, умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины необходимы для производственной практики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии ФГОС по направлению подготовки:

- способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);

- способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать: понятийный и терминологический аппарат, научные теории, концепции раскрывающих сущность социально-психологического консультирования; особенности проведения социально-психологического консультирования с различными группами клиентов.

Уметь: в зависимости от особенностей клиента (семьи) определять круг возможных проблем, пути и способы их решения; проводить консультации клиентов и членов их семей по решению социальных проблем.

Владеть: владеет навыками составления информационных материалов направленных на социальное благополучие личности; владеет навыками предоставления мер социальной защиты.

3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Введение в технологию социально-психологического консультирования

Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе

Методология, методики, технологии консультирования в социальной работе. Принципы планирования, организации и осуществления консультативных услуг в социальной работе. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги.

Сущность процесса консультирования в социальной работе. Субъекты и объекты консультирования в социальной работе.

Экосистемный, психодинамический, поведенческий и гуманистический подходы в консультировании клиентов социальных служб.

Этические принципы в консультировании.

Требования к личности консультанта

Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности консультанта – модель эффективного консультанта. Система ценностей консультанта. Морально-этические требования к консультанту.

Профессиональная подготовка консультанта. Техники пассивного и активного слушания. Техники формулирования вопросов. Диагностика особенностей поведения клиента в процессе консультации.

Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профдеформация и способы её коррекции. Синдром сгорания и технология его предотвращения.

Личность клиента в консультативном контакте

Типология основных психологических затруднений. Типовые консультативные проблемы в работе специалиста социальной сферы.

Особенности консультативной работы с людьми разного возраста и пола. Учет индивидуальных свойств и индивидуальности личности клиента в ходе консультирования. Репрезентативные системы и их вербальная и невербальная диагностика. Определение репрезентативной системы клиента и присоединение к ней. Практика консультирования «трудных клиентов». Индивидуальное консультирование и консультирование группы.

Раздел 2. Технология социально-психологического консультирования как процесс

Интервью как основной метод социально-психологического консультирования

Интервьюирование, «пятишаговая» поэтапная модель сбора данных, применение теории.

Выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией. Анализ, оценка и диагностика проблемы. Формулировка проблемы и определение целей консультации. Определение стратегии и плана действий. Осуществление запланированных действий. Оценка результатов консультирования. Формулирование рекомендаций клиенту социальной службы.

Консультирование по телефону: преимущества и недостатки. Принципы консультирования по телефону. Требования к профессиональной подготовке работника, осуществляющего консультирование по телефону. Риски консультирования по телефону. Техники и приемы консультирования по телефону.

Консультативный контакт

Определение понятия консультативного контакта. Основные требования к контакту. Процесс формирования контакта. Факторы, определяющие качество консультативного контакта. Формирование доверительных отношений. Атмосфера консультативной беседы: физические и эмоциональные компоненты. Навыки поддержания консультативного контакта. Особенности невербального консультативного контакта.

Понятие и характеристика феноменов переноса и контр переноса в консультировании. Основные формы проявления контр переноса. Понятие, значение и возможные признаки сопротивления в консультировании.

Раздел 3. Особенности социально-психологического консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий

Социально-психологическое консультирование пожилых людей

Характеристика пожилого возраста. Потребности пожилых людей. Особенности консультирования людей пожилого возраста.

Социально-психологическое консультирование по вопросам семьи и брака

Теоретические подходы к брачному и семейному консультированию. Типологии современной семьи. Психологические проблемы современной семьи. Основные подходы к изучению семьи. Организация диагностической работы с семьей. Техники взаимосвязи с семьей. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей: молодой семьи, проблемной семьи, семьи при стрессе, находящейся в трудной жизненной ситуации.

Консультирование в реабилитационной практике

Консультирование специалистом по социальной работе клиентов находящихся на реабилитации: инвалидов, имеющих судимость, клиентов со статусом ВИЧ-инфекция, подвергшихся насилию, наркозависимых. Ведущие социальные потребности клиентов находящихся на реабилитации. Специфика беседы. Основные направления социально-психологического консультирования. Социально-правовое консультирование.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практ-е и лаб-е занятия	сам-я работа
1	Раздел 1. Введение в технологию социально-психологического консультирования	34	4		30
1.1	Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе	17	2		15
1.2	Личности консультанта и клиента в консультативном контакте	17	2		15
2	Раздел 2. Технология социально-психологического консультирования как процесс	24	2	2	20
2.1	Интервью как основной метод социально-психологического консультирования	14	2		10
2.2	Консультативный контакт	10			10
3.	Раздел 3. Особенности социально-психологического консультирования в социальной работе с клиентами различных категорий	46	-	6	40
3.1	Социально-психологическое консультирование пожилых людей	12		2	10
3.2	Социально-психологическое	12		2	15

	консультирование по вопросам семьи и брака				
3.3	Консультирование в реабилитационной практике	10		2	15
	Подготовка к зачету	4			4
ИТОГО		108	6	8	94

5. Виды учебной деятельности

Лекции

Тема 1. Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе

1. Сущность процесса консультирования в социальной работе.
2. Принципы планирования, организации и осуществления консультативных услуг в социальной работе.
3. Содержание консультационной услуги в социальной работе. Результат консультационной услуги.
4. Этические принципы в консультировании.

Тема 2. Личности консультанта и клиента в консультативном контакте

1. Профессиональная подготовка консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
2. Основные причины обращения в психологическую консультацию.
3. Типологические и индивидуальные характеристики клиентов.

Тема 3. Интервью как основной метод социально-психологического консультирования

1. Интервьюирование, «пятишаговая» поэтапная модель сбора данных.
2. Консультирование по телефону: преимущества и недостатки.

Практические занятия

Тема 1. Интервью как основной метод социально-психологического консультирования

Вопросы для обсуждения:

1. Психосоциальное консультирование в психосоциальной практике
2. Основные теоретические модели и школы консультирования.
3. Факторы терапевтических изменений.
4. Эклектический подход в консультировании. Несистематический/технический эклектизм.
5. Интегративный подход в консультировании.
6. Транстеоретические подходы в консультировании.
7. Общая модель консультирования.
8. Интервьюирование, «пятишаговая» поэтапная модель сбора данных.
9. Консультирование по телефону: преимущества и недостатки.

Задание:

1. Первичная беседа с клиентом и заполнение «карты приема». Упражнение

проводится с группой. Преподаватель проводит перед группой первичный прием клиента по некоторой реальной проблеме, а затем совместно с группой заполняет «Карту первичного приема» (краткое содержание жалобы, общие впечатления о клиенте, анализ жалобы, проблемы, самодиагноз, пути выхода из проблемы).

2. Составить план интервью с клиентом (тип клиента на выбор студента).

Групповой анализ плана интервью.

3. Упражнение «Снятие психологического напряжения» (Гольцева Ю.В.)

Цель: формирование умения снимать психологическое напряжение у клиента.

Задание: провести социально-психологическую консультацию на этапе знакомства, используя при этом приемы снятия психологического напряжения у клиента.

4. Обсуждение в подгруппах следующих вопросов:

А) предложите ситуацию с которой клиент пришел к консультанту. Вычлните социальные, психологические и духовные компоненты в проблеме. Приведите пример.

Б) приведите пример ситуаций, в которых клиенту следует рекомендовать социально-психологический тренинг;

В) составьте перечень показаний для психокоррекции в отличие от социально-психологического консультирования;

Г) какие особенности клиента позволяют рекомендовать ему психотерапию?

Приведите пример.

Задания для самостоятельного выполнения:

А) Самостоятельное изучение тем:

- «Теоретические основы и принципы консультирования в социальной работе»,
- «Требования к личности консультанта»,
- «Личность клиента в консультативном контакте»;
- «Консультативный контакт».

Вопросы:

1. Характеристика понятий «консультирование», «консультация» и «психотерапия».

2. Типология консультативной помощи. Специфика социального консультирования.

3. Особенности организации консультирования в социальной работе;

4. Этические и правовые аспекты консультирования;

5. Основные причины обращения в психологическую консультацию.

6. Типологические и индивидуальные характеристики клиентов.

7. Определение понятия консультативного контакта. Основные требования к контакту. Навыки поддержания консультативного контакта.

8. Построение отношений консультирования.

Б) Проанализируйте основные модели консультирования, которые характерны для учреждений социальной защиты. Сформулируйте выводы в форме эссе.

В) Заполнить таблицу «Теоретические модели и школы консультирования»

Название теоретической модели/школы	Источник проблем	Основные положения	Цель помощи	Приемы/технологии

Тема 2. Социально-психологическое консультирование пожилых людей

Вопросы для обсуждения:

1. Характеристика пожилого возраста.
2. Социальное старение человека
3. Основные направления социальной профилактики преждевременного старения
4. Потребности и социальные проблемы граждан пожилого возраста
5. Социальная характеристика осужденных пожилого возраста.

6. Адаптация пожилого человека к старости. Социальные факторы адаптации.
7. Профилактика социальной дезадаптации престарелых осужденных
8. Правовые основы социальной защиты, пенсионного обеспечения пожилых граждан РФ
9. Организация социального обслуживания граждан пожилого и старческого возраста

Задание:

1. Упражнение «Решение аналитической задачи» (Гольцева Ю.В.)

Цель: формирование умений подобрать соответствующую ситуации клиента психологическую теорию, интерпретировать ситуацию клиента в рамках выбранной психологической теории, использовать термины выбранной психологической теории.

Инструкция: письменно проконсультировать (пятишаговая модель) клиента. Выделить возможные проблемы. Сформулировать пути и способы решения сложившейся ситуации.

- А) Задание: написать письмо мужчине.

Пожилый мужчина 70 лет. Потеря смысла жизни после смерти жены. Жена умерла полгода назад.

- Б) Задание: написать письмо пожилой паре.

Старушка 83 лет. Бодрая. Аккуратная. В здравом уме и светлой памяти. Живет одна в однокомнатной квартире. Полгода назад познакомилась с одиноким старичком близкого ей возраста. Недавно они решили жить вместе. Но им страшно это осуществить, поскольку они опасаются, что «осудят соседи».

Оформить консультацию в таблицу.

Статус клиента	Социально-психологические проблемы	Возможные пути и способы решения социально-психологических проблем
	1.	
	2.	

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

2. Деловая игра «Консультирование пожилого человека».

Цель: формирование умений проведения консультации с пожилым человеком.

Инструкция: устно проконсультировать пожилого клиента.

Задание: провести индивидуальную первичную консультацию с человеком, обратившимся за помощью в Центр социального обслуживания населения. Оформить результат консультирования заполнив «Карту первичного приема».

Проанализируйте полученный опыт.

Задания для самостоятельного выполнения:

Подготовить информационные материалы по проблемам самочувствия и состояния здоровья для клиентов пожилого возраста.

Тематика информационных материалов:

- изменчивость настроения, как это исправить
- депрессивные состояния
- бессонница
- эмоциональные расстройства (аффекты, стрессы).

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

Тема 3. Социально-психологическое консультирование по вопросам семьи и брака

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретические подходы к брачному и семейному консультированию (Т. Фуллер, В. Сатир, С. Минухин, М. Боуэн и др.).
2. Типологии современной семьи.
3. Социально-психологические проблемы современной семьи.
4. Практика социально-психологического консультирования различного типа семей.
5. Практические рекомендации по проблемам семейного консультирования
 - взаимоотношения с будущим супругом
 - взаимоотношения между супругами в сложившейся семье
 - взаимоотношения супругов с их родителями

Задание:

1. Упражнение «Решение аналитической задачи» (Гольцева Ю.В.)

Цель: формирование умений подобрать соответствующую ситуации семьи психологическую теорию, интерпретировать ситуацию в рамках выбранной психологической теории, использовать термины выбранной психологической теории.

Инструкция: письменно проконсультировать (пятишаговая модель) семью. Выделить возможные проблемы. Сформулировать пути и способы решения сложившейся ситуации.

А) Задание: проконсультировать семью воспитывающую ребенка с ОВЗ (возраст ребенка и нарушение на выбор студента);

Б) Задание: проконсультировать молодую семью без детей проживающая совместно с прародительской семьей.

Оформить консультацию в таблицу.

Тип семьи	Этап жизненного цикла семьи	Социально-психологические проблемы	Возможные пути и способы решения социально-психологических проблем
		1.	
		2.	

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

2. Деловая игра «Консультирование семьи»

Цель: формирование умений проведения консультации по проблемам семьи.

Инструкция: устно проконсультировать клиента по семейным проблемам.

Задание: провести индивидуальную первичную консультацию с человеком, обратившимся за помощью в учреждение социальной защиты населения. Оформить результат консультирования заполнив «Карту первичного приема».

Проанализируйте полученный опыт.

Задания для самостоятельного выполнения:

1. Проанализируйте, с какими семьями работают социальные работники в учреждениях социальной защиты. Какие наиболее типичные проблемы характерны для данных семей? Результат этой работы отразить в эссе (письменно).

2. Проанализируйте, какие формы работы с семьями характерны для учреждений социальной защиты. Рассмотрите методы работы с семьями. Какие психосоциальные технологии наиболее предпочтительны для социальных работников? Результат этой работы отразить в эссе (письменно).

3. Подготовить информационные материалы по проблемам семьи и брака.

Тематика информационных материалов:

- социально-психологическая помощь семье с приемными детьми;

- социально-психологическая помощь семье оказавшейся в трудной жизненной ситуации (ТЖС о выборе студента)

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

Тема 4. Консультирование в реабилитационной практике (4 ч.)

Вопросы для обсуждения:

1. Ведущие социальные потребности клиентов находящихся на реабилитации (клиенты с проблемами зависимости от ПАВ, лица БОМЖ, жертвы насилия, ВИЧ-инфицированные).

2. Основные направления социально-психологического консультирования в реабилитационной практике.

3. Социально-правовое консультирование.

Задание:

1. Упражнение «Решение аналитической задачи» (Гольцева Ю.В.)

Цель: формирование умений подобрать соответствующую ситуации клиента психологическую теорию, интерпретировать ситуацию клиента в рамках выбранной психологической теории, использовать термины выбранной психологической теории.

Инструкция: письменно проконсультировать (пятишаговая модель) клиента по его проблеме.

Задание: написать письмо женщине.

Мать неожиданно обнаружила, что ее сын наркоман. Она находится в состоянии растерянности и беспомощности. Не знает «что делать?» и «за что ей это?».

Оформить консультацию в таблицу.

Статус клиента	Социально-психологические проблемы	Возможные пути и способы решения социально-психологических проблем
	1.	
	2.	

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

2. Деловая игра «Консультирование по телефону».

Цель: формирование умений проведения консультации по телефону.

Инструкция: устно проконсультировать клиента по телефону по правовым вопросам.

Задание: провести индивидуальную консультацию с человеком, обратившимся за помощью в наркологический диспансер по телефону. Оформить результат консультирования.

Проанализируйте полученный опыт.

Задания для самостоятельного выполнения:

1. Подготовить информационные материалы по социально-правовым вопросам.

Тематика информационных материалов:

- права и обязанности ВИЧ-инфицированных граждан при получении медицинской помощи;

- восстановление утерянного (утраченного) паспорта (трудовой книжки);

- восстановление родительских прав;

- допуск к управлению автотранспортом больных алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией.

Выполненное задание необходимо представить преподавателю в электронном виде для включения в портфолио студента.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной и текущей аттестации

Критерии и показатели оценивания компетенций по дисциплине

компетенция	критерии	показатели (по уровням)
<p>ОПК-6 способен к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>Зачтено: знает понятийный и терминологический аппарат, научные теории, концепции раскрывающих суть социально-психологического консультирования</p> <p>Не зачтено: знания о научных теориях, концепциях, раскрывающих суть социально-психологического консультирования не включены в понятийную систему студента</p> <p>Зачтено: умеет в зависимости от особенностей клиента (семьи) определять круг возможных проблем, пути и способы их решения; владеет навыками составления информационных материалов направленных на социальное благополучие личности</p> <p>Не зачтено: не умеет в зависимости от особенностей клиента (семьи) определять круг возможных проблем, пути и способы их решения; не владеет навыками составления информационных материалов направленных на социальное благополучие личности</p>
<p>ПК-3 способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов</p>	<p>Знаниевый</p> <p>Деятельностный</p>	<p>Зачтено: знает особенности проведения социально-психологического консультирования с различными группами клиентов</p> <p>Не зачтено: знания об особенностях проведения социально-психологического консультирования с различными группами клиентов не включены в понятийную систему студента</p> <p>Зачтено: умеет проводить консультации клиентов и членов их семей по решению социальных проблем; владеет навыками предоставления мер социальной защиты</p> <p>Не зачтено: не умеет проводить консультации клиентов и членов их семей по решению социальных проблем; не владеет навыками предоставления мер социальной защиты</p>

Оценочные средства (примеры)

I. Примерные тестовые задания

1. В начале консультативной беседы удачными фразами консультанта можно считать следующие, кроме одной:

- а) Что Вас привело ко мне?
- б) У Вас случилось что-то серьёзное?
- в) Слушаю Вас...
- г) С чего Вы хотели бы начать свой рассказ?

2. Какое из перечисленных определений означает содержание техники отражения чувств клиента:

- а) Выражение консультантом чувств клиента на языке невербального общения
- б) Демонстрация клиенту неадекватности и неадаптивности его чувств
- в) Вербализация не высказанных клиентом чувств, о которых консультант догадывается по невербальным проявлениям клиента и особенностям ситуации
- г) Уточнение своими словами высказанных клиентом чувств и переживаний

3. Все указанные утверждения являются техниками или приёмами психологического консультирования, кроме одного:

- а) Отражение чувств клиента
- б) Отражение неадаптивного поведения клиента
- в) Перефразирование высказывания клиента
- г) Резюмирование нескольких высказываний клиента

4. Цели техники перефразирования верно отражают следующие утверждения, кроме одного:

- а) Подкорректировать высказывание клиента
- б) Показать клиенту, что он услышан
- в) Выделить суть сообщения
- г) Убедиться в правильности понимания мыслей клиента

5. Этические стандарты консультирования:

- а) регламентированы этическими установками кодексов профессионального поведения консультантов;
- б) определяются только внутренним воспитанием, нормами поведения, этикой консультанта;
- в) не существуют никаких

6. Основной целью обращения к консультантам социальных служб является:

- а) необходимость в советах и помощи
- б) помощь в решении трудной жизненной ситуации
- в) улучшение ситуации жизни

7. По Р. Немову социально-психологическое консультирование можно разделить на четыре вида:

- а) интимно-личностное
- б) профессиональное
- в) деловое
- г) психолого-педагогическое
- д) семейное

8. Согласно гуманистическим теориям, самореализация тесно связана:

- а) с самоуважением
- б) с переоценкой собственного Я
- в) с комплексом превосходства
- г) со способностью любить

9. Соответствие:

- | | |
|---------------------|---|
| а) перефразирование | а) незаметное для клиента повторение его высказываний |
| б) обобщение | б) краткая, текущая реплика консультанта, предназначенная для уточнения и прояснения смысла |
| в) зеркализация | в) высказывание, состоящее из нескольких суждений или предложений |

10. Разместите этапы социально-психологического консультирования от начала и до конца

- а) контакт
- б) формирование проблемы
- в) исследование проблемной ситуации
- г) завершение сессии
- д) исповедь

11. К. Роджерс выделил три условия успешного социально-психологического консультирования

- а) конгруэнтность
- б) безусловное положительное отношение
- в) толерантность
- г) конфронтация
- д) эмпатия

12. Продолжите фразу:

Скриботерапия – это _____

13. Выделите представителей психодинамического направления в психологии

- а) А. Адлер
- б) В. Райх
- в) Б. Скиннер
- г) Д. Уотсон
- д) Э. Эриксон

14. Соответствие:

Основными методами воздействия на клиента в различных направлениях являются:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| а) психодинамическое направление | а) контроль клиента над своими действиями и поведением |
| б) клиентцентрированное направление | б) осознание клиентом своих неосознаваемых процессов |
| в) бихевиористическое направление | в) мироощущение конкретного клиента |

15. Исповедь в социально-психологическом консультировании называется

- а) процедура успокоения клиента
- б) нейтрализация действии имеющих у клиентов комплексов
- в) снятие психологических барьеров
- г) подробный, искренний, эмоционально насыщенный рассказ клиента о себе и своей проблеме

16. Соответствие:

Обозов Н. выделяет три вида клиентов:

- | | |
|------------------------------|--|
| а) неуверенный в себе клиент | а) подвергает все сомнению и убежден в своей правоте |
| б) знающий клиент | б) взвешивает все доводы «за» и «против» |
| в) уверенный в себе клиент | в) подтверждает правильность своего решения у консультанта |

17. Эмоциональная отзывчивость человека на переживания другого называется

- а) эмпатия
- б) конгруэнтность
- в) толерантность
- г) реакция

18. Продолжите фразу:

Единицей общения по Э. Берну является _____

19. К какой технике можно отнести следующую фразу консультанта: «Что именно заставляет вас так думать?»

- а) переформулирование
- б) уточнение
- в) отражение чувств
- г) перефраз

20. К невербальному аспекту «техники слушания» относят

- а) «язык тела» (позы, жесты, мимика)
- б) психофизиологические реакции (изменение цвета кожного покрова, частота и глубина дыхания)
- в) голосовые характеристики (тон, тембр, интонации)
- г) все ответы верны

Шкала оценивания результатов тестирования

Результаты тестирования (%)	Балл
Менее 35	10
36-63	20
64-89	30
90-100	40

2. Типы клиентов (семьи)

- Пожилой мужчина 70 лет. Потеря смысла жизни после смерти жены;
- Пожилая пара решившая проживать совместно;
- Семья воспитывающая ребенка с ОВЗ;
- Молодая семья без детей проживающая совместно с прародительской семьей.
- Мать у которой сын наркоман.
- Молодой человек окончивший высшее учебное заведение и ищущий работу;
- Инвалид по зрению 2 группы ищущий работу.

Шкала оценивания задания

Критерий оценки	Шкала оценивания в баллах
Наличие доказательств отнесения данного клиента (семьи) к определенному социальному статусу (типу)	Владеет в полном объеме – 1; Не владеет - 0
Обозначено несколько социально-психологических проблем клиента (семьи) и возможные пути, способы их решения	Владеет в полном объеме – 1; Не владеет - 0
Отсутствие логических ошибок	Владеет в полном объеме – 1; Не владеет - 0
Мах - 3	

3. Тематика информационных материалов:

А) Информационные материалы по проблемам самочувствия и состояния здоровья для клиентов пожилого возраста:

- изменчивость настроения, как это исправить;
- депрессивные состояния;
- бессонница;
- эмоциональные расстройства (аффекты, стрессы);

Б) Информационные материалы по проблемам семьи и брака:

- социально-психологическая помощь семье с приемными детьми;
- социально-психологическая помощь семье оказавшейся в трудной жизненной ситуации (ТЖС о выборе студента);

В) Информационные материалы по социально-правовым вопросам:

- права и обязанности ВИЧ-инфицированных граждан при получении медицинской помощи;
- восстановление утерянного (утраченного) паспорта (трудовой книжки);
- восстановление родительских прав;
- допуск к управлению автотранспортом больных алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией.

Г) информационные материалы по проблемам саморегуляции в деловых отношениях:

- управление эмоциями в деловой жизни;
- выбор профессии, условий и места работы;
- поддержание и сохранение своей работоспособности;
- конкуренция с другими людьми.

Шкала оценивания информационных материалов

Критерий оценки	Шкала оценивания в баллах
Самостоятельность создания материала	В полном объеме – 1; Слабо - 0
Наличие ссылок на использованные первоисточники	В полном объеме – 1; Слабо - 0
Соответствие содержания материала специфике целевой аудитории (язык, стиль оформления и изложения, объем)	В полном объеме – 1; Слабо - 0
Отсутствие грамматических ошибок	В полном объеме – 1; Слабо - 0
Мах - 4	

Итоговая оценка по курсу выставляется преподавателем на основе бально-рейтинговой системы (представлена в технологической карте).

Технологическая карта модуля

Содержание задания	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления
- Консультирование клиента	1	10	По плану практических занятий
- Информационные материалы	4	10	
- Устный ответ на пр. занятии	1	5	
- Задания для самостоятельного выполнения	1	5	

Зачет	1	40	По расписанию
	Всего:	100	

Шкала переводы дисциплинарного рейтинга в академические оценки

Оценка	Рейтинговая оценка
«Зачтено»	60-100%
«Не зачтено»	Менее 60%

Если студент набрал от 80% до 100% возможных баллов, он получает зачет автоматически. Если бакалавр набрал менее 60% возможных баллов, он сдает зачет в установленном порядке.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Алешина Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 2014. – 208 с.
2. Мэй Р. Искусство психологического консультирования / пер. с англ. Т.К. Кругловой. – М.: Независимая фирма «Класс», 2014. – 340с.
3. Немов Р.С. Основы психологического консультирования: Учеб. для студентов педвузов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2013. – 528с.
4. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб. пособие для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2013. – 390с.
5. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие/Р.М.Айсина - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-369-01467-7 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508186>

Дополнительная литература

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование : Теория и опыт: Учеб.пособие для студ.высш.пед.учеб.заведений / Абрамова Г. С. - М. : Академия, 2013. - 238 с.
2. Бодалев, А. А. Общая психодиагностика : учебник / А. А. Бодалев, В. В. Столин. - СПб. : Речь, 2014. - 440 с
3. Бурлачук, Л. Ф. Психодиагностика : учебник для студ.вузов, обуч. по направл. и спец. психологии / Л. Ф. Бурлачук. - СПб. : Питер, 2013. - 384 с.
4. Грюнвальд Б.Б., Макаби Г.В. Консультирование семьи: Практическое руководство. М.: Академия, 2012. – 462с.
5. Гудкова Е.В. Основы профориентации и профессионального консультирования: Учебное пособие /Под ред. Е.Л. Солдатовой. – Челябинск, Изд-во ЮУрГУ, 2014. – 125с.
6. Елизаров, А. Н. Психологическое консультирование семьи : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направ. и спец. психологии / Елизаров А. Н. - М. : Ось-89, 2015. - 400 с.
7. Кочюнас Р. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учеб. пособие для вузов/Р. Кочюнас. - 3-е изд., стер. - Москва: Академический Проект, 2014. - 464 с.
8. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. М., 2013. – 346с.
9. Нельсон Джоунс Р. Теория и практика консультирования. - СПб.: Издательство «Питер», 2014. – 464с.
10. Нормативно-правовые Положения социальных служб (ЦСО, реабилитационный центр, центр занятости и др.).

11. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: Учеб. пособие / Отв. ред. П.Д. Павленок. — М.: ИНФРА-М, 2014. — 185 с.

12. Петрова, Е. Э. Психологическое консультирование и организация работы с родителями воспитывающими детей с проблемами развития/ Е. Э. Петрова, Л. И. Дегтярева, Т. Д. Яковенко ; Новосибирский ин-т повышения квалификации и переподгот. работников образования, Московский пед. гос. ун-т, Фил. в г. Новосибирске, Негос. образовательное учреждение шк. "Аврора". - Новосибирск : ГОУ ДПО Новосибирский ИПКиПРО, 2012. - 179 с .

13. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по напр. "Психология" и психол. спец./Е.Е. Сапогова. - Москва: Академия, 2013. - 352 с.

14. Сборник психодиагностических методик для проведения профессиональной консультации. - М.: Академия, 2014. – 242с.

15. Титов Д.С. Социальная геронтология: учебное пособие. Томск: Томский филиал Академии права и управления ФСИН России, 2015 – 106 с.

16. Файн С.Ф., Глассер П. Первичная консультация: установление контакта и завоевание доверия. М.: Академия, 2016. – 164с.

17. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учеб. пособие.– 3-е изд. – М.: Изд. дом Дашков и К, 2015. – 246с.

18. Шнейдер Л.Б. Основы консультативной психологии: учеб.-метод. пособие/Л.Б. Шнейдер. - Москва: Изд-во МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2015. - 352 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
(*Электронные библиотеки, профессиональные базы данных, информационные справочные системы и т.п.*)

1. <http://biblio-online.ru/> - Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление
2. www.minobrnauki.pf - Министерство образования и науки Российской Федерации
3. www.fadm.gov.ru - Федеральное агентство по делам молодежи
4. <http://www.sclaha.ru/cgi-bin/regbase.pl> - Россия в цифрах;
5. <http://www.management.com.ua/> - Интернет портал для управленцев;
6. <http://www.rosmintrud.ru/map> – сайт Министерства труда и социального развития;
7. <http://vsetesti.ru/> - сайт профессиональных психологических тестов;
8. <http://studme.org/> - сайт информационно-справочной системы правового обеспечения социальной работы;
9. <http://antidrug.ru/content/index.htm> - сайт информационно-справочной методической поддержки учреждений социального обслуживания.

8. Перечень информационных технологий

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, до 31.05.2018

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, до 30.06.2018

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление

9. Материально-техническая база

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной

аттестации: стандартная учебная мебель (22 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт, доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы (библиотека СмолГУ): читальный зал библиотеки, учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.; отдел электронных ресурсов библиотеки, учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров).

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D8180

Владелец: Артеменков Михаил Николаевич

Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022