

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра педагогики и психологии

«Утверждаю»
Проректор по учебно-
методической работе
_____Ю.А. Устименко
«08» сентября 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.10 Психология управления**

Направление подготовки: **08.03.01 Строительство**
Направленность (профиль): **Промышленное и гражданское строительство**
Форма обучения: очная
Курс – 2
Семестр – 3
Всего зачетных единиц – 2, часов – 72

Форма отчетности: зачет – 3 семестр

Программу разработали:
кандидат психологических наук, доцент К.Е. Кузьмина,
кандидат психологических наук, доцент И.В. Морозикова

Одобрена на заседании кафедры
«01» сентября 2020 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____

Смоленск
2020

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.10 «Психология управления» входит в обязательную часть программы бакалавриата по направлению «Строительство».

Основная цель изучения курса «Психология управления» состоит в формировании у обучающихся системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, в создании у них полной ориентировочной основы для исследования этого вида труда, в раскрытии специфики использования психологического знания в структуре деятельности руководителя в строительной организации, в формировании у студентов навыков анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления.

Особенностью настоящего курса является его ориентация с одной стороны на анализ психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления, с другой стороны, – в раскрытии специфики использования психологического знания в структуре деятельности руководителя строительной организации. Программа предусматривает как теоретические, так и практические занятия, в ходе которых студенты обучаются приёмам использования полученных знаний для решения практических задач в управленческой деятельности.

Освоение дисциплины необходимо для изучения курсов «Охрана труда в строительстве», «Экономика», а также при подготовке и проведении практики (блок 2).

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ОПК – 9: Способен организовывать работу и управлять коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии	Знать: основы организации и управления коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии; Уметь: планировать мероприятия и выполнять расчеты, связанные с управлением коллективом производственного подразделения организаций, осуществляющих деятельность в области строительства, жилищно-коммунального хозяйства и/или строительной индустрии. Владеть: навыками определения сроков выполнения работ; состава бригад; требуемого объема помещений, ресурсов; навыками построения календарных графиков выполнения работ и др.

3. Содержание дисциплины

Место психологии управления в системе наук об управлении. Психологические теории управления. Современные представления об организации и управлении, предмете психологии управления. История развития психологического знания и основные направления в психологии управления.

Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации. Понятие индивидуального стиля управленческой деятельности. Психологические особенности деятельности руководителя при линейной, функциональной, штабной формах соподчинения. Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации. Место межличностных отношений в системе общественных отношений. Психологические методы управления как приемы воздействия на: психологические закономерности деятельности людей; социально-психологические отношения. Проблема влияния и воздействия. Социально-психологические аспекты проблемы лидерства и руководства в организации. Личность в системе управления. Потребности личности, уровень самооценки, притязаний и фрустрации в социализации. Влияние личностных качеств на ролевое распределение в организации и выбор жизненной стратегии. Психофизиологические особенности управленческой деятельности. Возрастной

фактор в управлении. Оптимальные условия трудовой деятельности. Предотвращение утомления, повышение работоспособности. Профессиональная деформация и профессиональное выгорание.

Психологические особенности реализации функции планирования. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности планирования. Психологические особенности реализации функции организации. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности реализации этой функции. Психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий. Психологические особенности реализации контроля в структуре управленческой деятельности. Сущность контроля, виды контроля, объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности контроля в управленческой деятельности. Психологические особенности регулирования. Феномен эквививальности как предпосылка неалгоритмизируемости данной функции. Проблема «лучшего пути» в регулировании. Методы регулирования. Предпосылки снижения эффективности регулирования. Психологические особенности выработки управленческих решений и психологические методы их оптимизации.

Психологическая характеристика коллективного субъекта управленческой деятельности. Психологические особенности и оптимизация выработки коллективных и коллегиальных управленческих решений. Психологические механизмы и средства управленческого взаимодействия. Индивидуальный стиль деятельности и личностные особенности участников управленческого взаимодействия. Руководитель как субъект конфликтных отношений. Закономерности, виды, причины конфликтов, стратегии и стили конфликтного взаимодействия. Психологические приемы изучения индивидуальных особенностей познавательной сферы личности, необходимых для трудовой и управленческой деятельности.

4. Тематический план

№ п/п	Тема	Всего часов	Количество часов		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	Предмет психологии управления. Психология управления как отрасль психологического знания	8	2	2	4
2.	Руководитель в организации. Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации	8	2	2	4
3.	Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации	7	2	2	3
4.	Психофизиологические основы управления человеческими ресурсами	8	–	2	6
5.	Психологические особенности реализации функции планирования и организации в управлении	8	2	2	4
6.	Психологические особенности реализации функции контроля и регулирования в управлении	7	2	–	5
7.	Психологические особенности выработки управленческих решений	7	2	2	3
8.	Управленческое взаимодействие	7	2	2	3
9.	Конфликт в управленческой деятельности	8	2	2	4
Всего:		72	16	16	40

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Тема 1. Предмет психологии управления. Психология управления как отрасль психологического знания

Психологическая характеристика управленческой деятельности. Предмет психологии управления и место этой дисциплины в структуре наук об управлении. Психологические теории управления. Современные представления об организации и управлении. Изучаемые феномены. Содержательные характеристики управления.

Тема 2. Руководитель в организации. Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации

Руководитель как субъект четырех подсистем организации. Статусы и роли в организации. Классификация индивидуальных стилей управленческой деятельности в зависимости от особенностей ориентации руководителей в отношении подсистем организации. Особенности линейного, функционального, штабного и матричного соподчинения в организации. Используется презентация: «Руководитель в организации».

Тема 3. Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации

Психологические и социально-психологические аспекты проблемы лидерства и руководства в организации. Личность в системе управления. Личность и ее потребности. Уровень самооценки личности, притязаний и фрустрации в социализации. Влияние личностных качеств на ролевое распределение в организации и выбор жизненной стратегии.

Тема 4. Психофизиологические основы управления человеческими ресурсами

Физиология регуляции трудовой деятельности человека. Функциональные состояния и их изменения. Психофизиологические особенности деятельности. Оптимальные условия трудовой деятельности. Предотвращение утомления, повышение работоспособности.

Тема 5. Психологические особенности реализации функции планирования и организации в управлении

Психологические особенности реализации функции планирования. Сущность планирования. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности планирования. Психологические особенности реализации функции организации. Сущность организации. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности реализации этой функции. Используется презентация: «Психологические особенности реализации функции организации в управлении».

Тема 6. Психологические особенности реализации функции контроля и регулирования в управлении

Психологические особенности реализации контроля в структуре управленческой деятельности. Сущность контроля, виды контроля, объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности контроля в управленческой деятельности. Психологические особенности регулирования. Сущность данной функции, феномен эквивалентности как предпосылка неалгоритмизируемости данной функции. Проблема «лучшего пути» в регулировании. Методы регулирования. Предпосылки снижения эффективности регулирования.

Тема 7. Психологические особенности выработки управленческих решений

Управленческие решения. Классификация. Этапы выработки управленческих решений. Психологические причины снижения эффективности управленческих решений.

Тема 8. Управленческое взаимодействие

Коллективный субъект управленческой деятельности (психологическая характеристика). Психологические особенности выработки коллективных и коллегиальных управленческих решений. Психологические методы оптимизации выработки решений.

Тема 9. Конфликт в управленческой деятельности

Руководитель как субъект конфликтных отношений. Классификация конфликтов. Стили конфликтного поведения. Технология «медиации» в структуре деятельности руководителя.

Занятия семинарского типа

Занятие 1. Предмет психологии управления. Психология управления как отрасль психологического знания.

Цель занятия. Систематизировать знания студентов по вопросам управленческой деятельности; раскрыть психологическое содержание феноменов психологии управления, показать, что существуют различные подходы к пониманию факторов эффективности управления.

Вопросы:

1. Теория психоанализа и теория научения в психологии управления.
2. Теория стилей управления.
3. Управленческая теория Р. Блейка и Д. Мутона.
4. Теория рационального управления.
5. Теория соучаствующего управления.
6. Вероятностная модель управленческой эффективности.
7. Теория ситуационного лидерства.

Занятие 2. Руководитель в организации. Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации.

Цель занятия. Обеспечить понимание психологических условий, определяющих формирование индивидуального стиля деятельности руководителя.

Вопросы:

1. Понятие должности и должностного лица. Статусы и роли в организации.
2. Влияние, власть, полномочия.
3. Источники власти, ресурсы влияния.
4. Понятие индивидуального стиля управленческой деятельности.
5. Психологические особенности деятельности руководителя при линейной, функциональной, штабной формах соподчинения.

Занятие 3. Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации.

Цель занятия. Овладеть методами диагностики значимых качеств личности управленца и стиля его деятельности.

Ход занятия:

Студенты под руководством преподавателя выполняют тесты, анализируют результаты, обсуждают вопросы применения используемых диагностических процедур в работе с трудовым коллективом.

Диагностические процедуры:

1. Методика определения стиля руководства трудовым коллективом В.П. Захарова и А.Л. Журавлева.
2. Методика самооценки профессионально-значимых качеств личности.
3. Шкала оценки потребности в достижении.
4. Шкала оценки мотивации одобрения.
5. Методика В. Бойко «Фрустрация».

Занятие 4. Психофизиологические основы управления человеческими ресурсами.

Цель занятия. Овладеть методами диагностики основных функциональных состояний, способами их регулирования.

Ход занятия:

Студенты под руководством преподавателя выполняют тесты, анализируют результаты, обсуждают вопросы применения используемых диагностических процедур в работе с трудовым коллективом.

Диагностические процедуры:

1. Определение свойств нервной системы по психомоторным показателям (Е.П. Ильин).
2. Опросник на «выгорание» МВІ (адаптирован Н.Е. Водопьяновой).
3. Дифференцированная оценка работоспособности (ДОРС).

Занятие 5. Психологические особенности реализации функции планирования и организации в управлении.

Цель занятия. Обеспечить понимание психологических особенностей основных функций организации; раскрыть объективные и субъективные предпосылки снижения их эффективности.

Вопросы:

1. Сущность функции планирования и организации в управлении.
2. Психологические механизмы снижения эффективности планирования.
3. Приемы коррекции ориентировочной основы выполнения функции планирования.
4. Методы реализации организационной функции организации.
5. Влияние личностных факторов на эффективность реализации функции организации.
6. Психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий.

Занятие 6. Психологические особенности выработки управленческих решений.

Цель занятия. Овладеть методами диагностики таких социально-психологических факторов значимых для выработки управленческих решений как позиция личности в коллективе, степень соответствия ее интересов и мотивов деятельности коллектива.

Ход занятия:

Студенты под руководством преподавателя выполняют тесты, анализируют результаты, обсуждают вопросы применения используемых диагностических процедур в работе с трудовым коллективом.

Диагностические процедуры:

1. Социально-психологический практикум «Управленческая ситуация и направленность руководителя» (Л.Д. Столяренко).
2. Метод исследования уровня субъективного контроля (УСК).

Занятие 7. Управленческое взаимодействие.

Цель занятия. Изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.

Форма проведения занятия: Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение».

Ход занятия:

1. Студенты под руководством преподавателя знакомятся с условиями игры.
2. Каждый самостоятельно ранжирует, указанные предметы, с точки зрения их важности для выживания.
3. Группа разбивается на подгруппы по 6 человек, из их числа выбирается эксперт. Составляется общее для группы ранжирование предметов. Допускается дискуссия.

4. Оцениваются результаты дискуссии в каждой группе. Для этого:
 5. выслушивается мнение экспертов о ее ходе, использовании веских доводов, аргументов;
 6. зачитывается правильный список ответов (сравнивается личный ответ с групповым).
 7. Делаются выводы о правильности решения.
- Комментарий к проведению игры:
- она дает возможность количественно оценить эффективность группового решения; в группе возникает большее количество вариантов решения и лучшего качества; в группе уходит больше времени на решение; решения, принятие в группе оказываются более рискованными; индивид, обладающий особыми умениями, вносит большой вклад в выработку групповых решений.

Занятие 8. Конфликт в управленческой деятельности.

Цель занятия. Закрепление знаний по основным проблемам поведения руководителя в конфликте, развитие навыков самооценки личности, формирование умений анализировать результаты тестирования, вырабатывать программу самосовершенствования и коррекции поведения.

Ход занятия:

Студенты под руководством преподавателя выполняют тесты, анализируют результаты, обсуждают вопросы применения используемых диагностических процедур.

Диагностические процедуры:

1. Оценка акцентуации характера по методике Шмишека.
2. Личностный опросник К.Томаса.

Самостоятельная работа

Тема 1: Предмет психологии управления. Психология управления как отрасль психологического знания

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Место психологии управления в системе наук.
2. Теория психоанализа и теория научения в психологии управления.
3. Теория стилей управления.
4. Управленческая теория Р. Блейка и Д. Моутона.
5. Теория рационального управления.
6. Теория соучаствующего управления.
7. Вероятностная модель управленческой эффективности.
8. Теория ситуационного лидерства.

Методические рекомендации: в рабочую тетрадь выписать основные психологические феномены психологии управления, дать характеристику основных научно-психологических школ, раскрыть подходы к пониманию факторов эффективности управления.

Тема 2. Руководитель в организации. Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие должности и должностного лица. Статусы и роли в организации.
2. Влияние, власть, полномочия. Источники власти, ресурсы влияния.
3. Понятие индивидуального стиля управленческой деятельности.
4. Психологические особенности деятельности руководителя при линейной, функциональной, штабной формах соподчинения.

Методические рекомендации: выделить и записать в рабочую тетрадь психологические условия, определяющие формирование индивидуального стиля деятельности руководителя.

Тема 3.Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Проблемы лидерства и руководства в организации.
2. Личностные качества и ролевое распределение в организации.
3. Методы диагностики значимых качеств личности управленца и стиля его деятельности.

Методические рекомендации: Подобрать методики диагностики значимых качеств личности управленца. Описать критерии, по которым различаются лидер и руководитель, привести примеры.

Тема 4.Психофизиологические основы управления человеческими ресурсами

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Утомление и работоспособность.
2. Отдых и профилактика утомления.
3. Причины снижения работоспособности, динамика утомления.
4. Понятие адаптации в трудовой деятельности.

Методические рекомендации: в рабочей тетради провести анализ причин утомления, разработать оптимальную программу работоспособности для себя; изучить и выписать методы управления психическим состоянием.

Тема 5.Психологические особенности реализации функции планирования и организации в управлении

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Сущность функции планирования и организации в управлении.
2. Психологические механизмы снижения эффективности планирования.
3. Приемы коррекции ориентировочной основы выполнения функции планирования.
4. Методы реализации организационной функции организации.
5. Влияние личностных факторов на эффективность реализации функции организации.

Методические рекомендации: в рабочей тетради выписать психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий, привести примеры.

Тема 6.Психологические особенности реализации функции контроля и регулирования в управлении

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Сущность функции контроля и регулирования в управлении.
2. Психологические предпосылки неоптимальной реализации функции контроля.
3. Феномен эквифинальности.
4. Проблема «лучшего пути» в регулировании.
5. Предпосылки снижения эффективности функции контроля и регулирования в управлении.

Методические рекомендации: выписать и дать характеристику в рабочей тетради психологическим методам в структуре методов регулирования; выделить объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности функции контроля и регулирования.

Тема 7. Психологические особенности выработки управленческих решений

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Принятие управленческих решений.
2. Виды и этапы выработки управленческих решений.
3. Факторы, влияющие на принятие решения.

Методические рекомендации: из психологического словаря выписать в рабочую тетрадь понятие «дисфункциональный конфликт», раскрыть причины его возникновения.

Тема 8. Управленческое взаимодействие

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Психологические особенности процесса выработки и принятия группового решения.

Методические рекомендации: в рабочую тетрадь выписать основные психологические категории, описывающие особенности управленческого взаимодействия. Разработайте структуру должностных инструкций «Моя организация».

Тема 9. Конфликт в управленческой деятельности

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Стратегии поведения руководителя в конфликте.
2. Методы диагностики особенностей конфликтного поведения.

Методические рекомендации: разработать программу самосовершенствования и коррекции поведения в конфликтных ситуациях и сформулировать ее в рабочей тетради.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Теоретические вопросы

Теоретические вопросы по основным темам курса предложены к каждому практическому занятию.

Критерии оценивания ответа на теоретический вопрос

Оценка	Критерии
отлично	полностью раскрывает содержание вопроса, приводит примеры ситуаций, демонстрирующих теоретические положения, рассмотренные в вопросе
хорошо	допускает неточности при изложении теоретического материала, приводит примеры ситуаций, демонстрирующих теоретические положения, рассмотренные в вопросе
удовлетворительно	допускает ошибки при изложении теоретического материала, с трудом приводит примеры ситуаций, демонстрирующих теоретические положения, рассмотренные в вопросе
неудовлетворительно	допускает грубые ошибки при изложении теоретического материала, с трудом приводит примеры ситуаций, демонстрирующих теоретические положения, рассмотренные в вопросе

Практические задания

Задания по основным темам курса предложены к каждому практическому занятию.

Пример задания

Студенты под руководством преподавателя выполняют тесты: тест САН, диагностика НПУ методика «Прогноз», «Самооценка тревожности» по Спилбергеру-

Ханину и др. (на выбор преподавателя). Обработывают полученные данные. Обсуждаются результаты тестирования

Критерии оценивания выполнения практических заданий

Оценка	Критерии
отлично	студент добросовестно выполняет предложенные задания, анализирует полученные эмпирические данные, делает содержательные выводы, активно участвует в обсуждении результатов
хорошо	студент добросовестно выполняет предложенные задания, анализирует полученные эмпирические данные, делает выводы, но допускает неточности, не участвует в обсуждении результатов
удовлетворительно	студент выполняет предложенные задания, с трудом проводит анализ эмпирических данных, затрудняется в выводах, не участвует в обсуждении результатов
неудовлетворительно	студент не выполняет задания

Требования к написанию реферата

Реферат (от латинского «*referre*» – докладывать, сообщать) – небольшая письменная работа, посвященная определенной теме, обзору источников по какому-то направлению. Обычно целью реферата является сбор и систематизация знаний по конкретной теме или проблеме.

Структурными элементами реферата являются:

1) титульный лист.

Титульный лист является первой страницей реферата, служит источником информации, необходимой для обработки и поиска документа.

На титульном листе приводят следующие сведения:

наименование ВУЗа; наименование факультета; наименование кафедры; тема реферата; фамилия и инициалы студента (слушателя); должность, ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы научного руководителя; место и дата составления реферата.

2) оглавление.

Оглавление включает введение, наименование всех глав, разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и заключение с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы реферата.

3) введение.

Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой проблемы. Во введении должны быть показаны актуальность темы, цели и задачи, которые будут рассматриваться в реферате, а также методы, которыми воспользовался студент для рассмотрения данной темы работы.

4) основная часть.

Основную часть реферата следует делить на главы или разделы (не менее 2-х). Разделы основной части могут делиться на пункты и подразделы. Пункты, при необходимости, могут делиться на подпункты. Каждый пункт должен содержать законченную информацию.

5) заключение.

Должно содержать краткое обобщение и выводы по результатам выполненной работы.

6) список использованных источников.

Сведения об источниках приводятся в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1. – 2003.

7) приложения.

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложения могут быть включены:

- 1) материалы, дополняющие реферат;
- 2) таблицы вспомогательных цифровых данных;
- 3) иллюстрации вспомогательного характера;
- 4) другие документы.

Правила оформления реферата

Реферат должен быть выполнен машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги через полтора интервала и 14 шрифтом.

Текст реферата следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - не менее 30 мм, правое - не менее 10 мм, верхнее - не менее 15 мм, нижнее - не менее 20 мм.

Объем реферата: не более 20 страниц.

Все линии, буквы, цифры и знаки должны быть одинаково черными по всему реферату.

Заголовки структурных элементов реферата и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Страницы реферата следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц реферата. Номера страниц на титульном листе и в оглавлении не проставляют.

Ссылки на источники следует указывать порядковым номером по списку источников, выделенным двумя косыми чертами. Оформление ссылок - по ГОСТ 7.1.-2003.

Тематика рефератов

1. Место психологии управления в системе наук.
2. История становления предмета психологии управления.
3. Особенности основных психологических теорий управления в России.
4. Особенности основных психологических теорий управления в Японии.
5. Сравнительный анализ основных психологических теорий управления в разных странах (Европа, США).
6. Психология лидерства.
7. Психодиагностические методы исследования и их применение в психологии управления.
8. Проблема имиджа в управленческой деятельности.
9. Психологические особенности реализации управленческих функций (гендерный аспект).
10. Особенности трудовой деятельности в экстремальных ситуациях.
11. Социально-психологические методы управления.
12. Личность руководителя: проблема воздействия и влияния.
13. Психология управления персоналом в экстремальных условиях.
14. Психологическая характеристика методов воздействия и влияния.
15. Основные функциональные состояния в деятельности управленца и способы их регулирования.
16. Мотивация и мотивы в структуре деятельности руководителя.
17. Возрастной фактор в управлении.
18. Влияние личностных качеств на ролевое распределение в организации и выбор жизненной стратегии.
19. Правила работы с информацией в управленческой деятельности.
20. Феномен самоорганизации коллективного субъекта управленческой деятельности.

Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 5 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	- соответствие плана теме реферата; - соответствие содержания теме и плану реферата; - владение понятийным аппаратом; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 5 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.)
4. Выводы по изложенной информации с указанием практической значимости работы Макс. – 5 баллов	- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы
4. Соблюдение требований к оформлению Макс. – 5 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев
5. Грамотность Макс. - 5 баллов	- грамотность и культура изложения; - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль
6. Приложения – фотографии, схемы, чертежи, карты, статистические данные, диаграммы) Макс. – 5 баллов	- наличие материалов содержательно иллюстрирующих дополняющих текст реферата; - приложения оформлены в соответствии с требованиями

Оценивание реферата

Реферат оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

25 и более баллов – «отлично»;

19 – 24 баллов – «хорошо»;

15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;

менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Тест

Пример тестового задания

Задание № 1

Какие два типа направленности профессионала лежат в основе классификации стилей управленческой деятельности, предложенной Р. Блейком и Д. Моутоном?

- а) «достижение успеха» и «избегание неудач»
- б) «экстернальность» и «интернальность»
- в) «заинтересованность в людях» и «заинтересованность в выполнении задачи»
- г) «направленность на интересы соперника» и «направленность на собственные интересы».

Задание № 2

Какая из подсистем организации осуществляет функцию соединения человека и техники, объединяя индивидов в единую организацию:

- а) технологическая
- б) формальная
- в) внеформальная
- г) неформальная.

Задание № 3

Соотнесите понятия и их определения:

- 1) аффект
- 2) стресс
- 3) фрустрация
- 4) депрессия

а) состояние, возникающее в экстремальной ситуации, требующее от человека мобилизации сил и энергии

б) состояние душевного расстройств, подавленности, характеризуемое упадком сил и снижением активности

в) эмоциональное состояние, возникающее при неудачах, сопровождающееся переживанием безысходности, крушением надежд

г) кратковременная, бурно протекающая эмоциональная реакция, эмоциональный взрыв, нарушающий волевой контроль.

Задание № 4

Какая из функций управления позволяет устранить отрицательный эффект неопределенности и изменений, сосредоточить внимание на главных задачах, облегчить контроль?

- а) планирование;
- б) организация;
- в) регулирование;
- г) контроль

Задание № 5

Если контроль в управлении осуществляется тревожным, недоверчивым руководителем с неустойчивой профессиональной самооценкой, то контроль может характеризоваться:

- а) недостаточностью
- б) чрезмерностью

- в) комплексностью
- г) сбалансированностью.

Задание № 6

На какой стадии управленческого решения как процесса осуществляется разработка и оценка альтернативных решений и курсов действий, проводимых на основе многовариантных расчетов; производится отбор критериев выбора оптимального решения; выбор и принятие наилучшего решения?

- а) на стадии подготовки
- б) на стадии принятия решения
- в) на стадии реализации решения
- г) на стадии оценки эффективности решения.

Задание № 7

Конфликт между администрацией и рядовыми работниками или между работниками различных подразделений – это:

- а) межличностный конфликт
- б) конфликт между личностью и группой
- в) межгрупповой конфликт
- г) внутриличностный конфликт

Задание № 8

Установите соответствия:

- 1) оппонент
- 2) объект конфликта
- 3) конфликтная ситуация
- 4) инцидент

а) противоборство двух или нескольких сторон, каждая из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы

б) практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение, объектом обостренного встречного интереса

в) субъект, непосредственно вовлеченный в конфликт, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны или отличаются от основных, исходных

г) предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт.

Критерии оценивания выполнения теста

№п/п	Оценка за итоговое тестирование	Количество баллов (*)
1	Отлично	не менее 95% верных ответов
2	Хорошо	не менее 85% верных ответов
3	Удовлетворительно	не менее 75% верных ответов
4	Неудовлетворительно	менее 75 % верных ответов

Критерии получения зачета

Зачет выставляется по результатам работы студента в течение семестра.

«Зачтено» выставляется студенту если он:

- отвечает на теоретические вопросы, рассмотренные на лекциях и практических занятиях (см. Текущий контроль);
- выполняет практические задания, предложенные на занятиях (см. Текущий

контроль);

- написал реферат на оценку не менее «удовлетворительно»;
- выполнил итоговый тест на оценку не менее «удовлетворительно».

«Не зачтено» выставляется студенту при невыполнении хотя бы одного из указанных условий.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432057>.
2. Карпов, А. В. Организационная психология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Карпов ; под ред. А. В. Карпова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3715-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/5808800D-F9E6-4B0C-B03C-352B0A7E4B97.
3. Психология управления персоналом : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432963>.

7.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала. М., 2010.
2. Батаршев А. В. Психодиагностика в управлении: практическое руководство. М., 2012.
3. Бороздина Г. В. Психология делового общения. М., 2011.
4. Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию. М., 2010.
5. Головаха Е. П., Панина Н. В. Психология человеческого понимания. М, 2010.
6. Евтихов О.В. Психология управления персоналом: теория и практика. СПб., 2010.
7. Иванцевич Д. Ж. Основы управления персоналом. М., 2010.
8. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб.,2010.
9. Кабаченко Т. С. Психология в управлении человеческими ресурсами. СПб., 2012.
10. Кабаченко Т. С. Психология управления. М., 2014.
11. Кабушкин Н. И. Основы менеджмента. Мн., 2011.
12. Кричевский Р.Л. Психология лидерства. М., 2007.
13. Купер Д. Психология в отборе персонала. СПб., 2012.
14. Леонова А.Б., Величковская С.Б. Дифференцированная диагностика психических состояний сниженной работоспособности // Психология психических состояний: Сб. статей. под ред. А. О. Прохорова. Казань, 2011.
15. Мещерякова Е.П. Психология управления. Минск, 2015.
16. Морозикова И.В. Психология управления: Учеб.пособие. Смоленск: СмолГУ, 2013.
17. Парыгин Б. Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории. СПб., 2012.
18. Полукаров В.Л. Психология менеджмента. М., 2010.
19. Практикум по психологии состояний / под ред. А. О. Прохорова. С.-Пб., 2014.
20. Психологические тесты / под ред. А.А. Карелина. М.,2010.Платонов Ю.П. Путь к лидерству. СПб., 2006.
21. Психология и этика делового общения. Под ред. В. Н. Лавриненко. М.,2011.
22. Психология лидерства: хрестоматия / Сост. К.В. Сельченков. Минск, 2014.
23. Психология управления: курс лекций /Аверченко Л. К., Залесов Г. М. и др. М., 2010.
24. Рамендик Д.М. Управленческая психология. М., 2010.
25. Розанова В.А. Психология управленческой деятельности. М., 2013.

26. Управление персоналом: учебник/ под ред. Базаровой Т.Ю., Ереминой. М., 2012.
27. Шахова В. А. Система работы с кадрами управления. М., 2010.
28. Шейнов В. П. Как управлять другими. Как управлять собой. Минск, 2013.
29. Шепель В. М. Управленческая психология. М., 2012.

7.3.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<https://biblio-online.ru/>

<http://www.psychologies.ru/>

<http://elibrary.ru/>

http://psyjournals.ru/social_psy/2011/n3/index.shtml - журнал «Социальная психология и общество | SocialPsychologyandSociety».

<http://psyjournals.ru/> - портал психологических изданий.

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная стандартной учебной мебелью, мультимедиапроектором, ноутбуком, колонками и интерактивной доской.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная стандартной учебной мебелью.

Помещение для самостоятельной работы – компьютерный класс с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС СмолГУ.

9. Программное обеспечение

KasperskyEndpointSecurity для бизнеса Стандартный АО «Лаборатория Касперского», лицензия 1FB6-161215-133553-1-6231.

Microsoft Open License, лицензия 49463448 в составе:Microsoft Windows Professional 7 Russian;Microsoft Office 2010 Russian.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022