

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»  
Проректор по учебно-методической работе  
\_\_\_\_\_ Устименко Ю.А.  
«10» сентября 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины  
Б1.О.14 Педагогическая конфликтология**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность (профиль) Психология и социальная педагогика  
Форма обучения – заочная  
Курс – 4  
Семестр – 7  
Всего зачетных единиц – 2 часов – 72

Форма отчетности: зачет – 7 семестр

Программу разработал  
кандидат педагогических наук П.Л.Дрибинский

Одобрена на заседании кафедры  
«3» сентября 2021 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С.О. Авчинникова

Смоленск  
2021

## 1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.14 «Педагогическая конфликтология» относится к части обязательных дисциплин ОП по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование». Курс направлен на формирование у студентов системы знаний, необходимых социальному педагогу для реализации его профессиональной деятельности.

Будущие специалисты должны иметь представление о сущности, структуре и динамике конфликтов, основах социального, психологического и социально-экономического управления конфликтами, специфике прогнозирования, предупреждения и разрешения педагогических конфликтов.

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» имеет междисциплинарные связи с такими дисциплинами как «Педагогика», «Психология», «Психология общения», «Педагогическая валеология», «Психолого-педагогическое сопровождение», «Психолого-педагогическое взаимодействие участников педагогического процесса».

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
<b>ОПК-7.</b> Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	<b>Знать:</b> психологические особенности взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ с учетом возрастных особенностей; принципы, методы и приемы эффективного взаимодействия с участниками образовательного процесса; понятийный аппарат и методы исследования педагогических конфликтов; основные причины, особенности и способы разрешения конфликтов в образовательном процессе; способы формирования благоприятной образовательной среды. <b>Уметь:</b> устанавливать контакты с обучающимися разного возраста, их родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками, администрацией школы; анализировать и оценивать кризисные явления и ситуации в педагогическом процессе; использовать эффективные методы разрешения конфликтов в педагогической среде; применять правила бесконфликтного поведения с участниками образовательного процесса. <b>Владеть:</b> элементарными навыками

	психологического анализа профессиональных и учебно-воспитательных ситуаций; технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; умениями конструктивного бесконфликтного общения в профессиональной деятельности.
--	---

### 3. Содержание дисциплины

Общее представление о конфликте. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов. Поведение личности в конфликте. Модели и стратегии поведения личности в конфликте. (К. Томас, Р. Киллмен) Типы конфликтных личностей. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.

Управление эмоциями в конфликте. Технологии управления эмоциями. Управление собственным эмоциональным состоянием. Управление эмоциональным состоянием оппонента. Слушание и понимание оппонента в конфликте. Осмысление конфликта. Техники противодействия в конфликте. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.

Природа педагогических конфликтов Характеристика педагогических конфликтов. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Структура и функции педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Динамика конфликтов в образовательной среде. Пути и способы разрешения педагогических конфликтов. Посредничество учителя в конфликте. Прогнозирование развития конфликтных ситуаций в социально-педагогической среде.

Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог–учащийся». Стили педагогического общения. Профессионально важные качества учителя для реализации педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога. Способы разрешения конфликтов в системе «педагог–учащийся». Приемы сближения позиций педагогов и учащихся. \Общее представление о проблеме педагогических конфликтов между учащимися. Особенности протекания педагогических конфликтов между учащимися. Специфические причины конфликтов, возникающих между учениками.

Проблема возникновения конфликтов между учащимися и их родителями. Причины конфликтов между детьми и родителями. Специфика межличностных конфликтов между детьми разных возрастов и их родителями Стили педагогического общения родителей с детьми. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями.

Особенности взаимодействия в педагогическом коллективе. Причины конфликтов в диаде «педагог – педагог». Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Факторы, приводящие к конфликтам между педагогами и администрацией. Разрешение конфликтов в педагогическом коллективе.

Конфликтная компетентность. Основные составляющие конфликтной ком-

петентности. Основные направления и способы профилактики педагогических конфликтов. Прогнозирование конфликта. Предпосылки предупреждения конфликтов. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.

Переговоры как метод разрешения конфликтов. Общая стратегия и модели переговоров. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Арбитраж и медиаторство как формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Посредничество психолога в разрешении межличностных конфликтов. Раздельная работа с участниками конфликта. Процесс совместного обучения и урегулирования проблемы.

Практика разрешения конфликтов в диаде «ребенок–взрослый». Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах между детьми. Характеристика обучающих программ по формированию навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуации для школьников. Обучение взрослых способам конструктивного взаимодействия при возникновении конфликта. Школьное посредничество.

#### 4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			Лекции	Практ. занятия	Самост. работа
	<b>Раздел I. Феноменология межличностных конфликтов</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
1.	Тема 1. Введение в конфликтологию. Общая характеристика конфликтов	12	2		10
	<b>Раздел II. Конфликты в образовательной среде</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>30</b>
2.	Тема 1. Общее представление о педагогических конфликтах. Педагогические конфликты между учителями и учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися	14	2		12
3.	Тема 2. Общая характеристика педагогических конфликтов между учащимися и их родителями. Специфика конфликтов между учителями, родителями и учителями, педагогами и администрацией общеобразовательных учреждений	22	2	2	18
	<b>Раздел III. Практическая деятельность по преодолению педагогических конфликтов</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>16</b>
4.	Тема 1. Профилактика педагогических конфликтов	10		2	8

5.	Тема 2. Разрешение конфликтных ситуаций и обучение навыкам эффективного поведения в межличностных конфликтах	10		2	8
<b>Подготовка к зачету</b>		<b>4</b>			<b>4</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>60</b>

## 5. Виды образовательной деятельности

### Занятия лекционного типа

#### **Лекция 1. Введение в конфликтологию. Общая характеристика конфликтов.**

Общее представление о конфликте. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Функции межличностных конфликтов. Динамика протекания конфликтов.

Поведение личности в конфликте. Модели поведения личности в конфликте. Стратегии поведения личности в конфликте. (К. Томас, Р. Киллмен) Типы конфликтных личностей. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.

Управление эмоциями в конфликте. Технологии управления эмоциями. Управление собственным эмоциональным состоянием. Управление эмоциональным состоянием оппонента. Слушание и понимание оппонента в конфликте. Осмысление конфликта. Техники противодействия в конфликте. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.

#### **Лекция 2. Общее представление о педагогических конфликтах. Педагогические конфликты между учителями и учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.**

Природа педагогических конфликтов. Характеристика педагогических конфликтов. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Структура и функции педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Динамика конфликтов в образовательной среде. Пути и способы разрешения педагогических конфликтов. Посредничество учителя в конфликте. Прогнозирование развития конфликтных ситуаций в социально-педагогической среде.

Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог–учащийся». Профессиональные деструкции личности педагога. Способы разрешения конфликтов в системе «педагог–учащийся». Приемы сближения позиций педагогов и учащихся.

#### **Лекция 3. Общая характеристика педагогических конфликтов между учащимися и их родителями. Специфика конфликтов между учителями, родителями и учителями, педагогами и администрацией общеобразовательных учреждений.**

Проблема возникновения конфликтов между учащимися и их родителями. Причины конфликтов между детьми и родителями. Специфика межличностных

конфликтов между детьми младшего школьного возраста и их родителями. Особенности межличностных отношений между подростками и родителями. Стили педагогического общения родителей с детьми. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями.

Особенности взаимодействия в педагогическом коллективе. Виды взаимодействия. Причины конфликтов в диаде «педагог – педагог». Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Факторы, приводящие к конфликтам между педагогами и администрацией. Разрешение конфликтов в педагогическом коллективе.

### **Занятия семинарского типа (практические занятия)**

**Занятие 1. Общее представление о педагогических конфликтах. Педагогические конфликты между учителями и учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.**

#### Вопросы для обсуждения

1. Природа педагогических конфликтов. Характеристика и функции педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов.
2. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов в образовательной среде. Прогнозирование развития конфликтных ситуаций в социально-педагогической среде.
3. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог–учащийся». Способы разрешения конфликтов в системе «педагог–учащийся».
4. Общее представление о проблеме педагогических конфликтов между учащимися. Особенности протекания педагогических конфликтов между учащимися.

**Занятие 2. Профилактика педагогических конфликтов.**

#### Вопросы для обсуждения

1. Конфликтная компетентность. Уровни конфликтной компетентности.
2. Основные направления профилактики педагогических конфликтов.
3. Субъективные и объективные предпосылки предупреждения конфликтов.
4. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов.

**Занятие 3. Разрешение конфликтных ситуаций и обучение навыкам эффективного поведения в межличностных конфликтах.**

#### Вопросы для обсуждения

1. Психологическая служба и ее роль в разрешении педагогических конфликтов.
2. Переговоры как метод разрешения конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
3. Посредничество психолога в разрешении межличностных конфликтов. Процесс и принципы психологического посредничества. Школьное посредничество.
4. Практика разрешения конфликтов в диаде «ребенок–взрослый». Обучение взрослых способам конструктивного взаимодействия при возникновении кон-

фликта.

5. Характеристика обучающих программ по формированию навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуации для школьников.

## Самостоятельная работа

**Тема 1. Введение в конфликтологию. Общая характеристика конфликтов.**

Задания для самостоятельной работы

1. Дайте характеристику поведения личности в конфликте.
2. Сделайте таблицу «Коммуникативные барьеры и способы их преодоления».
3. Каковы способы управления эмоциями в конфликт?
4. Опишите технологии управления эмоциями в конфликтной ситуации.

**Тема 2. Общее представление о педагогических конфликтах. Педагогические конфликты между учителями и учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.**

Задания для самостоятельной работы

1. Опишите пути и способы разрешения педагогических конфликтов.
2. В чем особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
3. Дайте характеристику тенденций профессиональных деструкций педагогов (по А.К. Марковой).
4. Каковы специфические причины конфликтов, возникающих между учениками?
5. Дайте рекомендации педагогу – психологу по работе с учащимися с различными типами акцентуаций характера.

**Тема 3. Общая характеристика педагогических конфликтов между учащимися и их родителями. Специфика конфликтов между учителями, родителями и учителями, педагогами и администрацией общеобразовательных учреждений.**

Задания для самостоятельной работы

1. В чем специфика межличностных конфликтов между детьми младшего школьного возраста и их родителями?
2. Каковы особенности межличностных отношений между подростками и родителями?
3. Назовите причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
4. Опишите факторы, приводящие к конфликтам между педагогами и администрацией.
5. Охарактеризуйте тактику разрешения конфликтов в педагогическом коллективе.

**Тема 4. Профилактика педагогических конфликтов.**

Задания для самостоятельной работы

1. Назовите и охарактеризуйте основные составляющие конфликтной ком-

петентности.

2. Опишите способы профилактики педагогических конфликтов.
3. Дайте характеристику процесса прогнозирования конфликта.
4. Каковы особенности процесса обучения конструктивному разрешению конфликтов?

## **Тема 5. Разрешение конфликтных ситуаций и обучение навыкам эффективного поведения в межличностных конфликтах.**

### Задания для самостоятельной работы

1. Опишите общую стратегию и модели переговоров.
2. Дайте характеристику арбитража и медиаторства как форм разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
3. В чем заключается раздельная работа с участниками конфликта?
4. Охарактеризуйте процесс совместного обучения и урегулирования проблемы.

## **6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации**

#### **Тематика рефератов**

1. Педагогический конфликт как социальный феномен.
2. Источники возникновения педагогических конфликтов.
3. Причины возникновения педагогических конфликтов.
4. Подходы к изучению конфликтов в педагогике.
5. Виды педагогических конфликтов (организационный, деятельностный, личностный)
6. Диагностика развития конфликта и вариантов его разрешения.
7. Способы разрешения конфликта.
8. Методы изучения конфликтов.
9. Типология, структура педагогических конфликтов и управление ими.
10. Влияние педагогических конфликтов на развитие взаимоотношений.
11. Предпосылки успешного разрешения конфликтов.
12. Условия эффективного управления педагогическими конфликтами.
13. Технология урегулирования педагогических конфликтов.
14. Технология разрешения педагогических конфликтов.
15. Причины возникновения внутригрупповых конфликтов.
16. Классификация внутригрупповых конфликтов.
17. Конфликтное поведение педагога.
18. Конфликтное поведение учащегося.
19. Игровые методы разрешения конфликта.
20. Особенности конфликтов в студенческой группе и способы их урегулирования.

#### **Требования и методические рекомендации по написанию реферата**

Структурными элементами реферата являются:

- 1) титульный лист;

Титульный лист является первой страницей реферата, служит источником



информации, необходимой для обработки и поиска документа.

На титульном листе приводят следующие сведения:

наименование ВУЗа; наименование факультета; наименование кафедры; тема реферата; фамилия и инициалы студента (слушателя); должность, ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы руководителя реферата; место и дата составления реферата

2) оглавление;

Оглавление включает введение, наименование всех глав, разделов, подразделов, пунктов (если они имеют наименование) и заключение с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы реферата.

3) введение;

Введение должно содержать оценку современного состояния решаемой проблемы. Во введении должны быть показаны актуальность темы, цели и задачи, которые будут рассматриваться в реферате, а также методы, которыми воспользовался студент для рассмотрения данной темы работы.

4) основная часть;

Основную часть реферата следует делить на главы или разделы (не менее 2-х). Разделы основной части могут делиться на пункты и подразделы. Пункты, при необходимости, могут делиться на подпункты. Каждый пункт должен содержать законченную информацию.

5) заключение;

Должно содержать краткое обобщение и выводы по результатам выполненной работы

6) список использованных источников;

Сведения об источниках приводятся в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1. - 2003

7) приложения.

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной работой, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложения могут быть включены:

- 1) материалы, дополняющие реферат;
- 2) таблицы вспомогательных цифровых данных;
- 3) иллюстрации вспомогательного характера;
- 4) другие документы.

Правила оформления реферата

Реферат должен быть выполнен машинописным способом на одной стороне листа белой бумаги через полтора интервала и 14 шрифтом.

Текст реферата следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое - не менее 30 мм, правое - не менее 10 мм, верхнее - не менее 15 мм, нижнее - не менее 20 мм.

Объем реферата: не более 20 страниц.

Все линии, буквы, цифры и знаки должны быть одинаково черными по всему реферату.

Заголовки структурных элементов реферата и разделов основной части следует располагать в середине строки без точки в конце и печатать прописными буквами, не подчеркивая.

Страницы реферата следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета. Номер страницы проставляют посередине листа в нижнем поле без точки в конце.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц реферата. Номера страниц на титульном листе и в оглавлении не проставляют.

Ссылки на источники следует указывать порядковым номером по списку источников, выделенным двумя косыми чертами. Оформление ссылок - по ГОСТ 7.1.- 2003

### Критерии и показатели, используемые при оценивании реферата

Критерии	Показатели
1. Новизна реферированного текста Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальность проблемы и темы;</li> <li>- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;</li> <li>- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.</li> </ul>
2. Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие плана теме реферата;</li> <li>- соответствие содержания теме и плану реферата;</li> <li>- владение понятийным аппаратом;</li> <li>- полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;</li> <li>- обоснованность способов и методов работы с материалом;</li> <li>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> </ul>
3. Обоснованность выбора источников Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;</li> <li>- привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</li> </ul>
4. Выводы по изложенной информации с указанием практической значимости работы Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>
5. Соблюдение требований к оформлению Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильное оформление ссылок на используемую литературу;</li> <li>- соблюдение требований к объему реферата;</li> <li>- культура оформления: выделение абзацев.</li> </ul>
6. Грамотность Макс. - 5 баллов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- грамотность и культура изложения;</li> <li>- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;</li> <li>- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме обще-</li> </ul>

	принятых; - литературный стиль.
7. Приложения – фотографии, статистические данные, диаграммы) Макс. – 5 баллов	- наличие материалов содержательно иллюстрирующих и дополняющих текст реферата; - приложения оформлены в соответствии с требованиями

Реферат оценивается по балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 25 и более баллов – «отлично»;
- 19 – 24 баллов – «хорошо»;
- 15 – 18 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 15 баллов – «неудовлетворительно».

## **6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации**

### **Вопросы для подготовки к зачету**

1. Общее представление о конфликте.
2. Классификация конфликтов.
3. Динамика протекания конфликтов.
4. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
5. Стили поведения в конфликте
6. Функции межличностных конфликтов.
7. Общее представление о педагогических конфликтах. Причины возникновения и особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
8. Структура и динамика педагогических конфликтов.
9. Классификация и функции педагогических конфликтов.
10. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог–учащийся».
11. Стили педагогического общения.
12. Профессионально важные качества учителя для реализации педагогического общения.
13. Профессиональные деструкции личности педагога
14. Виды профессиональных деформаций педагогов.
15. Способы разрешения конфликтов в системе «педагог–учащийся». Приемы сближения позиций педагогов и учащихся.
16. Специфические причины конфликтов, возникающих между учениками.
17. Причины конфликтов между детьми и родителями.
18. Специфика межличностных конфликтов между детьми младшего школьного возраста и их родителями.
19. Особенности межличностных отношений между подростками и родителями.
20. Стили педагогического общения родителей с детьми.
21. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями.
22. Особенности взаимодействия в педагогическом коллективе. Причины конфликтов в диаде «педагог – педагог».

23. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.
24. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
25. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.
26. Психологическая служба и ее роль в разрешении педагогических конфликтов.
27. Практика разрешения конфликтов в диаде «ребенок–взрослый».
28. Характеристика обучающих программ по формированию навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуации для школьников.

### **Критерии оценивания**

*«Зачтено» ставится, если:*

1. Студент регулярно посещает занятия и выполняет все задания, предлагаемые преподавателем.
2. Студент демонстрирует знание основных теоретических вопросов по темам курса, предусмотренным рабочей программой.
3. Студент дает удовлетворительный ответ на дополнительные вопросы по основным темам курса, задаваемым преподавателем в ходе зачета с целью определения степени усвоения изучаемого студентами материала.

*«Не зачтено» ставится, если:*

1. Студент часто не посещает занятия по неуважительной причине, не выполняет задания, предлагаемые преподавателем.
2. Студент не знает основных теоретических вопросов по темам курса, предусмотренным рабочей программой.
3. Студент не способен дать ответ на дополнительные вопросы по основным темам курса, задаваемым преподавателем в ходе зачета с целью определения степени усвоения изучаемого студентами материала.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **7.1. Основная литература**

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — URL : <https://urait.ru/bcode/475593>
2. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — URL : <https://urait.ru/bcode/472365>
3. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/472350>
4. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2021. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/473112>

5. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/474358>

## **7.2. Дополнительная литература**

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта/ Н.В. Гришина. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2015.

2. Каменская В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 150 с. – (Серия : Авторский учебник). – ISBN 978-5-534-05670-9. – Режим доступа : [www.biblio-online.ru/book/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944](http://www.biblio-online.ru/book/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944)

3. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратников. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити -Дана, 2012.

4. Коротаева, Е.В. Основы педагогики взаимодействий. Теория и практика / Е.В. Коротаева. – Екатеринбург: Уральский государственный педагогический университет, 2013.

5. Курочкина И.А. Педагогическая конфликтология: учебное пособие/ И. А. Курочкина, О. Н. Шахматова. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2013.

6. Лопарев, А. В. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 290 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-9068-3. – Режим доступа: [www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8](http://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8)

7. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — URL : <https://urait.ru/bcode/472971>

8. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08423-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/474662>

## **7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. URL: <https://www.biblio-online.ru/>
2. <http://fatpoint.ru/> - образовательный портал
3. <http://ethology.ru/> - образовательный портал
4. [www.gnpbu.ru](http://www.gnpbu.ru) – Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского Российской академии образования (ГНПБ РАО).

## **8. Материально-техническое обеспечение**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского ти-

па, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.401, корпус 3): стандартная учебная мебель (28 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (ауд. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

## **9. Программное обеспечение**

### **Лицензионное программное обеспечение**

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

### **Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда**

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0  
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич  
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022