

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Смоленский государственный университет»

Кафедра социальной работы

«Утверждаю»
Проректор по учебно-методической работе
_____ Устименко Ю.А.
«19» сентября 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины
Б1.О.26 Этика социальной работы**

Направление подготовки: 39.03.02 «Социальная работа»
Направленность (профиль): Социальная работа в государственных и
негосударственных организациях
Форма обучения - очная
Курс – 1
Семестр – 1
Всего зачетных единиц – 3, часов – 108

Форма отчетности: экзамен – 1 семестр

Программу разработал
кандидат педагогических наук, доцент Милько Л.В.

Одобрена на заседании кафедры
«12» сентября 2019 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____

Смоленск
2019

1. Место дисциплины в структуре ОП

«Этика социальной работы» является самостоятельной дисциплиной, входящей в обязательную часть учебного плана направления бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа». Наряду с другими дисциплинами модуля данная дисциплина направлена на формирование общепрофессиональных компетенций.

Реализация данной дисциплины согласно рабочему учебному плану предусмотрена для подготовки студентов к выполнению всех видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО 39.03.02 «Социальная работа»: социально-технологической; организационно-управленческой; исследовательской; социально-проектной.

Предлагаемый курс имеет устойчивые связи с дисциплинами гуманитарного, социального цикла: по содержанию – с «Теорией социальной работы», «Историей социальной работы», как методический инструмент – с «Методами исследования в социальной работе», «Гендерными аспектами социальной работы», «Технологиями социальной работы».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индикаторы достижения
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Знать: основные понятия, категории и закономерности социальных наук, современные научные теории, концепции и актуальные подходы, применяемые в социальной работе; критерии социального благополучия граждан страны; культурную, социально-политическую обусловленность теоретических моделей оказания социальной помощи, параметры их ресурсного обеспечения с учетом норм индивидуального и общественного благополучия. Уметь: описывать социальные явления и процессы на основе комплексной информации; анализировать и обобщать социальные процессы и явления на теоретико-методологическом уровне: анализировать основные проблемы стратификации российского общества, взаимоотношения социальных групп, закономерности формирования и изменения их психического склада; использовать полученную информацию для анализа актуальных социокультурных проблем в социальной работе. Владеть: основами методологии и

	<p>методики осуществления системного подхода к анализу социальных явлений и процессов; навыками анализа, систематизации и обобщения профессиональной информации.</p>
<p>ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>	<p>Знать: нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения; систему социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции.</p> <p>Уметь: выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций; выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; обеспечивать комплексный подход и координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан, интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; мотивировать граждан-получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы.</p> <p>Владеть: навыками решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с клиентом индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; консультирования по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки.</p>
<p>УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</p>	<p>Знать: сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими,</p>

	<p>политическими и иными условиями; действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилактики коррупции;</p> <p>Уметь: анализировать, толковать и применять правовые нормы о противодействии коррупционному поведению;</p> <p>Владеть: навыками работы с законодательными и другими нормативными правовыми актами.</p>
--	---

3. Содержание дисциплины

Исторические этапы возникновения понятия «профессиональная этика». Моральные нормы. Объект, предмет, цель и задачи изучения этики социальной работы. Основные категории этики социальной работы. Основные функции этики социальной работы: этическая регламентация, этичность поведения социальных работников, этическая чистота профессии.

Основные критерии нравственности: содействие общественному прогрессу, формирование высоконравственной личности, социальная целесообразность, сотрудничество участников процесса, обеспечение всестороннего положительного влияния на участников процесса. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста социальной работы. Профессиональные ценности социальной работы.

Профессионально-этические ценности социальной работы. Общечеловеческие ценности в социальной работе. Ценностные основания деятельности специалиста социальной работы. Сущность этической регламентации в социальной работе.

Милосердие и благотворительность как культурно-исторические традиции. Этапы развития благотворительности в России. Введение профессии «специалист социальной работы» за рубежом. Введение профессии «специалист социальной работы» в России. Этапы становления ценностных оснований социальной работы в России.

Этапы становления ценностных оснований социальной работы за рубежом. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Подготовка кадров социальных работников за рубежом. Работа специалистов социальной работы в странах Западной Европы и США с трудновоспитуемыми, больными, взрослыми-безработными, родителями.

Принципы социальной работы. Соблюдение разумных интересов клиента как принцип социальной работы. Личная ответственность социального работника перед клиентом. Принцип уважения прав клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе. Принцип принятия клиента таким, какой он есть. Принцип конфиденциальности. Принцип доброжелательности. Интересы социальной работы. Сочетание интересов клиента социальной службы и общества.

Специфика профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Структура профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Специалист социальной работы как субъект профессиональной деятельности. Сферы профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Этическое регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы. Восстановление социального функционирования как основная задача специалиста социальной работы.

Уровень нравственности социального работника. Компоненты нравственного сознания социального работника: нравственные знания, нравственные убеждения и нравственная потребность. Нравственное поведение социального работника. Основные черты нравственного поведения социального работника. Духовно-нравственный портрет социального работника.

Непрерывная система профессиональной подготовки специалистов социальной работы. Подготовка специалистов социальной работы в средних профессиональных учебных заведениях. Подготовка специалистов социальной работы в вузах. Переподготовка и повышение квалификации специалистов социальной работы. Профессионализм специалиста социальной работы. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.

Функции этического кодекса. Этапы оформления этического кодекса. Основные источники этических нормативов в РФ. Требования к этическому кодексу в РФ. Основы этического кодекса социального работника за рубежом. Требования к качествам личности специалиста.

Этические аспекты исследований в социальной работе. Этическое воспитание социального работника. Оказание социальных, психологических и социально-бытовых услуг клиенту социальной службы. Участие специалиста социальной работы в разработке социальной политики. Участие специалиста социальной работы в политической деятельности.

Основные принципы этикета социального работника. Типичные и нетипичные ситуации в профессиональной деятельности социального работника. Принципы этикета в работе с клиентом в медицинском учреждении. Правила этикета в общении с социальным окружением клиента. Этикет в работе с представителями учреждений и организаций. Правила этикета в контактах со спонсорами. Правила этикета в проведении телефонного разговора.

4. Тематический план

№ п/п	Разделы и темы	Всего часов	Формы занятий		
			лекции	практические занятия	самост. работа
1	Профессиональная этика социального работника как учебная дисциплина	6	2	2	2
2	Профессионально-значимые ценности социальной работы, их	5	1	2	2

	сущность и типология				
3	Место и роль ценностей в социальной работе	5	1	2	2
4	Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России	8	2	4	2
5	Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы за рубежом	5	1	2	2
6	Этические принципы в социальной работе	8	2	4	2
7	Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы	5	1	2	2
8	Личностно-нравственные качества социального работника	5	1	2	2
9	Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника	7	1	4	2
10	Отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника	8	2	4	2
11	Этические аспекты работы социальных служб	9	2	4	3
12	Этикет социального работника	10	2	4	4
13	Подготовка к экзамену	27			27
	Итого	108	18	36	54

5. Виды образовательной деятельности

Занятия лекционного типа

Лекция № 1

ТЕМА: Профессиональная этика социального работника как учебная дисциплина.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие:

1. Исторические этапы возникновения понятия «профессиональная этика». Объект, предмет, цель и задачи изучения этики социальной работы.

2. Основные категории этики социальной работы.
3. Основные функции этики социальной работы: этическая регламентация, этичность поведения социальных работников, этическая чистота профессии.

Лекция № 2

ТЕМА: Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие:

1. Основные критерии нравственности, содержание, принципы.
2. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста социальной работы.
3. Профессиональные ценности социальной работы.

Лекция № 2

ТЕМА: Место и роль ценностей в социальной работе.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие:

1. Профессионально-этические ценности социальной работы.
2. Общечеловеческие ценности в социальной работе. Ценностные основания деятельности специалиста социальной работы.
3. Сущность этической регламентации в социальной работе.

Лекция № 3

ТЕМА: Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие

1. Милосердие и благотворительность как культурно-исторические традиции.
2. Этапы развития благотворительности в России.
3. Введение профессии «специалист социальной работы» за рубежом. Введение профессии «специалист социальной работы» в России.
4. Этапы становления ценностных оснований социальной работы в России.

Лекция № 4

ТЕМА: Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы за рубежом.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие:

1. Этапы становления ценностных оснований социальной работы за рубежом.
2. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Подготовка кадров социальных работников за рубежом.
3. Работа специалистов социальной работы в странах Западной Европы и США с трудновоспитуемыми, больными, взрослыми-безработными, родителями.

Лекция № 5

ТЕМА: Этические принципы в социальной работе.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие:

1. Принципы социальной работы (соблюдение разумных интересов клиента как принцип социальной работы, личная ответственность социального работника перед клиентом, принцип уважения прав клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе, принцип принятия клиента таким, какой он есть и др.)
2. Интересы социальной работы.
3. Сочетание интересов клиента социальной службы и общества.

Лекция № 5

ТЕМА: Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие:

1. Специфика профессиональной деятельности специалиста социальной работы.
2. Структура профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Специалист социальной работы как субъект профессиональной деятельности.
3. Сферы профессиональной деятельности специалиста социальной работы.
4. Этическое регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы. Восстановление социального функционирования как основная задача специалиста социальной работы.

Лекция № 6

ТЕМА: Личностно-нравственные качества социального работника.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие:

1. Уровень нравственности социального работника. Компоненты нравственного сознания социального работника.
2. Нравственное поведение социального работника. Основные черты нравственного поведения социального работника.
3. Духовно-нравственный портрет социального работника.

Лекция № 7

ТЕМА: Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие:

1. Непрерывная система профессиональной подготовки специалистов социальной работы.
2. Подготовка специалистов социальной работы в средних профессиональных учебных заведениях. Подготовка специалистов социальной работы в вузах. Переподготовка и повышение квалификации специалистов социальной работы.
3. Профессионализм специалиста социальной работы. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом.
4. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.

Лекция №8

ТЕМА: Отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие:

1. Функции этического кодекса. Этапы оформления этического кодекса.
2. Основные источники этических нормативов в РФ. Требования к этическому кодексу в РФ.
3. Основы этического кодекса социального работника за рубежом. Требования к качествам личности специалиста.

Лекция №8

ТЕМА: Этические аспекты работы социальных служб.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие:

1. Этические аспекты исследований в социальной работе.

2. Этическое воспитание социального работника.
3. Оказание социальных, психологических и социально-бытовых услуг клиенту социальной службы.
4. Участие специалиста социальной работы в разработке социальной политики. Участие специалиста социальной работы в политической деятельности.

Лекция №9

ТЕМА: Этикет социального работника.

Перечень тем, выносимых на лекционное занятие:

1. Основные принципы этикета социального работника.
2. Типичные и нетипичные ситуации в профессиональной деятельности социального работника.
3. Принципы этикета в работе с клиентом в медицинском учреждении. Правила этикета в общении с социальным окружением клиента. Этикет в работе с представителями учреждений и организаций. Правила этикета в контактах со спонсорами. Правила этикета в проведении телефонного разговора.

Занятия семинарского типа (практические занятия)

Занятие № 1

ТЕМА: *Профессиональная этика социального работника как учебная дисциплина.*

Вопросы для обсуждения

1. Назовите должностные обязанности социального работника, содержащиеся в квалификационном справочнике. Раскройте их содержание.
2. Дайте классификацию личностных качеств специалиста социальной работы.
3. Опираясь на материал приложений, ответьте на вопрос: какие личностные качества социального работника, на ваш взгляд, являются более важными в его профессиональной деятельности? Почему?

Задание для работы в группе

Упражнение «Личные ценности».

Цель: осмысление студентами возможных эффектов влияния их личностных особенностей на процесс помощи и понимания клиента.

Задание: ознакомившись с описанием клиентов, обсудите следующие вопросы:

1. Ваши установки и убеждения о клиенте.
2. Основаны ли они на актуальной информации о клиенте или на основе вашего предшествующего опыта?
3. Какие ценности отражает ваше поведение?
4. Можете ли вы работать с этим клиентом продуктивно?

Примеры:

Клиент 1. Молодая женщина с финансовыми проблемами, единственная поддержка трех маленьких детей, вынуждена, чтобы прокормить их, заниматься

проституцией. Но это не позволяет ей улучшить свое материальное положение или найти более «подходящую» работу.

Клиент 2. Испытывает общее чувство подавленности и депрессии. В ходе работы находится в плохом физическом состоянии и постоянно курит.

Рефлексия: Как мои личностные особенности и ценности влияют на степень и характер понимания мною клиента?

Занятие № 2

ТЕМА: Профессионально-значимые ценности социальной работы, их сущность и типология.

Вопросы для обсуждения

1. Какие функции выполняет этика социальной работы?
2. Что включает в себя понятие «профессиональная этика»?
3. Перечислите основные этапы становления понятия «профессиональная этика».

Задание для работы в группе

Упражнение «Мои представления о профессии «Социальная работа».

Цель: осмысление студентами перспектив, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Задание: закончите, пожалуйста, предложение:

1. Когда я представляю будущее, я в первую очередь думаю о ...
2. Говоря со мной о будущем, родители чаще всего...
3. Скорее всего успешным станет тот из моих сверстников, кто сейчас...
4. В будущем передо мной встанут проблемы...
5. Чего мне иногда по-настоящему хочется, так это...
6. В моей жизни мне особенно не нравится, когда...
7. Думая о будущем, мне хочется забыть, что...
8. Я думаю, что со временем люди будут относиться ко мне как к человеку...
9. В оценке моих перспектив меня беспокоит...
10. Основным критерием построения карьеры для меня будет...
11. Я думаю, мой авторитет в глазах людей будет строиться на...
12. Я буду доволен своей жизнью, только если...

Занятие № 3

ТЕМА: Место и роль ценностей в социальной работе.

Вопросы для обсуждения

1. Что входит в содержание этического понятия «критерий нравственности»? Назовите основные критерии нравственности.
2. Каковы условия формирования высоконравственной личности специалиста социальной работы?
3. Как осуществляется сотрудничество участников процесса разрешения трудной жизненной ситуации (специалиста и клиента)?
4. Каковы основные проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста социальной работы?

Задание для работы в группе

Выполнение упражнения «Алгоритм картины будущего».

Цель: создание стратегического плана жизни на ближайшие 5 лет и мотивирующего девиза на ближайшие 2 месяца.

Инструкция. Давайте попробуем регулировать собственную мотивацию путем построения картины будущего.

Алгоритм картины будущего.

1. Определите свою цель на 5 лет вперед.
2. Нарисуйте себе картину будущего: кем вы будете через 5 лет? Какое к этому времени вы получите дополнительное образование? Каков будет ваш ежемесячный доход? Как вы будете себя чувствовать? Какими будут ваши перспективы на будущее?
3. Определите, что вы должны сделать в течение каждого из этих 5 лет, чтобы добиться поставленной цели.
4. Сформулируйте свой девиз на ближайшие 2 месяца и сделайте карточку, на которой был бы напечатан этот девиз.
5. Через 2 месяца сформулируйте новый девиз.
6. В конце года сопоставьте полученный результат с вашей целью на год.

Занятия № 4- 5

ТЕМА: Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России.

Вопросы для обсуждения

1. Назовите этапы развития благотворительности в России.
2. Какие формы социальной помощи детям существовали в Древней Руси в IX – XVII веках?
3. Назовите этапы становления ценностных оснований социальной работы в России.

1. Опираясь на справочную литературу, определите сущность понятий «милосердие», «благотворительность», «меценатство».

1. Ответьте на вопрос: каким образом изменилось отношение государства к благотворительности и милосердию после революции 1917 года?

Задание для работы в группе

Участие в обсуждении проблемного вопроса.

Цель: формирование у студентов навыков применять знания по этическим аспектам социальной работе на практике.

Инструкция. Прочитайте предложение-утверждение. Согласны ли вы с этим мнением? Свой ответ обоснуйте.

«Социальные работники, являясь представителями государственных институтов, общественных неправительственных организаций и объединений, действуют в интересах человека, обратившегося к ним за помощью, делая зачастую для него существенно большее, нежели это предписывается должностной инструкцией!».

Занятие № 6

ТЕМА: Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы за рубежом.

Вопросы для обсуждения

1. Назовите этапы становления ценностных оснований социальной работы за рубежом.
2. Как осуществляется подготовка кадров социальных работников за рубежом?
3. В чем специфика работы специалистов социальной работы в странах Западной Европы и США с трудновоспитуемыми, больными, взрослыми-безработными, родителями?

Задание для работы в группе

Цель: формирование аналитических умений и навыков студентов.

Инструкция. Составьте таблицу, в которой найдут отражение этапы становления ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом в сравнительном аспекте.

Пример:

Этапы становления ценностных оснований социальной работы в России	Этапы становления ценностных оснований социальной работы за рубежом

Занятия № 7-8

ТЕМА: *Этические принципы в социальной работе.*

Вопросы для обсуждения

1. Знаниями из каких научных областей должен обладать специалист социальной работы?
2. Каковы взаимосвязи и взаимозависимости в иерархии профессиональных ценностей социальной работы?
3. Какова последовательность реализации специалистом социальной работы профессиональных функций в конкретной ситуации практической деятельности?
4. Назовите основные формы взаимодействия социального работника и клиента.
5. Почему реализация профилактической функции является одним из основных направлений социальной работы?

Задание для работы в группе

Цель: формирование навыков творческого осмысления студентами лекционного материала.

Инструкция. Попробуйте объяснить следующие принципы, на которые должен опираться социальный работник в своей деятельности:

- принимать клиента таким, каков он есть;
- понимать своего клиента;
- помогать клиенту;
- учитывать разумные интересы клиента;
- информировать клиента обо всех предстоящих и предполагаемых действиях;
- брать всю ответственность за разработанный план действий по решению трудной жизненной ситуации клиента на себя.

Задания для работы в группе

Упражнение «Социальный работник: негативные аспекты профессиональной деятельности».

Цель: формирование у студентов умений применять теоретические знания на практике.

Инструкция. Ознакомьтесь с ситуацией.

«Многие люди полагают, что социальный работник вмешивается в чужие дела, навязывает свою волю клиентам, имея весьма отдаленное представление о жизни последних. Такая «негативная мифология» выглядит приблизительно следующим образом: сотрудница социальной службы, юркая и неприятная дамочка, появляется в доме клиентов ни свет ни заря, разнюхивает все вокруг и отмечает, что постели еще не убраны, а посуда не вымыта со вчерашнего вечера. На основании такого контрольного посещения социальная работница делает вывод, что семья Икс не в состоянии обеспечить нормальный уход за ребенком. Горячо любимого родителями ребенка забирают, отдают его в «хорошие» руки».

Обдумайте и обсудите в группе следующие вопросы

- Какой феномен в профессиональной деятельности социального работника иллюстрирует этот пример?
- Что, на ваш взгляд, побуждает социального работника вести себя так, как это описано в примере?
- Что сделали или чего не сделали участники ситуации (члены семьи), чтобы вызвать такое поведение социального работника?
- Что бы они могли сделать, чтобы предотвратить такое поведение и отношение к ним социального работника?
- Можно ли было что-либо сделать, чтобы изменить ее решение? Если да, то что?

Занятие № 9

ТЕМА: Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы.

Вопросы для обсуждения

1. Назовите сферы профессиональной деятельности специалиста социальной работы.
2. Что представляет собой этическое регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы?
3. Обоснуйте понятие «готовность» и его характеристику к обозначенной теме.

Задания для работы в группе

Опираясь на материал приложения 3, определите основные требования к деятельности социального работника.

Занятие № 10

ТЕМА: Личностно-нравственные качества социального работника.

Вопросы для обсуждения

1. Какие принципы определяют профессиональную деятельность социальных работников?

2. Назовите основные требования к личности специалиста социальной работы.
3. В чем суть позиционно-ролевого подхода в формировании и развитии личности социального работника?

Задание для работы в группе

Цель: формирование положительного образа профессионального «Я».

Инструкция. Обсудите в группе вопросы.

- Кто я (если моя будущая профессия – социальный работник)?
- Какой я: мои профессиональные потребности, интересы и способности; личностные особенности; ярко выраженные качества личности, положительные и отрицательные черты характера?
 - Моя миссия в обществе.
 - Учебное заведение – моя роль и состояние, мои права и обязанности, возможности.
 - Социальная работа как учебный предмет. Какие разделы интересны?
 - Карта моих предпочтений (предметы, вызывающие особый интерес);
 - Социальная работа как профессиональная деятельность. Моя будущая профессия: что мне в ней нравится, интересно, что не устраивает?
 - Образ моего профессионального будущего: план, программа, карта-прогноз профессионального движения.

Занятия № 11-12

ТЕМА: Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника.

Вопросы для обсуждения

1. В чем состоит актуальность проблемы формирования и развития личности социального работника как профессионала?
2. Что представляет собой непрерывная система профессиональной подготовки специалистов социальной работы?
3. Как осуществляется процесс подготовки специалистов социальной работы в средних профессиональных учебных заведениях?
4. Как осуществляется процесс подготовки специалистов социальной работы в вузах?
5. Что такое синдром «эмоционального сгорания» и как этого избежать?

Задание для работы в группе

Упражнение «Мои проблемы в работе (общении) со старыми (взрослыми), детьми.

Цель: формирование у студентов умений выявлять возможные проблемы в работе с различными категориями клиентов, находить причины возникновения подобных проблем.

Инструкция. Задание носит сравнительный характер. Его можно выполнить в виде таблицы, которую затем каждый из участников озвучивает.

Мои проблемы в работе (общении) со старыми людьми	Мои проблемы в работе (общении) со взрослыми	Мои проблемы в работе (общении) с детьми
---	--	--

Обсуждение проблемы взаимодействия с людьми разных возрастных групп переходит (после обобщения материала) к попытке сравнительного анализа этих проблем и их соотнесения с ранее выявленными стереотипизированными представлениями о разных возрастах.

Мои проблем ы в работе с пожилыми	Мои представл ения о пожилых	Мои проблемы в работе со взрослыми	Мои представл ения о взрослых	Мои проблемы в работе с детьми	Мои представл ения о детях
--	---------------------------------------	---	--	---	-------------------------------------

Особое внимание рекомендуется обратить на представления, связанные с особенностями жизненного опыта и профессиональными знаниями.

Занятия №13-14

ТЕМА: *Отечественный и зарубежный этические кодексы социального работника.*

Вопросы для обсуждения

1. В чем сущность основных подходов к воспитанию специалистов?
2. Каковы основные этапы формирования этического кодекса в РФ?
3. Каковы основные этапы формирования этического кодекса за рубежом?
4. Назовите требования к этическому кодексу в РФ.

Задание для работы в группе

Цель: формирование навыков творческого осмысления студентами лекционного материала.

Инструкция. Попробуйте объяснить следующие принципы, на которые должен опираться социальный работник в своей исследовательской деятельности:

- добровольность участия клиентов в исследовании;
- использование результатов исследования исключительно на благо клиента;
- принятие права клиента отказаться от участия в исследовании на любом этапе работы;
- информировать клиента обо всех предстоящих и предполагаемых действиях.

Занятия № 15-16

ТЕМА: *Этические аспекты работы социальных служб.*

Вопросы для обсуждения

1. Что включает в себя понятие «коммуникативная культура специалиста»?
2. Каковы основные проблемы профессионализма и профессиональной компетентности?
3. Определите содержание наиболее важных качеств социального работника с учетом теории и практики социальной работы.
4. Назовите условия эффективного взаимодействия специалиста социальной работы с клиентом.
5. Назовите основные методы и принципы этического воспитания социального работника.

6. Перечислите и охарактеризуйте этические принципы исследований в социальной работе.

Задания для работы в группе

Выполнение упражнения «Неподходящий специалист».

Цель: формирование умений применять знания по этике общения с клиентом на практике.

Инструкция. Ответьте клиенту, который не хочет иметь дело с вами – начинающим социальным работником, требуя более опытного.

Рефлексия: обсуждение реакции студентов, анализ лучших решений.

Выполнение упражнения «Типичные ситуации».

Цель: формирование у студентов умений моделировать различные ситуации будущей практической деятельности.

Задание. Участникам предлагается описать типичные виды сложных профессиональных ситуаций и способы их решения.

Рефлексия: анализ рассогласований способов поведения в ситуации, диктуемых профессиональными привычками и правилами, переживаниями самой личности, разделение и сравнение позиций «Я как личность» и «Я как специалист».

Занятия № 17-18

ТЕМА: *Этикет социального работника.*

Вопросы для обсуждения

1. Перечислите принципы этикета социального работника.
2. В чем заключается работа с клиентом в медицинском учреждении?
3. Каковы особенности общения с социальным окружением клиента?
4. Назовите основные правила телефонного разговора с клиентом.
5. Перечислите этапы организации работы с представителями учреждений и организаций.

Задание для работы в группе

Выполнение упражнения «Расскажи мне».

Цель: развитие способности внимательно слушать друг друга, проявляя эмпатийные чувства.

Задание. Студенты делятся на две группы и в соответствии с этим образуют внутренний и внешний круги. Поворачиваются лицом друг к другу так, чтобы образовались пары.

Студенты в парах беседуют на заданные темы, при этом сначала рассказывает один студент, затем другой на одну и ту же тему, каждый в течение двух-трех минут. Затем студенты меняются парами.

Темы для беседы

- Мой идеал.
- Что меня тревожит?
- Каким поступком в жизни я могу гордиться?
- Что во мне хорошего?
- Что я умею делать хорошо?

Далее проводится обсуждение по вопросам:

1. Что вы чувствуете после подобного общения?
2. На какие темы вам было интереснее и легче беседовать?
3. Какие темы вызывали затруднение?
4. В какой позиции вам было интереснее находиться: рассказчика или слушателя?

Самостоятельная работа

Тема 1.

1. Сделайте конспект статьи Данакина Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы // Российский журнал социальной работы. 1995. № 1.
2. Ознакомьтесь с публикациями и подготовьте их обзор:
 - Волынкин В. Практика в подготовке социального работника: содержательный аспект // Социальная педагогика. 2005. №4. С.91-93.
 - Воронова Е. Социальная работа с уличными детьми // Социальная педагогика. 2004. № 4. С.68-74.
 - Грабчук К.М. Профессиональная компетентность специалиста социальной работы // Вопросы гуманитарных наук. 2005. №6. С.406-409.
3. Подготовьтесь к участию в диспуте на тему: «Кто может быть социальным работником?»

Вопросы диспута

1. Необходимы ли особые способности в профессиональной деятельности специалисту социальной работы?
2. Должен ли обладать специалист социальной работы особыми личностными качествами?
3. Профессиональная компетентность – зачем она нужна специалисту социальной работы?
4. Что важнее в профессиональной подготовке специалиста социальной работы: теоретические знания или профессиональные умения?

Тема 2.

1. Составьте глоссарий к теме.

Тема 3.

1. Подготовьте реферативные сообщения по следующим темам
 - Профессия «специалист социальной работы» в XXI веке.
 - Специфика условий труда и деятельности специалиста социальной работы.
 - Особенности профессионального самовоспитания студентов – будущих специалистов социальной работы.
2. Подготовьте конспект статьи (Кремнева Т. Перспективы использования опыта подготовки зарубежных специалистов социальной работы в отечественной практике // Альма матер. 2006. №4. С.50-54).

Тема 4.

1. Подготовьтесь к участию в диспуте: «Благотворительность в современных условиях – в чем ее сущность?»

Вопросы диспута

1. Изменяется ли социальная политика государства в отношении детей в России в современных условиях? В чем ее причины и каковы последствия?
2. Возрождаются ли благотворительная деятельность и благотворительные организации в России? По каким фактам об этом можно судить?
3. Как связаны между собой развитие благотворительности и введение в России профессии «специалист социальной работы»?

Тема 5.

I. Составьте контрольный тест по теме «Основные этапы становления и развития ценностных оснований социальной работы в России и за рубежом».

Тема 6.

1. Подготовьте реферативные сообщения по следующим темам

- Реформирование системы профессионального образования в современных условиях.
- Выбор специальности в системе высшего профессионального образования.
- Повышение квалификации и переподготовка специалистов социальной работы.

2. Составьте список литературы к теме.

Тема 7.

1. Изучите литературу, рекомендованную в плане семинарского занятия, заполнив при этом двухчастный дневник.

Такой дневник поможет увязать содержание текста со своим личным опытом.

Составьте профессиональный портрет специалиста социальной работы. Чтобы сделать двухчастный дневник, необходимо вертикальной линией разделить чистую страницу пополам. В левом столбике записывается та часть текста, которая произвела наибольшее впечатление (вызвала сомнение, озадачила, совпала с собственными переживаниями). В правом столбике помещается комментарий к этой цитате.

Тема 8.

1. Изучите рекомендованную литературу, заполните двухчастный дневник.

2. Прочитайте высказывания известных людей. Подумайте, какие из них можно отнести к определению понятия «специалист», а какие – к определению понятия «клиент». Почему?

- Надо обладать железными нервами, чтобы быть приветливым каждый день с одним и тем же человеком (Б. Дизраэли).
- Признавшись в своей слабости, человек становится сильным (Оноре де Бальзак).
- Кто начинает с того, что верит всем, кончает тем, что каждого считает плутом (К. Ф. Хеббель).
- Мы не поможем людям, делая за них то, что они могли бы сделать сами (А. Линкольн).

- Если у вас есть яблоко и у меня есть яблоко, и если мы обменяемся этими яблоками, то у вас и у меня останется по одному яблоку. А если у вас есть идея и у меня есть идея и мы обмениваемся идеями, то у каждого из нас будет по две идеи (Д.Б. Шоу).

- Более подходит нравственно хорошему человеку выказать свою честность (Аристотель).

- Честность – это когда думаешь сказать одно, а говоришь правду (А. Перлюк).

- Благодеяние принимается с таким же чувством, с каким оказывается; поэтому не следует оказывать его с пренебрежением (Луций ней Сенека).

- Гораздо легче найти ошибку, нежели истину (И. В. Гете).

- Если слепой, споткнувшись о камень, упадет на дороге, всегда ругает камень, хотя виною его слепота (Г. Сенкевич).

- Никогда не рано спросить себя: делом я занимаюсь или пустяками? (А.П.Чехов).

- Человек, который почувствовал ветер перемен, должен строить не щит от ветра, а ветряную мельницу (Стивен Кинг).

- Если вы не видите свет в конце туннеля, значит, вы смотрите не в ту сторону (Б. Коммонер).

3. Опираясь на материал приложения 2, определите, какие уровни общения наиболее приемлемы для социального работника в процессе взаимодействия с клиентом? Каких уровней следует избегать? Сделайте выводы.

Тема 9.

1. Напишите рецензию на статью (Кремнева Т.Л. Подготовка социальных работников в странах Британского содружества // Альма матер. 2006. №2. С.54-56.

Тема 10.

I. Составьте кластер по теме. При составлении кластера используйте материалы лекции и учебников (см. рекомендованную литературу).

*Кластер является приемом графической систематизации материала. Этот прием предполагает выделение смысловых единиц текста и графическое оформление в определенном порядке в виде грозди. Правила составления кластера просты: схематически изображаем модель солнечной системы (солнце, звезды, планеты, их спутники). Солнце – наша тема, вокруг планеты – крупные смысловые единицы, у каждой планеты есть свои спутники (причины, группы, направления и т.д.), у спутников – свои. То есть получается своего рода графический конспект темы.

Тема 11.

1. Изучите литературу, заполните двухчастный дневник.

2. Разработайте тестовые задания к теме.

Тема 12.

1. Составьте контрольные задания по теме: «Деонтологические основания социальной работы».

2. Используя Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования, перечислите требования к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы по циклу общепрофессиональных и специальных дисциплин направления социальной работы. Попробуйте интерпретировать содержание этих требований.

Тема 13.

1. Составьте глоссарий по теме.

2. Составьте список литературы к теме.

6. Критерии оценивания результатов освоения дисциплины (модуля)

6.1. Оценочные средства для текущей аттестации

А) *Устный опрос.* Во время опроса планируется проверить знания студентов после прочтения рекомендованной тематической литературы.

Примерные вопросы: 1. Принципы социальной работы. 2. Интересы социальной работы. 3. Сочетание интересов клиента социальной службы и общества. 4. Специфика профессиональной деятельности специалиста социальной работы. 5. Структура профессиональной деятельности специалиста социальной работы. 6. Специалист социальной работы как субъект профессиональной деятельности. 7. Сферы профессиональной деятельности специалиста социальной работы. 8. Этическое регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы. 9. Восстановление социального функционирования как основная задача специалиста социальной работы.

Критерии оценки за устные ответы:

Отметка «зачтено» (1 балл за один устный ответ) ставится, если:

- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы, так и на дополнительные;
- студент свободно владеет научной терминологией;
- ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов;
- логично и доказательно раскрывает проблему;
- ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок;
- ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики;
- студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию.

Отметка «не зачтено» (0 баллов) ставится, если:

- обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части социальной работы;
- содержание вопросов не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно;
- на большую часть дополнительных вопросов по содержанию темы студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Б) *Подготовка рефератов по темам.*

Примерные темы рефератов:

1. Исторические предпосылки введения института социальных работников в России.
2. Профессия «специалист социальной работы» в XXI веке.
3. Специфика условий труда и деятельности специалиста социальной работы.
4. Особенности профессионального самовоспитания студентов – будущих специалистов социальной работы.
5. Реформирование системы профессионального образования в современных условиях.
6. Выбор специальности в системе высшего профессионального образования.
7. Повышение квалификации и переподготовка специалистов социальной работы.
8. Предмет и объект познания профессиональной этической науки.
9. Становление и развитие этических нормативов в социальной работе за рубежом.
10. Особенности становления профессиональной практической деятельности специалиста социальной работы в России.
11. Профессиональная этика в системе гуманитарных знаний.
12. Формирование категориально-понятийного аппарата профессиональной этической науки.
13. История термина «этикет».
14. История благотворительности в России.
15. Возрождение благотворительности в России в конце XX века.
16. Особенности принципа гуманизма применительно к социальной работе.
17. Культуросообразность и проблемы социальной работы.
18. Профессионально-этические требования к личности специалиста социальной работы, работающего в пенитенциарной системе.
19. Система профессиональной подготовки специалиста социальной работы.
20. Проблемы формирования профессионализма в социальной работе.

Методические рекомендации для студентов по подготовке реферата

Реферат — письменная работа объемом 10-15 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца).

Реферат — краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу.

Реферат отвечает на вопрос — что содержится в данной публикации (публикациях).

Однако реферат — не механический пересказ работы, а изложение ее сущности. От студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. В реферате нужны развернутые

аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания. Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Язык реферата должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

- Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
- Изложение результатов изучения в виде связного текста;
- Устное сообщение по теме реферата.

При написании и оформлении реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными;
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы;
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернет и т.д.

При проверке реферата преподавателем оцениваются:

- Знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей.
- Новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов).
- Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению).
- Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов).
- Использование литературных источников.
- Культура письменного изложения материала.
- Культура оформления материалов работы.

Объективность оценки предусматривает отражение как положительных, так и отрицательных сторон работы.

В) тестовые вопросы по темам.

Примерные вопросы теста

Инструкция. Прочитайте. Выберите правильный вариант (варианты) ответа и выделите его (их).

1. В переводе с греческого языка «этика» означает:

- а) традиция;
 - б) обычай;
 - в) поведение;
 - г) правило.
2. Объектом изучения этики социальной работы является:
- а) мораль;
 - б) общество;
 - в) интересы человека;
 - г) личность.
3. Кто ввел термин «этика»?
- а) М.В.Ломоносов;
 - б) Платон;
 - в) Аристотель;
 - г) В. П. Кащенко.
4. Первые этические требования к действиям специалиста находят в источниках:
- а) указах Екатерины II;
 - б) указах Петра I;
 - в) манускрипте «Наставления начальника города и визиря Птаххеттена».
 - г) цеховых уставах.
5. Развитие и самореализация человека на протяжении всей его жизни в процессе усвоения и воспроизводства культуры общества:
- а) социализация;
 - б) образование;
 - в) воспитание;
 - г) саморазвитие.
6. Приспособление индивида к реально существующим условиям среды обитания, социальным нормам, ролевым функциям:
- а) интеграция;
 - б) адаптация;
 - в) обособление;
 - г) воспитание.
7. Принцип природосообразности был впервые сформулирован:
- а) И.Г.Песталоцци;
 - б) К.Д.Ушинским;
 - в) Ф.Рабле;
 - г) Я.А.Коменским.
8. Принцип культуросообразности как идею народности развивал:
- а) К.Д.Ушинский;
 - б) А.Дистервег;
 - в) П.П.Блонский;
 - г) И.Г.Песталоцци.
9. Механизм социализации личности, действующий в процессе взаимодействия человека с субъективно значимыми для него лицами:
- а) традиционный;
 - б) стилизованный;

- в) институциональный;
- г) межличностный.

10. Механизм социализации личности, предполагающий усвоение человеком норм и ценностей поведения, которые характерны для его семьи и ближайшего окружения:

- а) институциональный;
- б) традиционный;
- в) стилизованный;
- г) межличностный.

11. Укажите 3 функции этики:

- а) защитная;
- б) организационная;
- в) регулятивная;
- г) политическая;
- д) оценочная;
- е) образовательная.

12. Этика – это наука:

- а) политическая;
- б) социальная;
- в) экономическая;
- г) философская.

13. Исключите понятие, которое не относится к категориям этики:

- а) этическое сознание;
- б) этическое благополучие;
- в) этические действия;
- г) этические отношения.

14. Укажите, что не является уровнем этики социальной работы:

- а) клиент – клиент;
- б) клиент – коллектив;
- в) социальная служба – клиент;
- г) социальный работник – клиент.

15. Профессиональная этика представляет собой:

- а) совокупность норм поведения специалистов;
- б) накопившийся исторический опыт;
- в) деятельность людей;
- г) этические требования.

16. Деонтология в переводе с греческого означает:

- а) нравственный;
- б) религиозный;
- в) должный;
- г) моральный.

17. Термин «деонтология» был введен:

- а) Аристотелем;
- б) М.В.Фирсовым;
- в) Людовиком XIV;
- г) Бентамом.

18. Продолжите высказывание:

- а) долг – это...
- б) ответственность – это...

19. Чем, по вашему мнению, является комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника перед обществом и государством, перед профессией, коллективом и клиентом:

- а) принципами социальной работы;
- б) моральной нормой в социальной работе;
- в) деонтологией социальной работы;
- г) этикой социальной работы.

20. Руководствуясь в своем поведении и деятельности профессиональным долгом, социальный работник поступает... (продолжите высказывание).

21. Как вы считаете, какие из перечисленных принципов относятся к принципам деонтологии:

- а) компетентность специалиста;
- б) тактичность;
- в) соответствие полномочий и ответственности;
- г) поощрение и наказание;
- д) принцип самокритичности.

22. В чем заключается основное содержание долга и ответственности социального работника перед:

- а) профессией;
- б) обществом и государством.

23. Какими, на ваш взгляд, должны быть оптимальные отношения между социальным работником и коллективом:

- а) дружескими;
- б) деловыми;
- в) конкурентными;
- г) панибратскими.

24. Что объединяет коллектив социальных работников:

- а) этический кодекс;
- б) стремление к власти;
- в) цель;
- г) религия.

25. Каковы особенности взаимодействия социального работника и клиента?

Перечислите их.

26. Каковы особенности взаимодействия социального работника и социального окружения клиента? Перечислите их.

27. Одной из основ, на которой базируется социальная работа, является:

- а) административный кодекс;
- б) профессиональный кодекс;
- в) уголовный кодекс;
- г) этический кодекс.

28. Какую цель реализует этический кодекс:

- а) научить социального работника правилам хорошего тона;

- б) помочь социальному работнику познать самого себя;
- в) выработать у социального работника качества, необходимые в его профессиональной деятельности;
- г) содействовать воплощению гуманизма, его идеалов, нравственности и социальной справедливости.

29. Выберите функцию, которую этический кодекс социального работника не выполняет:

- а) гарантирование осуществления прав клиента;
- б) подготовка социального работника к оказанию помощи пожилым людям в преодолении пешеходного перехода;
- в) повышение морального авторитета социального работника в обществе;
- г) создание единой морально-нравственной основы профессиональной деятельности.

30. Что является одним из источников этических нормативов этических кодексов в России?

- а) развлекательная литература;
- б) специфические ценности современной российской социальной работы;
- в) специфические ценности современного западного общества;
- г) средства массовой информации.

31. Какое из перечисленных требований является неверным по отношению к этическому кодексу социального работника?

- а) в этическом кодексе необходимо развивать и дополнять систему общечеловеческих ценностей;
- б) этический кодекс должен выработываться с учетом всего опыта практической деятельности в сфере социальной защиты населения с учетом достижений фундаментальной прикладной науки;
- в) в этический кодекс не могут быть внесены изменения или дополнения;
- г) кодексу необходимо быть многофункциональным.

32. Что является основой этического кодекса социального работника?

- а) моральная норма;
- б) принцип гуманизма;
- в) принцип культуросообразности;
- г) педагогические принципы.

33. Этические требования можно разделить на группы:

- а) низшие, высшие;
- б) качественные, количественные;
- в) требования к качеству, содержанию и результатам профессиональной деятельности и требования, предъявляемые к личности профессионала;
- г) педагогические, медицинские, психологические.

34. Требования к качествам личности специалиста можно разделить на группы:

- а) качества, необходимые в работе с клиентом и качества, необходимые в общении с руководством;
- б) качества, необходимые в работе с клиентом и качества, необходимые в работе с окружением клиента;

в) качества, необходимые для личностного роста социального работника и качества, необходимые для формирования у клиента потребности в самореализации;

г) качества, необходимые в практической деятельности и качества, необходимые для профессионального и личностного роста социального работника, его самосовершенствования.

35. К принципам деонтологии относятся:

а) рациональный подход к решению поставленных задач;

б) отсутствие личной ответственности за порученное дело;

в) отсутствие контроля и проверки исполнения;

г) личная ответственность за порученное дело.

36. Долгом социального работника перед профессией является:

а) пропаганда знаний о ней, реклама социальных услуг, формирование положительного общественного мнения о ней;

б) обеспечение максимально активного, посильного участия его клиентов в деятельности на благо обществу;

в) вовремя приходить на работу;

г) содействие в более полной самореализации клиента как личности.

Ключ к тесту:

1) б	13) б	25) -
2) а	14) б	26) -
3) в	15) а	27) г
4) в	16) в	28) г
5) а	17) г	29) б
6) б	18) -	30) б, в
7) г	19) в	31) в
8) а	20) -	32) а
9) г	21) а б, в	33) в
10) б	22) -	34) б, в, г
11) а, б, в	23) б	35) а, г
12) г	24) в	36) а, б, г

Критерии оценки контрольных вопросов по тесту:

Отметка «зачтено» ставится, если было дано не менее 23-х правильных ответов на вопросы теста.

6.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену

1. Исторические этапы возникновения понятия «профессиональная этика». Моральные нормы.

2. Объект, предмет, цель и задачи изучения этики социальной работы. Основные категории этики социальной работы.

3. Основные функции этики социальной работы: этическая регламентация, этичность поведения социальных работников, этическая чистота профессии.

4. Основные критерии нравственности: содействие общественному прогрессу, формирование высоконравственной личности, социальная целесообразность, сотрудничество участников процесса, обеспечение всестороннего положительного влияния на участников процесса.

5. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста социальной работы. 6. Профессиональные ценности социальной работы.

7. Профессионально-этические ценности социальной работы.

8. Общечеловеческие ценности в социальной работе. Ценностные основания деятельности специалиста социальной работы.

9. Сущность этической регламентации в социальной работе.

10. Милосердие и благотворительность как культурно-исторические традиции. Этапы развития благотворительности в России.

11. Введение профессии «специалист социальной работы» за рубежом.

12. Введение профессии «специалист социальной работы» в России.

13. Этапы становления ценностных оснований социальной работы в России.

14. Этапы становления ценностных оснований социальной работы за рубежом.

15. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся. Подготовка кадров социальных работников за рубежом.

16. Работа специалистов социальной работы в странах Западной Европы и США с трудновоспитуемыми, больными, взрослыми-безработными, родителями.

17. Этические принципы социальной работы.

18. Интересы социальной работы. Сочетание интересов клиента социальной службы и общества.

19. Специфика профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

20. Структура профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

21. Специалист социальной работы как субъект профессиональной деятельности. Сферы профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

22. Этическое регулирование деятельности и отношений в системе социальной работы.

23. Восстановление социального функционирования как основная задача специалиста социальной работы.

24. Уровень нравственности социального работника. Компоненты нравственного сознания социального работника: нравственные знания, нравственные убеждения и нравственная потребность.

25. Нравственное поведение социального работника. Основные черты нравственного поведения социального работника. Духовно-нравственный портрет социального работника.

26. Непрерывная система профессиональной подготовки специалистов социальной работы. Подготовка специалистов социальной работы в средних профессиональных учебных заведениях. Подготовка специалистов социальной работы в вузах.

27. Переподготовка и повышение квалификации специалистов социальной работы. Профессионализм специалиста социальной работы.

28. Основные подходы профессионального взаимодействия социального работника с клиентом. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.

29. Функции этического кодекса. Этапы оформления этического кодекса.

30. Основные источники этических нормативов в РФ. Требования к этическому кодексу в РФ.

31. Основы этического кодекса социального работника за рубежом. Требования к качествам личности специалиста.

32. Этические аспекты исследований в социальной работе. Этическое воспитание социального работника.

33. Оказание социальных, психологических и социально-бытовых услуг клиенту социальной службы.

34. Участие специалиста социальной работы в разработке социальной политики.

35. Участие специалиста социальной работы в политической деятельности.

36. Основные принципы этикета социального работника.

37. Типичные и нетипичные ситуации в профессиональной деятельности социального работника.

38. Принципы этикета в работе с клиентом в медицинском учреждении.

39. Правила этикета в общении с социальным окружением клиента.

40. Этикет в работе с представителями учреждений и организаций.

41. Правила этикета в контактах со спонсорами.

42. Правила этикета в проведении телефонного разговора.

Критерии оценки задания за экзамен:

Отметка «отлично» ставится, если ответ:

- отличается глубиной и содержательностью;
- четко структурирован, с выделением основных моментов; ;
- на дополнительные вопросы получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если ответ:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;
- иллюстрирован не полностью или не совсем правильно;
- на вопросы по теме задания получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если ответ:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;
- иллюстраций нет;
- отвечающий слабо ориентируется в излагаемом материале;
- на дополнительные вопросы не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- ответа не последовало;

- на наводящие вопросы не были получены ответы или они не были правильными.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

7.1. Основная литература

1. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/431956> (дата обращения: 22.01.2020).

2. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425264> (дата обращения: 22.01.2020).

7.2. Дополнительная литература

1. Бондаренко И. Сотрудничество России и Австрии в социальной сфере // Социальная работа. 2006. №1. С.46-49.

2. Васильева А.Ю. Подготовка социальных работников в США // Мир образования – образование в мире. 2006. №1. С.68-78.

3. Волынкин В. Практика в подготовке социального работника: содержательный аспект // Социальная педагогика. 2005. №4. С.91-93.

3. Воронова Е. Социальная работа с уличными детьми // Социальная педагогика. 2004. № 4. С.68-74.

4. Грабчук К.М. Профессиональная компетентность специалиста социальной работы // Вопросы гуманитарных наук. 2005. №6. С.406-409.

5. Данакин Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы // Российский журнал социальной работы. 1995. № 1.

6. Кремнева Т. Перспективы использования опыта подготовки зарубежных специалистов социальной работы в отечественной практике // Альма матер. 2006. №4. С.50-54.

7. Кремнева Т.Л. Практическая подготовка социальных работников за рубежом // Педагогическое образование и наука. 2006. №1. С.52-55.

8. Кремнева Т.Л. Подготовка социальных работников в странах Британского содружества // Альма матер. 2006. №2. С.54-56.

10. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: учебное пособие. М., 2007. 473 с.

11. Платонова Н. Профессионализм социальных работников – основа успешной социальной политики // Социальная педагогика. 2005. №1. С.97-100.

12. Решетников О. Социальное служение в России и за рубежом // Социальная работа. 2006. №2. С.39-43.

13. Терехов П.П. Формирование педагогической компетентности специалиста социальной сферы // Педагогика. 2003. №1. С.74-82.

14. Топчин Л. Зарождение профессии «социальная работа» в современной России // Социальная работа. 2006. №2. С.13-24.

15. Фокин В.А. Профессиональное образование социальных работников в США // Педагогика. 2005. №4. С.98-104.

16. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе: учебное пособие. М., 2007. 233 с.

17. Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. М., 2003. 432 с.

18. Чиганова С. Социальная поддержка семей и профилактика социального сиротства // Социальная педагогика. 2006. №1. С.32-40.

19. Шевеленкова Т.Д. Личностные качества социального работника как проблема его профессиональной квалификационной характеристики // Социальная работа. 2002. Вып. 2.

7.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Руконт [Электронный ресурс]: национальный цифровой ресурс / ООО «Агентство Книга-Сервис». - М. : [б. и.], 2011. - Загл. с титул. экрана. - URL: <http://www.rucont.ru>

2. Университетская библиотека Online [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО "Директ-Медиа". - М.: [б. и.], 2006. - Загл. с титул. экрана. - URL: www.biblioclub.ru

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: информационный портал / ООО "РУНЭБ" ; Санкт-Петербургский государственный университет. - М.: [б. и.], 2005. - Загл. с титул. экрана. - URL: www.eLibrary.ru

4. Универсальные базы данных East View [Электронный ресурс]: информационный ресурс / East View . - М. : [б. и.], 2012. - Загл. с титул. экрана. - URL: www.ebiblioteka.ru.

5. Жарова, М. Этические проблемы окончания жизни человека / М.Жарова // Научно-культурологический журнал «Relga». – 2010. – № 10. – Режим доступа: <http://www.relga.ru/Environ/WebObjects/tgu-www.woa/>

8. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (ауд. 406, корпус 3): стандартная учебная мебель (30 учебных посадочных места), стол и стул для преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

Помещение для самостоятельной работы: компьютерный класс (ауд. 507, корпус 3) с выходом в сеть Интернет (15 компьютеров): компьютерный студенческий стол – 15 шт., компьютерный стол для преподавателя – 1 шт., монитор Acer – 16 шт., системный блок Kraftway – 16 шт., принтер Canon – 1 шт., проектор InFokus – 1 шт., интерактивная доска сенсорная SMART Board– 1 шт., стандартная учебная мебель (40 учебных посадочных мест), стол и стул для

преподавателя – по 1 шт., кафедра для лектора – 1 шт., доска настенная трехэлементная – 1 шт.

9. Программное обеспечение

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
Лицензия 66920993, ежегодное обновление

Microsoft Open License (Windows XP, 7, 8, 10, Server, Office 2003-2016),
Лицензия 66975477, ежегодное обновление

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный, Лицензия
1FB6151216081242, ежегодное обновление

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 03B6A3C600B7ADA9B742A1E041DE7D81B0
Владелец: Артеменков Михаил Николаевич
Действителен: с 04.10.2021 до 07.10.2022