

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра педагогики и психологии

«Утверждаю»
Проректор по учебно-
методической работе
_____ Ю.А. Устименко
«7» сентября 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.11 Психология управления**

Направление подготовки 41.03.05 Международные отношения
Направленность (профиль) Мировая и региональная политика
Форма обучения очная
Курс – 1
Семестр – 2
Всего зачетных единиц – 3, часов – 108
Форма отчетности: зачет – 2 семестр

Программу разработали:
кандидат психологических наук, доцент К.Е. Кузьмина,
кандидат психологических наук, доцент И.В. Морозикова

Одобрена на заседании кафедры
«31» августа 2020 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой Сенченков Н.П.

Смоленск
2019

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.11 «Психология управления» входит в обязательную часть программы бакалавриата по направлению «Международные отношения».

Основная цель изучения курса «Психология управления» состоит в формировании у обучающихся системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, в создании у них полной ориентировочной основы для исследования этого вида труда, в раскрытии специфики использования психологического знания в структуре деятельности руководителя, в формировании у студентов навыков анализа психологических причин, лежащих в основе снижения эффективности управления.

Освоение дисциплины необходимо для изучения курсов «Современные международные отношения», «Культурные особенности регионов мира», а также при подготовке и проведении практики.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ОПК – 6 Способен участвовать в организационно – управленческой деятельности и исполнять управленческие решения по профилю деятельности	Знать: основные требования к исполнительской работе; методы рационализации профессиональной деятельности Уметь: исполнять поручения руководителей в рамках профессиональных обязанностей на базе полученных знаний и навыков; Владеть: навыками исполнения профессиональных обязанностей;

3. Содержание дисциплины

Место психологии управления в системе наук об управлении. Психологические теории управления. Современные представления об организации и управлении, предмете психологии управления. История развития психологического знания и основные направления в психологии управления.

Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации. Понятие индивидуального стиля управленческой деятельности. Психологические особенности деятельности руководителя при линейной, функциональной, штабной формах соподчинения. Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации. Место межличностных отношений в системе общественных отношений. Психологические методы управления как приемы воздействия на: психологические закономерности деятельности людей; социально-психологические отношения. Проблема влияния и воздействия. Социально-психологические аспекты проблемы лидерства и руководства в организации. Личность в системе управления. Потребности личности, уровень самооценки, притязаний и фрустрации в социализации. Влияние личностных качеств на ролевое распределение в организации и выбор жизненной стратегии. Психофизиологические особенности управленческой деятельности. Возрастной фактор в управлении. Оптимальные условия трудовой деятельности. Предотвращение утомления, повышение работоспособности. Профессиональная деформация и профессиональное выгорание.

Психологические особенности реализации функции планирования. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности планирования. Психологические особенности реализации функции организации. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности реализации этой функции. Психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий. Психологические особенности реализации контроля в структуре управленческой деятельности. Сущность контроля, виды контроля, объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности контроля в управленческой деятельности. Психологические особенности регулирования. Феномен эквививальности как предпосылка неалгоритмируемости данной функции. Проблема «лучшего пути» в регулировании. Методы регулирования. Предпосылки снижения эффективности регулирования. Психологические особенности выработки управленческих решений и психологические методы их оптимизации.

Психологическая характеристика коллективного субъекта управленческой деятельности. Психологические особенности и оптимизация выработки коллективных и коллегиальных управленческих решений. Психологические механизмы и средства управленческого взаимодействия. Индивидуальный стиль деятельности и личностные особенности участников управленческого взаимодействия. Руководитель как субъект конфликтных отношений. Закономерности, виды, причины конфликтов, стратегии и стили конфликтного взаимодействия. Психологические приемы изучения индивидуальных особенностей познавательной сферы личности, необходимых для трудовой и управленческой деятельности.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
1	Предмет психологии управления. Психология управления как отрасль психологического знания	12	2	2	-	8
2	Руководитель в организации. Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации	11	2	2	-	7
3	Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации	12	2	2	-	8
4	Психофизиологические основы управления человеческими ресурсами	14	2	4	-	8
5	Психологические особенности реализации функции планирования и организации в управлении	11	2	2	-	7
6	Психологические	11	2	2	-	7

	особенности реализации функции контроля и регулирования в управлении					
7	Психологические особенности выработки управленческих решений	12	2	2	-	8
8	Управленческое взаимодействие	13	4	2	-	7
9	Конфликт в управленческой деятельности	12	2	2	-	8
Всего		108	20	20	-	68

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Тема 1. Предмет психологии управления. Психология управления как отрасль психологического знания

Психологическая характеристика управленческой деятельности. Предмет психологии управления и место этой дисциплины в структуре наук об управлении. Психологические теории управления. Современные представления об организации и управлении. Изучаемые феномены. Содержательные характеристики управления.

Тема 2. Руководитель в организации. Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации

Руководитель как субъект четырех подсистем организации. Статусы и роли в организации. Классификация индивидуальных стилей управленческой деятельности в зависимости от особенностей ориентации руководителей в отношении подсистем организации. Особенности линейного, функционального, штабного и матричного соподчинения в организации. Используется презентация: «Руководитель в организации».

Тема 3. Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации

Психологические и социально-психологические аспекты проблемы лидерства и руководства в организации. Личность в системе управления. Личность и ее потребности. Уровень самооценки личности, притязаний и фрустрации в социализации. Влияние личностных качеств на ролевое распределение в организации и выбор жизненной стратегии.

Тема 4. Психофизиологические основы управления человеческими ресурсами

Физиология регуляции трудовой деятельности человека. Функциональные состояния и их изменения. Психофизиологические особенности деятельности. Оптимальные условия трудовой деятельности. Предотвращение утомления, повышение работоспособности.

Тема 5. Психологические особенности реализации функции планирования и организации в управлении

Психологические особенности реализации функции планирования. Сущность планирования. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности планирования. Психологические особенности реализации функции организации. Сущность организации. Объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности реализации этой функции. Используется презентация: «Психологические особенности реализации функции организации в управлении».

Тема 6. Психологические особенности реализации функции контроля и регулирования в управлении

Психологические особенности реализации контроля в структуре управленческой деятельности. Сущность контроля, виды контроля, объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности контроля в управленческой деятельности. Психологические особенности регулирования. Сущность данной функции, феномен эквифинальности как предпосылка неалгоритмируемости данной функции. Проблема «лучшего пути» в регулировании. Методы регулирования. Предпосылки снижения эффективности регулирования.

Тема 7. Психологические особенности выработки управленческих решений

Управленческие решения. Классификация. Этапы выработки управленческих решений. Психологические причины снижения эффективности управленческих решений.

Тема 8. Управленческое взаимодействие

Коллективный субъект управленческой деятельности (психологическая характеристика). Психологические особенности выработки коллективных и коллегиальных управленческих решений. Психологические методы оптимизации выработки решений.

Тема 9. Конфликт в управленческой деятельности

Руководитель как субъект конфликтных отношений. Классификация конфликтов. Стили конфликтного поведения. Технология «медиации» в структуре деятельности руководителя.

Занятия семинарского типа

Занятие 1

Тема 1. Предмет психологии управления. Психология управления как отрасль психологического знания.

Цель занятия. Систематизировать знания студентов по вопросам управленческой деятельности; раскрыть психологическое содержание феноменов психологии управления, показать, что существуют различные подходы к пониманию факторов эффективности управления.

Вопросы:

1. Теория психоанализа и теория научения в психологии управления.
2. Теория стилей управления.
3. Управленческая теория Р. Блейка и Д. Мутона.
4. Теория рационального управления.
5. Теория соучаствующего управления.
6. Вероятностная модель управленческой эффективности.
7. Теория ситуационного лидерства.

Занятие 2

Тема 2. Руководитель в организации. Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации.

Цель занятия. Обеспечить понимание психологических условий, определяющих формирование индивидуального стиля деятельности руководителя.

Вопросы:

1. Понятие должности и должностного лица. Статусы и роли в организации.
2. Влияние, власть, полномочия.
3. Источники власти, ресурсы влияния.
4. Понятие индивидуального стиля управленческой деятельности.
5. Психологические особенности деятельности руководителя при линейной, функциональной, штабной формах соподчинения.

Занятие 3

Тема 3. Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации.

Цель занятия. Овладеть методами диагностики значимых качеств личности управленца и стиля его деятельности.

Ход занятия:

Студенты под руководством преподавателя выполняют тесты, анализируют результаты, обсуждают вопросы применения используемых диагностических процедур в работе с трудовым коллективом.

Диагностические процедуры:

1. Методика определения стиля руководства трудовым коллективом В.П. Захарова и А.Л. Журавлева.
2. Методика самооценки профессионально-значимых качеств личности.
3. Шкала оценки потребности в достижении.
4. Шкала оценки мотивации одобрения.
5. Методика В. Бойко «Фрустрация».

Занятие 4, 5

Тема 4. Психофизиологические основы управления человеческими ресурсами.

Цель занятия. Овладеть методами диагностики основных функциональных состояний, способами их регулирования.

Ход занятия:

Студенты под руководством преподавателя выполняют тесты, анализируют результаты, обсуждают вопросы применения используемых диагностических процедур в работе с трудовым коллективом.

Диагностические процедуры:

1. Определение свойств нервной системы по психомоторным показателям (Е.П. Ильин).
2. Опросник на «выгорание» МВІ (адаптирован Н.Е. Водопьяновой).
3. Дифференцированная оценка работоспособности (ДОРС).

Занятие 6

Тема 5. Психологические особенности реализации функции планирования и организации в управлении.

Цель занятия. Обеспечить понимание психологических особенностей основных функций организации; раскрыть объективные и субъективные предпосылки снижения их эффективности.

Вопросы:

1. Сущность функции планирования и организации в управлении.
2. Психологические механизмы снижения эффективности планирования.
3. Приемы коррекции ориентировочной основы выполнения функции планирования.
4. Методы реализации организационной функции организации.
5. Влияние личностных факторов на эффективность реализации функции организации.
6. Психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий.

Занятие 7

Тема 6. Психологические особенности реализации функции контроля и регулирования в управлении.

Цель занятия. Обеспечить понимание психологических особенностей основных функций организации; раскрыть объективные и субъективные предпосылки снижения их эффективности.

Вопросы:

1. Сущность функции контроля и регулирования в управлении.
2. Психологические предпосылки неоптимальной реализации функции контроля.
3. Психологические методы в структуре методов регулирования.
4. Феномен эквивинальности.
5. Проблема «лучшего пути» в регулировании.
6. Предпосылки снижения эффективности функции контроля и регулирования в управлении.

Занятие 8

Тема 7. Психологические особенности выработки управленческих решений.

Цель занятия. Овладеть методами диагностики таких социально-психологических факторов значимых для выработки управленческих решений как позиция личности в коллективе, степень соответствия ее интересов и мотивов деятельности коллектива.

Ход занятия:

Студенты под руководством преподавателя выполняют тесты, анализируют результаты, обсуждают вопросы применения используемых диагностических процедур в работе с трудовым коллективом.

Диагностические процедуры:

1. Социально-психологический практикум «Управленческая ситуация и направленность руководителя» (Л.Д. Столяренко).
2. Метод исследования уровня субъективного контроля (УСК).

Занятие 9

Тема 8. Управленческое взаимодействие.

Цель занятия. Изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.

Форма проведения занятия: Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение».

Ход занятия:

1. Студенты под руководством преподавателя знакомятся с условиями игры.
2. Каждый самостоятельно ранжирует, указанные предметы, с точки зрения их важности для выживания.
3. Группа разбивается на подгруппы по 6 человек, из их числа выбирается эксперт. Составляется общее для группы ранжирование предметов. Допускается дискуссия.
4. Оцениваются результаты дискуссии в каждой группе. Для этого:
5. выслушивается мнение экспертов о ее ходе, использовании веских доводов, аргументов;
6. зачитывается правильный список ответов (сравнивается личный ответ с групповым).
7. Делаются выводы о правильности решения.

Комментарий к проведению игры:

она дает возможность количественно оценить эффективность группового решения; в группе возникает большее количество вариантов решения и лучшего качества; в группе уходит больше времени на решение; решения, принятие в группе оказываются более рискованными; индивид, обладающий особыми умениями, вносит больший вклад в выработку групповых решений.

Занятие 10

Тема 9. Конфликт в управленческой деятельности.

Σ	—	—	—	

Расчет коэффициента ранговой корреляции r_s Спирмена осуществляется по формуле:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum (d^2)}{N \cdot (N^2 - 1)}, \text{ где:}$$

d – разность между рангами качества в двух сравниваемых образах;

$N=18$ – количество качеств (количество сравниваемых признаков).

$-1 \leq r \leq -0.47$ – самооценка низкая

$-0.47 \leq r \leq 0.47$ – самооценка адекватная

$0.47 \leq r \leq 1$ – самооценка высокая

10. Проведите интервьюирование членов Вашей группы или знакомых на тему: «Секреты Вашей бодрости».

11. Составьте кроссворд по теме «Психологические особенности реализации основных функций управления».

12. В качестве альтернативы пунктам 1, 6 и 7 может быть участие в олимпиаде по психологии, выступление с докладом на студенческой научной конференции, проведение научно-психологического исследования и представление его результатов.

Критерии оценки портфолио:

1. Объем и полнота материалов, их соответствие теме;
2. Актуальность материалов, представленных в портфолио, для формирования компетентностей в ходе занятий;
3. Содержательность и структурированность разделов портфолио;
4. Творческое выполнение заданий портфолио;
5. Наличие в материалах портфолио оценки психологических явлений с точки зрения разных теоретических подходов.

Часть II. ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ

Тема 1: Предмет психологии управления. Психология управления как отрасль психологического знания

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Место психологии управления в системе наук.
2. Теория психоанализа и теория научения в психологии управления.
3. Теория стилей управления.
4. Управленческая теория Р. Блейка и Д. Моутона.
5. Теория рационального управления.
6. Теория соучаствующего управления.
7. Вероятностная модель управленческой эффективности.
8. Теория ситуационного лидерства.

Методические рекомендации: в рабочую тетрадь выписать основные психологические феномены психологии управления, дать характеристику основных научно-психологических школ, раскрыть подходы к пониманию факторов эффективности управления.

Тема 2. Руководитель в организации. Руководитель как субъект деятельности в формальной подсистеме организации

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Понятие должности и должностного лица. Статусы и роли в организации.
2. Влияние, власть, полномочия. Источники власти, ресурсы влияния.
3. Понятие индивидуального стиля управленческой деятельности.
4. Психологические особенности деятельности руководителя при линейной, функциональной, штабной формах соподчинения.

Методические рекомендации: выделить и записать в рабочую тетрадь психологические условия, определяющие формирование индивидуального стиля деятельности руководителя.

Тема 3. Руководитель как субъект деятельности в неформальной подсистеме организации

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Проблемы лидерства и руководства в организации.
2. Личностные качества и ролевое распределение в организации.
3. Методы диагностики значимых качеств личности управленца и стиля его деятельности.

Методические рекомендации: Подобрать методики диагностики значимых качеств личности управленца. Оформить разделы портфолио (пункты 6,9). Описать критерии, по которым различаются лидер и руководитель, привести примеры.

Тема 4. Психофизиологические основы управления человеческими ресурсами

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Утомление и работоспособность.
2. Отдых и профилактика утомления.
3. Причины снижения работоспособности, динамика утомления.
4. Понятие адаптации в трудовой деятельности.

Методические рекомендации: в рабочей тетради провести анализ причин утомления, разработать оптимальную программу работоспособности для себя; изучить и выписать методы управления психическим состоянием.

Тема 5. Психологические особенности реализации функции планирования и организации в управлении

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Сущность функции планирования и организации в управлении.
2. Психологические механизмы снижения эффективности планирования.
3. Приемы коррекции ориентировочной основы выполнения функции планирования.
4. Методы реализации организационной функции организации.
5. Влияние личностных факторов на эффективность реализации функции организации.

Методические рекомендации: в рабочей тетради выписать психологические эффекты неоптимального делегирования полномочий, привести примеры.

Тема 6. Психологические особенности реализации функции контроля и регулирования в управлении

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Сущность функции контроля и регулирования в управлении.
2. Психологические предпосылки неоптимальной реализации функции контроля.
3. Феномен эквививальности.
4. Проблема «лучшего пути» в регулировании.
5. Предпосылки снижения эффективности функции контроля и регулирования в управлении.

Методические рекомендации: выписать и дать характеристику в рабочей тетради психологическим методам в структуре методов регулирования; выделить объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности функции контроля и регулирования.

Тема 7. Психологические особенности выработки управленческих решений

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Принятие управленческих решений.
2. Виды и этапы выработки управленческих решений.
3. Факторы, влияющие на принятие решения.

Методические рекомендации: из психологического словаря выписать в рабочую тетрадь понятие «дисфункциональный конфликт», раскрыть причины его возникновения.

Тема 8. Управленческое взаимодействие

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Психологические особенности процесса выработки и принятия группового решения.
1. Методические рекомендации: в рабочую тетрадь выписать основные психологические категории, описывающие особенности управленческого взаимодействия. Разработайте структуру должностных инструкций «Моя организация».

Тема 9. Конфликт в управленческой деятельности

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Стратегии поведения руководителя в конфликте.
2. Методы диагностики особенностей конфликтного поведения.

Методические рекомендации: разработать программу самосовершенствования и коррекции поведения в конфликтных ситуациях и сформулировать ее в рабочей тетради.

Часть III. ТЕМЫ ДОКЛАДОВ НА ЗАНЯТИЯ

1. Место психологии управления в системе наук.
2. История становления предмета психологии управления.
3. Особенности основных психологических теорий управления в России.
4. Особенности основных психологических теорий управления в Японии.
5. Сравнительный анализ основных психологических теорий управления в разных странах (Европа, США).
6. Психология лидерства.
7. Психодиагностические методы исследования и их применение в психологии управления.
8. Проблема имиджа в управленческой деятельности.
9. Психологические особенности реализации управленческих функций (гендерный аспект).
10. Особенности трудовой деятельности в экстремальных ситуациях.
11. Социально-психологические методы управления.
12. Личность руководителя: проблема воздействия и влияния.
13. Психология управления персоналом в экстремальных условиях.
14. Психологическая характеристика методов воздействия и влияния.
15. Основные функциональные состояния в деятельности управленца и способы их регулирования.
16. Мотивация и мотивы в структуре деятельности руководителя.
17. Возрастной фактор в управлении.
18. Влияние личностных качеств на ролевое распределение в организации и выбор жизненной стратегии.
19. Правила работы с информацией в управленческой деятельности.
20. Феномен самоорганизации коллективного субъекта управленческой деятельности.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Теоретические вопросы

Теоретические вопросы по основным темам курса предложены к каждому практическому занятию.

Задания на практические занятия

Задания по основным темам курса предложены к каждому практическому занятию.

Тест

Пример тестового задания

Задание № 1

Какие два типа направленности профессионала лежат в основе классификации стилей управленческой деятельности, предложенной Р. Блейком и Д. Моутоном?

- а) «достижение успеха» и «избегание неудач»
- б) «экстернальность» и «интернальность»
- в) «заинтересованность в людях» и «заинтересованность в выполнении задачи»
- г) «направленность на интересы соперника» и «направленность на собственные интересы».

Задание № 2

Какая из подсистем организации осуществляет функцию соединения человека и техники, объединяя индивидов в единую организацию:

- а) технологическая
- б) формальная
- в) внеформальная
- г) неформальная.

Задание № 3

Соотнесите понятия и их определения:

- 1) аффект
- 2) стресс
- 3) фрустрация
- 4) депрессия

а) состояние, возникающее в экстремальной ситуации, требующее от человека мобилизации сил и энергии

б) состояние душевного расстройства, подавленности, характеризуемое упадком сил и снижением активности

в) эмоциональное состояние, возникающее при неудачах, сопровождающееся переживанием безысходности, крушением надежд

г) кратковременная, бурно протекающая эмоциональная реакция, эмоциональный взрыв, нарушающий волевой контроль.

Задание № 4

Какая из функций управления позволяет устранить отрицательный эффект неопределенности и изменений, сосредоточить внимание на главных задачах, облегчить контроль?

- а) планирование;
- б) организация;
- в) регулирование;
- г) контроль

Задание № 5

Если контроль в управлении осуществляется тревожным, недоверчивым руководителем с неустойчивой профессиональной самооценкой, то контроль может характеризоваться:

- а) недостаточностью
- б) чрезмерностью
- в) комплексностью
- г) сбалансированностью.

Задание № 6

На какой стадии управленческого решения как процесса осуществляется разработка и оценка альтернативных решений и курсов действий, проводимых на основе многовариантных расчетов; производится отбор критериев выбора оптимального решения; выбор и принятие наилучшего решения?

- а) на стадии подготовки
- б) на стадии принятия решения
- в) на стадии реализации решения
- г) на стадии оценки эффективности решения.

Задание № 7

Конфликт между администрацией и рядовыми работниками или между работниками различных подразделений – это:

- а) межличностный конфликт
- б) конфликт между личностью и группой
- в) межгрупповой конфликт
- г) внутриличностный конфликт

Задание № 8

Установите соответствия:

- 1) оппонент
- 2) объект конфликта
- 3) конфликтная ситуация
- 4) инцидент

а) противоборство двух или нескольких сторон, каждая из которых имеет свои цели, мотивы, средства и способы решения лично значимой проблемы

б) практические действия участников конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение, объектом обостренного встречного интереса

в) субъект, непосредственно вовлеченный в конфликт, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые противоположны или отличаются от основных, исходных

г) предмет, явление, событие, проблема, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт.

Критерии оценивания выполнения теста

№п/п	Оценка за итоговое тестирование	Количество баллов (*)
1	Отлично	не менее 95% верных ответов
2	Хорошо	не менее 85% верных ответов
3	Удовлетворительно	не менее 75% верных ответов
4	Неудовлетворительно	менее 75 % верных ответов

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Портфолио

Задание

1. Оформление тезисов доклада на занятии по соответствующей теме.
2. Подобрать и законспектировать статью из журналов: «Вопросы психологии», «Психологический журнал» и т. п. по проблемам психологии управления за последние три года, представить характеристику основных научных психологических проблем в данной области.
3. Составить словарь научных терминов по курсу дисциплины.
4. Составить мини-тренинг по формированию лидерских качеств.
5. Составить программу самовоспитания профессионально значимых качеств.
6. Подобрать методики диагностики для использования в управленческой деятельности.
7. На основе наблюдения описать особенности темперамента у себя (кого-то по выбору), проанализировать и дать рекомендации по их учету в управленческой деятельности и общении. Соотнести с чертами характера.
8. Выбрать в художественной литературе примеры описаний разных стилей управленческого взаимодействия. Дать оценку их эффективности.
9. Из научных и публицистических статей выбрать примеры успешных представителей профессии, выделить их профессионально значимые качества, дать оценку собственным качествам как специалиста

Профессионально значимые качества личности	И деал, r1	Я, r2	d= r1-r2	d ²
Σ	—	—	—	

Расчет коэффициента ранговой корреляции r_s Спирмена осуществляется по формуле:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum (d^2)}{N \cdot (N^2 - 1)}, \text{ где:}$$

d – разность между рангами качества в двух сравниваемых образах;

$N=18$ – количество качеств (количество сравниваемых признаков).

$-1 \leq r \leq -0.47$ – самооценка низкая

$-0.47 \leq r \leq 0.47$ – самооценка адекватная

$0.47 \leq r \leq 1$ – самооценка высокая

10. Проведите интервьюирование членов Вашей группы или знакомых на тему: «Секреты Вашей бодрости».

11. Составьте кроссворд по теме «Психологические особенности реализации основных функций управления».

12. В качестве альтернативы пунктам 1, 6 и 7 может быть участие в олимпиаде по психологии, выступление с докладом на студенческой научной конференции, проведение научно-психологического исследования и представление его результатов.

Критерии оценки портфолио:

1. Объем и полнота материалов, их соответствие теме;
2. Актуальность материалов, представленных в портфолио, для формирования компетентностей в ходе практических занятий;
3. Содержательность и структурированность разделов портфолио;
4. Творческое выполнение заданий портфолио;
5. Наличие в материалах портфолио оценки психологических явлений с точки зрения разных теоретических подходов.

Оценка за портфолио:

«удовлетворительно» – соответствует критериям оценивания (по каждому критерию выполнено не менее 60 %);

«неудовлетворительно» – не соответствует критериям оценивания (по каждому критерию выполнено менее 60 %).

Критерии получения зачета

Зачет выставляется по результатам работы студента в течение семестра согласно Положению о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Смоленский государственный университет» (утверждено приказом ректора от 24 апреля 2014 г. №01-36).

Для получения зачета студент должен:

- уметь отвечать на теоретические вопросы, рассмотренные на лекциях;
- уметь выполнять практические задания, предложенные на занятиях;
- получить удовлетворительную оценку за портфолио;
- прохождения проверочного теста (не менее чем на оценку «удовлетворительно»).

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02345-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432057>
2. Психология управления персоналом : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 350 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03827-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/432963>

7.2. Дополнительная литература

1. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала. М., 2010.
2. Батаршев А. В. Психодиагностика в управлении: практическое руководство. М., 2012.
3. Бороздина Г. В. Психология делового общения. М., 2011.
4. Гиппенрейтер Ю. Б. Введение в общую психологию. М., 2010.
5. Головаха Е. П., Панина Н. В. Психология человеческого понимания. М, 2010.

6. Евтихов О.В. Психология управления персоналом: теория и практика. СПб., 2010.
7. Иванцевич Д. Ж. Основы управления персоналом. М., 2010.
8. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. СПб., 2010.
9. Кабаченко Т. С. Психология в управлении человеческими ресурсами. СПб., 2012.
10. Кабаченко Т. С. Психология управления. М., 2014.
11. Кабушкин Н. И. Основы менеджмента. Мн., 2011.
12. Кричевский Р.Л. Психология лидерства. М., 2007.
13. Купер Д. Психология в отборе персонала. СПб., 2012.
14. Леонова А.Б., Величковская С.Б. Дифференцированная диагностика психических состояний сниженной работоспособности // Психология психических состояний: Сб. статей. под ред. А. О. Прохорова. Казань, 2011.
15. Мещерякова Е.П. Психология управления. Минск, 2015.
16. Морозикова И.В. Психология управления: Учеб.пособие. Смоленск: СмолГУ, 2013.
17. Парыгин Б. Д. Социальная психология. Проблемы методологии, истории и теории. СПб., 2012.
18. Полукаров В.Л. Психология менеджмента. М., 2010.
19. Практикум по психологии состояний / под ред. А. О. Прохорова. С.-Пб., 2014.
20. Психологические тесты / под ред. А.А. Карелина. М., 2010. Платонов Ю.П. Путь к лидерству. СПб., 2006.
21. Психология и этика делового общения. Под ред. В. Н. Лавриненко. М., 2011.
22. Психология лидерства: хрестоматия / Сост. К.В. Сельченко. Минск, 2014.
23. Психология управления: курс лекций / Аверченко Л. К., Залесов Г. М. и др. М., 2010.
24. Рамендик Д.М. Управленческая психология. М., 2010.
25. Розанова В.А. Психология управленческой деятельности. М., 2013.
26. Управление персоналом: учебник/ под ред. Базаровой Т.Ю., Ереминой. М., 2012.
27. Шахова В. А. Система работы с кадрами управления. М., 2010.
28. Шейнов В. П. Как управлять другими. Как управлять собой. Минск, 2013.
29. Шепель В. М. Управленческая психология. М., 2012.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

<https://biblio-online.ru/>

<http://www.psychologies.ru/>

<http://elibrary.ru/>

http://psyjournals.ru/social_psy/2011/n3/index.shtml - журнал «Социальная психология и общество | Social Psychology and Society».

<http://psyjournals.ru/> - портал психологических изданий.

8. Материально-техническое обеспечение

1. Учебная аудитория уч. корпус №1, ауд.79 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (Стандартная учебная мебель (66 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт., кафедра для лектора 1 шт.).

2. Помещение для самостоятельной работы - Читальный зал библиотеки.

Учебная мебель (100 посадочных мест), компьютеры – 2 шт.

Отдел электронных ресурсов библиотеки СмолГУ - Учебная мебель (15 посадочных мест), компьютерный класс с выходом в сеть Интернет (12 компьютеров).

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, (бессрочно)

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия
66975477 от 03.06.2016, (бессрочно)

KasperskyEndpointSecurity для бизнеса – Стандартный, Лицензия
1FB6181220135520512073, ежегодное обновление

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022