

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
_____ Устименко Ю.А.
«19» сентября 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.12 Теория социальной работы**

Направление подготовки «Социальная работа»
Профиль «Социальная работа в государственных и негосударственных
организациях»
Курс – 1-2
Семестр – 2-3
Всего зачетных единиц – 7, часов – 252

Форма отчетности: зачет – 2 семестр, экзамен – 3 семестр.

Программу разработал
доктор педагогических наук, профессор С.О. Авчинникова

Одобрена на заседании кафедры
«12» сентября 2019 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____

Смоленск
2019

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина входит в базовую часть образовательной программы. Значение данного курса среди других учебных дисциплин определяется тем, что его изучение позволяет освоить фундаментальные методологические основы познания социальных процессов, получить представление о социальной работе как научной области, виде социальной деятельности, о субъектах и объектах социальной работы, ее принципах, формах и методах.

Вместе с тем особая роль этого курса состоит в том, что он формирует собой структурный каркас (фреймовую сетку) для становления целостного образа будущей профессиональной деятельности, методологического самоопределения, развития способности к ретроспективному анализу и футуристическому мышлению будущего профессионала, выступая связующим звеном с другими дисциплинами, изучаемыми бакалаврами. С одной стороны, изучение «теории социальной работы» позволяет получить представление о социальной работе как целостном и многогранном феномене современной общественной жизни. С другой стороны, он вводит студентов в сферу проблем, которые им предстоит впоследствии более подробно изучать в рамках целого ряда модулей: занятость населения и ее регулирование, социальная реабилитация, организация и содержание социальной работы с семьей, социальная защита населения, социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальное страхование, социальная реабилитация, профилактика в социальной работе, социальная работа в этнической среде, фандрайзинг в социальной работе др. Тесная логическая взаимосвязь прослеживается с курсом «технологии социальной работы», который, с одной стороны, предполагает понимание студентами назначения и специфики различных методов социальной работы, а с другой требует подведения теоретической платформы (обоснования) под разработку частных технологий. Таково своеобразие данного курса в контексте межпредметных связей дисциплин учебного плана.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Знать: основные понятия, категории и закономерности социальных наук (социальной антропологии, социологии, экономики, правоведения, социальной психологии, этнопсихологии, педагогики, конфликтологии и др.), современные научные теории, концепции и актуальные подходы, применяемые в социальной работе; культурную, социально-политическую обусловленность теоретических моделей оказания социальной помощи, параметры их ресурсного обеспечения с учетом норм индивидуального и общественного благополучия.

	<p>Уметь: описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации; использовать полученную информацию для анализа актуальных социокультурных проблем в социальной работе; применять на репродуктивном и продуктивном уровне полученные знания и умения при анализе, прогнозировании и разработке технологий и проектов социальной работы.</p> <p>Владеть: основами методологии и методики осуществления системного подхода к анализу социальных явлений и процессов; навыками анализа, систематизации и обобщения профессиональной информации.</p>
--	---

3. Содержание дисциплины

Теоретико-методологические основы социальной работы. Социальная работа как феномен современного мира. Социальная работа как профессиональная деятельность. Социальная работа как наука. Категории, принципы и закономерности теории социальной работы. Методы социальной работы. Теория социальной работы в структуре социальных наук. Теоретические модели социальной работы. Философские и ценностно-гуманистические основания социальной работы. *Социально-политические, нормативно-правовые и организационные основы осуществления социальной работы.* Современная социальная политика и ее взаимосвязь с социальной работой. Нормативно-правовые основы социальной работы: международный, федеральный, региональный уровни. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы. Финансирование социальной работы. Эффективность в социальной работе. *Теоретические аспекты практики социальной работы.* Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности общества. Актуальные проблемы практики социальной работы с различными категориями населения.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа
1.	Раздел 1. Теоретико-методологически	111	28	34	49

	е основы социальной работы				
1.1	Социальная работа как феномен современного мира	8	2	2	4
1.2	Социальная работа как профессиональная деятельность	24	4	10	10
1.3	Социальная работа как наука	8	2	2	4
1.4	Методологические вопросы социальной работы	12	2	4	6
1.5.	Методы социальной работы	18	4	6	8
1.6	Теория социальной работы в структуре социальных наук.	4		2	2
1.7	Философские и ценностно-гуманистические основания социальной работы	13	4	4	5
1.8	Теоретические модели социальной работы	24	10	4	10
2	Раздел 2. Социально-политические, нормативно-правовые и организационные основы осуществления социальной работы	42	8	16	22

2.1	Современная социальная политика и ее взаимосвязь с социальной работой.	10	2	4	4
2.2.	Нормативно-правовые основы социальной работы: международный, федеральный, региональный уровни.	10	2	4	4
2.3.	Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы	12	2	4	6
2.4	Финансирование социальной работы	4		2	4
2.5.	Эффективность в социальной работе.	6	2	2	4
3.	Раздел 3. Теоретические аспекты практики социальной работы	68	18	22	28
3.1	Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности и общества	36	10	12	14
3.2	Актуальные проблемы практики социальной работы с различными категориями	32	8	10	14

	населения.				
	экзамен	27			27
ИТОГО		252	54	72	126

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекция 1. Социальная работа как феномен современного мира

Лекция 2-3. Социальная работа как профессиональная деятельность.

Лекция 4. Социальная работа как научная дисциплина.

Лекция 5. Методологические вопросы социальной работы.

Лекция 6-7. Методы социальной работы.

Лекция 8-9. Философские и ценностно-гуманистические основания социальной работы

Лекция 10. Теоретические модели социальной работы: понятие и классификации. Методологические подходы.

Лекция 11. Модели, построенные на основе психодинамической теории. Кризис-интервентная и задаче-центрированная модель.

Лекция 12. Когнитивно-поведенческие модели.

Лекция 13. Гуманистическая, экзистенциальная и духовная перспективы как альтернативные интерпретации важнейших компонентов социальной работы.

Лекция 14. Конструктивистские теории и их влияние на социальную работу (ролевая теория, теория коммуникаций).

Лекция 15. Современная социальная политика и ее взаимосвязь с социальной работой.

Лекция 16. Нормативно-правовые основы социальной работы: международный, федеральный, региональный уровни.

Лекция 17. Социальная защита населения: сущность и организационно-правовые формы.

Лекция 18. Эффективность в социальной работе.

Сущность понятия «эффективность». Составляющие эффективности социальной работы. Эффективность, социальные нормы и потребности.

Методики оценки эффективности: методы «З-Р» и «З-Р-З»; параметрический метод; аналоговый метод.

Лекция 19. Теоретические основания, предпосылки и содержание социальной работы в здравоохранении.

Лекция 20. Проблемы социализации и социальная работа в системе образования.

Лекция 21. Социальная работа как реализация социальной политики на предприятии.

Лекция 22. Социальная работа в сфере содействия занятости населения: предпосылки, правовое обеспечение, приоритетные направления.

Лекция 23. Социальная работа в урегулировании межэтнических отношений.

Лекция 24. Теоретические основания содержания и методов социальной работы с семьей.

Лекция 25. Социальная защита инвалидов: эволюция подходов, моделей, содержания.

Лекция 26. Геронтосоциальная работа, проблемы старения и теории взаимодействия поколений.

Лекция 27. Аутрич-работа и современные подходы в социальной работе с лицами без определенного места жительства

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Семинар 1. Социальная работа как неотъемлемая часть общественного устройства цивилизованных государств

Вопросы для обсуждения:

1. Современные критерии цивилизованного общества (человек как высшая ценность, социальная справедливость, равные возможности, экономическая, духовная, нравственная свобода, исключение вражды, терроризма, социальная защищенность, необходимый и достаточный уровень жизни и др.) и роль социальной работы в нем.
2. Глобальные проблемы цивилизации на рубеже XX-XXI веков.
3. Влияние глобализации на социальную работу как международную профессию
4. Обсуждение научных публикаций Л.А. Баринова и Г.В. Мухаметзяновой по проблеме глобализации

Семинар 2. Социальная работа как профессиональная деятельность

Вопросы для обсуждения

1. Современные подходы к определению сущности социальной работы
2. Особенности социальной работы как деятельности.
3. Профессиональный и непрофессиональный уровни социальной работы.
4. Проблема объекта и субъекта в социальной работе. Критерии для классификации.

Материалы к семинару.

Группа определений индивидуальной социальной работы :

1. "... искусство разных видов совместной деятельности (социального работника и клиента), направленных на одновременное улучшение ситуации клиента и общества" (Richmond M. E. The Social Caseworker in a Changing World, 1915).
2. "...искусство создавать и регулировать социальные взаимоотношения индивидуумов: мужчин, женщин, детей" (Richmond M. E. The Long View, 1917).
3. "... искусство приведения индивидуума, находящегося в условиях социального дискомфорта (давления) к наилучшим взаимоотношениям со всеми его окружающими" (Jarret M. C. The Psychiatric Thread Running through All Social Case Work, 1919).
4. "...те процессы, которые развивают личность (одну за другой) через сознательно совершенные коррекции между людьми и их социальным окружением" (Richmond M. E. What is social Casework, 1922).

5. "...искусство изменения человеческих отношений" (Lee P. R. Social Work as Cause and Function, 1937).
6. "...метод помощи людям от беды" (Schweinitz K. de. The art of Helping People out of trouble, 1924).
7. "...индивидуальная терапия через лечение взаимоотношений" (Robinson B., 1930).
8. "...особый путь помощи людям по преодолению их личных и социальных невзгод" (Lowry F. Objectives in Social Casework. The Family, 1937).
9. "...оказание помощи клиенту в использовании его возможностей и способностей в активном и ответственном решении проблем, с которыми он сталкивается в реальности" (Marcus G. Social Work and Mental Health, 1938).
10. "...процессы по оказанию услуг, финансовой помощи или личного консультирования индивидуумов представителями социальных агентств, согласно проводимой политике и с учетом их индивидуальных потребностей" (Schweinitz K. de, 1939).
11. "...процесс, через который понимаем индивидуума в обществе, благодаря деятельности определенных социальных служб, поддерживаемых обществом и работающих на него" (Gatland R. Editorial Notes. The Family, 1940).
12. "... терапевтическая дисциплина для усиления саморазвития" (Wilsnack W. A. Handling Resistance in Social Casework, 1946).
13. "... искусство, в котором используются знания науки человеческих отношений и умения строить отношения для того, чтобы мобилизовать возможности индивидуума и ресурсы, свойственные обществу для лучшего регулирования отношений между клиентом и всей ил частью окружающей его среды" (Bowers S. Nature and Definition of Social Case Work, 1949).
14. "Социальная работа с индивидуальным случаем - это процесс, осуществляемый агентствами по социальному обеспечению для того, чтобы помочь индивидуумам справиться с их проблемами в социальном функционировании" (Perlman H. H. Social Casework: A Problem Solving Process, 1957).
15. "Социальная работа стремится усилить социальное функционирование индивидуумов, в одиночку и в группах, с помощью деятельности, сфокусированной на их социальных взаимоотношениях, которые являются взаимодействием между человеком и его окружением. Эти виды деятельности могут выполнять три функции: восстановление ослабленной способности, обеспечение индивидуума и социальных ресурсов, предотвращение дисфункции" (Boehm W. W. The Nature of Social Work, 1958).
16. "Работа с индивидуальным случаем всегда была методом психологического лечения. Она признает как внутренние психологические, так и внешние социальные причины дисфункции и попыток подготовить индивидуума к более полному преодолению трудностей и более адекватной деятельности в своих социальных взаимоотношениях" (Hollis F. Casework: A Psychological Approach, 1964).
17. "Оказанием определенных услуг и материальными ресурсами, а также психолого-терапевтическими методами поддержки и консультированием, работа с индивидуальным случаем, так и индивидуальные формы, копирующие

их, или взятые вместе. Цель работы с индивидуальным случаем - восстановить, или усилить, или перемоделировать социальное функционирование индивидуумов и их семей, которые имеют проблемы как на межличностном уровне, так и на уровне личности/случай" (Perlman H. H. Social Casework, 1965).

18. "Социальная работа - это деятельность по оказанию помощи, направленная на проблемы, которые влияют на экономическое и социальное благополучие. Эта деятельность неприбыльная. Это деятельность, связанная с максимизацией ресурсов, направленных на благополучие, и способствующая их использованию" (United Nations Commission, 1959).

19. "Центральная цель практической социальной работы состоит в том, чтобы привести человека в соответствие с ситуацией, то есть вмешаться всеми необходимыми методами и средствами для оказания помощи людям, находящимся в ситуации, когда их способности и возможности неадекватны требованиям "выйти из нее" (Gorolow W. E. Basic Constructs for an Integrative and Generative Conception of Social Work, 1969).

Из всех приведенных выше дефиниций наиболее часто цитируемая У. Бозма. Интерес представляет также другая дефиниция - рабочее определение комиссии по практике Национальной ассоциации социальных работников США. Оно определяет практику социальной работы как "созвездие цели, ценности, санкций, знания и метода".

Семинар 3. Структура социальной работы как деятельности

Вопросы для обсуждения

1. Миссия, цели и задачи социальной работы в обществе. Противоречия целей.
2. Содержание деятельности социального работника.
3. Понятие средств и ресурсов социальной работы.
4. Виды ресурсов. Механизмы управления ресурсами.

Семинар 4. Личностная проблема и статус клиента социальной работы.

Вопросы для обсуждения

1. Личностная проблема, ее истоки и субъективный характер
2. Виды личностных проблем
3. Специфика возникновения и решения социальных проблем
4. Типологии социальных и психосоциальных проблем.

Семинар 5. Проблемное поле социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное сиротство как проблема социальной работы.
2. Проблема дискриминации в социальной работе
3. Проблема бедности и малообеспеченности в социальной работе.
4. Одиночество как состояние человека, создающее трудную жизненную ситуацию
5. Социальные проблемы женщин

Семинар 6. Социальная работа как процесс решения проблем

Вопросы для обсуждения

1. Основные подходы к решению проблем в социальной работе.
2. Этапы решения проблем.
3. Командный подход к решению проблем.
4. Общее и особенное в подходах к решению проблем разных целевых групп клиентов.

Семинар 7. Теоретические основы социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Становление теории социальной работы: основные вехи и персоналии
2. Особенности социальной работы как науки.
3. Проблема объекта и предмета в теории социальной работы

Семинар 8 «Принципы социальной работы»

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы социальной работы: содержание и подходы к классификации.
2. Иерархия принципов
3. Характеристика специфических принципов социальной работы

Семинар 9. Закономерности и категории социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Основные законы и закономерности социальной работы
2. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы

Семинар 10 «Методология социальной работы»

Вопросы для обсуждения

1. Методология социальной работы и ее значение
2. Методы социальной работы как области научного знания
3. Классификация методов социальной работы как практической деятельности

Семинар 11 «Основные методы социальной работы»

Вопросы для обсуждения:

1. Социально-психологические методы в социальной работе: сущность, классификация, характеристика
2. Педагогические методы в социальной работе: сущность, классификация, характеристика, критерии выбора.
3. Медико-социальные методы социальной работы (медико-психологические, санитарно-гигиенические).

Семинар 12. Классические методы-уровни социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Метод индивидуальной социальной работы (case workers, case management): принципы, содержание, стандарты.
2. Метод групповой работы: специфика групп, содержание, принципы.
3. Метод общинной социальной работы (работа в сообществе, работа в комьюните): содержание, приемы, подходы.

Семинар 13. «Социальная работа в системе социально-гуманитарного знания»

Вопросы для обсуждения:

4. Социальная работа и социология: общее и различное
5. Психологическое знание и социальная работа
6. Педагогические основы социальной работы
7. Проблемы взаимосвязи социальной работы с социальной экологией и социальной медициной.

Семинар 14. «Междисциплинарные связи социальной работы»

Вопросы для обсуждения:

1. Гендерные исследования в социальной работе
2. Феминология и социальная работа
3. Девиантология и социальная работа.
4. Виктимология и социальная работа
5. Демография и социальная работа

Темы для сообщений:

1. Поиск путей к солидарности – общее в содержании политологии и социальной работы
2. Социальная работа и конфликтология.
3. Социальная работа и религия

Семинар 15. Философские и нравственно-гуманистические основания социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Человек как объект целостного познания и субъект социальной работы. Модели человека в теории социальной работы.
2. Идея социальной справедливости в аспекте социальной работы
3. Гуманизм как ценностное основание социальной работы.
4. Общая характеристика ценностей социальной работы

Семинар 16. «Модели теоретического обоснования практики социальной работы.»

План:

1. Работа в микрогруппах с мини-кейсами.
2. Обсуждение микрогрупповых сценариев в группе.
3. Индивидуальная работа с тестовыми материалами
4. Проверка тестов, подведение итогов.

Семья Берманов

Мистер Берман недавно стал стационарным клиентом дома престарелых, поскольку из-за болезни Альцгеймера он стал излишне беспокойным и агрессивным и миссис Берман не могла больше справляться с ним в домашних

условиях. Она навещает его каждый день и подолгу остается рядом с ним, однако теперь не может помогать своей дочери. Ее дочь после развода с мужем насильником в одиночку воспитывает трех маленьких детей. Брату миссис Берман недавно ампутировали ногу вследствие тяжелой болезни, связанной с нарушением циркуляции крови и курением, и в настоящее время он выздоравливает дома, выражая крайнюю нетерпимость к другим. Его супруга находится в подавленном состоянии, ей также важна поддержка миссис Берман. Коллеги мистера Бермана, который возглавлял ранее одну из местных организаций, поинтересовались у социального работника миссис Берман, как ей можно помочь.

Кто из участников ситуации будет включен в рефлексивный процесс? Какие их чувства и какие события нуждаются в рефлексии? Как влияет прежний опыт участников на их восприятие данной ситуации? Подумайте о возможных практических подходах, соответствующих теоретическим направлениям, которые изучены Вами.

Кати и Джерольд.

Кати (7 лет) и Джерольд (9 лет) были направлены школой в социальную службу в связи с подозрением в жестоком обращении и отсутствии заботы со стороны родителей. Родители, Джулианна (28 лет) и Альберто (31 год), испытывали сложности в воспитании детей, у которых в дошкольном возрасте были поведенческие нарушения и задержка в развитии. Альберто несколько раз оставлял Джулианну одну, уезжая работать в другую страну. В школе у Кати отмечались агрессивные проявления – она отбирала вещи у детей и отрицала этот факт. Джерольд часто сидел на задних партах, наблюдая за происходящим в классе, но практически не включался в учебный процесс. Родители других детей жаловались учителям, а также Джулианне и Альберто на поведение их детей, что вызывало бурную реакцию Альберто и приводило к конфликту. Дети неоднократно оставались в школе после уроков, потому что родители не могли их забрать. В школе нет группы продленного дня. Медицинское обследование свидетельствовало о том, что детей наказывали и за ними должным образом не ухаживали.

Исходя из позиции специалиста по защите прав детей, подумайте, с чего вы начнете работу с данной семьей? Как вы представитесь родителям и детям? С кем вы скорее всего будете работать: с родителями или детьми? Подумайте, как можно использовать для оценки этого случая теорию привязанностей? На какие поведенческие проявления вы обратите внимание? Какие методы помогут вам оценить поведение детей и родителей? Какие методы вмешательства, характерные для теории привязанностей, могут быть полезны в данном случае?

Подумайте о возможности применения в работе с родителями методов работы с сознанием.

Мистер Харди

Мистер Харди имеет инвалидность средней степени, связанную с задержкой умственного развития, но работает, выполняя простой монотонный труд. Он живет в квартире, принадлежащей Ассоциации благотворительного жилья. Социальные работники, помогающие ему, организовали перечисление его

зарплаты на банковский счет, а также продумали осуществление регулярной программы покупок, приготовления пищи и развлечений. Мистер Харди посещает местную церковь и принимает участие в некоторых общественных мероприятиях при поддержке других членов церкви. К сожалению, его соседи – молодые люди, первоначально казавшиеся дружелюбными, оказались наркоманами. Однажды они ворвались в дом мистера Харди и, угрожая, потребовали снять для них деньги с банкомата. Он отказался. Тогда они затащили его в ванную комнату и стали топить. Мистеру Харди пришлось согласиться. Молодые люди предупредили его, что если он сообщит об этом кому-то, то ему несдобровать. Нападения повторялись неоднократно, и вскоре у него не осталось средств даже на оплату счетов за квартиру. Жилищная ассоциация сообщила об этом социальным работникам, ответственным за его сопровождение, которые и выяснили, что произошло. Было подано заявление в полицию, которая задержала нескольких молодых людей. Однако остальные представляли опасность для мистера Харди, и он стал бояться выходить на работу. Он сказал, что покончит жизнь самоубийством, так как не видит выхода из ситуации. Была создана комиссия по рассмотрению его вопроса и поиску стратегии по обеспечению безопасности мистера Харди. Переезд и круглосуточное полицейское наблюдение реализовать на практике оказалось довольно сложно.

Что с точки зрения моделей кризисной интервенции в данной ситуации может предложить социальный работник? Уместны ли в этом случае меры практического характера, предложенные на основе задаче-центрированной модели, или, наоборот, главным объектом работы, должен стать стресс, переживаемый мистером Харди. Участие каких специалистов здесь необходимо?. Какова роль социального работника в команде различных специалистов?

Можно ли пересмотреть его с точки зрения системной перспективы? С кем будет тогда преимущественно вестись работа. Какие системы будут целевыми и какие службы будут задействованы в качестве агентов социальных изменений?

Соседи Мистера Харди

Соседи мистера Харди – супруги Гаррет и их двое детей, Джордж (7лет) и Фреда (4года), приехали из сельской местности. Место рождения мистера и миссис Гаррет находится на расстоянии 1000 км. От их дома. Детям сложно приспособиться к жизни большого города. У Джорджа появились проблемы с поведением и учебой в школе. И хотя мистер Гаррет имеет хорошо оплачиваемую работу, миссис Гаррет переживает одиночество и депрессию. Ее мать (82 года), живет в том местечке, откуда приехали супруги. Она уже с трудом передвигается, но у нее есть друзья, которые живут поблизости, и родственники в ее родном городе, которые навещают ее. Родители мистера Гаррета моложе и живут рядом, но у них практически нет друзей, и поэтому они просят супругов Гаррет регулярно их навещать. Миссис Гаррет и дети хотели бы вернуться домой. На данном этапе они обратились за помощью к социальному работнику поликлиники, в которой лечилась миссис Гаррет.

Анализируя данную ситуацию с точки зрения системной теории, определите возможные системы, социальные сети и методы воздействия. Какие концепции в рамках системной теории можно использовать в этом случае? Что может предложить для разрешения сложившейся ситуации экокритический подход?

Фредди и Кристин

Фредди и Кристин – молодая супружеская пара, оба с ограниченными возможностями передвижения (инвалиды-колясочники). Они проживают в специально оборудованной квартире на первом этаже недалеко от своих родителей. У Фредди с детства ДЦП в тяжелой форме, а у Кристин – паралич нижних конечностей после автомобильной аварии, произошедшей в подростковом возрасте. Она работает секретарем в местной школе. Он – специалист по компьютерам в компании, производящей компьютерные технологии для страховых организаций. Родители Кристин были против ее брака с инвалидом. Родители Фредди считали, что два инвалида не смогут жить самостоятельно. Родители обоих супругов навещают их и помогают по хозяйству. Фредди и Кристин хотят купить дом, который был бы более удобным для них. Их родители препятствуют этому. Фредди и Кристин попросили социального работника региональной ассоциации инвалидов защитить их интересы.

Какие варианты помощи возможны с позиций ролевой теории и теории коммуникации? Что предпринять, чтобы помочь всем участникам пережить эту ситуацию? В контексте работы с чувствами какие подходы социальной работы будут более эффективными: психодинамические, когнитивно-поведенческие, системные или социально-конструктивистские. Почему?

Кевин и его родители

Социальный работник психиатрической службы был направлен к родителям Кевина, чтобы побеседовать с ним о его выписке из интерната. В нем он находился в течение 13 лет после совершения сексуального насилия и двух убийств, одно из которых произошло возле дома его родителей. Мистер и миссис Бер находятся в предпенсионном возрасте и испытывают смешанные чувства по поводу выписки их сына. Ранее в домашних условиях они сталкивались с проявлениями его агрессии и боялись их повторения, кроме того они чувствовали собственную несостоятельность как родителей, воспитавших человека с преступными наклонностями. Они много времени посвятили воспитанию внуков, трех детей их дочери Джулии. Племянники навещают Кевина. Хотя молодой человек собирается жить в общежитии в соседнем городе и находится под наблюдением социального работника и психиатра, он планирует общаться со своей семьей. Кевин ценил общение с родителями во время своего нахождения в интернате и с нетерпением ждет момента, когда он сможет жить более независимо.

Какие экзистенциальные вопросы социальный работник может обсудить с этой семьей? Какие проблемы эмоционального и практического характера необходимо рассмотреть, пользуясь психодинамической, социально-конструктивистской и другими теориями. Уместна ли будет модель задачецентрированной работы и почему?

Семинар 17. Модели теоретического обоснования практики социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к классификации теорий социальной работы
2. Социолого-ориентированные теории социальной работы
3. Психолого-ориентированные теории социальной работы
4. Комплексно-ориентированные теории социальной работы

Семинар 18. Социальная политика государства: теоретико-методологические основы.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной политики, ее функции, принципы и пространство осуществления.
2. Национальные модели социальной политики и социальной защиты населения
3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы

Семинар 19. Приоритеты социальной политики в современной России

Вопросы для обсуждения

1. Основные направления социального развития в российском обществе.
2. Модернизация социальной политики и социальной сферы.

Семинар 20. Нормативно-правовое обеспечение социальной работы

Вопросы для обсуждения

1. Международные документы в области прав человека как источник основных принципов социальной работы
2. Основополагающая роль Конституции РФ в нормативной регламентации социальной работы. Российская Федерация как социальное государство
3. Федеральное законодательство в области социальной работы
4. Региональное законодательство в области социальной работы

Семинар 21 «Система государственных минимальных социальных стандартов»

Вопросы для обсуждения

1. Понятие системы ГМСС
2. Основные типы ГМСС
3. Состав ГМСС
4. Условия создания системы ГМСС

Семинар 22. Социальная защита населения в РФ

Вопросы для обсуждения

1. Сущность социальной защиты населения, подходы к определению, направления
2. Виды и организационно-правовые формы социальной защиты населения
3. Факторы формирования системы социальной защиты населения
4. Принципы социальной защиты.

Семинар 23. Социальная работа в системе социального обслуживания

Вопросы для обсуждения

1. Сущность, цели и задачи социального обслуживания населения.
2. Система социального обслуживания населения.
3. Учреждения социального обслуживания населения.

Семинар 24 «Проблемы финансового обеспечения социальной работы»

Вопросы для обсуждения:

1. Налогообложение как источник социальных расходов государства
2. Бюджетное финансирование социальной работы и его ограничения
3. Внебюджетные фонды в финансировании отдельных направлений социальной работы
4. Хозрасчетные отношения в сфере социального обслуживания
5. Благотворительность как источник финансирования.

Семинар 25 Проблемы эффективности социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие эффективности социальной работы. Подходы к определению.
2. Проблематика эффективности: измерение результатов и затрат; учет влияния посторонних факторов на результат; выбор предметов оценки эффективности, определение субъектов, оценивающих эффективность; разработка критериев и показателей эффективности.
3. Классификация и характеристика методик и методов оценки эффективности в социальной работе.

Семинар 26 «Социальная работа в учреждениях системы образования».

Вопросы для обсуждения:

1. Цели, задачи и структура и нормативно-правовая основа социальной работы в системе образования
2. Специфика социальной работы в разных типах учреждений системы образования
3. Опыт и традиции социальной работы европейских стран в сфере образования.

Семинар 27 «Теоретические основы социальной работы в здравоохранении»

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и основные направления социально-медицинской работы
2. Социальная работа в психиатрии и наркологии.
3. Социальная работа с инкурабельными больными и их родственниками
4. Социальная работа в службе планирования семьи
5. Социальная работа и здоровый образ жизни населения

Семинар 28 «Социальная работа на производстве»

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная служба предприятия: сущность, назначение и направления деятельности
2. Социальные показатели предприятия
3. Характеристика типовых социальных программ на предприятии
4. Зарубежный опыт социальной работы на предприятиях и в фирмах

Семинар 29. «Социальная работа в сельской местности»

Вопросы для обсуждения:

1. Современное состояние социальной сферы села
2. Специфика сельского уклада и основные принципы социальной работы на селе
3. Современные формы социальной поддержки сельского населения
4. Зарубежный опыт по возрождению села

Семинар 30. «Социальная работа в сфере занятости»

Вопросы для обсуждения:

1. Безработица как социальная проблема. Виды безработицы
2. Социально-правовой и социально-психологический статус безработного.
3. Социальная работа с безработными и их семьями

Семинар 31. «Социальная работа в культурно-досуговой сфере».

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие досуга и эволюция взглядов на проблемы культурно-досуговой деятельности
2. Политика свободного времени в плане гармонизации общественных отношений
3. Содержание социальной работы в культурно-досуговой сфере .
4. Проблемы организации досуга различных групп населения
5. Зарубежный опыт организации культурно-досуговой деятельности различных групп населения

Семинар 32. « Социальная работа с семьей».

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность государственной семейной политики, ее принципы, приоритеты, парадигмы и направленность
2. Семья как клиент социальной работы: типология, специфика проблем и ресурсов
3. Основные направления в социальной работе с семьей.
4. Учреждения, оказывающие помощь семье и детям.

Семинар 33« Социальная работа с людьми старшего возраста»

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная политика в отношении пожилых людей старшего возраста: европейский и отечественный срез
2. Пожилой человек как клиент социальной работы: специфика проблем, стилей жизни и потребностей

3. Содержание социальной работы с пожилыми людьми

Семинар 34. «Социальная защита инвалидов»

Вопросы для обсуждения:

1. Эволюция понятия инвалидности и моделей инвалидности
2. Социальный статус инвалидов в современном обществе ; их типичные и специфические проблемы
3. Содержание социальной защиты инвалидов
4. Субъекты социальной защиты инвалидов

Семинар 35. «Социальная работа с молодежью»

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и периодизация «молодежи»
2. Положение молодежи в российском обществе.
3. Социальные проблемы молодежи.
4. Государственная молодежная политика
5. Социальные службы для молодежи

Семинар 36. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения

Вопросы для обсуждения

1. Сущность понятия «девиация». Виды девиации.
2. Преступность как фактор девиации жизненного сценария личности.
3. Самоубийство как социальное явление
4. Люди без определенного места жительства и проблема маргинальности.

Самостоятельная работа

Социальная работа как неотъемлемая часть общественного устройства цивилизованных государств

1. Дайте определение понятий: цивилизация, глобализация, глобальные проблемы, «глобализация социальных проблем».
2. Определите, на какие глобальные социальные проблемы непосредственно или опосредованно выходит социальная работа.
3. Выделите глобальные проблемы, которые наиболее остро проявили себя в последние годы в России.
4. Приведите 3-5 аргументов сторонников или противников глобализации.
5. Выделите «плюсы» и «минусы» глобализации для социальной работы.
6. Составьте коллаж на тему «Социальная работа в современном обществе» и подготовьте его презентацию (в группах по 4-5 человек)

Социальная работа как профессиональная деятельность

1. Почему социальная работа в России возникает только в 1991 году и какие механизмы социального регулирования существовали ранее?
2. Составьте перечень наиболее социально уязвимых категорий населения, на решение проблем которых должны быть направлены первоочередные

мероприятия и программа социальной политики (с соответствующей аргументацией).

3. Приведите примеры, которые позволяют раскрыть такие понятия как «объекты» и «субъекты» социальной работы.
4. Какое из определений социальной работы Вы считаете лучшим? (см. материалы к семинару). Предложите свое определение социальной работы.
5. Разграничьте профессиональный и непрофессиональный уровень социальной работы по следующим основаниям: субъект, объект, вид помощи, организационная форма.
6. К какому уровню социальной работы может быть отнесен случай: ухода дочерью за больной матерью; работы волонтеров с беспризорниками; консультации в ЦСО; раздачи средств контрацепции на улицах.
7. В чем отличие понятий «клиент социальной работы», «объект социальной работы». Определите целесообразные контексты их употребления.
8. На примере решения какой-либо проблемы клиента покажите собственное проблемное поле социальной работы и ее отличие от других помогающих профессий.
9. С какими категориями населения и типами клиентов связана, на ваш взгляд, социальная работа будущего.

Структура социальной работы как деятельности

1. Совершите экскурсию на любой из объектов социальной работы с целью формирования представлений о профессиональных, административных и других обязанностях, из которых состоит рабочий день социального работника. Проведите наблюдение и напишите микроотчет «Один день из жизни социального работника».
2. Сопоставьте ресурсный потенциал 1)детей, пожилых людей и работающего населения; 2)мужчин и женщин.
3. Какие факторы влияют на ресурсный потенциал личности, семьи, группы?
4. Чем отличается структурный и функциональный подход к анализу содержания деятельности социального работника?
5. Какой из механизмов управления ресурсами представляется Вам наиболее эффективным? Почему?

Личностная проблема и статус клиента социальной работы.

1. Составьте классификацию социальных проблем, являющихся наиболее острыми для России, требующих своего первоочередного решения государственными органами и общественными организациями (с соответствующей аргументацией)
2. Какова взаимосвязь понятий «проблема», «трудная жизненная ситуация», «потребности»
- 3.Прокомментируйте суждение: «Социальная работа направлена на удовлетворение социальных потребностей человека. Чтобы добиться этого, необходимо изучить, оценить потребности и провести соответствующую работу по их удовлетворению. Следовательно, исходная цель социальной работы – изучение социальных потребностей различных категорий людей» (Теория и методика социальной работы/ Под ред. П.Д. Павленка. М.,2004. – С.41)

4. Приведите примеры депривации потребностей разных уровней и ее последствий.

6. Что означает проблема на уровне социальных, ментальных и психоментальных связей.

5. Приведите примеры трудных жизненных ситуаций, обусловленных наличием гипертрофированных, искаженных потребностей.

Проблемное поле социальной работы

1. Просмотрите периодические издания за последний месяц, год (5-8 наименований) с целью выявления публикаций, освещающих актуальные социальные проблемы, содержащих статистические данные в отношении уровня жизни, здоровья, благополучия различных категорий населения, имеющих характер социальной рекламы. Составьте библиографический список этих материалов. Проанализируйте, материалы с каким содержанием преобладают, какие издания уделяют наибольшее внимание социальной проблематике, какие социальные проблемы затрагиваются чаще других в периодической печати.

2. Напишите эссе на тему «Проблемное поле социальной работы».

Социальная работа как процесс решения проблем

Написать реферат на тему «Процесс решения проблем как вызов практическому обучению: навыки специалиста необходимые для решения проблем»

Теоретические основы социальной работы

1. Сравните в таблице диагностическую и функциональную школу социальной работы.

Школа	Время возникновения	Основные постулаты и приоритеты	Теоретические основания	Ожидаемый результат
Диагностическая				
Функциональная				

Резюмируйте содержание таблицы.

2. Определите свою позицию в отношении объекта и предмета социальной работы (теории), проанализировав точки зрения исследователей.

Принципы социальной работы

1. Как взаимосвязаны методы, принципы и закономерности социальной работы?

2. Раскройте содержание принципа толерантности в социальной работе (на различных примерах)

3. Попробуйте сами сформулировать несколько принципов, значимых по вашему мнению для социальной работы (аргументируйте ответ)

4. Нарисуйте символические картинки, отражающие сущность различных принципов социальной работы (по выбору не менее 3)

Закономерности и категории социальной работы

1. Подготовьте тезаурус основных понятий социальной работы (выписать понятие и его определение, используя словарно-справочную литературу) – не менее 10.

2. Приведите примеры категорий социальной работы, раскрывающих особенности работы с различными типами клиентов (не менее 5)
3. Схематически изобразите соотношение понятий: социальная защита, социальное обслуживание, социальное обеспечение, социальная помощь, социальная поддержка.
4. Заполните таблицу примерами

Понятие социальной работы относящиеся к общенаучным	Понятия социальной работы, являющиеся общими для ряда социальных наук	Понятия специфические для социальной работы

Методология социальной работы

1. Как взаимосвязаны методы, принципы и закономерности социальной работы?
2. Чем отличается метод познания от метода деятельности?
3. Составьте глоссарий по теме, включающий определения различных методов социальной работы
4. Исправьте допущенные в тексте смысловые ошибки и неточности

Методы, используемые в социальной работе для целей объективного научного познания и формирования представлений об объекте исследования, аналогичны методам, применяемым в других науках. Современная система научных методов столь же многообразна, как и система знаний об окружающем мире. В связи с этим существуют различные классификации методов в зависимости от признаков, положенных в основание классификации.

В классификации по степени общности выделяют всеобщие, общенаучные и ограниченные. К всеобщим относят наблюдение, эксперимент, метод анализа и синтеза, сравнительно-исторический метод и др. Общенаучные методы включают в себя социологические, социально-экономические и др. Ограниченные методы присущи той, или иной конкретной системе знаний. В социальной работе таковыми являются метод социометрии, корреляционный анализ и метод социальной биографии.

Можно также рассмотреть классификацию методов социальной работы, с точки зрения практической деятельности. В классификации П.Д. Павленка в качестве таковых названы: социологические методы, педагогические методы, психологические методы и политические методы.

В ряде случаев предлагают различать методы, используемые в практике оказания социальной помощи и поддержки в учреждениях: социально-экономические (регламентирование, нормирование, инструктирование, организационно-распорядительные (патронаж, единовременное пособие, натуральная помощь и др.), психолого-педагогические методы (пример, совет, убеждение и др.)

Традиционным для зарубежной социальной работы является подразделение методов на индивидуальный, психосоциальный и общественный.

Со времен М. Ричмонд закрепилось деление методов на прямые и обратные. Прямые методы – это те виды помощи, которые ориентированы на решение проблемы «здесь и теперь». Обратные методы – это деятельность с

долгосрочными целями, направленная на изменение внешних условий жизни клиента.

Основные методы социальной работы

1. Использование биографического метода в социальной работе: какая информация о происхождении и жизненном пути клиента необходима социальному работнику?

2. Заполните таблицу «Назначение психологических методов в социальной работе»

Методы	Цель использования
Диагностические	
Катарсические	
Трансформационные	
Развивающие	
Оптимизирующие	

3. Расскажите о каком-либо проективном методе и определите возможности его использования в социальной работе.

4. Подготовьте мини-сообщение об использовании в социальной работе методов арттерапии, трудотерапии, видеометода.

5. В каких случаях социальному работнику целесообразно использовать дневниковые методы в работе с клиентом (покажите на примере).

6. Сопоставьте классификации педагогических методов, используемых в социальной работе (А.М. Сидоркин, Л. Станоев и др.)

Классические методы-уровни социальной работы

1. Какие методы составляют «классическую американскую триаду»?

2. Дайте характеристику индивидуального менеджмента и организации сетей социальной поддержки как методов социальной работы

2. Проанализируйте содержание, возможности и механизмы методов индивидуальной, групповой и общинной социальной работы, опираясь на сюжеты художественных фильмов (1. «Цвет ночи», «Полет над гнездом кукушки», 2. «Лунная ночь», «Человек дождя», «Меркурий», 3. Вестсайдская история.) Можно использовать и другие фильмы, отвечающие тематике.

Социальная работа в системе социально-гуманитарного знания

1. Опираясь на существующие в науковедении классификации, определите место социальной работы в системе наук.

2. Приведите примеры использования отраслевых социологических теорий в социальной работе.

3. Сравните трактовку понятия «солидарность» в политологии и социальной работе.

4. Каковы функции психологии в социальной работе?

5. В чем Вы видите педагогическое содержание социальной работы?

6. Укажите точки соприкосновения и взаимодействия правоведения и социальной работы.

7. Заполните таблицу «Взаимодействие социальной работы с другими научными дисциплинами»

Наука	Общие категории	Общие методы	Принципы, воспринятые с.р.	Теории, повлиявшие на развитие с.р.

Междисциплинарные связи социальной работы

1. Составьте ментальную карту по теме.

2. Найдите и исправьте допущенные в тексте ошибки и неточности.

Социальная работа, занимая особое место среди наук о человеке и обществе, таких как: философия, правоведение, социология, по характеру решения проблем тяготеет все-таки к таким наукам, как биология, физиология, филология, экология. Будучи наукой фундаментальной, она в первую очередь призвана решать гносеологические задачи, а не преобразовывать действительность. При этом социальная работа использует теории гуманитарных наук для объяснения феноменов мира человека и общества при построении концепций социальных изменений.

Методологической основой социальной работы является философия. Это означает, что она определяет общие принципы и подходы к пониманию тех или иных проблем, стоящих перед человеком.

Между социологией и социальной работой существуют паритетные отношения и общий предмет исследования. Социология изучает общество под таким углом зрения, который имеет принципиальное значение для социальной работы, а социальная работа вскрывает и обогащает понимание социальных закономерностей, социальных процессов и явлений, т.е. тем самым уточняет понятийный аппарат социологии.

Социальная работа по сравнению с психологией имеет более широкий объект изучения, т.к. социальная работа изучает человека в целостности, а психология только его психику. Однако социальная работа привлекает знания психологии, например, о психических особенностях отдельных категорий клиентов, чтобы эффективно решать собственные задачи. Психологические методы являются основными среди методов деятельности учреждений социальной защиты и среди методов научного исследования. В связи с этим можно даже говорить о том, что социальная работа представляет собой не что иное, как ответвление практической психологии.

Взаимосвязь педагогики и социальной работы по-разному трактуется отечественной и зарубежной литературе. Однако правильнее считать, что педагогика и социальная работа – две вполне самостоятельные научные дисциплины, а вот социальная работа и социальная педагогика – это одно и то же, по-разному называемое в зависимости от традиции. Например, в скандинавских странах не существует понятия социальная работа и пользуются термином «социальная педагогика», в Германии, напротив, всех специалистов данной сферы принято именовать социальными работниками.

Правоведение исследует право как систему обязательных социальных норм. Социальная работа осуществляет социальный контроль за соблюдением этих норм.

Среди естественных наук социальная работа тесно связана с медициной, психиатрией, геронтологией и гериатрией. Геронтология изучает особенности заболеваний у людей пожилого и старческого возраста и разрабатывает методы их лечения. Пожилые люди составляют значительную часть клиентов социальной работы.

Таким образом, социальная работа – междисциплинарная область знания, развитие которой зависит от достижений в других науках.

Философские и нравственно-гуманистические основания социальной работы

1. Приведите 5 различных дефиниций понятия «ценность» (социологические, философские, психологические, педагогические) попробуйте их классифицировать.

2. Проведите опрос нескольких специалистов социальной сферы, предложив им назвать в порядке убывания значимости 10-15 профессионально значимых ценностей. Обобщите данные и сопоставьте результаты с имеющимися в научных публикациях классификациями ценностей социальной работы (Н.Б. Шмелева, Хиндука, Шанин, М.В. Фирсов)

3. Составьте таблицу «Философские ценности социальной работы»

Метаценности социальной работы	Макроценности	Мезоценности	Микроценности

4. Сообщения на тему:

1. Человек нуждающийся как объект социальной работы
2. Современные модели человека сквозь призму социальных показателей.

Модели теоретического обоснования практики социальной работы.

1. Подготовьте конспект публикации в интернете (Теория социальной работы: Учебное пособие/ М.В. Ромм и др. – Новосибирск, 2007 Ч. 2. С. 13-17). <http://soc-gv.univ.riev.ua/PUBLICA/PED/ROMM/index2.htm>

2. Исправьте допущенные в тексте смысловые и фактические ошибки.

Принято выделять 4 основных группы моделей теоретического обоснования практики социальной работы:

1. Социолого-ориентированные;
2. Психолого-ориентированные;
3. Педагогико-ориентированные
4. Комплексно-ориентированные.

Социолого-ориентированные модели наиболее тесно связаны с социологическими концепциями. Социолого-ориентированные модели составляют научную базу структурной социальной работы, связанной с улучшением социальной структуры общества. На основе теории систем социальный работник выявляет факторы окружения клиента, фиксирует наличие воздействия на клиента других людей, а также различных социальных

факторов. Наиболее эффективно эти модели используются в уличной социальной работе и работе по месту жительства.

Среди современных социолого-ориентированных моделей выделяют «модели жизни», социально-радикальную модель, виталистскую модель.

Психолого-ориентированные модели социальной работы, связаны с возможностью социальной работы оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном и социальном уровнях.

Психодинамическая модель основана на гуманистической теории социальной работы (З. Фрейд, А. Фрейд, Э. Берн. В рамках данной модели разработаны принципы индивидуальной социальной работы (кейсурк): индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи.

Экзистенциальная модель связана с экзистенциальными и феноменологическими подходами психологии. При анализе поведения клиента важно учитывать, как он воспринимает и интерпретирует свои представления об окружающем мире, как оценивает свой социальный статус. Учитывая личностные конструкции, имеющиеся у клиента по поводу своего представления о себе и окружающем его мире, социальный работник более точно составляет понимание причин личностного дискомфорта.

Гуманистическая модель основывается на основных положениях В Франкла, К. Роджерса, А. Маслоу). Социальная работа в этой модели проявляется в стремлении социальных работников помочь клиентам на основе самопознания и самоактуализации. Ведущая технология данной модели — технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Существенная черта этой модели социальной работы — директивный подход к решению проблем клиента. Эффективность данной модели связана во многом с личностными чертами самого социального работника: сочувствие, умение выстроить собственную технологию). В современных условиях данная модель социальной работы постепенно утрачивает влияние.

Все модели данной группы связаны с оказанием индивидуальной; помощи клиенту, с позиций его личностных проблем, что требует от социального работника серьезной социологической подготовки.

Комплексно-ориентированные модели социальной работы. Среди них: ролевая модель, социально-радикальная, когнитивная модель, концепция жизненных сил.

Ролевая модель построена на интеграции биологического и социологического знания (Я. Морено, Дж. Г. Мид). В ролевой модели используется представление о личностных ролях: люди строят свое поведение в соответствии с моделями, схемами, закрепленными в сознании. Ролевая теория дает полноценные социальные объяснения поведения и затруднений личности в обществе, однако отличается слабой разработкой технологий помощи.

Социально-педагогическая модель исходит из того, что оказание социальной помощи является частью социального воспитания и социальной адаптации. Социально-педагогическая модель реализуется в рамках психосоциальной работы.

Когнитивная модель приобретает особую популярность в начале века. Один из главных принципов социальной работы данной модели — социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них. В когнитивной модели выявляются возможности регуляции социального поведения клиента путем обучения его «отрабатывать» механизмы своих поступков, адекватные социальным условиям и той конкретной социальной ситуации, в которой он оказался.

Витально-ориентированная модель (концепция жизненных сил). В ее основе находится понятие «жизненные силы» как способность человека к воспроизводству и осуществлению жизни как биосоциального существа (реализация единства индивидуальной и социальной субъектности). Социальная работа представляет собой деятельность по оптимизации формирования, осуществления и реабилитации жизненных сил человека. Основная форма реализации этой модели — консультирование

Социальная политика государства: теоретико-методологические основы.

1. Существует ли взаимосвязь социального государства с уровнем развития гражданского общества и правового государства. Аргументируйте ответ.
2. В чем существенная разница в основных направлениях социальной политики в СССР и РФ?
3. На примере различных стран и политических систем покажите функционирование различных моделей социальной политики.
4. Какова роль неправительственных организаций, профсоюзов и гражданских инициатив в формировании и реализации социальной политики?

Приоритеты социальной политики в современной России

1. Почему мы вправе говорить о том, что в России реализуется политика социального развития. Почему мы вынуждены признать, что России необходима политика социального развития. (4-5 тезисов)
2. Каковы меры и механизмы реализации политики социального развития.
3. Какова стратегическая цель модернизации?
4. Подготовьте сообщение на тему
 1. Приоритетные национальные проекты («Здоровье», «Образование», «доступное и комфортное жилье»): направления, итоги реализации, значение.
 2. Роль неправительственных организаций, профсоюзов и гражданских инициатив в формировании и реализации социальной политики.

Нормативно-правовое обеспечение социальной работы

1. Какую роль играет право в деятельности социального работника
2. Какие международные документы Вы знаете: дети, женщины, беженцы, заключенные, инвалиды, пожилые и т.д.
3. Какая статья Конституции РФ провозглашает наше государство «социальным»
4. Какие статьи Конституции РФ регламентируют социальное обеспечение, защиту семьи, материнства, право на труд, на социальное страхование

5. Выстройте иерархию нормативно-правовых актов в области социальной работы.
6. Назовите региональные законы и подзаконные акты в области социальной защиты населения в Смоленской области.
7. Подготовить сообщение по одному из международно-правовых договоров
 - A. Всеобщая декларация прав человека (1948)
 - B. Международные пакты о правах человека (Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (Нью-Йорк, 19 декабря 1966 г.) и Международный пакт о гражданских и политических правах (1966))
 - C. Декларация прав ребенка (1959г.)
 - D. Декларации о правах умственно отсталых лиц (1971г.)
 - E. Декларация о правах инвалидов (от 9 декабря 1975 г.)
 - F. Европейский кодекс социального обеспечения (16 апреля 1964 г.)
 - G. Европейская Социальная Хартия (3 мая 1996 г.)
 - H. Европейская конвенция о социальном обеспечении (14 декабря 1972г.)
 - I. Минимальные стандартные правила обращения с заключенными (1955 г.),
 - J. Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство методов обращения и наказания (1984 г.),
 - K. Свод принципов защиты всех лиц, подвергаемых задержанию и заключению в какой бы то ни было форме (1989 г.),
 - L. Правила ООН, касающиеся защиты несовершеннолетних, лишенных свободы (1990 г.)
 - M. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 45/111 от 14 декабря 1990 г. "Основные принципы обращения с заключенными"
 - N. Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 45/111 от 14 декабря 1990 г. "Основные принципы обращения с заключенными"
 - O. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (18 декабря 1979г.)
 - P. Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (30 сентября 1990г.)
 - Q. Конвенция о правах человека и биомедицине (19 ноября 1996г.)
8. Предложите несколько законопроектов (их общая характеристика), которые, по вашему мнению, крайне необходимы для регулирования деятельности в области социальной работы.

Система государственных минимальных социальных стандартов

1. Проанализируйте размер минимальной оплаты труда в динамике за последние 3 года
2. Что входит в перечень бесплатных и частично платных социальных услуг, предоставляемых ЦСО?
3. Как рассчитывается и что включает «потребительская корзина»?
4. Приведите пример каких-либо стандартов содержания и технологий предоставления социальных услуг.
5. Что такое «социально-экономические индикаторы»
6. Перечислите основные показатели уровня жизни.
7. Что такое «социальные нормы и нормативы», кем они разрабатываются?

Социальная защита населения в РФ

1. Сопоставьте модель социальной защиты ближайшего кризисного периода и перспективную модель социальной защиты в России.
2. Составьте перечень социально рискованных ситуаций, которые подлежат учету при моделировании системы социальной защиты.
3. Сопоставьте национальные модели социальной защиты (США, Германия, Япония, Афро-азиатские страны). Какой из них Вы отдали бы предпочтение, почему?
4. Заполните пропуски в таблице и выстройте модель национальной системы социальной защиты

Модель национальной системы социальной защиты

Организационно-правовая основа	Виды социальной защиты	Основные принципы и критерии предоставления	Условия предоставления	Категории граждан, которым предоставляется социальная защита	Финансирование
	Государственные минимальные социальные стандарты				
	Пенсии, пособия по безработице, мед помощь, услуги медицинской социальной и профессиональной реабилитации, компенсации				
	Социальные пенсии, пособия, льготы (в т. ч. льготные кредиты и др.)				
	Оплата дополнительных				

	ых услуг лечения, отдыха, учебы и т.п.				
	Дополнитель ные пенсии, дополнительн ая оплата				

Социальная работа в системе социального обслуживания

1. Принципы социального обслуживания (сравнить по двум законам)
2. Укажите основания для бесплатного социального обслуживания в государственной системе социальных служб.
3. Кем устанавливаются основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.
4. Перечислите надомные социальные услуги, предусмотренные федеральным перечнем
5. Как осуществляется полустационарное социальное обслуживание.
6. Как осуществляются стационарное социальное обслуживание.
7. Что предусматривает социально-консультативная помощь.
8. Составьте подборку (не менее 5) публикаций в профессиональных журналах, отражающих отечественный передовой опыт в сфере социального обслуживания.

Проблемы финансового обеспечения социальной работы

1. Назовите типы финансирования социальной работы.
2. Что понимается под государственным бюджетом и бюджетом службы?
3. Назовите основные формы бюджетного финансирования.
4. Каковы уровни бюджетного финансирования социальной работы?
5. Какова роль фонда социального развития на предприятии?
6. Каковы, на ваш взгляд, способы стимулирования благотворительной деятельности?
7. В чем вы видите преимущества смешанного финансирования в социальной сфере?
8. Как вы понимаете термин «фандрайзинг». Приведите примеры фандрайзинга в социальной работе.

Проблемы эффективности социальной работы

1. Разработайте процедуру, определите предмет оценки, и подберите методики для оценки эффективности 1) деятельности реабилитационного центра для детей-инвалидов «Вишенки» 2) качества организации труда персонала в городском центре социального обслуживания; 3) качество обслуживания клиентов в ортопедическом предприятии.
2. Исправьте допущенные смысловые ошибки.

Существует два общепринятых подхода к определению понятия "эффективность работы". Первый - это соотношение между затратами и

достигнутыми результатами (эффектами). "Ситуации соотношения" бывают самыми разными. Затраты сохраняются на том же уровне, а результаты в количественном и качественном измерениях достигнуты более высокие по сравнению с прежними периодами. Затраты сокращены, а результаты остались теми же или даже выросли. Затраты в какой-то степени возросли, а результаты стали еще большими. На практике приходится считаться с так называемыми "предельными результатами", когда их количественные и качественные характеристики возрастают в гораздо большем соотношении, чем затраты.

Второй подход рассматривает эффективность работы как фактически достигнутые и необходимые результаты (эффекты). Ключевая задача, исходя из такого понимания, - формулировка нужных эффектов.

Поскольку результаты и затраты могут предполагаться, планироваться, намечаться или выступать в виде целей (задач), постольку эффективность работы может быть условной, относительной и сопоставимой. Применительно к социальной работе понятие ее эффективности можно сформулировать следующим образом: Э.с.р. – максимально возможное использование ресурсов общества в целях удовлетворения потребностей населения. Приведенное определение ориентирует не столько на добывание дополнительных материальных и финансовых средств, сколько на субъективную сторону дела — организацию, управление, технологии, профмастерство и т.д. В современных наиболее правильный путь поиска Э.с.р. состоит в добывании дополнительных материальных и финансовых средств, а лишь за тем в вопросах организации, профмастерства, управления.

Хотя исследования в области Э.с.р. начались давно, практически с момента ее возникновения, до настоящего времени четко не определены виды методик и методов, с помощью которых можно производить оценку эффективности. Важным понятием выступает предмет оценки Э.с.р., или то посредством чего производится оценка.

Методика - это описание некоего порядка, определенной последовательности, в частности, оценки Э.с.р. В основе методик находится тот или иной оценочный метод или группа методов. Методы — это способы, приемы оценки.

Непараметрический метод предполагает сопоставление двух ключевых параметров: 1) каким было состояние пациента (клиента) раньше; 2) нынешнее состояние пациента (клиента).

Данный метод предполагает описание состояния пациента (клиента) "на входе" (например, на приеме в центр реабилитации ребенка с ограниченными двигательными возможностями) и "на выходе", т.е. при завершении реабилитационного периода.

Разница между этими двумя параметрами представляет собой "реабилитационный эффект", или результат, свидетельствующий об эффективности использованных реабилитационных средств, методик, организации реабилитации, квалификации персонала и других.

Метод оценки эффективности на основе удовлетворения потребностей обслуживаемого клиента (клиентов). Данный метод имеет следующие разновидности:

1. Параметрический Прямой метод, когда периодически проводятся устные и письменные (с помощью анкет) опросы клиентов.

2. Прямой Параметрический метод, с помощью которого производится сопоставление (сравнение) того, что положено клиенту по нормам, нормативам или соответствующим стандартам, и того, что фактически выполняется в процессе соцобслуживания.

3. Сочетание первого и второго методов.

Метод оценки эффективности/ неэффективности относится к весьма субъективным, так как не позволяет представить факторы эффективности и факторы неэффективности в наглядном виде, например, с помощью соответствующей таблицы; и не дает возможности разрабатывать и выполнять программы (планы) по совершенствованию деятельности данного учреждения.

При оценке эффективности деятельности учреждений соцзащиты применяется также метод оценки затрат. Он предполагает комплексную оценку соц. обслуживания

Социальная работа в учреждениях системы образования.

1.Подготовьте эссе по одной из тем.

Социальный работник и социальный педагог: сущность и различие

Содержание социальной работы в среднем и высшем учреждениях профессионального образования

Проблема социальной работы в контексте ранней социализации человека

Зарубежный опыт социальной работы в образовании (на примере нескольких стран)

Профессиограмма специалиста социальной работы в учреждении для детей-сирот

Теоретические основы социальной работы в здравоохранении

1.Составьте глоссарий по теме

2.Напишите рецензию на курсовую или дипломную работу, выполненную на кафедре по социально-медицинской проблематике

Социальная работа на производстве

Вопросы для обсуждения:

1. Подготовьте сообщение (по выбору):

1. Социальное партнерство и регулирование социально-трудовых отношений

2. Социальные аспекты стимулирования труда персонала.

Социальная работа в сельской местности

Вопросы для обсуждения:

1.Охарактеризуйте демографическую ситуацию на селе

2.Сопоставьте уровень социальной защищенности в сфере занятости у городского и сельского населения

3.Каковы уровень и качество жизни на селе?

4.Перечислите основные социальные проблемы сельских жителей

5. Каковы основные направления социальной работы в сельской местности
6. Какой быть социальной службе на селе (представьте и обоснуйте собственную модель)
7. Как учитываются потребности сельских жителей в социальной политике РФ
8. Выделите приоритетные, на ваш взгляд, направления социальной работы на селе

Социальная работа в сфере занятости

1. Напишите эссе или подготовьте сообщение:
 1. Положение на региональном рынке труда (Смоленская область)
 2. Гендерные проблемы рынка труда (мужчины и женщины на рынке труда и в сфере занятости)

Социальная работа в культурно-досуговой сфере.

1. Сконструируйте модель клуба (название, принципы организации, целевая группа, цели и задачи деятельности, организационная основа, формы работы, ожидаемые эффекты).
2. Сделайте подборку сайтов, представляющих социально-культурную деятельность либо с инвалидами, либо с семьей, с пожилыми людьми и т.д. (по выбору). Подготовьте о них сообщение.
3. Установите адреса и телефоны клубов (по месту жительства, по интересам), действующих в Смоленске.

Социальная работа с семьей.

Подготовить эссе или сообщение:

1. Кризисы семьи и социальная работа
2. Семья как социальная и личная ценность
3. Правовая охрана семьи.
4. Социальные проблемы современной семьи

Социальная работа с людьми старшего возраста»

1. Что означает понятие «старое общество», «молодое общество», «стареющее общество»
2. Дайте определение понятия «эйджизм»
3. Раскройте известные вам теории старения
4. Охарактеризуйте психологические, психофизиологические и социальные изменения в пожилом возрасте
5. Предложите способы профилактики социальной изоляции в пожилом возрасте.
6. Как строится профилактическая работа с пожилыми людьми.
7. Какие виды социально-терапевтической и реабилитационной работы проводятся с пожилыми людьми.
8. Приведите примеры положительного опыта в социальной работе с пожилыми людьми.
9. В чем вы видите ресурс общественных организаций при работе с пожилыми людьми.

10. Предложите социальные мероприятия, направленные на сближение поколений

11. Выделите «+» и «-» в сложившейся практике социального обслуживания пожилых людей

Социальная защита инвалидов

1. Выпишите определения понятий: реабилитация, абилитация, интеграция, доступная среда жизнедеятельности

2. В каких официальных документах мирового сообщества содержатся нормы и положения в отношении инвалидов?

3. Назовите причины инвалидности

4. Какие группы, степени и виды инвалидности выделяются?

5. Какова роль МСЭК в реабилитации инвалидов?

6. Какие государственные программы, направленные на решение проблем инвалидов вам известны?

7. Подготовьте сообщение, о передовом опыте и инновационных подходах в социальной защите инвалидов.

Социальная работа с молодежью

1. Каковы основные направления молодежной политики в России

2. Как шло формирование государственной молодежной политики в России

3. Что представляет собой молодежь как социально-демографическая группа

4. Какие целевые программы ориентированы на молодежь

5. Какие ведомства и учреждения предоставляют социальные услуги молодым

6. Приведите примеры позитивного опыта социальной работы с молодежью в России и за рубежом.

7. Темы для сообщений:

1. Социальные проблемы молодой семьи

2. Проблема насилия и преступности в молодежной среде

3. Молодежь и социальное развитие: участие молодежи в жизни муниципальных образований

4. Проблемы организации молодежного досуга.

Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения

1. Приведите примеры положительных девиаций. Необходима ли в подобных случаях помощь социального работника?

2. Каково содержание (направления) деятельности социального работника в пенитенциарной системе

3. Каково отношение к суицидам в различных религиях мира?

4. Какие учреждения оказывают помощь бездомным. Что такое аутрич-работа?

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации.

Текущий контроль осуществляется при оценке работы студента на семинарах (ответы на вопросы, участие в дискуссии, решение практических заданий) и по результатам выполнения самостоятельных работ.

Работа на семинаре и выполнение заданий для самостоятельной работы отдельно оцениваются по традиционной 5-балльной системе.

По каждой теме студенты заполняют мини-тест, состоящий из 10 вопросов, и получают индивидуальную оценку. Тест оценивается в соотношении: ошибки отсутствуют – 3 балла, не более 2 ошибок - 2 балла, не более 4-х ошибок 1 балл.

По тематическим разделам предусмотрено выполнение проверочных работ, каждое задание которых максимально оценивается в 1 балл; итоговая максимальная оценка 5 баллов.

Для получения на экзамене оценки «удовлетворительно» за работу в семестрах нужно набрать в сумме не менее 108 баллов, «хорошо» - 144 балла, «отлично» - 180 баллов.

Для получения зачета студенту необходимо набрать за работу в семестре минимально 55 баллов. При меньшем количестве студенту предлагается заполнить тест, состоящий из 30 вопросов. Для получения зачета в тесте должно быть не менее 70% правильных ответов.

Пример проверочной работы по разделу 2.

Проверочная работа

1. Выберите правильный вариант (1 Б)

А) Какие теории социальной работы относят к комплексно-ориентированным: а) психодинамическая; б) социально-педагогическая; в) марксистская д) ролевая, е) когнитивная; ж) гуманистическая; з) бихевиористская и) социально-радикальная.

Б) В алгоритм работы с индивидуальным случаем входят следующие процедуры: а) исследование проблемы; б) оценка; в) прогноз развития ситуации; г) лечение.

В) Концепцию психосоциальной идентичности личности обосновал: а) Э. Эриксон; б) Дж. Боулби; в) А. Маслоу; г) З. Фрейд.

Г) Психоаналитические теории оценивают социальное функционирование человека исходя из функционирования: а) Эго; б) Ид; в) Супер-Эго; г) их в совокупности

Д) По мнению исследователей, продолжительность кризиса составляет: а) четыре — шесть недель; б) шесть — восемь недель; в) восемь — десять недель; г) свыше 12 недель

Е) Краткосрочность, четкость временных границ, объединение усилий социального работника и клиента в прохождении определенных стандартных этапов - основные характеристики: а) психодинамической, б) кризис-интервентной, в) задаче-центрированной, г) ролевой - модели

Ж) На основе объяснений того, каким образом окружающая реальность описывается, объясняется и создается людьми в процессе их взаимодействия в определенном социальном, культурном и историческом контексте, в социальной работе выстраиваются а) экзистенциальные, б) гуманистические, в) ролевые, г) коммуникативные, д) психодинамические модели практики.

З) Импровизация, элементы театральной игры, условный, а не контрактный, характер отношений между специалистом и клиентом, являются атрибутом а) конструктивистских подходов, б) поведенческих подходов, в) гуманистических подходов, г) системных подходов.

И) Поведенческая социальная работа была особенно популярной:

- а) в США; б) Австрии; в) Германии; г) Великобритании.
 К) Практическое значение психодинамической теории состоит в том, что в социальной работе появились: а) открытый стиль отношений; б) стремление к пониманию личности; в) акцент на периоде детства; г) повышенный интерес к социальным проблемам.

2. Заполните таблицу «Комплексно-ориентированные модели социальной работы»

Название модели	Ученые, внесшие вклад в развитие	Цель социальной работы	Основные положения

3. Охарактеризуйте функциональную и интерпретативную парадигмы социальной работы.

4. Что означает понятие подход в социальной работе. Какие подходы принято выделять.

5. Исправьте допущенные ошибки и неточности

В отечественных источниках принято выделять 4 основных группы моделей теоретического обоснования практики социальной работы: 1. Социолого-ориентированные; 2. Психолого-ориентированные; 3. Педагогико-ориентированные 4. Комплексно-ориентированные.

Психолого-ориентированные модели социальной работы, связаны с возможностью социальной работы оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном и социальном уровнях.

Психодинамическая модель основана на гуманистической теории социальной работы (Франкла, К. Роджерса, А. Маслоу) . В рамках данной модели разработаны принципы индивидуальной социальной работы (кейсворк): индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи.

Экзистенциальная модель связана с системными подходами психологии. При анализе поведения клиента важно учитывать, как он воспринимает и интерпретирует свои представления об окружающем мире, как оценивает свой социальный статус. Учитывая личностные конструкции, имеющиеся у клиента по поводу своего представления о себе и окружающем его мире, социальный работник более точно составляет понимание причин личностного дискомфорта.

Гуманистическая модель основывается на основных положениях З. Фрейд, А. Фрейд, Э. Берн. Социальная работа в этой модели проявляется в стремлении социальных работников помочь клиентам на основе поисков смысла жизни. Ведущая технология данной модели — поведенческий тренинг. Существенная черта этой модели социальной работы — директивный подход к решению проблем клиента. Эффективность данной модели связана во многом с личностными чертами самого социального работника : сочувствие, умение выстроить собственную технологию). В современных условиях данная модель социальной работы постепенно утрачивает влияние.

Все модели данной группы связаны с оказанием индивидуальной; помощи клиенту, с позиций его личностных проблем, что требует от социального работника серьезной социологической подготовки.

Пример текущего тестового контроля

1. Теория социальной работы является наукой а) фундаментальной, б) прикладной; в) структурной
2. Укажите все известные Вам имена ученых, деятельность которых повлияла на становление теории социальной работы а)Фрейд, б)Скиннер, в)Пиаже, г)Леви-Брюль, д)Хоуманс, е)Мертон, ж)Лоуэлл, з) Адамс, и)Рейнольдс
3. «Матерью социальной терапии» считают а)Д. Адамс, б) Б. Рейнольдс, в) Д. Лоуэлл, г)М. Ричмонд.
4. Укажите все условия, необходимые для признания области знания самостоятельной наукой: а) наличие объекта и предмета исследования, б)установление закономерностей, присущих предмету, в)использование достижений в практике, г)наличие специфических понятий, д)определение принципов и методов.
5. Объектом социальной работы (теории) являются а) состояние и процесс обеспечения благополучия человека и общества в конкретном историческом и социокультурном пространстве, б)общество, в)люди, нуждающиеся в посторонней помощи; г) социальные отношения в определенной статусной позиции.
6. Система мер по социальной помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, правозащиты и льгот – это а) социальная защита, б) социальная помощь, в) социальная поддержка, г) социальное обслуживание
7. Совершенствование техник и методик помощи клиенту, принцип «здесь и теперь», акцентирование взаимодействия социального работника и клиента характерно для а)диагностической школы, б) функциональной школы, в) метода решения проблем.
8. Какой хронологический порядок верно отражает развитие направлений в социальной работе а) теория индивидуальной социальной работы, теория групповой социальной работы, теория общинной социальной работы; б) теория групповой социальной работы, теория индивидуальной социальной работы, теория общинной социальной работы; в) теория общинной социальной работы, теория индивидуальной социальной работы, теория групповой социальной работы
9. Понятие «директивный и недирективный метод» введено а) в рамках индивидуальной школы, б) в рамках функционального подхода, в) в концепции сопричастности.
10. Метод решения проблем как подход, интегрирующий диагностический и функциональный аспект деятельности, был разработан а) Смолли, б) Перлман, в)Кейси

Примерный вариант тестового контроля на зачете

1. Какие основания способствовали становлению социальной работы как профессиональной деятельности: а)оформление научных основ, б)систематичный характер ее осуществления, в) разработка квалификационных характеристик, г) наличие системы образования, д) отмена благотворительности

2. Разработка законодательства по социальной защите, развитие теории социальной работы, формирование инфраструктуры, создание профессионального сообщества осуществляется на а) мегауровне, б) макроуровне, в) мезоуровне, г) микроуровне социальной работы
3. Более устойчивый, постоянный и обязательный характер в социальной работе имеют а) методы; б) принципы, в) закономерности
4. Теория социальной работы является наукой а) фундаментальной, б) прикладной; в) структурной
5. Объектом социальной работы (теории) являются а) процессы взаимодействий, способов регуляции поведения социальных групп и личностей в социуме, б) общество, в) люди, нуждающиеся в посторонней помощи
6. Совершенствование техник и методик помощи клиенту, принцип «здесь и теперь», акцентирование взаимодействия социального работника и клиента характерно для а) диагностической школы, б) функциональной школы, в) метода решения проблем
7. Какой термин употребляется для обозначения специфического метода социальной работы а) биографический метод; б) метод социальных биографий; в) социально-психологический анализ
8. Книга «Социальные диагнозы» - первый опыт социального научного исследования – написана а) Д.Адамс, б) М. Ричмонд, в) Д. Лоуэлл, г) Б. Рейнольдс
9. Какой пункт не является названием классического метода социальной работы (не входит в американскую триаду): а) индивидуальный, б) соц. работа с группой, в) соц. работа в общине, г) социальная работа в обществе
10. Для каких моделей теории социальной работы присущи указанные признаки: Социальная работа трактуется как часть более широкой социальной системы, как система деятельности ряда учреждений, как совокупность функций и ролей социального работника и т.д. ?
а) социолого-ориентированных, б) комплексно-ориентированных, в) психолого-ориентированных
11. Если придерживаться деления методов социальной работы на прямые и непрямые то как распределятся методы классической триады: а) прямые – индивидуальный и групповой, непрямые – общинный, б) прямые – индивидуальный, непрямые – групповой и общинный; в) прямые – общинный, непрямые – индивидуальный, групповой.
12. Понятие «директивный и недирективный метод» введено а) в рамках индивидуальной школы, б) в рамках функционального подхода, в) в концепции сопричастности.
13. Какие теории социальной работы относятся к социолого-ориентированным а) психодинамическая; б) социально-педагогическая; в) марксистская; г) системная; д) ролевая; е) когнитивная; ж) гуманистическая, з) бихевиористская; и) социально-радикальная
14. Какой группы методов социальной работы не существует в общепринятых классификациях: а) контрольно-оценочные, б) организационно-распорядительные, в) психолого-педагогические, г) социально-экономические

15. Универсальность помощи, принцип социального реагирования, принцип профилактической направленности, принцип конфиденциальности, толерантности – все эти принципы входят в группу а) психолого-педагогических принципов, б) организационных, в) социально-политических, г) специфических принципов.
16. Признание в социальной работе человека высшей ценностью, создание условий для свободного всестороннего развития, защита прав и свобод личности диктуется принципом а) демократизма, б) гуманизма, в) индивидуального подхода.
17. Адаптация и реабилитация человека, обучение технологиям выживания, развитие технологий социальной работы, предоставление услуг – все эти меры осуществляются на а) микроуровне социальной работы, б) мезоуровне, в) макроуровне, г) личностном уровне
18. Изучение –диагноз-лечение – эту триаду как модель социальной работы разработана а) Алиса Соломон, б) Мери Ричмонд, в) Чарльз Бут
19. Какие теории социальной работы относятся к комплексно-ориентированным: а) социально-педагогическая, в) когнитивная, г) виталистская д) системная, е) гуманистическая ?
20. Психодинамическая модель социальной работы базируется на учении а) Фрейда, б) Скиннера, в) Маслоу, г) Пиаже.
21. Принцип охраны социальных прав входит в группу : а) социально-политических, б) общих принципов социальных наук, в) организационных, г) специфических.
22. Тренинг социальных навыков, тренинг асертивности, моделирование, упражнение, - техники, используемые в рамках а) психодинамической, б) ролевой, в) коммуникативной, г) поведенческой – модели
23. Достижение баланса между потребностями и способностями человека и требованиями к нему со стороны социальной среды – а) гомеостаз, б) социальное равновесие, в) полноценное социальное функционирование, г) социализация.
24. К противоречиям целей социальной работы относят а) невозможность полного разрешения проблемы; б) возможное несовпадение индивидуальных и общественных норм благополучия, в) недостаточность средств достижения целей, г) изменчивость социальных проблем.
25. Восстановление полностью или частично утраченного ресурса – это механизм а) внешнего замещения, б) выращивание внутренних ресурсов, в) прямой передачи ресурсов, г) реабилитации.
26. Понятие «перспективы» в теории социальной работы применяется в отношении а) использования на практике гуманистических, экзистенциальных и феминистских подходов, б) постмодернистской парадигмы, в) в случае неопределенности целей взаимодействия, г) новых методов и технологий.
27. Парадигмами социальной работы являются: а) функциональная, б) радикально-структурная, в) радикально-гуманистическая, г) интерпретативная, д) системная.

28. К краткосрочным моделям социальной работы относят: а) психосоциальную, б) кризисную, в) задаче-центрированную, г) радикальную, д) эвохологическую.

29. В алгоритм работы с индивидуальным случаем входят следующие процедуры: а) исследование проблемы; б) оценка; в) прогноз развития ситуации; г) лечение.

30. Задаче-центрированные модели социальной работы ориентированы: а) на краткосрочную терапию; б) среднесрочную терапию; в) длительную терапию; г) не ориентированы на терапевтические методы

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации.

Оценка по курсу выставляется как среднее арифметическое оценки на экзамене и оценки работы в семестре.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Социальная работа как научная теория: общая характеристика
2. Становление социальной работы как научной дисциплины
3. Иерархия целей и задач социальной работы как профессиональной деятельности
4. Социальная работа как деятельность по управлению ресурсами
5. Сущность и классификация социальных проблем
6. Социальная работа как деятельность по удовлетворению социальных потребностей
7. Ведущие направления и сферы распространения социальной работы в современном мире.
8. Объект и субъект социальной работы: понятие и типология
9. Структура социальной работы как деятельности.
10. Объектно-предметная область социальной работы как научной теории
11. Основные закономерности социальной работы
12. Классификация и содержание принципов социальной работы
13. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы
14. Понятие методов социальной работы и их классификации
15. Методы социальной работы в системе органов социальной защиты.
16. Психологические методы в социальной работе
17. Педагогические методы в социальной работе
18. Социологические методы в социальной работе
19. Методы классической американской триады (индивидуальный, групповой, общинный)
20. Социолого-ориентированные модели социальной работы
21. Психолого-ориентированные модели социальной работы
22. Комплексно-ориентированные модели социальной работы
23. Психодинамическая теория в социальной работе.
24. Кризис-интервенционная и задаче-центрированная модель социальной работы.
25. Когнитивно-поведенческие модели социальной работы

26. Модели социальной работы, основанные на теориях социального конструирования.
27. Системно-ориентированные и экологические перспективы в социальной работе
28. Гуманистические перспективы в социальной работе.
29. Основные подходы в социальной работе (рефлексивно-терапевтический, индивидуал-реформистский, социал-реформистский)
30. Философское осмысление человека в социальной работе
31. Идеи социальной справедливости в контексте социальной работы
32. Ценностные основания социальной работы
33. Гуманистический характер социальной работы
34. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Политика социального развитие как основание модернизации социальной сферы
35. Национальные модели социальной политики и их влияние на социальную работу
36. Международный уровень правового обеспечения социальной работы
37. Государственный уровень правового обеспечения социальной работы
38. Местные законодательные акты в регулировании социальной работы
39. Понятие, сущность, формы бюджетного финансирования социальной работы. Налогообложение как источник финансирования.
40. Проблемы внебюджетного финансирования социальной работы.
41. Благотворительность как источник финансирования социальной работы.
42. Фандрайзинг как инновационное направление в социальной работе
43. Понятие и критерии эффективности социальной работы. Субъекты оценки эффективности.
44. Основные подходы к оценке эффективности социальной работы. Классификация методик и методов оценки эффективности социальной работы.
45. Понятие и сущность системы социальной защиты населения. Социальное обеспечение и социальная защита.
46. Основные направления социальной защиты населения в РФ. Принципы социальной защиты населения в Российской Федерации
47. Организационно-правовые формы системы социальной защиты в РФ: государственная социальная помощь и поддержка.
48. Организационно-правовые формы системы социальной защиты в РФ: обязательное социальное страхование.
49. Факторы и предпосылки становления системы социальной защиты в РФ.
50. Социальное обслуживание в структуре социальной защиты населения. Его виды, принципы, нормативно-правовые основания.
51. Понятие «социальной службы», типы учреждений социального обслуживания.
52. Сущность семейной политики, ее виды и парадигмы.
53. Проблемы социального функционирования института семьи в современных условиях. Типология семей и специфика социальной работы с различными типами.
54. Формы и методы социальной работы с семьей. Социальные службы по работе с семьей.

55. Общеввропейская и национальная политика в отношении пожилых людей. Проблемы пожилых людей и их социальная интерпретация.
56. Основные направления социальной работы с пожилыми людьми. Региональный опыт оказания социальных услуг пожилым людям.
57. Социальный статус и проблемы молодежи в современном обществе. Основные направления социальной защиты молодежи. Типы учреждений по работе с молодежью.
58. Эволюция моделей и определений инвалидности. Субъекты социальной защиты инвалидов
59. Социальный статус и социальные проблемы инвалидов современном российском обществе. Система социальной защиты инвалидов.
60. Особенности социальной работы в системе образования.
61. Социальная работа в системе здравоохранения.
62. Социальная работа в пенитенциарной системе
63. Особенности социальной работы в сельской местности.
64. Социальная работа в этнической среде.
65. Организация и основные направления деятельности социального работника на производстве.
66. Социальная работа в сфере занятости.
67. Характеристика основных социальных программ на предприятии.
68. Модели социальной работы с лицами без определенного места жительства.

Оценка образовательных результатов осуществляется по критериям представленным ниже.

Критерии оценки устного ответа на экзамене

«Отлично» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал глубокое знание теории, видение логической структуры и закономерностей социальной работы, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы, умение раскрывать теоретические понятия на различных примерах и выстраивать логичный, содержательный ответ.

4 - «Хорошо» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал достаточное знание теории, хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы, знание категориального аппарата и способность приводить конкретные примеры. Ответ по форме логичен, содержателен, но недостаточно полон и аргументирован.

3 - «Удовлетворительно» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал знания основных теоретических положений, но обнаружил существенные пробелы в теоретической подготовке, а также проявил затруднения или неточности при анализе конкретных фактов.

2 - «Неудовлетворительно» получает студент, не владеющий основным программным материалом по дисциплине в объеме, необходимом для профессиональной деятельности.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 254 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04390-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/9E2D4F8C-CA7D-46D0-8070-72A3B633DC39.

2. Приступа, Е. Н. Теория социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 414 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03164-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/FABE5D94-6872-4B12-BAE1-A53013EE8533.

3. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 288 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4648D59D-47A4-4332-A430-2790D3D7DE17.

4. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 455 с. — (Серия : Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-1723-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/0A2010FD-2113-42DC-B645-069CE94BF871

7.2. Дополнительная литература

1. Теория социальной работы : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 288 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02942-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431893>

2. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы : учеб. пособие для студентов вузов по направлению и спец. "Социальная работа", [степень (квалификация) - магистр] / П. Д. Павленок .— 2-е изд. — М. : Инфра-М, 2014 .— 265,

3. Теория социальной работы: учебник для бакалавров/ под ред. Е.И. Холостовой, М.В.. Вдовиной. – М.: Юрайт, 2012. – 345с.

4. Фирсов, М В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров по направлению "Соц. работа" / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова .— 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Юрайт, 2012 .— 455

5. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 197 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/441164>

6. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/446171>

7. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 755 с. —

(Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/446649>

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

1. Библиотека СоцФактор -

<http://socfaqtur.wordpress.com/%d0%b1%d0%b8%d0%b1%d0%bb%d0%b8%d0%be%d1%82%d0%b5%d0%ba%d0%b0/>

2. Российское общество Красного Креста – www.redcross.ru

3. Российский фонд милосердия – www.rfmz.ru

4. Агентство социальной информации – www.asi.org.ru

5. Российский фонд мира - www.pobeda.60.ru

6. Общество «Мемориал» - www.memo.ru

7. Епархиальный совет г. Москвы (церковная социальная деятельность) – www.miloserdie.ru

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 509., корпус 3): стандартная учебная мебель (22 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (ауд. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477, ежегодное обновление

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022