

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
_____ Ю.А. Устименко
«15» октября 2020 г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.17 Методика исследований и квалитология в социальной работе

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Профиль: Социальная работа в государственных и негосударственных организациях

Форма обучения очная

Курс – 2,3

Семестр – 4,5

Всего зачетных единиц – 5, часов – 180

Форма отчетности: экзамен – 5 семестр

Программу разработал:

кандидат психологических наук, доцент Ф.М. Кремень

Одобрена на заседании кафедры
«8» октября 2020 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____

Смоленск
2020

1. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина Б1.О.17 «Методика исследований и квалитология в социальной работе» относится к части обязательных дисциплин ОП по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

Основной задачей дисциплины является формирование умений и навыков исследовательской деятельности, а усвоение теоретических и прикладных аспектов квалитологии в социальной работе. Базовыми для данной дисциплины являются знания и умения, сформированные при изучении психологии, социологии социальной работы, а также теории социальной работы и теорий социального благополучия. В свою очередь усвоение данной дисциплины является важным для изучения прикладных дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений, а также необходимым этапом при работе над курсовой и выпускной квалификационной работами и прохождением производственной и преддипломной практик.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<p>Знать: культурную, социально-политическую обусловленность теоретических моделей оказания социальной помощи, параметры их ресурсного обеспечения с учетом норм индивидуального и общественного благополучия; обеспечения социального благополучия граждан с учетом основных закономерности социокультурных и демографических процессов в России и в мире.</p> <p>Уметь: описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации; анализировать и обобщать социальные процессы и явления на теоретико-методологическом уровне: анализировать основные проблемы стратификации российского общества, взаимоотношения социальных групп, закономерности формирования и изменения их психического склада; использовать полученную информацию для анализа актуальных социокультурных проблем в социальной работе.</p> <p>Владеть: основами методологии и методики осуществления системного подхода к анализу социальных</p>

	<p>явлений и процессов; навыками составления программы социологических исследований; навыками психологической диагностики индивидуальных и групповых психических свойств и процессов; навыками анализа, систематизации и обобщения профессиональной информации.</p>
<p>ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать: основные принципы и приемы сбора и анализа информации в ходе научной и практической деятельности; формы, структуру и требования представления результатов научной и профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: анализировать, структурировать и логически представлять результаты своей научной деятельности по распознаванию характеристик преобразуемого объекта и практической деятельности по решению разнотипных профессиональных задач.</p> <p>Владеть: навыками систематизации и формулирования информации; навыками оформления и представления результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и /или публикаций.</p>
<p>ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>	<p>Знать: специфику различных теоретических моделей оказания социальной помощи, параметры их ресурсного обеспечения с учетом норм индивидуального и общественного благополучия; формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем; алгоритм и методы оценки положения различных групп клиентов социальной работы.</p> <p>Уметь: осуществлять диагностическую деятельность для выявления проблем различных категорий населения,</p>

	<p>обстоятельств, ухудшающих условия их жизнедеятельности; использовать различные методы оценки для постановки диагноза, определения потребностей граждан и выбора необходимых социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p>Владеть: навыками социальной диагностики и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи различным категориям граждан, на основе выделенных у них социальных проблем и потребностей.</p>
--	--

3. Содержание дисциплины

Процесс научного исследования, его цели и задачи. Специфика предмета исследования в социальных науках. Этические проблемы исследования в социальных науках. Стратегии и структура, типы исследования. Планирование исследований в социальной работе. Программа исследований: структура методологической и методической части. Эксперимент в социальной работе. Методы опроса: анкетирование, интервьюирование, беседа, их инструментарий и методика проведения. Наблюдение: виды, этапы, организация, проблемы фиксации результатов. Виды документов. Качественный анализ документов: сущность и виды. Контент-анализ, специфика и методика проведения. Использование психологических методов в социальной работе: стандартизированные и проективные тесты, социометрия. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования: приемы качественного и количественного анализа данных и их интерпретации. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе. Методика подготовки выпускной квалификационной работы.

Понятие квалитологии и квалитологического подхода в социальной работе. Стандартизация качества. Квалиметрические методы и технологии оценки качеств социального объекта. Сущность социальной квалитологии и квалитометрии: социальные стандарты, стандарт качества жизни. Технологии определения показателей качества. Критерии и показатели оценки эффективности, качества и результативности в социальной работе.

Разработка критериев и показателей оценки эффективности оказания услуг на региональном и муниципальном уровне. Квалиметрические методы и технологии в социальной работе, основные характеристики и виды.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практ. занятия	самостоят. работа
<i>Раздел 1. ОСОБЕННОСТИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</i>					
1.	Процесс научного исследования, его цели и задачи. Специфика предмета исследования в социальных науках	3	2		1
2.	Этические проблемы исследования в социальных науках	3		2	1
3.	Стратегии и структура исследования	4	1	2	1
4.	Типы исследования	4	1	2	1
5.	Социологическое исследование в социальной работе	6	2	2	2
<i>Раздел 2. МЕТОДЫ ПЛАНИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</i>					
6.	Планирование исследований в социальной работе. Программа исследования.	11	2	6	3
7.	Эксперимент в социальной работе	3		2	1
8.	Опрос. Анкетирование.	6	2	2	2
9.	Беседа. Интервью.	4		2	2
10.	Наблюдение.	8	2	4	2
11.	Анализ документов.	11	2	6	3
12.	Использование психологических методов в социальной работе.	9	2	4	3
<i>Раздел 3. МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ И ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ</i>					
13.	Методика обработки данных, полученных в ходе исследования.	16	4	6	6
14.	Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе.	12	2	4	6
15.	Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы	11	2	4	5
<i>Раздел 4. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ КВАЛИТОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ</i>					
16.	Квалитологический подход в социальной работе	8	2	2	4
17.	Квалитметрические технологии и методы	17	2	6	9

18.	Оценка эффективности и качества в социальной работе	17	2	6	9
	Подготовка к экзамену	27			27
	ИТОГО	180	30	62	88

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекция 1. Особенности исследования в социальных науках

1. Специфика объекта исследования в социальных науках.
2. Позитивизм и феноменология как парадигмы научного исследования.
3. Номотетический и идеографический подходы к исследованию социальных явлений и процессов.

Лекция 2. Стратегии и структура исследования. Типы исследования

1. Описание и объяснение как научные функции и стратегии исследования.
2. Приемы научного описания. Понятие переменной. Шкалы измерения переменных.
3. Приемы объяснения. Корреляционные и причинно-следственные связи.
4. Типы исследования
 - а) Стадии исследования проблемы. Пилотажное исследование.
 - б) Полевые и лабораторные исследования.
 - в) Эксперимент и его разновидности.
 - г) Сплошное и выборочное исследование.
 - д) Изучение отдельного случая.

Лекция 3. Социологическое исследование в социальной работе

1. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.
2. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов.
3. Структура научного исследования.
4. Этапы научного исследования

Лекция 4. Планирование исследований в социальной работе. Программа исследования.

1. Разработка программы исследования, назначение и основные функции.
2. Методологическая часть программы.
 - а) проблемная ситуация исследования;
 - б) определение цели и задач исследования;
 - в) определение объекта и предмета исследования;
 - г) уровни интерпретации понятий;
 - д) формулировка гипотез исследования.
3. Методическая часть программы.
 - а) определение объема выборки;

- б) описание методов сбора и обработки информации;
- в) логическая структура используемого инструментария.

Лекция 5. Метод опроса в социальной работе.

1. Опрос как метод исследования, и его разновидности.
2. Применение анкетирования и беседы в социальной работе.
3. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.
4. Беседа и интервью как виды опроса: общее и особенное.

Лекция 6. Наблюдение как вид исследования в социальной работе.

1. Сущность наблюдения как научного метода.
2. Достоинства и недостатки (объективные и субъективные) метода наблюдения.
3. Основные понятия, используемые при наблюдении.
4. Этапы проведения наблюдения.
5. Проблема надежности данных наблюдения.

Лекция 7. Анализ документов.

1. Документальные источники как объект изучения социальных наук.
2. Применение метода анализа документов в социальной работе.
3. Качественный анализ документов.
 - а) особенности традиционного метода анализа документов, роль исследователя;
 - б) специальные методы и этапы традиционного анализа;
 - в) проблемы субъективной интерпретации документов.
4. Контент-анализ
 - а) специфика количественного метода анализа документов;
 - б) выбор необходимых видов документов для проведения контент-анализа;
 - в) организация контент-анализа.

Лекция 8. Психологические методы исследования.

1. Актуальность и возможности применения методов психодиагностики в социальной работе.
2. Назначение и особенности психодиагностического теста. Классификация тестов.
3. Проективные методы: сущность, особенности применения и проблемы интерпретации результатов.
4. Социометрический тест и его применение.

Лекции 9,10. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования.

1. Особенности обработки качественных данных. Упорядочение и систематизация.
2. Кодирование или шифрование первичной (собранный) информации.
3. Виды группировок полученных данных.
4. Эмпирическая и теоретическая типологизация.
5. Приемы обработки количественных данных.

- а) статистическое описание (одномерная и многомерная статистика);
- б) статистический вывод.

Лекция 11. Проведение, оформление и внедрение результатов исследований.

- 1. Общая схема хода научного исследования.
- 2. Методика интерпретации результатов исследований.
- 3. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе.
- 4. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.

Лекция 12. Подготовка выпускной квалификационной работы

- 1. Роль ВКР в оценке профессиональной готовности выпускника вуза.
- 2. Этапы выполнения ВКР.
- 3. Композиционное построение ВКР. Стилистические требования к ВКР.
- 4. Процедура защиты ВКР

Лекция 13. Квалитологический подход в социальной работе

- 1. Понятие «качество» как базовая категория квалитологии.
- 2. Подходы к определению качества в различных науках.
- 3. Критерии качества. Стандартизация качества.
- 4. Современные подходы к управлению качеством

Лекция 14. Квалиметрические технологии и методы

- 1. Квалиметрия как область оценки качества.
- 2. Технологии оценки качества.
- 3. Методы квалиметрии.

Лекция 15. Оценка эффективности и качества в социальной работе

- 1. Критерии и показатели оценки эффективности, качества и результативности в социальной работе.
- 2. Технология оценки эффективности в социальной работе
- 3. Показатели качества работы организаций социального обслуживания

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Занятие 1

Этические проблемы исследования в социальных науках

План

- 1. Ответственность ученого перед обществом.
- 2. Ответственность ученого перед научным сообществом.
- 3. Этические принципы исследований, проводимых на животных.
- 4. Этические принципы исследований, проводимых на людях (принцип добровольности и принцип конфиденциальности).
- 5. Пути разрешения этических дилемм, возникающих в социальных исследованиях.

Занятие 2

Стратегия и структура исследований

План

1. Описание и объяснение как научные функции и стратегии исследования.
2. Приемы научного описания. Понятие переменной. Шкалы измерения переменных.
3. Приемы объяснения. Корреляционные и причинно-следственные связи.

Занятие 3

Типы исследований

План

1. Пилотажное исследование: задачи и функции.
2. Полевые и лабораторные исследования.
3. Эксперимент и его разновидности.
4. Сплошное и выборочное исследование.
5. Изучение отдельного случая.

Занятие 4

Социологическое исследование в социальной работе

План

1. Социологические исследования в социальной работе.
2. Структура исследовательского социологического процесса.
3. Этапы социологического исследования.
4. Основные виды социологического исследования.

Занятия 5,6

Программа исследований

План

1. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
2. Указание цели и задач.
3. Интерпретация основных понятий
4. Формулировка гипотез.
5. Определение объема выборки.
6. Описание используемых методов сбора первичной социологической информации.
7. Логическая структура используемого инструментария.
8. Методика обработки информации.

Занятие 7

Выборка и ее определение

План

1. Сущность понятий "генеральная совокупность", "выборочная совокупность", "репрезентативная выборка"?
2. Типы и виды выборок.

3. Требования предъявляемые к надежности выборки.

Занятие 8

Эксперимент в социальной работе

План

1. Место и роль эксперимента в социальной работе.
2. Контрольная группа в эксперименте.
 - а) Классификация экспериментов по характеру объекта и предмета исследования.
 - б) Классификация экспериментов по специфике поставленных задач.
 - в) Классификация экспериментов по характеру экспериментальной ситуации.
 - г) Классификация экспериментов по логической структуре доказательства гипотезы.
3. Основные требования к проведению эксперимента.
 - а) Выбор зависимых и независимых переменных.
 - б) Условия проведения эксперимента.
4. Ошибки эксперимента.

Занятие 9

Методика составления анкеты

Задание

Студенты анализируют составленные (домашнее задание) анкеты по следующим пунктам:

- структура анкеты (вводная часть, основная часть, паспортичка)
- вопросы, используемые в основной части (виды, целесообразность использования)

При анализе анкет используются правила:

- проверка формулировок вопросов
- проверка композиции анкеты
- проверка графического оформления анкеты

Занятие 10

Методика проведения интервью (беседы)

Задание

1. Студенты разыгрывают ситуацию проведения беседы или интервью (по заранее подготовленному плану) с какой-либо категорией населения (инвалидами, детьми, пожилыми людьми...), учитывая психологические особенности этих категорий населения.
- 2 После проводится анализ проведения беседы или интервью, выделяются трудности, с которыми сталкивается исследователь.

Занятие 10

Виды наблюдения

План

1. Возможные направления наблюдения при проведении неструктуризованного наблюдения. Направления наблюдения для структуризованного наблюдения.
2. Контролируемое и неконтролируемое наблюдение.
3. Требования к целесообразности и этические правила скрытого наблюдения.
4. Виды наблюдения в зависимости от степени участия или "роли" наблюдателя в исследуемой ситуации.
5. Требования, предъявляемые к наблюдателю при проведении включенного наблюдения.
6. Виды наблюдения по условиям организации, по регулярности проведения и частоте проведения.

Занятие 11

Методика проведения наблюдения

Задание

Работая в микрогруппах (3-5 человек) студенты анализируют заранее подготовленные планы проведения наблюдения, выделенные категории и единицы наблюдения, составленные протоколы или карточки наблюдения; определяют виды наблюдения (по классификации); отмечают какие знания и умения необходимы наблюдателю.

Занятие 12

Классификация видов документов.

План

1. Классификация документов по способу фиксирования.
2. Классификация документов по форме изложения. Источник статистической документации.
3. Отличие личных и безличных документов от официальных и неофициальных.
4. Классификация документов в зависимости от источника информации, целесообразность их использования.
5. Классификация документов с точки зрения подлинности и истинности.

Занятия 13,14

Методика проведения контент-анализа.

Задания

1. Проведение методики контент-анализа (в группе) на материале теста М.Куна и Т. Макпартленда «Кто я?»:
 - ответы на вопрос;
 - разработка категориальной сетки (работа в подгруппах);
 - выделение единиц анализа;
 - обработка тестов.
2. Работая в микрогруппах (3-5 человек) студенты проводят контент-анализ на заранее подготовленном материале (используются печатные средства массовой информации на актуальные социальные темы).

Занятие 15

Психологические методы. Использование психодиагностических методов

План

1. Тест как инструмент психодиагностики. Виды и типы тестов.
2. Принципы измерения психических свойств.
3. Интеллектуальные тесты.
4. Личностные тесты.
5. Проективные методы.
6. Сфера применения тестов.

Занятие 16

Диагностические методики в социальной работе.

Задание

1. Знакомство с тестами для использования в исследованиях по социальной работе (создание банка тестовых методик для различных категорий клиентов социальной работы).
2. Отработка методики психологической диагностики: предъявление методики, обработка данных, интерпретация результата (особенно для проективных методик).

Занятие 17

Семантические методы и методы выявления личностных диспозиций.

Задание

1. Изучение метода семантического дифференциала на примере составления образов «Идеальный мужчина», «Идеальная женщина».
2. Изучение методик выявления личностных диспозиций (методика выявления ценностных ориентаций М. Рокича, методики регистрации социальных установок).

Занятие 18

Приемы анализа качественной информации.

План

1. Приемы анализа качественной информации.
2. Проблемы выбора единиц анализа.
3. Сущность сравнительного подхода.
4. Графическое представление информации.
5. Проблема надежности качественной информации.

Занятия 19,20

Приемы анализа количественной информации.

Задания

1. На заранее подготовленном материале отрабатываются умения применять:
 - методы статистического описания;
 - методы статистического вывода.
2. С использованием компьютера отрабатываются навыки:
 - составления таблиц;
 - построения диаграмм и графиков.

Занятия 21,22

Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе

План

1. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
2. Процедура интерпретации полученных в ходе исследования данных.
3. Подведение результатов исследования и их апробация.
4. Внедрение результатов исследования в социальной работе.
5. Формулировка идей, концепций, теорий и т.п. в социальной работе.

Занятие 23,24

Методика подготовки выпускной (квалификационной) работы

Задания

Отрабатываются умения (возможно использование курсового проекта):

- библиографического описания научного произведения;
- цитирования текста;
- оформления библиографических ссылок;
- иллюстративного оформления текста;
- составления презентации в соответствии со структурой исследования;
- представления презентации.

Занятие 25

Квалитологический подход в социальной работе

План

1. Понятие «качество» как базовая категория квалитологии.
2. Подходы к определению качества в различных науках.
3. Критерии качества. Стандартизация качества.
4. Современные подходы к управлению качеством

Занятие 26

Квалиметрия как область научного знания

План

1. Объект и предмет квалитологии.
2. Взаимосвязь квалитологии и квалиметрии.
3. Основные отрасли квалитологии.
4. Развитие квалиметрии в современном обществе.

Занятия 27, 28

Квалиметрические методы и технологии

План

1. Особенности различных методов квалиметрии (экспертные, неэкспертные, смешанные методы).
2. Типы измерительных шкал, используемых в квалиметрии.
3. Технологии определения показателей качества:
 - построение дерева свойств,

- определение показателей оценивания объекта.

Задание

Используя технологию дерева свойства, определите показатели качества оказания конкретной социальной услуги

Занятие 29

Социальная квалитология и социальная квалиметрия в социальной работе

План

1. Специфика социальной квалитологии и социальной квалиметрии в социальной работе.
2. Этапы квалиметрической процедуры в социальной работе.
3. Модель обеспечения качества услуг и ее структурные компоненты.

Занятия 30, 31

Оценка эффективности и качества в социальной работе.

План

1. Критерии и показатели оценки эффективности, качества и результативности в социальной работе.
2. Технология оценки эффективности в социальной работе
3. Показатели качества работы организаций социального обслуживания
4. Разработка критериев и показателей оценки эффективности оказания услуг на региональном и муниципальном уровне
5. Квалиметрические методы и технологии в социальной работе, основные характеристики и виды.

Самостоятельная работа

Раздел 1. ОСОБЕННОСТИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 1. Процесс научного исследования, его цели и задачи. Специфика предмета исследования в социальных науках

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. Как социальные науки позиционируют себя по отношению к естествознанию?
2. В чем проявляется сложность предмета исследования социальных наук?
3. Как соотносятся между собой сознание и поведение?
4. Каковы основные направления критики позитивизма?
5. Сравните между собой номотетический и идиографический подходы.

Задание 2. Заполните таблицу:

Подход	Номотетический	Идиографический
Идеология		
Фокус		
Характер данных		
Методы сбора		
Методы анализа		
Проблемы		

Приведите в соответствии с данными параметрами номотетических и идеографических исследований для социальной работы.

Тема 2. Этические проблемы исследования в социальных науках

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. Всегда ли наука приносит людям только благо?
2. В чем состоит долг ученого?
3. Что такое плагиат и почему с ним борются ученые?
4. Каковы обязательства исследователя по отношению к испытуемым?
5. В чем заключается критика экспериментов С. Аша и С. Милгрэма?
6. Что такое манипуляция людьми и допустима ли она?
7. Как соотносятся между собой этика исследования и достоверность получаемых результатов?

Тема 3. Стратегии и структура исследования

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. В чем сущность научного описания?
2. В чем сущность научного объяснения?
3. Какова роль научных понятий?
4. В чем состоит процедура измерения?
5. Основные типы измерительных шкал.
6. Способы выявления причинно-следственных отношений.
7. Смысл исследования корреляций.

Задание 2. Составьте примеры измерительных шкал, используемых при изучении социальных проблем различных категорий клиентов социальной работы (не менее 2 примеров)

Тема 4. Типы исследования

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. Каковы основные задачи пилотажного исследования?
2. Как соотносится классификация полевых и лабораторных исследований с идеографическим и номотетическим подходами?
3. Можно ли соотносить полевые исследования с наблюдением, а лабораторные – с экспериментом? Обоснуйте.
4. Какие действия совершает исследователь с различными типами переменных при проведении эксперимента?
5. Каковы критерии репрезентативной выборки?
6. В чем особенность методологии метода кейс-стади? Какие принципы необходимо соблюдать для получения объективных научных данных?

Задание 2. Приведите примеры конкретных социальных исследований в основе которых лежат различные типы исследований (не менее одного примера на каждый тип исследования)

Тема 5. Социологическое исследование в социальной работе

Задание 1. Ответьте на вопросы

1. Почему социальных работников необходимо обучать использовать различные

методы исследования?

2. Что свойственно как процессу социальной работы так и научно-исследовательскому процессу?
3. Какая работа осуществляется на разных этапах социологического исследования?
4. Какие виды исследования в зависимости от цели и выдвигаемых задач Вы знаете? Какое исследование планируете проводить Вы? (на примере курсового проекта)
5. Почему необходимо проводить пилотажное исследование?
6. Чем отличается монографическое исследование от сравнительного ?
7. Когда проводится точечное, а когда повторное исследование? Какие разновидности повторного исследования Вы знаете?

Задание 2. Составьте схему «Виды социологических исследований»

Раздел 2. МЕТОДЫ ПЛАНИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 6. Планирование исследований в социальной работе. Программа исследований.

Задание: Составьте программу исследования (возможно по курсовому проекту)

1. Выделите социальную проблему и определите её содержание.
2. Определите объект и предмет исследования в рамках данной проблемы, характер их соотнесенности.
3. Опираясь на понимание объекта, предмета исследования, их соотнесенности, сформулируете тему исследования.
4. Исходя из темы исследования и степени её разработанности, сформулируйте цель исследования.
5. Выделите отдельные составляющие содержания цели исследования, и на их основе сформулируйте задачи исследования.
6. Исходя из существующих теоретических знаний, определите какие понятия необходимо интерпретировать (в теоретической части исследования).
7. Обоснуйте возможность использования теорий, которые выбраны в качестве теоретических основ исследования, для объяснения данной исследовательской проблемы.
8. В рамках выбранных теорий сформулируйте сущностное и содержательное определения объекта и предмета исследования.
9. Исходя из выделенных содержательных характеристик объекта и предмета исследования, проведите операционализацию данных понятий.
10. Исходя из выделенной совокупности операциональных понятий, обоснуйте выбор переменных исследования.
11. Исходя из выбранных переменных, сформулируйте гипотезы-основания исследования.
12. Для переменных, составляющих содержание гипотез-оснований исследования, сконструируйте показатели исследования.

13. Исходя из сконструированных показателей исследования, сформулируйте гипотезы-следствия исследования.
14. Обоснуйте метод измерения показателей, составляющих содержание гипотез-следствий исследования.
15. Обоснуйте метод сбора первичных данных.
21. Обоснуйте метод построения и размер выборочной совокупности исследования.

Тема 7. Опрос. Анкетирование.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Какой вид опроса — анкетирование или интервью — наиболее целесообразно проводить и почему?
3. Какие организационные формы проведения опроса Вы знаете?
4. Каким бывает опрос в зависимости от источника информации?
5. Какие виды анкетирования Вы знаете? Охарактеризуйте их.
6. Что такое анкета социологического исследования? Из каких частей состоит анкета? Их содержание.
7. Какими бывают вопросы анкеты по форме? Приведите примеры. От чего зависит выбор формы вопроса.
8. Какими бывают вопросы анкеты по конструкции ответов? Приведите примеры.
9. Какими бывают вопросы анкеты по целям? Приведите примеры.
10. Какими бывают вопросы анкеты по содержанию? Приведите примеры.

Задание 2. Составить анкету на актуальную тему, используя наибольшее количество разновидностей вопросов, обратите внимание на требования к структуре анкеты, правилам составления вопросов, порядку расположения вопросов в анкете.

Тема 8. Беседа. Интервью.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Устный опрос в социологии и в психологии.
2. Способы установления контакта с респондентом.
3. Невербальное поведение респондента.
4. Проблема фиксации данных, сообщаемых респондентом.
5. Факторы понимания в процессе беседы.
6. Проблема обработки данных, получаемых в ходе беседы.

Задание 2. Составить план проведения беседы или интервью с одной из категорий клиентов социальной работы, определить цель, проработать последовательность вопросов, возможные варианты дополнительных вопросов, определите способы фиксации данных.

Тема 9. Наблюдение.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Чем отличается научно-организованное наблюдение от обыденного?

2. Чем отличается процесс наблюдения в социальных науках от наблюдения в естественных науках? Какие общие черты присущи социологическому и естественно-научному наблюдению?
3. Какими терминами и понятиями оперирует исследователь в ходе проведения наблюдения?
4. Какие требования необходимо соблюдать для повышения общего уровня надежности первичной социальной информации?
5. Какие возможные направления наблюдения может планировать исследователь при проведении неструктуризованного наблюдения? Что характерно для структуризованного наблюдения?
6. Чем отличается контролируемое наблюдение от неконтролируемого?
7. В каком случае целесообразно проводить скрытое наблюдение, какие этические правила в данном случае должен соблюдать исследователь?
8. Какие четыре вида наблюдения в зависимости от степени участия или «роли» наблюдателя в исследуемой ситуации выделяют?
9. Какие требования необходимо соблюдать при проведении включенного наблюдения?
10. Какие виды наблюдения по условиям организации, по регулярности проведения и частоте проведения Вы знаете?
11. На какие этапы можно разбить процесс наблюдения? Какая работа осуществляется на каждом этапе?
12. Какие достоинства и недостатки (субъективные и объективные) присущи методу наблюдения?
13. Какими знаниями и умениями должен обладать наблюдатель?
14. Как выглядит примерная структура инструкции наблюдателю?
15. Какие типичные ошибки имеют место при проведении наблюдения?
16. Какие правила необходимо выполнять для повышения надежности (обоснованности и устойчивости) данных?

Задание 2. Составить план проведения наблюдения, выделить категории и единицы наблюдения, разработайте протокол или карточку наблюдения.

Тема 10. Анализ документов.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Как используется анализ документов в современных исследованиях?
2. В чем заключаются достоинства и недостатки метода анализа документов?
3. Какими бывают документы по способу фиксирования?
4. Какими бывают документы по форме изложения? Что является источником статистической документации?
5. Чем отличаются личные и безличные документы от официальных и неофициальных?
6. Какие документы в зависимости от источника информации лучше всего использовать при анализе и почему?
7. Какими могут быть документы с точки зрения подлинности и истинности?
8. Какие традиционные (классические) виды анализа документов Вы знаете? В чем их специфика?

9. Что из себя представляет формализованный (количественный) анализ документов?
10. В каком случае целесообразно проведение контент-анализа?
11. Каким образом необходимо осуществлять выбор необходимых видов документов?
12. Какими критериями должен руководствоваться исследователь при сборе информации из документальных источников?
13. Какие проблемы возникают при выборе необходимых документов?
14. Какие этапы проведения контент-анализа можно выделить?
15. Что необходимо соблюдать при выборе категорий и единиц контент-анализа? Какие критерии предъявляются к категориям контент-анализа?
16. Как разрабатывается инструментарий контент-аналитического исследования?
17. Какие правила должен соблюдать кодировщик?

Задание 2. Провести контент-анализ в соответствии с планом (возможна работа в микрогруппе):

- определить цель и задачи контент-анализа;
- подобрать документы для проведения контент-анализа, обосновав целесообразность выбора;
- определить категории и единицы контент-анализа, составить матрицу;
- провести кодировку документов, получить количественные результаты и представить их анализ.

Тема 11. Использование психологических методов в социальной работе.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Что такое «психометрия»?
2. Можно ли измерять психические свойства человека?
3. Какие предположения лежат в основе интеллектуальных тестов?
4. Чем психологический опросник отличается от анкеты?
5. Какова основная идея проективных тестов?
6. Для решения каких задач применяются тесты?

Задание 2. Подберите диагностические методики для исследований в области социальной работы расклассифицировав их по типам клиентов (половозрастные и социальные характеристики) и изучаемым проблемам:

Задание 3. Ответьте на вопросы:

1. Что измеряет социометрическая методика?
2. Какие требования предъявляются к группе и процедуре социометрического исследования?
3. Порядок проведения социометрии?
4. Какие социометрические индексы Вы знаете? Какие индивидуальные и групповые характеристики можно определить с их помощью?

Задание 4. Подготовьте проведение социометрии в вашей группе:

- составьте вопросы;
- подготовьте матрицу;

Задание 5. Ответьте на вопросы:

В чем сущность семантических методов?

Какова процедура проведения семантического дифференциала?
В каких случаях целесообразно применять семантические методы?

Раздел 3. МЕТОДЫ ОБРАБОТКИ ПОЛУЧЕННЫХ ДАННЫХ И ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Тема 12. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. В чем различие качественных и количественных данных?
2. Каковы приемы сжатия информации?
3. Каковы способы наглядного представления информации?
4. Как можно повысить надежность качественных данных?
5. Каковы основные приемы статического описания данных?
6. Что такое корреляция и как ее измеряют?
7. Каковы принципы статистического вывода?

Задание 2. На заранее подготовленном проведите:

- простую группировку по качественным признакам;
- перекрестную группировку по качественным признакам.

Задание 3. Обоснуйте применение методов обработки материалов исследования квалификационной работы. Подготовьте документы (результаты ваших исследований) к обработке на компьютере.

Тема 14. Подведение, оформление и внедрение результатов исследований в социальной работе.

Задание. Определите социальные группы и организации, заинтересованные в результатах вашего квалификационного исследования, и разработайте способы их представления.

Тема 15. Методика подготовки выпускной квалификационной работы

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Композиция научного произведения (дипломной работы).
2. Рубрикация научного произведения.
3. Правила оформления текста дипломной работы.
4. Правила оформления иллюстративного материала.
5. Схема расширенного монографического описания однотомного издания
6. Особенности библиографического описания многотомного издания.
7. Особенности составления аналитического описания - составной части книги или сериального издания.
8. Применение и оформление разного рода ссылок.
9. Цитата. Типичные ошибки допускаемые при цитировании.
10. Общие требования предъявляемые к цитированию. Отклонения, допускаемые при цитировании.

Задание 2. Оформите библиографический список по теме курсовой работы (курсового проекта).

Задание 3. Подготовьте презентацию для защиты курсового проекта.

Раздел 4. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ КВАЛИТОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 16. Квалитологический подход в социальной работе

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Что является объектом и предметом квалитологии?
2. Охарактеризуйте основные отрасли квалитологии.
3. Как взаимосвязаны квалитология и квалиметрия?
4. Какое значение в современном обществе имеют квалитология и квалиметрия?
5. Назовите факторы, способствующие развитию квалитологии и квалиметрии в современном обществе.
6. Дайте краткую характеристику подсистем квалитологии.

Задание 2. Представьте подсистемы квалитологии в виде развернутой схемы..

Задание 3. Проведите анализ различных подходов к трактовке категории «качество».

Тема 17. Квалиметрические технологии и методы

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Как понимается оценка в квалиметрии, в чем ее роль?
2. Дайте определения понятиям «мера» и «показатель».
3. Зачем в квалиметрических технологиях применяется иерархическое дерево свойств.
4. Выделите группы методов квалиметрии.
5. Перечислите основные квалиметрические технологии.
6. Как применяются правила построения дерева свойств в квалиметрии?
7. В чем отличие экспериментальных и неэкспериментальных методов квалиметрии?
8. Какие специальные квалиметрические методики применяются в социальной квалиметрии? В чем их специфика?
9. Охарактеризуйте этапы квалиметрической процедуры в социальной работе.
10. Дайте краткую характеристику модели обеспечения качества услуг и ее структурных компонентов.
11. Каковы формы получения информации о качестве социальных услуг?
12. Покажите на примерах роль квалиметрического подхода в социальной работе.

Задание 2. Составьте алгоритм оценки качества объекта (на примере социального объекта)

Задание 3. Проведите сравнительный анализ квалиметрических шкал и заполните таблицу.

Название шкалы	Особенности	Примеры

Какая из шкал наиболее важна для оценки социальных услуг? Аргументируйте ответ.

Тема 18. Оценка эффективности и качества в социальной работе

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Представьте этапы проведения оценки эффективности в социальной работе.
2. Приведите примеры критериев и показателей эффективности в социальной работе.
3. Виды оценки эффективности в социальной работе.
4. Что необходимо учитывать при выборе критериев и показателей оценки эффективности социальных услуг?
5. Какие критерии и показатели необходимы для проведения квалитетической процедуры на региональном и муниципальном уровнях социальной работы?

Задание 2.

- Приведите примеры критериев и показателей оценки эффективности на уровне деятельности социальной службы, деятельности конкретных специалистов.
- Покажите критерии и методики оценки качества социальных услуг, опираясь на национальные стандарты социального обслуживания.
- Приведите сравнительный анализ оценивания качества социальных услуг для конкретного клиента по различным видам услуг.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства и критерии оценивания для текущей аттестации

Текущий контроль осуществляется при оценке работы студента на семинарах (ответы на вопросы) и по результатам выполнения заданий для самостоятельной работы. Работа на семинаре

Ответы на вопросы заданий самостоятельной работы могут быть представлены в устной форме при ответе на занятии или в письменной.

«Отлично» за ответ выставляется студенту, если он показал хорошее осмысление основных вопросов анализируемой проблемы, умение раскрывать теоретические понятия на различных примерах и выстраивать логичный, содержательный ответ.

«Хорошо» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал достаточное знание вопроса, хорошее осмысление анализируемой проблемы, знание понятий и способность приводить конкретные примеры. Ответ по форме логичен, содержателен, но недостаточно полон и аргументирован.

«Удовлетворительно» за ответ на вопрос выставляется студенту, если он показал знание основных теоретических положений, но обнаружил существенные неточности при анализе конкретных фактов.

«Неудовлетворительно» получает студент, не владеющий содержанием вопроса по существу.

Задания для самостоятельной работы

В ходе изучения курса студенты выполняют различные задания для самостоятельной работы, направленные на структурирование и усвоение учебного материала, развитие умения применять на практике полученные знания. Для каждого задания определено максимальное количество баллов в зависимости от сложности и объема.

Вид задания	баллы	Критерии оценки	Зачтено	Не зачтено
Составление	3-5	Учитывается	Задания по	Задания по

схемы		корректность схемы, ее полнота, количество элементов, уровней и подуровней, самостоятельность выполнения	объему выполнены на 2/3, по содержанию соответствуют изучаемой теме, не	объему выполнены менее 2/3, по содержанию не соответствуют изучаемой теме, содержат
Заполнение таблицы	5	Учитывается правильность заполнения ячеек, краткость и точность ответов, самостоятельность в приведении примеров	содержат фактических ошибок, приведены корректные формулировки, в целом соответствуют формату	фактические ошибки, приведены некорректные формулировки. Задание не представлено
Составление примеров	1-2	Учитывается соответствие ситуации, описываемой в примере, теоретическому понятию, самостоятельность и творческий подход		
Выполнений заданий по разработке планов, инструментария и проведению исследования и т.п.	5-15	Учитывается знание теоретического материала, умение использовать его на практике, проработанность, корректность формулировок, отсутствие ошибок, оформление.		

Варианты тестовых заданий

Вариант 1

1. Эмпирические признаки наблюдаемого объекта, регистрируемые в ходе наблюдения – это:

- а) предмет наблюдения
- б) единицы наблюдения
- в) категории наблюдения

2. В зависимости от того, знают ли наблюдаемые, что за ними наблюдают, выделяют:

- а) прямое/косвенное наблюдение
- б) открытое/скрытое наблюдение
- в) включенное/невключенное наблюдение

3. Какие из видов наблюдения предполагают достаточно полную осведомленность наблюдателя о наблюдаемом объекте до начала наблюдения:

- а) стандартизированное наблюдение
- б) нестандартизированное наблюдение
- в) несистематическое наблюдение
- г) контролируемое наблюдение

4. При проведении какого вида наблюдения исследователь может столкнуться с этическими трудностями:

- а) контролируемое наблюдение
- б) открытое наблюдение
- в) скрытое наблюдение
- г) лабораторное наблюдение

5. Отметьте объективные недостатки метода наблюдения:

- а) определяются профессиональными особенностями наблюдателя
- б) сложность повторения наблюдения
- в) качественный, а не количественный характер выводов
- г) возможна ошибочная интерпретация событий наблюдения
- д) «ошибка усреднения»
- е) трудности при фиксации и описания изучаемых явлений

6. Косвенное анкетирование как вид выделяется:

- а) по способу общения между исследователем и респондентом
- б) по способу заполнения анкеты
- в) по способу распространения анкет
- г) по характеру процедуры

7. В какой части анкеты гарантируется ее анонимность:

- а) вводная часть
- б) основная часть
- в) «паспортичка»

8. Какие по форме вопросы лучше использовать, если предмет опроса мало знаком опрашиваемому:

- а) закрытые
- б) открытые
- в) полужакрытые

9. Какой вид вопроса называется также вопросом-меню:

- а) альтернативный
- б) поливариантный
- в) шкальный
- г) дихотомический

10. С помощью какого вида вопросов определяется степень информированности респондентов:

- а) вопросы-фильтры
- б) вопросы-тесты
- в) вопросы о знаниях

11. Беседа как метод исследования чаще используется:

- а) для подтверждения гипотезы
- б) для выдвижения гипотезы
- в) в пилотажных исследованиях
- г) для формирования общего представления о человеке

12. При фиксации данных беседы с помощью технических средств:

- а) увеличивается объем работы по обработке
- б) нарушается естественность ситуации
- в) сохраняется естественность ситуации
- г) фиксируется также невербальная информация

13. Основная задача исследователя при проведении беседы:

- а) расположить собеседника к беседе
- б) фиксирование ответов
- в) совмещение роли собеседника и внешнего наблюдателей

14. Анализ документов является основным методом исследования в случае:

- а) большой выборки исследования
- б) изучения особенностей больших социальных групп
- в) изучения мотивационно-потребностной сферы личности
- г) когда документы являются единственным источником информации об изучаемом объекте

15. По форме изложение документу делятся на:

- а) письменные\иконографические\фонетические
- б) вербальные\статистические
- в) личные\безличные

16. Определите к какому виду документов относится акт обследования жилищно-бытовых условий (нужное подчеркните):

- а) вербальные\статистические
- б) официальные\неофициальные
- в) личные\безличные
- г) целевые\наличные

17. Из перечисленных характеристик выберите относящиеся к традиционному анализу документов:

- а) количественный
- б) качественный
- в) интенсивный
- г) экстенсивный
- д) формализованный
- е) неформализованный

18. На каком этапе контент-анализа выделяются единицы анализа:

- а) до определения категорий анализа
- б) после определения категорий анализа
- в) до выделения единиц счета
- г) после выделения единиц счета

19. Интеллектуальные тесты оценивают:

- а) способности
- б) знания и умения
- в) количество правильных ответов

20. Личностные тесты-вопросники относятся к:

- а) психометрическим
- б) проективным
- в) многофактовыми

Вариант 2

1. Методический документ, в котором можно фиксировать результаты наблюдения в неформализованном виде называется:

- а) карточка наблюдения
- б) протокол наблюдения
- в) дневник наблюдения

2. По характеру контактов с наблюдаемым объектом выделяют:

- а) прямое/косвенное наблюдение
- б) открытое/скрытое наблюдение
- в) контролируемое/неконтролируемое наблюдение

3. Успешность каких видов наблюдения определяется в первую очередь квалификацией исследователя:

- а) контролируемое наблюдение
- б) неконтролируемое наблюдение
- в) нестандартизированное наблюдение
- г) полевое наблюдение

4. Недостатком каких видов наблюдения является намеренное изменение поведения наблюдаемыми:

- а) контролируемое наблюдение
- б) открытое наблюдение
- в) скрытое наблюдение
- г) лабораторное наблюдение

5. Отметьте достоинства метода наблюдения:

- а) исследователь более независим от объекта исследования (чем при опросе)
- б) сложность повторения наблюдения
- в) возможность получения более оперативной информации о социальных фактах
- г) возможность широкого обобщения результатов
- д) позволяет получить данные о целях и мотивах поведения
- е) позволяет целостно характеризовать изучаемое явление

6. Групповое анкетирование как вид выделяется:

- а) по способу общения между исследователем и респондентом
- б) по способу заполнения анкеты
- в) по способу распространения анкет
- г) по характеру процедуры

7. При составлении какой части анкеты рекомендуется использовать правило воронки:

- а) вводная часть
- б) основная часть
- в) «паспортичка»

8. Вопрос, который позволяет респонденту высказаться с позиции какой-либо группы:

- а) прямой
- б) альтернативный
- в) косвенный
- г) контактный

9. Контактные вопросы относят к:

- а) содержательным
- б) функционально-психологическим
- в) контрольным

10. Для проверки профессиональной компетентности используются:

- а) трюковые вопросы
- б) вопросы-тесты
- в) вопросы о знаниях

11. В отличие от беседы интервью:

- а) бывает групповым
- б) является очным анкетированием

в) предполагает заранее составленные вопросы

12. Место беседы в общей программе исследований:

- а) интервью – беседа – анкетирование
- б) анкетирование – беседа – интервью
- в) беседа – интервью – анкетирование

13. Решение проблемы достоверности информации, полученной при помощи беседы, возможно:

- а) при использовании технических средств фиксации информации
- б) при наблюдении за невербальным поведением испытуемого
- в) при использовании информации, полученной из других источников

14. Анализ документов является вспомогательным методом исследования:

- а) при формулировке проблемы исследования
- б) как метод обработки массивов данных, полученных другими методами
- в) для уточнения данных, полученными другими методами

15. По способу получения документы делятся на:

- а) письменные\иконографические\фонетические
- б) личные\безличные
- в) целевые\наличные
- г) индивидуальные\групповые

16. Определите к какому виду документов относится сочинения «Моя будущая профессия» (нужное подчеркните):

- а) вербальные\статистические
- б) официальные\неофициальные
- в) личные\безличные
- в) целевые\наличные

17. Из перечисленных характеристик выберите относящиеся к контент-анализу документов:

- а) количественный
- б) качественный
- в) интенсивный
- г) экстенсивный
- д) стандартизированный
- е) нестандартизованный

18. Отметьте какие особенности характерны для метода анализа документов в целом:

- а) всегда возможно получить данные об особенностях автора документа, его состоянии сознания
- б) полученная информация носит объективный характер
- в) экономичность с точки зрения затрат

г) легкодоступность документов для анализа

19. Интеллектуальные тесты являются:

- а) стандартизированными
- б) проективными
- в) дидактическими
- г) серией задач

20. Использование психометрических тестов позволяет:

- а) сравнивать выраженность одного свойства у разных людей
- б) определять скрытые установки личности
- в) измерять психологические характеристики группы
- г) сопоставлять выраженность качественно различных свойств индивида или группы

Критерии выставления оценки за тест

Процент правильно выполненных тестовых заданий	Оценка
86% – 100%	отлично
69% - 84%	хорошо
50% - 68%	удовлетворительно
Менее 50%	неудовлетворительно

6.2. Оценочные средства и критерии оценивания для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Исследование в социальной работе. Позитивистская и феноменологическая парадигмы исследования.
2. Этические проблемы исследования в социальных науках. Пути разрешения этических дилемм, возникающих в социальных исследованиях.
3. Шкалы, применяемые в социальных исследованиях.
4. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач.
5. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
6. Монографическое и сравнительное исследование.
7. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
8. Элементы и этапы социологического исследования
9. Программа социологического исследования, ее основные части и функции.
10. Социальная проблема и проблемная ситуация в социологическом исследовании.
11. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
12. Классификация гипотез. Требования к гипотезам.
13. Сущность понятий "генеральная совокупность", "выборочная совокупность", "репрезентативная выборка". Типы и виды выборок.
14. Виды опроса, достоинства и недостатки.

15. Виды анкетирования. Специфика применения анкетирования в социальной работе.
16. Анкета социологического исследования, ее основные части и содержание.
17. Классификация вопросов анкеты по форме. Выбор формы вопроса.
18. Классификация вопросов анкеты по конструкции ответов.
19. Классификация вопросов анкеты по целям и содержанию.
20. Правила проверки анкеты.
21. Беседа и интервью как формы опроса.
22. Процедура проведения беседы.
23. Регистрация получаемых данных при проведении беседы и интервью.
24. Особенности процесса наблюдения в социальных науках.
25. Возможные направления наблюдения при проведении неструктуризованного наблюдения. Направления наблюдения для структуризованного наблюдения.
26. Контролируемое и неконтролируемое наблюдение.
27. Виды наблюдения в зависимости от степени участия или "роли" наблюдателя в исследуемой ситуации.
28. Требования, предъявляемые к наблюдателю при проведении включенного наблюдения.
29. Виды наблюдения по условиям организации, по регулярности проведения и частоте проведения.
30. Основные этапы процесса наблюдения.
31. Документы, регистрирующие результаты наблюдения.
32. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные), присущие методу наблюдения.
33. Метод анализа документов, возможности его применения в социальной работе, достоинства и недостатки метода.
34. Классификация документов по способу фиксирования и по форме изложения. Источник статистической документации.
35. Отличие личных и безличных документов от официальных и неофициальных.
36. Классификация документов в зависимости от источника информации, целесообразность их использования.
37. Классификация документов с точки зрения подлинности и истинности.
38. Традиционные (классические) виды анализа документов, их специфика.
39. Формализованный (количественный) анализ документов.
40. Проблемы выбора необходимых видов документов для контент-анализа.
41. Этапы проведения контент-анализа.
42. Выбор категорий и единиц контент-анализа. Критерии, предъявляемые к категориям контент-анализа.
43. Процедура разработки инструментария контент-аналитического исследования.
44. Психологические методы исследования в социальной работе. Стандартизированные и проективные методы.
45. Особенности качественного анализа данных полученных в ходе исследования.

46. Особенности количественного анализа данных полученных в ходе исследования.
47. Виды графического изображения статистических данных используемых в ходе интерпретации социологической информации. Использование компьютера для анализа данных
48. Этапы выполнения квалификационной работы.
49. Требования к оформлению квалификационной работы.
50. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников.

Критерии оценки ответа на экзамене

«Отлично» - наряду с освещением различных точек зрения по проблеме, сформирован собственный взгляд, четко идентифицируется профессиональный ракурс проблемы и специфику рассматриваемых явлений. Прослеживается системность знаний, умение связать их с примерами в контексте актуальной социальной ситуации и практического опыта. Профессиональное мышление студента оперативный, критичный, творческий характер.

«Хорошо» - понятийный аппарат усвоен полностью; демонстрируется достаточное знание истории вопроса и взглядов современных ученых. Наблюдается осмысление методологических, теоретических, методических подходов; перенос знаний в практическую плоскость. Фиксируется способность к описанию, анализу, объяснению, оценке, установлению причинно-следственных связей, междисциплинарному видению проблем. Имеются недочеты в логике и системности изложения знаний или связи их с практикой.

«Удовлетворительно» - студент ограничивается репродуктивным воспроизведением знаний при отсутствии собственного мнения по проблеме, затрудняется в интерпретации схем, таблиц, ситуационных заданий. Прослеживается осмысление методологических, теоретических знаний в области дисциплины на уровне фактов, не трансформированных в категории, принципы, закономерности. Отсутствует системность знаний, нарушены логические связи в их применении на практике.

«Неудовлетворительно» - студент слабо ориентируется в учебном материале, не владеет основными понятиями, демонстрирует отсутствие соответствующих умений и навыков, вырабатываемых в процессе изучения дисциплины.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12632-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447905> (дата обращения: 07.10.2020).

Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3315-4. — Текст

: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425895> (дата обращения: 07.10.2020).

7.2. Дополнительная литература

1. Анастаси А. Психологические тестирование. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2007.
2. Артемьева, О. А. Качественные и количественные методы исследования в психологии : учебное пособие для вузов / О. А. Артемьева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 152 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08999-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452863> (дата обращения: 07.10.2020).
3. Байбородова, Л. В. Методология и методы научного исследования : учебное пособие для вузов / Л. В. Байбородова, А. П. Чернявская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 221 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06257-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452322> (дата обращения: 07.10.2020).
4. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика. СПб.: Питер, 2002.
5. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / Н. П. Бусыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450098> (дата обращения: 07.10.2020).
6. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 280 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00063-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438331> (дата обращения: 07.10.2020).
7. Кравченко, А. И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / А. И. Кравченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 448 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00066-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/438332> (дата обращения: 07.10.2020).
8. Крулехт, М. В. Методология и методы психолого-педагогических исследований. Практикум : учебное пособие для вузов / М. В. Крулехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05461-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454299> (дата обращения: 07.10.2020).
9. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451487> (дата обращения: 04.10.2020).
10. Милграм С. Эксперименты в социальной психологии. Пер. с англ. СПб.: Питер, 2000.
11. Никишина В.Б., Василенко Т.Д. Психодиагностика в системе социальной работы. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.

12. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451755> (дата обращения: 07.10.2020).
13. Рабочая книга социолога / [М.Н.Руткевич, В.Г.Андреев, А.В.Кабыша и др.]; Редкол.: Г.В.Осипов (отв.ред.) и др. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Наука, 1983.
14. Социальная психология: Практикум; Учеб. пособие / Под ред. Т.В. Фоломеевой. М.: Аспект Пресс, 2006.
15. Социология. Методика проведения социологических исследований : учебное пособие для вузов / под редакцией И. Е. Тимерманиса, А. Г. Тановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09953-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453453> (дата обращения: 07.10.2020).
16. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. М.: Омега-Л. 2009.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Сайт института социологии РАН <http://www.isras.ru/>
2. Сайт «Тестотека» (психологические тесты)<http://testoteka.narod.ru/>
3. Каталог национальных стандартов <https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд.406, корпус 3): стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (каб. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Лицензионное программное обеспечение

Dr.Web Server/Desktop Security Suite, Лицензия EE4E-QN5S-6FG2-N76B, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016), Лицензия 66920993 от 24.05.2016, ежегодное обновление.

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
Лицензия 66975477 от 03.06.2016, ежегодное обновление.

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный,
Лицензия 1FB6151216081242, ежегодное обновление.

Электронные библиотечные системы и электронная информационно-образовательная среда

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление.

СДО Русский Moodle 3KL Norm с техническим обслуживанием, Акт на передачу прав №УТДЮ0001785 от 06.12.2016, ежегодное обновление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022