

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
_____ Устименко Ю.А.
«15» октября 2020 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.14 Технологии социальной работы**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль): Социальная работа в государственных и
негосударственных организациях
Форма обучения очная
Курс – 2
Семестр – 3,4
Всего зачетных единиц – 8, часов – 288
Форма отчетности: зачёт – 3 семестр, экзамен – 4 семестр.

Программу разработал
кандидат педагогических наук, доцент Милько Любовь Владимировна

Одобрена на заседании кафедры
«8» октября 2020 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____

Смоленск
2020

1. Место дисциплины в структуре ОП

Рабочая программа по курсу «Технологии социальной работы» разработана для студентов 2 курса очной формы обучения социального факультета, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», относится к части обязательных дисциплин ОП. Целью освоения дисциплины будет являться формирование основ общей и практической компетентности бакалавров социальной работы, подготовка их к самостоятельному решению профессиональных задач, ознакомление с понятием и местом технологии социальной работы в сфере социальных технологий, представлением о специфике технологического процесса в социальной работе. Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: сущность технологического процесса и его место в целостной структуре социальной работы; движущие силы и логика общих технологий социальной работы. Предлагаемая учебная дисциплина имеет устойчивые связи с дисциплинами: по содержанию – с «Теорией социальной работы», «Профессионально-этическими основами социальной работы», «Историей социальной работы», как методический инструмент – с «Методами исследования в социальной работе», «Гендерными аспектами социальной работы», «Коммуникативной техникой в социальной работе», «Пенсионным обеспечением».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Знать: основные понятия, категории и закономерности социальных наук (социальной антропологии, социологии, экономики, правоведения, социальной психологии, этнопсихологии, педагогики, конфликтологии и др.), современные научные теории, концепции и актуальные подходы, применяемые в социальной работе; критерии социального благополучия граждан страны; культурную, социально-политическую обусловленность теоретических моделей оказания социальной помощи, параметры их ресурсного обеспечения с учетом норм индивидуального и общественного благополучия; обеспечения социального благополучия граждан с учетом основных закономерности социокультурных и демографических процессов в России и в мире. Уметь: описывать социальные явления и процессы на основе комплексной

	<p>информации; анализировать и обобщать социальные процессы и явления на теоретико-методологическом уровне; анализировать основные проблемы стратификации российского общества, взаимоотношения социальных групп, закономерности формирования и изменения их психического склада; использовать полученную информацию для анализа актуальных социокультурных проблем в социальной работе; разрабатывать социальный проект и прогноз, учитывающего социокультурные и групповые особенности объекта социальной работы и ресурсные возможности организации; применять на репродуктивном и продуктивном уровне полученные знания и умения при анализе, прогнозировании и разработке технологий и проектов социальной работы.</p> <p>Владеть: основами методологии и методики осуществления системного подхода к анализу социальных явлений и процессов; навыками составления программы социологических исследований; навыками психологической диагностики индивидуальных и групповых психических свойств и процессов; навыками анализа, систематизации и обобщения профессиональной информации.</p>
<p>ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: основные методы и приемы профессиональной деятельности, критерии эффективности их применения, современные требования к контролю и оценке результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы; методы и способы организации контроля и оценки процесса и результата профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: применять основные методы и приемы профессиональной деятельности, оценивать эффективность их использования с использованием актуальных критериев, применять методы контроля</p> <p>Владеть: способами и средствами оценивания учебных достижений, текущих и итоговых результатов освоения основной</p>

	образовательной программы обучающимися; различными способами контроля и оценки результатов образования в организации учебного процесса
--	--

3. Содержание дисциплины

Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Социальная терапия и методы ее осуществления. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Технологии социальной работы по месту жительства. Технология обслуживания, защиты и поддержки в социальной работе. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждениях. Технологии социальной работы с малообеспеченными. Методы экономической и психологической поддержки. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи. Технологии социальной работы с бездомными. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Технологии социальной работы с семьей. Диагностика семейных нарушений. Активные методы работы с семьей. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие. Технологии социальной работы с безработными. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Технологии социальной работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками. Инновационные технологии социальной работы.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практические	самост.

				занятия	работа
1	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.	12	2	4	6
2	Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	10	2	2	6
3	Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.	12	2	4	6
4	Социальное консультирование и посредничество.	12	2	4	6
5	Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.	10	2	2	6
6	Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	12	2	4	6
7	Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	12	2	4	6
8	Социальная терапия и методы ее осуществления.	10	2	2	6
9	Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	12	2	4	6
10	Технологии социальной работы по месту жительства.	10	2	2	6
11	Технология обслуживания, защиты и поддержки в социальной работе.	10	2	2	6
12	Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.	10	2	2	6
13	Технологии социальной работы с малообеспеченными.	10	2	2	6
14	Технологии социальной работы с бездомными.	14	4	4	6
15	Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	10	2	2	6
16	Технологии социальной работы с лицами с ограниченными	14	4	4	6

	возможностями жизнедеятельности.				
17	Технологии социальной работы с пожилыми людьми.	12	2	4	6
18	Технологии социальной работы с семьей. Технология опеки и попечительства	14	4	4	6
19	Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.	10	2	2	6
20	Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.	10	2	2	6
21	Технологии социальной работы с безработными.	12	2	4	6
22	Технологии социальной работы с детьми и подростками	13	2	4	7
23	Инновационные технологии социальной работы	10	2	2	6
	Экзамен	27			27
	Итого	288	52	70	166

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекция 1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.

- 1.Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
- 2.Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
- 3.Соотношение социальных технологий и технологий социальной работы.
4. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
5. Функции технологий в социальной работе. Закономерности технологии в социальной работе.

Лекция 2. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

- 1.Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения.
- 2.Отношение человека к проблеме и учет в практике социальной работы.
3. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем.
- 4.Технология решения проблем. Методы решения диагностики, и постановки проблем в обществе и формулирование их решения.

Лекция 3. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

1. Социальная диагностика ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты.
2. Принципы и методы социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе.
3. Проблемы объективности социального диагноза. Диагностика как важнейший фактор эффективности социальной работы.

Лекция 4. Социальное консультирование и посредничество.

Вопросы для обсуждения:

1. Консультирование и посредничество как функции социальной работы. Задачи посредничества и консультирования в системе социальной защиты населения.
2. Содержание и принципы консультирования. Консультирование и его виды. Основные принципы социального консультирования.
3. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам. Процедура социального консультирования.
4. Особенности социального консультирования. Особенности социального консультирования в зависимости от объекта и предмета консультации.
5. Формы и методы консультационной деятельности. Целевые установки «рефлексивного», «прогностического», «проектного» консультирования.
6. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности. Этика взаимоотношений клиента и посредника. Особенности посреднической деятельности с различными категориями граждан.

Лекция 5. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное моделирование - сущность и содержание. Моделирование как процесс: этапы, стадии, результат.
2. Моделирование как методология решения социальных проблем на различных уровнях социальной сферы
3. Уровни моделей. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы.
4. Прогнозирование: виды прогнозов, основные этапы.

Лекция 6. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.

1. Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы.
2. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные.
3. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.

Лекция 7. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.

- 1.Реабилитация — понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная.
- 2.Социальная реабилитация: сущность, методы, формы.
- 3.Объекты социальной реабилитации: лица с ограниченными возможностями, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. МСЭК - его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.
- 4.Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации.
- 5.Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации.

Лекция 8. Социальная терапия и методы ее осуществления.

- 1.Социальная терапия — основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
- 2.Когнитивная терапия в социальной работе, модели когнитивной терапии. Психотерапия в социальной работе.
- 3.Педагогические методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи и объектами социальной терапии.
- 4.Групповые метод психотерапевтической работы.

Лекция 9. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.

- 1.Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей.
2. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности.
- 3.Профилактический процесс и его особенности.
- 4.Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности.
- 5.Правовые основы профилактической деятельности.
- 6.Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений.

Лекция 10. Технологии социальной работы по месту жительства.

1. Закон "О местном самоуправлении в РФ" 1995г., как правовая основа социальной работы по месту жительства.
2. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
3. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб.

4. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.

Лекция 11. Технология обслуживания, защиты и поддержки в социальной работе.

1. Объективные предпосылки возникновения института социальной защиты населения в современных условиях. Сущность социальной защиты.
2. Социальное обслуживание населения как технологический процесс.
3. Консультативная и посредническая деятельность

Лекции 12. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

1. Государственно-правовые основы социальной работы в исправительных учреждениях.
2. История становления пенитенциарной системы в России и за рубежом.
3. Система исправительных учреждений в современной России.
3. Технологии социальной работы по защите прав осужденных.

Лекция 13. Технологии социальной работы с малообеспеченными.

1. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
2. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.
3. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
4. Методы экономической и психологической поддержки.
5. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Лекция 14. Технологии социальной работы с бездомными.

1. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
2. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. БОМЖи и бродяги — общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем.
3. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства.
4. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи.

Лекция 15. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

1. Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики.

Вынужденные переселенцы, беженцы, мигранты - понятия и принципы работы с каждой категорией.

2. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Условия и процедура получения статуса беженца и его роль в социальном функционировании индивида.

3. Диагностическая, информационная, профилактическая работа. Формы самопомощи и взаимопомощи.

4. Опыт деятельности Органов Управления и социальных служб администраций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев.

Лекция 16. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

1. Международное и российское право на защите интересов человека с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа.

2. Медико-социальная экспертиза: функции и задачи. Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

3. Социальные службы помощи: их виды, функции и направления деятельности. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование.

4. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

Лекция 17. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

1. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Старость как социокультурное явление.

2. Основные проблемы пожилых людей. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения.

3. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека.

4. Социальное функционирование, социальное обслуживание и социальный патронаж пожилых.

Лекция 18. Технологии социальной работы с семьей. Технологии опеки и попечительства.

1. Технология социальной работы с семьей в центрах социальной помощи семье и детям.

2. Основные приемы изучения семьи центром социальной поддержки. Социальный паспорт семьи.

3. Информационный банк семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Диагностика семейных нарушений.

4. Активные методы работы с семьей: консультирование, индивидуальная работа, родительские группы, гостевые вечера, посредничество, детский тренинг.

5.Формирование поддерживающей среды семьи. Технологии самопомощи, взаимопомощи семей.

Лекция 19. Технологии социальной работы с лицами, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.

- 1.Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально — демографический портрет алкоголиков и наркоманов.
- 2.Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям.
- 3.Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям.
- 4.Индивидуальная и групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов.
- 5.Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

Лекция 20. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.

- 1.Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т. д. насилие.
- 2.Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми.
- 3.Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие.
- 4.Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц испытавших насилие.

Лекция 21. Технологии социальной работы с безработными.

Вопросы для обсуждения:

- 1.Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости.
- 2.Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы.
- 3.Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Функции, права, обязанности службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному.
- 4.Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности.
- 5.Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.

Лекция 22. Технологии социальной работы с детьми и подростками.

1. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения.
2. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.
3. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работа с детьми и подростками.
4. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
5. Социальные службы помощи детям и подросткам.

Лекция 23. Инновационные технологии социальной работы.

1. Этапы инновационного процесса. Цели и основное содержание инновационных проектов.
2. Основные характеристики нововведений. Инновационный потенциал нововведений.
3. Основные структурные компоненты инновационного процесса.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Занятия 1-2. Тема: Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.

Вопросы для обсуждения:

1. Соотнесите социальные технологии и технологий социальной работы. Какое понятие будет родовым, а какое – видовым?
2. Дайте определение понятия «технологии социальной работы».
3. Раскройте сущность, содержание, функции, принципы технологий социальной работы.
4. Что представляет собой технология социальной работы как учебная дисциплина?

Занятие № 3. Тема: Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Вопросы для обсуждения:

1. Соотнесите понятия «трудная жизненная ситуация» и «личностная проблема».
2. Каковы основания для выделения видов личностных проблем клиента социальной службы?
3. При каких условиях личностная проблема человека формирует статус клиента социальной службы?
4. Раскройте содержание таких личностных проблем, как одиночество, безнадзорность, инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, отсутствие определенного места жительства, безработица.

Занятия № 4-5. Тема: Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие Вы знаете социальные диагнозы, что они означают на конкретных примерах?
2. Поясните примером, с какими событиями или процессами связаны расхождения?

Занятия № 6-7. Тема: Технология социального консультирования.

Задания к теме

1. На примере предложенной Вами программы информативного консультирования дайте анализ и обоснование, в чём заключается сущность технологии социального консультирования.
2. На примере программ работы отделений социальной службы покажите, чем отличается технология социального консультирования от технологии социально-консультативной помощи населению.
3. Проанализируйте и обоснуйте, могут ли специалисты по социальной работе в социальных учреждениях заниматься соционимическим консультированием.
4. Рассмотрите, что требуется знать специалисту для ведения консультаций в территориальной службе.

Занятие № 8. Тема: Технология социального прогнозирования, проектирования и моделирования.

Вопросы для обсуждения:

1. Обоснуйте необходимость использования социального прогнозирования в деятельности социальных служб.
2. В чем сущность социального проектирования? Назовите признаки социального проекта.
3. В чем состоят основные функции и цели моделирования? Назовите основные параметры эффективности социального моделирования.
4. Возможны ли новые модели социальной защиты населения в ближайшие 10-15 лет?

Занятия № 9-10. Тема: Социальная адаптация в социальной работе. Методы преобразования жизненных ситуаций человека.

Вопросы для обсуждения:

1. Какое значение приобретает сочетание внутриличностных и средовых (внешних) условий процесса социальной адаптации?
2. Назовите особенности социальной адаптации клиентов в учреждении социального обслуживания населения.
3. Какое конкретное содержание включает в себя социально-средовая ориентация и социально-бытовая адаптация?
4. Назовите этапы проведения социально-бытовой адаптации.
5. Определите алгоритм социально-средовой ориентации клиента.
6. В чем заключаются особенности проведения социальной реабилитации?

Занятия № 11-12. Тема: Технологии социальной реабилитации.

Вопросы для обсуждения:

1. Покажите, пользуясь конкретными социальными ситуациями и программами, в чём состоит сходство и различия основных концепций социальной реабилитации.
2. Дайте краткую характеристику этапам социальной реабилитации на примерах программ реабилитации военнослужащего и инвалида, получившего производственную травму.
3. Оцените достоинства и недостатки используемой в службах типовой индивидуальной программы реабилитации.
4. Пользуясь практическими примерами, определите место социально—бытовой адаптации и социально-средовой ориентация как компонентов программ реабилитации, их уровней и роли социального окружения.

Занятие № 13. Тема: Социальная терапия и методы ее осуществления. Технология социальной профилактики.

Вопросы для обсуждения:

1. Покажите на двух примерах, какие основные направления характерны для технологий социальной профилактики. Составьте программы работы в этих направлениях.
2. Дайте примеры конкретных планов мероприятий, каким образом желательно формировать социальные группы населения
3. Выберите наиболее эффективные методы консультативных приёмов населения, пользуясь опытом известных Вам социально-консультативных отделений социальных служб и составьте программу работы отделения.

Занятия 14-15. Тема: Технологии социальной работы по месту жительства.

Вопросы для обсуждения:

1. Производство как система жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве.
2. Технологии производственного обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования.. Технологии социальной помощи, социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования.
3. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
4. Правовое поле технологий социальной работы в сфере производства.

Занятия 16-17. Тема: Технология обслуживания, защиты и поддержки в социальной работе. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы объективные предпосылки возникновения института социальной защиты населения в современных условиях?
2. В чём сущность социальной защиты? Сравните несколько определений.
3. В чём сущность социальной защиты населения как системы?

4. Расскажите о принципах, на основании которых должны создаваться и функционировать системы социальной защиты населения.
5. Дайте определение социальному обслуживанию населения.
6. Какая связь существует между социальной политикой, социальной защитой и социальным обслуживанием?

Занятие 18. Тема: Технологии социальной работы с малообеспеченными.

Вопросы для обсуждения:

1. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности.
2. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным.
3. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными.
4. Методы экономической и психологической поддержки.
5. Социальные службы и учреждения социальной поддержки населения: их виды, функции и задачи.

Занятие № 19. Тема: Технологии социальной работы с бездомными.

Вопросы для обсуждения:

1. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства.
2. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. БОМЖи и бродяги — общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем.
3. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства.
4. Государственная политика в отношении бездомных и бродяг.

Занятия № 20-21. Тема: Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

Вопросы для обсуждения:

1. Какова социальная сущность миграции, ее виды?
2. Чем вынужденные переселенцы отличаются от добровольных мигрантов?
3. Кто является беженцем?
4. Кто является вынужденным переселенцем?
5. Какие ведомства Российской Федерации участвуют в работе с мигрантами?

Занятие 22. Тема: Технологии социальной работы с инвалидами.

Вопросы для обсуждения:

1. Определите содержание понятия «инвалид». Как современное сообщество определяет содержание понятия «инвалид»?
2. Охарактеризуйте виды инвалидности.
3. Какие правовые и другие нормативные документы, направленные на защиту инвалидов, вам известны?
4. Расскажите о формах и методах медико-социальной реабилитации инвалидов.

Занятия № 23-24. Тема: Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте социальное положение и социально- психологические особенности пожилых людей.
2. Каковы основные направления медико-социальной реабилитации пожилых людей? Как они реализуются на практике?
3. Какова система социального обслуживания и обеспечения пожилых людей в России, странах СНГ, в других зарубежных странах?
4. Раскройте основы социального попечительства в России, в других странах.

Занятия 25-26. Тема: Технологии социальной работы с семьей. Технологии опеки и попечительства.

Вопросы для обсуждения:

1. Дайте определение категории «семья».
2. Перечислите факторы семейного благополучия.
3. Назовите факторы семейного неблагополучия.
4. Охарактеризуйте основные проблемы современной семьи.
5. В чем состоит сущность опеки и попечительства?
6. Дайте определение понятия «усыновление». Определите порядок установления опеки над несовершеннолетними гражданами, признанными судом недееспособными.

Занятие 27-28. Тема: Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.

Вопросы для обсуждения:

- 1.Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально — демографический портрет алкоголиков и наркоманов.
- 2.Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям.
- 3.Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям.
- 4.Индивидуальная и групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов.

Занятие № 29. Тема: Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.

Вопросы для обсуждения:

- 1.Понятие насилия: формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное и т. д. насилие.
- 2.Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин. Насилие в отношении с детьми.

3. Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие.
4. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие.

Занятие № 30. Тема: Технологии социальной работы с безработными.

Вопросы для обсуждения:

1. Политика занятости, ее социальные ориентиры и основные задачи. Формы реализации государственной политики занятости.
2. Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный, как объект социальной работы.
3. Государственная система занятости: структура, основные направления развития на современном этапе. Функции, права, обязанности службы занятости. Социальная и психологическая помощь безработному.
4. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности.
5. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.

Занятия № 31-32. Тема: Технологии социальной работы с детьми и подростками.

Вопросы для обсуждения:

1. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
2. Социальная защита дошкольников и школьников.
3. Особенности социальной защиты воспитанников детских домов.

Занятия № 33-34. Тема: Инновационные технологии в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Обозначьте этапы инновационного процесса. Каковы их цели и основное содержание?
2. Раскройте сущность основных характеристик нововведений.
3. В чем заключается инновационный потенциал нововведений?
4. Перечислите основные структурные компоненты инновационного процесса.

Самостоятельная работа

Тема: Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.

Задание для самостоятельной работы:

1. Составить словарь терминов.

Тема: Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.

Задания для самостоятельной работы:

1. Запишите текст, заполнив в нем пробелы. Проблемы или затруднения клиента могут иметь две составляющие _____(1) и _____(2). Но и те, и другие приводят к нарушению _____(3) клиента. Однако _____(4) затруднения являются более серьезными. Оба эти явления объединяет _____(5) средств _____(6) нормальной жизнедеятельности.

Ответ: объективные, субъективные, жизнедеятельность, субъективные, недостаток, регулирование.

Тема: Технология социального прогнозирования, проектирования и моделирования.

Задания для самостоятельной работы:

1. Приведите примеры практического использования социального прогнозирования, проектирования и моделирования.

2. Предложите (на выбор) модель социальной работы по какой-либо категории «группы риска».

Тема: Социальная адаптация в социальной работе. Методы преобразования жизненных ситуаций человека.

Задание для самостоятельной работы:

Разработайте модель социально-адаптационных мероприятий в решении проблем: инвалидность, безнадзорность; бездомность.

Тема: Социальная терапия и методы ее осуществления. Технология социальной профилактики.

Задание для самостоятельной работы:

Раскройте на конкретном примере, что может предотвратить деятельность специалиста по социальной работе в организации, составьте план его работы.

Тема: Технологии социальной работы по месту жительства.

Задание для самостоятельной работы:

Ознакомьтесь с содержанием Закона "О местном самоуправлении в РФ" 1995г. Представьте в виде таблицы систему социальных служб и социальных учреждений по месту жительства, раскройте их задачи и функции.

Тема: Технология обслуживания, защиты и поддержки в социальной работе. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.

Задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте основные теоретические подходы к проблемам социальной защиты населения в современных условиях.

Тема: Технологии социальной работы с бездомными.

Задание для самостоятельной работы:

Изучите литературу по теме, составьте таблицу «Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства их виды функции и задачи».

Тема: Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте библиографический список к теме. Выделите в данном списке основную и дополнительную литературу.
2. Составьте реферативные сообщения на темы:
 - Особенности миграционных процессов в РФ.
 - Основные задачи и направления деятельности ФМС.
 - Направления практической социальной работы с мигрантами.
 - Проблемы внешней миграции и пути их решения.

Тема: Технологии социальной работы с инвалидами.

Задания для самостоятельной работы:

Сделайте подборку правовых нормативных актов по проблемам инвалидности.

Тема: Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Задания для самостоятельной работы:

1. Основываясь на публикациях периодической печати и личных наблюдениях, проанализируйте положение пожилых людей в семьях.
2. Расскажите об опыте социального обслуживания и обеспечения пожилых людей по месту вашего местожительства.

Тема: Технологии социальной работы с семьей. Технологии опеки и попечительства.

Задания для самостоятельной работы:

1. Составьте памятку для молодого специалиста, готовящегося стать профессиональным консультантом.
2. Подготовьте реферативные сообщения:
 - Современная концепция о правах ребенка и ее культурно- исторические аналоги.
 - Семья как институт социализации ребенка.
 - Социально-педагогические проблемы неполных семей в России.
 - Особенности социально-педагогической работы по предупреждению насилия в семье.
 - Социально-педагогическая деятельность с семьей, имеющей ребенка-инвалида.

1. Прочитайте отрывок из сказки, ответьте на вопросы: какие признаки хорошей семьи здесь описаны? Назовите еще несколько признаков, о которых здесь не упоминается, но они характерны для благополучной семьи.

«Однажды, когда Мумми-Троль был совсем маленький, его папа в самый разгар жаркого лета умудрился простудиться. Он не пожелал пить горячее

молоко с луком и сахаром, он не захотел даже лечь в постель... Он никогда раньше не болел и теперь был очень встревожен... Мумми-мама поглядела на мужа и вдруг сказала: - Знаешь, я сегодня убирала на чердаке и нашла большую тетрадь. Что если тебе написать книгу о своей молодости? ... А потом ты бы читал нам вслух то, что написал. В ответ папа перестал кашлять: - Так быстро книгу не напишешь... Не думай, что это так просто: взял и написал, - и тут же высунулся из-под одеяла. - Да, пожалуй, ты прав, - согласилась Мумии-мама,... которая в самой трудной ситуации обязательно что-нибудь придумает, и пошла на чердак за тетрадью».

2. Используя ключевые слова, напишите эссе на тему: «Проблема стабильности современной семьи»: - разводы; - демографический кризис; - рост числа внебрачных детей; - ранняя беременность; - одиночество.

Тема: Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.

Задание для самостоятельной работы: проанализируйте Программу 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

Тема: Технологии социальной работы с детьми и подростками.

Задания для самостоятельной работы:

Подготовьтесь к участию в диспуте на тему: «Социальное сиротство – что делать?» Вопросы диспута: 1. Является ли социальное сиротство исключительной особенностью российской действительности? 2. Необходимо ли усыновление социальных сирот? 3. Каково Ваше отношение к международному усыновлению социальных сирот? 4. В чем особенности жизни социальных сирот в детском доме? 5. Каковы пути преодоления социального сиротства в России?

Тема: Инновационные технологии в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

Задание для самостоятельной работы:

Упражнение «Социальная характеристика района или города». Организуются комиссии для изучения показателей: экономическое благополучие, здоровье населения, образование, социальная среда, отдых. Результаты исследований обсуждаются в группе. Заслушиваются доклады комиссий. Данные представляются в виде карт, схем, графиков. Используются фотоматериалы.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства для текущей аттестации (3 семестр)

А) *Устный опрос.* Во время опроса планируется проверить знания студентов после прочтения рекомендованной тематической литературы.

1. Примерные вопросы: 1. Социальная работа и ее технологические проблемы. 2. Социальные проблемы: специфика, уровни и способы решения. 3. Общие методы и методики социальной работы. 4. Организационно-распорядительные методы в социальной работе. 5.

Социально-экономические методы в социальной работе. 6. Педагогические методы в социальной работе. 7. Психологические методы в социальной работе. 8. Целеполагание в социальной работе и его значение в конструировании технологии. 9. Сущность социальной диагностики. 10. Методы социальной диагностики. 11. Социальная диагностика индивидуальных особенностей клиента. 12. Сущность социальной адаптации в социальной работе. 13. Социальная дезадаптация и ее последствия. 14. Значение внутриличностных и средовых (внешних) условий социальной адаптации.

Критерии оценки за устные ответы:

Отметка «зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов;
- логично и доказательно раскрывает проблему;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «не зачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной работы;
- содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию темы студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Б) Тестовые вопросы по темам.

Примеры тестовых вопросов:

1. В чём состоит необходимость технологизации социальной работы?

А. В том, чтобы не начинать каждый раз работу с нуля

Б. В необходимости определённого алгоритма деятельности в социальной работе

В. В том, чтобы не работать кустарными методами.

2. Что такое технологическая схема социальной работы?

А. Схема такой деятельности, которая приводит к определённому результату

Б. Последовательность этапов социальной работы от её начала до её завершения

В. Сведение деятельности специалиста по социальной работе к совершению стандартных операций.

3. Что такое методологический подход в социальной работе?

А. Группа методов, объединённых общей теорией

Б. Теоретическое обоснование и общее описание того или иного способа действий

В. Подход к применению того или иного метода социальной работы.

4. Что лежит в основе общих принципов методологии и технологизации социальной работы?

А. Существование социальных конфликтов

Б. Существование бедных и малообеспеченных категорий населения

В. Особенности социальных взаимодействий.

Критерии оценки контрольных вопросов по тесту:

Тест считается пройденным, если будут даны ответы не менее, чем на 70% вопросов.

Оценочные средства для текущей аттестации (4 семестр)

А) *Устный опрос.* Во время опроса планируется проверить знания студентов после прочтения рекомендованной тематической литературы.

Примерные вопросы: 1. Каковы объективные предпосылки возникновения института социальной защиты населения в современных условиях? 2. В чем сущность социальной защиты? 3. В чем сущность социальной защиты населения как системы? 4. Расскажите о принципах, на основании которых должны создаваться и функционировать системы социальной защиты населения. 5. Дайте определение социальному обслуживанию населения. 6. Какая связь существует между социальной политикой, социальной защитой и социальным обслуживанием? 7. Малообеспеченность, бедность как социальная проблема. Технологии социальной диагностики малообеспеченности. 8. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. 9. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. 10. Методы экономической и психологической поддержки. 11. Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-демографическая структура лиц без определенного места жительства. 12. Социально-экономические, политические, миграционные, психологические и этические факторы бродяжничества. БОМЖи и бродяги — общие и особенные в поведении и определении сущности своих проблем. 13. Принципы социальной работы с бездомными и бродягами. Основные технологии социальной работы по социальной поддержке, реабилитации, опеке и попечительству, терапия лиц без определенного места жительства.

Критерии оценки за устные ответы:

Отметка «зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;

- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов;
- логично и доказательно раскрывает проблему;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;

- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «не зачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной работы;
- содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию темы студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Б) *Тестовые вопросы по темам.*

Примеры тестовых вопросов:

1. В чём состоит сущность безработицы как социально-экономического явления?

А. В незанятости в период перехода трудящегося с одного места работы на другое.

Б. В том, чтобы не работать кустарными методами.

В. Это потеря заработков в связи с тем, что человек, способный трудиться, готовый трудиться и действительно ищущий работу, не имеет возможность получить подходящую должность.

2. Что такое миграция?

А. Это потеря заработков в связи с тем, что человек, способный трудиться, готовый трудиться и действительно ищущий работу, не имеет возможность получить подходящую должность.

Б. Последовательность этапов социальной работы от её начала до её завершения

В. Это все виды движения населения, процесс перемещения людей, пересекающих границы тех или иных территорий со сменой места жительства, навсегда или на срок более 6 месяцев.

Критерии оценки контрольных вопросов по тесту:

Тест считается пройденным, если будут даны ответы не менее, чем на 70% вопросов.

6.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Зачёт в 3-м семестре проводится в форме защиты рефератов по одной из выбранных тем курса.

Примерные темы рефератов:

1. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
2. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
3. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
4. Социальная работа как технологический процесс.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
7. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.
8. Технология социальной адаптации бездомных.

9. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
10. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.
11. Технология социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
12. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
13. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.
14. Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.
15. Социальное страхование в Российской Федерации.
16. Посредническая деятельность социального работника.
17. Технологии социальной работы с малообеспеченными.
18. Технологии социальной работы с бездомными.
19. Социальная работа с лицами злоупотребляющими алкоголем.
20. Специфика социальной работы с лицами, испытавшими насилие.
21. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.
22. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями.
23. Социальные проблемы семьи.
24. Формы и методы решения проблем индивида в армии.
25. Социальная защита семей в современных российских условиях.
26. Социальная защита пожилых людей в современных российских условиях.
27. Специфика социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
28. Технологии социальной работы с молодежью.
29. Система органов и учреждений социальной защиты населения.

Методические рекомендации для студентов по подготовке реферата

Реферат — письменная работа объемом 10-15 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

Реферат — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

Реферат отвечает на вопрос — что содержится в данной публикации (публикациях).

Однако реферат — не механический пересказ работы, а изложение ее сущности. От студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания. Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Язык реферата должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

- Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
- Изложение результатов изучения в виде связного текста;
- Устное сообщение по теме реферата.

При написании и оформлении реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными;
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы;
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернет и т.д.

При проверке реферата преподавателем оцениваются:

- Знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.
- Новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).
- Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).
- Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).
- Использование литературных источников.
- Культура письменного изложения материала.
- Культура оформления материалов работы.

Объективность оценки предусматривает отражение как положительных, так и отрицательных сторон работы.

Критерии оценки при проведении зачёта:

Отметка «зачтено» ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов;
- логично и доказательно раскрывает проблему;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «не зачтено» ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной работы;
- содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию темы студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Вопросы к экзамену (4 семестр)

1. Понятие «метод» в социальной работе. Диалектика как общий метод науки. Методы теоретических исследований в социальной работе.
2. Понятие «метод» в социальной работе. Диалектика как общий метод науки. Методы эмпирических исследований в социальной работе.
3. Понятие «коммуникативная техника» в социальной работе. Стиль профессиональной деятельности специалиста социальной работы.
4. Барьеры общения во взаимодействии специалиста социальной работы и клиента. Способы преодоления барьеров общения.
5. Техника вербальной коммуникации. Функции вербальной коммуникации в социальной работе. Прием «оформление письменной речи».
6. Техника вербальной коммуникации. Функции вербальной коммуникации в социальной работе. Приемы «имя собственное» и «золотые слова».
7. Техника вербальной коммуникации. Функции вербальной коммуникации в социальной работе. Приемы убеждающей речи: «выдвижение аргументов», «сравнение и сопоставление фактов», «аргумент к личности».
8. Техника вербальной коммуникации. Функции вербальной коммуникации в социальной работе. Приемы эмпатического слушания.
9. Техника невербальной коммуникации в социальной работе. Функции невербальной коммуникации. Приемы организации пространства и времени проведения приема, формирование имиджа специалиста, умение адекватно использовать жесты, мимику и т.п.
10. Понятие социологического исследования. Метод в социологии. Количественные методы сбора социологической информации. Социологическое наблюдение.
11. Количественные методы сбора социологической информации. Метод анализа документов.
12. Количественные методы сбора социологической информации. Социологический опрос.
13. Количественные методы сбора социологической информации. Социологический эксперимент.
14. Качественные методы сбора социологической информации. Метод фокус-группы.
15. Качественные методы сбора социологической информации. Методика БОУ.
16. Качественные методы сбора социологической информации. Метод «проблемное колесо».

17. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе. Психодиагностика, психокоррекция, психогигиена, превентивная психология, социальная психология.
18. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе. Исследовательские методы в психологии: наблюдение, лабораторный эксперимент, естественный эксперимент.
19. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе. Методы психодиагностики.
20. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе. Катарсические методы.
21. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе. Трансформационные методы.
22. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе. Развивающие психологические методы.
23. Сущность и содержание психологических методов в социальной работе. Оптимизирующие методы.
24. Сущность и содержание педагогических методов в социальной работе. Классификация методов педагогики.
25. Сущность и содержание педагогических методов в социальной работе. Метод убеждения.
26. Сущность и содержание педагогических методов в социальной работе. Методы «этический рассказ» и «этическая беседа».
27. Сущность и содержание педагогических методов в социальной работе. Диспут, дискуссия.
28. Сущность и содержание педагогических методов в социальной работе. Воспитывающая ситуация, упражнение, пример.
29. Условия успешности выбора и использования педагогических методов в социальной работе.
30. Сущность и содержание медико-социальных методов в социальной работе. Мероприятия по оказанию медико-психологической и медико-социальной помощи.
31. Санитарно-гигиенические методы в социальной работе. Санитарно-описательные методы.
32. Сущность и содержание санитарно-просветительской работы в учреждениях социального обслуживания населения.
33. Технологии социальной работы в сфере занятости населения. Социально-экономическая сущность безработицы.
34. Технологии социальной работы в сфере занятости населения. Виды и формы безработицы. Фрикционная безработица.
35. Технологии социальной работы в сфере занятости населения. Виды и формы безработицы. Структурная безработица.
36. Технологии социальной работы в сфере занятости населения. Виды и формы безработицы. Циклическая безработица.
37. Методы и формы социальной работы с безработными.
38. Технологии социальной работы с мигрантами. Сущность современных миграционных процессов. Миграционная политика.

39. Социальная помощь беженцам и вынужденным переселенцам.
40. Социальная помощь переселенцам с Севера и приравненных к нему территорий.
41. Технологии социальной работы с семьей. Семья как объект социальной работы.
42. Технологии социальной работы с семьей. Направления социальной работы с разными категориями семей. Методы диагностики.
43. Технологии социальной работы с семьей. Направления социальной работы с разными категориями семей. Методы реабилитации.
44. Технологии социальной работы с семьей. Направления социальной работы с разными категориями семей. Методы профилактики.
45. Технологии социальной работы с престарелыми и одинокими людьми. Характеристика положения пожилых людей в обществе. Геронтология как наука. Понятия «старение» и «старость».
46. Технологии социальной работы с престарелыми и одинокими людьми. Социальное обслуживание как форма социальной защиты пожилых людей.
47. Технологии социальной опеки и попечительства. Характеристика основных понятий: опека, попечительство, усыновление (удочерение).
48. Технологии социальной опеки и попечительства. Технология установления опеки и попечительства над несовершеннолетними.
49. Технологии социальной опеки и попечительства. Технология усыновления детей, оставшихся без попечения родителей, в РФ.
50. Технологии социальной опеки и попечительства. Технология установления опеки и попечительства относительно совершеннолетних граждан.
51. Технология социального консультирования. Основные принципы проведения консультаций.
52. Технология социального консультирования. Виды консультативной помощи.
53. Технология социального консультирования. Этапы консультирования.
54. Технологии социального прогнозирования. Методы социального прогнозирования: экстраполяция и экспертиза.
55. Технологии социального проектирования. Этапы проектирования.
56. Сущность, виды и функции моделей и моделирования в социальной работе.
57. Технология социальной диагностики. Сущность, направления, формы, методы.
58. Технология социальной реабилитации. Сущность, направления, формы, методы.
59. Технология социальной профилактики. Уровни профилактической работы. Профилактика ПАВ среди несовершеннолетних.
60. Технология социальной адаптации. Сущность, направления, формы, методы.
61. Инновации в социальной работе. Характеристики нововведения.
62. Инновации в социальной работе. Этапы инновационного процесса.

Критерии оценки задания за экзамен:

Отметка «отлично» ставится, если ответ:

- отличается глубиной и содержательностью;
- четко структурирован, с выделением основных моментов; ;
- на дополнительные вопросы получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если ответ:

• характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

• иллюстрирован не полностью или не совсем правильно;

• на вопросы по теме задания получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если ответ:

• недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;

• иллюстраций нет;

• отвечающий слабо ориентируется в излагаемом материале;

• на дополнительные вопросы не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

• ответа не последовало;

• на наводящие вопросы не были получены ответы или они не были правильными.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Фирсов, М. В. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449944> (дата обращения: 07.10.2020).

7.2. Дополнительная литература:

1. Григорьева И.А. Теория и практика социальной работы: учебник / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. СПб.: Изд-во СПбГУ, 2009.

2. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие / Д.В. Зайцев. М.: Дашков и Ко ; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. — 264 с.

3. Золотарева Т. Ф. Основы психологической самопомощи социального работника / Т.Ф. Золотарева, М.Р. Минигалиева. М: МГСУ, 2009

4. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова [и др.]. - М.: Дашков и К, 2014.

5. Мокшанцев Р.И. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / Р.И. Мокшанцев. Ростов н/Д: Феникс, 2009

6. Меновщиков В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты: учебное пособие. — М.: КДУ, 2013.

7. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебное пособие. / Отв. ред. П.В. Палехова. — М.: ИНФРА-М, 2009.

8. Основы социальной работы: учебник / под ред. П.Д. Павленок. 3-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2009
9. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2009.
10. Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы: учебник / Н.М. Платонова, Г.Ф. Нестерова. М.: Академия, 2010.
11. Психология социальной работы: учебник для вузов / Под ред. М.А. Гулиной. 2-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2010.
12. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / Е.Г. Сорокина. М.: Академия, 2009.
13. Фирсов М.В. Технология социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов. 2-е изд. М.: Академический Проект: Трикста, 2009.
14. Холостова Е.И. Социальная реабилитация: учебное пособие / Е.И. Холостова, Н.Ф. Дементьева. — М.: Дашков и К°, 2009.
18. Шарин В.И. Экономические основы социальной работы: учебное пособие. – М.: Инфра-М, 2013.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Руконт [Электронный ресурс]: национальный цифровой ресурс / ООО «Агентство Книга-Сервис». - М. : [б. и.], 2011. - Загл. с титул. экрана. - URL: <http://www.rucont.ru>
2. Университетская библиотека Online [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО "Директ-Медиа". - М.: [б. и.], 2006. - Загл. с титул. экрана. - URL: www.biblioclub.ru
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационный портал / ООО "РУНЭБ" ; Санкт-Петербургский государственный университет. - М.: [б. и.], 2005. - Загл. с титул. экрана. - URL: www.eLibrary.ru
4. Универсальные базы данных East View [Электронный ресурс]: информационный ресурс / East View . - М. : [б. и.], 2012. - Загл. с титул. экрана. - URL: www.ebiblioteka.ru.

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 406, корпус 3): стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (ауд. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFocus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board – 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для

преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022